

IT3120 - Phân tích và thiết kế hệ thống thông tin

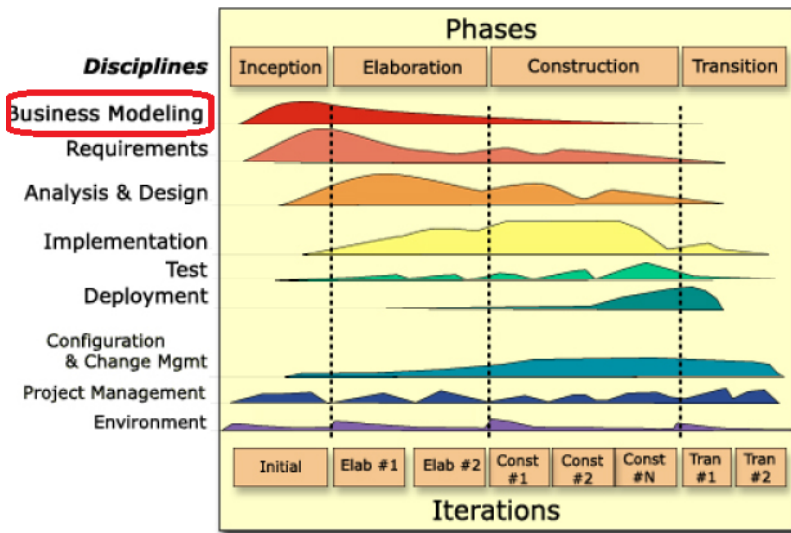
Bài 3. Mô hình hóa nghiệp vụ

Nguyễn Hữu Đức

Viện CNTT&TT

17 - 01 - 2018

Mô hình hóa nghiệp vụ



Mục đích của mô hình hóa nghiệp vụ

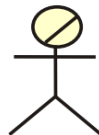
- Hiểu cấu trúc và hoạt động của tổ chức sẽ triển khai hệ thống
- Xác định các vấn đề cần cải tiến, các yêu cầu cho hệ thống sẽ triển khai
- Cung cấp thông tin cho khách hàng, người dùng cuối, và nhà phát triển hệ thống

Các bước thực hiện

- Xác định đối tác nghiệp vụ (business actor)
- Xác định thừa tác viên nghiệp vụ (business worker)
- Xác định ca nghiệp vụ (business usecase) và xây dựng biểu đồ ca nghiệp vụ
- Đặc tả ca nghiệp vụ
- Xác định các thực thể nghiệp vụ (business usecase)

Đối tác nghiệp vụ

- Đối tác bên ngoài hệ thống, có tương tác trực tiếp với hệ thống
- VD. Khách hàng, Nhà cung cấp, Ngân hàng,....



Thừa tác viên

- Là vai trò (role) trong một tổ chức
 - một người có thể có nhiều vai trò
 - VD. Kế toán viên, Tiếp tân,....
- Mô tả:
 - Có trách nhiệm gì? Kỹ năng gì?
 - Tương tác với các đối tác khác?
 - Tham gia vào luồng công việc gì? Trách nhiệm trong luồng công việc?



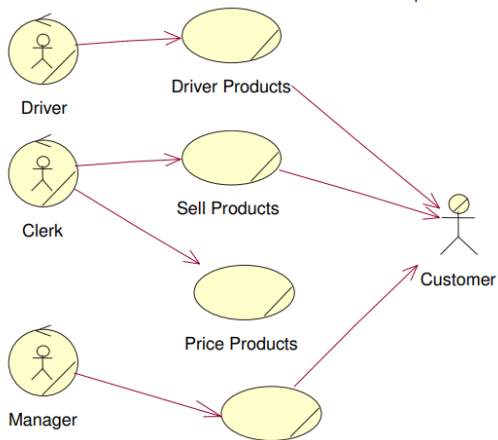
- Biểu diễn một luồng công việc cụ thể trong nghiệp vụ
 - Liên quan công việc của tổ chức
 - Hỗ trợ công việc của tổ chức
 - Công việc quản lý



Biểu đồ ca nghiệp vụ

- Mô hình hóa:
 - Các công việc tổ chức thực hiện
 - Các đối tác bên ngoài tổ chức
 - Các thừa tác viên của tổ chức
 - Mỗi liên quan: đối tác/thừa tác viên tham gia ca nghiệp vụ, đối tác/thừa tác viên khởi xướng ca nghiệp vụ
- Xác định phạm vi của tổ chức

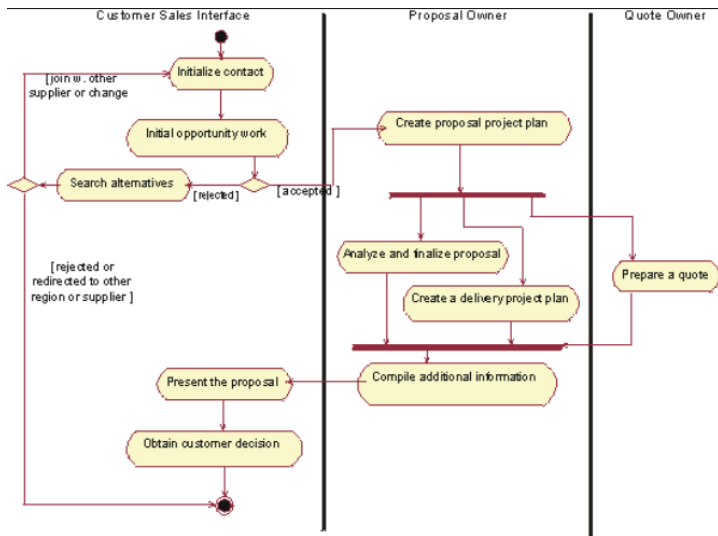
Biểu đồ ca nghiệp vụ



Đặc tả ca nghiệp vụ

- Mô tả luồng công việc bằng cách xác định trình tự tương tác của đối tác với ca nghiệp vụ
- Thường bao gồm luồng chính và các luồng ngoại lệ (bất thường, tùy chọn)
- Có thể sử dụng biểu đồ hoạt động để đặc tả

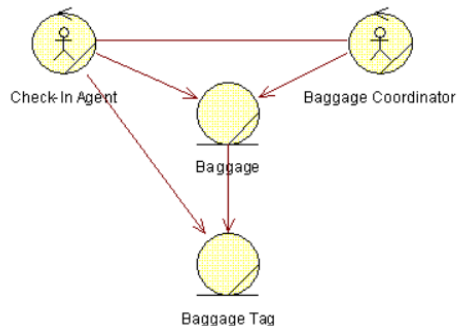
Đặc tả ca nghiệp vụ



- Biểu diễn kết quả, hoặc các tài nguyên được sử dụng trong các luồng công việc



Mô hình hóa thực thể nghiệp vụ



Đơn vị tổ chức

- Tập hợp các thừa tác viên, thực thể nghiệp vụ, ca nghiệp vụ, và các đơn vị tổ chức khác

