SIÊU THỊ ĐIỆN TỬ

1. Mô hình hóa nghiệp vụ

**Khảo sát nghiệp vụ bán hàng:**

* Khi khách hàng vào siêu thị, nhân viên tiếp tân chào đón và hướng dẫn khách tới khu vực mua hàng mong muốn.
* Trong khi khách hàng lựa chọn các mặt hàng, nhân viên bán hàng tới tư vấn cho khách hàng về các mặt hàng họ cần mua. ***Hệ thống phần mềm sẽ giúp đỡ nhân viên tiếp tân thực hiện tra cứu thông tin chi tiết về các mặt hàng khi cần thiết trên thiết bị di động***.
* Khi khách hàng quyết định mua một sản phẩm, nhân viên bán hàng giúp khách hàng ghi nhận mặt hàng này vào một phiếu mua hàng (giỏ hàng). ***Hệ thống phần mềm có thể giúp đỡ nhân viên bán hàng lập giỏ hàng và cập nhật chúng.***
* Khi khách hàng quyết định thực hiện thanh toán cho các mặt hàng đã lựa chọn, nhân viên tiếp tân kiểm tra lại với khách hàng về các mặt hàng họ đã chọn. Sau đó hướng dẫn khách hàng tới quầy thanh toán. Nhân viên thu ngân, dựa vào thông tin giỏ hàng ***(qua hệ thống phần mềm)***, tiến hành lập hóa đơn, đề nghị khách hàng thanh toán. Sau khi khách hàng thực hiện thanh toán thành công, chuyển cho khách hàng một liên hóa đơn và hướng dẫn khách hàng tới kho để nhận thiết bị.
  + Trong quá trình này, khách hàng có thể đề nghị hủy hóa đơn hoặc thay đổi thông tin giỏ hàng. ***Hệ thống phần mềm cần hỗ trợ nhân viên thu ngân thực hiện các hoạt động này.***
* Tại kho, khách hàng đưa hóa đơn cho thủ kho. Thủ kho dựa trên hóa đơn, kiểm tra lại thông tin hóa đơn một lần nữa ***(hệ thống phần mềm)***, sau đó lấy sản phẩm khách hàng cần mua trong hóa đơn, kiểm tra chúng khi khách hàng yêu cầu, và bàn giao cho khách hàng. Quy trình bán hàng kết thúc ở đây.

**Mô hình hóa:**

Biểu đồ hoạt động

1. Phân tích yêu cầu phần mềm

Các phân hệ và chức năng cần thiết cho hệ thống nghiệp vụ:

* Phân hệ trên thiết bị di động
  + Tìm kiếm thông tin sản phẩm
  + Lập giỏ hàng và cập nhật giỏ hàng
* Phân hệ trên máy tính (cho thu ngân)
  + Xem giỏ hàng, cập nhật giỏ hàng
  + Lập hóa đơn, in hóa đơn
  + Hủy hóa đơn
* Phân hệ trên máy tính (cho nhân viên kho)
  + Tra cứu hóa đơn
  + Cập nhật trạng thái hóa đơn (đã hoàn thành trả hàng cho khách)

Các chức năng cần bổ sung:

* + Cập nhật thông tin mặt hàng ( đối tác ???)

1. Biểu đồ ca sử dụng

Version 1: Theo các chức năng của hệ thống

Version 2...n: Theo thiết kế giao diện phần mềm

1. Đặc tả ca sử dụng và thiết kế giao diện phần mềm