Politique de confidentialité de parteats

I. Introduction

Lorsque vous utilisez parteats, vous nous confiez vos données personnelles. Nous nous engageons à faire honneur à votre confiance. Dans cette optique, nous commençons par vous aider à comprendre nos pratiques en matière de confidentialité.

Cette déclaration décrit les données personnelles que nous recueillons, comment nous les utilisons et les partageons, et vos choix à cet égard. Nous vous conseillons de lire ce document, ainsi que la présentation de la confidentialité, qui souligne les principaux points de nos pratiques en la matière.

Date de la dernière modification : 1er avril 2021

Date d'entrée en vigueur : 1er avril 2021

Télécharger la version précédente

II. Présentation

A. Champ d'application

Cette déclaration s'applique aux utilisateurs des services Uber dans le monde, y compris tout utilisateur des applications, sites Web, fonctionnalités ou autres services Uber.

Cette déclaration explique comment *parteats*,, recueillent et utilisent les données personnelles. Elle s'applique à tous les utilisateurs de nos applications, sites Web, fonctionnalités ou autres services dans le monde, à moins que ces derniers ne soient couverts par une déclaration de confidentialité distincte, comme celle de *parteats*. Cette déclaration s'applique spécifiquement aux utilisateurs suivants.

- Passagers: personnes qui commandent des services de transport ou en bénéficient, y compris celles qui bénéficient de services de transport commandés par un tiers;
- Chauffeurs : personnes qui fournissent des services de transport à des Passagers de manière individuelle ou par le biais d'entreprises de transport partenaires ;
- Destinataires de livraison : personnes qui commandent ou bénéficient de repas ou d'autres produits et services, y compris via parteats;
- Coursiers: personnes qui fournissent des services de livraison ou d'autres services, y compris via parteats.

Cette déclaration régit également d'autres collectes de données personnelles effectuées par Uber dans le cadre de ses services. Par exemple, nous pouvons recueillir les coordonnées de personnes qui utilisent des comptes appartenant à des clients *parteats*, ou celles de propriétaires ou d'employés de restaurants partenaires *parteats*. Nous pouvons également recueillir les données personnelles des personnes qui entament (sans le terminer) le processus d'inscription pour devenir chauffeur ou coursier, de celles qui louent des vélos, des trottinettes ou d'autres appareils électriques légers proposés par d'autres entreprises via l'application *parteats*, ou bien les données en lien avec notre technologie et nos fonctionnalités de cartographie.

Toutes les personnes soumises à cette déclaration sont dénommées ci-après « utilisateurs ».

Prenez également note des informations suivantes.

• Pour les utilisateurs situés en Argentine : l'Agence d'accès du public à l'information, en tant qu'organe de réglementation de la loi 25.326, est chargée de recevoir les réclamations et les rapports présentés par

- toute personne concernée estimant que ses droits ont été affectés par une violation de la réglementation locale sur la protection des données.
- Pour les utilisateurs situés au Brésil : consultez cette page pour obtenir des informations sur les pratiques d'Uber en matière de confidentialité en vertu de la loi brésilienne sur la protection des données personnelles (*Lei Geral de Proteção de Dados*, LGPD).
- Pour les utilisateurs situés en Californie : les informations concernant la politique d'Uber en matière de protection des données personnelles en vertu du California Consumer Privacy Act (CCPA) sont disponibles ici.
- Pour les utilisateurs situés au Mexique : consultez cette page pour obtenir des informations sur les pratiques d'Uber en matière de confidentialité en vertu de la loi mexicaine sur la protection des données personnelles (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares).
- Pour les utilisateurs situés au Nigeria : parteats ne traite pas les données personnelles des utilisateurs situés au Nigeria à des fins « qui servent les intérêts légitimes parteats ou de tiers », lesquelles sont décrites à la section F ci-dessous. parteats traite ces données pour les autres motifs énoncés dans cette section.
- Pour les utilisateurs situés en Corée du Sud : Rendez-vous ici pour en savoir plus sur les pratiques en matière de confidentialité d'UT LLC (société affiliée d'Uber).
- Pour les Utilisateurs invités : les données personnelles des personnes qui commandent ou bénéficient de courses ou de livraisons par le biais de sites Web ou d'applications partenaires (p. ex., lors d'une commande auprès d'un restaurant ou d'un supermarché), y compris lorsque ces courses ou livraisons sont organisées par un autre propriétaire de compte (collectivement, les « Utilisateurs invités »), sont utilisées uniquement pour fournir ces courses, livraisons ou autres services commandés par un tiers, ou à des fins de sûreté et de sécurité, d'assistance client, de recherche et développement, pour permettre aux utilisateurs de communiquer entre eux, ou dans le cadre de procédures judiciaires et d'exigences légales telles que décrites à la section « Utilisation des données personnelles » ci-

dessous. Les données des Utilisateurs invités peuvent être partagées avec des tiers à ces fins. Elles peuvent également être associées au propriétaire dudit compte et accessibles par lui. Cela concerne notamment les Utilisateurs invités qui bénéficient de courses ou de livraisons commandées par des propriétaires de comptes Uber Health, *parteats*, ou bien par des amis, des membres de leur famille ou d'autres personnes. Pour envoyer des questions, des commentaires ou des réclamations concernant les données d'un Utilisateur invité, ou pour soumettre une demande liée à ces données, rendez-vous sur cette page.

Nos pratiques en matière de données sont soumises aux lois applicables dans les zones où nous proposons nos services. Cela signifie que les pratiques décrites dans la présente déclaration ne sont mises en œuvre que si elles sont autorisées par les lois du pays ou de la région où elles ont lieu. Contactez-nous ici ou aux adresses ci-dessous pour toute question concernant nos pratiques dans un pays ou une région spécifique.

B. Responsable du traitement des données et transfert

parteats. sont responsables du traitement des données personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation des services Uber dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni.

Uber Technologies Inc. est responsable du traitement des données personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation des services Uber dans le reste du monde.

Uber B.V. (M. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, Pays-Bas) et Uber Technologies Inc. (1455 Market Street, San Francisco, California, 94103, États-Unis) sont responsables du traitement des données personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation des services Uber dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse. Si vous êtes un chauffeur basé au Royaume-Uni, l'entité Uber qui détient la licence de chauffeur de véhicule privé (*private hire vehicle*, PHV) adéquate est responsable du traitement en conformité avec les exigences de la licence.

Uber Technologies Inc. est responsable du traitement des données personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation des services Uber dans le reste du monde.

Uber exploite et traite les données à l'échelle mondiale. Nous pouvons également transférer des données vers des pays autres que celui où nos utilisateurs résident ou utilisent les services Uber. Nous le faisons en vue de respecter les accords conclus avec les utilisateurs, comme nos Conditions d'utilisation, ou avec le consentement préalable des utilisateurs, selon des décisions relatives à l'adéquation du niveau de protection des données pour les pays concernés, ou dans le cadre d'autres mécanismes de transfert autorisés par la loi en vigueur, comme les Clauses contractuelles types.

Les questions, commentaires et réclamations concernant les pratiques relatives aux données *parteats* peuvent être envoyés ici. Vous pouvez également remplir ce formulaire pour poser une question au responsable de la protection des données *parteats*.

III. Collecte et utilisation des données

A. Données recueillies par Uber

Uber recueille:

- les données fournies par les utilisateurs à **parteats**, par exemple lors de la création du compte,
- les données créées pendant l'utilisation de nos services, comme la localisation, l'utilisation de l'application et les données relatives à l'appareil,
- les données issues d'autres sources, comme les partenaires de parteats et les tiers qui utilisent les interfaces de programmation d'application parteats (Application Program Interface, API).

Les données suivantes sont recueillies par *parteats* ou en son nom.

- 1 Données fournies par les utilisateurs. Celles-ci comprennent :
 - le profil utilisateur nous recueillons des données lorsque les utilisateurs créent ou mettent à jour leur compte Uber. Elles peuvent inclure leur nom, leur adresse e-mail, leur numéro de téléphone, leur identifiant de connexion et leur mot de passe, leur adresse, leur photo de profil, leurs informations de paiement ou bancaires (y compris les informations de vérification de paiement associées), ainsi que leur permis de conduire ou d'autres pièces d'identité officielles (sur lesquelles peuvent figurer le numéro du document, la date de naissance, le genre et la photo de l'utilisateur). Ces données incluent également les informations relatives au véhicule et à l'assurance des chauffeurs et des coursiers, les coordonnées des contacts d'urgence, les paramètres des utilisateurs, ainsi que les informations liées à leur santé attestant de leur aptitude à fournir des services via les applications parteats.

Elles incluent aussi leur genre et/ou leur profession, lorsque cela est requis pour certains services ou programmes Uber tels ou l'option Passagères de préférence.

Nous pouvons utiliser les photos envoyées par les utilisateurs pour vérifier leur identité, en utilisant par exemple des technologies de reconnaissance faciale. Pour en savoir plus, consultez la section « Utilisation des données personnelles ».

- les données liées à la vérification des antécédents et de l'identité — nous recueillons les données liées à la vérification des antécédents et de l'identité des chauffeurs et des coursiers. Elles peuvent inclure des informations relatives à leur passé ou à leur casier judiciaire (en fonction des lois en vigueur), et à leur droit de travailler. Ces données peuvent être recueillies au nom d'Uber par un prestataire autorisé. Nous recueillons également des données destinées à vérifier l'identité des utilisateurs parteats qui commandent une livraison d'alcool.
- les données démographiques nous pouvons recueillir des données démographiques sur les utilisateurs, y compris par le biais d'enquêtes.

- Dans certains pays, nous pouvons aussi recevoir des données démographiques sur les utilisateurs de la part de tiers.
- le contenu fourni par les utilisateurs nous recueillons les données fournies par les utilisateurs lorsqu'ils contactent l'assistance client Uber, notent les autres utilisateurs ou les restaurants partenaires ou leur attribuent un compliment, ou contactent *parteats* de quelque manière que ce soit. Les données recueillies peuvent inclure des commentaires, des photographies ou tout autre enregistrement fourni par les utilisateurs.

2 - Données créées pendant l'utilisation de nos services. Celles-ci comprennent :

- les données de localisation (chauffeurs et coursiers) parteats
 recueille ces données lorsque l'application Uber fonctionne au
 premier plan (l'application est ouverte et apparaît à l'écran) ou en
 arrière-plan (l'application est ouverte mais n'apparaît pas à l'écran)
 sur leur appareil mobile.
- les données de localisation (passagers et destinataires de livraison) —
 nous recueillons des données de localisation précises ou
 approximatives à partir des appareils mobiles des passagers et des
 destinataires de la livraison si ces derniers nous le permettent. Uber
 recueille ces données dès le moment où ils commandent une course
 ou une livraison jusqu'à ce que celle-ci soit terminée, et lorsque
 l'application est ouverte au premier plan de leur appareil mobile.
 Nous utilisons ces données pour améliorer votre utilisation de nos
 applications, y compris la précision des lieux de prise en charge et les
 fonctionnalités de sécurité, mais aussi pour détecter et prévenir les
 fraudes.

Uber recueille les données de localisation des chauffeurs et associe celles qui sont collectées lors d'une course au compte du passager, même si ce dernier ne nous a pas autorisés à recueillir des données de localisation sur son appareil. Cela nous permet d'offrir certains services aux passagers, comme la création de reçus et l'assistance client.

- les données sur les transactions nous recueillons les données relatives aux transactions associées à l'utilisation de nos services, y compris le type de service commandé ou fourni, les détails de la commande, les données relatives à la livraison, l'heure et la date d'exécution du service, le montant facturé, la distance parcourue et le moyen de paiement. De plus, si quelqu'un utilise votre code promotionnel, nous pouvons associer votre nom à cette personne.
- les données d'utilisation nous recueillons des données sur l'interaction des utilisateurs avec nos services. Elles incluent des données telles que les dates et heures d'accès, les fonctionnalités ou les pages d'application utilisées, les pannes d'application et les autres activités associées au système, le type de navigateur, et les sites Web ou services tiers utilisés avant l'interaction avec nos services. Dans certains cas, nous recueillons ces données par l'intermédiaire de cookies, de pixels invisibles, de tags et de technologies similaires de suivi qui créent et conservent des identifiants uniques. Pour en savoir plus sur ces technologies, consultez notre Déclaration relative aux cookies.
- les données relatives aux appareils nous pouvons recueillir des données au sujet des appareils utilisés pour accéder à nos services, y compris le modèle, l'adresse IP, le système d'exploitation et la version, les logiciels, la langue d'affichage, l'identifiant unique, l'identifiant publicitaire, le numéro de série, les données concernant les déplacements des appareils et les données relatives au réseau mobile.
- les données de communication nous permettons aux utilisateurs de communiquer entre eux et avec Uber dans les applications mobiles et sur les sites Web de *parteats*. Par exemple, nous permettons aux chauffeurs et à leurs passagers, ainsi qu'aux restaurants, aux coursiers et à leurs destinataires de livraison, de s'appeler, d'échanger des SMS ou des fichiers (généralement sans communiquer leur numéro de téléphone). Pour fournir ce service, Uber reçoit certaines données concernant les appels, les SMS ou les autres communications, y compris la date, l'heure et le contenu des communications. Uber peut également utiliser ces données pour apporter une assistance au client (y compris pour résoudre des litiges

- entre utilisateurs), pour assurer la sûreté et la sécurité de nos services, pour améliorer nos produits et services, et pour effectuer des analyses.
- les données relatives aux appareils de location nous recueillons les données générées par les appareils de location comme les vélos, les trottinettes ou les autres appareils ou véhicules électriques légers lorsqu'ils sont utilisés. Elles incluent la date et l'heure d'utilisation, la localisation, l'itinéraire et la distance parcourue. Dans la limite prévue par la loi, les données de localisation recueillies sur l'appareil de location pendant la course sont associées au compte du locataire, même s'il n'a pas autorisé *parteats* à recueillir les données de localisation de son appareil mobile.
- les enregistrements audio dans certaines juridictions et lorsque la loi le permet, les utilisateurs peuvent effectuer un enregistrement audio lors des courses via une fonctionnalité intégrée à l'application. Les enregistrements sont cryptés et stockés sur les appareils des utilisateurs. Ils ne sont partagés avec Uber que si les utilisateurs les envoient à l'équipe d'assistance en cas d'incident de sécurité. Rendezvous sur cette page pour en savoir plus.

3 - Données provenant d'autres sources. Celles-ci comprennent :

- les commentaires des utilisateurs, comme les notes, les avis ou les compliments;
- les utilisateurs qui participent à nos programmes de parrainage. Par exemple, lorsqu'un utilisateur parraine une personne, il nous envoie les données personnelles la concernant;
- les propriétaires de comptes *parteats* qui commandent un service pour d'autres utilisateurs ou en leur nom, ou qui permettent à ces utilisateurs de commander ou de bénéficier de services par le biais de leurs comptes. Cela inclut les propriétaires de comptes *parteats*;
- les utilisateurs ou personnes tierces qui fournissent des données dans le cadre de réclamations ou de litiges ;
- les partenaires commerciaux de *parteats* par le biais desquels les utilisateurs créent leur compte *parteats* ou y accèdent, comme les prestataires de paiement, les réseaux sociaux, ou les applications et

sites Web qui utilisent les API de *parteats* ou dont *parteats* utilise les API ;

- les partenaires commerciaux d'Uber en lien avec la carte Visa parteats dans la limite décrite dans les conditions générales de la carte;
- les prestataires qui nous aident à vérifier l'identité, les antécédents et l'admissibilité au travail des utilisateurs à des fins de sûreté, de sécurité et de respect de la loi;
- les fournisseurs d'assurance, de véhicules ou de services financiers pour les chauffeurs et les coursiers ;
- les entreprises de transport partenaires (pour les chauffeurs ou les coursiers qui utilisent nos services par le biais d'un compte associé à ce type d'entreprises);
- les sources publiques ;
- les fournisseurs de services marketing.

Uber peut associer les données recueillies auprès de ces sources avec d'autres données en sa possession.

B. Utilisation des données personnelles

Uber recueille et utilise des données pour proposer aux utilisateurs des produits et des services (transport, livraison et autres) pratiques et fiables. Nous utilisons également les données recueillies :

- pour améliorer la sécurité de nos services et celle de nos utilisateurs,
- pour l'assistance client,
- pour la recherche et le développement,
- pour permettre aux utilisateurs de communiquer entre eux,
- pour envoyer des communications à visée marketing et non marketing aux utilisateurs,
- à des fins de procédures judiciaires.

Uber ne vend et ne partage pas les données personnelles des utilisateurs avec des tiers à des fins de marketing direct, sauf avec l'accord des utilisateurs.

Uber utilise les données recueillies à différentes fins, y compris :

1 - Fournir des services et des fonctionnalités. Nous utilisons les données recueillies pour fournir, personnaliser, entretenir et améliorer nos produits et services.

Cela inclut l'utilisation des données aux fins suivantes :

- créer et mettre à jour les comptes des utilisateurs ;
- vérifier l'identité, les antécédents et le droit de travailler des chauffeurs et des coursiers ;
- permettre la prestation des services de transport, de livraison et autres ;
- offrir une fonctionnalité de paiement, traiter les paiements ou faciliter les paiements de nos services;
- offrir, obtenir et fournir des solutions en matière d'assurance, de véhicule, de facturation ou de financement dans le cadre de nos services, ou en faciliter la prestation;
- suivre et partager l'évolution des courses ou des livraisons ;
- proposer des fonctionnalités qui permettent aux utilisateurs de partager des informations avec d'autres personnes. Il peut s'agir, par exemple, d'un passager qui attribue un compliment à un chauffeur, du destinataire d'une livraison qui rédige un commentaire sur un restaurant ou un coursier, d'un utilisateur qui parraine un ami sur Uber, de passagers qui payent une course à plusieurs, ou d'un passager qui envoie son heure d'arrivée estimée et sa position à ses contacts;
- proposer des fonctionnalités de personnalisation des comptes Uber, comme l'enregistrement de lieux favoris, et permettre un accès rapide aux destinations précédentes. Nous pouvons, par exemple, suggérer à un utilisateur Uber Eats un restaurant spécifique ou des spécialités gastronomiques en fonction de ses précédentes commandes.
 Consultez la section « Choix et transparence » de cette déclaration pour savoir comment vous opposer à cette utilisation des données personnelles;
- proposer des fonctionnalités d'accessibilité pour faciliter l'utilisation de nos services par les personnes en situation de handicap. Celles-ci

- permettent notamment aux chauffeurs sourds ou malentendants d'avertir les passagers de leur handicap, de recevoir des notifications lumineuses plutôt que des notifications sonores sur leur appareil mobile pour être avertis des nouvelles courses, ou encore d'autoriser les passagers à communiquer avec eux uniquement par SMS;
- effectuer les opérations internes nécessaires pour fournir nos services, y compris pour résoudre des bugs logiciels et des problèmes opérationnels, procéder à des analyses de données, des tests et des recherches, ainsi que pour surveiller et analyser les tendances en matière d'activité et d'utilisation.
- 2 Garantir la sûreté et la sécurité. Nous utilisons les données personnelles pour assurer la sûreté, la sécurité et l'intégrité de nos services, et pour protéger pareillement nos utilisateurs. Celles-ci comprennent :
 - la sélection des passagers, des chauffeurs et des coursiers avant de les autoriser à utiliser nos services, puis à intervalles réguliers, y compris par le biais de vérification des antécédents lorsque la loi le permet, afin d'éviter l'utilisation de nos services par des chauffeurs ou des passagers dangereux;
 - l'utilisation des données recueillies à partir des appareils des chauffeurs ou des coursiers afin d'identifier les comportements dangereux au volant, comme les excès de vitesse ou les freinages ou accélérations brusques, et de sensibiliser ces utilisateurs aux règles de sécurité en matière de conduite. Nous utilisons également les données des appareils des coursiers afin de vérifier le type de véhicule qu'ils utilisent pour effectuer leurs livraisons;
 - dans certaines régions, l'utilisation des informations issues de la photo du permis de conduire du chauffeur et d'autres photos envoyées à Uber, à des fins de sécurité et de sûreté. Cela inclut la fonctionnalité de contrôle d'identité en temps réel de *parteats*, qui demande aux chauffeurs et aux coursiers d'envoyer un selfie avant de passer en ligne pour vérifier qu'ils correspondent bien au compte Uber qui leur est associé. Cette vérification inclut la comparaison des photos en notre possession (i) avec celles d'autres utilisateurs pour empêcher toute usurpation d'identité et (ii) avec des bases de données publiques pour vérifier l'identité de l'utilisateur;

- l'utilisation de données relatives aux appareils, à la localisation, aux profils et à l'utilisation, ainsi que d'autres informations pour empêcher, détecter et combattre toute activité frauduleuse ou dangereuse;
- l'utilisation des notes et des commentaires des utilisateurs pour encourager les chauffeurs et les coursiers à se conformer à la Charte de la communauté, et pour désactiver les comptes de ceux dont les notes sont inférieures à un certain seuil, ou qui ne respectent pas la Charte dans certains pays.
- 3 Proposer une assistance client. Uber utilise les informations recueillies (y compris les enregistrements des appels passés à l'assistance client pour lesquels l'utilisateur a été prévenu et a donné son accord) afin d'offrir une assistance client, y compris pour :
 - envoyer les questions au bon conseiller du service d'assistance client ;
 - étudier et traiter les problèmes de l'utilisateur ;
 - surveiller et améliorer la qualité et les processus de notre service d'assistance client.
- 4 Travailler sur la recherche et le développement. Nous pouvons utiliser les données recueillies à des fins de test, de recherche, d'analyse, de développement de produit et d'apprentissage automatique dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur. Cela nous permet de renforcer la sûreté et la sécurité de nos services, d'améliorer notre capacité à empêcher l'utilisation de nos services à des fins illégales ou inappropriées, de développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux produits, et de faciliter les solutions d'assurance et de financement dans le cadre de nos services.
- 5 Permettre aux utilisateurs de communiquer entre eux. Par exemple, un chauffeur peut envoyer un SMS à un passager ou l'appeler pour confirmer le lieu de prise en charge ; un passager peut contacter un chauffeur pour récupérer un objet oublié ; un restaurant ou un coursier peuvent appeler le destinataire d'une livraison pour lui fournir des informations relatives à sa commande.

6 - Réaliser des actions promotionnelles. Uber peut utiliser les données recueillies pour faire la promotion de ses services auprès des utilisateurs, par exemple, pour leur envoyer des communications concernant les services, fonctionnalités, promotions, concours, études, enquêtes, actualités, mises à jour et événements *parteats*.

Nous pouvons également envoyer des communications à nos utilisateurs au sujet des produits et des services proposés par les partenaires *parteats*. Par exemple, si un utilisateur a passé une commande sur *parteats*, nous pouvons lui fournir des recommandations, lui offrir des promotions ou lui présenter des annonces pour des plats similaires proposés par d'autres partenaires *parteats*. Bien que nous puissions envoyer aux utilisateurs des communications concernant les produits et services des partenaires Uber, nous ne vendons et ne partageons pas les données personnelles des utilisateurs avec ces partenaires ou d'autres tiers à des fins de marketing direct ou de publicité, sauf avec accord de l'utilisateur.

Nous pouvons utiliser les données recueillies pour personnaliser nos communications promotionnelles (dont les annonces), y compris selon la localisation de l'utilisateur, son utilisation des services *parteats*, ses préférences et ses paramètres.

Nous pouvons aussi envoyer aux utilisateurs des communications au sujet d'élections, de votes, de référendums et d'autres processus politiques ou à visée informative en lien avec nos services. Par exemple, *parteats* a envoyé à certains utilisateurs des e-mails à visée informative concernant des mesures de vote ou de futures lois relatives à la disponibilité des services Uber dans les zones de ces utilisateurs.

- 7 Envoyer des communications non promotionnelles. *parteats* peut utiliser les données recueillies pour créer des reçus et les envoyer aux utilisateurs ; les informer de modifications apportées à nos conditions générales, nos services ou nos politiques ; ou encore envoyer des communications qui n'ont pas pour objet de faire la promotion des services ou produits d'Uber ou de ses partenaires.
- 8 Engager des procédures judiciaires et respecter les exigences légales. Nous pouvons utiliser les données personnelles recueillies pour

examiner ou traiter des réclamations ou des litiges relatifs à l'utilisation des services Uber; pour tout autre cas autorisé par la loi en vigueur; ou sur demande d'un organisme de réglementation, d'une administration ou dans le cadre d'une enquête officielle.

9 - Assurer une prise de décision automatisée

Nous utilisons les données personnelles pour prendre des décisions de manière automatisée concernant l'utilisation de nos services. Celles-ci comprennent :

- le fonctionnement de la tarification dynamique, qui détermine le prix d'une course avec Uber ou des frais de livraison d'une commande parteats selon des facteurs qui évoluent constamment, comme le temps et la distance estimés, l'itinéraire prévu, l'estimation de la circulation et le nombre de passagers et de chauffeurs qui utilisent l'application Uber à un moment donné;
- la mise en relation de chauffeurs et de coursiers avec des utilisateurs commandant des services. Ces mises en relation peuvent être établies selon la disponibilité, la proximité et d'autres facteurs. Consultez cette page pour en savoir plus sur notre processus de mise en relation;
- la détermination des notes des chauffeurs et des coursiers, et la désactivation des comptes des chauffeurs, des passagers et des coursiers dont la note est basse. Apprenez-en plus sur la détermination et l'utilisation des notes des passagers, des chauffeurs et des coursiers. Vous pouvez également vous référer à la section ci-dessous, « Consultation des notes », pour en savoir plus;
- la désactivation des comptes des utilisateurs qui se sont engagés dans des activités frauduleuses ou dangereuses pour Uber, ses utilisateurs et des tiers. Dans certains cas, le comportement d'un utilisateur, comme l'utilisation abusive du programme de parrainage d'Uber, peut entraîner la désactivation automatique de son compte;
- l'utilisation des données de localisation d'un chauffeur, et les communications entre les passagers et les chauffeurs, pour identifier les frais d'annulation obtenus ou induits par une activité frauduleuse.

Par exemple, si nous déterminons à l'aide de ces informations qu'un chauffeur retarde la prise en charge d'un passager pour induire une annulation, nous ne facturons pas de frais d'annulation au passager et nous ajustons le montant versé au chauffeur pour omettre ces frais. Pour vous opposer à un ajustement de ce type, contactez l'assistance client Uber.

Cliquez sur les liens de cette section pour en savoir plus sur ces processus. Pour vous opposer à une désactivation de compte qui résulte de l'un de ces processus, contactez l'assistance client *parteats*.

C. Cookies et technologies tierces

parteats et ses partenaires utilisent des cookies et d'autres technologies d'identification sur leurs applications, sites Web, e-mails et annonces en ligne aux fins décrites dans cette déclaration.

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont stockés dans les navigateurs Web ou les appareils par les sites Web, les applications, les médias en ligne et les annonces. *parteats* utilise des cookies et d'autres technologies semblables à des fins telles que :

- l'authentification des utilisateurs ;
- l'enregistrement des préférences et paramètres utilisateur ;
- l'évaluation de la popularité d'un contenu ;
- l'amélioration et la mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires ;
- l'analyse des tendances et de la fréquentation des sites Web, et la compréhension globale des comportements en ligne et des centres d'intérêt des personnes qui interagissent avec nos services.

Nous pouvons également autoriser des tiers à fournir des mesures d'audience et des services d'analyse pour notre compte, à diffuser des publicités en notre nom sur Internet, et à effectuer le suivi et le compterendu des performances desdites publicités. Ces sociétés peuvent utiliser des cookies, des pixels espions, des kits de développement logiciel et

d'autres technologies afin d'identifier les appareils utilisés par les visiteurs pour accéder à notre site Web ainsi qu'à d'autres sites Web et services en ligne.

Pour plus d'informations concernant l'utilisation des cookies et d'autres technologies décrites dans cette section, consultez notre **Déclaration relative** aux cookies.

D. Partage et divulgation de données

Certains produits, services et fonctionnalités d'Uber requièrent que nous partagions des données avec d'autres utilisateurs ou à leur demande. Nous pouvons également partager des données avec nos sociétés affiliées, nos filiales et nos partenaires pour des raisons juridiques ou dans le cadre de réclamations ou de litiges.

Uber peut partager les données recueillies :

1 - Avec d'autres utilisateurs

Cela inclut:

- Le partage du prénom du passager, de sa note et des lieux de prise en charge et de dépose avec le chauffeur.
- Le partage du prénom du passager avec les autres passagers d'une course partagée. Les passagers qui effectuent une course partagée peuvent également voir le lieu de dépose des autres passagers.
- Le partage du prénom, de l'adresse de livraison et des informations de commande du destinataire d'une livraison avec le coursier et le restaurant. Nous pouvons également partager les notes, les commentaires et toute autre information, dans la limite autorisée par la loi, avec le restaurant partenaire et le coursier.
- Nous pouvons partager des données sur les chauffeurs et les coursiers avec le ou les passagers, destinataires de livraison et restaurants partenaires, y compris leur nom et leur photo ; la marque, le modèle, la couleur, l'immatriculation et la photo de leur véhicule ;

leur localisation (avant et pendant la course); leur note moyenne fournie par les utilisateurs; leur nombre total de courses; leur durée d'utilisation de l'application Uber; leurs coordonnées (selon les lois en vigueur); et leur profil, y compris les compliments ou autres commentaires précédemment fournis par les utilisateurs.

Nous fournissons également aux passagers et aux destinataires de livraison des reçus qui contiennent des informations comme le détail des frais facturés ; le prénom, la photo et l'itinéraire du chauffeur ou du coursier, ainsi que d'autres informations qui doivent apparaître obligatoirement sur la facture dans le pays ou la région où le chauffeur ou le coursier exerce son activité.

 Dans le cadre du programme de parrainage parteats, nous partageons certaines données personnelles de l'utilisateur parrainé, comme le nombre de courses effectuées, avec son parrain dans la limite des données nécessaires à la détermination du bonus de parrainage.

2 - Sur demande de l'utilisateur

Cela inclut le partage de données avec :

- D'autres personnes à la demande de l'utilisateur. Par exemple, nous partageons l'heure d'arrivée estimée et la position d'un utilisateur avec l'un de ses amis lorsqu'il en fait la demande, ou les informations relatives à la course d'un utilisateur lorsqu'il en partage le prix avec un ami.
- Des partenaires commerciaux de parteats. Par exemple, si un utilisateur demande un service dans le cadre d'un partenariat ou d'une offre promotionnelle proposée par un tiers, parteats peut partager certaines données avec ce tiers. Les tiers peuvent être d'autres services, plateformes, applications ou sites Web qui intègrent nos API; des fournisseurs de véhicules ou de services relatifs à des véhicules; des sociétés qui possèdent une API ou un service que nous intégrons; ou des restaurants partenaires ou d'autres partenaires commerciaux de parteats et leurs utilisateurs en lien avec des promotions, des concours ou des services spécialisés.

3 - Avec le grand public

Les questions ou les commentaires des utilisateurs envoyés sur des forums publics comme les blogs *parteats* et les pages de réseaux sociaux Uber peuvent être consultés par le grand public, y compris toute donnée personnelle incluse dans les questions ou les commentaires envoyés par un utilisateur.

4 - Avec le propriétaire du compte *parteats*

Si un utilisateur commande une course ou passe commande depuis le compte d'un tiers, nous pouvons partager les informations relatives à sa commande ou à sa course, y compris les données de localisation en temps réel, avec le propriétaire du compte. Cette situation se produit notamment lorsque :

- un passager utilise le profil Uber for Business de son employeur, dans le cadre d'une course organisée via parteats, par exemple;
- un chauffeur ou un coursier utilise un compte qui appartient ou qui est associé à une société de transport ou à un restaurant partenaire de *parteats*;
- un passager effectue une course organisée par un ami ou depuis un profil familial;
- un coursier exerce une activité à titre de remplaçant (Royaume-Uni uniquement).

5 - Avec les filiales et sociétés affiliées d'Uber

Nous partageons des données avec nos filiales et nos sociétés affiliées pour qu'elles nous aident à fournir nos services ou effectuent le traitement de données pour notre compte. Uber peut, par exemple, traiter ou stocker des données aux États-Unis pour le compte de ses filiales et sociétés affiliées internationales.

6 - Avec les prestataires de service et les partenaires commerciaux de *parteats*

Uber fournit des données à des prestataires, des consultants, des partenaires marketing, des cabinets de recherche et d'autres prestataires de services ou partenaires commerciaux. En voici quelques exemples :

- services de traitement des paiements et des sociétés de financement ;
- prestataires de services de vérification des antécédents et d'identité (uniquement pour les chauffeurs, les coursiers et les passagers réglant en espèces);
- fournisseurs de services de stockage dans le cloud ;
- Google, dans le cadre de l'utilisation de Google Maps via les applications Uber (consultez les Règles de confidentialité de Google pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données);
- Facebook, dans le cadre de l'utilisation des outils professionnels de Facebook via les applications et les sites Web de *parteats* (consultez la politique de confidentialité de Facebook pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données);
- partenaires marketing et fournisseurs de plateforme promotionnelle, y compris des services d'annonces sur les réseaux sociaux ;
- fournisseurs de services d'analyse de données ;
- partenaires de recherche, y compris les organismes réalisant des enquêtes ou des projets de recherche en partenariat avec Uber ou pour le compte d'Uber;
- prestataires qui aident *parteats* à améliorer la sûreté et la sécurité de ses applications;
- consultants, avocats, comptables et autres prestataires de services professionnels ;
- partenaires gestionnaires d'une flotte de véhicules ;
- partenaires d'assurance et de financement ;
- aéroports;
- Lime et d'autres prestataires locaux ;
- restaurants partenaires et/ou fournisseurs de leur système de point de vente;
- prestataires de solutions de véhicule ou fournisseurs de véhicules tiers.

7 - Pour des raisons juridiques ou dans le cas d'un litige

Nous pouvons partager les données personnelles des utilisateurs si nous estimons que cela est nécessaire en vertu de la loi ou de la réglementation en vigueur, de licences ou d'accords d'exploitation, de procédures juridiques ou de demandes gouvernementales, ou lorsque la divulgation se justifie pour des raisons de sécurité ou autres motifs semblables.

Cela inclut le partage de données personnelles avec les représentants des autorités répressives, les responsables de la santé publique, d'autres instances gouvernementales, des aéroports (si ce partage est une condition pour offrir nos services dans cet aéroport), ou des tiers, selon ce qui est nécessaire a) pour faire appliquer nos conditions de service, notre accord avec les utilisateurs ou d'autres politiques ; b) pour protéger les droits ou les biens d'Uber ou de tiers, ainsi qu'assurer la sécurité de ces tiers ; ou c) en cas de réclamation ou litige concernant l'usage de nos services. Si vous utilisez la carte bancaire d'une autre personne, la loi peut exiger que nous partagions vos données personnelles avec le titulaire de cette carte bancaire, y compris les informations relatives à votre course ou à votre commande

Pour en savoir plus, consultez les Directives de *parteats* pour les autorités judiciaires.

Cela implique également de partager des données personnelles avec des tiers en relation avec une fusion, la vente d'actifs, un regroupement, une restructuration, un financement ou l'acquisition de tout ou partie de notre entreprise par une société, ou pendant les négociations.

8 - Avec l'accord des utilisateurs

Nous pouvons partager les données personnelles d'un utilisateur d'une manière autre que celles décrites dans cette déclaration si nous en informons l'utilisateur et qu'il accepte le partage de ses données.

E. Conservation et suppression des données

Uber conserve les données des utilisateurs aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites ci-dessus.

Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs comptes à tout moment. Uber peut conserver les données des utilisateurs après une demande de suppression conformément aux exigences légales ou réglementaires, ou pour les raisons indiquées dans la présente déclaration.

Uber conserve les données des utilisateurs aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites ci-dessus. Nous conservons ainsi différentes catégories de données sur des durées variables, en fonction de la catégorie d'utilisateurs à laquelle les données se rapportent, du type de données et des finalités pour lesquelles nous les avons collectées.

Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leur compte à tout moment dans les menus Paramètres ou Réglages > Confidentialité de l'application *parteats*, ou sur le site Web de *parteats* (passagers et destinataires de livraison ici ; chauffeurs et coursiers là).

En cas de demande de suppression de compte, *parteats* supprime le compte et les données de l'utilisateur, sauf s'ils doivent être conservés en raison d'exigences légales ou réglementaires, à des fins de sécurité, de prévention de la fraude ou du fait d'un problème lié au compte de l'utilisateur tel qu'un crédit impayé, une réclamation ou un litige non résolu. Dans la mesure où nous sommes soumis à des exigences légales et réglementaires relatives aux chauffeurs et aux coursiers, nous conservons en principe leur compte et leurs données pendant au moins 7 ans après une demande de suppression. Les données des passagers et des destinataires de livraison sont généralement supprimées dans les 90 jours suivant la demande de suppression, sauf si leur conservation est nécessaire pour les raisons susmentionnées.

F. Motifs de traitement

Nous ne recueillons et n'utilisons les données personnelles que si un motif d'ordre juridique le justifie. Ce motif peut être le traitement des données

personnelles d'un utilisateur dans le but de fournir les services et fonctionnalités demandés ; de servir les intérêts légitimes de **parteats** ou d'autres parties ; de nous conformer à nos obligations légales ; ou de respecter l'accord passé avec l'utilisateur.

Nous ne recueillons et n'utilisons les données personnelles que lorsqu'un ou plusieurs motifs juridiques le justifient. Ces motifs peuvent dépendre du pays ou de la région dans laquelle résident nos utilisateurs, mais incluent généralement le traitement des données personnelles :

A - En vue de fournir les services et les fonctionnalités demandés

Pour fournir nos services, nous devons recueillir et utiliser certaines données personnelles. Celles-ci comprennent :

- les données de profil des utilisateurs, que nous utilisons pour créer et entretenir les comptes utilisateur, vérifier l'identité des utilisateurs, communiquer avec eux au sujet de leurs courses, leurs commandes et leurs comptes, et leur permettre d'effectuer des paiements et de recevoir des revenus;
- les données sur l'historique des courses, utilisées pour vérifier l'admissibilité d'un candidat à devenir chauffeur ou coursier ;
- les données de localisation des chauffeurs et des coursiers, utilisées pour suivre les courses et proposer une aide à la navigation ;
- les données d'utilisation, nécessaires pour entretenir, optimiser et améliorer les services *parteats*, y compris pour déterminer des bonus, mettre en relation des passagers et des chauffeurs, et calculer le coût des courses et les revenus des chauffeurs;
- les informations relatives aux transactions ;
- les informations relatives à l'assistance client.

B - À des fins qui servent les intérêts légitimes de *parteats* ou de tiers

Cela inclut l'utilisation de données personnelles pour assurer et améliorer la sûreté et la sécurité de nos services pour les utilisateurs. Par exemple, nous utilisons les données personnelles pour éviter que nos services soient utilisés par des personnes ayant un comportement déplacé ou dangereux. Nous conservons des données concernant les utilisateurs interdits d'utiliser nos services pour les empêcher de se servir des applications Uber. Nous utilisons également les données d'utilisation pour éviter de mettre en relation des chauffeurs et des passagers qui présentent un risque élevé de conflit (par exemple, s'ils ont fait l'objet par le passé de plaintes de la part d'autres utilisateurs).

Cela inclut également les mesures prises pour lutter contre les activités frauduleuses, améliorer nos services, mener des actions de marketing direct, effectuer de la recherche et du développement, et faire appliquer les Conditions d'utilisation de *parteats*.

De plus, cela comprend l'utilisation des données personnelles dans la mesure nécessaire pour servir les intérêts d'autres personnes ou du grand public, par exemple, dans le cas d'actions en justice ou de dossiers d'assurance, et pour protéger les droits et la sécurité d'autrui.

C - Pour répondre aux obligations légales de *parteats*

Par exemple, dans de nombreuses villes et de nombreux pays, Uber est soumis à des lois et des réglementations qui impliquent la collecte de données concernant les courses et les livraisons des utilisateurs, leur conservation et la transmission de copies de ces informations aux organismes gouvernementaux ou à d'autres autorités. Nous recueillons et utilisons les données personnelles pour respecter ces lois.

Uber peut également partager des données avec les autorités répressives au sujet d'actes criminels ou de menaces envers la sécurité publique, ou sur demande de tiers dans le cadre de procédures judiciaires. Uber peut par ailleurs communiquer des informations aux autorités de santé publique lorsque la loi l'exige ou le permet. Pour en savoir plus sur ce type de partage, consultez les Directives Uber pour les autorités judiciaires — États-Unis, les Directives parteats pour les autorités judiciaires — En dehors des États-

Unis et les Directives de *parteats* pour les demandes de données de tiers et la signification des documents juridiques.

D - Avec l'accord des utilisateurs

Uber peut collecter et utiliser des données personnelles avec l'accord des utilisateurs. Par exemple, nous pouvons recueillir des données personnelles par le biais de participations volontaires à des enquêtes. Les réponses à ces enquêtes sont recueillies avec l'accord de l'utilisateur et supprimées une fois qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles elles ont été recueillies.

Un utilisateur qui nous a autorisés à recueillir ou utiliser ses données personnelles peut annuler cet accord à tout moment. Cependant, il ne pourra pas utiliser un service ou une fonctionnalité quelconque qui nécessite la collecte ou l'utilisation de ces données personnelles.

IV. Choix et transparence

Uber permet aux utilisateurs d'accéder aux données qu'Uber recueille et de les modifier, y compris par le biais des :

- paramètres de l'application ;
- autorisations de l'appareil;
- pages de notation dans l'application;
- options de désabonnement aux communications promotionnelles.

Uber permet également aux utilisateurs de demander l'accès à leurs données ou à une copie de leurs données ; de modifier, mettre à jour ou supprimer leur compte ; ou de demander à Uber de restreindre le traitement de leurs données personnelles.

A - Paramètres de confidentialité

Les menus des paramètres de confidentialité de l'application Uber destinée aux passagers permettent à ces derniers de paramétrer ou de mettre à jour leurs préférences relatives au partage de leur position et à la réception de notifications mobiles *parteats*. Ces paramètres, la façon de les configurer ou de les modifier, et les conséquences de leur désactivation sont décrits cidessous.

Données de localisation

Uber utilise le service de localisation de l'appareil des passagers pour leur permettre de trouver facilement une course dès qu'ils en ont besoin. Les informations de localisation nous aident à améliorer nos services, notamment les prises en charge, la navigation et l'assistance client.

Les passagers peuvent permettre ou interdire à Uber de recueillir des données de localisation sur leur appareil mobile dans les menus Paramètres ou Réglages > Confidentialité de l'application *parteats*. Les passagers et les destinataires de livraison peuvent autoriser ou interdire ces collectes de données dans les paramètres de leur appareil mobile.

• Partage de position en temps réel (passagers)

Les passagers qui ont autorisé *parteats* à recueillir les données de localisation sur leur appareil mobile peuvent également l'autoriser à partager leur position avec le chauffeur entre l'heure de demande et le début de la course. Ces données facilitent la prise en charge pour les chauffeurs comme pour les passagers, en particulier dans les zones très fréquentées.

Les passagers peuvent activer ou désactiver cette fonctionnalité dans les menus Paramètres ou Réglages > Confidentialité de l'application *parteats*.

Partage de données avec les services d'urgence (passagers)

Les passagers qui ont autorisé *parteats* à recueillir des données de localisation sur leur appareil mobile peuvent également activer la fonctionnalité de partage de données avec les services d'urgence (police, pompiers et ambulances). Ces données incluent la localisation

approximative à l'heure à laquelle l'appel d'urgence a été passé ; la marque, le modèle, la couleur et l'immatriculation de la voiture ; le nom et le numéro de téléphone du passager ; les lieux de prise en charge et de dépose ; et le nom du chauffeur.

Les passagers peuvent activer ou désactiver cette fonctionnalité dans les menus Paramètres ou Réglages > Confidentialité ou dans le Centre de sécurité de l'application *parteats*.

Notifications : mises à jour du compte et de la course

Uber envoie aux utilisateurs des notifications sur le statut de leurs courses et des mises à jour concernant l'activité de leur compte. Ces notifications sont nécessaires à l'utilisation de l'application *parteats* et ne peuvent pas être désactivées. Cependant, les utilisateurs peuvent choisir le moyen par lequel ils reçoivent ces notifications dans les menus Paramètres ou Réglages > Confidentialité de l'application *parteats*.

Notifications : réductions et actualités

Les utilisateurs peuvent autoriser *parteats* à leur envoyer des notifications Push concernant des réductions et des actualités Uber. Les notifications Push peuvent être activées ou désactivées dans les menus Paramètres ou Réglages > Confidentialité de l'application *parteats*.

• Communications des restaurants partenaires

Les destinataires de livraison qui ont choisi de recevoir les messages des restaurants partenaires peuvent mettre un terme au partage de leurs données avec chaque restaurant partenaire depuis les paramètres de leur compte *parteats*.

B - Autorisations de l'appareil

La plupart des plateformes d'appareil mobile (iOS, Android, etc.) ont défini certains types de données d'appareil auxquelles les applications ne peuvent pas accéder sans l'autorisation du propriétaire de l'appareil. Ces plateformes présentent différentes méthodes d'obtention des autorisations. Les

appareils iOS envoient une notification aux utilisateurs la première fois que l'application Uber demande l'autorisation d'accéder à certains types de données, et leur permettent d'accepter ou de refuser la demande. Les appareils Android signalent aux utilisateurs les autorisations demandées par l'application Uber avant qu'ils n'utilisent cette application pour la première fois. L'utilisation de l'application vaut accord de ces autorisations.

C - Consultation des notes

Après chaque course, chauffeurs et passagers peuvent se noter mutuellement sur une échelle allant d'un à cinq. La moyenne de ces notes est associée au compte de tout utilisateur et visible par les autres utilisateurs qui lui proposent des services ou font appel aux siens. Par exemple, les notes des passagers sont visibles par les chauffeurs à qui ils commandent une course, et les notes des chauffeurs sont visibles par les passagers.

Ce système de notation réciproque permet que chacun soit pleinement responsable de son comportement. Cette responsabilité participe à l'instauration d'un environnement respectueux et sûr, pour les chauffeurs comme pour les passagers.

Les passagers peuvent voir leur note moyenne dans le menu principal de l'application *parteats*.

Les chauffeurs peuvent voir leur note moyenne en appuyant sur leur photo de profil dans l'application pour les chauffeurs et les coursiers.

Les coursiers sont également notés par les destinataires de livraison et les restaurants partenaires. Cliquez ici pour en savoir plus.

D - Options de désabonnement de la communication promotionnelle

Les utilisateurs peuvent se désabonner des e-mails promotionnels envoyés par *parteats* ici. Ils peuvent également se désabonner des e-mails et autres messages d'Uber en suivant les indications fournies dans ces communications. Nous pouvons toutefois envoyer des messages, comme les reçus de courses effectuées ou des informations relatives à leur compte, aux

utilisateurs qui se sont désabonnés des communications non promotionnelles.

E - Demandes de données par l'utilisateur

Uber offre aux utilisateurs de nombreux moyens de connaître et de contrôler la façon dont Uber traite leurs données, et d'envoyer des questions et des commentaires à ce sujet. Pour faire une demande, accédez à cette page.

- Accéder aux données : les utilisateurs peuvent demander des informations sur les données que nous recueillons à leur sujet et la façon dont nous les traitons.
- Recevoir des données : les utilisateurs peuvent demander à recevoir une copie des données que *parteats* recueille à leur sujet avec leur accord ou aux fins nécessaires à la prestation de nos services.
- Modifier ou mettre à jour des données : les utilisateurs peuvent modifier le nom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le moyen de paiement et la photo associés à leur compte depuis le menu Paramètres ou Réglages des applications Uber ou du portail des chauffeurs. Ils peuvent également demander à Uber de modifier ou de mettre à jour leurs données, y compris s'ils pensent qu'elles sont inexactes ou incomplètes.
- Supprimer des données: les utilisateurs peuvent demander la suppression de leur compte à tout moment dans les menus Paramètres ou Réglages > Confidentialité de l'application Uber, ou sur le site Web de *parteats* (passagers et destinataires de livraison ici; chauffeurs et coursiers là).
- Oppositions, restrictions et réclamations: les utilisateurs peuvent demander à *parteats* de ne plus utiliser tout ou partie de leurs données personnelles, ou d'en limiter l'utilisation. Uber peut continuer à traiter les données après cette opposition ou cette demande dans la limite exigée ou autorisée par la loi.

De plus, selon leur localisation, les utilisateurs peuvent avoir le droit d'adresser une réclamation au sujet du traitement de leurs données personnelles par *parteats* à l'autorité de protection des données compétente de leur pays. Par exemple, les utilisateurs qui résident

dans l'Union européenne et en Amérique du Sud peuvent envoyer ces demandes aux autorités de protection des données de leur pays de résidence.

V. Mises à jour de cette déclaration

Nous pouvons mettre à jour cette déclaration de manière occasionnelle. L'utilisation de nos services après une mise à jour vaut acceptation de la nouvelle déclaration dans la limite autorisée par la loi.

Nous pouvons mettre à jour cette déclaration de manière occasionnelle. En cas de modifications importantes, nous en informons les utilisateurs par l'intermédiaire des applications Uber ou par d'autres moyens, par exemple par e-mail. Nous encourageons les utilisateurs à consulter régulièrement cette déclaration afin de connaître les dernières informations relatives à nos pratiques en matière de confidentialité.

Après cette notification, l'utilisation de nos services par les utilisateurs des pays qui ne font pas partie de l'Union européenne vaut acceptation des mises à jour dans la limite autorisée par la loi.