ВНИМАНИЕ! В uml не разделяем диаграмму на БП как делали в bpmn Рассматриваем только то, что происходит в системе ОБОЗНАЧИМ! Диаграммы ниже НИКАК не связаны с тем, что вы должны сделать, это лишь примеры

Диаграмма последовательности

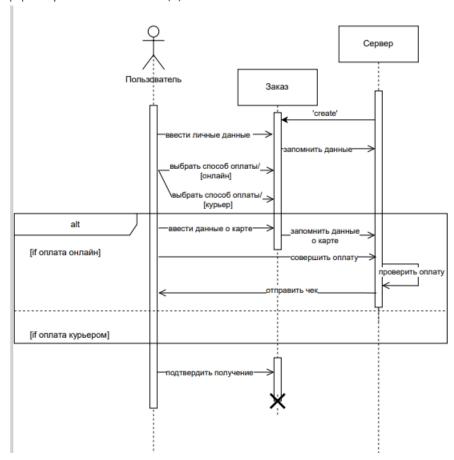


Figure 1. диаграмма последовательности

Ha самом деле эта диаграмма очень любит детальность, чем детальнее, тем лучше https://babok-school.ru/blogs/uml-sequence-diagram-example/

Диаграмма прецедентов

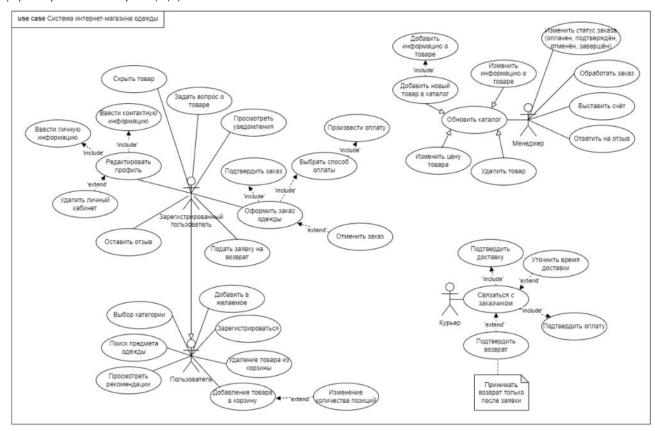


Figure 2. диаграмма прецедентов

Здесь рассматривается диаграмма для системы интернет-магазина одежды. ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, что вы разрабатываете систему для CRM, а не интернет-магазина.

На этой диаграмме показано наследование между пользователем и зарегистрированным пользователем, то есть зарегистрированный пользователь имеет тот же функционал, что и пользователь обычный (наследует функции). В вашем примере это не пригодится.

В статье ниже можно увидеть подробные объяснения данной UML диаграммы:

https://habr.com/ru/amp/publications/566218/

Диаграмма состояний (автомата)

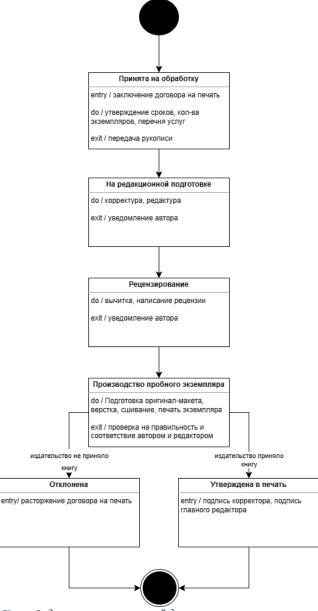


Figure 3. диаграмма состояний для заявки на печать книги

В каждом состоянии старайтесь использовать метки:

Состояние

Каждое из действий имеет следующий формат <метка-действия / выражение-действия>

entrу – метка указывает на действие, специфицированное следующим за ней выражением действия, которое выполняется в момент входа (входное действие)

exit – метка указывает на действие, специфицированное следующим за ней выражением действия, которое выполняется в момент выхода (выходное действие)

 do
 метка специфицирует деятельность, которая выполняется в течение всего времени, пока объект находится в данном состоянии, или пока не закончится вычисление, специфицированное следующим
 за
 ней
 выражением
 действия

Во всех остальных случаях метка действия идентифицирует событие, которое запускает соответствующее выражение действия. Эти события называются внутренними переходами. Семантически они эквивалентны переходам в само это состояние, за исключением той особенности, что выход из этого состояния или повторный вход в него не происходит

Ввод пароля

entry / установить символы невидимыми exit / установить символы видимыми символ / получить символ помощь / показать помощь

ОБРАТИТЕ внимание что вам нужно будет описать состояния заказа (какой он может быть? Новый, ...)

<u>Диаграмма состояний. Подробное руководство с примерами. (itonboard.ru)</u>