



Guía de usuario

INDICE

1.	¿Qué es CogniSpatium?	3
2.	Servicios básicos de CogniSpatium	3
2.1	Listar consultas.....	3
2.2	Listar profesionales	4
3.	Funcionalidades de cliente.....	5
3.1	Publicar consulta urgente	5
3.2	Solicitar un presupuesto	5
3.3	Mostrar solicitudes de presupuesto	6
3.4	Mostrar consultas realizadas	6
3.5	Mostrar historial de solicitudes de presupuesto	7
3.6	Mostrar mensajes privados.....	7
3.7	Gestionar perfil.....	8
3.8	Cerrar sesión	8
4.	Funciones de profesional	9
4.1	Mostrar solicitudes.....	9
4.2	Mostrar consultas	9
4.3	Mostrar presupuestos.....	10
4.4	Historial de presupuestos	10
4.5	Mensajes privados.....	10
4.6	Gestionar perfil.....	11
4.7	Cerrar sesión	11

1. ¿Qué es CogniSpatium?

CogniSpatium es un espacio virtual para el intercambio de conocimiento.

Los usuarios de CogniSpatium pueden plantear consultas de diversa índole, que serán resueltas por nuestros profesionales, especializados en varias áreas:

- **Técnicas.** Electricidad y Fontanería.
- **Artes marciales.** Taekwondo y Aikido.
- **Idiomas.** Inglés y Español.
- **Deportes.** Waterpolo, Fútbol, Bulletball y Baloncesto.
- **Medicina.** Odontología, Pediatría, Medicina familiar y Oftalmología.
- **Arte.** Música y Pintura.
- **Ciencia.** Física, Química, Bioquímica y Biotecnología.
- **Cuidados del hogar.** Limpieza y Cuidado de niños.
- **Legislación.** Abogacía.
- **Estética.** Peluquería y Barbería.

¿Tienes sed de conocimiento? ¿Necesitas un servicio especializado? ¿Quieres el consejo de un experto? CogniSpatium es tu solución.

2. Servicios básicos de CogniSpatium

Tanto para plantear consultas como para responderlas, CogniSpatium requiere emplear un usuario registrado, ya sea de tipo básico o profesional. No obstante, es posible consultar las dudas planteadas por otros usuarios, así como acceder a información de nuestros profesionales.

2.1 Listar consultas

CogniSpatium permite acceder al listado de consultas de cada área, incluso a los que no estén registrados.

Para acceder a ella, seleccione la especialidad desde el menú desplegable *Consultas*, ubicado en la barra superior.

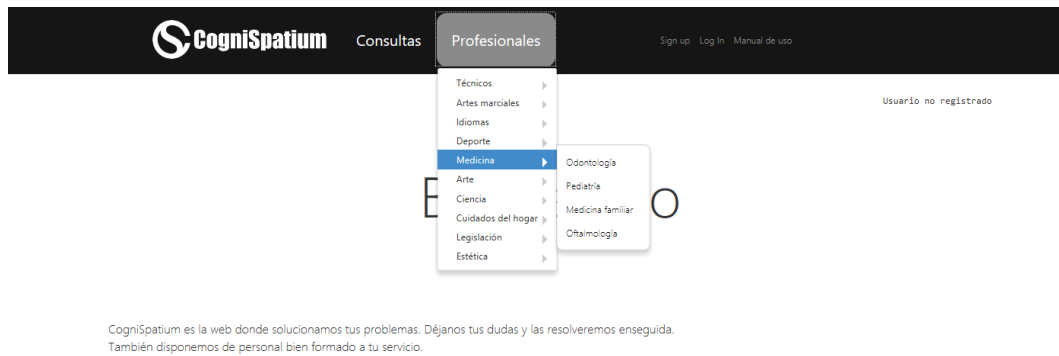


Después de hacer esto se mostrarán todas las consultas del área seleccionada.

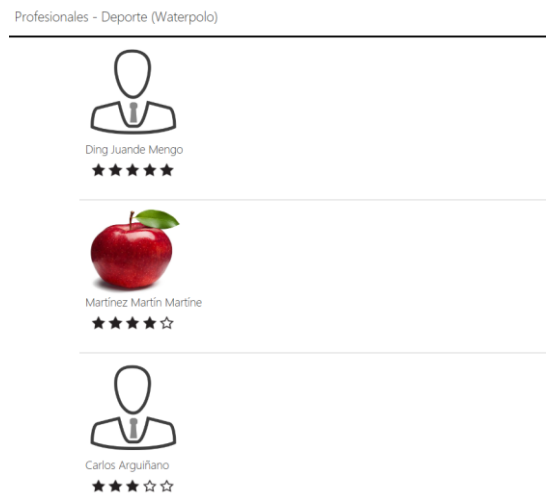
2.2 Listar profesionales

CogniSpatium permite acceder al listado de profesionales de cada área, incluso a los que no estén registrados.

Para acceder a ella, seleccione la especialidad desde el menú desplegable *Profesionales*, ubicado en la barra superior.



Al hacerlo, se muestra la lista de profesionales pertenecientes a dicha especialidad, ordenados de mayor a menor por la puntuación media que le han dado los usuarios:



3. Funcionalidades de cliente

A continuación se describirán todas las funcionalidades del cliente con el sistema.

3.1 Publicar consulta urgente

Un cliente puede publicar una consulta urgente que será respondida por un profesional. Esto tiene un costo de 2.00 € que podrá abonar con tarjeta.

The screenshot shows the 'Crear una consulta urgente' (Create an urgent consultation) form. The header bar includes the CogniSpatium logo and navigation links: Consultas, Profesionales, Publicar CU (highlighted with a red circle), Pedir Presupuesto, Mis Solicitudes, Mis Consultas, Historial, Bandeja de Mensajes, Perfil, Log Out, and Manual de uso. The form itself has a title 'Crear una consulta urgente' and a subtitle 'En esta pantalla podrá introducir los datos para crear su consulta urgente.' It contains the following fields: 'Servicio' (a dropdown menu), 'Tiempo maximo de espera (HH:MM)' (a dropdown menu), 'Resumen' (a text input field with placeholder 'Resumen de la consulta'), and 'Descripcion' (a larger text input field with placeholder 'Introduzca una descripcion de la consulta'). Below the form, a message states 'El precio a pagar por la consulta es de 2.00 EUROS.' and there is a green 'Crear consulta' button.

3.2 Solicitar un presupuesto

Un cliente puede solicitar un presupuesto. Este será de un ámbito concreto y tendrá un título y una descripción. Este presupuesto puede ser atendido por varios profesionales. Cada uno ofrecerá un precio. El cliente podrá aceptar el que más se ajuste a sus necesidades.

The screenshot shows the 'Crear solicitud de presupuesto' (Create a budget request) form. The header bar is similar to the previous one, but the 'Publicar CU' link is replaced by 'Pedir Presupuesto' (highlighted with a red circle). The form has a title 'Crear solicitud de presupuesto' and a subtitle 'En esta pantalla podrá introducir los datos para crear su solicitud de presupuesto.' It contains the following fields: 'Servicio' (a dropdown menu), 'Titulo' (a text input field with placeholder 'Resumen de la consulta'), and 'Descripcion' (a larger text input field with placeholder 'Your message'). At the bottom, there is a green 'Crear solicitud' button.

3.3 Mostrar solicitudes de presupuesto

Un cliente puede listar todas las solicitudes de presupuestos que ha realizado. En cada solicitud puede realizar varias acciones a través de unos botones a la derecha de esta.

CogniSpatium				Consultas	Profesionales	Publicar CU	Pedir Presupuesto	Mis Solicitudes	Mis Consultas	Historial	Bandeja de Mensajes	Perfil	Log Out	Manual de uso
MIS SOLICITUDES														
Título	Descripción					Estado			Acción					
Sol presupuesto 03/12/2018 14:17	Sol presupuesto 03/12/2018 14:17					creada								
THIS IS TRASH	HELLO					respondida								
Necesito clases de saxofon	Tengo un concierto en tres dias					aceptado_profesional								
Solicito un presupuesto para fabricar nestea	Cuanto me costaria reemplazar el nestea para hacerme rico					adjudicada								
Necesito instalar luces led en mi mansion	Mi casa mide 2000m^2 y voy a montar una disco en la sala					respondida								
probando la hora relativa del universo de las solicitudes	queremos comprobar que la hipotesis se cumple					respondida								

3.4 Mostrar consultas realizadas

Un cliente puede mostrar las consultas que ha realizado. Por cada consulta puede realizar unas acciones a través de unos botones a la derecha de esta.

CogniSpatium														
Consultas														
Profesionales														
Publicar CU														
Pedir Presupuesto														
Mis Solicitudes														
Mis Consultas														
Historial														
Bandeja de Mensajes														
Perfil														
Log Out														
Manual de uso														
MIS CONSULTAS														
Título	Descripción					Estado			Fecha fin		Acción			
Me duele una muela	Me duele mucho la muela del juicio. ¡AYUDAI!					cerrada			10/04/2018 14:00:00					
Me duele mucho el ojo izquierdo	Desde ayer que estaba en el gym me duele el ojo izquierdo mucho y está muy rojo. ¿qué puedo hacer?					cerrada			10/05/2018 14:00:00					
Que es el sodio?	Quisiera saber que es el sodio					cerrada			10/13/2018 22:55:13					
Esta es la segunda prueba	esta prueba muere o puede que no					cerrada			10/14/2018 00:30:47					
11	12					cerrada			10/14/2018 11:22:42					
Consulta	Problemas en las muelas					cerrada			10/15/2018 07:38:05					
Consulta creada desde la app	Esta es una consulta creada desde la app					cerrada			10/14/2018 15:46:13					
Consulta creada desde la app22	Esta es una consulta creada desde la app22					cerrada			10/16/2018 11:31:15					
Consulta creada desde la app2	Esta es una consulta creada desde la app2					cerrada			10/15/2018 15:45:16					
Consulta creada desde la app22	Soluciones de los problemas					cerrada			10/17/2018 15:11:39					

3.5 Mostrar historial de solicitudes de presupuesto

Muestra las solicitudes de presupuestos ya resueltas por el profesional y por el cliente.

CogniSpatium

ConsultasProfesionales

Publicar CU

Pedir Presupuesto

Mis Solicitudes

Mis Consultas

Historial

Bandeja de Mensajes

Perfil Log Out

Manual de uso

Servicio

-- Seleccione un servicio --

Filtrar

Descripción	Fecha Creación	Acción
Estoy probando lo que falla	Estoy probando lo que falla	

3.6 Mostrar mensajes privados

Se muestran todos los mensajes que le han llegado al cliente. Se filtran los mensajes así como hacer una serie de acciones con ellos a través de los botones a la derecha de cada mensaje.

CogniSpatium

ConsultasProfesionales

Publicar CU

Pedir Presupuesto

Mis Solicitudes

Mis Consultas

Historial

Bandeja de Mensajes

Perfil Log Out


Manual de uso


Correo Interno: Todos

Título	Descripción	Cliente/Profesional	Fecha	Acción
Presupuesto para solicitud:Necesito instalar luces led en mi mansion	Precio solo por la primera visita, a partir de ahí te doy un presupuesto	Carlos Argüñano	2018-11-20 08:00:00.0	
Presupuesto para solicitud:Necesito clases de saxofón	No creo que aprendas tan rápido	Martinez Martin Martine	2018-11-27 08:00:00.0	
Presupuesto para solicitud:probando la hora relativa del universo de las solicitudes	dsadsasdad	Martinez Martin Martine	2018-11-27 08:00:00.0	
Presupuesto para solicitud:THIS IS TRASH	it is.	queqwe queqwe	2018-12-01 08:00:00.0	
Estimado Usuario le notificamos que la consulta no ha sido resuelta en el plazo solicitado, por lo que procedemos a realizar un reembolso del importe pagado por la consulta (2 EUROS), que se reembolsará en su cuenta en el plazo de 72 horas. Agradecemos su confianza en nosotros y esperamos que haga uso de nuestros servicios en un futuro próximo.Atentamente, CogniSpatium	Consulta No Resuelta:	Nacho Torres Soriano	2018-12-01 08:00:00.0	
Consulta No Resuelta: Presupuesto app	Estimado Usuario le notificamos que la consulta no ha sido resuelta en el plazo solicitado, por lo que procedemos a realizar un reembolso del importe pagado por la consulta (2 EUROS), que se reembolsará en su cuenta en el plazo de 72 horas. Agradecemos su confianza en nosotros y esperamos que haga uso de nuestros servicios en un futuro próximo.Atentamente, CogniSpatium	Nacho Torres Soriano	2018-12-03 08:00:00.0	
Consulta No Resuelta: Consulta 03/12/2018 14:09	Estimado Usuario le notificamos que la consulta no ha sido resuelta en el plazo solicitado, por lo que procedemos a realizar un reembolso del importe pagado	Nacho Torres Soriano	2018-12-03 08:00:00.0	

3.7 Gestionar perfil

El cliente puede gestionar todo lo relacionado con la información del perfil.

 Consultas Profesionales Publicar CU Pedir Presupuesto Mis Solicitudes Mis Consultas Historial Bandeja de Mensajes Perfil Log Out Manual de uso



Juan Chu Sri
Apodo: lanka
Edad: 20
DNI: 23145678A
E-mail: tas@gmail.com
Teléfono: 632632632

Editar perfil

Eliminar Perfil

Desactivar Perfil

3.8 Cerrar sesión

El cliente puede hacer log-out una vez que ha terminado de interactuar con el sistema.

 Consultas Profesionales Publicar CU Pedir Presupuesto Mis Solicitudes Mis Consultas Historial Bandeja de Mensajes Perfil Log Out Manual de uso

Juan

Bienvenido

CogniSpatium es la web donde solucionamos tus problemas. Déjanos tus dudas y las resolveremos enseguida. También disponemos de personal bien formado a tu servicio.





4. Funciones de profesional














A continuación se describirán todas las funcionalidades del profesional con el sistema.

4.1 Mostrar solicitudes

Un profesional puede mostrar las solicitudes creadas por los clientes. Solo se mostrarán las de las áreas en la que está registrado.




 Consultas Profesionales  Consultas Presupuestos Historial Bandeja de Mensajes Perfil Log Out Manual de uso

Servicio
-- Seleccione un servicio --
Estado
-- sin filtro --
[Filtrar](#)




Titulo	Descripcion	Cliente	Estado	Accion
necesito un portero profesional	para jugar los lunes	David Alegria	creada	
123	1234	alex aj	adjudicada	
Se necesita monitor sustituto de baloncesto para un colegio.	Saludos, se requiere una persona que pueda ejercer de monitor o entrenador de baloncesto para un colegio dado que el actual va a tener que ausentarse durante dos semanas. Serán 6 horas a la semana.	Pedro Jor Mango	respondida	
probando la hora relativa del universo de las solicitudes	queremos comprobar que la hipotesis se cumple	Juan Chu Sri	respondida	
d	d	d d	adjudicada	
c	c	c c	adjudicada	
c	c	c c	cerrada	
c	c	c3 c3	creada	
c	c	c3 c3	respondida	
c	c	c3 c3	adjudicada	
c	c	c3 c3	cerrada	
envidarme presupuestos para instalacion baño 10m2	solo profesionales con 5 años de experiencia	David Alegria	adjudicada	
Consulta creada desde la app22	hijhjh	pepe martinez	creada	

4.2 Mostrar consultas

Un profesional puede mostrar las consultas creadas por los clientes. Solo se mostrarán las de las áreas en la que está registrado.

 Consultas Profesionales   Presupuestos Historial Bandeja de Mensajes Perfil Log Out Manual de uso

Servicio
-- Seleccione un servicio --
[Filtrar](#)

Titulo	Descripcion	Cliente	Estado	Accion
Alguien que me explique la clave de fa.	A poder ser alguien con conocimientos de conservatorip	Camilo Sesto	creada	
Recomendarme marcas para pintar el coche	voy a pintar el coche y yo mismo y necesito consejos	Camilo Sesto	creada	
prueba consulta el 03/12/2018 de pintura	prueba consulta el 03/12/2018 de pintura	cliente prueba	respondida	


4.3 Mostrar presupuestos

Muestra todas las solicitudes de presupuesto creadas por los clientes. El profesional puede responderlas desde esta ventana.

CogniSpatium Consultas Profesionales Solicitudes Consultas Presupuestos Historial Bandeja de Mensajes Perfil Log Out Manual de uso			
MIS PRESUPUESTOS			
Solicitud	Estado	Fecha creación	Acción
probando la hora relativa del universo de las solicitudes	propuesto	2018-11-27	
hacerte clases de saxofón	aceptado_profesional	2018-11-27	
Consulta 15/11/2018	rechazado		
Se necesita monitor sustituto de baloncesto para un colegio.	rechazado		

4.4 Historial de presupuestos

Muestra los presupuestos ya resueltos por el profesional y por el cliente.



Consultas

Profesionales

Solicitudes

Consultas

Presupuestos

historial

Bandeja de Mensajes

Perfil

Log Out

Manual de uso

Servicio

-- Seleccione un servicio --

Filtrar

Descripcion	Fecha Creación	Accion
-------------	----------------	--------

UPV ETSINF


4.5 Mensajes privados


El profesional puede gestionar los mensajes que le llegan de los clientes a través de esta funcionalidad.

CogniSpatium Consultas Profesionales Solicitudes Consultas Presupuestos Presupuestos Historial Bandeja de Mensajes Perfil Log Out Manual de uso				
Correo Interno: Todos				
Título	Descripción	Cliente/Profesional	Fecha	Acción
Presupuesto para solicitud:Presupuesto 13/11/2018 19:15	Constatación presupuesto 13/11/2018 19:15	pepe martinez	2018-11-13 08:00:00.0	
Presupuesto para solicitud:Presupuesto 13/11/2018 19:15	Resp 2 Presupuesto 13/11/2018 19:15	pepe martinez	2018-11-14 08:00:00.0	
Presupuesto para solicitud:Consulta 15/11/2018	decr Consulta 15/11/2018	pepe martinez	2018-11-15 08:00:00.0	

4.6 Gestionar perfil

El profesional puede gestionar todo lo relacionado con la información del perfil.

 [Consultas](#) [Profesionales](#) [Solicitudes](#) [Consultas](#) [Presupuestos](#) [Historial](#) [Bandeja de Mensajes](#) [Perfil](#) [Log Out](#) [Manual de uso](#)



Martínez Martín Martíne
Apodo: martíncubo
Edad: 33
DNI: 33333333C
E-mail: prueba2@server.com
Teléfono: 333333333

[Editar perfil](#)
[Eliminar Perfil](#)
[Desactivar Perfil](#)

Servicios

- Waterpolo
- Fútbol
- Baloncesto
- Física
- Bioquímica
- Biología
- Fontanero
- Música
- Pintura
- Inglés

[Añadir servicio](#) [Quitar servicio](#)

4.7 Cerrar sesión

El profesional puede hacer log-out una vez que ha terminado de interactuar con el sistema.

 [Consultas](#) [Profesionales](#) [Solicitudes](#) [Consultas](#) [Presupuestos](#) [Historial](#) [Bandeja de Mensajes](#) [Perfil](#) [Log Out](#) [Manual de uso](#)

Bienvenido

CogniSpatium es la web donde solucionamos tus problemas. Déjanos tus dudas y las resolveremos enseguida. También disponemos de personal bien formado a tu servicio.

