



Guía de usuario

INDICE

1. ¿Qué es CogniSpatium?	3
2. Servicios básicos de CogniSpatium	3
2.1 Listar consultas.....	3
2.2 Listar profesionales	4
3. Servicios básicos de CogniSpatium	4
3.1 Cliente	5
3.1.1 Publicar consulta urgente	5
3.1.2 Solicitar un presupuesto	5
3.1.3 Mostrar solicitudes de presupuestos.....	6
3.1.4 Mostrar las consultas que ha realizado.....	6
3.1.5 Mostrar el historial de las solicitudes de presupuestos.....	6
3.1.6 Mostrar mensajes del cliente.....	7
3.1.7 Gestionar el perfil.....	7
3.1.8 Hacer log out	8
3.2 Profesional	9
3.2.1 Mostrar las solicitudes	9
3.2.2 Mostrar las consultas	9
3.2.3 Mostrar los presupuestos	9
3.2.4 Historial de presupuestos	10
3.2.5 Bandeja de mensajes.....	10
3.2.6 Gestionar el perfil.....	11
3.2.7 Hacer log out	11

1. ¿Qué es CogniSpatium?

CogniSpatium es un espacio virtual para el intercambio de conocimiento.

Los usuarios de CogniSpatium pueden plantear consultas de diversa índole, que serán resueltas por nuestros profesionales, especializados en varias áreas:

- **Técnicas.** Electricidad y Fontanería.
- **Artes marciales.** Taekwondo y Aikido.
- **Idiomas.** Inglés y Español.
- **Deportes.** Waterpolo, Fútbol, Bulletball y Baloncesto.
- **Medicina.** Odontología, Pediatría, Medicina familiar y Oftalmología.
- **Arte.** Música y Pintura.
- **Ciencia.** Física, Química, Bioquímica y Biotecnología.
- **Cuidados del hogar.** Limpieza y Cuidado de niños.
- **Legislación.** Abogacía.
- **Estética.** Peluquería y Barbería.

¿Tienes sed de conocimiento? ¿Necesitas un servicio especializado? ¿Quieres el consejo de un experto? CogniSpatium es tu solución.

2. Servicios básicos de CogniSpatium

Tanto para plantear consultas como para responderlas, CogniSpatium requiere emplear un usuario registrado, ya sea de tipo básico o profesional. No obstante, es posible consultar las dudas planteadas por otros usuarios, así como acceder a información de nuestros profesionales.

2.1 Listar consultas

CogniSpatium permite acceder al listado de consultas de cada área, incluso a los que no estén registrados.

Para acceder a ella, seleccione la especialidad desde el menú desplegable *Consultas*, ubicado en la barra superior.

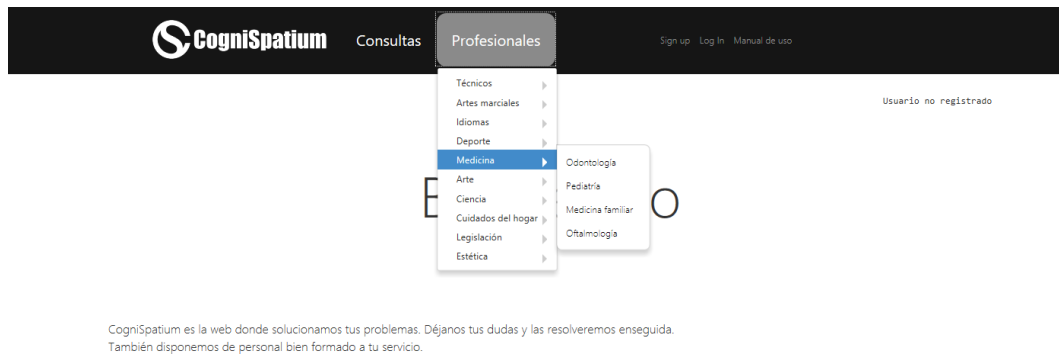


Después de hacer esto se mostrarán todas las consultas del área seleccionada.

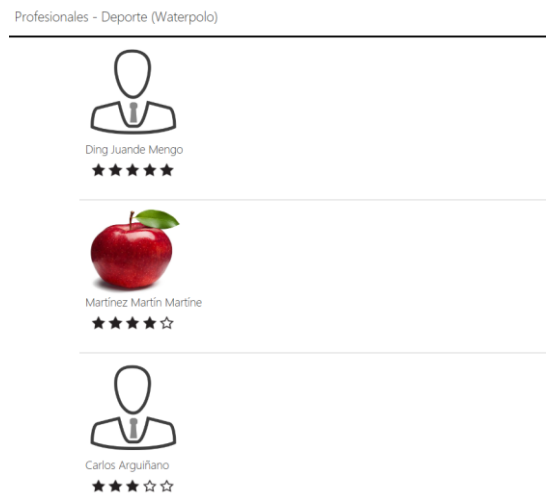
2.2 Listar profesionales

CogniSpatium permite acceder al listado de profesionales de cada área, incluso a los que no estén registrados.

Para acceder a ella, seleccione la especialidad desde el menú desplegable *Profesionales*, ubicado en la barra superior.



Al hacerlo, se muestra la lista de profesionales pertenecientes a dicha especialidad, ordenados de mayor a menor por la puntuación media que le han dado los usuarios:



3. Servicios básicos de CogniSpatium

Tanto para plantear consultas como para responderlas, CogniSpatium requiere emplear un usuario registrado, ya sea de tipo cliente o profesional. No obstante, es posible consultar las dudas planteadas por otros usuarios, así como acceder a información de nuestros profesionales.

3.1 Cliente

A continuación se describirán todas las funcionalidades del cliente con el sistema.

3.1.1 Publicar consulta urgente

Un cliente puede publicar una consulta urgente que será respondida por un profesional. Esto tiene un costo de 2.00 € que podrá abonar con tarjeta.

The screenshot shows the CogniSpatium website header with a dark navigation bar. The 'Publicar CU' link is circled in red. Below the header, the page title is 'Crear una consulta urgente' with a subtitle 'En esta pantalla podrá introducir los datos para crear su consulta urgente.' The form includes a 'Servicio' dropdown menu, a 'Tiempo maximo de espera (HH:MM)' dropdown menu, a 'Resumen' text input field with placeholder 'Resumen de la consulta', and a 'Descripcion' text input field with placeholder 'Introduzca una descripcion de la consulta'. A note states 'El precio a pagar por la consulta es de 2.00 EUROS.' and a green 'Crear consulta' button is at the bottom.

3.1.2 Solicitar un presupuesto

Un cliente puede solicitar un presupuesto. Este será de un ámbito concreto y tendrá un título y una descripción. Este presupuesto puede ser atendido por varios profesionales. Cada uno ofrecerá un precio. El cliente podrá aceptar el que más se ajuste a sus necesidades.

The screenshot shows the CogniSpatium website header with a dark navigation bar. The 'Pedir Presupuesto' link is circled in red. Below the header, the page title is 'Crear solicitud de presupuesto' with a subtitle 'En esta pantalla podrá introducir los datos para crear su solicitud de presupuesto'. The form includes a 'Servicio' dropdown menu, a 'Titulo' text input field with placeholder 'Resumen de la consulta', and a 'Descripcion' text input field with placeholder 'Your message'. A green 'Crear solicitud' button is at the bottom.

3.1.3 Mostrar solicitudes de presupuestos

Un cliente puede listar todas las solicitudes de presupuestos que ha realizado. En cada solicitud puede realizar varias acciones a través de unos botones a la derecha de esta.

CogniSpatium

ConsultasProfesionales

Publicar CU

Pedir Presupuesto

Mis Solicitudes

Mis Consultas

Historial

Bandeja de Mensajes

Perfil

Log Out

Manual de uso

MIS SOLICITUDES

Titulo	Descripcion	Estado	Accion
Sol presupuesto 03/12/2018 14:17	Sol presupuesto 03/12/2018 14:17	creada	
THIS IS TRASH	HELP	respondida	
Necesito clases de saxofon	Tengo un concierto en tres dias	aceptado_profesional	
Solicito un presupuesto para fabricar nubes	Cuanto me costaria reinventar el mundo para hacerme rico	adjudicada	
Necesito instalar luces led en mi mansion	Mi casa mide 2000m^2 y voy a montar una disco en la sala	respondida	
probando la hora relativa del universo de las solicitudes	queremos comprobar que la hipotesis se cumple	respondida	

3.1.4 Mostrar las consultas que ha realizado

Un cliente puede mostrar las consultas que ha realizado. Por cada consulta puede realizar unas acciones a través de unos botones a la derecha de esta.

CogniSpatium

ConsultasProfesionales

Publicar CU

Pedir Presupuesto

Mis Solicitudes

Mis Consultas

Historial

Bandeja de Mensajes

Perfil

Log Out

Manual de uso

MIS CONSULTAS

Titulo	Descripcion	Estado	Fecha fin	Accion
Me duele una muña	Me duele mucho la muña del juicio. ¡AYUDAI!	cerrada	10/04/2018 14:00:00	
Me duele mucho el ojo izquierdo	Desde ayer que estaba en el gym me duele el ojo izquierdo mucho y está muy rojo. ¿qué puedo hacer?	cerrada	10/05/2018 14:00:00	
Que es el sodio?	Quisiera saber que es el sodio	cerrada	10/13/2018 22:55:13	
Esta es la segunda prueba	esta prueba muere o puede que no	cerrada	10/14/2018 00:30:47	
11	12	cerrada	10/14/2018 11:22:42	
Consulta	Problemas en las muñas	cerrada	10/15/2018 07:38:05	
Consulta creada desde la app	Esta es una consulta creada desde la app	cerrada	10/14/2018 15:46:13	
Consulta creada desde la app22	Esta es una consulta creada desde la app22	cerrada	10/16/2018 11:31:15	
Consulta creada desde la app2	Esta es una consulta creada desde la app2	cerrada	10/15/2018 15:45:16	
Prueba de consulta desde la app22	Buscamos una vez muña	cerrada	10/17/2018 10:14:37	

3.1.5 Mostrar el historial de las solicitudes de presupuestos

Muestra las solicitudes de presupuestos ya resueltas por el profesional y por el cliente.

CogniSpatium

ConsultasProfesionales

Publicar CU

Pedir Presupuesto

Mis Solicitudes

Mis Consultas

Historial

Bandeja de Mensajes

Perfil

Log Out

Manual de uso

Servicio














-- Seleccione un servicio --

Filtrar

Descripcion	Fecha Creación	Accion
Estoy probando lo que falla	Estoy probando lo que falla	

3.1.6 Mostrar mensajes del cliente

Se muestran todos los mensajes que le han llegado al cliente. Se filtran los mensajes así como hacer una serie de acciones con ellos a través de los botones a la derecha de cada mensaje.

CogniSpatium Consultas Profesionales					Publicar CU	Pedir Presupuesto	Mis Solicitudes	Mis Consultas	Historial	Bandeja de Mensajes	Perfil	Log Out	Manual de uso
Correo Interno: Todos													
Titulo		Descripcion		Cliente/Profesional		Fecha		Accion					
Presupuesto para solicitud:Necesito instalar luces led en mi mansion		Precio solo por la primera visita, a partir de ahí te doy un presupuesto		Carlos Arguillano		2018-11-20 08:00:00.0		 					
Presupuesto para solicitud:Necesito clases de saxofón		No creo que aprendas tan rápido		Martinez Martin Martine		2018-11-27 08:00:00.0		 					
Presupuesto para solicitud:probando la hora relativa del universo de las solicitudes		dsadsasdaf		Martinez Martin Martine		2018-11-27 08:00:00.0		 					
Presupuesto para solicitud:THIS IS TRASH		it is.		queque queque		2018-12-01 08:00:00.0		 					
Estimado Usuario le notificamos que la consulta no ha sido resuelta en el plazo solicitado, por lo que procedemos a realizar un reembolso del importe pagado por la consulta (2 EUROS), que se reembolsará en su cuenta en el plazo de 72 horas. Agradecemos su confianza en nosotros y esperamos que haga uso de nuestros servicios en un futuro próximo.Atentamente, CogniSpatium		Consulta No Resuelta:		Nacho Torres Soriano		2018-12-01 08:00:00.0		 					
Consulta No Resuelta: Presupuesto app		Estimado Usuario le notificamos que la consulta no ha sido resuelta en el plazo solicitado, por lo que procedemos a realizar un reembolso del importe pagado por la consulta (2 EUROS), que se reembolsará en su cuenta en el plazo de 72 horas. Agradecemos su confianza en nosotros y esperamos que haga uso de nuestros servicios en un futuro próximo.Atentamente, CogniSpatium		Nacho Torres Soriano		2018-12-03 08:00:00.0		 					
Consulta No Resuelta: Consulta 03/12/2018 14:09		Estimado Usuario le notificamos que la consulta no ha sido resuelta en el plazo solicitado, por lo que procedemos a realizar un reembolso del importe pagado por la consulta (2 EUROS), que se reembolsará en su cuenta en el plazo de 72 horas. Agradecemos su confianza en nosotros y esperamos que haga uso de nuestros servicios en un futuro próximo.Atentamente, CogniSpatium		Nacho Torres Soriano		2018-12-03 08:00:00.0		 					

3.1.7 Gestionar el perfil

El cliente puede gestionar todo lo relacionado con la información del perfil.

CogniSpatium Consultas Profesionales

Publicar
CU

Pedir
Presupuesto

Mis
Solicitudes

Mis
Consultas


Historial

Bandeja de
Mensajes

Perfil

Log
Out

Manual de
uso



Juan Chu Sri

Apodo: lanka

Edad: 20

DNI: 23145678A

E-mail: tas@gmail.com

Teléfono: 632632632

Editar perfil

Eliminar Perfil

Desactivar Perfil

3.1.8 Hacer log out

El cliente puede hacer log out una vez que ha terminado de interactuar con el sistema.



Bienvenido

CogniSpatium es la web donde solucionamos tus problemas. Déjanos tus dudas y las resolveremos enseguida. También disponemos de personal bien formado a tu servicio.




3.2 Profesional














A continuación se describirán todas las funcionalidades del profesional con el sistema.

3.2.1 Mostrar las solicitudes

Un profesional puede mostrar las solicitudes creadas por los clientes. Solo se mostrarán las de las áreas en la que está registrado.


 Consultas Profesionales Solicitudes Consultas Presupuestos Historial Bandeja de Mensajes Perfil Log Out Manual de uso

Servicio
-- Seleccione un servicio --
Estado
-- sin filtro --
Filtrar




Título	Descripción	Cliente	Estado	Acción
necesito un portero profesional	para jugar los lunes	David Alegría	creada	
123	1234	alei aj	adjudicada	
Se necesita monitor sustituto de baloncesto para un colegio.	Saludos, se requiere una persona que pueda ejercer de monitor o entrenador de baloncesto para un colegio dado que el actual va a tener que ausentarse durante dos semanas. Serán 6 horas a la semana.	Pedro Jor Mingo	respondida	
probando la hora relativa del universo de las solicitudes	queremos comprobar que la hipótesis se cumple	Juan Chu Sri	respondida	
d	d	d d	adjudicada	
c	c	c c	adjudicada	
c	c	c c	cerrada	
c	c	c3 c3	creada	
c	c	c3 c3	respondida	
c	c	c3 c3	adjudicada	
c	c	c3 c3	cerrada	
envíadme presupuestos para instalacion baño 10m2	solo profesionales con 5 años de experiencia	David Alegría	adjudicada	
Consulta creada desde la app22	hij/hjh	pepe martinez	creada	

3.2.2 Mostrar las consultas

Un profesional puede mostrar las consultas creadas por los clientes. Solo se mostrarán las de las áreas en la que está registrado.

 Consultas Profesionales Solicitudes Consultas Presupuestos Historial Bandeja de Mensajes Perfil Log Out Manual de uso

Servicio
-- Seleccione un servicio --
Filtrar

Título	Descripción	Cliente	Estado	Acción
Alguien que me explique la clave de fa.	A poder ser alguien con conocimientos de conservatorip	Camilo Sesto	creada	
Recomendadme marcas para pintar el coche	voy a pintar el coche yo mismo y necesito consejos	Camilo Sesto	creada	
prueba consulta el 03/12/2018 de pintura	prueba consulta el 03/12/2018 de pintura	cliente prueba	respondida	

3.2.3 Mostrar los presupuestos

Muestra todas las solicitudes de presupuesto creadas por los clientes. El profesional puede responderlas desde esta ventana.

MIS PRESUPUESTOS

Solicitud	Estado	Fecha creación	Acción
probando la hora relativa del universo de las solicitudes	propuesto	2018-11-27	
hacemos clases de saxofón	aceptado_profesional	2018-11-27	
Consulta 15/11/2018	rechazado		
Se necesita monitor sustituto de baloncesto para un colegio	rechazado		

3.2.4 Historial de presupuestos

Muestra los presupuestos ya resueltos por el profesional y por el cliente.

Servicio

-- Seleccione un servicio --

Filtrar

Descripción

Fecha Creación







Acción

UPV.ETSINF

3.2.5 Bandeja de mensajes


El profesional puede gestionar los mensajes que le llegan de los clientes a través de esta funcionalidad.

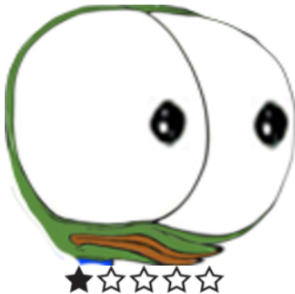
Correo Interno: Todos

Título	Descripción	Cliente/Profesional	Fecha	Acción
Presupuesto para solicitud:Presupuesto 13/11/2018 19:15	Constatación presupuesto 13/11/2018 19:15	pepe martinez	2018-11-13 08:00:00	 
Presupuesto para solicitud:Presupuesto 13/11/2018 19:15	Resp 2 Presupuesto 13/11/2018 19:15	pepe martinez	2018-11-14 08:00:00	 
Presupuesto para solicitud:Consulta 15/11/2018	decr Consulta 15/11/2018	pepe martinez	2018-11-15 08:00:00	 

3.2.6 Gestionar el perfil

El profesional puede gestionar todo lo relacionado con la información del perfil.

 [Consultas](#) [Profesionales](#) [Solicitudes](#) [Consultas](#) [Presupuestos](#) [Historial](#) [Bandeja de Mensajes](#) [Perfil](#) [Log Out](#) [Manual de uso](#)


★☆☆☆☆
Martínez Martín Martíne
Apodo: martíncubo
Edad: 33
DNI: 33333333C
E-mail: prueba2@server.com
Teléfono: 333333333

[Editar perfil](#)
[Eliminar Perfil](#)
[Desactivar Perfil](#)

Servicios

- Waterpolo
- Fútbol
- Baloncesto
- Física
- Bioquímica
- Biología
- Fontanero
- Música
- Pintura
- Inglés

[Añadir servicio](#) [Quitar servicio](#)

3.2.7 Hacer log out

El profesional puede hacer log out una vez que ha terminado de interactuar con el sistema.

 [Consultas](#) [Profesionales](#) [Solicitudes](#) [Consultas](#) [Presupuestos](#) [Historial](#) [Bandeja de Mensajes](#) [Perfil](#) [Log Out](#) [Manual de uso](#)

Bienvenido

CogniSpatium es la web donde solucionamos tus problemas. Déjanos tus dudas y las resolveremos enseguida. También disponemos de personal bien formado a tu servicio.

