

اپنی صحت کی حفاظت کریں اور اپنے مستقبل کو محفوظ بنائیں۔

فوکس ہیومنٹیرین اسسٹینس پاکستان (Focus Humanitarian Assistance Pakistan)، جوہلی لائف انشورنس کمپنی کے شراکت سے مائیکرو ہیلتھ انشورنس پروگرام پیش کر رہا ہے۔

مائیکرو ہیلتھ انشورنس پروگرام (MHIP) ایک منفرد صحت حفاظت پروگرام ہے جو کم آمدنی اور کمزور گھرانوں کے لئے معاشی تحفظ کا پروگرام ہے۔ MHIP کا مقصد کم آمدنی والے خاندانوں کو ہسپتال میں علاج کے اخراجات اور ان کی آمدنی متاثر ہونے سے بچاتا ہے لہذا MHIP خاندان کے سربراہ اور ان کے غیر شادی شدہ بچوں کو سال بھر کا صحت کا تحفظ فراہم کرتا ہے۔

1- کیا کبھی آپ نے سوچا ہے کہ خاندان کے کسی فرد کی بیماری کی صورت میں ان اخراجات کی کفالت کس طرح کی جائے گی؟

اگر گھر کا کمانے والا یا خاندان کا کوئی فرد بیماری سے متاثر ہو جائے تو صورت حال سنگین ہو جاتی ہے۔ ہسپتال کے مہنگے علاج اور مہنگے ادویات کی طویل فہرست انہیں اپنی جمع پونجی خرچ کرنے پر مجبور کر دیتی ہے اور جس کے پاس جمع پونجی بھی نہ ہو تو وہ قرض لیکر اس ناگہانی صورت حال سے مقابلہ کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔ اور خاندانوں کے پاس مناسب بندوبست نہیں ہوتے وہ اکثر اپنے پیاروں کی قیمتی زندگیوں سے ہاتھ دھو بیٹھتے ہیں۔ اس بڑھتی ہوئی صحت کے مسئلے کو حل کرنے کے لئے نئے نئے طریقے دریافت کئے جا رہے ہیں جو کہ قابل برداشت اور معیاری ہوں۔ اس مسئلے کا قابل برداشت معیاری حل مائیکرو ہیلتھ انشورنس پروگرام ہے جو کہ جوہلی لائف انشورنس اور فوکس ہیومنٹیرین اسسٹینس پاکستان آپ کے لئے پیش کر رہے ہیں۔

2- صحت حفاظت پروگرام میں کون شامل ہے؟ اور کس کو تحفظ حاصل ہے؟

صحت حفاظت پروگرام میں خاندان کے افراد شامل ہو سکتے ہیں جس میں خاندان کے سربراہ، شریک حیات اور غیر شادی شدہ بچے شامل ہیں۔

3- صحت حفاظت میں عمر کی شرائط کیا ہیں؟

☆ خاندان کے سربراہ اور شریک حیات کی عمر کی کوئی حد نہیں۔

☆ بیٹے اور بیٹی (غیر شادی شدہ)

4- صحت حفاظت پروگرام میں کیا سہولیات شامل ہیں؟

☆ وہ علاج جس میں ڈاکٹر کے ہدایت کے مطابق ہسپتال میں داخلہ ضروری ہو۔

☆ بیماری، حادثات کی وجہ سے ہسپتال میں داخل مریضوں کے علاج کے اخراجات

☆ جنرل وارڈ میں فراہم کردہ علاج

☆ بستر، نرسنگ، لیبارٹری ٹیسٹ، ڈاکٹر کی فیس و مشورہ وغیرہ۔

☆ ادویات، ڈرینج کے اخراجات

☆ آپریشن تھیٹر اور آپریشن تھیٹر کے اخراجات (بہوشی، وینٹیلیٹر، وغیرہ کے اخراجات)

☆ آئی سی یو ICU، سی سی یو CCU جیسے کے اخراجات

☆ آکسیجن اور خون کی فراہمی کے اخراجات

نوٹ: مندرجہ بالا تمام سہولیات صرف ہسپتال میں زیر علاج رہتے ہوئے حاصل کی جاسکتی ہے۔

5- خاص اضافی سہولیات

☆ پہلے سے لاحق شدہ بیماریاں اور ان کا علاج

☆ خاندان کے کفیل کے لئے لائف انشورنس بالکل مفت (خاندان کے سربراہ کے لئے)

☆ منظور شدہ ہسپتالوں میں بغیر نقد رقم کے علاج کی سہولت

☆ غیر منظور شدہ ہسپتال میں علاج کی صورت میں کلیم رقم کی واپسی کی صورت

☆ 24 گھنٹے اپروئل سینٹر/ہیلپ لائن کی سہولت

6- صحت حفاظت پروگرام میں شامل عام بیماریوں کی چند مثالیں

☆ امراض قلب ☆ ٹائیفائیڈ

☆ ناک، گلے کا آپریشن ☆ اینڈکس کا آپریشن

☆ ہرنیا کا آپریشن ☆ نمونیا

☆ کینسر کا علاج ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں

☆ بچوں کی تمام بیماریاں جس میں داخلے کی ضرورت ہو

☆ شوگر کی بیماری ☆ گردے میں پتھری کا علاج

☆ پتے کا آپریشن ☆ ایکسیڈینٹ

☆ ہائی بلڈ پریشر اور فالج کی بیماریاں ☆ پچھوانی کا آپریشن

7- ہسپتال سے علاج کی سالانہ حد اور پریمیم / فیس کیا ہے؟

علاج کی سالانہ حد اور پریمیم / فیس	
ہسپتال کے اخراجات کی فی کس سالانہ حد	50,000 روپے
خاندان کے سربراہ / کفیل کی لائف انشورنس کی حد	50,000 روپے
خاندان کے سربراہ کفیل کی عمر کی حد	18 سے 60 سال کیلئے
فی خاندان سالانہ پریمیم	8,000 روپے
انشورنس کا دورانیہ	ایک سال تک

8- صحت حفاظت پروگرام کے استعمال کے طریقے کیا ہیں؟

ہسپتال میں داخلہ

ہسپتال سے مراد وہ ہسپتال ہے جو جوہلی لائف انشورنس کمپنی کے ڈاکٹر نے مکمل جانچ پڑتال کے بعد منتخب کئے ہوں۔ ہسپتال میں بیمہ دار ہیلتھ کارڈ دکھا کر ڈاکٹر کی ہدایت کے مطابق نقد ادائیگی کے بغیر علاج کروا سکتا ہے۔ ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں رقم ادا کرنے کی ضرورت نہیں صرف جوہلی انشورنس کے اپروئل سینٹر (Approval Center) کو داخلے کے وقت یا ایک روز پہلے 111 111 544 (021) پر مطلع کرنا ضروری ہے۔ اگر علاج معالجے کے اخراجات بیمہ دار کی طے شدہ حد سے تجاوز کر جائیں تو زائد رقم مریض یا اس کے لواحقین کو از خود ادا کرنی ہوگی۔ علاج کے بعد مریض کو ڈسچارج کر دیا جائے گا اور تمام طبی دستاویزات ہسپتال والے از خود جوہلی لائف انشورنس کمپنی کو ارسال کر دیں گے۔ لہذا مریض کو چاہیے کہ وہ ہسپتال میں ہی علاج کروائیں۔

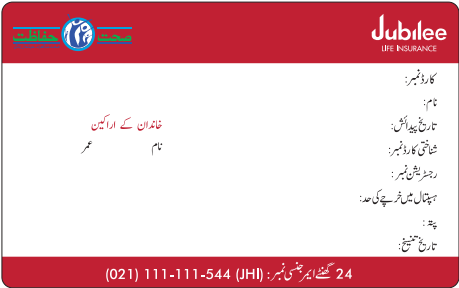
9- جوہلی لائف انشورنس کے ہسپتال

آپ جوہلی لائف کے ہسپتالوں میں علاج معالجہ کی سہولت حاصل کر سکتے ہیں۔

ہسپتالوں کی فہرست دیکھنے کے لئے درج ذیل ویب سائٹ رجوع کریں:

www.jubileelife.com/hospitals-list/

10- صحت حفاظت ہیلتھ کارڈ



☆ صحت حفاظت پروگرام میں رجسٹرڈ ہر خاندان کو ہیلتھ کارڈ فراہم کیا جائے گا جو کہ منتخب ہسپتال میں داخلے کے وقت ممبر کے پاس موجود ہونا چاہیے۔

ضروری ہدایات:

جوہلی لائف کے نامزد شدہ ہسپتال میں داخلے کے وقت یہ طہینان کر لیں کہ آپ کے پاس صحت حفاظت ہیلتھ کارڈ اور آپ کا قومی شناختی کارڈ موجود ہو۔

11- جوہلی ہیلتھ موبائل ایپلیکیشن

صحت حفاظت کارڈ ہولڈرز جوہلی ہیلتھ انشورنس کے موبائل ایپلیکیشن ڈاؤن لوڈ کر کے درج ذیل فولڈ حاصل کر سکتے ہیں:

☆ ہسپتال کا مقام (Hospital Location)

☆ فیملی ممبران کی تفصیلات

☆ ڈسکاؤنٹ سینٹر کی تفصیلات

☆ درج شدہ کلیم کی تفصیلات



Jubilee
LIFE INSURANCE

JUBILEELIFE.COM

Focus Humanitarian Assistance Pakistan
Program Office address: Taj Villa, 300/2,
Garden East, Karachi 74550, Pakistan

Telephone Number: (92 21) 32228740-41
Email: info@thapk.org

Jubilee Life Insurance Company Limited
PNSC Building,
2nd Floor, Lalazar, M.T. Khan Road,
Karachi - 74000, Pakistan

Phone: (021) 38114000
Email: health.services@jubileehealth.com
Website: www.jubileelife.com

مائیکرو، ہیلتھ انشورنس پروگرام



FOCUS HUMANITARIAN ASSISTANCE PAKISTAN



صحت ہے دولت۔۔۔ اس کی حفاظت ہے عبادت

12۔ غیر ہینٹل ہسپتال میں داخلہ

اس کے علاوہ غیر ہینٹل سرکاری ہسپتال سے علاج کی صورت میں رقم کی ادائیگی خود کرنی ہوگی۔ ہسپتال سے ڈسچارج ہونے کے بعد کلیم حاصل کیا جاسکتا ہے۔

کلیم کے تمام اصل دستاویزات، خریدی گئی ادویات اور لیپ ٹیسٹس کی رسیدیں فوکس ہیومنٹیرین اسسٹینس پاکستان کے نمائندہ کو جمع کروائیں۔

نوٹ:

جوبلی لائف انشورنس تمام کلیم کے تمام اصل دستاویزات وصول ہونے کے 30 دن کے اندر کلیم کا چیک چیک فوکس ہیومنٹیرین اسسٹینس پاکستان کو ادا کرے گی جو کہ بعد ازاں فوکس ہیومنٹیرین اسسٹینس پاکستان اپنے ممبر کو ادا کرے گی بشرطیکہ دستاویزات اصل اور درست ہوں۔

13۔ کلیم کی رقم کی واپسی کے لئے درکار کاغذات

- ☆ مکمل طور پر پڑ کیا ہوا اصل جوبلی ہیلتھ انشورنس کا فارم
- ☆ ہسپتال کے لیٹر ہیڈ پر مکمل تفصیلات کا بنا ہوا اصل ہسپتال بل
- ☆ ڈسچارج کارڈ کی اصل یا کاپی، داخلے کی سہری اور لیبارٹری ٹیسٹوں کی رپورٹس
- ☆ ادویات کیلئے ادا کی گئی رقم کا اصل بل / رسیدیں ڈاکٹر کے نسخے کے مطابق MBBS ڈاکٹر کے نسخے کا بل قبول ہوگا۔
- ☆ جوبلی انشورنس ہیلتھ کارڈ کی کاپی اور مرلیٹس کی شناختی کارڈ کی کاپی۔

14۔ صحت حفاظت پروگرام میں شامل نہیں ہیں؟ استثناءات (Exclusions)

- ☆ نشہ یا مجرمانہ سرگرمی سے ہونے والی بیماریاں
- ☆ بانچھ پین کا علاج وغیرہ
- ☆ بیوٹی ٹریٹمنٹ / آپریشن
- ☆ پیدائشی بیماریاں
- ☆ فیملی پلاننگ کے طریقے بمعہ انس بندی۔
- ☆ جنسی بیماریاں جیسے AIDS وغیرہ
- ☆ دانتوں کے اور آنکھوں کے امراض (Cataract)
- ☆ چیک اپ (Outpatient Treatment)
- ☆ حمل اور زچگی سے متعلق بیماریاں اور آپریشن وغیرہ

☆ ذہنی نفسیاتی بیماریاں وغیرہ جیسے نفسیاتی / جز باقی انتشار رو پریشانیاں وغیرہ

☆ ڈے کیئر سرجری (وہ آپریشن جس میں آپریشن کے دن داخل ہوتے ہیں اور اسی دن ہسپتال سے فارغ کرتے ہیں)

☆ خودکشی، جان بوجھ کر لگنے والے زخم، نشہ آور ادویات یا چیزوں کا استعمال کی وجہ سے ہونے والی بیماریاں

☆ غیر امرجنسی کی صورت میں اگر داخلہ جوبلی لائف کے ہینٹل ہسپتال میں نہ ہوا۔

☆ علاج کے لئے استعمال ہونے والے آلات کی قیمت، ملٹی وٹامن، جھڑی بوٹیاں، حفاظتی ٹیکہ جات

☆ ذاتی اشیاء تصرف جیسے ٹیلیفون کا استعمال، تیمارداروں کی تواضع وغیرہ

☆ وہ علاج جو کسی غیر مستند ڈاکٹر، ہسپتال سے کرایا جائے۔

15۔ صحت حفاظت پروگرام کی ممبر شپ ودیگر معلومات کے لئے رابطہ کیجیے

خواہشمند ممبران فوکس ہیومنٹیرین اسسٹینس پاکستان کے نمائندوں سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

ہینٹل ہسپتال میں داخلے، شکایات اور دیگر معلومات کے لیے فوری رابطہ نمبرز:

24 گھنٹے اپروئل سینٹر / ہیلپ لائن کی سہولت

UAN: 021-111-111-544

health.services@jubileehealth.com