

Ferramentas para o seu site

Manual de integração

Sumário

Introduction	3
Capítulo 1 – Seu Logo e rodapé.....	5
Capítulo 2 – Botão Padrão MercadoPago ‘Comprar Agora’	7
Capítulo 3 – Localizando seu código de usuário e código de loja	14
Capítulo 4 – Integração Avançada.....	16
Capítulo 5 – Tabela de Preços de seu Produto	21
Capítulo 6 – Logomarca e banners do MercadoPago	23
Capítulo 7 – Operadores Múltiplos	24

Introduction

1. Controle de Versões

REVISÃO	DATA	ASSUNTO	APROVAÇÃO
7.0	27/Out/2010	Manual de Integração	Marcio Santos

2. Sumário Executivo

Os Termos e Condições de prestação do serviço estão detalhados no site <http://www.mercadopago.com.br/>. Neste documento são explicadas apenas as condições técnicas para prestação deste serviço.

Queremos que o MercadoPago.com seja o seu meio de pagamento na internet.

3. Recomendação de Segurança

Lembre-se que sua senha e Chave Privada são **secretas** e não devem ser informadas a ninguém, permanecendo somente sob seu conhecimento.

4. Sobre o MercadoPago.com

O MercadoPago.com é a maior plataforma de pagamentos pela internet de origem latino americana e permite que as pessoas paguem e recebam dinheiro pela internet de forma fácil, rápida e segura.

- Fundado em 2004, o MercadoPago é a maior plataforma de pagamentos pela internet de origem latino-americana.
- Listada na Bolsa NASDAQ de Nova Iorque desde 2007 sob o ticker: NASDAQ: MELI.
- Possui operações em seis países da América Latina: Argentina, **Brasil**, Chile, Colômbia, México e Venezuela.
- A quantidade de transações realizadas pelo MercadoPago.com em 2009 foi de 3,1 milhões. (Fonte: <http://investor.mercadolibre.com>).

➤ O valor das transações realizadas pelo MercadoPago.com em 2009 somou U\$S 383 milhões. (Fonte: <http://investor.mercadolibre.com>).

O MercadoPago.com oferece aos seus clientes comodidade e **segurança nas operações**, flexibilidade e conveniência de escolha entre **10 formas de pagamento** disponíveis e a opção de parcelamento em **até 18 parcelas** fixas.

Vantagens para vendedores:

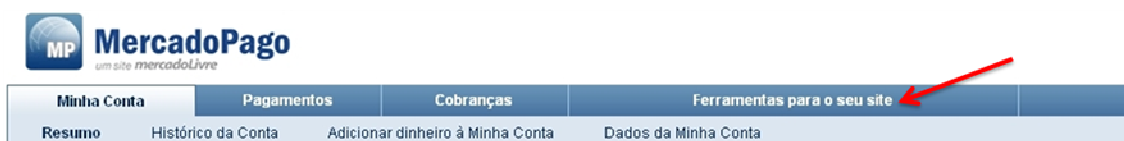
1. **Receba à vista** e permita que seus clientes paguem em até **18 vezes**.
2. Ofereça um **meio de pagamento seguro** e garantia de entrega a seus clientes.
3. **Tenha a verificação das informações dos seus clientes (prevenção a fraudes)**.
4. Ofereça **diversas formas de pagamento** aos seus compradores.
5. **Capture o impulso de compra dos seus clientes**, reduzindo a desistência.
6. Aproveite as **promoções e Benefícios Exclusivos** para usuários MercadoPago.
7. Mais de **20 milhões de clientes** cadastrados no Brasil.
8. Obtenha a **garantia de Mediação** para eventuais conflitos com compradores.
9. Ofereça rapidez, conforto e segurança nos pagamentos.
10. **Segurança e solidez** – empresa auditada e com ações listadas na NASDAQ.

Capítulo 1 – Seu Logo e rodapé

Com a sua logomarca e rodapé configurados, sua página de pagamentos ficará muito mais profissional.

Etapa 1

Para configurar o seu logo, faça o login no MercadoPago e clique em Ferramentas para o seu site.



Resumo da conta

Etapa 2

Depois, clique em “**Personalizar o processo de pagamento**”.



Etapa 3

Nesta etapa, você deve fazer o upload da imagem e informar a mensagem desejada para o rodapé. Clique em “Salvar”.



Etapa 4

Com isso, seu logo e rodapé poderão ser visualizados na tela de pagamento do seu comprador.

SEU LOGO

MercadoPago

Informe seus dados

Escolha a forma de recebimento

Escolha o meio de pagamento

Revise e confirme o pagamento

Produto:

item

R\$1,00

Informe seus dados para contato:

* Dados obrigatórios

* Nome:

* Sobrenome:

* E-mail:

☒ Aceito os [Termos e Condições](#) do MercadoPago

Continuar

Rodapé

Capítulo 2 – Botão Padrão MercadoPago ‘Comprar Agora’

Com o botão padrão MercadoPago ‘Comprar Agora’ inserido em seu site, o comprador será direcionado à página de pagamento em um único clique.

Integrar o botão ‘Comprar Agora’ ao seu site é fácil e ocorre em três etapas:

- 1- Configuração.
- 2- Geração do código HTML para o botão.
- 3- Adicionar o código HTML gerado ao seu site.

Etapa 1

Para configurar o botão ‘Comprar Agora’, faça o login no MercadoPago e clique em Ferramentas para o seu site.



MP MercadoPago

Dados da Minha Conta | Contato | Sair

Minha Conta

Pagamentos

Cobranças

Ferramentas para o seu site

Central de Soluções

Resumo

Histórico da Conta

Adicionar dinheiro à Minha Conta

Dados da Minha Conta

Resumo da conta

Pagamentos

0 Pendente

0 Em processo

0 Identificados

0 Para revisar

[Ver todos](#)

Cobranças

0 Em processo

0 Identificados

0 Para revisar

[Ver todos](#)

R\$0,00 (Disponível)

R\$0,00 (Em conta)

Enviar dinheiro a uma pessoa

Adicionar dinheiro ao MercadoPago

Etapa 2

Depois, clique em “Botões de Compra”.



Etapa 3

Dados do produto:

Agora, você deve configurar os requerimentos mínimos para o funcionamento do botão, que são:



- 1) Nome do produto ou serviço: *nome do produto que o comprador irá adquirir ao clicar neste botão.*
- 2) Código do produto: *código (alfanumérico) do produto.*
- 3) Preço: *preço **por unidade** do produto.*

Etapa 4

Configurações do botão:

Criar botão Comprar Agora

1. Dados do produto » **2. Configurações do botão** » 3. Configurações de Envio » 4. Código HTML

☒ Selecione o desenho do botão

Desenho pré-definido:



Este é o botão que aparecerá em seu produto.

Comprar agora

Imagem própria:

Para utilizar uma imagem própria do botão "Comprar Agora", digite abaixo o endereço da imagem:

1

O tamanho do arquivo sugerido deve ser de até 120 x 50 pixels.

Opções Personalizadas do botão 'Comprar Agora':

- 1) Design alternativo para o botão. Você pode escolher entre cinco opções distintas. Além disso, você pode personalizar seu botão, informando a URL da imagem que deseja usar.

☒ Personalizar o processo de pagamento

Indique a página de internet que seus compradores visualizarão ao finalizar o pagamento. **2**

* Dados obrigatórios

Pagamento realizado com sucesso *: **A**

Informe o endereço completo da página de internet.
Ex. <http://www.mercadopago.com>

Pagamento em processo de análise: **B**

Informe o endereço completo da página de internet.
Ex. <http://www.mercadopago.com>

Pagamento não autorizado: **C**

Informe o endereço completo da página de internet.
Ex. <http://www.mercadopago.com>

Código de operação:

Ingrese o código de operação.

- 2) URL de retorno. Existem três URLs que você pode configurar para redirecionar o comprador após a compra.

- a) “Pagamento realizado com sucesso”: URL para a qual o comprador será redirecionado para uma página de Parabéns.
- b) “Pagamento em processo de análise”: URL para a qual o comprador será redirecionado para uma página que mostra que o status de seu pagamento está pendente de aprovação (o cartão de crédito está processando o pagamento).
- c) “Pagamento não autorizado”: URL para a qual o comprador será redirecionado para uma página de cancelamento do processo de pagamento.

Etapa 5

Configurações de Envio:

Nesta etapa, você deve configurar a opção de frete para o envio do produto:



Em seguida, preencha o formulário de Configurações de Envio, com informações como o CEP do remetente e o peso do produto, para cálculo e pagamento do frete pelo comprador.

Etapa 6

Geração do Código HTML

Depois de preencher o formulário de criação do botão 'Comprar Agora', clique em 'Continuar' e o Código HTML será gerado.



O código gerado pelo MercadoPago será parecido com este:

```
<form target="_top" action="https://www.mercadopago.com/mlb/buybutton" method="post">
  <input type="image" src="https://www.mercadopago.com/org-img/MP3/buy_now_02_mlb.gif" border="0" alt="Comprar Agora">
  <input type="hidden" name="acc_id" value="99999999">
  <input type="hidden" name="enc" value="xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx">
  <input type="hidden" name="url_sucesso" value="http://www.seuSite.com/sucesso">
  <input type="hidden" name="url_process" value="http://www.seuSite.com/process">
  <input type="hidden" name="url_cancel" value="http://www.seuSite.com/cancel">
  <input type="hidden" name="item_id" value="12345">
  <input type="hidden" name="name" value="Item name">
  <input type="hidden" name="currency" value="REA">
  <input type="hidden" name="price" value="10.0">
  <input type="hidden" name="shipping_cost" value="">
  <input type="hidden" name="ship_cost_mode" value="FS">
  <input type="hidden" name="op_retira" value="B">
  <input type="hidden" name="extra_part" value="">
  <input type="hidden" name="cart_cep" value="">
  <input type="hidden" name="cart_street" value="">
  <input type="hidden" name="cart_number" value="">
  <input type="hidden" name="cart_complement" value="">
  <input type="hidden" name="cart_phone" value="">
  <input type="hidden" name="cart_district" value="">
  <input type="hidden" name="cart_city" value="">
  <input type="hidden" name="cart_state" value="">
  <input type="hidden" name="cart_name" value="">
  <input type="hidden" name="cart_surname" value="">
  <input type="hidden" name="cart_email" value="">
  <input type="hidden" name="cart_doc_nbr" value="">
  <input type="hidden" name="seller_op_id" value="">
</form>
```

Os parâmetros usados neste código são esclarecidos na seguinte tabela:

Parâmetro	Valor	Tipo	Tamanho de Caracteres
image	URL da imagem própria do botão ou carrinho.	Alfanumérico	500
acc_id (*)	Número de conta do vendedor.	Numérico	10



enc (*)	Código validador de segurança.	Alfanumérico	40
url_successfull (**)	URL para onde o comprador será redirecionado quando o pagamento for aprovado.	Alfanumérico	500
url_process (**)	URL para onde o comprador será redirecionado quando o pagamento estiver sendo processado.	Alfanumérico	500
url_cancel (**)	URL para onde o comprador será redirecionado ao cancelar o pagamento.	Alfanumérico	500
item_id	Código do produto.	Alfanumérico	200
name	Nome do produto.	Alfanumérico	100
currency	Código de moeda. Para o Brasil deve ser "REA".	Alfabético	5
price	Preço do produto.	Alfabético	14
shipping_cost	Custo de envio.	--	14
ship_cost_mode	Modo de envio.	--	14
op_retira	Opção de retirada pessoal.	--	1
extra_part	Código de referência (Ex: Número de ordem do pedido do carrinho de compras).	Alfanumérico	600
cart_cep	Código do CEP do comprador.	Número	30
cart_street	Endereço do comprador.	Alfanumérico	200
cart_number	Número da residência do comprador.	Numérico	10
cart_complement	Complemento do endereço do comprador.	Alfabético	20
cart_phone	Telefone.	Numérico	20
cart_district	Bairro do comprador.	Numérico	50
cart_city	Cidade do comprador.	Alfabético	50
cart_state	Estado do comprador.	Alfabético	50
cart_name	Nome do comprador.	Alfabético	30
cart_surname	Sobrenome do comprador.	Alfabético	30
cart_email	E-mail do comprador.	Alfanumérico	100
cart_doc_nbr	CPF do comprador.	Numérico	60
seller_op_id (***)	Código de referência. Deve ser único, dado que é necessário para definir uma operação de forma unívoca.	Alfanumérico	100



(*) Lembre-se que os parâmetros "acc_id" e "enc" não devem ser modificados. Eles devem conter seu código de usuário e código validador de segurança respectivamente. Caso o HTML seja gerado dinamicamente, estes dados podem ser conseguidos na conta do vendedor no MercadoPago, na aba de "Ferramentas para o seu site", no menu "Dados de seu Carrinho", conforme indicados na Figura da página 15.



(**) O preenchimento destes campos é muito importante para melhorar a experiência do comprador, dado que estes campos determinarão para onde o comprador será redirecionado. Caso contrário, o comprador não será redirecionado a lugar nenhum.



(***) O "seller_op_id" é único e será definido pelo vendedor. A importância deste parâmetro será abordada mais a frente.

Etapa 7

Insira o código HTML do botão no seu site

Agora você está pronto para inserir o código HTML em seu site. Apenas copie e cole o código onde você quiser.

Capítulo 3 – Localizando seu código de usuário e código de loja

Localizar o código de usuário e o código da loja é fundamental para que o código do botão seja personalizado ou replicado com sucesso.

Etapa 1

Para localizar o código de usuário e código da loja é necessário ter feito login no MercadoPago. Para isso, acesse o site do MercadoPago e informe o seu e-mail e senha de acesso.

A screenshot of the MercadoPago login page. On the left, there is a link 'Novo no MercadoPago?' and a button 'Cadastre-se aqui' with a right-pointing arrow. On the right, there is a red rectangular box containing the login section. Inside the box, the text 'Usuários cadastrados' is at the top. Below it are two input fields: 'E-mail:' and 'Senha:'. Below the 'Senha:' field is a blue button labeled 'Entrar'. To the right of the 'Senha:' field, there is a link 'Esqueceu sua senha?'.

Etapa 2

Na seção 'Ferramentas para o seu site', clique em **Código do botão comprar agora**

A screenshot of the MercadoPago website's developer tools section. At the top, there is a navigation bar with links: 'Minha Conta', 'Pagamentos', 'Cobranças', and 'Ferramentas para o seu site'. Below this, there are three main sections: 'Ferramentas básicas' (with a wrench icon), 'Carrinhos de compra' (with a shopping cart icon), and 'Biblioteca de códigos' (with a code icon). The 'Biblioteca de códigos' section is highlighted with a red arrow pointing to the link '> Código do botão de compra'. Other links in this section include '> Botões de compra', '> Personalizar o processo de pagamento', '> Mostrar preços e parcelamento', '> Utilizar banners do MercadoPago', '> Cubecart', and '> osCommerce'.

Depois, localize na página o link **Número da conta** ou **Código validador de segurança**.



```
<input type="hidden" name="cart_doc_nbr" value="1234567">
<input type="hidden" name="seller_op_id" value="xxx">
</form>
```

Para customizá-lo, modifique alguns destes parâmetros:

Parâmetro	Valor
image	URL da imagem própria do botão ou carrinho.
acc_id (1)	Número de conta do vendedor.
enc (1)	Código validador de segurança.
url_successfull (2)	URL para onde o comprador será redirecionado quando o pagam
url_process (2)	URL para onde o comprador será redirecionado quando o pagam

Que permitirá ter acesso a estas informações exclusivas do Cliente MercadoPago.

Minha Conta	Pagamentos	Cobranças	Ferramentas para o seu site
-------------	------------	-----------	-----------------------------

Dados de configuração

Utilize estes dados para integrar o MercadoPago ao seu Carrinho de Compras.

Número da conta:	.1961.111
------------------	-----------

Código validador de segurança:	kK00r%hF0hQAQ%hFO%hFUiGhYhh7kHlsl%3D
--------------------------------	--------------------------------------

Utilize o Token (senha de segurança adicional) para ver os status dos pagamentos realizados.

Token de segurança:	fhw1lhlNsrKchehMkEwpj%hBNKA%hD
---------------------	--------------------------------

Parâmetro 1 – Número da Conta

```
<input type="hidden" name="acc_id" value="999999999">
```

O parâmetro “acc_id” refere-se ao código de usuário na plataforma MercadoPago. Assim, mesmo que o botão seja personalizado, este parâmetro deverá sempre se manter idêntico ao número informado em sua conta.

Parâmetro 2 – Código validador de segurança

```
<input type="hidden" name="enc" value=" xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ">
```

O parâmetro “enc” refere-se ao código de loja de seu usuário no MercadoPago. Dessa forma, mesmo que o botão seja personalizado, este parâmetro deverá sempre se manter idêntico ao número informado em sua conta.

IMPORTANTE: Lembre-se que esses dados são de extrema relevância e devem ser mantidos em total sigilo. Não os compartilhe com ninguém.

Capítulo 4 – Integração Avançada

Conforme o exposto no Capítulo 2, é possível customizar o código HTML para a melhor integração do seu site com o MercadoPago.

Esta seção mostrará como obter um código dinâmico, além de explicar como o MercadoPago informa o status de um pagamento.

4.1 Informações para a comunicação do status do pagamento

O MercadoPago oferece três possibilidades de comunicar o estado de um pagamento:

- Uma resposta online,
- Uma resposta off-line,
- Uma resposta ativada pelo vendedor (sonda).

Para acessar estas consultas, o vendedor deve declarar em sua Conta MercadoPago ('Ferramentas para o seu site' > 'Biblioteca de Códigos' > 'Código do botão de compra' > link 'Número da conta' ou 'Código validador de segurança') as duas URL de comunicação (online e off-line) que o MercadoPago utilizará para informar (método POST) os estados dos pagamentos, como mostrado na figura a seguir.

Minha Conta	Pagamentos	Cobranças	Ferramentas para o seu site
-------------	------------	-----------	-----------------------------

Dados de configuração

Utilize estes dados para integrar o MercadoPago ao seu Carrinho de Compras.

Número da conta: .1961.111

Código validador de segurança: kX0Xr%hF8hQAQ%hFO%hFUIghYhh7kHIs!%3D

Utilize o Token (senha de segurança adicional) para ver os status dos pagamentos realizados.

Token de segurança: hhW1lhINosrkCchhMkEpwpj%hBNKA%hD → Sonda-key

Indique as páginas para informarmos o status das operações.

Status das operações:
(Identificadas, pendentes ou canceladas)
Informe o endereço completo da página de internet.
Ex. http://www.mercadopago.com → URL de resposta online

Mudanças nos status das operações:
(De pendente a identificado ou recusado)
Informe o endereço completo da página de internet.
Ex. http://www.mercadopago.com → URL de resposta off-line

Figura 1: sonda_key, URL de resposta online e off-line na tela Dados de Configuração.

Na Figura 1 também é possível verificar onde o vendedor pode obter a senha confidencial e intransferível para poder fazer consultas ao MercadoPago, chamada de “sonda_key”.

Outro parâmetro importante é o “seller_op_id” apresentado no Capítulo 2. Esse campo contém o identificador da operação própria do vendedor. O “seller_op_id” pode ser dinâmico, pois deve conter um identificador que sirva ao vendedor como referência única de um pagamento. Ele não precisa ser preenchido, mas isso não é recomendável.

As três modalidades para a comunicação do status do pagamento retornam os seguintes dados referentes ao pagamento:

Parâmetro	Valor	Tipo	Tamanho de Caracteres
seller_op_id	Código de referência, o mesmo deve ser único, dado que é necessário definir uma operação de forma unívoca.	Alfanumérico	100
mp_op_id	Identificador da operação do pagamento no MercadoPago	Numérico	10
acc_id	Número de conta do vendedor.	Numérico	10
status	Estado do pagamento, este pode ser A: acreditado ou aprovado, P: Pendente e C: de cancelado ou recusado.	Alfabético	1
item_id	Código do produto que o vendedor configurou no botão ou carrinho.	Alfanumérico	200
name	Nome do produto que o vendedor configurou no botão ou carrinho.	Alfanumérico	100
price	Preço do produto que o vendedor configurou no botão ou carrinho.	Numérico	14
shipping_amount	Custo de envio.	Numérico	14
additional_amount (*)	Parâmetro para manter compatibilidade com a versão anterior do MercadoPago Brasil.	Numérico	14
total_amount	Total que pagou o comprador.	Numérico	14
extra_part	Parâmetros extras anexados pelo vendedor no botão ou carrinho.	Alfanumérico	600
payment_method	Método usado para o pagamento, o mesmo pode ser CC: Credit Card, BTR: Bank Transfer e BTI: Bank Tickets.	Alfanumérico	3
Status_description	Descrição do Status do Pagamento: approved, cancelled, refunded, rejected, in_mediation, in_process, pending.	Alfanumérico	30



(*) Sempre assumirá valor 0 para usuários do Brasil.

4.2 Modalidades de Comunicação

4.2.1 Comunicação online

A comunicação online é realizada com o envio de uma requisição (método POST) no momento em que a transação é concluída, fornecendo como status final pagamento aprovado, recusado ou pendente de pagamento (como ocorre com boletos bancários). Nessa requisição é enviado

o conjunto de dados necessário para que o vendedor possa identificar tanto o pagamento quanto seu status.

Nessa comunicação utiliza-se a URL de resposta online, apresentada na **Figura 1**.

É importante esclarecer que caso ocorra um erro de comunicação no envio desta requisição POST, nosso sistema armazena a informação de que o pagamento deverá ser notificado novamente, logo que a falha de comunicação seja sanada. Tal situação será detalhada na seção 4.2.2.

4.2.2 Comunicação off-line

A comunicação off-line fornece informações sobre os status de pagamentos que tenham ficado pendentes ou não puderam ser notificados de forma online.

Para os casos dos pagamentos com status pendente, no momento que seja aprovado ou recusado, o MercadoPago comunicará ao vendedor, mediante o envio de um método POST, o status do pagamento à URL de resposta off-line apresentada na **Figura 1**.

Quando não é possível estabelecer a comunicação, o processo tenta enviar a informação várias vezes até obter sucesso.

4.2.3 Sonda

A sonda é concebida na forma de um Webservice e serve para questionar a qualquer momento o status de um determinado pagamento ao MercadoPago.

Atenção: este método de consulta é o mais seguro e deve ser utilizado mandatoriamente para confirmar a veracidade e o estado de uma transação.

A forma para invocar o Webservice é com um método POST, em que é passado um conjunto de dados necessários. Dentre eles, destaca-se um dado que é usado para uma validação de identidade, o “sonda_key”, conforme mostra a **Figura 1**.

Dessa forma, os dados a serem enviados como parâmetro são os seguintes:

```
<form target="_top" action="https://www.mercadopago.com/mlb/sonda" method="post">
  <input type="image" src="https://www.mercadopago.com/org-img/MP3/buy_now.gif" border="0"
  alt="Comprar Agora">
  <input type="hidden" name="mp_op_id" value="12345678">
  <input type="hidden" name="seller_op_id" value="ID12345">
  <input type="hidden" name="acc_id" value="99999999">
  <input type="hidden" name="sonda_key" value="xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx">
</form>
```

Onde cada um dos parâmetros está definido como:

Parâmetro	Valor	Tipo	Tamanho de Caracteres
seller_op_id	Código de referência, o mesmo deve ser único, dado que é necessário definir uma operação de forma unívoca.	Alfanumérico	100
mp_op_id	Identificador da operação do pagamento no MercadoPago	Numérico	10
acc_id	Número de conta do vendedor.	Numérico	10
sonda_key	Código validador de segurança para sonda	Alfanumérico	32

Lembramos que os parâmetros *mp_op_id* e *seller_op_id* não podem ser mutuamente nulos, e, além disso, os campos *acc_id* e *sonda_key* não podem ser vazios.

Este WebService retorna um XML com um conjunto de dados, entre os quais está o status da validação do pedido ("message") e seus possíveis valores ("OK" ou a mensagem do erro).

4.2.3.1 Um exemplo de XML para um pagamento que está pendente de aprovação é:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<result>
  <message>OK</message>
  <operation>
    <seller_op_id>ID12345</seller_op_id>
    <mp_op_id>12345678</mp_op_id>
    <acc_id>99999999</acc_id>
    <status>P</status>
    <status_description>pending</status_description>
    <item_id>A1234</item_id>
    <name>Meu Produto</name>
    <price>199.0</price>
    <shipping_amount>21</shipping_amount>
    <additional_amount>0</additional_amount>
    <total_amount>220</total_amount>
    <extra_part></extra_part>
    <payment_method>BTI</payment_method>
  </operation>
</result>
```

4.2.3.2. Um exemplo de XML para um pagamento que foi aprovado é:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<result>
  <message>OK</message>
  <operation>
    <seller_op_id>ID12345</seller_op_id>
    <mp_op_id>12345678</mp_op_id>
    <acc_id>99999999</acc_id>
    <status>A</status>
    <status_description>approved</status_description>
    <item_id>A1234</item_id>
    <name>Meu Produto</name>
    <price>199.0</price>
    <shipping_amount>21</shipping_amount>
```

```
<additional_amount>0</additional_amount>  
<total_amount>220</total_amount>  
<extra_part></extra_part>  
<payment_method>CC</payment_method>  
</operation>  
</result>
```

4.2.3.3 Um exemplo de XML para um pagamento que foi recusado é:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  
<result>  
  <message>OK</message>  
  <operation>  
    <seller_op_id>ID12345</seller_op_id>  
    <mp_op_id>12345678</mp_op_id>  
    <acc_id>99999999</acc_id>  
    <status>C</status>  
    <status_description>cancelled</status_description>  
    <item_id>A1234</item_id>  
    <name>Meu Produto</name>  
    <price>199.0</price>  
    <shipping_amount>21</shipping_amount>  
    <additional_amount>0</additional_amount>  
    <total_amount>220</total_amount>  
    <extra_part></extra_part>  
    <payment_method>BTR</payment_method>  
  </operation>  
</result>
```

4.2.4 Legenda do parâmetro Payment_Method:

BTR	Transferência Bancária
BTI	Boleto Bancário
CC	Cartão de Crédito

4.2.5 Legenda do parâmetro Status_Description:

Título	Descrição	Status da Transação
approved	Aprovada	A
cancelled	Cancelada ou Vencida	C
refunded	Devolvida	C
rejected	Rejeitada	C
in_mediation	Em disputa	P
in_process	Em processo	P
pending	Pendente	P

Capítulo 5 – Tabela de Preços de seu Produto

A tabela de preços pode ser incluída na descrição e/ou formas de pagamento de cada produto cadastrado em seu site.

Etapa 1

Para gerar a tabela com os valores a serem pagos pelo MercadoPago, acesse a URL <https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=100>.

MercadoPago		
Meio de Pagamento	Parcelas	Valor Parcela
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners, ITAU SHOPLINE, TX.ONLINE Banco Do Brasil, TX.ONLINE BRADESCO, Boleto Bancário	1	R\$100,00
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	3	R\$36,66
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	6	R\$19,00
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	9	R\$12,89
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	12	R\$9,92
American Express, Aura	15	R\$8,20
Aura	18	R\$7,33

Basta alterar o valor no parâmetro “amount=100” nesta URL e você gera uma tabela com outros valores. (Observe que os decimais são separados por ponto).

Exemplo 1:

Produto no valor de R\$1.000,00

<https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=1000>

MercadoPago		
Meio de Pagamento	Parcelas	Valor Parcela
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners, ITAU SHOPLINE, TX.ONLINE Banco Do Brasil, TX.ONLINE BRADESCO, Boleto Bancário	1	R\$1.000,00
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	3	R\$366,63
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	6	R\$189,98
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	9	R\$128,88
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	12	R\$99,16
American Express, Aura	15	R\$81,99
Aura	18	R\$73,33

Exemplo 2:

Produto no valor de R\$500.99

<https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=500.99>

MercadoPago		
Meio de Pagamento	Parcelas	Valor Parcela
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners, ITAU SHOPLINE, TX.ONLINE Banco Do Brasil, TX.ONLINE BRADESCO, Boleto Bancário	1	R\$500,99
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	3	R\$183,68
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	6	R\$95,18
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	9	R\$64,57
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	12	R\$49,68
American Express, Aura	15	R\$41,08
Aura	18	R\$36,74

Exemplo 3:

Produto no valor de R\$99.99

<https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=99.99>

MercadoPago		
Meio de Pagamento	Parcelas	Valor Parcela
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners, ITAU SHOPLINE, TX.ONLINE Banco Do Brasil, TX.ONLINE BRADESCO, Boleto Bancário	1	R\$99,99
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	3	R\$36,66
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	6	R\$19,00
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	9	R\$12,89
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	12	R\$9,92
American Express, Aura	15	R\$8,20
Aura	18	R\$7,33

Cole a URL na descrição de seu produto ou na descrição das formas de pagamento e seus compradores saberão o valor de cada forma de pagamento.

Caso você queira desenvolver uma tabela própria, por favor, acesse a URL <http://www.mercadolivre.com.br/org-img/MLB/mercadopago/tarifas.xml> e verifique como se calcula os valores das parcelas.

Capítulo 6 – Logomarca e banners do MercadoPago

A logomarca do MercadoPago pode ser inserida em seu site e trazer ainda mais credibilidade e confiabilidade ao seu e-commerce.

A URL da logomarca do MercadoPago se encontra a seguir:

http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/logo_mpago.jpg

Banners do MercadoPago:

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/120x240.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/120x600.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/160x600.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/728x90.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/125x125.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/357x75.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/418x74.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/468x60.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/505x55.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/575x40.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/620x40.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/665x55.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/735x40.html>

Capítulo 7 – Operadores Múltiplos

Com esta ferramenta você pode cadastrar usuários para acessar e realizar (com atribuições específicas e limitadas) operações em sua conta gráfica do MercadoPago. Através desta funcionalidade, você controla as operações que um determinado operador pode realizar, sem prejuízo dos seus níveis de segurança e de controle.

As configurações (perfis de acesso) disponíveis são:

- Pagamentos:

- Pagar um produto, Adicionar ou Enviar Dinheiro
- Transferir dinheiro ao MercadoLivre

- Cobrança:

- Solicitar Dinheiro
- Devolver Dinheiro

- Minha conta:

- Ver saldo e Histórico da Conta

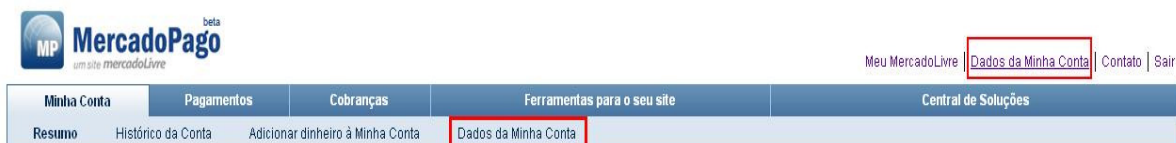
- Administração:

- Ferramentas para o seu site
- Central de Soluções

- Obs:

- O acesso a funcionalidade de Operadores Múltiplos está disponível somente para os vendedores que efetuaram ao menos uma venda dentro da plataforma do MercadoPago.
- A responsabilidade pelo cadastramento (ou exclusão) destes operadores é de **total responsabilidade do proprietário da conta gráfica**, ficando o MercadoPago isento de responsabilidade sobre o seu mau uso ou sobre acessos fornecidos de forma indevida.

1 - Para cadastrar um operador, acesse sua conta gráfico do MercadoPago, clique em Dados da Minha Conta.



2 - Clique na opção Meus Operadores.



3 - Clique no botão criar operador.



4 - Defina o nome do operador e uma senha de acesso para ele, não digite a mesma senha que você utiliza para acessar sua conta gráfica. Defina quais acessos ele terá dentro da conta gráfica. Clique em salvar

 **MercadoPago** beta
um site mercadoLivre

Minha Conta	Pagamentos	Cobranças	
--------------------	-------------------	------------------	--

Criar operador

Dados

Nome:

Senha:

Repetir senha:

Acessos

Resumo	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pagamentos e cobranças
Pagamentos	<input type="checkbox"/> Pagar um produto, Adicionar ou Enviar dinheiro <input type="checkbox"/> Transferir dinheiro ao MercadoLivre
Cobranças	<input type="checkbox"/> Solicitar dinheiro <input type="checkbox"/> Devolver dinheiro
Minha Conta	<input type="checkbox"/> Ver saldo e Histórico da Conta
Administração	<input type="checkbox"/> Ferramentas para o seu site <input type="checkbox"/> Central de soluções

5 - Parabéns você acabou de criar um operador para realizar operações dentro da sua conta gráfica.

 **MercadoPago** beta
um site mercadoLivre

Minha Conta	Pagamentos	Cobranças	Ferramentas
--------------------	-------------------	------------------	--------------------

Você criou o operador Joao da silva

Este operador tem acesso à:

- Ver pagamentos e cobranças
- Ver saldo e Histórico da Conta
- Central de soluções

6 - Para acessar a conta gráfica o operador deve acessar a página inicial do MercadoPago.

- No campo E-mail digitar o nome do usuário ou e-mail cadastrado no MercadoPago correspondente ao proprietário da Conta Gráfica.

- No campo senha, a senha de acesso que foi criada para o operador.



The image shows the MercadoPago login page. At the top left is the logo with the text 'MercadoPago beta um site mercadoLivre'. At the top right is the text 'Cadastre-se, é grátis! |'. Below the logo is a navigation bar with four items: 'Inicio', 'Pagamentos', 'Cobranças', and 'Ferramentas para o seu'. The main content area has two sections. The left section is titled 'Novo no MercadoPago?' and contains a 'Cadastre-se aqui' button. The right section is titled 'Usuários cadastrados' and contains a login form with fields for 'E-mail:' and 'Senha:', an 'Entrar' button, and a link 'Esqueceu sua senha?'. To the right of the login form is a box titled 'Como funciona o MercadoPago?' with a 'Clique aqui' button.

7 - Para consultar os operadores cadastrados basta clicar em Dados da Minha Conta opção -> Meus Operadores. Nesta página você pode excluir ou alterar os acessos dos operadores.



The image shows the 'Meus operadores' page in MercadoPago. At the top left is the logo with the text 'MercadoPago beta um site mercadoLivre'. Below the logo is a navigation bar with four items: 'Minha Conta', 'Pagamentos', 'Cobranças', and an empty space. The main content area has a heading 'Meus operadores' followed by the text 'Crie operadores associados a sua conta e configure as permissões de acesso. ?'. Below this is a table with three columns: 'Operador', 'Acessos', and 'Ações'.

Operador	Acessos	Ações
elizabeth	Ver acessos	Editar ▼
Joao da silva	Ver acessos	Editar ▼

Below the table is a button 'Criar operador' and a link 'Permissões do MercadoLivre'.