

# **Ferramentas para o seu site**

Manual de integração PrestaShop

## **Sumário**

Introdução.....	03
Capítulo 1 – Sua LogoMarca e Rodapé.....	05
Capítulo 2 – Localizando seu código de usuário e código de loja .....	07
Capítulo 3 – Integração PrestaShop.....	08
Capítulo 4– Parâmetros Hiddens.....	13
Capítulo 5 – Comunicação do Status do Pagamento.....	14
Capítulo 6 – Tabela de Preço de seu produto.....	19
Capítulo 7 – Logomarca e banners do MercadoPago.....	21
Capítulo 8 – Operadores Múltiplos.....	22

## Introdução

---

### 1. Controle de Versões

REVISÃO	DATA	ASSUNTO	APROVAÇÃO
0.1	20/SET/2010	Manual de Integração	Valdir Calixto

### 2. Sumário Executivo

Os Termos e Condições de prestação do serviço estão detalhados no site <http://www.mercadopago.com.br/>. Neste documento são explicadas apenas as condições técnicas para prestação deste serviço.

Queremos que o MercadoPago.com seja o seu meio de pagamento na internet.

### 3. Recomendação de Segurança

Lembre-se que sua senha e Chave Privada são **secretas** e não devem ser informadas a ninguém, permanecendo somente sob seu conhecimento.

### 4. Sobre o MercadoPago.com

O MercadoPago.com é a maior plataforma de pagamentos pela internet de origem latino americana e permite que as pessoas paguem e recebam dinheiro pela internet de forma fácil, rápida e segura.

- Fundado em 2004, o MercadoPago é a maior plataforma de pagamentos pela internet de origem latino-americana.

- Listada na Bolsa NASDAQ de Nova Iorque desde 2007 sob o ticker: NASDAQ: MELI.
- Possui operações em seis países da América Latina: Argentina, **Brasil**, Chile, Colômbia, México e Venezuela.
- A quantidade de transações realizadas pelo MercadoPago.com em 2009 foi de 3,1 milhões. (Fonte: <http://investor.mercadolibre.com>).
- O valor das transações realizadas pelo MercadoPago.com em 2009 somou U\$S 383 milhões. (Fonte: <http://investor.mercadolibre.com>).

O MercadoPago.com oferece aos seus clientes comodidade e **segurança nas operações**, flexibilidade e conveniência de escolha entre **10 formas de pagamento** disponíveis e a opção de parcelamento em **até 18 parcelas** fixas.

#### **Vantagens para vendedores:**

1. **Receba à vista** e permita que seus clientes paguem em até **18 vezes**.
2. Ofereça um **meio de pagamento seguro** e garantia de entrega a seus clientes.
3. **Tenha a verificação das informações dos seus clientes (prevenção a fraudes)**.
4. Ofereça **diversas formas de pagamento** aos seus compradores.
5. **Capture o impulso de compra dos seus clientes**, reduzindo a desistência.
6. Aproveite as **promoções e Benefícios Exclusivos** para usuários MercadoPago.
7. Mais de **20 milhões de clientes** cadastrados no Brasil.
8. Obtenha a **garantia de Mediação** para eventuais conflitos com compradores.
9. Ofereça rapidez, conforto e segurança nos pagamentos.
10. **Segurança e solidez** – empresa auditada e com ações listadas na NASDAQ.

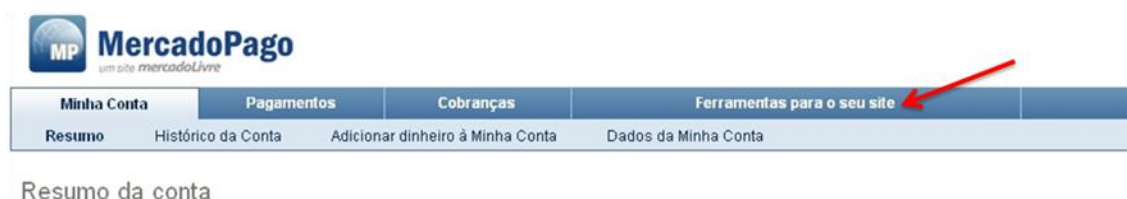
## Capítulo 1 – Sua LogoMarca e Rodapé

---

Com a sua logomarca e rodapé configurados, sua página de pagamentos ficará muito mais profissional.

### Passo 1

Para configurar sua Logomarca, faça o login no MercadoPago e clique em Ferramentas para o seu site.



### Passo 2

Depois, clique em “**Personalizar o processo de pagamento**”.



### Passo 3

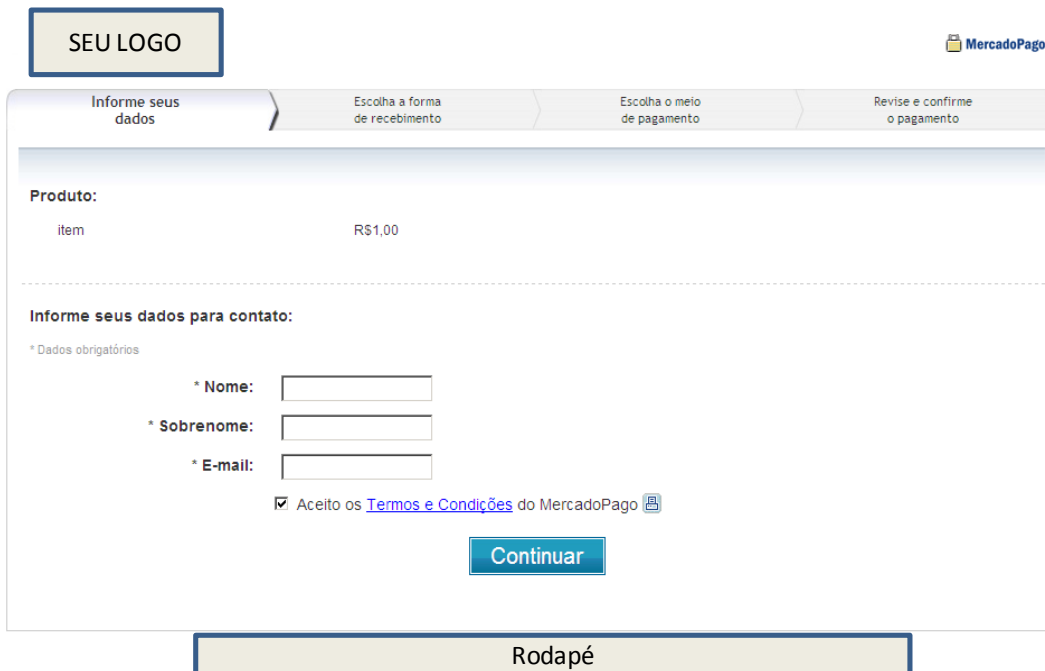
Nesta etapa, você deve inserir a imagem e informar a mensagem desejada para o rodapé. Após este procedimento, clique em “Salvar”.



The screenshot shows the 'Configurações de cabeçalho e rodapé' (Header and Footer Settings) page. It has a navigation bar with 'Minha Conta', 'Pagamentos', 'Cobranças', and 'Ferramentas para o seu site'. The 'Cabeçalho' (Header) section is active, showing a 'Configurar meu Logo no cabeçalho da página' (Configure my logo on the page header) section with a file upload button 'Enviar arquivo...' and a note: 'O formato do arquivo deve ser .GIF, .JPG, .BMP ou .PNG e não deve superar 100 KB'. To the right is a 'Pré-visualização' (Preview) box showing 'MEU LOGO'. The 'Rodapé' (Footer) section has a text input field with a character count 'Faltam 250 caracteres.' and a note: 'Escreva aqui o texto que irá aparecer no rodapé de sua página de compras. Ex. R.OCD Material de Escritório. Avenida Brasil nº 01, São Paulo/SP.' At the bottom are 'Salvar' and 'Ir para Ferramentas para o seu site' buttons.

### Passo 4

Com isso, seu logo e rodapé poderão ser visualizados na tela de pagamento do seu comprador.



The screenshot shows a payment page with a navigation bar at the top: 'Informe seus dados', 'Escolha a forma de recebimento', 'Escolha o meio de pagamento', and 'Revise e confirme o pagamento'. The 'Informe seus dados' section is active. It shows 'Produto: item' with a price of 'R\$1,00'. Below is the 'Informe seus dados para contato:' section with fields for '\* Nome:', '\* Sobrenome:', and '\* E-mail:'. There is a checkbox for 'Aceito os Termos e Condições do MercadoPago' and a 'Continuar' button. At the bottom, a box labeled 'Rodapé' (Footer) displays the configured footer text.

## Capítulo 2 - Localizando seu código de usuário e código segurança

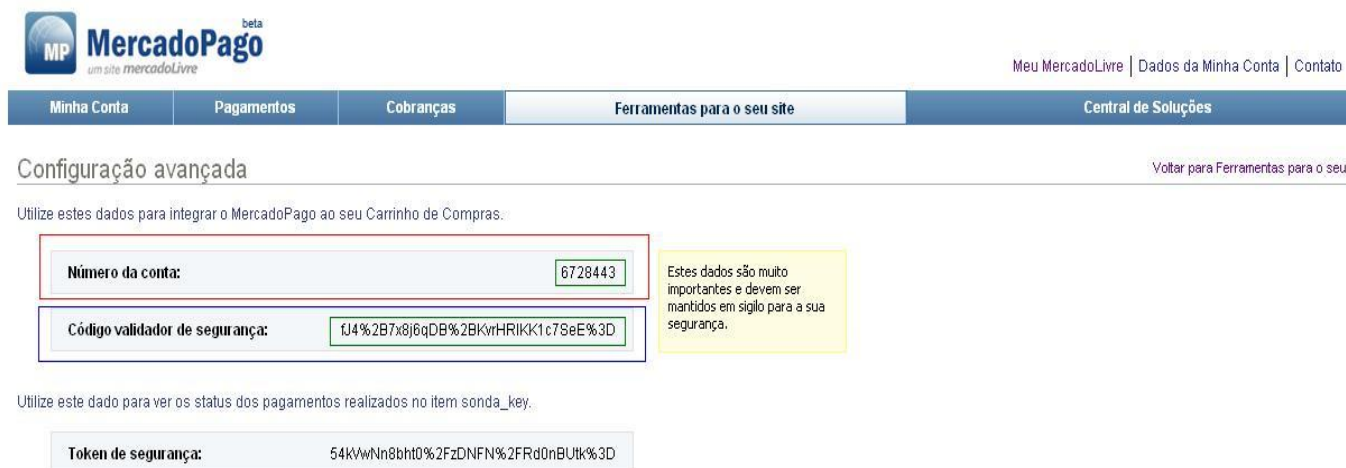
Localizar o código de usuário e o código de segurança é fundamental para integração do carrinho de compras, lembre-se que estes dados são exclusivos da sua conta MercadoPago e também singilosos não devendo ser divulgados.

### Passo 1

Acesse a sua conta do MercadoPago ou (<http://www.mercadopago.com.br/mlb/cartdata>), digite seu Login e Senha.

### Observação

Temos a opção de acesso na seção '**Ferramentas para o seu site**', clique em **código do botão comprar agora**, localize na página o **link número da conta ou código validador de segurança**



Meu MercadoLivre | Dados da Minha Conta | Contato

Minha Conta | Pagamentos | Cobranças | **Ferramentas para o seu site** | Central de Soluções

Configuração avançada Voltar para Ferramentas para o seu

Utilize estes dados para integrar o MercadoPago ao seu Carrinho de Compras:

Número da conta:	6728443
Código validador de segurança:	fJ4%2B7x8j6qDB%2BKvHRIK1c7SeE%3D

Estes dados são muito importantes e devem ser mantidos em sigilo para a sua segurança.

Utilize este dado para ver os status dos pagamentos realizados no item sonda\_key.

Token de segurança:	54kVwNn8bht0%2FzDNFN%2FRd0nBUtk%3D
---------------------	------------------------------------

### Número do Conta (**acc\_id**)


O parâmetro "**acc\_id**" refere-se ao código de usuário no MercadoPago. Desta maneira, este parâmetro deverá sempre se manter idêntico.

### Código validador de Segurança (**enc**)

O parâmetro "**enc**" refere-se ao código de segurança de seu usuário no MercadoPago. Desta maneira, este parâmetro deverá sempre se manter idêntico.

## Capítulo 3 – Integração PrestaShop

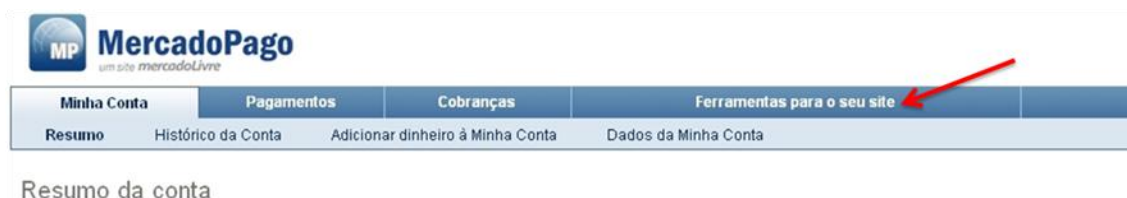
Com o MercadoPago integrado ao seu site **PrestaShop**(\*), você aumenta a qualidade do processo de pagamento e melhora todo o sistema de vendas.

	(***) Este módulo foi testado na <b>versão PrestaShop 1.3.1.1</b> .
---	---

A integração deve acontecer nas seguintes etapas:

### Passo 1

Para configurar baixe o módulo do PrestaShop em (www.mercadopago.com.br), faça o login e clique em Ferramentas para o seu site.



### Passo 2

Depois, clique em “PrestaShop”.

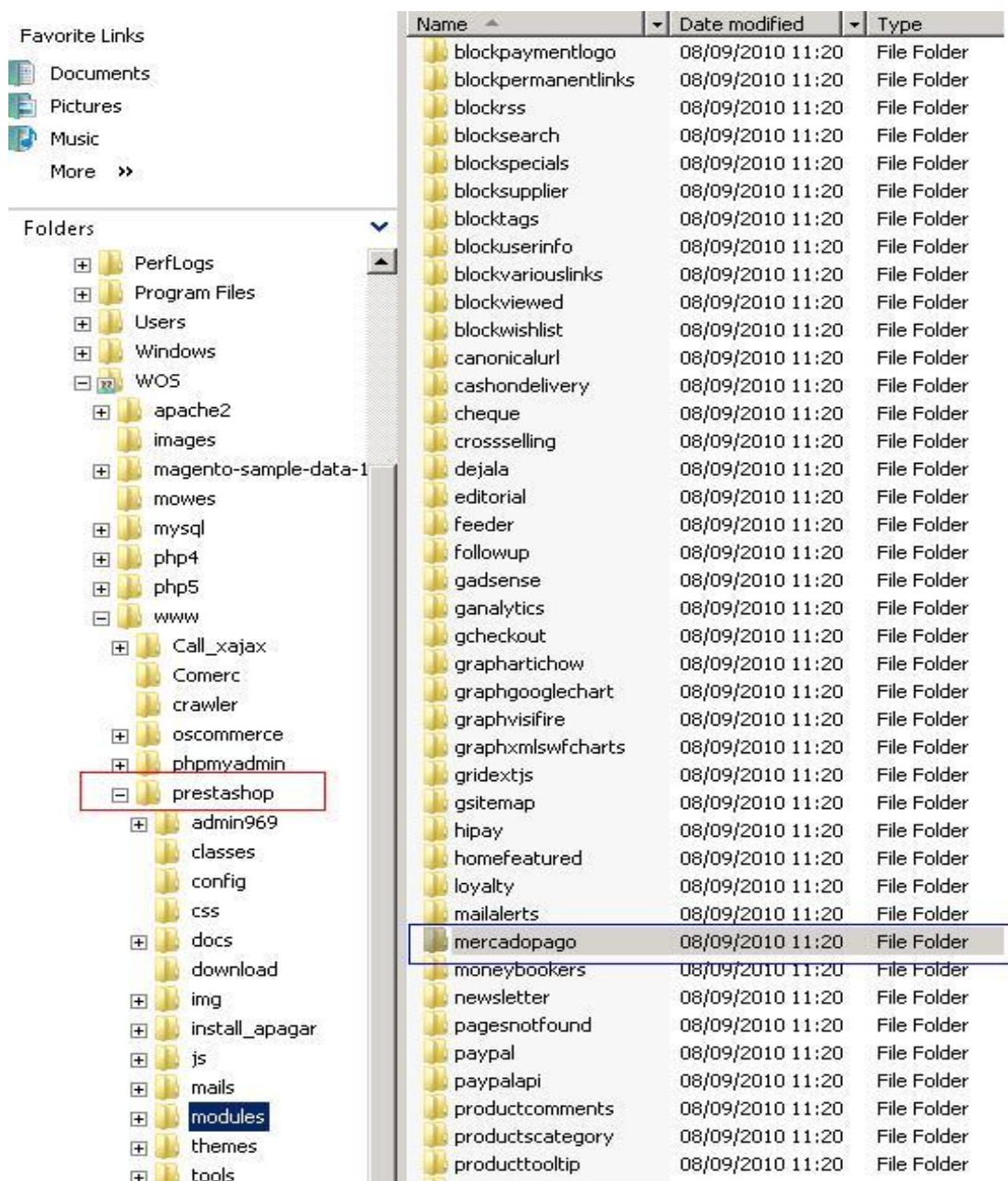






### Passo 3

Siga os passos descritos abaixo para disponibilizar o MercadoPago dentro da sua instalação do PrestaShop:



















- 1) Baixe o arquivo [mercadopago.zip](#)
- 2) Extraia os arquivos para seu computador mantendo a estrutura dos diretórios.
- 3) Copie a pasta MercadoPago na pasta modules da sua loja PrestaShop, exemplo: ***prestashop->modules.***



- 4) Acesse o administrador da sua loja prestashop para instalar o MercadoPago como sendo um dos seus meios de pagamento: **modules->install** (**Localize a opção MercadoPago v1.0**).

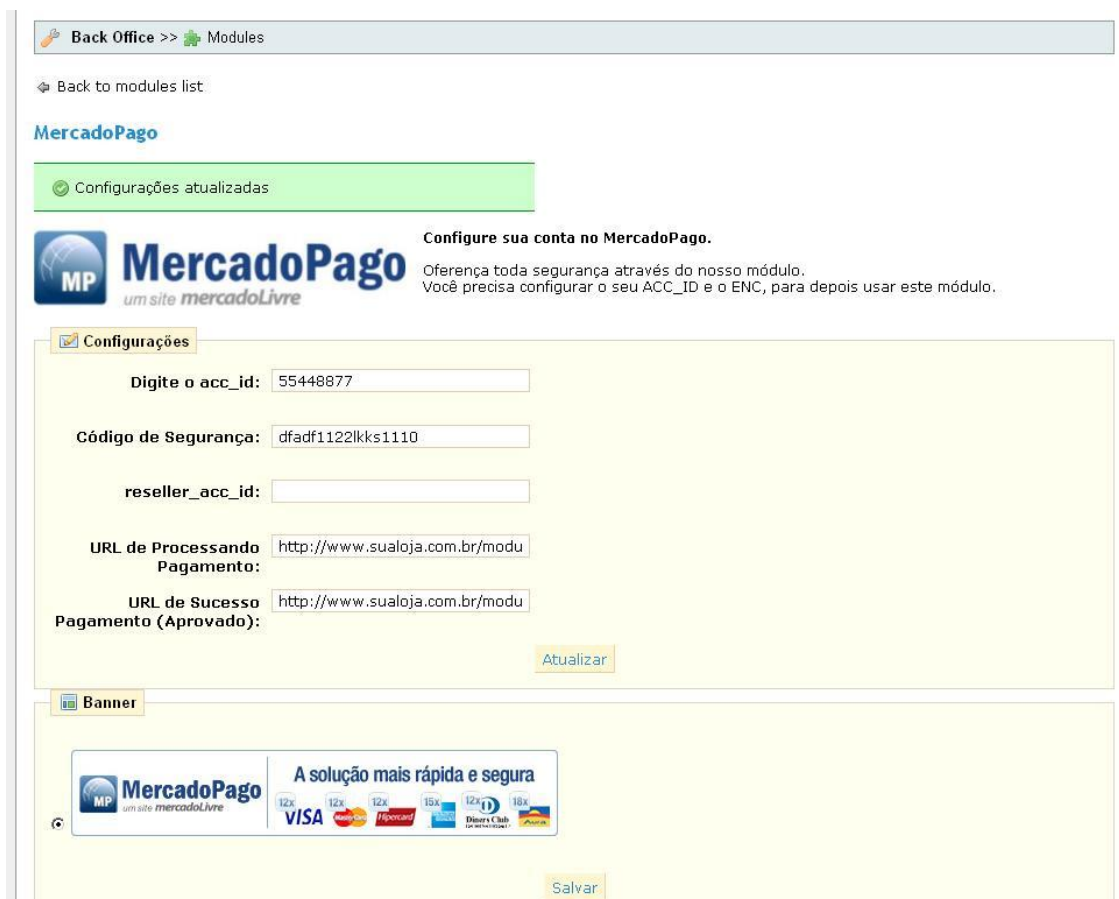
Payment - 9 modules				
 <b>Bank Wire</b> v0.5 Accept payments by bank wire	>> Configure		<a href="#">Uninstall</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>Cash on delivery (COD)</b> v0.3 Accept cash on delivery payments			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>Cheque</b> v2.3 Module for accepting payments by cheque	>> Configure		<a href="#">Uninstall</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>Google Checkout</b> v1.0 Google Checkout API implementation			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>Hipay</b> v1.0 Accepts payments by Hipay			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>MercadoPago</b> v1.0 Aceitar pagamentos via MercadoPago			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>Moneybookers</b> v1.0 Accepts payments by Moneybookers			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>PayPal</b> v1.6 Accepts payments by PayPal	>> Configure		<a href="#">Uninstall</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>PayPalAPI</b> v1.0 Accepts payments by PayPal using API			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>

- 5) Após a instalação localize o módulo do MercadoPago e clique em configure:

Payment - 9 modules				
 <b>Bank Wire</b> v0.5 Accept payments by bank wire	>> Configure		<a href="#">Uninstall</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>Cash on delivery (COD)</b> v0.3 Accept cash on delivery payments			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>Cheque</b> v2.3 Module for accepting payments by cheque	>> Configure		<a href="#">Uninstall</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>Google Checkout</b> v1.0 Google Checkout API implementation			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>Hipay</b> v1.0 Accepts payments by Hipay			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>MercadoPago</b> v1.0 Aceitar pagamentos via MercadoPago	>> Configure		<a href="#">Uninstall</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>Moneybookers</b> v1.0 Accepts payments by Moneybookers			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>PayPal</b> v1.6 Accepts payments by PayPal	>> Configure		<a href="#">Uninstall</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>PayPalAPI</b> v1.0 Accepts payments by PayPal using API			<a href="#">Install</a>	<input type="checkbox"/>

6) Dentro da opção configure, digite os dados da sua conta MercadoPago.

Você pode encontrar os dados de configuração de sua conta acessando: <https://www.mercadopago.com/mlb/cartdata>. Nesta pagina você encontrará o número da conta e o código validador de segurança (Pág. 07).



The screenshot shows a web interface for configuring a MercadoPago account. At the top, there's a navigation bar with 'Back Office >> Modules'. Below it, a 'Back to modules list' link is visible. A green banner indicates 'Configurações atualizadas'. The main section is titled 'MercadoPago' with the logo and tagline 'um site mercadoLivre'. A message prompts the user to 'Configure sua conta no MercadoPago' and mentions the need to set 'ACC\_ID' and 'ENC'. The 'Configurações' section contains several input fields: 'Digite o acc\_id:' with the value '55448877', 'Código de Segurança:' with 'dfadf1122lks1110', 'reseller\_acc\_id:', 'URL de Processando Pagamento:' with 'http://www.sualoja.com.br/modu', and 'URL de Sucesso Pagamento (Aprovado):' with 'http://www.sualoja.com.br/modu'. An 'Atualizar' button is at the bottom right of this section. Below the configuration fields is a 'Banner' section showing a MercadoPago banner with logos for VISA, MasterCard, Hipercard, and others, along with the text 'A solução mais rápida e segura'. A 'Salvar' button is at the bottom right of the banner section.

**a) Número da Conta (acc\_id).**

- Recebe o valor do código “acc\_id” obtido a partir da sua conta no mercadopago (pág. 07).

**b) Código Segurança (enc).**

- Recebe o valor do código “enc” obtido a partir da sua conta no mercadopago (pág. 07).

**c) Url de Processando pagamento (Return Process).**

- É a URL para a qual o MercadoPago redireciona os clientes após a realização de um pagamento no qual o estado final ficou pendente.

Exemplos:

- Pagamentos com boleto (devido a sua natureza assíncrona);
- Pagamento com Cartão de Crédito, onde existe suspeita sobre a identidade do portador (prática de prevenção a fraude). Neste caso, o pagamento será analisado manualmente pelos analistas anti-fraude e somente após o seu parecer, o pagamento poderá ser aprovado.

**d) Url de Sucesso – Pagamento aprovado (Return Succesfull).**

- É a URL para a qual o MercadoPago redireciona os clientes após a realização de um pagamento aprovado.

**e) Reseller\_acc\_id.**

- Recebe o código do Integrador, é opcional.

7) Parabéns! Seus compradores já poderão pagar utilizando o MercadoPago.

## Capítulo 4 – Parâmetros / Campos Hiddens

---

Vamos descrever na tabela abaixo, os campos gerados no HTML final e como tratar estes dados.

Parâmetro	Valor	Tipo	Tamanho de Caracteres
image	URL da imagem própria do botão ou carrinho.	Alfanumérico	500
acc_id (*)	Número de conta do vendedor.	Numérico	10
enc (*)	Código validador de segurança.	Alfanumérico	40
url_succesfull (**)	URL para onde o comprador será redirecionado quando o pagamento for aprovado.	Alfanumérico	500
url_process (**)	URL para onde o comprador será redirecionado quando o pagamento estiver sendo processado.	Alfanumérico	500
url_cancel (**)	URL para onde o comprador será redirecionado ao cancelar o pagamento.	Alfanumérico	500
item_id	Código do produto.	Alfanumérico	200
name	Nome do produto.	Alfanumérico	100
currency	Código de moeda. Para o Brasil deve ser "REA".	Alfabético	5
price	Preço do produto.	Alfabético	14
shipping_cost	Custo de envio.	--	14
ship_cost_mode	Modo de envio.	--	14
op_retira	Opção de retirada pessoal.	--	1
extra_part	Código de referência (Ex: Número de ordem do pedido do carrinho de compras).	Alfanumérico	600
cart_cep	Código do CEP do comprador.	Número	30
cart_street	Endereço do comprador.	Alfanumérico	200
cart_number	Número da residência do comprador.	Numérico	10
cart_complement	Complemento do endereço do comprador.	Alfabético	20
cart_phone	Telefone.	Numérico	20
cart_district	Bairro do comprador.	Numérico	50
cart_city	Cidade do comprador.	Alfabético	50
cart_state	Estado do comprador.	Alfabético	50
cart_name	Nome do comprador.	Alfabético	30
cart_surname	Sobrenome do comprador.	Alfabético	30
cart_email	E-mail do comprador.	Alfanumérico	100
cart_doc_nbr	CPF do comprador.	Numérico	60
seller_op_id (***)	Código de referência. Deve ser único, dado que é necessário para definir uma operação de forma unívoca.	Alfanumérico	100

## Capítulo 5 – Comunicação do Status do Pagamento

Esta seção mostrará como obter um código dinâmico, além de explicar como o MercadoPago informa o status de um pagamento.

### 5.1 Informações para a comunicação do status do pagamento

Para comunicar sobre o status de um pagamento, o MercadoPago oferece três modalidades: uma online, uma off-line e outra que é ativada pelo vendedor, que serão explicadas adiante. Neste momento, é importante ressaltar onde e o que configurar para que o MercadoPago possa funcionar perfeitamente.

O vendedor deve preencher dois dados importantes além de obter uma senha para poder realizar as consultas. Esses dois dados a serem preenchidos são as URLs de comunicação (online e off-line), que o MercadoPago comunicará mediante um método POST a informação do pagamento. São dois dados, porque é possível realizar a comunicação em URLs separadas.

Para preencher esses dados, acesse sua Conta MercadoPago. Na seção 'Ferramentas para o seu site' clique em 'Dados de Configuração' e preencha os campos URL de resposta Online e da URL de resposta off-line, mostrados na figura a seguir.

Minha Conta	Pagamentos	Cobranças	Ferramentas para o seu site
<b>Dados de configuração</b>			
Utilize estes dados para integrar o MercadoPago ao seu Carrinho de Compras.			
Número da conta:		1961111	
Código validador de segurança:		kKQXr%hF8hQAQ%hFO%hFUIGhYhh7kHIsI%3D	
Utilize o Token (senha de segurança adicional) para ver os status dos pagamentos realizados.			
Token de segurança:		PhW1lhINosrkChehMkEpwpj%hBNKA%hD	
Indique as páginas para informarmos o status das operações.			
Status das operações: (Identificadas, pendentes ou canceladas)		<input type="text" value="http://"/> Informe o endereço completo da página de internet. Ex. <a href="http://www.mercadopago.com">http://www.mercadopago.com</a>	
Mudanças nos status das operações: (De pendente a identificado ou recusado)		<input type="text" value="http://"/> Informe o endereço completo da página de internet. Ex. <a href="http://www.mercadopago.com">http://www.mercadopago.com</a>	

→ Sonda-key

→ URL de resposta online

→ URL de resposta off-line

**Figura 1:** sonda\_key, URL de resposta online e off-line na tela Dados de Configuração.



Na Figura 1 também é possível verificar onde o vendedor pode obter a senha confidencial e intransferível para poder fazer consultas ao MercadoPago, chamada de “sonda\_key”.

Outro parâmetro importante é o “seller\_op\_id” apresentado no Capítulo 2. Esse campo contém o identificador da operação própria do vendedor. O “seller\_op\_id” pode ser dinâmico, pois deve conter um identificador que sirva ao vendedor como referência única de um pagamento. Ele não precisa ser preenchido, mas isso não é recomendável.

As três modalidades para a comunicação do status do pagamento retornam os seguintes dados referentes ao pagamento:

Parâmetro	Valor	Tipo	Tamanho de Caracteres
seller_op_id	Código de referência, o mesmo deve ser único, dado que é necessário definir uma operação de forma unívoca.	Alfanumérico	100
mp_op_id	Identificador da operação do pagamento no MercadoPago	Numérico	10
acc_id	Número de conta do vendedor.	Numérico	10
status	Estado do pagamento, este pode ser A: acreditado ou aprovado, P: Pendente e C: de cancelado ou recusado.	Alfabético	1
item_id	Código do produto que o vendedor configurou no botão ou carrinho.	Alfanumérico	200
name	Nome do produto que o vendedor configurou no botão ou carrinho.	Alfanumérico	100
price	Preço do produto que o vendedor configurou no botão ou carrinho.	Numérico	14
shipping_amount	Custo de envio.	Numérico	14
additional_amount (*)	Parâmetro para manter compatibilidade com a versão anterior do MercadoPago Brasil.	Numérico	14
total_amount	Total que pagou o comprador.	Numérico	14
extra_part	Parâmetros extras anexados pelo vendedor no botão ou carrinho.	Alfanumérico	600
payment_method	Método usado para o pagamento, o mesmo pode ser CC: Credit Card, BTR: Bank Transfer e BTI: Bank Tickets.	Alfanumérico	3
Status_description	Descrição do Status do Pagamento: approved, cancelled, refunded, rejected, in_mediation, in_process, pending.	Alfanumérico	30



(\*) Sempre assumirá valor 0 para usuários do Brasil.

## 5.2 Modalidades de Comunicação

### 5.2.1 Comunicação online

A comunicação online é realizada com o envio de uma requisição (método POST) no momento em que a transação é concluída, fornecendo como status final pagamento aprovado, recusado

ou pendente de pagamento (como ocorre com boletos bancários). Nessa requisição é enviado o conjunto de dados necessário para que o vendedor possa identificar tanto o pagamento quanto seu status.

Nessa comunicação utiliza-se a URL de resposta online, apresentada na **Figura 1**.

É importante esclarecer que caso ocorra um erro de comunicação no envio desta requisição POST, nosso sistema armazena a informação de que o pagamento deverá ser notificado novamente, logo que a falha de comunicação seja sanada. Tal situação será detalhada na seção 5.2.2.

### 5.2.2 Comunicação off-line

A comunicação off-line fornece informações sobre os status de pagamentos que tenham ficado pendentes ou não puderam ser notificados de forma online.

Para os casos dos pagamentos com status pendente, no momento que seja aprovado ou recusado, o MercadoPago comunicará ao vendedor, mediante o envio de um método POST, o status do pagamento à URL de resposta off-line apresentada na **Figura 1**.

Quando não é possível estabelecer a comunicação, o processo tenta enviar a informação várias vezes até obter sucesso.

### 5.2.3 Sonda

A sonda é concebida na forma de um Webservice e serve para questionar a qualquer momento o status de um determinado pagamento ao MercadoPago.

**Atenção: este é o método mais seguro e recomendado.**

A forma para invocar o Webservice é com um método POST, em que é passado um conjunto de dados necessários. Dentre eles, destaca-se um dado que é usado para uma validação de identidade, o “sonda\_key”, conforme mostra a **Figura 1**.

Dessa forma, os dados a serem enviados como parâmetro são os seguintes:

```
<form target="top" action="https://www.mercadopago.com/mlb/sonda" method="post">
  <input type="image" src="https://www.mercadopago.com/org-img/MP3/buy_now.gif" border="0"
    alt="Comprar Agora">
  <input type="hidden" name="mp_op_id" value="12345678">
  <input type="hidden" name="seller_op_id" value="ID12345">
  <input type="hidden" name="acc_id" value="99999999">
  <input type="hidden" name="sonda_key" value="xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx">
```



```
</form>
```

Onde cada um dos parâmetros está definido como:

Parâmetro	Valor	Tipo	Tamanho de Caracteres
<b>seller_op_id</b>	Código de referência, o mesmo deve ser único, dado que é necessário definir uma operação de forma unívoca.	Alfanumérico	100
<b>mp_op_id</b>	Identificador da operação do pagamento no MercadoPago	Numérico	10
<b>acc_id</b>	Número de conta do vendedor.	Numérico	10
<b>sonda_key</b>	Código validador de segurança para sonda	Alfanumérico	32

Lembramos que os parâmetros *mp\_op\_id* e *seller\_op\_id* não podem ser mutuamente nulos, e, além disso, os campos *acc\_id* e *sonda\_key* não podem ser vazios.

Este WebService retorna um XML com um conjunto de dados, entre os quais está o status da validação do pedido ("message") e seus possíveis valores ("OK" ou a mensagem do erro).

#### 5.2.3.1 Um exemplo de XML para um pagamento que está pendente de aprovação é:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<result>
  <message>OK</message>
  <operation>
    <seller_op_id>ID12345</seller_op_id>
    <mp_op_id>12345678</mp_op_id>
    <acc_id>99999999</acc_id>
    <status>P</status>
    <status_description>pending</status_description>
    <item_id>A1234</item_id>
    <name>Meu Produto</name>
    <price>199.0</price>
    <shipping_amount>21</shipping_amount>
    <additional_amount>0</additional_amount>
    <total_amount>220</total_amount>
    <extra_part></extra_part>
    <payment_method>BTI</payment_method>
  </operation>
</result>
```

#### 5.2.3.2. Um exemplo de XML para um pagamento que foi aprovado é:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<result>
  <message>OK</message>
  <operation>
    <seller_op_id>ID12345</seller_op_id>
    <mp_op_id>12345678</mp_op_id>
    <acc_id>99999999</acc_id>
    <status>A</status>
    <status_description>approved</status_description>
    <item_id>A1234</item_id>
    <name>Meu Produto</name>
```

```
<price>199.0</price>
<shipping_amount>21</ shipping_amount >
< additional_amount >0</additional_amount >
< total_amount>220</ total_amount>
<extra_part></extra_part>
<payment_method>CC</payment_method>
</operation>
</result>
```

### 5.2.3.3 Um exemplo de XML para um pagamento que foi recusado é:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<result>
  <message>OK</message>
  <operation>
    <seller_op_id>ID12345</seller_op_id>
    <mp_op_id>12345678</mp_op_id>
    <acc_id>99999999</acc_id>
    <status>C</status>
    <status_description>cancelled</status_description>
    <item_id>A1234</item_id>
    <name>Meu Produto</name>
    <price>199.0</price>
    <shipping_amount>21</ shipping_amount >
    < additional_amount >0</additional_amount >
    < total_amount>220</ total_amount>
    <extra_part></extra_part>
    <payment_method>BTR</payment_method>
  </operation>
</result>
```

### 5.2.4 Legenda do parâmetro Payment\_Method:

BTR	Transferência Bancária
BTI	Boleto Bancário
CC	Cartão de Crédito

### 5.2.5 Legenda do parâmetro Status\_Description:

Título	Descrição	Status da Transação
approved	Aprovada	A
cancelled	Cancelada ou Vencida	C
refunded	Devolvida	C
rejected	Rejeitada	C
in_mediation	Em disputa	P
in_process	Em processo	P
pending	Pendente	P

## Capítulo 6 – Tabela de Preço de seu Produto

---

A tabela de preços pode ser incluída na descrição e/ou formas de pagamentos de seu produto cadastrado em seu site.

### Passo 1

Para gerar a tabela com os valores a serem pagos pelo MercadoPago, acesse a URL <https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=100>.

MercadoPago		
Meio de Pagamento	Parcelas	Valor Parcela
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners, ITAU SHOPLINE, TX.ONLINE Banco Do Brasil, TX.ONLINE BRADESCO, Boleto Bancário	1	R\$100,00
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	3	R\$36,66
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	6	R\$19,00
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	9	R\$12,89
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	12	R\$9,92
American Express, Aura	15	R\$8,20
Aura	18	R\$7,33

Basta alterar o valor no parâmetro “amount=100” nesta URL você poderá gerar uma tabela com outros valores (sempre observando que os decimais são separados por ponto).

#### Exemplo 1:

Produto no valor de R\$1.000,00

<https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=1000>

MercadoPago		
Meio de Pagamento	Parcelas	Valor Parcela
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners, ITAU SHOPLINE, TX.ONLINE Banco Do Brasil, TX.ONLINE BRADESCO, Boleto Bancário	1	R\$1.000,00
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	3	R\$366,63
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	6	R\$189,98
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	9	R\$128,88
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	12	R\$99,16
American Express, Aura	15	R\$81,99
Aura	18	R\$73,33

**Exemplo 2:**

Produto no valor de R\$500.99

<https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=500.99>

MercadoPago		
Meio de Pagamento	Parcelas	Valor Parcela
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners, ITAU SHOPLINE, TX.ONLINE Banco Do Brasil, TX.ONLINE BRADESCO, Boleto Bancário	1	R\$500,99
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	3	R\$183,68
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	6	R\$95,18
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	9	R\$64,57
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	12	R\$49,68
American Express, Aura	15	R\$41,08
Aura	18	R\$38,74

**Exemplo 3:**

Produto no valor de R\$99.99

<https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=99.99>

MercadoPago		
Meio de Pagamento	Parcelas	Valor Parcela
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners, ITAU SHOPLINE, TX.ONLINE Banco Do Brasil, TX.ONLINE BRADESCO, Boleto Bancário	1	R\$99,99
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	3	R\$36,66
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	6	R\$19,00
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	9	R\$12,89
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	12	R\$9,92
American Express, Aura	15	R\$8,20
Aura	18	R\$7,33

Cole esta URL na descrição de seu produto ou na descrição das formas de pagamento e seus compradores saberão o valor de cada meio de pagamento.

Caso você queira desenvolver uma tabela própria, por favor, acesse a URL <http://www.mercadolivre.com.br/org-img/MLB/mercadopago/tarifas.xml> e verifique como se calcula os valores das parcelas.

## Capítulo 7 – Logomarca do MercadoPago

---

A logomarca do MercadoPago pode ser inserida em seu site e trazer ainda mais credibilidade e confiabilidade ao seu e-commerce.

A URL da logomarca do MercadoPago se encontra a seguir:

[http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/logo\\_mpago.jpg](http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/logo_mpago.jpg)

Banners do MercadoPago:

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/120x240.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/120x600.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/160x600.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/728x90.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/125x125.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/357x75.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/418x74.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/468x60.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/505x55.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/575x40.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/620x40.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/665x55.html>

<http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/735x40.html>

## Capítulo 8 – Operadores Múltiplos

---

Com esta ferramenta você pode cadastrar usuários para acessar e realizar (com atribuições específicas e limitadas) operações em sua conta gráfica do MercadoPago. Através desta funcionalidade, você controla as operações que um determinado operador pode realizar, sem prejuízo dos seus níveis de segurança e de controle.

As configurações (perfis de acesso) disponíveis são:

**- Pagamentos:**

- Pagar um produto, Adicionar ou Enviar Dinheiro
- Transferir dinheiro ao MercadoLivre

**- Cobrança:**

- Solicitar Dinheiro
- Devolver Dinheiro

**- Minha conta:**

- Ver saldo e Histórico da Conta

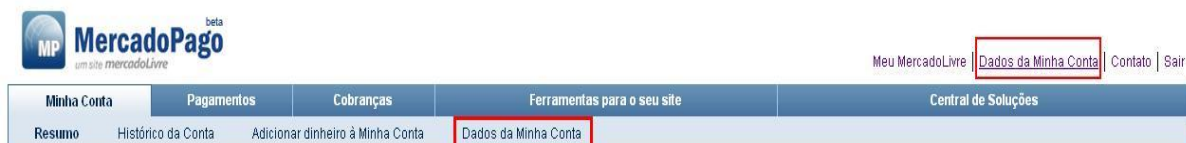
**- Administração:**

- Ferramentas para o seu site
- Central de Soluções

**- Obs:**

- O acesso a funcionalidade de Operadores Múltiplos está disponível somente para os vendedores que efetuaram ao menos uma venda dentro da plataforma do MercadoPago.
- A responsabilidade pelo cadastramento (ou exclusão) destes operadores é de **total responsabilidade do proprietário da conta gráfica**, ficando o MercadoPago isento de responsabilidade sobre o seu mau uso ou sobre acessos fornecidos de forma indevida.

1 - Para cadastrar um operador, acesse sua conta gráfico do MercadoPago, clique em Dados da Minha Conta.



2 - Clique na opção Meus Operadores.



3 - Clique no botão criar operador.



4 - Defina o nome do operador e uma senha de acesso para ele, não digite a mesma senha que você utiliza para acessar sua conta gráfica. Defina quais acessos ele terá dentro da conta gráfica. Clique em salvar

---

 **MercadoPago**  
um site mercadoLivre

**Minha Conta** | **Pagamentos** | **Cobranças**

---

### Criar operador

**Dados**

Nome:

Senha:

Repetir senha:

**Acessos**

<b>Resumo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pagamentos e cobranças
<b>Pagamentos</b>	<input type="checkbox"/> Pagar um produto, Adicionar ou Enviar dinheiro <input type="checkbox"/> Transferir dinheiro ao MercadoLivre
<b>Cobranças</b>	<input type="checkbox"/> Solicitar dinheiro <input type="checkbox"/> Devolver dinheiro
<b>Minha Conta</b>	<input type="checkbox"/> Ver saldo e Histórico da Conta
<b>Administração</b>	<input type="checkbox"/> Ferramentas para o seu site <input type="checkbox"/> Central de soluções

**Salvar** **Fechar**

5 - Parabéns você acabou de criar um operador para realizar operações dentro da sua conta gráfica.

---

 **MercadoPago**  
um site mercadoLivre

**Minha Conta** | **Pagamentos** | **Cobranças** | **Ferramentas**

---

### Você criou o operador Joao da silva

Este operador tem acesso à:

- Ver pagamentos e cobranças
- Ver saldo e Histórico da Conta
- Central de soluções

[Ir para Meus operadores](#)



6 - Para acessar a conta gráfica o operador deve acessar a página inicial do MercadoPago.

- No campo E-mail digitar o nome do usuário ou e-mail cadastrado no MercadoPago correspondente ao proprietário da Conta Gráfica.

- No campo senha, a senha de acesso que foi criada para o operador.



The image shows the MercadoPago login page. At the top, there is a navigation bar with links: Início, Pagamentos, Cobranças, and Ferramentas para o seu. Below the navigation bar, there is a login form. The form has two sections: 'Novo no MercadoPago?' with a 'Cadastre-se aqui' button, and 'Usuários cadastrados' with fields for 'E-mail:' and 'Senha:', an 'Entrar' button, and a link 'Esqueceu sua senha?'. To the right of the login form, there is a box titled 'Como funciona o MercadoPago?' with a 'Clique aqui' button.

7 - Para consultar os operadores cadastrados basta clicar em Dados da Minha Conta opção -> Meus Operadores. Nesta página você pode excluir ou alterar os acessos dos operadores.



The image shows the 'Meus operadores' page in MercadoPago. At the top, there is a navigation bar with links: Minha Conta, Pagamentos, and Cobranças. Below the navigation bar, the title 'Meus operadores' is displayed. Under the title, there is a text: 'Crie operadores associados a sua conta e configure as permissões de acesso.' followed by a question mark icon. Below this, there is a table with three columns: 'Operador', 'Acessos', and 'Ações'.

Operador	Acessos	Ações
elizabeth	Ver acessos	<a href="#">Editar</a> ▼
Joao da silva	Ver acessos	<a href="#">Editar</a> ▼

Below the table, there is a button 'Criar operador' and a link 'Permissões do MercadoLivre'.