



Phần 4

HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Các hệ thống quản lý đơn hàng

Hệ thống Merchant Site

Ứng dụng VinShop

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP MERCHANT SITE

1

Truy cập link: <https://merchant.vinid.net/account>

2

Nhập **Tài khoản** và **Mật khẩu**

- Với tài khoản admin: Thông tin Tài khoản có trong email OneID gửi Merchant
- Với tài khoản nhân viên: Admin cần tạo tài khoản cho từng nhân viên

3

Nhấn **Đăng nhập**

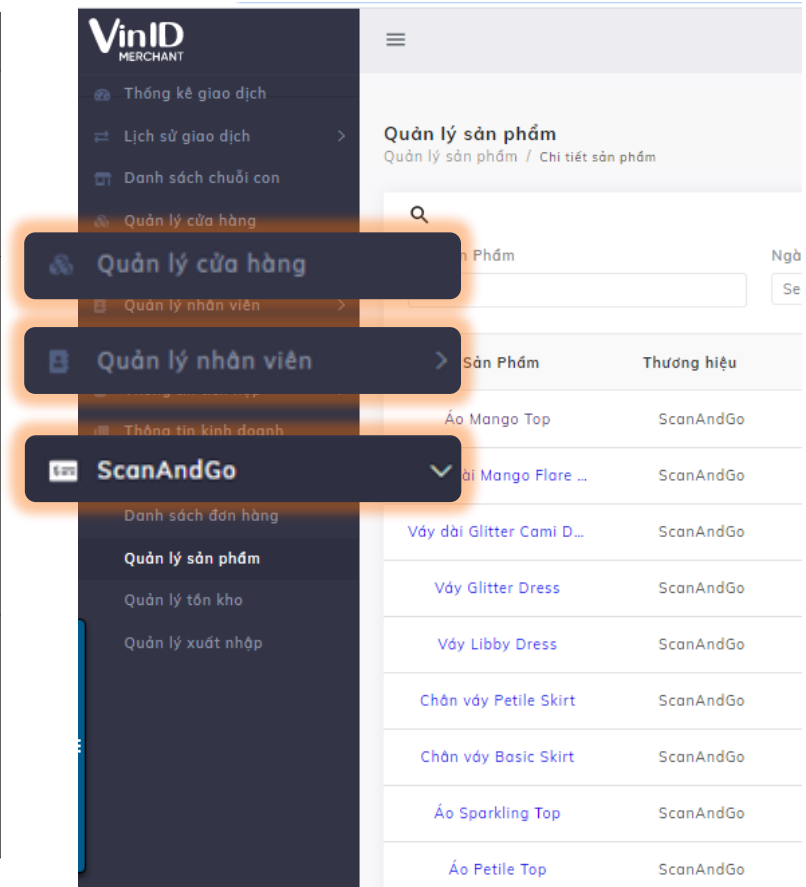
4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE

a, Thanh công cụ

Thanh công cụ nằm bên trái màn hình, hiển thị các tab hỗ trợ cho NCC trên Merchant Site. Nhà cung cấp cần lưu ý một số tab chính sau:

TÊN MỤC	CHỨC NĂNG
Quản lý cửa hàng	Giúp admin xem/ quản lý tình trạng hoạt động, danh sách cửa hàng của NCC. NCC xem thông tin chi tiết của từng cửa hàng: Mã cửa hàng, Tên cửa hàng, địa chỉ (Chưa hỗ trợ NCC chủ động cập nhật thời gian đóng/mở cửa)
ScanAndGo	<ul style="list-style-type: none">✓ Danh sách đơn hàng: Để quản lý đơn hàng của khách hàng✓ Quản lý tồn kho: Giúp NCC cập nhật giá/ tồn kho của sản phẩm✓ Quản lý sản phẩm: Giúp kiểm soát số lượng/ vị trí hiển thị của sản phẩm trên App VinID✓ Danh sách xuất nhập: Giúp NCC kiểm soát tình trạng cập nhật giá, tồn kho hàng loạt, Chi tiết SP theo danh sách
Quản lý nhân viên	<ul style="list-style-type: none">✓ Danh sách nhân viên: Giúp NCC tạo mới/ kiểm soát danh sách tài khoản cho nhân viên✓ Vai trò – quyền hạn: Giúp NCC tạo/ chỉnh sửa các phân quyền của tài khoản con



4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Danh sách đơn hàng** trong tab ScanAndGo (**ScanAndGo**\Danh sách đơn hàng)

The screenshot displays the Merchant Site interface for viewing orders. The top navigation bar includes links for Liên hệ, Trợ giúp, Hướng dẫn, and Điều khoản, along with a user profile icon labeled 'vinmartplus' and a notification bell with a '2' badge. The main form contains several input fields and dropdown menus for filtering orders: Mã đơn hàng, Tên người nhận, SĐT, Chọn cửa hàng, Chọn phương thức giao hàng, Chọn phương thức thanh toán, Chọn trạng thái đơn hàng, Chọn tỉnh thành, Chọn quận huyện, Chọn phường, Chọn đơn vị vận chuyển, and Ngày tạo từ. A 'TÌM KIẾM' button is located below the search fields. Below the form is a table of orders with columns: Mã đơn hàng, Ngày tạo đơn, Tên cửa hàng, Tên người nhận, Số điện thoại, Địa chỉ, Trạng thái, and Đóng góp. The table lists three orders with their respective details. Annotations highlight the notification bell, the search button, the order details, and the order status.

Thông báo khi có đơn hàng mới

Nhấn để tìm kiếm theo từ khóa

Nhấn để chọn/ xem thông tin chi tiết của đơn hàng

Thông tin đơn hàng

Mã đơn hàng	Ngày tạo đơn	Tên cửa hàng	Tên người nhận	Số điện thoại	Địa chỉ	Trạng thái	Đóng góp
3470	11/04/2020 20:24:51	VM+ Liễu Giai Ba Đình ...	Clark Kent	0111318796	213 Trần Đại Nghĩa	Chờ Giao Hàng	●
3469	11/04/2020 20:24:51	VM+ Liễu Giai Ba Đình ...	Clark Kent	0111318796	213 Trần Đại Nghĩa	Đã Hủy	○
3468	11/04/2020 20:24:10	VM+ Liễu Giai Ba Đình ...	Clark Kent	0111318796	213 Trần Đại Nghĩa	Đã Hủy	○

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (ScanAndGo\ Danh sách đơn hàng\ chọn 1 đơn hàng)

The screenshot displays the 'Thông tin chi tiết' (Order Details) page for order 00000000000011. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'Đơn hàng' (Orders) and 'Quản lý kho' (Inventory). The main content area shows the order status as 'Chờ Xác Nhận' (Waiting for Confirmation) and a progress bar with stages: Đặt hàng (15/11/2019 - 22:25), Xác nhận, Đóng hàng, Xuất kho, and Hoàn thành. Below the progress bar, there are three sections: 'Thông tin khách hàng đặt' (Customer Information), 'Thông tin đơn hàng' (Order Information), and 'Thông tin sản phẩm' (Product Information). The 'Thông tin khách hàng đặt' section includes fields for customer name, user ID, phone number, and address. The 'Thông tin đơn hàng' section includes order code, status, merchant name, and location. The 'Thông tin sản phẩm' section is a table with columns for STT, Mã sản phẩm, Tên sản phẩm, Số lượng, Giá trước khuyến mại, Giá bán, and Thành tiền. A print dialog is open on the right, showing a preview of the order receipt and a 'Print' button. The dialog also includes settings for paper size (80mm x 200mm), pages per sheet (1), margins, scale, and options like 'Background graphics'.

Thông tin chi tiết
ORDER CODE: 00000000000011

Trạng thái đơn hàng
Chờ Xác Nhận

Ấn để in đơn hàng. Hệ thống hỗ trợ in trên máy in nhiệt khổ K80

Nút xử lý đơn hàng
HỦY ĐƠN XÁC NHẬN

Thanh hiển thị Quá trình xử lý đơn hàng

Thông tin khách hàng đặt
Tên khách hàng
User Id: 49024
Số điện thoại
Địa chỉ giao hàng
Tên người nhận: Hà Ninh
Số điện thoại: 0902087908
28a Lê trọng tấn-Phường La Khê-Quận Hà Đông-Hà Nội

Thông tin đơn hàng
Mã đơn hàng: 00000000000011
Trạng thái đơn hàng: Chờ Xác Nhận
Merchant: Scan & Deal Test
Xuất tại kho: Scan&Go Hà Nội

Thông tin sản phẩm

STT	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Số lượng	Giá trước khuyến mại	Giá bán	Thành tiền
1	10010483	Sữa TTT h.đầu Vinamilk L4 hộpx180ml(default)	1 (10010483)	1,000 đ	1,000 đ	1,000 đ

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (ScanAndGo \ Danh sách đơn hàng\ chọn 1 đơn hàng)

Thông tin sản phẩm bao gồm:

- ✓ Mã sản phẩm
- ✓ Tên sản phẩm
- ✓ Ghi chú
- ✓ Số lượng
- ✓ Đơn giá
- ✓ Giá khuyến mại (Nếu có)
- ✓ Thành tiền: Số lượng x đơn giá
- ✓ Tạm tính: Tổng tiền phải trả + Phí vận chuyển – Giảm giá/ khuyến mại

Thông tin sản phẩm							
STT	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Ghi chú	Số lượng	Giá trước khuyến mại	Giá bán	Thành tiền
1	10014231	Bánh2 gạo Nhật Ichi vị m.ong Kameda G180g		1 Cái	16,000 đ	16,000 đ	16,000 đ

Ghi chú chỉ hiển thị với những NCC có áp dụng cho khách hàng ghi chú khi đặt đơn hàng trên App.
Nếu muốn cho phép khách hàng để lại ghi chú khi đặt đơn, NCC cần liên hệ với VinID để VinID cập nhật trên hệ thống

Tạm tính (1 sản phẩm): 16,000 đ
Phí vận chuyển: 30,000 đ
Giảm giá/Khuyến mại: 0 đ
Tổng giảm giá: 0 đ
Tổng tiền phải trả: 46,000 đ

Thông tin hoá đơn		Thông tin xuất hóa đơn của khách hàng	
Họ tên:	VVND	Tên đơn vị:	Công Ty TNHH Toàn Cầu Khải Minh (KMG)
Email:	aba2@g.com	Mã số thuế:	4346434
Số điện thoại:	324324234		
Địa chỉ:	99 Tây sơn phường Trung Liệt - Quận Đống Đa HCM		

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (ScanAndGo\ Danh sách đơn hàng\ chọn 1 đơn hàng)

Thông tin thanh toán

Đã thanh toán: 32,000 đ

Phương thức thanh toán: Ví điện tử

Ngày thanh toán: 12:47, 17/04/2020

- Đã thanh toán: Số tiền khách hàng trả
- Phương thức thanh toán: Phương thức khách đã trả tiền

Đóng gói & giao vận

Mã fulfillment: FUL1587102460

Đang Giao Hàng

Phương thức giao hàng: Giao hàng tận nơi

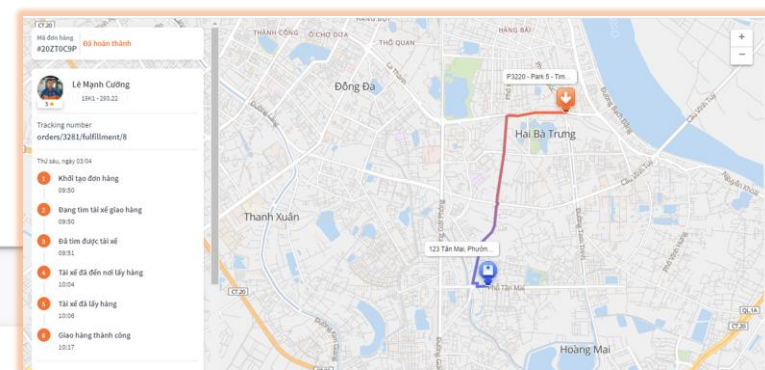
Ngày xuất kho:

Tùy thuộc trạng thái đơn hàng mà hệ thống hiển thị thông tin phù hợp

NCC sử dụng 3PL kích vào mã vận đơn để xem lịch trình giao hàng

Đơn vị vận chuyển: GRAB

Mã vận đơn: IN-2-0E4DEDZQFE0V9Y3JAB86



4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình tab Quản lý sản phẩm

Click để xem nhanh thông tin sản phẩm và có thể điều chuyển đến màn hình Quản lý tồn kho

Chọn ngành hàng tương ứng danh mục sản phẩm hiển thị trên App

Ngành hàng: Bơ trứng sữa

Trạng thái: Search

TÌM KIẾM

Điều chỉnh vị trí hiển thị trên App VinID:

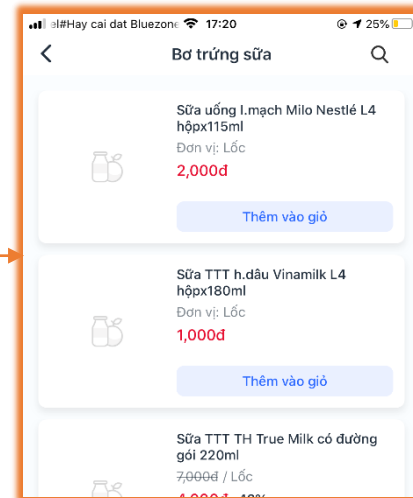
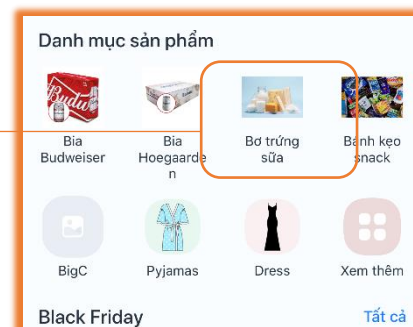
- Chỉ được phép nhập số, không trùng nhau
- Nếu sản phẩm A/B/C ở vị trí 1/2/3, khi nhập sản phẩm D ở vị trí 3 thì sản phẩm C tự động lên vị trí 4
- Danh sách hiển thị vị trí trên App VinID theo từng Danh mục sản phẩm
- Ưu tiên sản phẩm được đánh vị trí trước
- Các sản phẩm không được đánh vị trí sẽ hiển thị theo điều kiện mã ID giảm dần, sản phẩm nào có ID lớn thì hiển thị trước sản phẩm có ID bé

Số lượng sản phẩm

Tên Sản Phẩm	Thương hiệu	Ngành hàng	Trạng thái	Ngày tạo ↓	Vị trí
Sữa TTT h.dầu Vinamilk L	ScanAndGo				2
Sữa uống L.mạch Milo Nes	ScanAndGo				1
Sữa TTT SôCôla NC TH T	ScanAndGo				6
Sữa TTT TH True Milk có	ScanAndGo			0:44	3
Sữa TTT Nguyên Chất TH	ScanAndGo			1:02	0
Sữa TT vị dâu Dutch Lady	ScanAndGo			1:02	0
Sữa TT sô cô la Vinamilk	ScanAndGo			1:02	0
Tổng số bản ghi: 7					
Số dòng trên trang: 10					

PREV NEXT

Hiển thị trên App VinID của khách hàng khi NCC cài đặt vị trí sản phẩm



4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình tab Quản lý tồn kho

Quản lý tồn kho

Công cụ hỗ trợ tìm kiếm nhanh

Tìm kiếm chính xác: Nhập chính xác, đầy đủ mới có kết quả

Tìm kiếm gần đúng

Hỗ trợ NCC tải file mẫu để upload thông tin giá, mã Sản phẩm hàng loạt ..

Import

Mã sản phẩm Barcode Tên sản phẩm Trạng thái

Chọn ngành hàng Chọn thương hiệu Khởi tạo từ ngày Đến ngày

Cập nhật từ ngày Cập nhật

Khi chỉ chuột vào tên cửa hàng:

- Tài khoản Admin: hiển thị tất cả các store có bán sản phẩm của nhà cung cấp
- Tài khoản nhân viên: hiển thị các store có bán sản phẩm được gán cho tài khoản

TÌM KIẾM




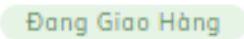



ID ↓	Mã sản phẩm	Tên cửa hàng	Thương hiệu	Ngành hàng	Trạng thái
10456	NGOC142	Nguyễn Bảo Ngọc 142 Cam - XL - Nhật	456565	UNIQLO Vincom Phạm ...	<input checked="" type="checkbox"/>
10455	NGOC141	Nguyễn Bảo Ngọc 141 Vàng - L - Mỹ	554645	UNIQLO Vincom Phạm ...	<input checked="" type="checkbox"/>
10454	NGOC140	Nguyễn Bảo Ngọc 140 Đen - M - Việt Nam	4557788	UNIQLO Vincom Phạm ...	<input checked="" type="checkbox"/>

Bật/Tắt sản phẩm hiển thị trên App VinID
Nếu 1 kho hết hàng, NCC không tắt sản phẩm vì sẽ ảnh hưởng đến sản phẩm tại các kho trên toàn hệ thống

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

c, Các trạng thái đơn hàng

Trạng thái đơn hàng	Hình ảnh trạng thái	Ý Nghĩa trạng thái
Chờ xác nhận		Khách hàng đã thanh toán thành công đơn hàng và đơn hàng chuyển về hệ thống MC của Nhà cung cấp. Nhà cung cấp cần kiểm tra tình trạng hàng hóa để tiến hành Xác nhận đơn hàng
Chờ đóng hàng		Sau khi Xác nhận, Nhà cung cấp cần đóng gói hàng hóa theo quy định
Chờ giao hàng		Nhà cung cấp đã chuẩn bị xong đơn hàng và sẵn sàng chuyển qua đơn vị vận chuyển
Đang giao hàng		Đơn vị vận chuyển đang trong tiến trình giao hàng đến cho khách hàng
Hoàn tất		Khách hàng đã nhận được hàng
Đã hủy giao		Đơn hàng tài xế mang đi giao nhưng thất bại
Đã hủy		Đơn hàng bị hủy