



THÔNG BÁO

Thay đổi Hệ quy đổi điểm VinID



Từ ngày 01/06/2021, áp dụng Hệ quy đổi điểm mới tại tất cả các đơn vị thành viên Chương trình Chăm sóc Khách hàng Thân thiết - VinID. Cụ thể:

Hiện nay: 1 điểm VinID = 1.000 đồng

Áp dụng từ ngày 01/06/2021

1 điểm VinID = 10 đồng

TẠI SAO CẦN THAY ĐỔI?

Xuất phát từ nhu cầu thực tế của khách hàng:

"Mong muốn được tích điểm cho tất cả các đơn hàng, đặc biệt cả với những đơn hàng nhỏ hơn 50.000 đồng"



TÁC ĐỘNG CỦA SỰ THAY ĐỔI

ĐỔI VỚI KHÁCH HÀNG

KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐẾN CÁC QUYỀN LỢI ĐÃ CÓ

**QUYỀN LỢI GIA TĂNG:
BAO NHIÊU CŨNG ĐƯỢC TÍCH ĐIỂM**

Giúp Khách hàng tích điểm với mọi giao dịch dù là nhỏ nhất

ĐỔI VỚI NHÂN VIÊN

NGHIỆP VỤ TƯ VẤN KHÁCH HÀNG

Hiểu rõ cách quy đổi điểm và chủ động tư vấn khách hàng

NGHIỆP VỤ TIÊU TIỂM

Cần nhập số điểm VinID tương ứng với số tiền khách hàng muốn thanh toán theo hệ quy đổi điểm mới

Thao tác thực hiện trên hệ thống (POS/
Merchant Site) không thay đổi

CÔNG VIỆC CẦN THỰC HIỆN

Để đảm bảo nắm được nghiệp vụ và cách tích, tiêu điểm theo hệ quy đổi điểm mới, CBNV vận hành thẻ VinID cần tham gia học và thi theo thông tin từ phòng đào tạo của từng đơn vị.