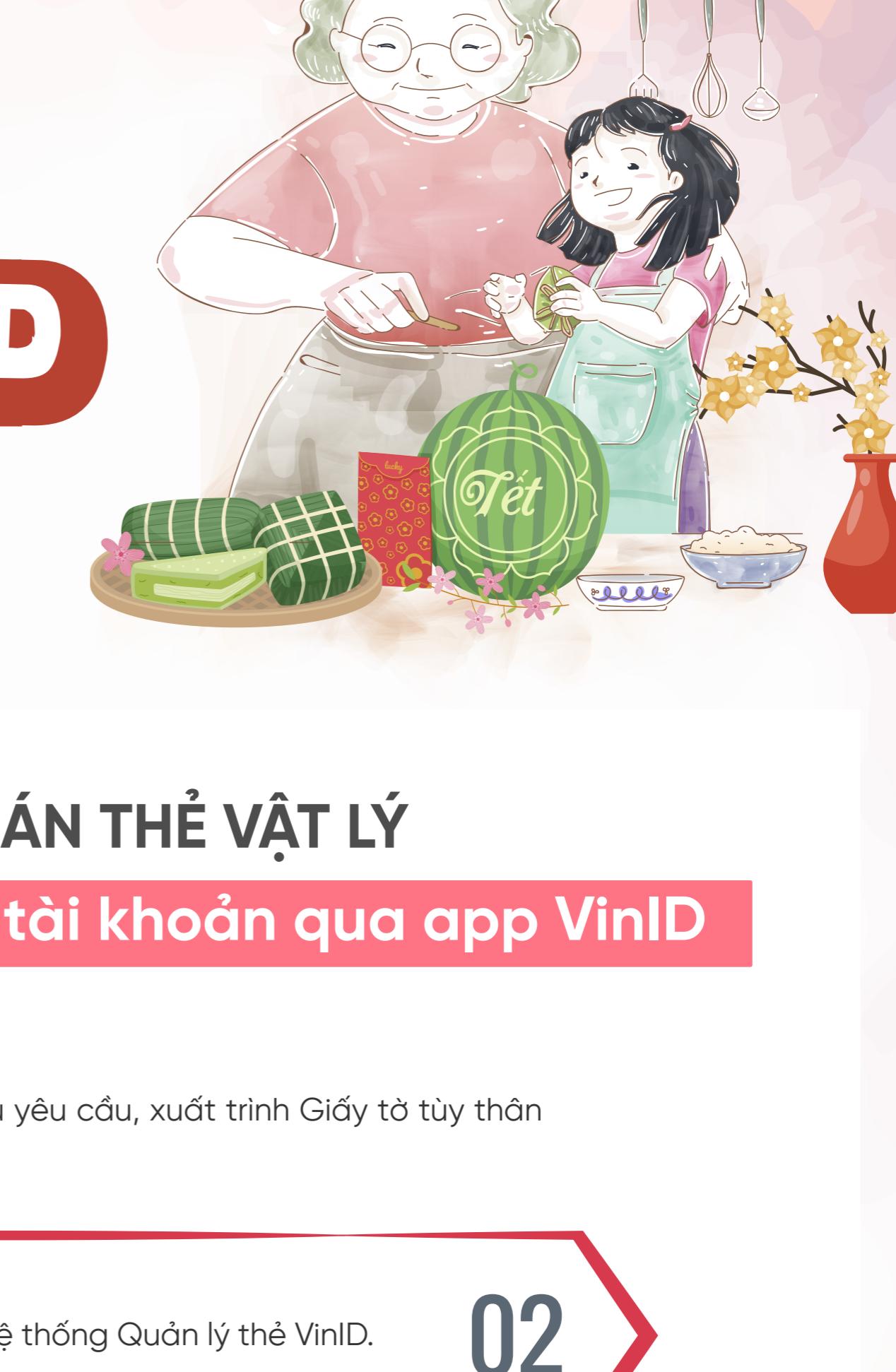


BẢN TIN NGHIỆP VỤ VINID

Tháng 01-2021



LƯU Ý QUY TRÌNH GÁN THẺ VẬT LÝ

Cho khách hàng đăng ký mới tài khoản qua app VinID

01

Hướng dẫn khách hàng (KH) điền Phiếu yêu cầu, xuất trình Giấy tờ tùy thân hợp lệ (CMND/ Hộ chiếu/ CCCD).

02

Đổi chiều thông tin trên phiếu và trên hệ thống Quản lý thẻ VinID.

03

Thông tin thẻ của KH đăng ký mới trên app VinID chỉ có thẻ ảo. CBNV lưu ý không được khóa thẻ ảo của KH và chỉ thực hiện gán thẻ vật lý trên hệ thống Quản lý thẻ.

04

Trao thẻ và hướng dẫn KH tự kích hoạt thẻ vật lý bằng cách nhấn tin theo cú pháp (*) hoặc gọi điện tổng đài CSKH 19006959.

(*) Cú pháp: VinID <cách> KH <cách> Số thẻ VinID gửi 6067 (phi 1000 VND/SMS)

Vì sao không được khóa Thẻ ảo của khách hàng?

Nếu tài khoản VinID của KH bị khóa thẻ ảo trên hệ thống Quản lý thẻ mà thẻ cứng chưa được kích hoạt (hoặc đã bị khóa) thì KH sẽ không kiểm tra được mã số thẻ trong mục "Tài khoản của tôi", gây ảnh hưởng đến trải nghiệm của khách hàng.

Không hiển thị

mã thẻ VinID

Hiển thị

mã thẻ VinID

Nhận diện các loại thẻ VinID trên hệ thống Quản lý thẻ

Mã Barcode động có đầu 6666 phát sinh khi khách hàng sử dụng tính năng Dùng thẻ trên app VinID để tích/ tiêu điểm

S.No	Card No	Issued	Date Created	Expiry Date	Card Type	Card Status	Card Block Code
1	6666102193857675	11-01-2021 15:23:21	11-01-2021 15:23:21	18-01-2021 15:24:21	Mobile Card	Active	Active
2	8888101635219644	11-01-2021 15:21:15	11-01-2021 15:21:15	31-12-2099 00:00:00	Virtual card (Loyalty)	Active	Active
3	8888200813219798	11-01-2021 15:33:33	11-01-2021 15:33:33	31-12-2099 00:00:00	Plastic Card (Loyalty)	Active	Active

Thẻ ảo có dấu 8888101 được tạo ra khi khách hàng đăng ký tài khoản app VinID

Thẻ vật lý có dấu 8888200

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

Hướng dẫn tính năng SMART CITY

SMART CITY



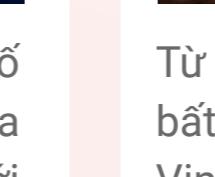
Tài liệu hướng dẫn tính năng Smart City

Tài liệu dành cho Ban quản lý Vinhomes tại Khu đô thị có sử dụng tính năng Smart City.

Xem ngay

Hướng dẫn tính năng SMART PARKING

SMART PARKING

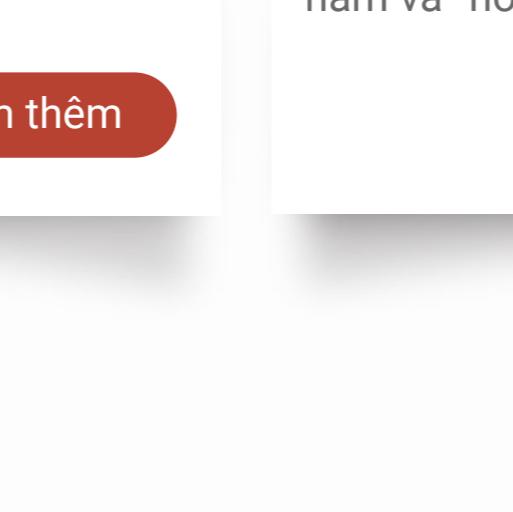


Tài liệu hướng dẫn tính năng Smart Parking

Tài liệu dành cho Ban quản lý Vinhomes tại Khu đô thị có sử dụng tính năng Smart Parking.

Xem ngay

Hướng dẫn sử dụng Hệ thống ONE LOYALTY



Video hướng dẫn sử dụng hệ thống One Loyalty

Tổng hợp các video hướng dẫn nghiệp vụ thực hiện trên hệ thống One Loyalty.

Xem ngay

Video hướng dẫn sử dụng Ví điện tử VinID Pay

Tổng hợp các video hướng dẫn về ví điện tử VinID Pay

Xem ngay

Hướng dẫn cấp user hệ thống One Loyalty tại Vingroup

Dành cho CBNV tại các P&Ls thuộc Tập đoàn Vingroup cần cấp user hệ thống One Loyalty.

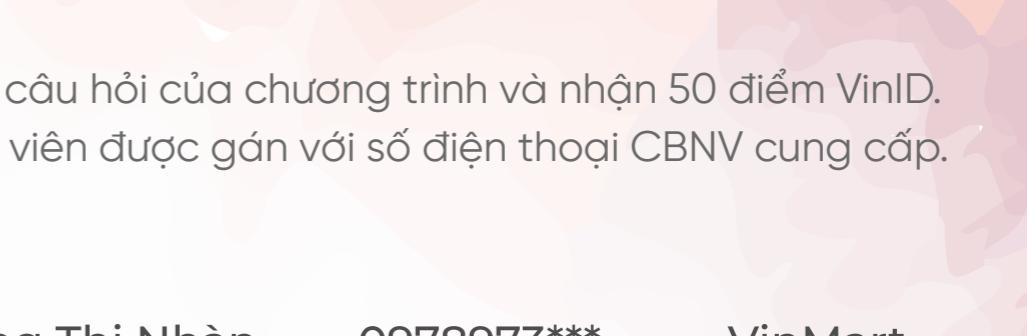
Xem ngay

Hướng dẫn cấp user hệ thống One Loyalty tại VinMart

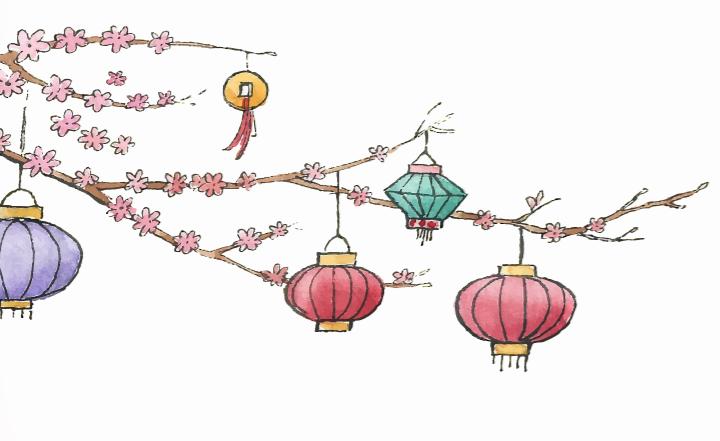
Dành cho CBNV tại VinMart cần cấp user hệ thống One Loyalty.

Xem ngay

TIỆN QUÁ, APP VINID ƠI !!!



Giảm ngay 6.6 triệu khi mua xe máy điện VinFast



Bộ đôi xe máy điện phiên bản giới hạn Ludo Mint to be cùng Impes Milky Sky đang khiến giới trẻ mê mẩn bởi sự cá tính và thời trang. Nhận ngay voucher trị giá tới 6.600.000đ trên app VinID khi mua sản phẩm trực tiếp tại Showroom VinFast

Xem thêm

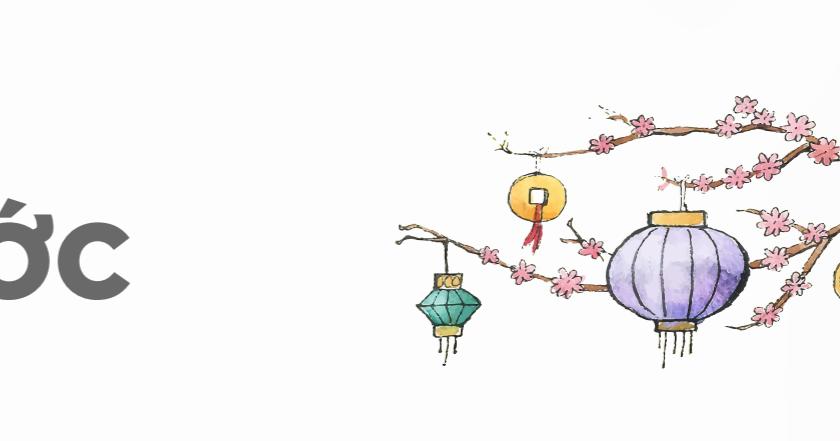
Dịch vụ mua vé số Vietlott Online đã có trên app VinID



Từ nay người dùng đã có thể mua vé số Vietlott Online nhanh chóng, an toàn qua tính năng Mua hộ Vietlott liên kết với LuckyBest trên ứng dụng VinID và thanh toán tiện lợi bằng ví điện tử VinID Pay.

Xem thêm

Mua điểm đổi voucher qua app VinID thật dễ dàng



Từ nay, bạn đã có thể Mua điểm đổi đổi kí voucher nào mà bạn muốn trên VinID trong mục "Voucher đổi thường". Các mệnh giá điểm có thể mua từ 30 – 50 – 100 – 200 – 300 – 400 – 500 điểm và thanh toán qua ví điện tử VinID Pay.

Xem thêm

Có bảo hiểm nhà Vinhomes An tâm đón tết



Chỉ từ 196.000đ/ năm, cư dân có cơ hội tham gia ngay gói bảo hiểm ưu đãi dành cho nhà Vinhomes với mức bồi thường lên tới 10 tỷ đồng. Hiện nay, tiện ích "Bảo hiểm" đang được tích hợp trong tính năng Vinhomes trên app VinID.

Xem thêm

Tháng 12, Deal sắm tết niêm, ưu đãi đến 150.000đ



Hàng trăm mặt hàng tiêu dùng trên app VinID đang được ưu đãi cực lớn từ 150K và phí ship chỉ từ 10K khi đặt hàng từ 18/12/2020 – 15/01/2021. Tranh thủ "hời" càng nhiều ưu đãi để ăn mừng cuối năm và "hời" luôn về thêm tích điểm 5%.

Xem thêm

Ưu đãi bất tận cùng tính năng Nạp tiền tự động



Không cần nhớ ngày khuyến mãi để nạp tiền, giờ đây khi có app VinID, bạn chỉ cần đăng ký nạp tiền tự động (vào ngày khuyến mãi nhà mạng hoặc 1 số ngày cố định trong tháng) là tài khoản của bạn sẽ luôn đầy ắp! Trải nghiệm ngay!

Xem thêm

MINIGAME

Thử thách bản thân - Nhận ngay quà đỉnh

THẺ LẺ

Mỗi cá nhân quét mã QR hoặc nhấn [TẠI ĐÂY](#) để tham gia Minigame và có cơ hội nhận được 50 điểm VinID.

SCAN ME

DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG MINIGAME THÁNG 12-2020

VinID xin chúc mừng các CBNV có tên trong danh sách sau đã trả lời đúng câu hỏi của chương trình và nhận 50 điểm VinID. Trong tháng 01/2021, điểm thưởng sẽ được gửi về tài khoản VinID của nhân viên được gán với số điện thoại CBNV cung cấp.

Bùi Tuấn Anh 0968006*** VinMart+

Trương Thị Nhàn 0978973*** VinMart

Nguyễn Văn Đức 0964343*** VinMart+

Bùi Minh Nguyệt 0373673*** VinMart

Đỗ Thị Thắm 0948149*** Vinpearl

Hoàng Thị Lan 0399269*** VinMart

Trần Thanh Hàng 0349201*** Vinpearl

Vũ Hoàng Kim 0816647*** VinMart

Trần Thị Diễm Huyền 0975406*** Vinpearl

Trần Quốc Thi 0935201*** VinMart

ĐÁP ÁN KÌ TRƯỚC

Câu 1: Trong quy trình phát hành lại thẻ VinID cho khách hàng, nhân viên cần đổi chiểu những thông tin nào của khách hàng với hệ thống?

Đáp án: Giấy tờ tùy thân (CMND/ CCCD/ Hộ chiếu), Họ tên, Số điện thoại

Đáp án: Tính năng "Quét mã" và "Tiện ích"

Câu 3: Đối với những đơn hàng VinMart Scan&Go, khách hàng hẹn giao đơn hàng vào ngày hôm sau, nhân viên cần lưu ý gì?

Đáp án: Nhân viên nhận hàng trong ngày khách hàng yêu cầu giao hàng

MINIGAME

Thử thách bản thân - Nhận ngay quà đỉnh

THẺ LẺ

Mỗi cá nhân quét mã QR hoặc nhấn [TẠI ĐÂY](#) để tham gia Minigame và có cơ hội nhận được 50 điểm VinID.

SCAN ME

DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG MINIGAME THÁNG 12-2020

VinID xin chúc mừng các CBNV có tên trong danh sách sau đã trả lời đúng câu hỏi của chương trình và nhận 50 điểm VinID. Trong tháng 01/2021, điểm thưởng sẽ được gửi về tài khoản VinID của nhân viên được gán với số điện thoại CBNV cung cấp.

Bùi Tuấn Anh 0968006*** VinMart+

Trương Thị Nhàn 0978973*** VinMart

Nguyễn Văn Đức 0964343*** VinMart+

Bùi Minh Nguyệt 0373673*** VinMart

Đỗ Thị Thắm 0948149*** Vinpearl

Hoàng Thị Lan 0399269*** VinMart

Trần Thanh Hàng 0349201*** Vinpearl

Vũ Hoàng Kim 0816647*** VinMart

Trần Thị Diễm Huyền 0975406*** Vinpearl

Trần Quốc Thi 0935201*** VinMart

ĐÁP ÁN KÌ TRƯỚC

Câu 1: Trong quy trình phát hành lại thẻ VinID cho khách hàng, nhân viên cần đổi chiểu những thông tin nào của khách hàng với hệ thống?

Đáp án: Giấy tờ tùy thân (CMND/ CCCD/ Hộ chiếu), Họ tên, Số điện thoại

Đáp án: Tính năng "Quét mã" và "Tiện ích"

MINIGAME

Thử thách bản thân - Nhận ngay quà đỉnh

THẺ LẺ

Mỗi cá nhân quét mã QR hoặc nhấn [TẠI ĐÂY](#) để tham gia Minigame và có cơ hội nhận được 50 điểm VinID.

SCAN ME

DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG MINIGAME THÁNG 12-2020

VinID xin chúc mừng các CBNV có tên trong danh sách sau đã trả lời đúng câu hỏi của chương trình và nhận 50 điểm VinID. Trong tháng 01/2021, điểm thưởng sẽ được gửi về tài khoản VinID của nhân