

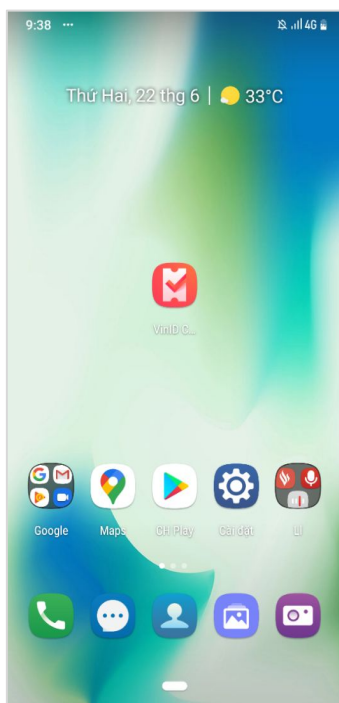
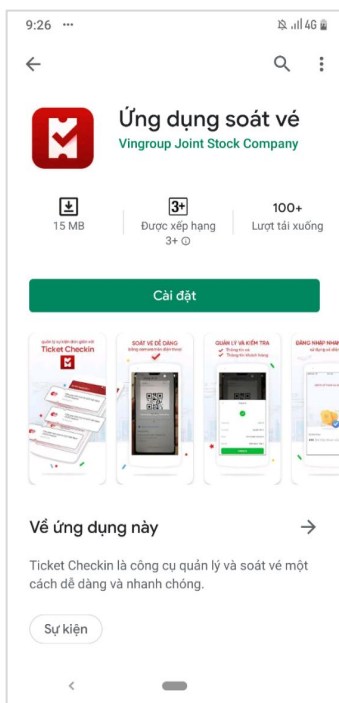
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MERCHANT SITE

Sử dụng ứng dụng soát vé trên điện thoại để
check in vé sự kiện

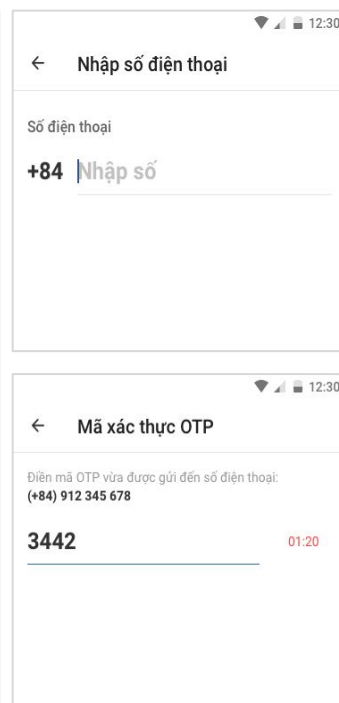
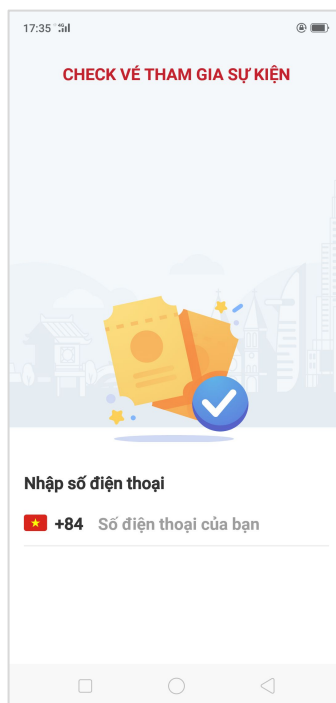
oneu

TÀI VÀ ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG SOÁT VÉ

B1- Tìm kiếm và cài đặt “**Ứng dụng soát vé**” trên chợ ứng dụng Google Play



B2- Nhập số điện thoại đã đăng ký với VinID và điền mã OTP



B3- Hoàn tất đăng nhập



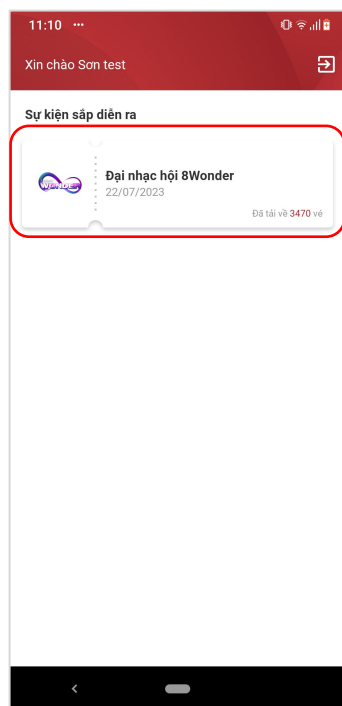
Ứng dụng soát vé chỉ hỗ trợ với hệ điều hành Android



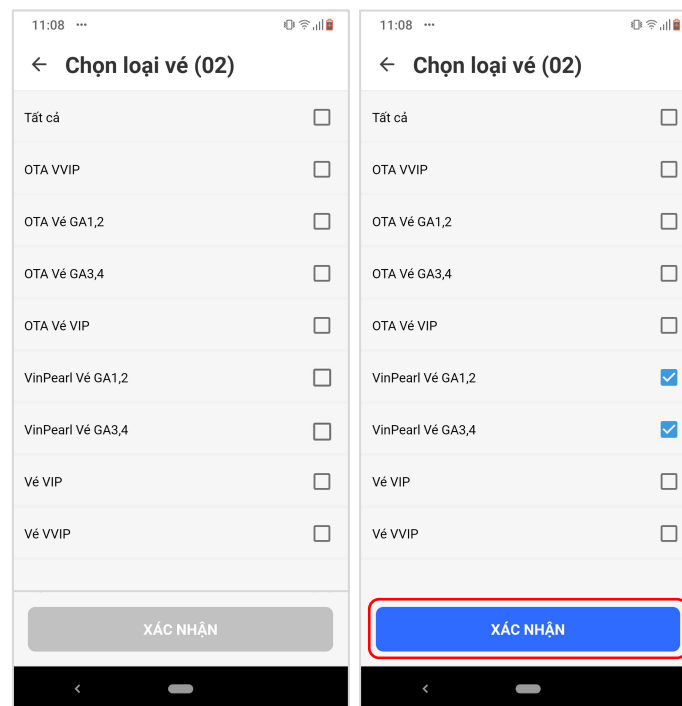
Để sử dụng ứng dụng, thiết bị cần có kết nối internet

LỰA CHỌN LOẠI VÉ CẦN SOÁT VÉ

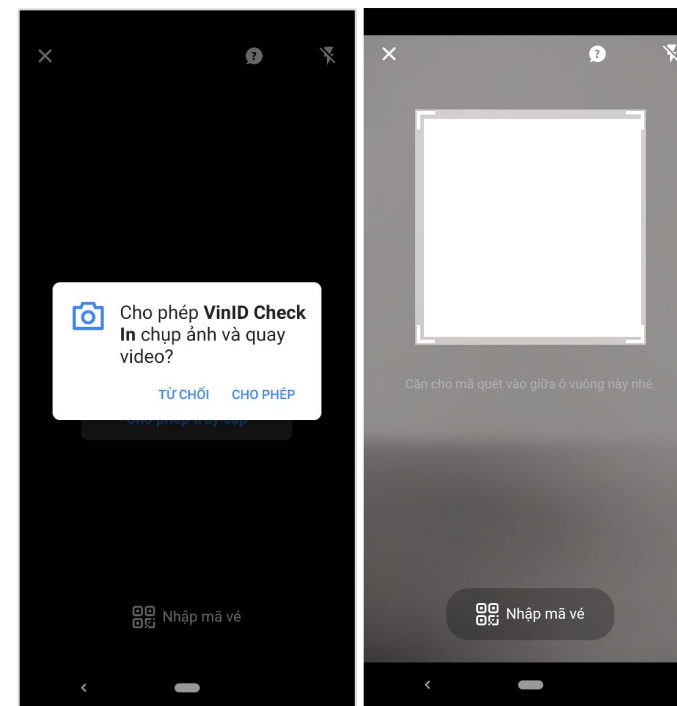
B1- Nhấn vào sự kiện cần soát vé



B2- Đánh dấu để chọn loại vé cần soát rồi nhấn Xác nhận



B3- Cho phép truy cập máy ảnh và tiến hành quét mã Qrcode của khách hàng

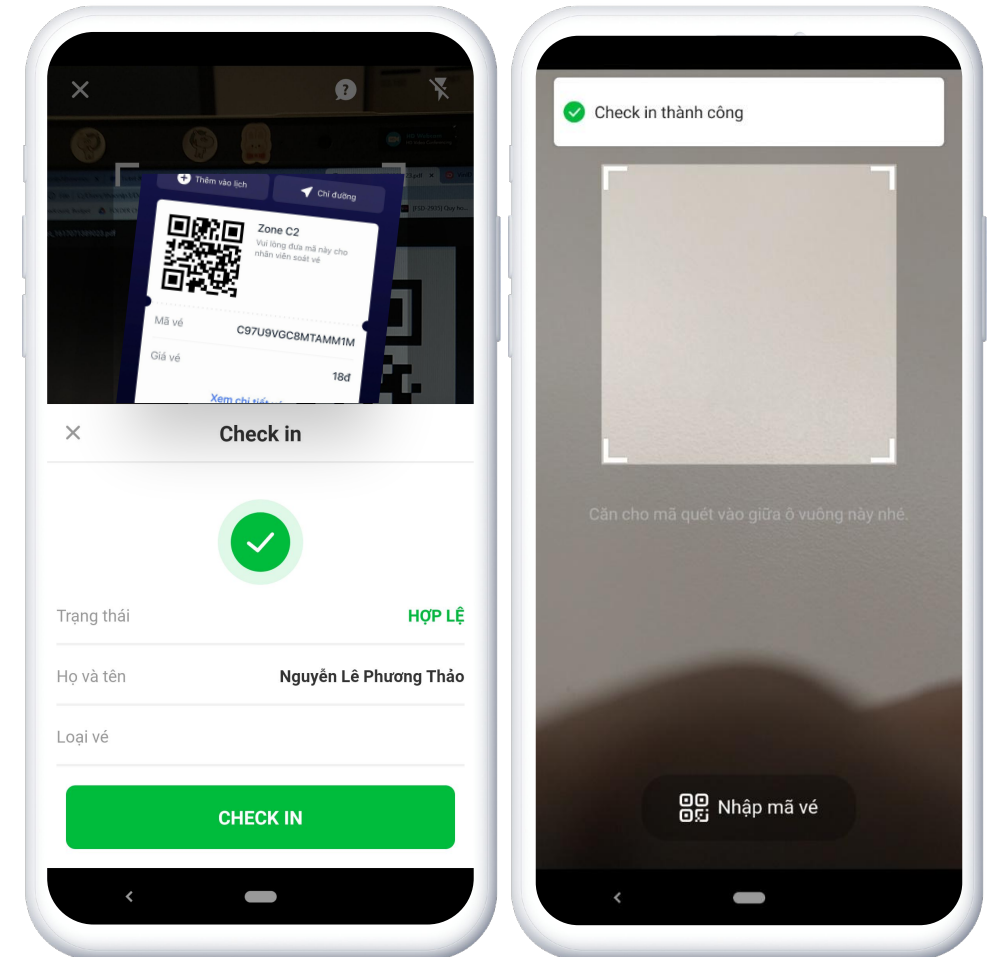


BẮT ĐẦU SOÁT VÉ CHO KHÁCH HÀNG

Trường hợp 1

Sau khi quét mã QR code của khách hàng màn hình hiển thị vé "**HỢP LỆ**"

- ✓ PG nhấn nút **Check in**
- ✓ Màn hình thông báo "**Check in thành công**": PG mời khách hàng qua cửa để tham dự sự kiện

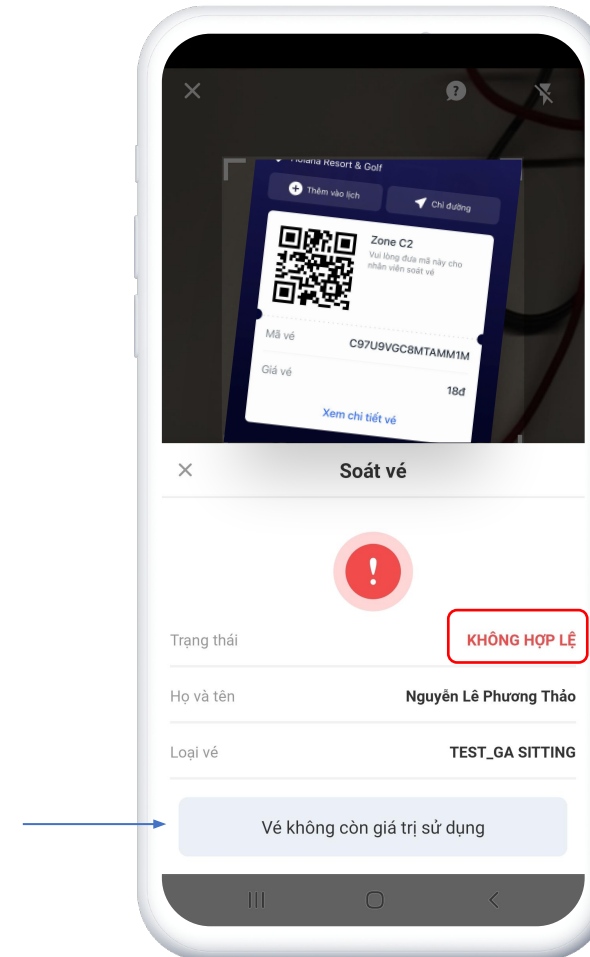


BẮT ĐẦU SOÁT VÉ CHO KHÁCH HÀNG

Trường hợp 2

Sau khi quét mã QR code của khách hàng màn hình hiển thị **"Không hợp lệ"** kèm thông báo **Vé không còn giá trị sử dụng**

Thông báo cho khách hàng về việc vé đã được sử dụng trước đó. Nếu Khách hàng có khiếu nại, PG mời KH qua quầy hỗ trợ để được giải đáp



BẮT ĐẦU SOÁT VÉ CHO KHÁCH HÀNG

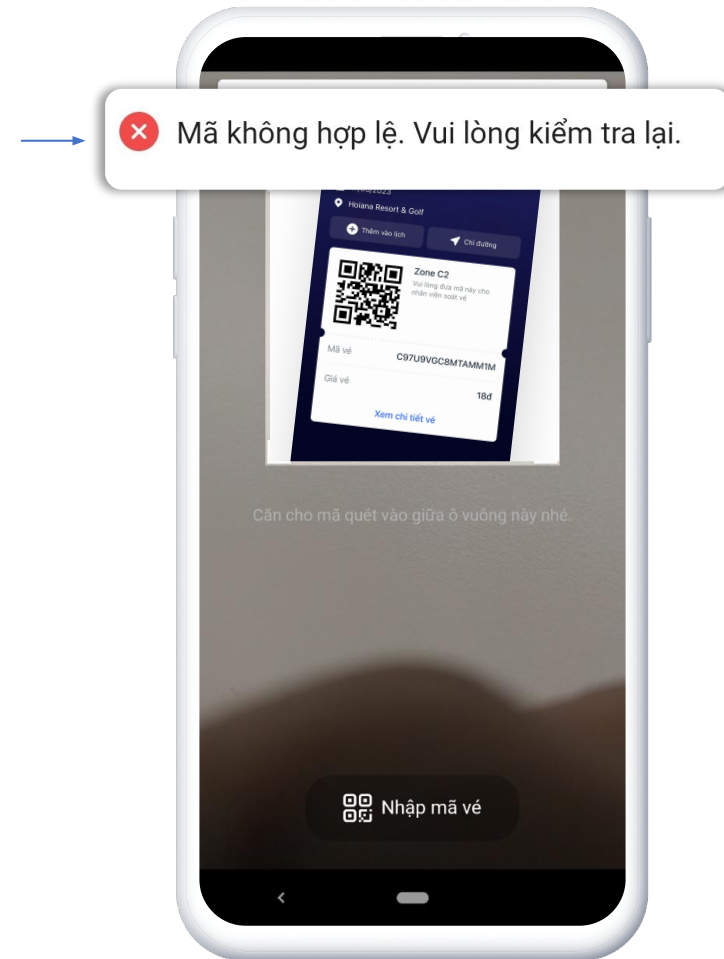
Trường hợp 3

Sau khi quét mã QR code của khách hàng màn hình hiển thị vé **“Mã không hợp lệ. Vui lòng kiểm tra lại”**

Nguyên nhân có thể do 1 trong các trường hợp sau:

- Ứng dụng soát vé không nhận diện được mã QR do ánh sáng kém
- Mã trên thiết bị của khách hàng không đầy đủ hoặc bị mờ

Nếu đã khắc phục theo các nguyên nhân nhưng không thành công, PG mời KH qua quầy hỗ trợ để được giải đáp



BẮT ĐẦU SOÁT VÉ CHO KHÁCH HÀNG

Trường hợp 4

Sau khi quét mã QR code của khách hàng màn hình hiển thị vé **“Vé không quét được tại cửa này, vui lòng chọn lại loại vé hoặc hướng dẫn khách đến đúng cửa soát vé”**

Nguyên nhân có thể do 1 trong các trường hợp sau:

- Khách hàng đứng nhầm line soát vé
- PG chọn không đúng loại vé cần soát trên Ứng dụng soát vé

Nếu đã khắc phục theo các nguyên nhân nhưng không thành công, PG mời KH qua quầy hỗ trợ để được giải đáp



Thank you