

**Hướng dẫn KH cài app
VinID, mở ví, liên kết
ngân hàng và các
giao dịch liên quan**





PHẦN 01

Hướng dẫn tải App VinID

PHẦN 02

Hướng dẫn mở ví và liên kết ngân hàng

PHẦN 03

Hướng dẫn nạp tiền vào ví

PHẦN 04

Hướng dẫn rút tiền về tài khoản ngân hàng

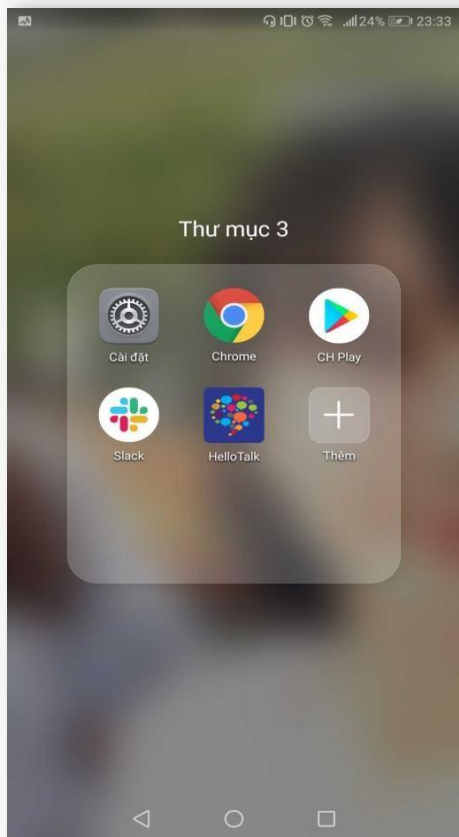
PHẦN 05

Hướng dẫn sử dụng voucher quét mã

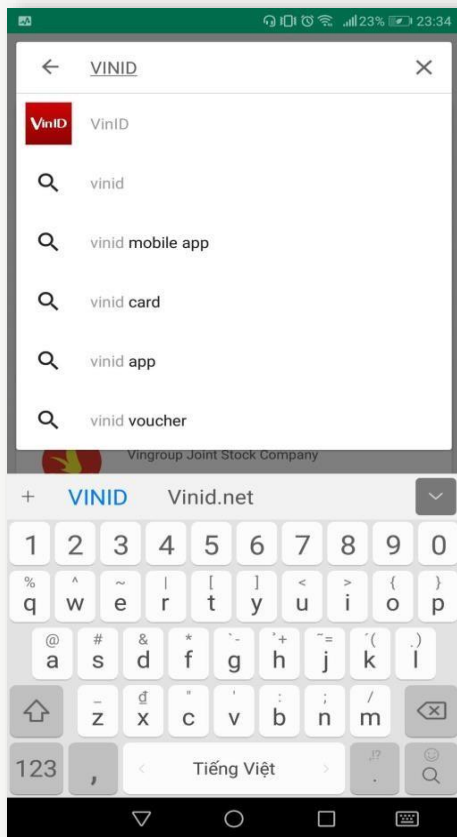
PHẦN 06

Phụ lục: Danh sách ngân hàng liên kết VinID Pay

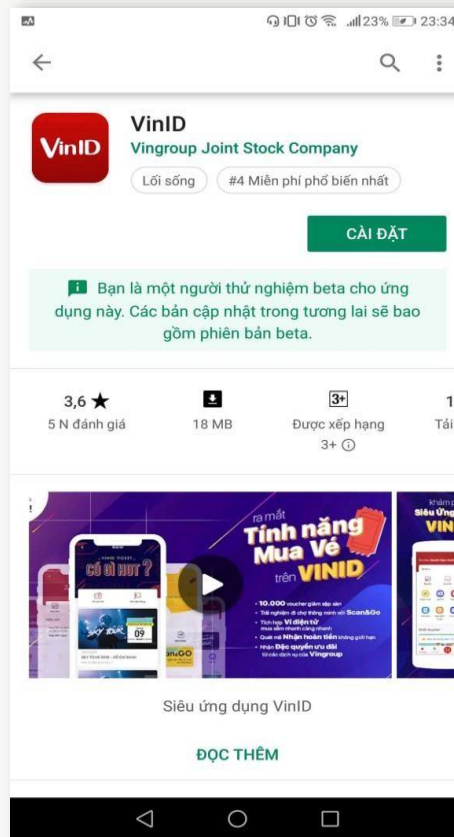
1. Hướng dẫn tải App VinID



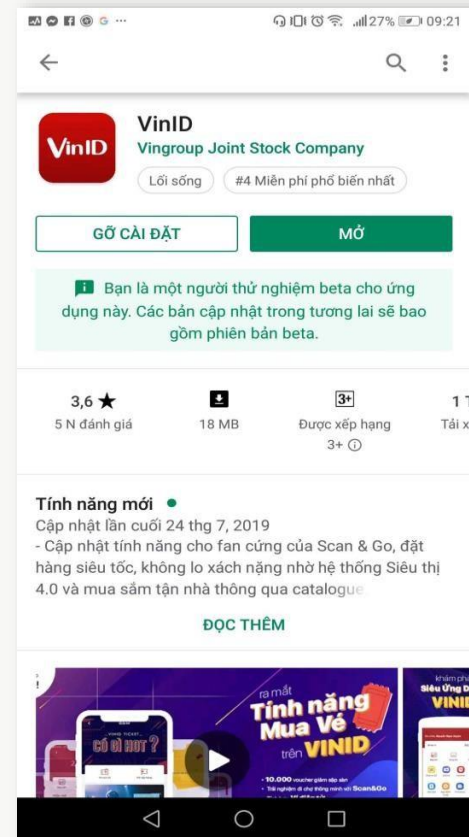
B1: Mở ứng dụng **CH Play** (Android) hoặc **App Store** (iOS)



B2: Nhập **VinID** trong ô tìm kiếm

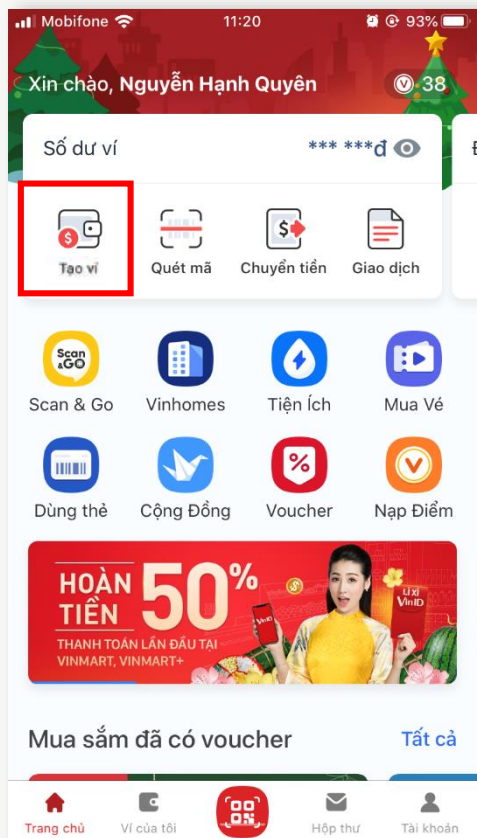


B3: Chọn **Cài Đặt**

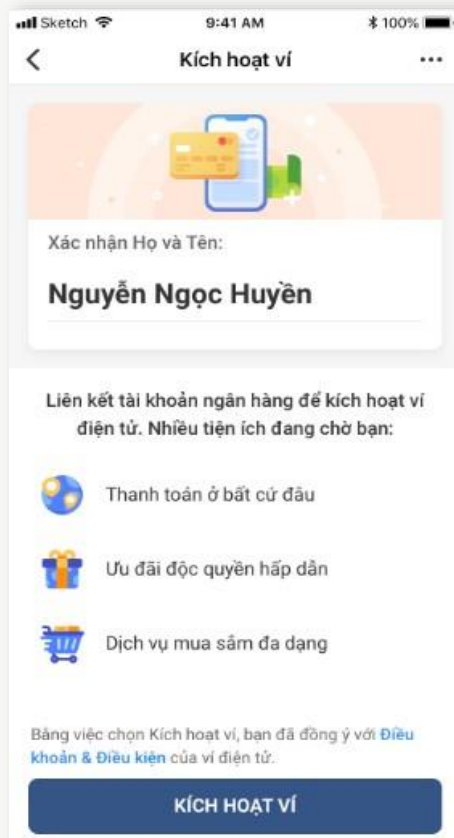


B4: Sau khi tải xong, chọn **Mở**

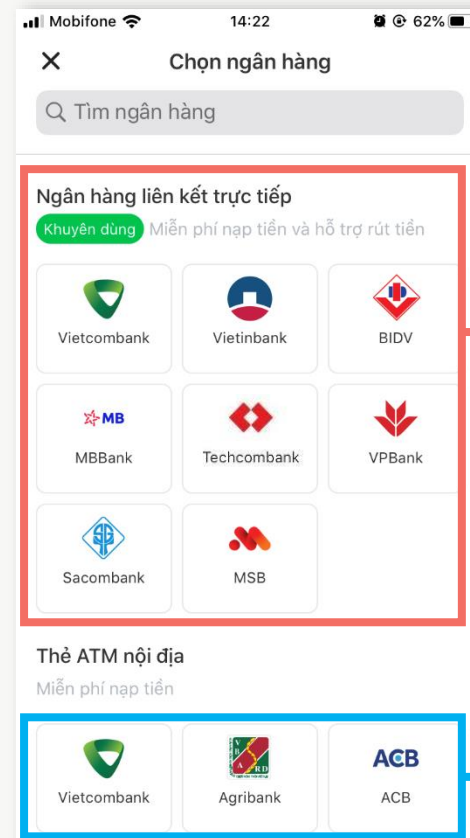
2. Hướng dẫn mở ví và liên kết ngân hàng



B1: Chọn **Tạo ví** tại trang chủ App



B2: Chọn **Kích hoạt ví** để tiếp tục



Ngân hàng hỗ trợ nạp/ rút tiền

Ngân hàng hỗ trợ nạp tiền

B3: Chọn **Ngân hàng để liên kết** với ví

2. Hướng dẫn mở ví và liên kết ngân hàng

TH1: Liên kết với ngân hàng hỗ trợ nạp, rút tiền

Thông tin cá nhân

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

TIẾP TỤC

B4: Nhập **CMND /
CCCD / Hộ chiếu**

← MBBank

Thông tin trên thẻ ATM MBBank và số điện thoại phải trùng với thông tin trên ví điện tử.

Số thẻ ATM
9809 9809 9809 9809

Ngày phát hành
20 / 21

Tên chủ thẻ
NGUYEN NGOC HUYEN

LIÊN KẾT

B5: Nhập **thông tin
thẻ**

X × Xác thực số điện thoại

Ngân hàng đã gửi OTP tới số điện thoại của bạn. Vui lòng nhập OTP để xác thực.

12345678 01:00

XÁC THỰC

B6: Nhập **mã OTP** do
ngân hàng gửi

← Chi tiết thẻ

9809 88... 8888

NGUYEN NGOC HUYEN 09/21

VỀ VÍ CỦA TÔI

B7: **Hoàn thành** liên
kết ngân hàng

2. Hướng dẫn mở ví và liên kết ngân hàng

TH2: Liên kết với ngân hàng hỗ trợ nạp tiền

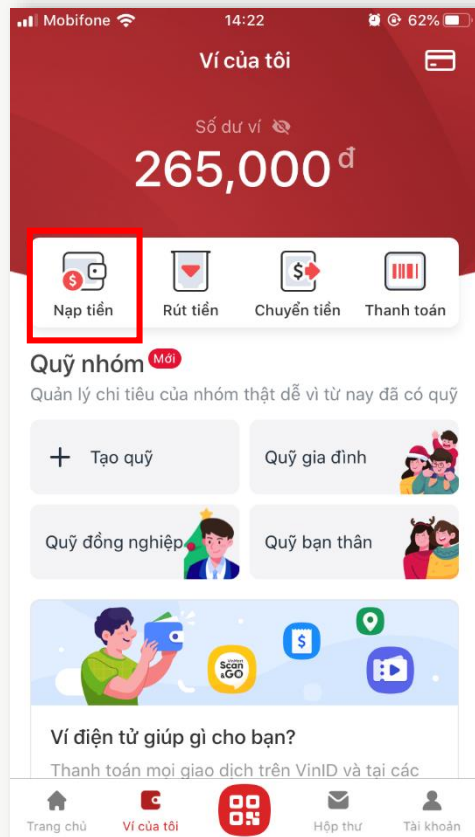
B4: Nhập **thông tin thẻ**

B5: Nhập **mã OTP** do ngân hàng gửi

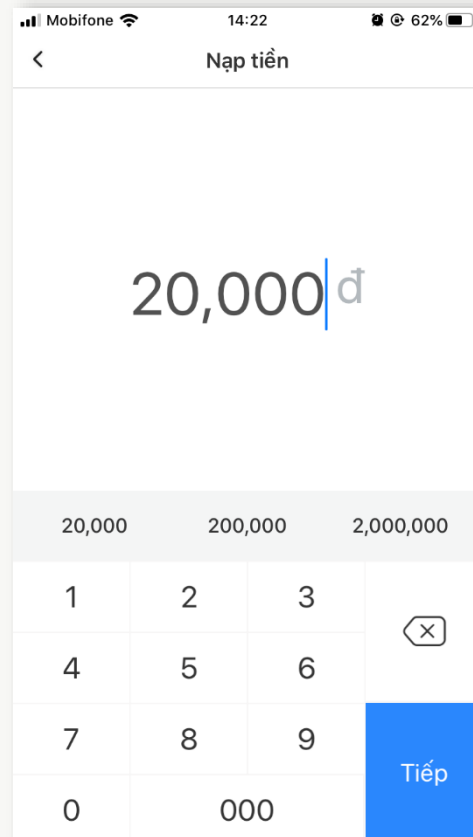
B6: Chọn **Tiếp tục**

B7: **Hoàn thành** tạo ví và liên kết ngân hàng

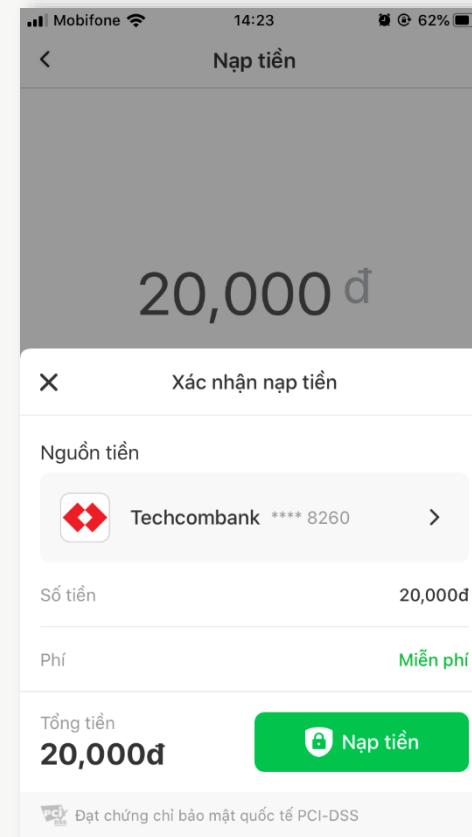
3. Hướng dẫn nạp tiền vào ví



B1: Chọn **Nạp tiền** tại màn hình chính ví điện tử

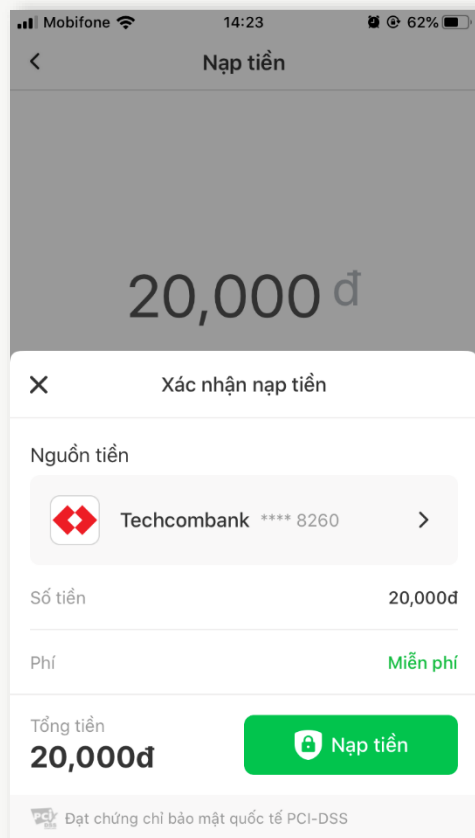


B2: Nhập **số tiền** nạp & chọn **Tiếp tục**

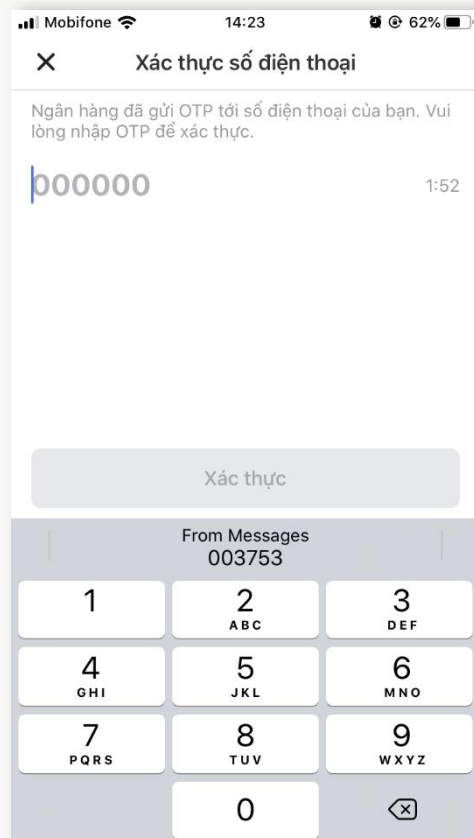


B3: Chọn **Nguồn tiền**

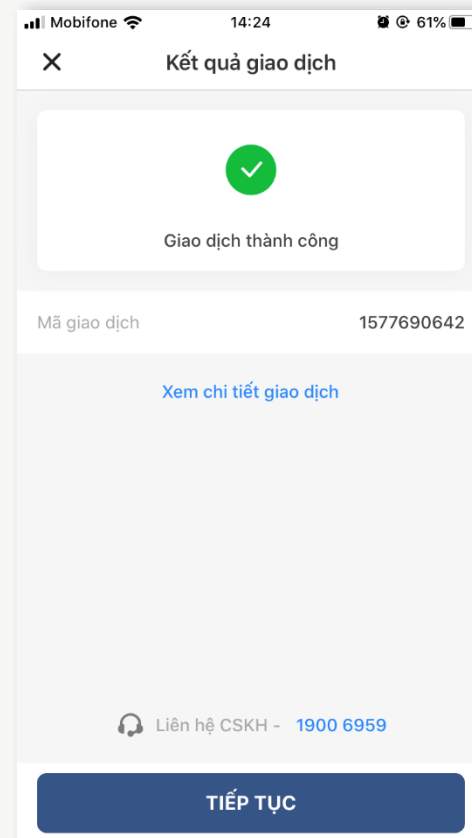
3. Hướng dẫn nạp tiền vào ví



B4: Chọn **Nạp tiền**

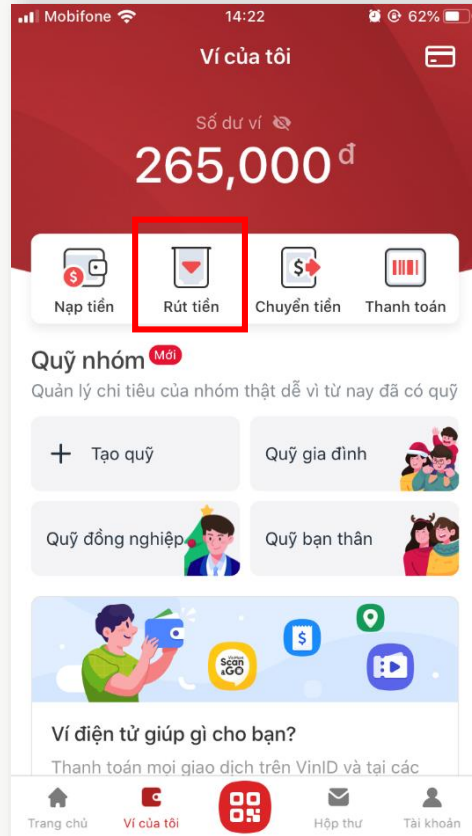


B5: Nhập **PIN/Mã OTP** hoặc **xác nhận Sinh trắc** và chọn **Tiếp tục**

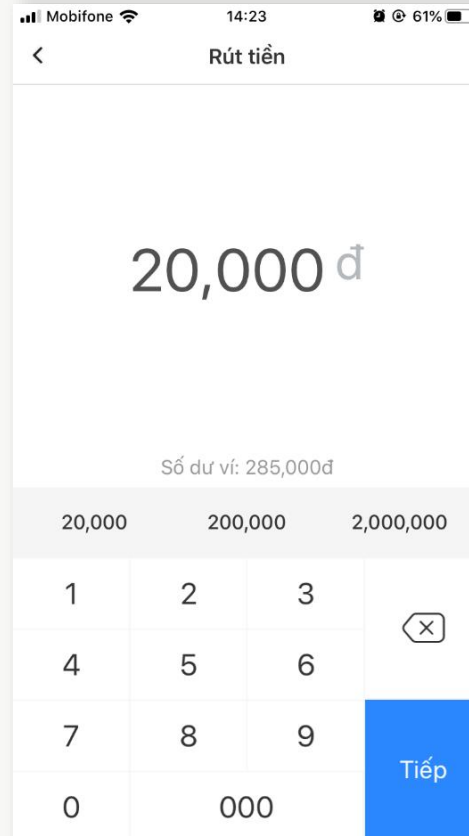


Màn hình hiển thị **giao dịch thành công**

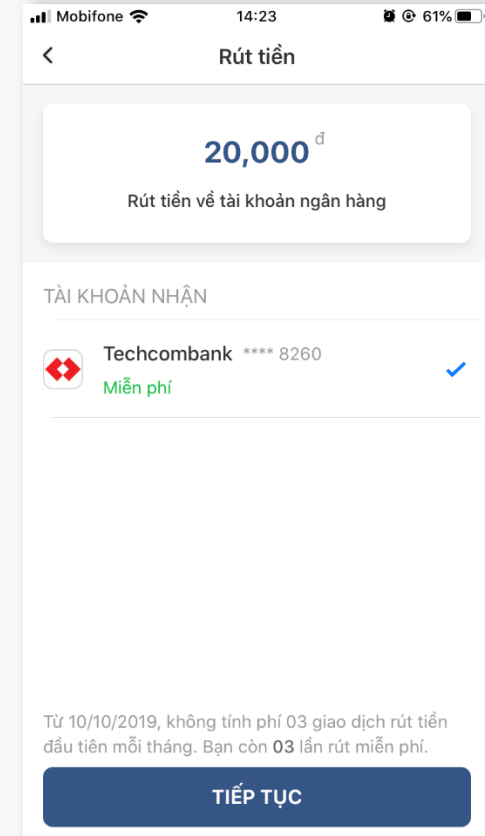
4. Hướng dẫn rút tiền về tài khoản ngân hàng



B1: Chọn **Rút tiền** tại màn hình chính của ví



B2: Nhập **số tiền** muốn rút và chọn **Tiếp tục**



B3: Chọn **ngân hàng liên kết** trực tiếp để rút và chọn **Tiếp tục**

4. Hướng dẫn rút tiền về tài khoản ngân hàng

Mobifone 14:24 61%

Xác nhận giao dịch

20,000 đ
Rút tiền về tài khoản ngân hàng

Dịch vụ	Rút tiền
Tài khoản nhận	Techcombank **** 8260
Phí	Miễn phí
Tổng	20,000đ

XÁC NHẬN

B4: Chọn **Xác nhận** để xác nhận giao dịch

Mobifone 14:24 61%

Xác nhận giao dịch

Nhập mã PIN

○ ○ ○ ○ ○ ○

Mở khóa bằng vân tay

Tiếp tục

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

B5: Nhập **PIN/OTP** hoặc **xác nhận sinh trắc** và chọn **Tiếp tục**

Mobifone 14:24 61%

Kết quả giao dịch

Giao dịch thành công

Mã giao dịch 1577690642

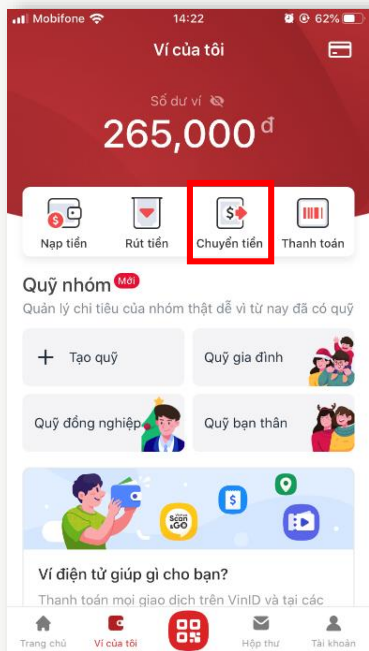
Xem chi tiết giao dịch

Liên hệ CSKH - 1900 6959

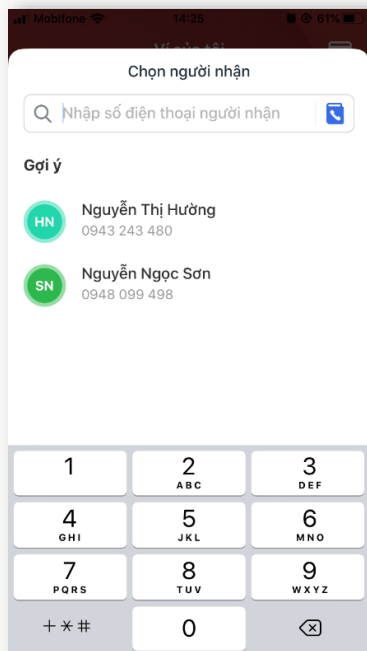
TIẾP TỤC

B6: Màn hình hiển thị **giao dịch thành công**

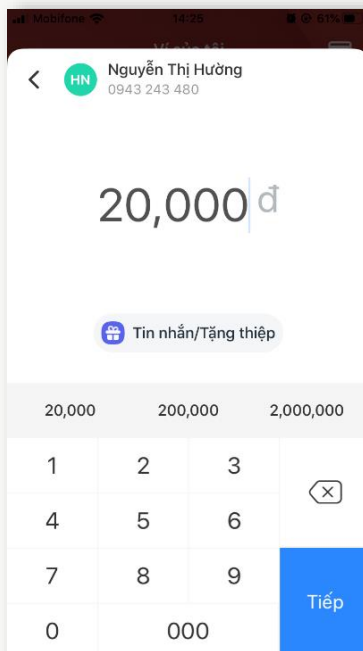
4. Hướng dẫn rút tiền về tài khoản ngân hàng



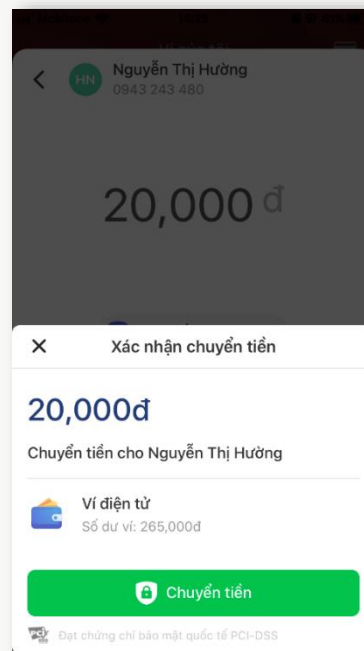
B1: Chọn **Chuyển tiền** tại màn hình chính của ví



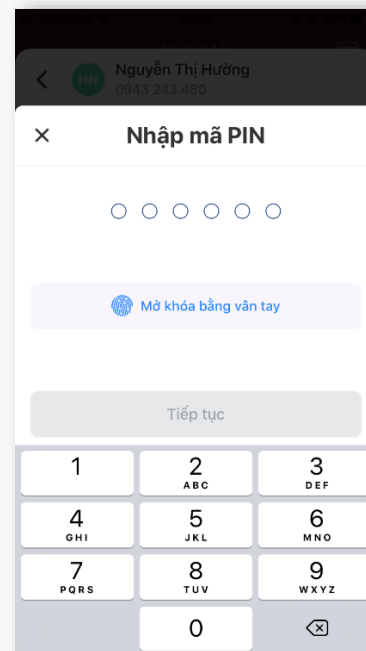
B2: Nhập **số điện thoại** của tài khoản ví VinID muốn chuyển tiền



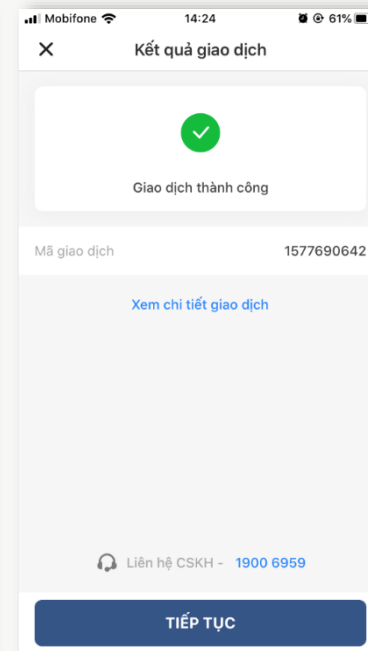
B3: Nhập **số tiền, lời nhắn** và chọn **Tiếp Tục**



B4: Chọn **Chuyển tiền** để xác nhận giao dịch

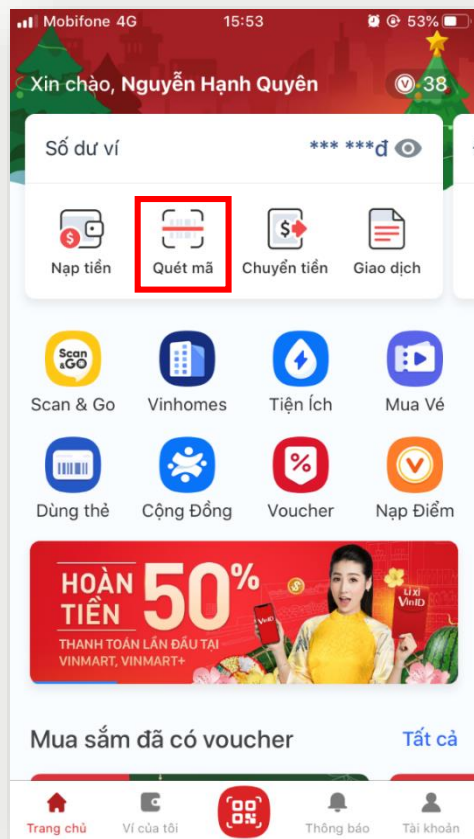


B5: Nhập **Pin/OTP** hoặc **xác nhận sinh trắc**



B6: Màn hình hiển thị **giao dịch thành công**

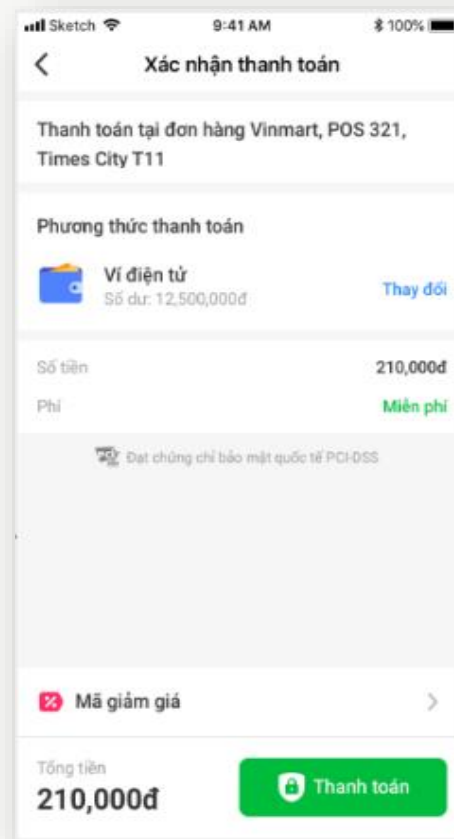
5. Hướng dẫn sử dụng voucher Quét Mã



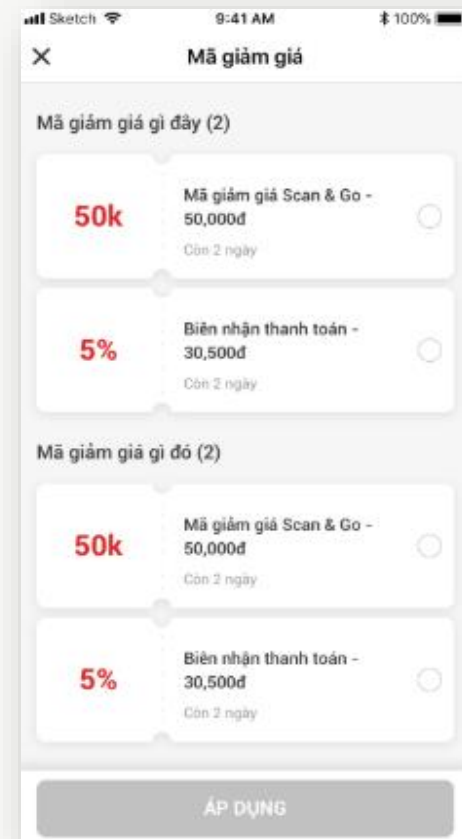
B1: Chọn **Quét mã** từ màn hình trang chủ VinID và tiến hành quét mã thanh toán



B2: Nhập **số tiền** cần thanh toán

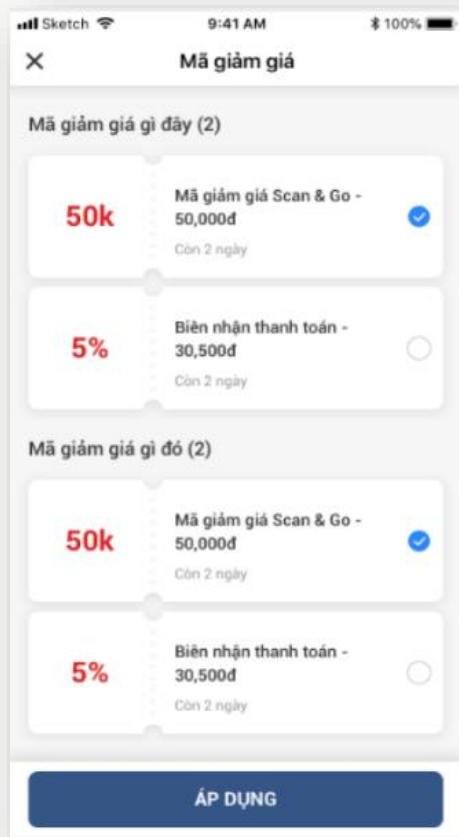


B3: Chọn **Mã giảm giá** ở bước **Xác nhận thanh toán**

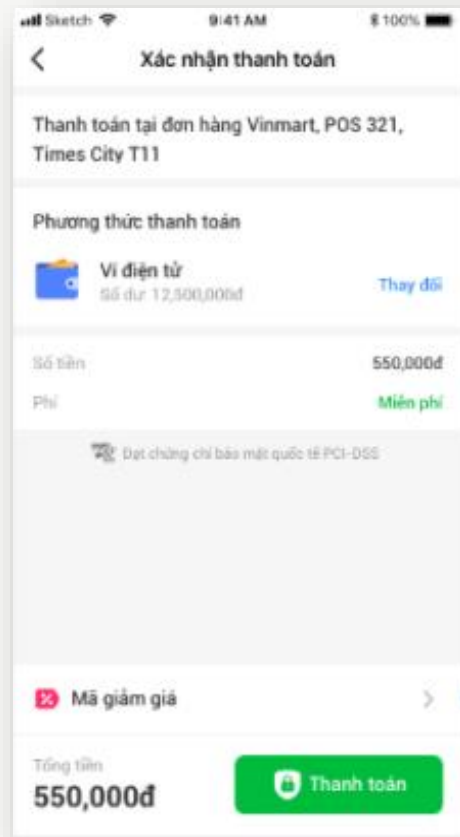


B4: Màn hình hiển thị danh sách mã giảm giá có thể sử dụng

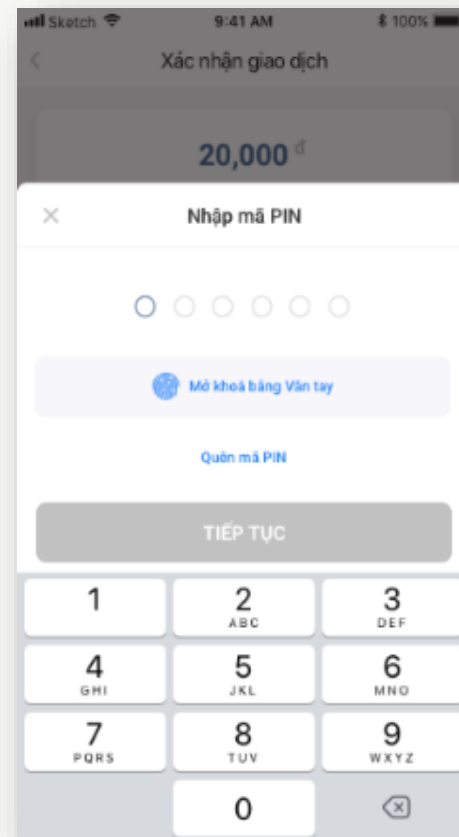
5. Hướng dẫn sử dụng voucher Quét Mã



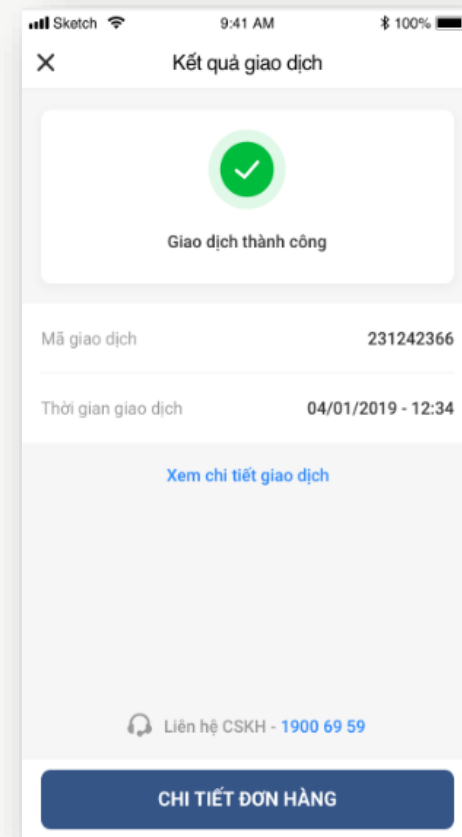
B5: **Lựa chọn** một hoặc nhiều mã giảm giá và chọn **“Áp Dụng”**



B6: Màn hình hiện lại bước **“Xác nhận thanh toán”** với số tiền đã được tính toán lại



B7: **Xác thực** giao dịch



B8: Màn hình hiển thị **giao dịch thành công**

Phụ lục: Danh sách ngân hàng liên kết với ví điện tử

Ngân hàng hỗ trợ nạp tiền/ rút tiền





Phụ lục: Danh sách ngân hàng liên kết với ví điện tử

STT	Ngân hàng	Viết tắt	Tên gọi	Thẻ có đầu số	Độ dài số thẻ	Lưu ý
1	MBBank	MB	Ngân hàng TMCP Quân Đội	193939; 970422	16	Liên kết thẻ ATM nội địa
2	Vietcombank	VCB	Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	686868; 970436	19	Liên kết qua tài khoản internetbanking của Ngân hàng
3	ViettinBank	CTG	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam	6201xx; 970415	16	Hỗ trợ liên kết thẻ ATM nội địa
4	BIDV	BIDV	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	970418; 668899	16	Liên kết bằng Smartbanking/ thẻ ATM/ số tài khoản hoặc BIDV Online
5	Maritime Bank	MSB	Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam	970426	16	Liên kết qua số tài khoản ngân hàng
6	Techcombank	TCB	Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam	970407; 889988; 888899	16	Liên kết qua số thẻ ATM nội địa/ Visa debit

Phụ lục: Danh sách ngân hàng liên kết với ví điện tử

Ngân hàng liên kết qua cổng thanh toán Napas (chỉ hỗ trợ nạp tiền)





Phụ lục: Danh sách ngân hàng liên kết với ví điện tử

STT	Ngân hàng	Viết tắt	Tên Ngân hàng	Thẻ có đầu số	Độ dài số thẻ
1	ABBank	ABB	Ngân hàng TMCP An Bình	970425, 191919	16
2	ACB	ACB	Ngân hàng TMCP Á Châu	970416	16
3	Agribank	VARB	Ngân hàng Nông Nghiệp và Phát triển Nông Thôn Việt Nam	970405	16
4	Bac A Bank	NASB	Ngân hàng TMCP Bắc Á	970409	16
5	BAOVIET Bank	BVB	Ngân hàng TMCP Bảo Việt	970438	16
6	DongA Bank	DAB	Ngân hàng TMCP Đông Á	1792xx; 970406	16
7	Eximbank	EIB	Ngân hàng TMCP Xuất nhập khẩu Việt Nam	707070; 970431	16
8	GPBank	GPB	Ngân hàng TM TNHH MTV Dầu Khí Toàn Cầu	970408	16
9	HDBank	HDB	Ngân hàng TMCP Phát Triển Thành Phố Hồ Chí Minh	970420; 970437	16
10	Indovina Bank	IVB	Ngân hàng TNHH Indovina	970434	-
11	Kienlongbank	KLB	Ngân hàng TMCP Kiên Long	970452	16
12	LienVietPostBank	LPB	Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt	970449	19
13	Nam A Bank	NAB	Ngân hàng TMCP Nam Á	970428	16
14	NCB	NVB	Ngân hàng TMCP Quốc Dân	818188; 970419	16
15	OceanBank	OJB	Ngân hàng Thương mại Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Đại Dương	970414	16-19
16	PGBank	PGB	Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex	970430	16
17	Public Bank	PBVN	Ngân hàng TNHH MTV Public Việt Nam	970439	16
18	PVcomBank	PVCB	Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam	970412	16
19	Sacombank	STB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	970403	16
20	SAIGONBANK	SGB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công Thương	970400	16
21	SCB	SCB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn	970429	16
22	SeABank	Seab	Ngân hàng TMCP Đông Nam Á	970468; 970440	16
23	SHB	SHB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội	970443	16
24	TPBank	TPB	Ngân hàng TMCP Tiên Phong	970423	16
25	UOB VIETNAM	UOB	Ngân hàng TNHH MTV United Overseas Bank (Việt Nam)	970458	-
26	VIB Bank	VIB	Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam	970441; 180909; 180906	16-19
27	Viet A Bank	VAB	Ngân hàng TMCP Việt Á	970427	16
28	VPBank	VPB	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	970432; 981957	16
29	VRB	VRB	Ngân hàng Liên Doanh Việt Nga	970421	16

Kênh hỗ trợ

Hỗ trợ khách hàng

1900 6959
(8:00 – 22:00 hằng ngày)

cskh@vinid.net



Hỗ trợ đối tác

024 7101 5888
(9:00 – 18:00 từ thứ 2 đến thứ 6)

hotro.mc@vinid.net

**CẢM ƠN BẠN ĐÃ
ĐỒNG HÀNH**

+