











PHẦN 5

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MERCHANT SITE



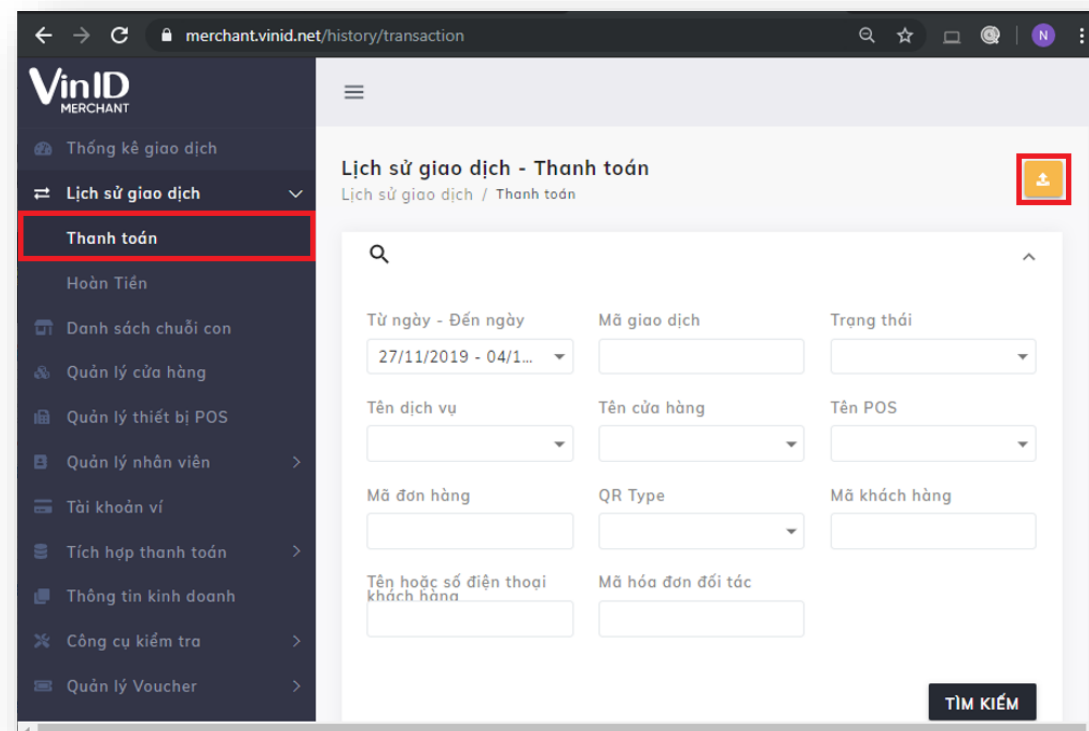
Bảng so sánh chức năng 2 công cụ quản lý giao dịch: Merchant Site & Merchant App

Công cụ	Tính năng				
	Tra cứu giao dịch	Xem danh sách cửa hàng	Quản lý quầy (POS)	Tạo tài khoản nhân viên và phân quyền	Quản lý voucher/campaign
 Merchant site					
 Merchant app			Chỉ xem danh sách quầy và mã QR, không tạo được quầy		

MERCHANT SITE

MERCHANT SITE là công cụ **quản lý giao dịch, POS, cửa hàng, tài khoản nhân viên và thông tin kinh doanh của doanh nghiệp trên trình duyệt web** dành riêng cho đối tác chấp nhận thanh toán ví VinID Pay.

Để truy cập vào Merchant site, vui lòng truy cập vào link: <https://merchant.vinid.net/>



VinID
MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Điều khoản

ĐĂNG NHẬP
Sử dụng tài khoản VinID của bạn

Tài khoản
vhticket

Nhập mật khẩu
.....

Đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#)

B1: Truy cập vào link:

<https://merchant.vinid.net/>

B2: Đăng nhập dùng tên **đăng nhập và mật khẩu** được phân quyền.

Lưu ý:

- Tên đăng nhập/mật khẩu sẽ được tạo và gửi đến địa chỉ email của thu ngân.
- CBNV được yêu cầu đổi mật khẩu khi đăng nhập vào Merchant Site lần đầu.

Tra cứu giao dịch

VinID
MERCHANT

Thống kê giao dịch

Lịch sử giao dịch

Danh sách chuỗi con

Quản lý cửa hàng

Quản lý thiết bị POS

Quản lý nhân viên

Tài khoản ví

Tích hợp thanh toán

Thông tin kinh doanh

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vhticket

Lịch sử giao dịch - Thanh toán

Lịch sử giao dịch / Thanh toán

Tìm kiếm

Từ ngày - Đến ngày
08/08/2019 - 31/03/20...

Mã giao dịch

Trạng thái

Tên dịch vụ

Tên cửa hàng

Tên POS

Mã đơn hàng

Loại giao dịch

Mã khách hàng

Tên hoặc số điện thoại khách hàng

Mã hóa đơn đối tác

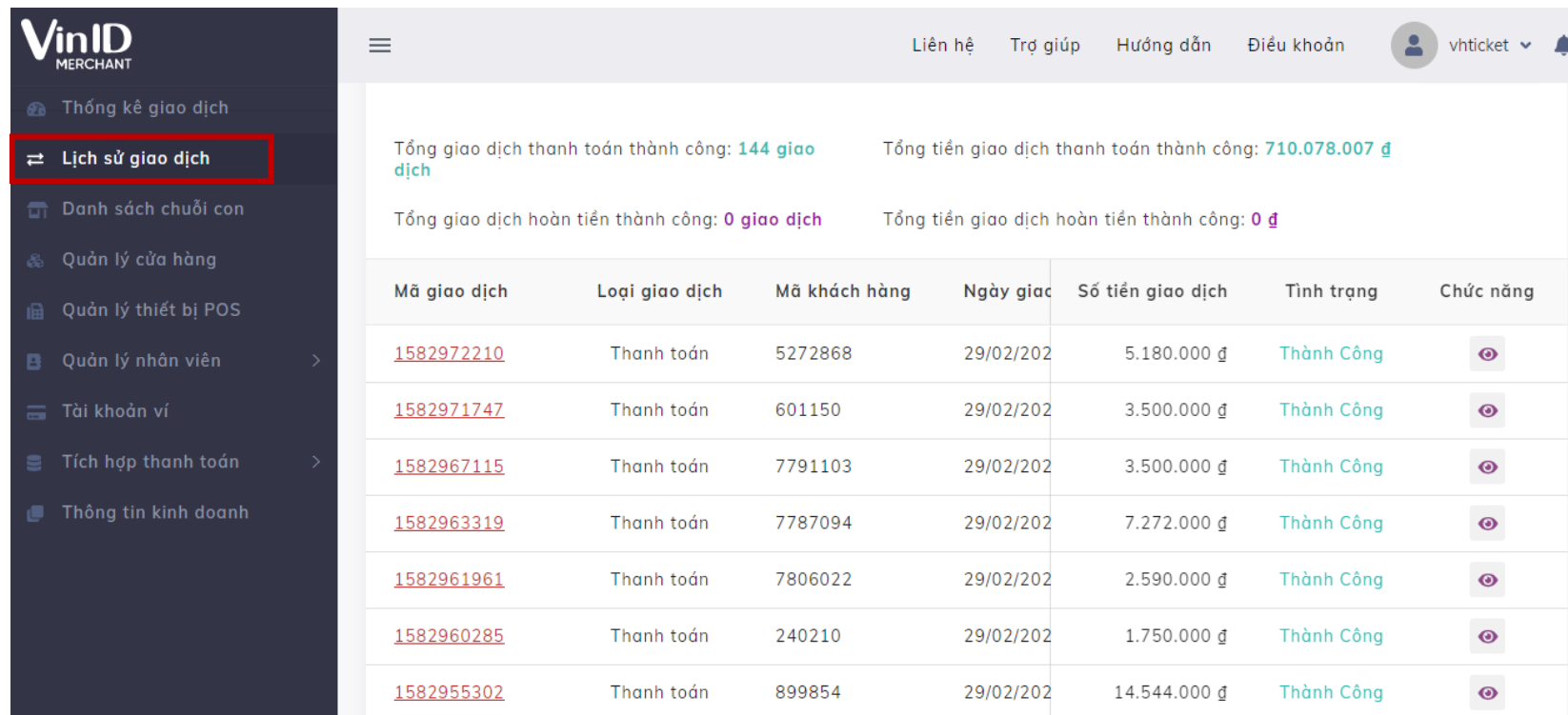
TÌM KIẾM

Bước 1: Chọn **Lịch sử giao dịch** để tra cứu giao dịch

Bước 2: Tìm kiếm giao dịch theo các trường thông tin: thời gian, mã giao dịch, tên cửa hàng... Hoặc kéo xuống để xem danh sách các giao dịch được sắp xếp theo thời gian.

Để xuất giao dịch sang file excel, click vào biểu tượng màu Vàng ở phía trên góc phải

Tra cứu giao dịch



The screenshot displays the VinID Merchant dashboard. On the left, a sidebar menu lists various management tools, with 'Lịch sử giao dịch' (Transaction History) highlighted in a red box. The main content area shows summary statistics for successful and refunded transactions, followed by a detailed table of transactions sorted by date.

Tổng giao dịch thanh toán thành công: 144 giao dịch		Tổng tiền giao dịch thanh toán thành công: 710.078.007 đ				
Tổng giao dịch hoàn tiền thành công: 0 giao dịch		Tổng tiền giao dịch hoàn tiền thành công: 0 đ				
Mã giao dịch	Loại giao dịch	Mã khách hàng	Ngày giao	Số tiền giao dịch	Tình trạng	Chức năng
1582972210	Thanh toán	5272868	29/02/202	5.180.000 đ	Thành Công	
1582971747	Thanh toán	601150	29/02/202	3.500.000 đ	Thành Công	
1582967115	Thanh toán	7791103	29/02/202	3.500.000 đ	Thành Công	
1582963319	Thanh toán	7787094	29/02/202	7.272.000 đ	Thành Công	
1582961961	Thanh toán	7806022	29/02/202	2.590.000 đ	Thành Công	
1582960285	Thanh toán	240210	29/02/202	1.750.000 đ	Thành Công	
1582955302	Thanh toán	899854	29/02/202	14.544.000 đ	Thành Công	

Màn hình hiển thị danh sách các giao dịch với thông tin tổng quan:

- Mã giao dịch
- Số tiền
- Ngày giao dịch
- Trạng thái
- ...

Lưu ý: Click vào **mã giao dịch** hoặc biểu tượng **“Xem chi tiết”** ở cột **Chức năng** để xem thông tin chi tiết của giao dịch.

Màn hình hiển thị các giao dịch sắp xếp theo thứ tự thời gian

Thông báo giao dịch

Nhận thông báo trên Merchant Site khi có giao dịch thành công và giao dịch hoàn tiền

The screenshot displays the VinID Merchant Site interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Thống kê giao dịch, Lịch sử giao dịch, Danh sách chuỗi con, Quản lý cửa hàng, Quản lý thiết bị POS, Quản lý nhân viên, Tài khoản ví, Tích hợp thanh toán, and Thông tin kinh doanh. The main area is titled 'Lịch sử giao dịch - Thanh toán' and contains a search bar and several input fields for filtering transactions (date range, transaction code, merchant name, POS name, merchant code, customer code, and customer name/phone). On the right, a 'Thông báo' (Notifications) panel is open, showing a list of successful transactions. At the top of this panel, there is a toggle switch labeled 'Nhận thông báo' (Receive notifications), which is currently turned on and highlighted with a red rectangle. The notification list includes details such as the transaction amount, the merchant's name and masked phone number, and the transaction code.

Thông báo	
Giao dịch(50)	
Nhận thanh toán thành công!	
Bạn vừa nhận được khoản thanh toán 3,500,000đ từ	
Hoàng - *****5458. Mã giao dịch 1584345608.	
16 Th3 lúc 15:00	
Nhận thanh toán thành công!	
Bạn vừa nhận được khoản thanh toán 5,454,000đ từ	
Hương - *****1077. Mã giao dịch 1584198499.	
14 Th3 lúc 22:08	
Nhận thanh toán thành công!	
Bạn vừa nhận được khoản thanh toán 1,000,000đ từ	
Vinh - *****4414. Mã giao dịch 1583860363.	
11 Th3 lúc 00:12	
Nhận thanh toán thành công!	
Bạn vừa nhận được khoản thanh toán 1,750,000đ từ	
Hùng - *****8596. Mã giao dịch 1583828444.	
10 Th3 lúc 15:20	

B1: Click vào biểu tượng “” ở góc trên bên phải màn hình

B2: Bật chức năng “**Nhận thông báo**”

Hoàn tiền giao dịch

The screenshot displays the VinID Merchant web interface. The left sidebar contains navigation links: Thống kê giao dịch, Lịch sử giao dịch, Danh sách chuỗi con, Quản lý cửa hàng, Quản lý thiết bị POS, Quản lý nhân viên, Tài khoản ví, Tích hợp thanh toán, Thông tin kinh doanh, Quản lý Voucher, and Quảng Cáo. The main content area shows the details of a transaction with ID 39nDCmCcnCXLKnc35nP9un. The transaction details include: Tên cửa hàng (TestVinid1), Địa điểm cửa hàng (TestVinid1, dinhpos), Mã thiết bị (dinhpos), Tên thiết bị (dinhpos), Địa điểm thiết bị (HCM), Mã merchant (VinID02), Mã người tạo yêu cầu hoàn tiền, and Nguồn yêu cầu hoàn tiền. Below these details, there is a field for 'Số tiền hoàn' (Refund amount) set to 1. A red box highlights the 'Lý do hoàn tiền*' (Reason for refund) field, which contains the text 'khách hàng muốn trả lại sản phẩm lỗi' (customer wants to return defective product). At the bottom, there are two buttons: 'HỦY' (Cancel) and 'HOÀN TIỀN' (Refund), with the latter being highlighted by a red box.

merchant.vinid.net/history/transaction/39nDCmCcnCXLKnc35nP9un

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vinid022

TestVinid1

Tên cửa hàng Địa điểm cửa hàng

TestVinid1 TestVinid1, dinhpos

Mã thiết bị Tên thiết bị

dinhpos dinhpos

Địa điểm thiết bị Mã merchant

HCM VinID02

Mã người tạo yêu cầu hoàn tiền Nguồn yêu cầu hoàn tiền

Số tiền hoàn

1 đ

Lý do hoàn tiền*

khách hàng muốn trả lại sản phẩm lỗi 36/200

HỦY HOÀN TIỀN

Để thực hiện hoàn tiền cho một giao dịch, thu ngân thực hiện như sau:

- B1: Chọn xem thông tin chi tiết giao dịch
- B2: Kéo thanh cuộn màn hình xuống phía dưới cùng và chọn “Hoàn tiền”.
- B3: Nhập lý do hoàn tiền
- B4: Chọn “Hoàn tiền” để kết thúc giao dịch

Lưu ý: chỉ có thể hoàn 100% số tiền thanh toán về tài khoản ví VinID Pay đã dùng để thanh toán.

Để thực hiện hoàn tiền, giao dịch phải thỏa mãn yêu cầu sau:

- Trạng thái giao dịch: **thành công**
- Thời điểm phát sinh giao dịch: **trong ngày**
- Giao dịch này chưa được hoàn tiền hoặc hoàn tiền không thành công



Tạo phân quyền mới

VinID
MERCHANT

Thống kê giao dịch
Lịch sử giao dịch
Danh sách chuỗi con
Quản lý cửa hàng
Quản lý thiết bị POS
Quản lý nhân viên
Danh sách nhân viên
Vai trò - Quyền hạn
Tài khoản ví
Tích hợp thanh toán
Thông tin kinh doanh
Công cụ kiểm tra
Quản lý Voucher

Vai trò - Quyền hạn
Vai trò - Quyền hạn / Vai trò

TẠO MỚI

Id	Tên Vai Trò	Trạng Thái	Hoạt Động
305	nhân viên cửa hàng	<input checked="" type="checkbox"/>	 

Số dòng trên trang 10 1 - 1 của 1

Mục đích của việc phân quyền là quy định các quyền hạn của một tài khoản trên Merchant site.

Thao tác tạo phân quyền mới:

B1: Chọn **Quản lý nhân viên** → **Vai trò - Quyền hạn**

B2: Chọn **Tạo Mới**

Lưu ý:

Để tạo mới phân quyền, người dùng phải dùng tài khoản quản trị hoặc tài khoản được phân quyền tạo quyền hạn mới

Tạo phân quyền mới

The screenshot shows the 'Vai trò - Quyền hạn' (Role - Permissions) page in the VinID Merchant system. The page is titled 'Vai trò - Quyền hạn' and includes a breadcrumb trail: 'Vai trò - Quyền hạn / Vai trò / Tạo mới'. There are two buttons at the top right: 'HỦY' (Cancel) and 'XÁC NHẬN' (Confirm).

The main section is titled 'Tạo mới' (Create New) and contains a form for creating a new role. The first field is 'Tên vai trò' (Role Name), which is currently empty.

Below the form is a section titled 'Danh Sách Quyền' (List of Permissions). It includes a checkbox labeled 'Chọn tất cả' (Select all). The permissions are organized into two columns:

- Doanh Nghiệp** (Business):
 - ☐ Xem thông tin doanh nghiệp (View business information)
 - ☐ Danh sách doanh nghiệp (Business list)
 - ☐ Cập nhật thông tin doanh nghiệp (Update business information)
- Tài Khoản Ví** (Wallet Account):
 - ☐ Xem thông tin chi tiết tài khoản ví (View detailed wallet account information)
 - ☐ Tìm kiếm tài khoản ví (Search wallet account)

B3: Điền **tên vai trò**

B4: Chọn các phân quyền trong **danh sách phân quyền** và chọn **xác nhận** để tạo phân quyền.

Tạo tài khoản mới

The screenshot shows the VinID Merchant Staff Management interface. The sidebar on the left contains the following menu items: Thống kê giao dịch, Lịch sử giao dịch, Danh sách chuỗi con, Quản lý cửa hàng, Quản lý thiết bị POS, **Quản lý nhân viên** (expanded), Tài khoản ví, Tích hợp thanh toán, Thông tin kinh doanh, Công cụ kiểm tra, and Quản lý Voucher. The expanded 'Quản lý nhân viên' menu shows 'Danh sách nhân viên' and 'Vai trò - Quyền hạn'. The main content area is titled 'Quản lý Nhân Viên' and includes a 'TẠO MỚI' (Create New) button. Below the title is a search bar and a form with the following fields: Tên Đăng Nhập, Họ Và Tên, Email, Điện Thoại, Tên cửa hàng, Tên thiết bị POS, Từ ngày, Đến ngày, Phân Quyền, Cấp Bậc, and Tình Trạng. A 'TÌM KIẾM' (Search) button is located at the bottom right of the form. Below the form is a table with the following columns: Tên đăng nhập, Họ tên, Email, SDT, Cấp bậc, and Phân Quy. The table contains one row of data: trangtt6, Trương Thu ..., v.trangtt6@..., 09737373838, Pos, and Nhân Viên.

Tên đăng nhập	Họ tên	Email	SDT	Cấp bậc	Phân Quy
trangtt6	Trương Thu ...	v.trangtt6@...	09737373838	Pos	Nhân Viên

B1: Chọn mục “**Quản lý nhân viên**” và chọn “**Danh sách nhân viên**”

B2: Chọn **Tạo Mới** để bắt đầu thêm nhân viên mới.

Tạo tài khoản mới

The screenshot displays the 'Tạo Mới Nhân Viên' (Create New Staff) page within the VinID Merchant system. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Thống kê giao dịch', 'Lịch sử giao dịch', 'Danh sách chuỗi con', 'Quản lý cửa hàng', 'Quản lý thiết bị POS', 'Quản lý nhân viên' (selected), 'Danh sách nhân viên', 'Vai trò - Quyền hạn', 'Tài khoản ví', 'Tích hợp thanh toán', 'Thông tin kinh doanh', 'Công cụ kiểm tra', and 'Quản lý Voucher'. The main content area features a form with the following fields: 'Tên Đăng Nhập' (Login Name), 'Họ Và Tên' (Full Name), 'Email', 'Điện Thoại' (Phone Number), 'Phân Quyền' (Permissions) as a dropdown, 'Cấp Bậc' (Rank) as a dropdown, 'Tình Trạng' (Status) as a dropdown, and 'Quyền truy cập Cửa Hàng - Chuỗi' (Store/Chain Access Permissions). There are 'HUỖ' (Cancel) and 'XÁC NHẬN' (Confirm) buttons at the top right, and a 'THÊM' (Add) button at the bottom right of the form.

B3: Điền thông tin nhân viên mới

- Tên đăng nhập
- Email: tài khoản và mật khẩu sẽ được gửi nhân viên qua email
- Họ và tên
- Điện thoại
- Phân quyền: chọn phân quyền đã tạo
- Cấp bậc:
 - **POS**: cấp thấp nhất, phụ trách 1 POS thanh toán (thu ngân)
 - **Store**: cấp cửa hàng. Một cửa hàng có thể có nhiều POS
 - **Merchant**: cấp cao nhất. 1 Merchant có thể có nhiều cửa hàng
- Tình trạng: đang làm việc hoặc đã nghỉ việc (hoạt động/không hoạt động)
- Quyền truy cập cửa hàng – chuỗi: chọn cửa hàng (hoặc máy POS) mà nhân viên có quyền truy cập dữ liệu và có quyền tương tác

Tạo mới POS (mã QR quầy)

The screenshot displays the VinID Merchant POS management interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Thống kê giao dịch, Lịch sử giao dịch, Danh sách chuỗi con, Quản lý cửa hàng, **Quản lý thiết bị POS** (highlighted with a red box), Quản lý nhân viên, Tài khoản ví, Tích hợp thanh toán, Thông tin kinh doanh, Công cụ kiểm tra, and Quản lý Voucher. The main content area is titled 'Danh sách thiết bị POS' and includes a red arrow pointing to the 'TẠO MỚI' button. Below the button are search filters for 'Tên POS', 'Mã POS', 'Tình Trạng', 'Từ Ngày', and 'Đến Ngày', followed by a 'TÌM KIẾM' button. A table at the bottom lists existing POS devices with columns for Id, Tên POS, Mã POS, Tài khoản thanh toán, Merchant, and Chức năng.

Id	Tên POS	Mã POS	Tài khoản thanh toán	Merchant	Chức năng
13654	CN Chặng Đ...	CNCHANGD...	TAI KHOAN ...	CÔNG	
13653	THỨ 7 Chặn...	T7CHANGD...	TAI KHOAN ...	CÔNG	
13652	THỨ 6 Chặn...	T6CHANGD...	TAI KHOAN ...	CÔNG	

Tính năng quản lý POS cho phép quản lý danh sách, tra cứu, chỉnh sửa và tạo mới thiết bị POS/mã QR quầy.

Để tạo POS (mã QR quầy):

B1: Chọn module **“Quản lý thiết bị POS”**

B2: Chọn **“Tạo Mới”**

Tạo mới POS (mã QR quầy)

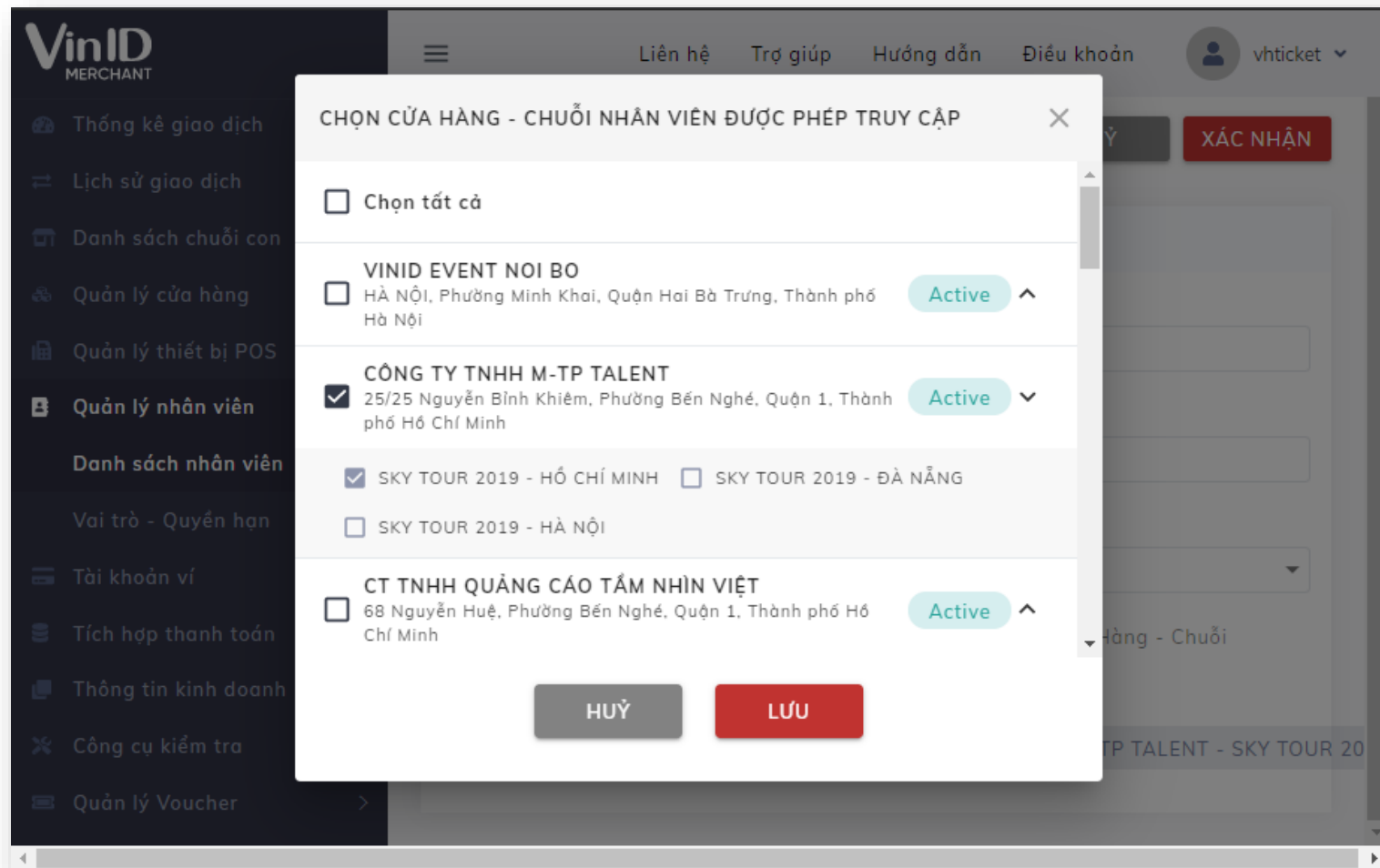
The screenshot shows the 'merchant.vinid.net/pos/create' page. The left sidebar contains a menu with options: 'Thống kê giao dịch', 'Lịch sử giao dịch', 'Danh sách chuỗi con', 'Quản lý cửa hàng', 'Quản lý thiết bị POS' (highlighted), 'Quản lý nhân viên', 'Tài khoản ví', 'Tích hợp thanh toán', 'Thông tin kinh doanh', 'Công cụ kiểm tra', and 'Quản lý Voucher'. The main content area is titled 'Tạo mới thiết bị POS' with a breadcrumb 'Danh sách thiết bị POS / Tạo mới POS'. It features a form with the following fields: 'Tên POS' (text input), 'Mã POS' (text input), 'Tên Tài Khoản' (dropdown menu), 'Tên Cửa Hàng' (dropdown menu), 'Địa Điểm' (text input), 'Tình Trạng' (dropdown menu), 'Ngày Bắt Đầu' (calendar input), and 'Ngày Kết Thúc' (calendar input). At the top right of the form are buttons for 'HỦY' (Cancel) and 'XÁC NHẬN' (Confirm).

B3: Nhập các thông tin như sau:

- **Tên POS**
- **Mã POS:** nhập không dấu, không ký tự đặc biệt, ko dấu cách
- **Tên tài khoản:** chọn tài khoản ví tương ứng với vị trí POS của doanh nghiệp. Chọn tài khoản chính nếu doanh nghiệp ko phân chia tài khoản ví phụ
- **Tên cửa hàng:** Chọn Store tương ứng của doanh nghiệp
- **Địa điểm**
- **Tình trạng:** Hoạt động/Không hoạt động
- **Ngày bắt đầu**
- **Ngày kết thúc**

B4: Chọn Xác nhận để hoàn tất

Phân quyền nhân viên vào POS mới



Để phân quyền nhân viên vào POS(mã QR quầy) mới tạo:

B1: Chọn module **“Quản lý nhân viên”**
→ **“Danh sách nhân viên”**.

B2: Chọn chức năng **“Chỉnh Sửa”** ở cột **“Chức Năng”** tương ứng.


B3: Trong phần **“Quyền truy cập Cửa Hàng - Chuỗi”** chọn **“Thêm”**. Tick vào POS mới tạo.

B4: Chọn **“Lưu”** và **“Xác nhận”** để hoàn tất.


Xem và in mã QR của POS (mã QR quầy)

Tên POS	CN Chặng Đua F1 VN Grand Prix
Mã POS	CNCHANGDUAF1VN
Tên Cửa Hàng	CÔNG TY TNHH VIỆT NAM GRAND PRIX
Tên Thương Hiệu	CÔNG TY CỔ PHẦN VINID DỰ ÁN TICKET
Mã SAP	AS0100
Tình Trạng	ACTIVE
Ngày Kích Hoạt	08/01/2020

XEM MÃ QR



[? Hướng dẫn](#)

 [In Mã](#)

Để in mã QR cho POS:

B1: Chọn **“Quản lý thiết bị POS”**

B2: Tìm POS cần in

B3: Trong cột **“Chức năng”**, chọn biểu tượng **“Xem”** của POS cần in.

B4: Trong phần thông tin chi tiết, CBNV có thể xem **thông tin mã QR** và **In Mã**.

VinID MERCHANT

- Thống kê giao dịch
- Lịch sử giao dịch
- Danh sách chuỗi con
- Quản lý cửa hàng
- Quản lý thiết bị POS
- Quản lý nhân viên
- Tài khoản ví
- Tích hợp thanh toán
- Thông tin kinh doanh
- Quản lý Voucher**
 - Kiểm Tra Mã Giảm Giá
 - Danh Sách Mã Giảm Giá
 - Danh Sách Chương Trình**
 - Quảng Cáo

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vinid022

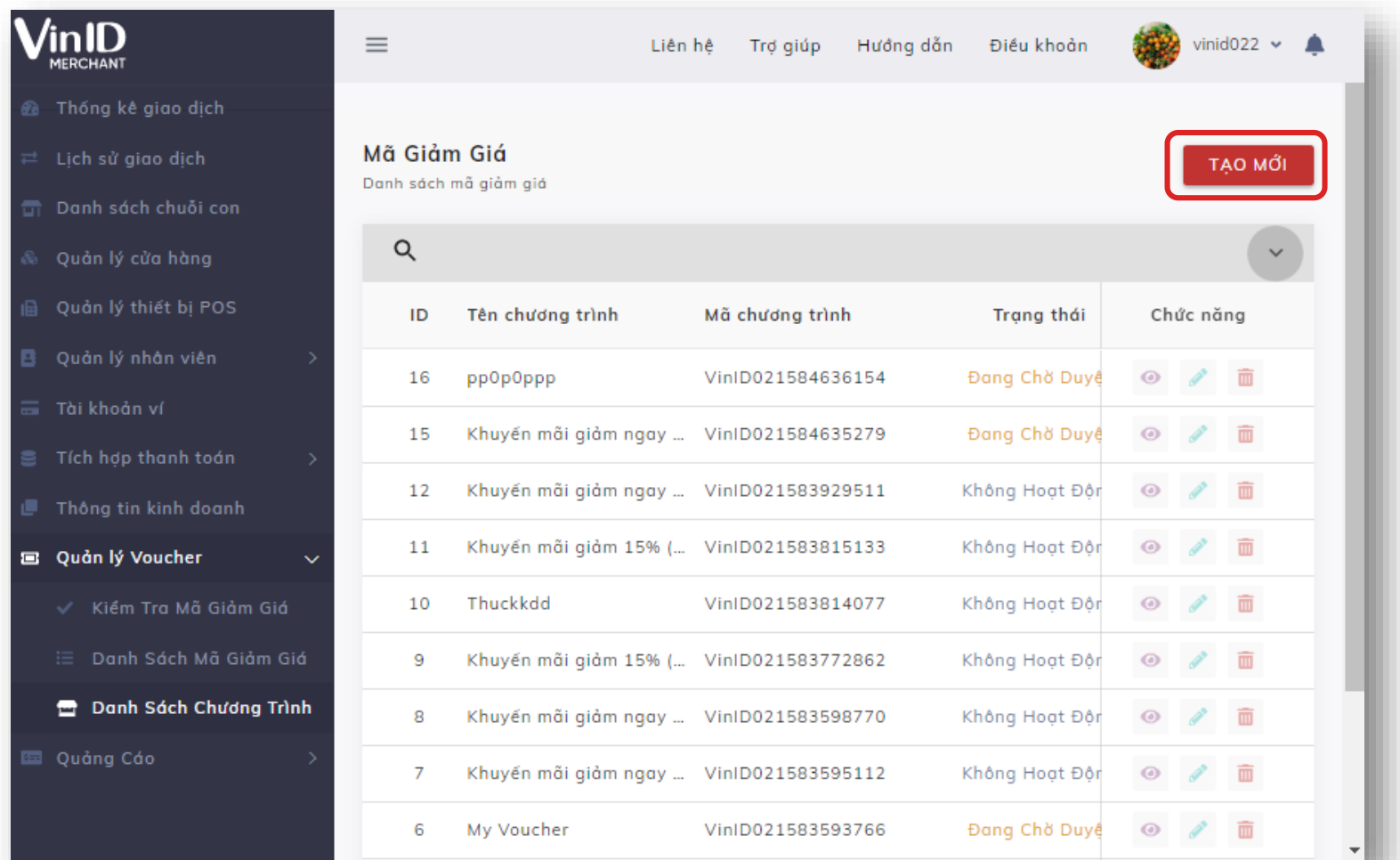
ID	Tên chương trình	Mã chương trình	Trạng thái	Chức năng
16	pp0p0ppp	VinID021584636154	Đang Chờ Duyệt	
15	Khuyến mãi giảm ngay ...	VinID021584635279	Đang Chờ Duyệt	
12	Khuyến mãi giảm ngay ...	VinID021583929511	Không Hoạt Động	
11	Khuyến mãi giảm 15% (...)	VinID021583815133	Không Hoạt Động	
10	Thuckkdd	VinID021583814077	Không Hoạt Động	
9	Khuyến mãi giảm 15% (...)	VinID021583772862	Không Hoạt Động	
8	Khuyến mãi giảm ngay ...	VinID021583598770	Không Hoạt Động	
7	Khuyến mãi giảm ngay ...	VinID021583595112	Không Hoạt Động	
6	My Voucher	VinID021583593766	Đang Chờ Duyệt	
5	New Campaign 2020	VinID021583256918	Không Hoạt Động	

Số dòng trên trang 10 1 - 10 của 10

Để quản lý các chương trình ưu đãi hiện tại:

B1: Chọn **“Quản lý Voucher”** → **“Danh sách chương trình”**

B2: Nhấn vào biểu tượng **“Xem chi tiết”** tại cột chức năng để xem chi tiết chương trình ưu đãi



Để tạo mới các chương trình ưu đãi hiện tại:

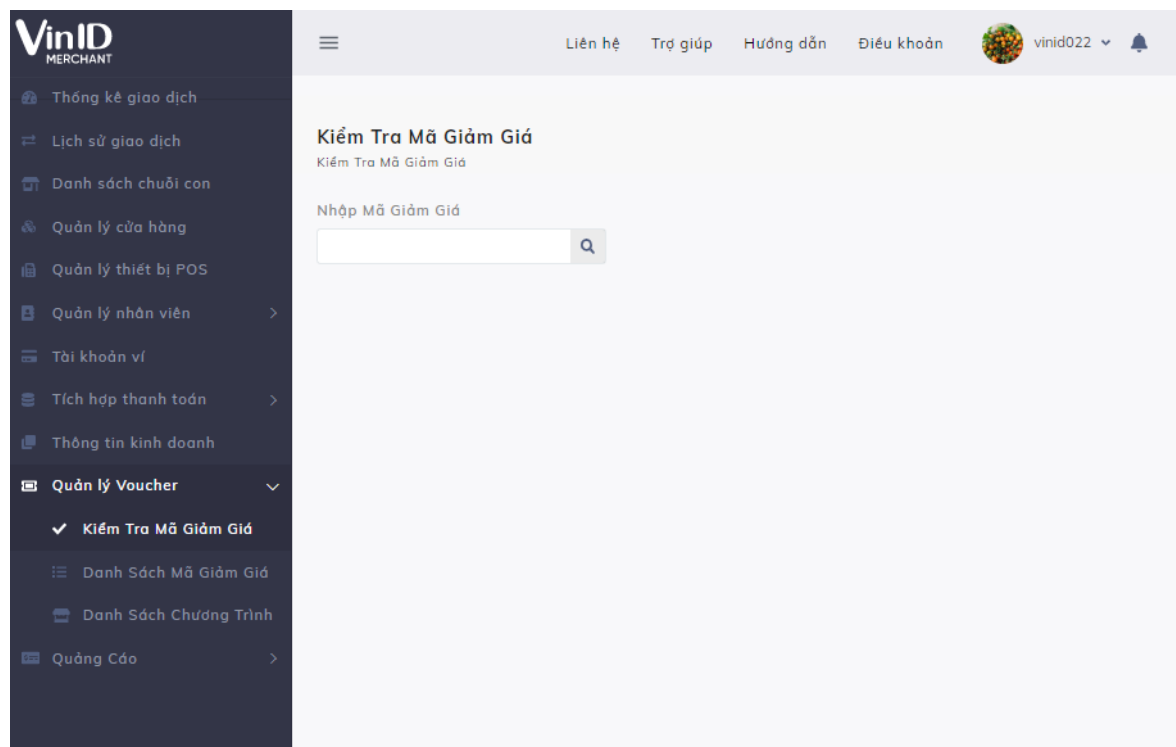
B1: Chọn **“Quản lý Voucher”** → **“Danh sách chương trình”**

B2: Nhấn vào ô **“Tạo Mới”** hoặc **“Tạo mới theo mẫu”** ở góc trên bên phải màn hình

B3: Nhập thông tin chương trình:

- ☐ Ảnh
- ☐ Tên chương trình
- ☐ Thông tin
- ☐ Cách sử dụng
- ☐ Điều kiện sử dụng
- ☐ Số điện thoại liên hệ
- ☐ Địa chỉ liên hệ
- ☐ Thời gian bắt đầu và kết thúc chương trình
- ☐ Loại hình giảm giá: theo số tiền hoặc %
- ☐ Số lượng voucher
- ☐ Địa điểm áp dụng

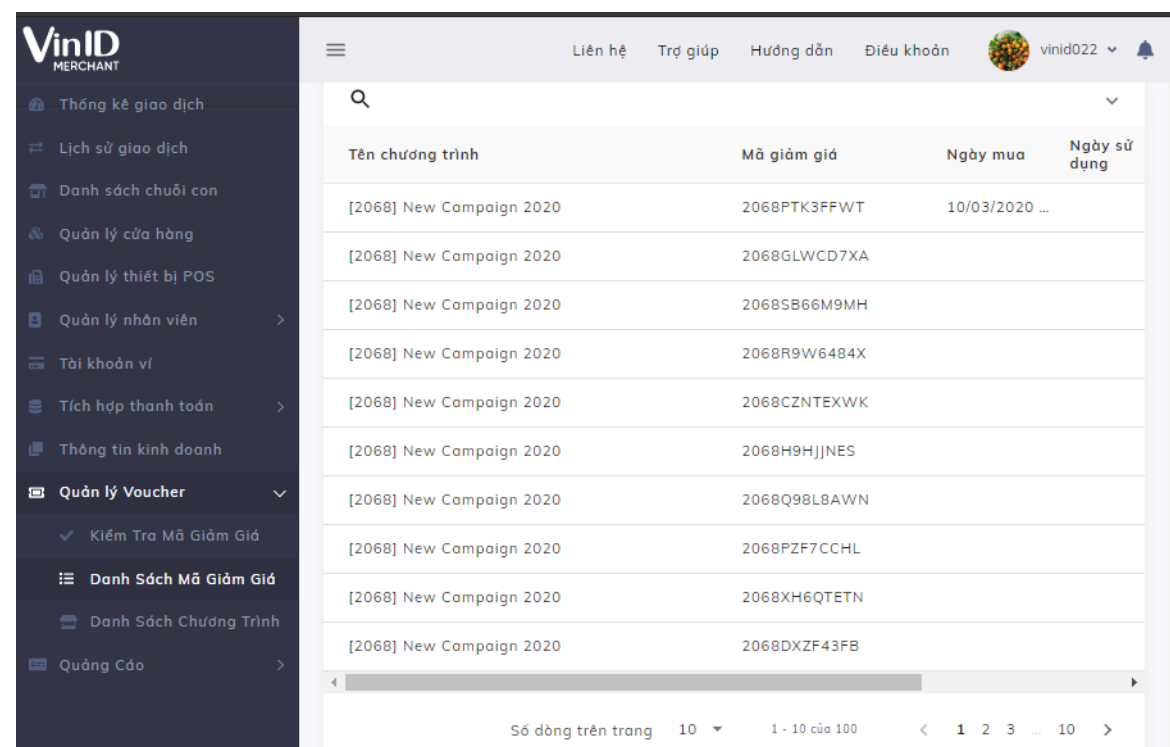
B4: Chọn **“Hoàn tất”**



Để kiểm tra mã giảm giá của khách hàng:

B1: Chọn “**Quản lý voucher**” → “**Kiểm tra mã giảm giá**”

B2: Nhập mã giảm giá và bấm tìm kiếm



Để kiểm tra danh sách mã giảm giá:

Chọn “**Quản lý voucher**” → “**Danh sách mã giảm giá**”



VinID

**CẢM ƠN BẠN
ĐÃ ĐỒNG HÀNH!**