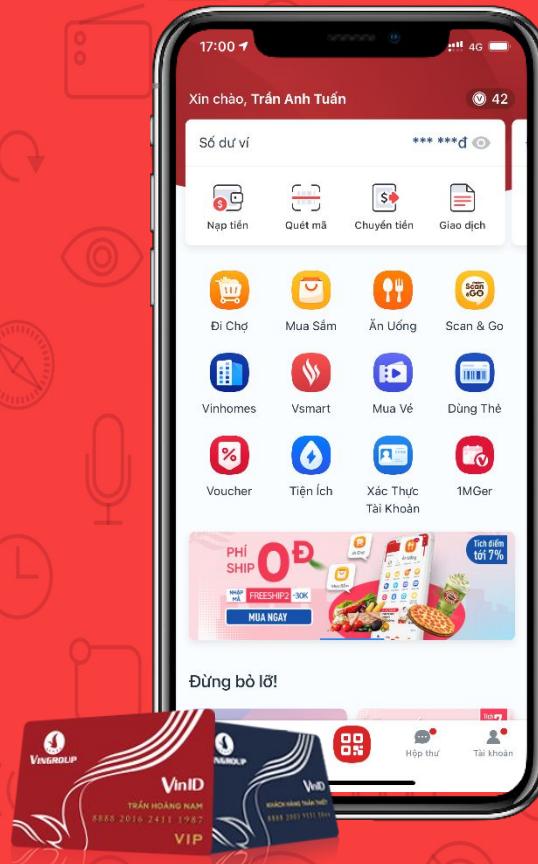


# PHẦN 5

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MERCHANT SITE



### 5.1 Đăng nhập Merchant site

### 5.2 Quản lý giao dịch trên Merchant site

### 5.3 Quản lý tài khoản (nhân viên)

### 5.4 Quản lý thiết bị POS (Mã QR Quầy)

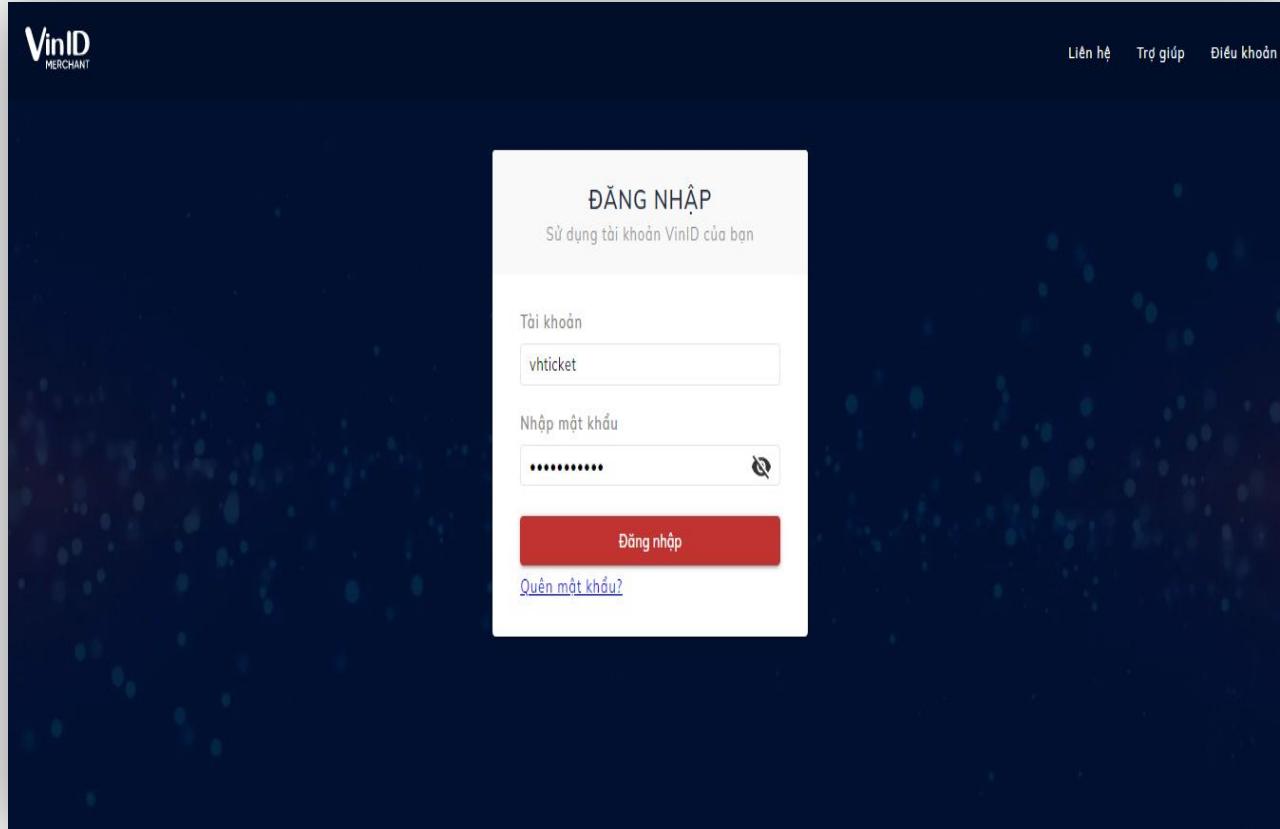
### 5.5 Quản lý thông tin doanh nghiệp

### 5.6 Quản lý tài khoản Ví VinID Pay

### 5.7 Hotline & email hỗ trợ

## 5.1

# ĐĂNG NHẬP MERCHANT SITE



**B1:** Truy cập vào link:  
<https://merchant.vinid.net/>

**B2:** Đăng nhập dùng tên **đăng nhập và mật khẩu** được phân quyền.

### Lưu ý:

- Tên đăng nhập/mật khẩu sẽ được tạo và gửi đến địa chỉ email của thu ngân.
- CBNV được yêu cầu đổi mật khẩu khi đăng nhập vào Merchant Site lần đầu.

## 5.2

# QUẢN LÝ GIAO DỊCH TRÊN MERCHANT SITE

## Tra cứu giao dịch

**Xuất giao dịch sang File excel**

**3**

**TÌM KIẾM**

Mã giao dịch	Loại giao dịch	Mã khách hàng	Ngày giao dịch	Tên kh	Số tiền giao dịch	Tình trạng	Chức năng
1601484359	Thanh toán	115059	30/09/2020 23:45:59	My	5,000đ	Thành Công	

Kiểm tra tình trạng giao dịch

Xem chi tiết giao dịch

Để tra soát giao dịch, thu ngân thực hiện như sau:

- **B1: Chọn Lịch sử giao dịch**
- **B2: Chọn Thanh toán**
- **B3: Tìm giao dịch muốn tra soát. Nhấn Tìm kiếm**
- **B4: Chọn Xem chi tiết giao dịch**

**Lịch sử giao dịch - Thanh toán**

**XEM THÔNG TIN GIAO DỊCH:**

Thông tin chung	
Mã giao dịch	Mã đơn hàng
1601484359	20200930T002PP95MLF1
Mã giao dịch hệ thống	Loại giao dịch
12907046	Thanh toán
Trạng thái giao dịch	Tiền tệ
Thành công	VND
Ngày khởi tạo	Ngày cập nhật
30/09/2020 23:45:59	30/09/2020 23:46:01
Mã hóa đơn đối tác	Mã dịch vụ
	DIRECT_PAY

## 5.2

# QUẢN LÝ GIAO DỊCH TRÊN MERCHANT SITE

## Hoàn tiền giao dịch

The screenshot shows a browser window for merchant.vinid.net with the URL merchant.vinid.net/history/transaction/39nDCmCcnCXLKnc35nP9un. The page displays a transaction history for a merchant named 'TestVinid1'. The transaction details include:

- Tên cửa hàng: TestVinid1
- Địa điểm cửa hàng: TestVinid1, dinhpos
- Mã thiết bị: dinhpos
- Tên thiết bị: dinhpos
- Địa điểm thiết bị: HCM
- Mã merchant: VinID02
- Mã người tạo yêu cầu hoàn tiền
- Nguồn yêu cầu hoàn tiền

Below the transaction details, there is a section for 'Số tiền hoàn' (Amount to refund) with a value of 1. A red box highlights the 'Lý do hoàn tiền' (Reason for refund) input field, which contains the text 'khách hàng muốn trả lại sản phẩm lỗi'. At the bottom of this section are two buttons: 'HUỶ' (Cancel) and 'HOÀN TIỀN' (Refund), with 'HOÀN TIỀN' also highlighted by a red box.

Để thực hiện hoàn tiền cho một giao dịch, thu ngân thực hiện như sau:

- B1:** Chọn **Lịch sử giao dịch**
- B2:** Kéo thanh cuộn màn hình xuống phía dưới cùng và chọn **Hoàn tiền**.
- B3:** Nhập lý do hoàn tiền
- B4:** Chọn **Hoàn tiền** để kết thúc giao dịch

### Lưu ý

- Để thực hiện hoàn tiền, giao dịch phải ở trạng thái **thành công**
- Mặc định NCC được hoàn tiền cho các giao dịch phát sinh trong ngày.
- Nếu NCC muốn hoàn tiền cho các giao dịch phát sinh trong các ngày trước đó cần đồng ý với điều khoản cho phép VinID Pay giữ lại 1 số dư tối thiểu trên tài khoản Ví của merchant mở tại VinID Pay (Số dư tối thiểu có thể tùy chỉnh dựa theo lịch sử giao dịch, hoàn tiền của NCC)

## 5.3

## QUẢN LÝ TÀI KHOẢN (NHÂN VIÊN)

## Tạo phân quyền mới

ID	Tên Vai Trò	Trạng Thái	Hoạt Động
305	nhân viên cửa hàng		

Mục đích của việc phân quyền là quy định các quyền hạn của một tài khoản trên Merchant site.

Thao tác tạo phân quyền mới:

**B1:** Chọn **Quản lý nhân viên > Vai trò – Quyền hạn**

**B2:** Chọn **Tạo Mới** để tạo phân quyền mới

**Lưu ý:**

Để tạo mới phân quyền, người dùng phải dùng tài khoản quản trị hoặc tài khoản được phân quyền tạo quyền hạn mới

## 5.3

# QUẢN LÝ TÀI KHOẢN (NHÂN VIÊN)

## Tạo phân quyền mới

**Vai trò - Quyền hạn**

Vai trò - Quyền hạn / Vai trò / Tạo mới

HỦY XÁC NHẬN

Tạo mới

Tên vai trò

Danh Sách Quyền

Doanh Nghiệp  Chọn tất cả

Xem thông tin doanh nghiệp  
Danh sách doanh nghiệp  
Cập nhật thông tin doanh nghiệp

Tài Khoản Ví  Chọn tất cả

Xem thông tin chi tiết tài khoản ví  
Tìm kiếm tài khoản ví

**B3: Điền tên vai trò**

**B4: Chọn các phân quyền trong danh sách phân quyền và chọn xác nhận để tạo phân quyền.**

## Tạo tài khoản mới

The screenshot shows the VinID Merchant staff management interface. On the left, there is a sidebar with various menu items: Thống kê giao dịch, Lịch sử giao dịch, Danh sách chuỗi con, Quản lý cửa hàng, Quản lý thiết bị POS, Quản lý nhân viên (selected), Danh sách nhân viên (under Quản lý nhân viên), Vai trò - Quyền hạn, Tài khoản ví, Tích hợp thanh toán, Thông tin kinh doanh, Công cụ kiểm tra, and Quản lý Voucher. The main content area is titled 'Quản lý Nhân Viên' and shows a search bar and several input fields for creating a new staff member: Tên Đăng Nhập, Họ và Tên, Email, Điện Thoại, Tên cửa hàng, Tên thiết bị POS, Từ ngày, Đến ngày, Phân Quyền, Cấp Độ, Tình Trạng, and a 'TÌM KIẾM' button. Below these fields, a table displays existing staff members with columns: Tên đăng nhập, Họ tên, Email, SDT, Cấp bậc, and Phân Quyền. One row is visible: trangtt6, Trương Thu ... v.trangtt6@..., 09737373838, Pos, Nhân Viên.

B1: Chọn mục “Quản lý nhân viên” và chọn “Danh sách nhân viên”

B2: Chọn **Tạo Mới** để bắt đầu thêm nhân viên mới.

## 5.3

# QUẢN LÝ TÀI KHOẢN (NHÂN VIÊN)

## Tạo tài khoản mới

The screenshot shows the 'Tạo Mới Nhân Viên' (Create New Staff) page. The URL in the browser is merchant.vinid.net/staff-management/staffs/create. The left sidebar has a 'VinID MERCHANT' logo and links like 'Thống kê giao dịch', 'Lịch sử giao dịch', 'Danh sách chuỗi con', 'Quản lý cửa hàng', 'Quản lý thiết bị POS', 'Quản lý nhân viên' (with 'Danh sách nhân viên' and 'Vai trò - Quyền hạn' sub-options), 'Tài khoản ví', 'Tích hợp thanh toán' (with 'Thông tin kinh doanh' sub-option), 'Công cụ kiểm tra', and 'Quản lý Voucher'. The main form has fields for 'Tên Đăng Nhập' (Login Name), 'Họ và Tên' (Last Name), 'Email', 'Điện Thoại' (Phone Number), 'Phân Quyền' (Role), 'Cấp Độ' (Level), 'Tình Trạng' (Status), and a dropdown for 'Quyền truy cập Cửa Hàng - Chuỗi'. There are 'HUỶ' (Cancel) and 'XÁC NHẬN' (Confirm) buttons.

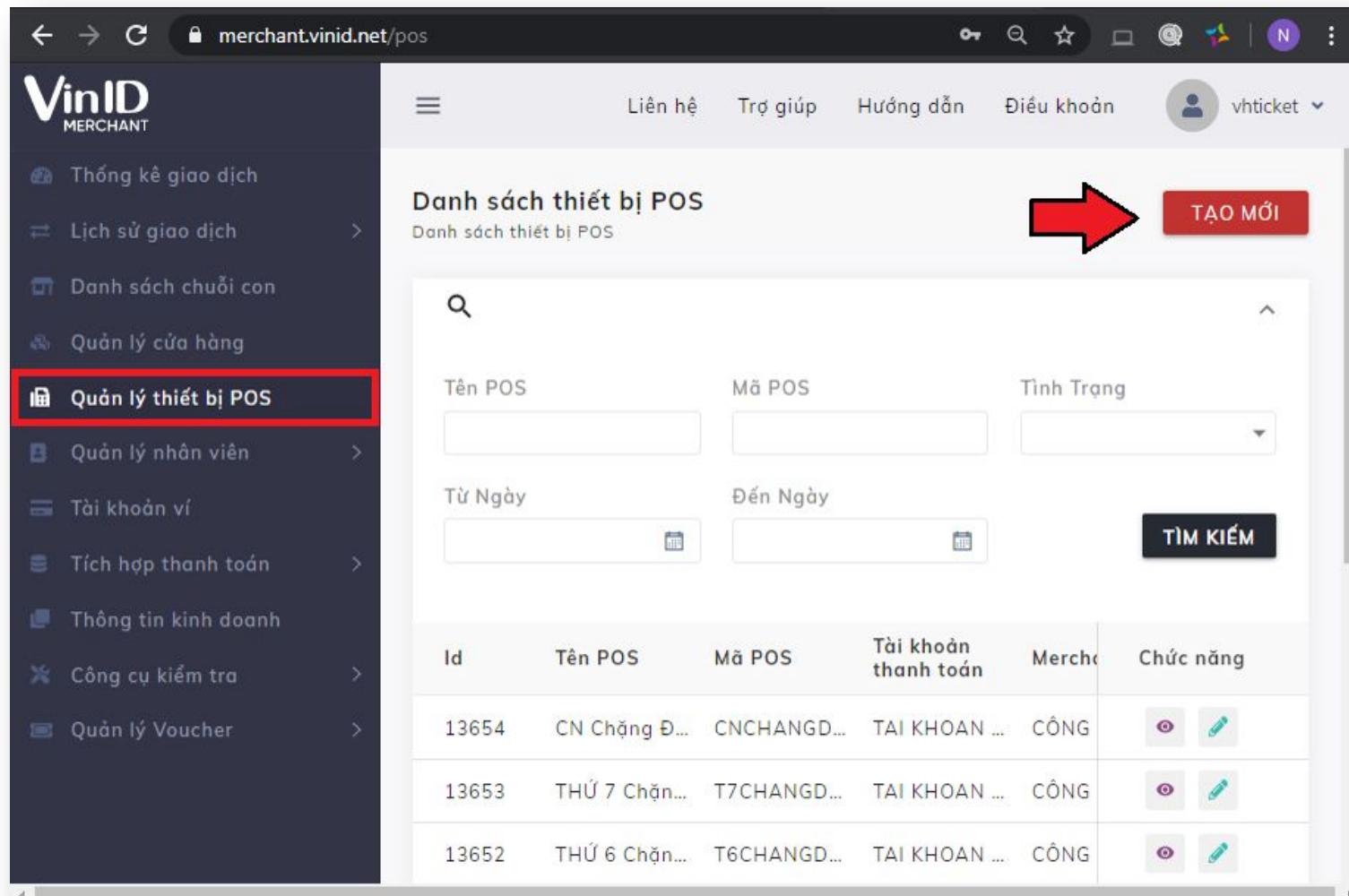
### B3: Điền thông tin nhân viên mới

- Tên đăng nhập
- Email: tài khoản và mật khẩu sẽ được gửi nhân viên qua email
- Họ và tên
- Điện thoại
- Phân quyền: chọn phân quyền đã tạo
- Cấp bậc:
  - **POS:** cấp thấp nhất, phụ trách 1 POS thanh toán (thu ngân)
  - **Store:** cấp cửa hàng. Một cửa hàng có thể có nhiều POS
  - **Merchant:** cấp cao nhất. 1 Merchant có thể có nhiều cửa hàng
- Tình trạng: đang làm việc hoặc đã nghỉ việc (hoạt động/không hoạt động)
- Quyền truy cập cửa hàng – chuỗi: chọn cửa hàng (hoặc máy POS) mà nhân viên có quyền truy cập dữ liệu và có quyền tương tác

## 5.4

# QUẢN LÝ THIẾT BỊ POS (MÃ QR QUẦY)

## Tạo mới POS (mã QR quầy)



The screenshot shows the VinID Merchant POS management interface. On the left, a sidebar menu is visible with several options: Thống kê giao dịch, Lịch sử giao dịch, Danh sách chuỗi con, Quản lý cửa hàng, Quản lý thiết bị POS (which is highlighted with a red box), Quản lý nhân viên, Tài khoản ví, Tích hợp thanh toán, Thông tin kinh doanh, Công cụ kiểm tra, and Quản lý Voucher. The main content area is titled 'Danh sách thiết bị POS' and displays a table of existing POS devices. At the top right of this section is a large red arrow pointing to a red 'TẠO MỚI' (Create New) button.

ID	Tên POS	Mã POS	Tài khoản thanh toán	Merchant	Chức năng
13654	CN Chặng Đ...	CNCHANGD...	TAI KHOAN ...	CÔNG	
13653	THỨ 7 Chặng...	T7CHANGD...	TAI KHOAN ...	CÔNG	
13652	THỨ 6 Chặng...	T6CHANGD...	TAI KHOAN ...	CÔNG	

**Tính năng quản lý POS** cho phép quản lý danh sách, tra cứu, chỉnh sửa và tạo mới thiết bị POS/mã QR quầy.

Để tạo POS (mã QR quầy):

**B1: Chọn module “Quản lý thiết bị POS”**

**B2: Chọn “Tạo Mới”**

## 5.4

# QUẢN LÝ THIẾT BỊ POS (MÃ QR QUẦY)

## Tạo mới POS (mã QR quầy)

The screenshot shows the VinID Merchant application interface. On the left is a sidebar with navigation links: Thống kê giao dịch, Lịch sử giao dịch, Danh sách chuỗi con, Quản lý cửa hàng, Quản lý thiết bị POS (selected), Quản lý nhân viên, Tài khoản ví, Thông tin tích hợp, Thông tin kinh doanh, and ScanAndGo. The main area has a header with links: Liên hệ, Trợ giúp, Hướng dẫn, Điều khoản, and a user profile. Below the header is a sub-header: Tạo mới thiết bị POS, with sub-links: Danh sách thiết bị POS / Tạo mới POS. There are two buttons: HỦY and XÁC NHẬN. The main form is titled 'Tạo mới thiết bị POS' and contains the following fields:

Tên POS	Tên Tài Khoản
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tên Cửa Hàng	Địa Điểm
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ngày Bắt Đầu	Ngày Kết Thúc
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**B3:** Nhập các thông tin như sau:

- **Tên POS**
- **Tên tài khoản**: chọn tài khoản ví tương ứng với vị trí POS của doanh nghiệp. Chọn tài khoản chính nếu doanh nghiệp ko phân chia tài khoản ví phụ
- **Tên cửa hàng**: Chọn Store tương ứng của doanh nghiệp
- **Địa điểm**
- **Ngày bắt đầu**
- **Ngày kết thúc**

**B4:** Chọn Xác nhận để hoàn tất

## 5.4

# QUẢN LÝ THIẾT BỊ POS (MÃ QR QUẦY)

## Phân quyền nhân viên vào POS mới

VinID Merchant - Cổng quản lý POS

https://merchant.vnid.net/staff-management/staffs

**Liên hệ** **Trợ giúp** **Hướng dẫn** **Điều khoản**

vnid06

**TẠO MỚI**

**Quản lý Nhân Viên**

**Tìm kiếm**

Tên Đăng Nhập Họ và Tên Email Điện Thoại

Tên cửa hàng Tên thiết bị POS Từ ngày Đến ngày

Phân Quyền Cấp Độ Tình Trạng

TÌM KIẾM

Tên đăng nhập Họ tên Email SĐT Cấp Chức năng

HamyVinID Đặng Thị Hà My mydth2@onemount.com 0988939804

Merc 2

Để phân quyền nhân viên vào POS (mã QR quầy) mới tạo:

- B1:** Chọn module “Quản lý nhân viên” > “Danh sách nhân viên”.
- B2:** Chọn chức năng “Chỉnh Sửa” ở cột “Chức Năng” tương ứng.
- B3:** Trong phần “Quyền truy cập Cửa Hàng – Chuỗi” chọn “Thêm”. Tick vào POS mới tạo.
- B4:** Chọn “Lưu” và “Xác nhận” để hoàn tất.

CHỌN CỬA HÀNG - CHUỖI NHÂN VIÊN ĐƯỢC PHÉP TRUY CẬP

Chọn tất cả

VINID EVENT NOI BO

HÀ NỘI, Phường Minh Khai, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội Active

3  CÔNG TY TNHH M-TP TALENT

5/25 Nguyễn Bình Khiêm, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh Active

SKY TOUR 2019 - HỒ CHÍ MINH  SKY TOUR 2019 - ĐÀ NẴNG

SKY TOUR 2019 - HÀ NỘI

CT TNHH QUẢNG CÁO TÂM NHÌN VIỆT

68 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh Active

**HỦY** **LƯU** 4

## 5.4

# QUẢN LÝ THIẾT BỊ POS (MÃ QR QUẦY)

## Xem và in mã QR của POS (mã QR quầy)

The screenshot shows the VinID Merchant POS management interface. On the left sidebar (1), the 'Quản lý thiết bị POS' option is selected. The main area (2) displays a search form with fields for 'Tên POS', 'Mã POS', 'Tình Trạng', 'Từ Ngày', 'Đến Ngày', and a 'TÌM KIẾM' button. Below the search form is a table listing POS devices. The first device in the table has its details highlighted with a red box and numbered 3. A red arrow points from this row to the detailed view on the right.

ID	Tên POS	Mã POS	Tài khoản thanh toán	Merchant	Tên cửa hàng	Ngày tạo	Chức năng
19826	TEST REFUN...	PVIN06RF	Sub account...	VinID pilot E...	TEST REFUN...	14/08/2020	
18641	VinID pilot E...	PVIN06	Sub account...	VinID pilot E...	VinID pilot E...	04/04/2020	

Để in mã QR cho POS:

**B1:** Chọn “Quản lý thiết bị POS”

**B2:** Tìm kiếm POS cần in

**B3:** Trong cột “Chức năng”, chọn biểu tượng “Xem” của POS cần in.

**B4:** Trong phần thông tin chi tiết, CBNV có thể xem **thông tin mã QR** và **In Mã**.

This screenshot shows a detailed view of a POS device. The top right corner has a red circle with the number 4. The right side of the screen contains a sidebar with 'XEM MÃ QR' (View QR Code) and two buttons: 'Hướng dẫn' (Guide) and 'In Mã' (Print QR). The main content area displays the following information for the POS device:

- Tên POS: CN Chặng Đua F1 VN Grand Prix
- Mã POS: CNCHANGDUA1VN
- Tên Cửa Hàng: CÔNG TY TNHH VIỆT NAM GRAND PRIX
- Tên Thương Hiệu: CÔNG TY CỔ PHẦN VINID DỰ ÁN TICKET
- Mã SAP: AS0100
- Tình Trạng: ACTIVE
- Ngày Kích Hoạt: 08/01/2020

## Thông tin doanh nghiệp

Thông tin merchant

1. Merchant

Mã merchant: VINID06  
Loại merchant: Doanh nghiệp  
Trạng thái: ACTIVE

2. Xác Thực Hồ Sơ

Tải Lên Hướng Dẫn

3. Logo

4. Bonner

Không có hình ảnh

5. QRCode

Hướng dẫn

In Mã

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản

vnid06

4

A Tài khoản

Cài đặt

Đồng xuất

Thông tin tài khoản

Tài khoản / Thông tin tài khoản

**Tài khoản**

Họ và tên: HUỲNH NHẬT NHƯ VY  
Số điện thoại: 84977557435  
Email: v.thongdt3@vinid.net  
Vai trò: Owner  
Trạng thái: ACTIVE

Kiểm tra thông tin doanh nghiệp:  
**B1:** Chọn “**Thông tin kinh doanh**”  
**B2:** Để in Logo chọn biểu tượng hình máy ảnh ở dưới Logo  
**B3:** Để in mã QR chọn biểu tượng mã QR và chọn “**In Mã**”  
**B4:** Chọn “**Tài khoản**” để xem thông tin chi tiết tài khoản

## Thông tin tài khoản

The screenshot shows the VinID Merchant dashboard interface. On the left is a sidebar with navigation links: Thống kê giao dịch, Danh sách chuỗi con, Quản lý cửa hàng, Quản lý thiết bị POS, Quản lý nhân viên, Thông tin tích hợp, Thông tin kinh doanh, Lịch sử giao dịch, Tài khoản ví, and Ví VinID Pay.

The main content area has a header with links: Liên hệ, Trợ giúp, Hướng dẫn, and Điều khoản. It also shows a user profile (vinid06) and a notification bell with 13 notifications.

The current page is "Thông tin tài khoản" under "Tài khoản / Thông tin tài khoản".

**Tài khoản** section displays:

- Họ và tên: HUỲNH NHẬT NHƯ VY
- Số điện thoại: 84977557435
- Email: v.thongdt3@vinid.net
- Vai trò: Owner
- Trạng thái: ACTIVE

**Bảo mật** section displays:

- Mật khẩu: (obscured)
- Cập nhật lần cuối: 10/04/2020
- Đổi mật khẩu

**Quản lý phiên đăng nhập** section displays:

Vị Trí	Thiết Bị	Địa Chỉ IP	Thời Gian	Hoạt Động	
N/A	Windows 10	192.168.3.49	8 giây trước	Phiên hiện tại	<a href="#">Đăng Xuất</a>

A red button at the top right of this section says "Đăng xuất tất cả".

- Thông tin tài khoản bao gồm **tên, số đt, email, vai trò** và **trạng thái** của tài khoản
- Xem thông tin các lần đăng nhập gần đây, thay đổi mật khẩu và đăng xuất ở tất cả các phiên đăng nhập hiện tại

# 5.5

# QUẢN LÝ THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

## Quản lý cửa hàng

ID	Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Địa chỉ	Merchant	Tài khoản thanh toán	Số lượng POS	Ngày tạo	Chức năng
0	SGLBIGC10	GL BIG Thảo Điền	Tầng hầm lử...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:54:02	
0	SGLBIGC09	GL BIG Gò Vấp	792 Nguyễn ...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:23:20	
0	SGLBIGC08	GL BIG Âu Cơ	685 Âu Cơ, ...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:22:06	
0	SGLBIGC07	GL BIG An Phú	Tầng B1, Kh...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:20:48	
0	SGLBIGC06	GL BIG An Lạc	1231 Quốc I...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:19:42	
0	SGLBIGC05	GL BIG Thủ Đức	Số 222 Trần ...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:18:16	
0	SGLBIGC04	GL BIG The Garden	Tầng Hầm B...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:16:47	

### B1: Chọn “Quản lý cửa hàng”

Hiển thị tất cả các cửa hàng như đối tác đã đăng ký với VinID.

**B2:** Tìm kiếm theo các tiêu chí sau: Tên cửa hàng, ID, Trạng thái, Số nhà, Tỉnh/Thành Phố, Quận/Huyện, ngày bắt đầu và ngày kết thúc

**B3:** Chọn biểu tượng “Xem Chi tiết” để xem chi tiết thông tin cửa hàng

**B4:** Chọn biểu tượng “Giờ làm việc” để tạo khung giờ làm việc hiển thị cho Khách hàng

## Tạo phân quyền truy cập phân vùng ví

Vai trò - Quyền hạn

ID	Tên Vai Trò	Trạng Thái	Hoạt Động
3802	Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3801	Store	<input checked="" type="checkbox"/>	
3800	Admin	<input checked="" type="checkbox"/>	

Số dòng trên trang 10 1 - 3 của 3 < 1 >

**B1:** Chọn **Quản lý nhân viên/ Vai trò - Quyền hạn**

**B2:** Chọn **Tạo mới** để tạo mới vai trò quyền hạn hoặc chọn **Chỉnh sửa** một vai trò đã có sẵn trong phân quyền

## Tạo phân quyền truy cập phân vùng ví

VinID Merchant - Cổng quản lý

https://merchant.vnid.net/staff-management/role-permissions/create

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vinid06 13

**Danh Sách Quyền**

Chọn tất cả

Doanh Nghiệp	Tài Khoản Ví
<input checked="" type="checkbox"/> Chọn tất cả 3	<input checked="" type="checkbox"/> Chọn tất cả
<input checked="" type="checkbox"/> Xem thông tin doanh nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/> Xem thông tin chi tiết tài khoản ví
<input checked="" type="checkbox"/> Danh sách doanh nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/> Tim kiếm tài khoản ví
<input checked="" type="checkbox"/> Cập nhật thông tin doanh nghiệp	

**Giao Dịch**

Chọn tất cả

**POS**

Chọn tất cả

<input type="checkbox"/> Tim kiếm giao dịch	<input type="checkbox"/> Danh sách POS
<input type="checkbox"/> Xem chi tiết giao dịch	<input type="checkbox"/> Xem thông tin chi tiết POS
<input type="checkbox"/> Xuất dữ liệu giao dịch	<input type="checkbox"/> Tao POS

**B3:** Tích chọn danh sách quyền trong **Tài khoản ví** để thiết lập quyền truy cập và chọn **xác nhận** để tạo phân quyền

## 5.6

# QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VÍ VINID PAY

## Tạo tài khoản truy cập phân vùng ví

The screenshot shows the VinID Merchant staff management interface. On the left sidebar, under 'Quản lý nhân viên', the 'Danh sách nhân viên' option is selected (marked with a red box labeled 1). In the main content area, the 'Quản lý Nhân Viên' page is displayed. A red box labeled 2 highlights the 'TẠO MỚI' (Create New) button at the top right of the search/filter section. Below it, a table lists staff members. One row is highlighted with a red box labeled 2, showing columns for 'Tên đăng nhập' (HammyVinID), 'Họ tên' (Đặng Thị Hà My), 'Email' (mydth2@onemount.com), 'SĐT' (0988939804), 'Cấp' (Merchant), and 'Chức năng' (with a red box around the edit icon).

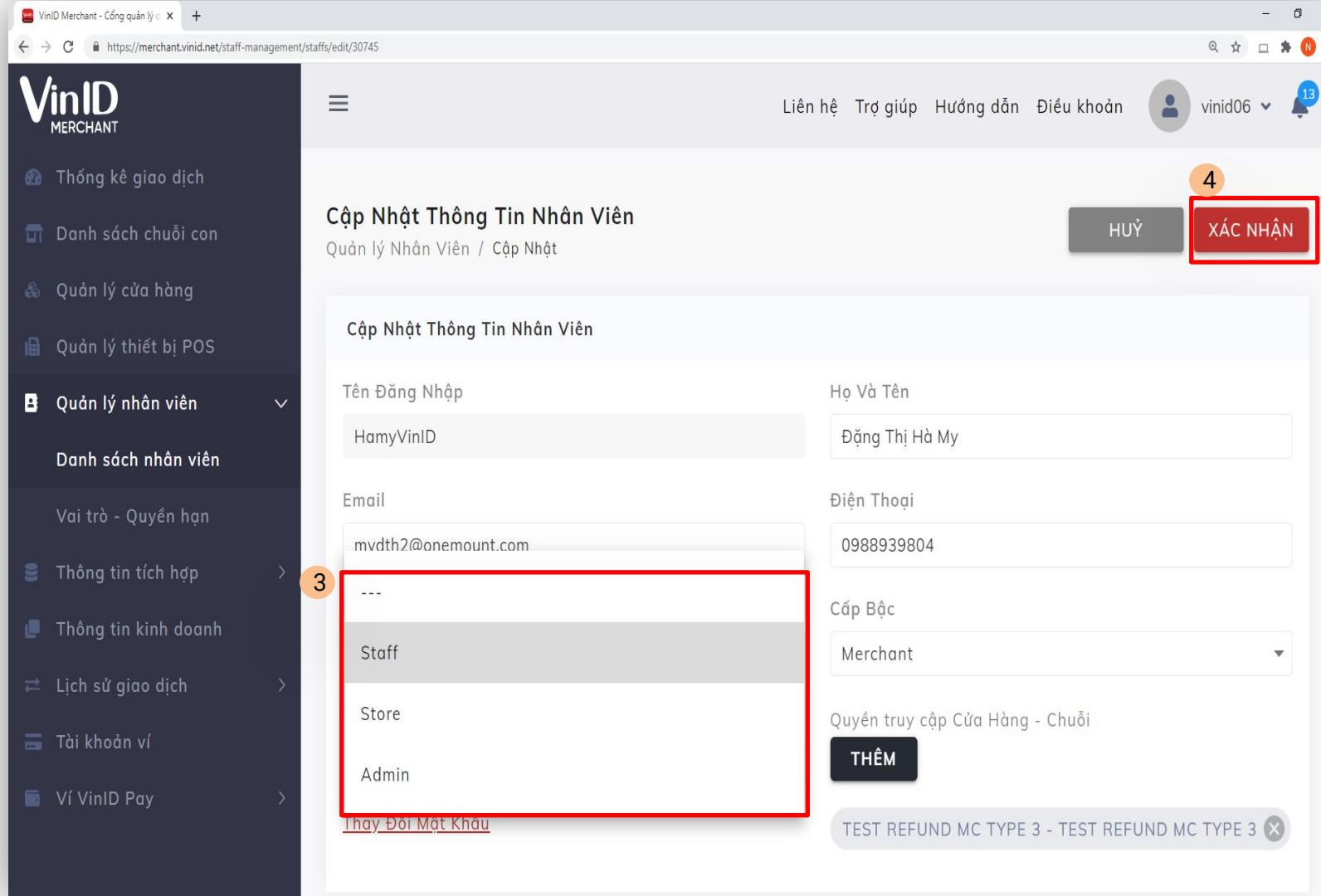
**B1:** Chọn **Quản lý nhân viên > Danh sách nhân viên**

**B2:** Nhấn nút **Tạo mới** để thiết lập tài khoản nhân viên mới hoặc **Chỉnh sửa** tài khoản nhân viên có sẵn.

## 5.6

# QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VÍ VINID PAY

## Tạo tài khoản truy cập phân vùng ví



**B3:** Tại trường **Phân quyền**, chọn vai trò có quyền truy cập ví.

**B4:** Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất tạo tài khoản truy cập phân vùng ví

### Lưu ý:

Nhân viên được sử dụng các tính năng trên VinID Partner App và Merchant site tương ứng với quyền hạn trong vai trò được gán

## 5.6

# QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VÍ VINID PAY

## Xem số dư ví

**Chọn để ẩn/hiện 2 số dư ví**

**Số dư chưa quyết toán** Cập nhật sau mỗi 30 phút

Mã giao dịch	Thời gian giao dịch	Số		
0WYEgpyFz2KdeWWPI	06/10/2020 12:00:07			
4yqntZhUWDh2SXgm1olzbw	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	05/10/2020 12:00:04	
3q7QvffHfIRfZXGYAPWqE7	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	03/10/2020 12:00:07	14,700đ Thành Công
515pddpj2FG7d0gF1zn3x7	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	02/10/2020 12:00:07	200đ Thành Công
0705dHSzGixcZ1KruazbHe	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	01/10/2020 12:00:08	9,800đ Thành Công

- B1:** Chọn **Ví VINID Pay**
  - B2:** Chọn **Quản lý ví VinID Pay**
- ⇒ Số dư chưa quyết toán được cập nhật sau mỗi 30'

# 5.6

## QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VÍ VINID PAY

### Xem lịch sử biến động ví khả dụng

Mã giao dịch	Dịch vụ	Mô tả	Thời gian giao dịch	Số tiền	Trạng thái	Chức năng
0WYEgpyFz2KdeWWPDDhAoV	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	06/10/2020 12:00:07	1đ	Thành Công	
4yqntZhUWDh2SXgm1OlzbW	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	05/10/2020 12:00:04	3đ	Thành Công	
3q7QvffHfRfZGYAPWqE7	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	03/10/2020 12:00:07	14,700đ	Thành Công	3
515pddpj2FG7d0gF1zn3x7	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	02/10/2020 12:00:07	200đ	Thành Công	
0705dHSzGiXcZ1KruazbHe	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	01/10/2020 12:00:08	9,800đ	Thành Công	
3AxGRSEOTgCRWDvJN9KFHi	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	25/09/2020 12:00:09	3,234đ	Thành Công	
78awfh430SwDmkwEdbj2RO	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	14/09/2020 12:00:10	0đ	Thành Công	
5oOpZPWMF2iysdsT6GKNQU	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	13/09/2020 12:00:06	98,000đ	Thành Công	
OyIYaZsL0xKkyaJxFefof0	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	12/09/2020 12:00:08	19,600đ	Thành Công	
2HteQN2mKgl7izaJUAm4Xr	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	11/09/2020 12:00:07	118,580đ	Thành Công	

Số dòng trên trang: 10 | 1 - 10 của 11 | < 1 2 >

- **B1: Chọn Ví VinID Pay**
- **B2: Chọn Giao dịch ví khả dụng**
- ⇒ Màn hình hiển thị Danh sách các giao dịch tác động đến số dư tài khoản ví khả dụng
- **B3: Chọn Xem chi tiết để xem thông tin cụ thể giao dịch gây biến động số dư ví khả dụng**

Chi tiết giao dịch quyết toán	
<b>+14,700đ</b> Giao dịch thành công	
Dịch vụ	Quyết toán
Mã giao dịch	1601701208046
Thời gian giao dịch	03/10/2020 12:00:07
Doanh thu	15,000đ
Doanh thu hoàn	0đ
Phí phải thu	300đ
Phí được hoàn	0đ
Thực nhận	14,700đ
Danh sách giao dịch quyết toán	

Danh sách các giao dịch tác động đến số dư tài khoản ví khả dụng bao gồm:

- + Quyết toán
- + Rút tiền
- + Nạp tiền
- + Chuyển tiền
- + Hoàn tiền khác kỳ

## 5.6

# QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VÍ VINID PAY

## Xem danh sách giao dịch thuộc đợt quyết toán

The screenshot shows the VinID Merchant dashboard with the following navigation path:

- 1. Tài khoản ví
- 2. Giao dịch ví khả dụng

The main content area displays a table of transactions for the 'VinID Pay' wallet. The table includes columns for Mã giao dịch, Dịch vụ, Mô tả, Thời gian giao dịch, Số tiền, Trạng thái, and Chức năng. One transaction is highlighted with a red box and a circled number 3, with a red arrow pointing to the right towards the detailed view.

Mã giao dịch	Dịch vụ	Mô tả	Thời gian giao dịch	Số tiền	Trạng thái	Chức năng
0WYEgpyFz2KdeWWPDDhAoV	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	06/10/2020 12:00:07	1đ	Thành Công	
4yqntZhUWDh2Sxgm1olzbW	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	05/10/2020 12:00:04	3đ	Thành Công	
3q7QvfffHfIRtZXGYAPWqE7	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	03/10/2020 12:00:07	14,700đ	Thành Công	(highlighted with a red box)
515pddpj2FG7d0gF1zn3x7	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	02/10/2020 12:00:07	200đ	Thành Công	
0705dHSzGiXcZ1KruazbHe	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	01/10/2020 12:00:08	9,800đ	Thành Công	
3AxGRSEOTgCRWDvJN9KFHi	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	25/09/2020 12:00:09	3,234đ	Thành Công	
78awfh43OSwDmkwEbj2R0	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	14/09/2020 12:00:10	0đ	Thành Công	
5oOpZPWMF2lysdsT6GKNqU	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	13/09/2020 12:00:06	98,000đ	Thành Công	
OyiYaZsL0xKkyaJxFefof0	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	12/09/2020 12:00:08	19,600đ	Thành Công	
2HteQN2mKgl7IzaJUAm4Xr	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	11/09/2020 12:00:07	118,580đ	Thành Công	

Số dòng trên trang: 10 | 1 - 10 của 11 | < 1 2 >

- **B1: Chọn Ví VinID Pay**
- **B2: Chọn Giao dịch ví khả dụng**
- **B3: Chọn Xem chi tiết giao dịch**
- **B4: Chọn Danh sách giao dịch quyết toán**

The modal window displays the details of the transaction with ID 1601701208046, which was successful on 03/10/2020 at 12:00:07. The total amount is +14,700đ. The breakdown of the transaction is as follows:

Dịch vụ	Quyết toán
Mã giao dịch	1601701208046
Thời gian giao dịch	03/10/2020 12:00:07
Doanh thu	15,000đ
Doanh thu hoàn	0đ
Phí phải thu	300đ
Phí được hoàn	0đ
Thực nhận	14,700đ

4. Danh sách giao dịch quyết toán

5.6

# QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VÍ VINID PAY

## Xem danh sách giao dịch thuộc đợt quyết toán

The screenshot shows a search bar with fields for 'Từ ngày - đến ngày', 'Mã giao dịch', 'Loại giao dịch', and 'SĐT khách hàng'. A tooltip above the search bar says: 'Áp dụng bộ lọc để tìm kiếm giao dịch thuộc các đợt quyết toán khác theo thời gian/mã GD/loại GD/trạng thái/SĐT khách hàng'.

Below the search bar, there are two summary boxes: 'Tổng giá trị và tổng số lượng giao dịch thanh toán trong kì' (Total value and total number of transactions in the settlement period) and 'Tổng giá trị và tổng số lượng giao dịch hoàn trả trong kì' (Total value and total number of refund transactions in the settlement period). The first summary shows 'Thanh toán thành công: 15,000đ 3 giao dịch' and the second shows 'Hoàn tiền thành công: 0đ 0 giao dịch'.

A table lists three transactions:

Mã giao dịch	Loại giao dịch	Thời gian giao dịch	Tên khách hàng	Số điện thoại	Số tiền	Trạng thái	Chức năng
1601603808	Thanh Toán	03/10/2020 10:00:05	My	****9804	5,000đ	Thành Công	
1601603830	Thanh Toán	03/10/2020 10:00:05	My	****9804	6,000đ	Thành Công	
1601603854	Thanh Toán	03/10/2020 10:00:05	My	****9804	4,000đ	Thành Công	

Annotations on the page include a red box around the 'Mã giao dịch' column header, a red circle with '5' over the first row, a red circle with '6' over the fourth column of the third row, and a red arrow pointing from the fourth column of the third row towards the detailed view page on the right.

**B5:** Màn hình hiển thị danh sách tất cả các **giao dịch quyết toán trong kì**

**B6:** Chọn **xem chi tiết** để xem thông tin cụ thể giao dịch thuộc đợt quyết toán trong kì

The detailed view page shows the following information:

Lịch sử giao dịch - Thanh toán  
Lịch sử giao dịch / Thanh toán / Chi tiết

XEM THÔNG TIN GIAO DỊCH:

Thông tin chung			
Mã giao dịch	1601603808	Mã đơn hàng	20201002T002U9H1JBGX
Mã giao dịch hệ thống T24	128939259	Loại giao dịch	Thanh toán
Trạng thái giao dịch	Đang chờ	Tiền tệ	VND
Ngày khởi tạo	02/10/2020 08:56:48	Ngày cập nhật	02/10/2020 08:56:50
Mã hóa đơn đối tác		Mã dịch vụ	DIRECT_PAY
Mô tả			

Thông tin khách hàng

Mã khách hàng	Tên khách hàng
115059	My

## Hỗ trợ khách hàng

1900 6959  
(8:00 – 22:00 hằng ngày)



[cskh@vinid.net](mailto:cskh@vinid.net)



## Hỗ trợ đối tác

024 7101 5888  
(9:00 – 18:00 từ thứ 2 đến thứ 6)

[hotro.mc@vinid.net](mailto:hotro.mc@vinid.net)



**CẢM ƠN BẠN  
ĐÃ ĐỒNG HÀNH!**