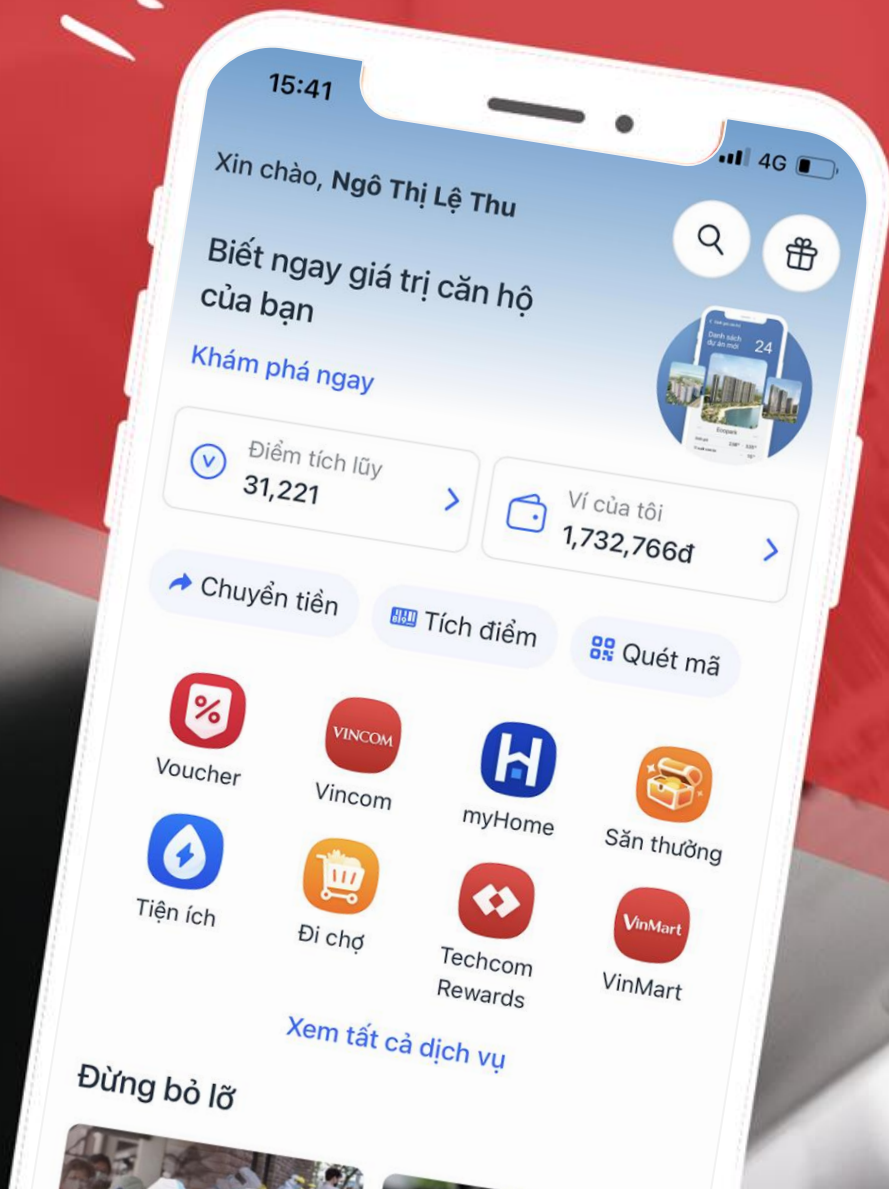


VinID

Tài liệu hướng dẫn

KIỂM TRA VÀ SỬ DỤNG VOUCHER

trên Merchant Site



MỤC LỤC

01

GIỚI THIỆU CHUNG

02

KIỂM TRA VÀ SỬ DỤNG VOUCHER TRÊN MERCHANT SITE

03

KIỂM SOÁT SỐ LƯỢNG VOUCHER

04

TÌNH HUỐNG VÀ HƯỚNG XỬ LÝ

05

PHỤ LỤC



GIỚI THIỆU CHUNG

01 ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Nhà cung cấp đã áp dụng Ví điện tử VinID Pay triển khai Chương trình khuyến mại cho khách hàng thông qua voucher trên VinID Mobile App.

02 HÌNH THỨC VOUCHER

Gồm 2 loại:

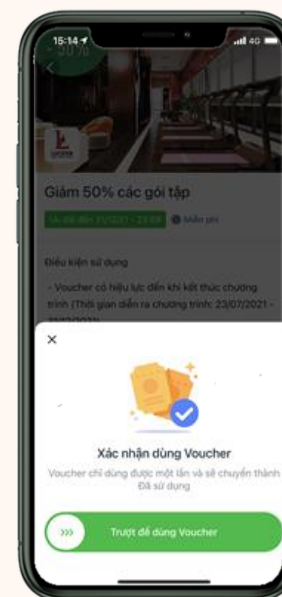
- **Voucher dạng quét mã:** KH cần quét mã QR để hiển thị mã voucher
- **Voucher dạng xuất trình mã:** KH nhấn Trượt màn hình để hiển thị mã voucher



Thông tin voucher



Nếu là voucher dạng Quét mã: KH quét QR code hiển thị mã voucher



Nếu là voucher dạng xuất trình mã: Trượt màn hình để hiển thị mã voucher



Mã voucher sau khi quét mã/ nhấn trượt màn hình



2 - KIỂM TRA VÀ SỬ DỤNG VOUCHER TRÊN MERCHANT SITE

Đăng nhập hệ thống Merchant Site

- Link đăng nhập: <https://merchant.vinid.net/>
- Tài khoản: Do VinID cấp và phải được phân quyền truy cập tính năng Quản lý voucher

The screenshot displays the login interface for the VinID Merchant system. The browser's address bar shows the URL merchant.vinid.net. The page features a dark blue background with a central white login box. Inside the box, the title 'ĐĂNG NHẬP' (Login) is followed by the instruction 'Sử dụng tài khoản VinID của bạn' (Use your VinID account). The login form includes a 'Tài khoản' (Username) field with the text 'sngpilot' and a 'Nhập mật khẩu' (Enter password) field with masked characters. A 'Đăng nhập' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom of the login box, there are links for 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?) and 'Đăng ký hồ sơ đối tác' (Register partner profile). Below the login box, there is a section titled 'Tải ứng dụng VinID Merchant' (Download VinID Merchant app) with buttons for 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google Play'.



2 - KIỂM TRA VÀ SỬ DỤNG VOUCHER TRÊN MERCHANT SITE

Kiểm tra voucher mã giảm giá khách hàng cung cấp

1

2

3

4

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản 24052019

Kiểm Tra Mã Giảm Giá
Kiểm Tra Mã Giảm Giá

Nhập Mã Giảm Giá
TrungTestVM1807009

Thông Tin Mã Giảm Giá

Chương trình:	trung create 1807
Chương trình:	VINMART_TC_1807
Sử dụng:	
Mô tả:	
Điều kiện sử dụng:	
Số tiền giảm giá:	10.000 đ
Ngày mua:	20/07/2019 09:17:57
Ngày hết hạn:	16/12/2030 01:17:57

TÌNH TRẠNG: Đã Lấy

SỬ DỤNG

1 Chọn Quản lý voucher\Kiểm tra mã giảm giá

2 Nhập mã giảm giá khách hàng cung cấp

Trạng thái mã giảm giá

Thông tin chi tiết của Mã giảm giá



2 - KIỂM TRA VÀ SỬ DỤNG VOUCHER TRÊN MERCHANT SITE

Sử dụng voucher mã giảm giá

Lưu ý: Danh sách cửa hàng là các cửa hàng được phân quyền cho tài khoản đang tương tác

1

2

3

4

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản 24052019

Kiểm Tra Mã Giảm Giá

Kiểm Tra Mã Giảm Giá

Nhập Mã Giảm Giá

TrungTestVM1807009

Thông Tin Mã Giảm Giá

Tên chương trình: **Xác nhận**

Mã chương trình:

Cách sử dụng: Bạn có chắc muốn Sử dụng Mã giảm giá này

Mô tả:

Điều kiện sử dụng:

Số tiền giảm giá:

Ngày mua: 20/07/2019 09:17:57

Ngày hết hạn: 16/12/2030 01:17:57

Hủy Xác Nhận

3 Ấn Xác nhận

Hãy chọn cửa hàng

TÊN CỬA HÀNG

Store Tranh10

Hủy Xác Nhận

2 Chọn cửa hàng nơi đang thực hiện áp dụng mã

1 SỬ DỤNG



2 - KIỂM TRA VÀ SỬ DỤNG VOUCHER TRÊN MERCHANT SITE

Màn hình sử dụng mã giảm giá thành công

1

2

3

4

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản

Kiểm Tra Mã Giảm Giá

Kiểm Tra Mã Giảm Giá

Nhập Mã Giảm Giá

TrungTestVM1807009

Thông Tin Mã Giảm Giá

Tên chương trình:	trung create 1807
Mã chương trình:	VINMART_TC_1807
Cách sử dụng:	
Mô tả:	
Điều kiện sử dụng:	
Số tiền giảm giá:	10.000 đ
Ngày mua:	20/07/2019 09:17:57
Ngày hết hạn:	16/12/2030 01:17:57

TÌNH TRẠNG: **Đã Sử Dụng**

Ngày sử dụng: 13/01/2020 18:29:43

Sử dụng tại:

Voucher chuyển trạng thái Đã sử dụng



3 - KIỂM SOÁT SỐ LƯỢNG VOUCHER

Nhà cung cấp có thể kiểm soát voucher mã giảm giá bằng 1 trong 2 cách:

Cách 1

Kiểm soát từng mã giảm giá trực tiếp trên Merchant Site

Chọn Quản lý voucher/Danh sách Mã giảm giá

Chọn tiêu chí tìm kiếm mã giảm giá rồi ấn tìm kiếm

Thông tin mã giảm giá

TÌM KIẾM

Tên chương trình	Mã giảm giá	Ngày mua	Ngày sử dụng	Ngày hết hạn	Trạng thái	Chức năng
[699] Khuyến mãi giảm 15% (không giới hạn)	699EE9V9BX5	06/03/2020 00:15:47		11/03/2020 23:59:00	Hết Hạn	
[701] Sakura	701HKZHTABZ			05/03/2020 22:59:00	Hết Hạn	
[701] Sakura	701CDQPPFSB			05/03/2020 22:59:00	Hết Hạn	



3 - KIỂM SOÁT SỐ LƯỢNG VOUCHER

Cách 2 Xuất danh sách mã giảm giá để kiểm soát hàng loạt

Chọn Quản lý voucher/Danh sách Mã giảm giá

Ấn để xuất danh sách mã giảm giá. File dữ liệu có dạng excel

Mã Giảm Giá
Danh sách mã giảm giá

Ngày Đến Ngày Mã Giảm Giá Trạng Thái

TÌM KIẾM

Tên chương trình	Mã giảm giá	Ngày mua	Ngày sử dụng	Ngày hết hạn	Trạng thái	Chức năng
[699] Khuyến mãi giảm 15% (không giới hạn)	699EE9V9BX5	06/03/2020 00:15:47		11/03/2020 23:59:00	Hết Hạn	
[701] Sakura	701HKZHTABZ			05/03/2020 22:59:00	Hết Hạn	
[701] Sakura	701CDQPPFSB			05/03/2020 22:59:00	Hết Hạn	



3 - KIỂM SOÁT SỐ LƯỢNG VOUCHER

Trên file excel tải về, chọn **Status** để xem tình trạng sử dụng mã giảm giá

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	Unlicensed	CreatedAt	UpdatedAt	CreatedBy	UpdatedE	SerialNumber	UserID	CS					ImportLog	Status	Merchant	MetaData	ExpiredAt	LotNumber	UnitPrice
2	176190	3/5/2020 4:15:08 PM	3/6/2020 12:15:47 AM	CRON_GENERATE_SERIAL	mobile-cl	699EE9V9BX5	200005257	0	0	MC1583398833	3/6/2020	0	Expired	3197			3/11/2020		0
3	177191	3/5/2020 4:30:12 PM	3/5/2020 4:30:12 PM	CRON_GENERATE_SERIAL		701HKZHTABZ	0	0	0	MC1583400437		0	Expired	3197			3/5/2020		0
4	177192	3/5/2020 4:30:12 PM	3/5/2020 4:30:12 PM	CRON_GENERATE_SERIAL		701CDQPPFSB	0	0	0	MC1583400437		0	Expired	3197			3/5/2020		0
5	177193	3/5/2020 4:30:12 PM	3/6/2020 12:26:00 AM	CRON_GENERATE_SERIAL	mobile-cl	702UZKAK5TE	200002836	0	0	MC1583400275	3/6/2020	0	Expired	3197			3/11/2020		0
6	177194	3/5/2020 4:45:12 PM	3/5/2020 4:45:12 PM	CRON_GENERATE_SERIAL		703CKVG7S8G	0	0	0	MC1583400893		0	Expired	3197			3/5/2020		0
7	177195	3/5/2020 4:45:12 PM	3/5/2020 4:45:12 PM	CRON_GENERATE_SERIAL		703C91X49YQ	0	0	0	MC1583400893		0	Expired	3197			3/5/2020		0
8	177196	3/5/2020 4:45:12 PM	3/5/2020 4:45:12 PM	CRON_GENERATE_SERIAL		703CDBZQSBN	0	0	0	MC1583400893		0	Expired	3197			3/5/2020		0
9	177197	3/5/2020 4:45:13 PM	3/6/2020 3:28:18 PM	CRON_GENERATE_SERIAL	mobile-cl	702Q9D27MJU	200001915	0	0	MC1583400275	3/6/2020	0	Expired	3197			3/11/2020		0
10	177198	3/5/2020 4:45:13 PM	3/5/2020 4:45:13 PM	CRON_GENERATE_SERIAL		702VKVYYSET	0	0	0	MC1583400275		0	Expired	3197			3/11/2020		0
11	177199	3/5/2020 4:45:13 PM	3/5/2020 4:45:13 PM	CRON_GENERATE_SERIAL		702XK32UASA	0	0	0	MC1583400275		0	Expired	3197			3/11/2020		0
12	177200	3/5/2020 4:45:13 PM	3/5/2020 4:45:13 PM	CRON_GENERATE_SERIAL		702FE6K4P3D	0	0	0	MC1583400275		0	Expired	3197			3/11/2020		0
13	177201	3/5/2020 4:45:13 PM	3/5/2020 4:45:13 PM	CRON_GENERATE_SERIAL		702AE2XGB27	0	0	0	MC1583400275		0	Expired	3197			3/11/2020		0
14	177231	3/5/2020 5:30:08 PM	3/6/2020 3:30:43 PM	CRON_GENERATE_SERIAL	mobile-cl	707LCCWGX6E	200001915	0	0	MC1583403038	3/6/2020	0	Expired	3197			3/11/2020		0
15	177232	3/5/2020 5:30:08 PM	3/5/2020 5:30:08 PM	CRON_GENERATE_SERIAL		707XKDMBMYN	0	0	0	MC1583403038		0	Expired	3197			3/11/2020		0

Status: Trạng thái voucher

STT	TÌNH TRẠNG VOUCHER TRÊN BÁO CÁO	TÌNH TRẠNG VOUCHER TRÊN MERCHANT SITE/APP	Ý NGHĨA
1	Free	Chưa lấy	Trạng thái đầu tiên khi một mã được tạo ra, lúc này mã vẫn chưa được lấy
2	Claim	Đã lấy	KH chủ động lên App lấy voucher
3	Distribute	Đã phát	Mã do hệ thống VinID gửi vào tài khoản khách hàng
4	Used	Đã sử dụng	Mã đã được sử dụng tại địa điểm của Nhà cung cấp
5	Expired	Hết hạn	Mã đã hết thời hạn sử dụng cho phép



4 - TÌNH HUỐNG VÀ HƯỚNG XỬ LÝ

1

Trường hợp Nhà cung cấp KHÔNG sử dụng được voucher trên Merchant Site (VD: Đã nhập mã nhưng hệ thống không cho phép ấn Sử dụng, trên App đúng voucher của Nhà cung cấp nhưng hệ thống báo Voucher không tồn tại/ không hợp lệ...) Nhà cung cấp cần làm gì?

Nhà cung cấp cần thông báo cho VinID theo số hotline 0247.1015.888 hoặc số kinh doanh VinID đang làm việc với Nhà cung cấp

2

Tất cả các tài khoản đều có quyền kiểm soát số lượng voucher?

Không. Chỉ tài khoản admin mới có thể kiểm soát số lượng voucher của Nhà cung cấp

3

Nhà cung cấp có thể xuất báo cáo Danh sách mã giảm giá với các trường thông tin bằng tiếng Việt không?

Không. Hiện tại hệ thống hỗ trợ xuất báo cáo dưới form tiếng Anh

4

Nhà cung cấp có thể kiểm soát số lượng voucher trên VinID Partner không?

Không. Để kiểm soát số lượng voucher, Nhà cung cấp cần sử dụng merchant site



4 - TÌNH HUỐNG VÀ HƯỚNG XỬ LÝ

5

Nhà cung cấp cần tạo tài khoản riêng cho từng cửa hàng hay các cửa hàng có thể sử dụng chung 1 tài khoản?

Nhà cung cấp có thể tạo riêng tài khoản cho từng cửa hàng hoặc sử dụng 1 tài khoản chung cho tất cả các cửa hàng.

6

Trường hợp Khách hàng cung cấp mã nhưng hệ thống báo mã đã sử dụng, nhân viên cần làm gì?

Nhân viên cần thông báo cho khách hàng mã đã được sử dụng. Nhân viên kiểm tra thời điểm mã được sử dụng trong mục Danh sách Mã giảm giá. Nếu Khách hàng không đồng ý nhân viên hướng dẫn khách hàng

Thông tin kinh doanh	Tên chương trình	Mã giảm giá	Ngày mua	Ngày sử dụng	Ngày hết hạn	Trạng thái	Chức năng
Quản lý Voucher	[699] Khuyến mãi giảm 15% (không giới hạn)	699EE9V9BX5	06/03/2020 00:15:47		11/03/2020 23:59:00	Hết Hạn	
Kiểm Tra Mã Giảm Giá	[701] Sakura	701HKZHTABZ			05/03/2020 22:59:00	Hết Hạn	
Danh Sách Mã Giảm Giá	[701] Sakura	701CDQPPFSB			05/03/2020 22:59:00	Hết Hạn	
Danh Sách Chương Trình							

7

Đầu mối hỗ trợ Nhà cung cấp nếu gặp khó khăn khi hỗ trợ khách hàng sử dụng voucher?

Nhà cung cấp liên hệ:

- Bộ phận hỗ trợ Nhà cung cấp: hotro.mc@vinid.net
- Đầu mối kinh doanh đang làm việc với Nhà cung cấp



5 - PHỤ LỤC - TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN







1.1 Tạo phân quyền truy cập

Đăng nhập VinID Merchant Site

Link đăng nhập: <https://merchant.vinid.net/account>

Tài khoản đăng nhập: Trong lần đầu merchant cần đăng nhập bằng tài khoản Admin do VinID gửi về qua email đăng ký

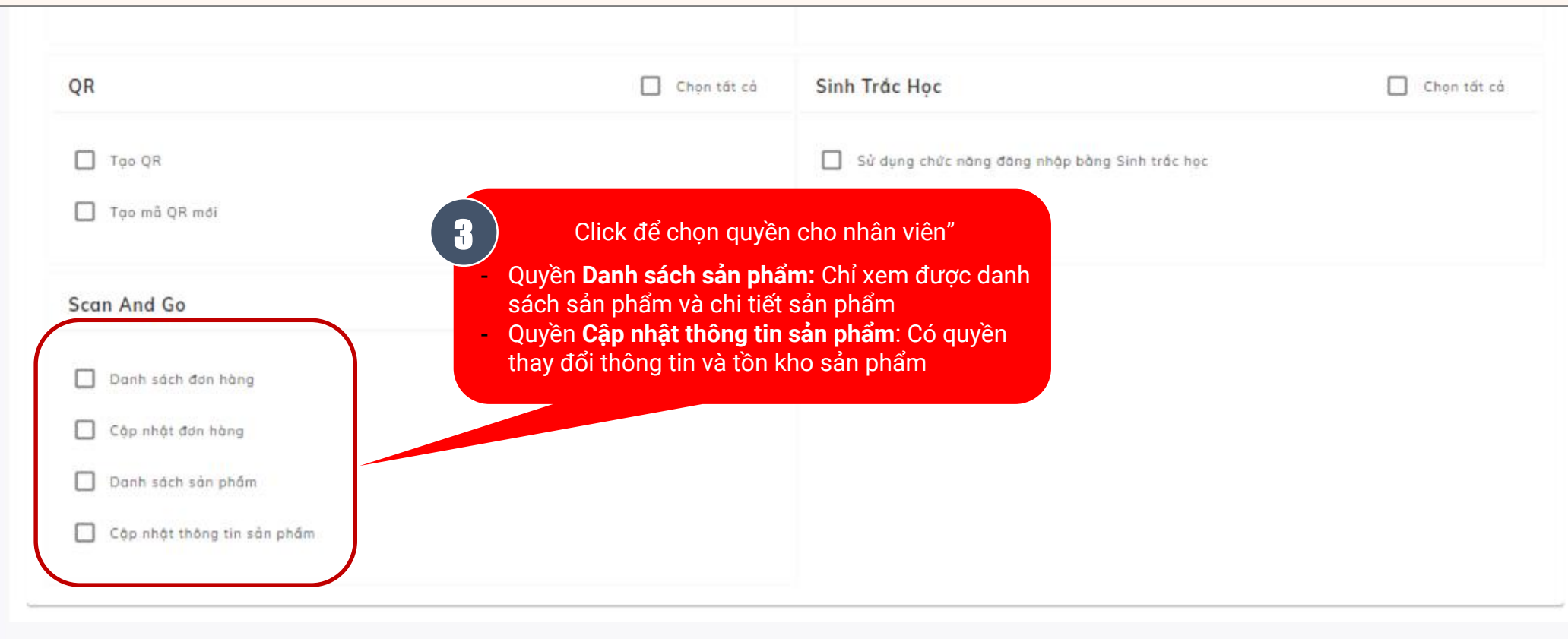
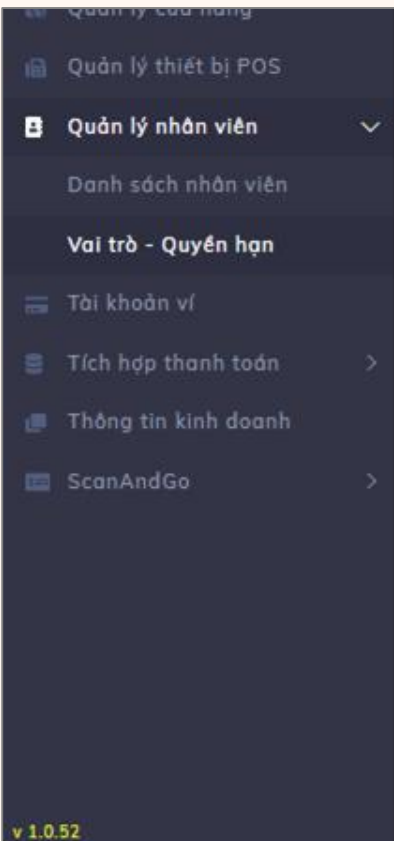
Vai trò - Quyền hạn
Vai trò - Quyền hạn / Vai trò

Id	Tên Vai Trò	Trạng Thái	Hoạt Động
	Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	 
	Store	<input checked="" type="checkbox"/>	 
706	Admin	<input checked="" type="checkbox"/>	 

Số dòng trên trang 10 1 - 3 của 3 < 1 >



5 - PHỤ LỤC - TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN





5 - PHỤ LỤC - TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN

Thống kê giao dịch

Lịch sử giao dịch

Danh sách chuỗi con

Quản lý cửa hàng

Quản lý thiết bị POS

Quản lý nhân viên

Danh sách nhân viên

Vai trò - Quyền hạn

Tài khoản ví

Tích hợp thanh toán

Thông tin kinh doanh

Công cụ kiểm tra

ScanAndGo

Danh sách đơn hàng

Vai trò - Quyền hạn

Vai trò - Quyền hạn / Vai trò / Chính sửa

HỦY

XÁC NHẬN

Tạo mới

Tên vai trò

Staff

Danh Sách Quyền

Doanh Nghiệp

☐ Chọn tất cả

☒ Xem thông tin doanh nghiệp

☒ Danh sách doanh nghiệp

☐ Cập nhật thông tin doanh nghiệp

Tài Khoản Ví

☐ Chọn tất cả

☐ Xem thông tin chi tiết tài khoản ví

☐ Tìm kiếm tài khoản ví

Giao Dịch

☒ Chọn tất cả

POS

☐ Chọn tất cả

4

Chọn xác nhận để hoàn tất



5 - PHỤ LỤC - TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN

1.2 Tạo tài khoản cho nhân viên

VinID
MERCHANT

Thống kê giao dịch

Lịch sử giao dịch

Danh sách chuỗi con

Quản lý cửa hàng

Quản lý thiết bị POS

Quản lý nhân viên

Vai trò - Quyền hạn

Quản lý nhân viên

Tài khoản ví

Tích hợp thanh toán

Vai trò - Quyền hạn

Vai trò - Quyền hạn / Vai trò

2

Chọn Tạo mới

TẠO MỚI

Id	Tên Vai Trò	Trạng Thái	Hoạt Động
22	Admin	<div></div>	<div></div> <div></div>
	NV11	<div></div>	<div></div> <div></div>
19	Nhân viên 2	<div></div>	<div></div> <div></div>
3	Nhân Viên 1	<div></div>	<div></div> <div></div>

Số dòng trên trang

10

1 - 4 của 4

<

1

>

1

Chọn mục "Vai trò - Quyền hạn"



5 - PHỤ LỤC - TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN

1.2 Tạo tài khoản cho nhân viên

Liên hệ

Chọn "Hủy" nếu không muốn tạo

kh khoản

khautrang

Tạo Mới Nhân Viên

Quản lý Nhân Viên / Tạo Mới

Tạo Mới Nhân Viên

Tên Đăng Nhập

hathuy

Email

thuyhtt13@vinid.net

Phân Quyền

Staff

Tình Trạng

Hoạt Động

Họ Và Tên

Hà Thị Thanh Thủy

Cấp Bậc

Store

Quyền truy cập Cửa Hàng - Chuỗi

THÊM

3

Nhập thông tin nhân viên và chọn Xác nhận

Chọn tối đa 03 store để phân quyền cho tài khoản nhân viên

CHỌN CỬA HÀNG - CHUỖI NHÂN VIÊN ĐƯỢC PHÉP TRUY CẬP

Chọn cửa hàng

Chọn tất cả

ScanGo Hà Nội

Từ 27C hẻm B1, TTTM Times City, 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Active

ScanGo Hồ Chí Minh

Từ 27C hẻm B1, TTTM Times City, 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

Active

GL BIG Hà Đông

Hà Gươm Plaza, Đường Tiến Phá, Khu đô thị mới Mỹ Lảo, Phường Mỹ Lảo, Quận Hà Đông, TP. Hà Nội, Phường Mỹ Lảo, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội

Active

GL BIG Lê Trọng Tấn

Tầng hầm B1, Tòa nhà Artemis, số 3 Lê Trọng Tấn, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, TP. Hà Nội, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội

Active

GL BIG Long Biên

số 7-9 Nguyễn Văn Linh, Tầng Hầm TTTM Savico Megamall, Quận Long Biên, TP. Hà Nội, Phường Long Biên, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội

Active

GL BIG The Garden

Tầng Hầm B1 - TTTM The Garden, Đường Mỹ Đình, Phường Mỹ Đình, Quận Từ Liêm, TP. Hà Nội, Phường Mỹ Đình, Quận Từ Liêm, Thành phố Hà Nội

Active

GL BIG Thăng Long

Số 222 Trần Duy Hưng, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Active

Hủy

Lưu