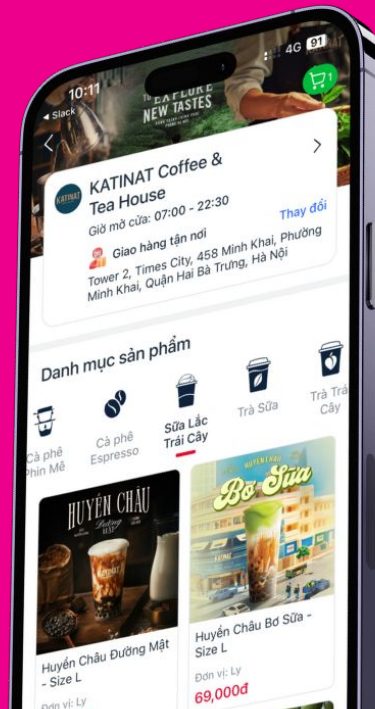


Đặt đơn mua sắm trên OneU

New journey

New experience

New look

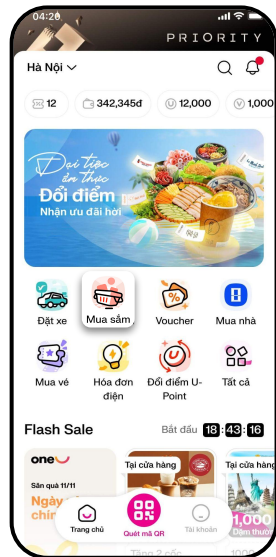


Đặt đơn hàng mới (1/2)

Khách hàng mua hàng của nhiều thương hiệu lớn, uy tín trực tiếp trên OneU và thanh toán bằng nhiều phương thức khác nhau

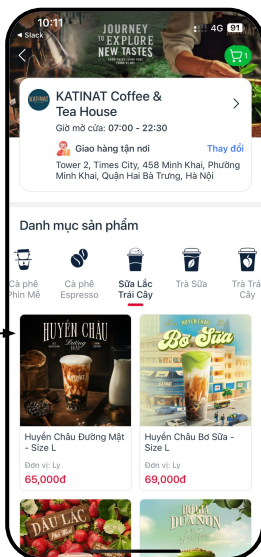
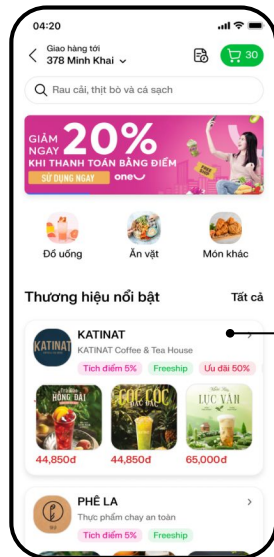
Bước 1

Tại màn hình trang chủ, chọn tính năng **Mua sắm**



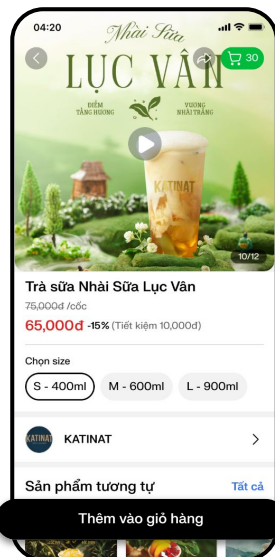
Bước 2

Chọn ngành hàng và thương hiệu muốn mua



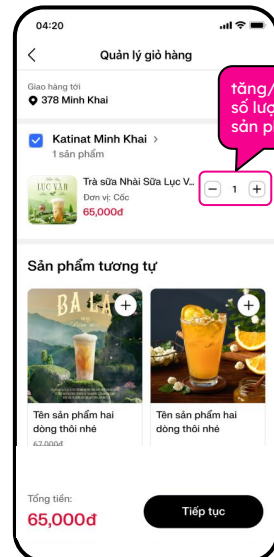
Bước 3

Chọn sản phẩm và nhấn **Thêm vào giỏ hàng**



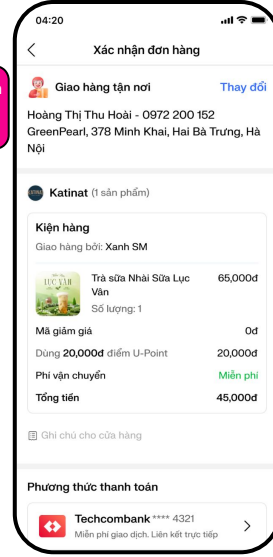
Bước 4

Chọn số lượng sản phẩm và nhấn **Tiếp tục**



Bước 5

Kiểm tra lại thông tin đơn hàng gồm: địa chỉ nhận hàng, số lượng sản phẩm,...

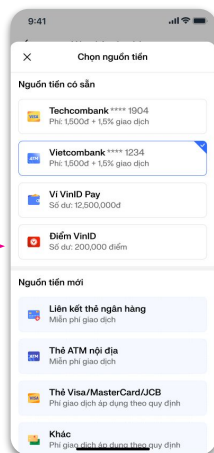
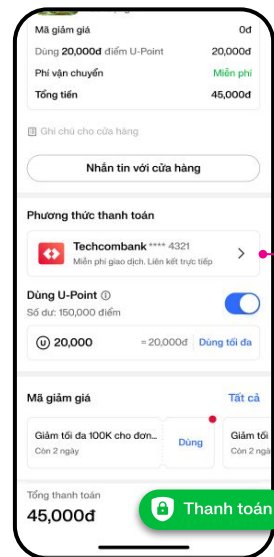


Đặt đơn hàng mới (2/2)

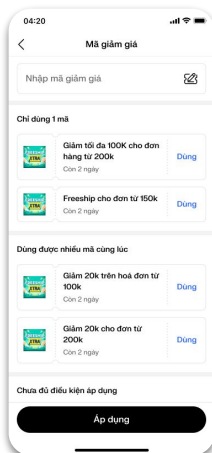
Khách hàng mua hàng của nhiều thương hiệu lớn, uy tín trực tiếp trên OneU và thanh toán bằng nhiều phương thức khác nhau

Bước 6

Lựa chọn hình thức thanh toán và ưu đãi (nếu có) và nhấn **Thanh toán**

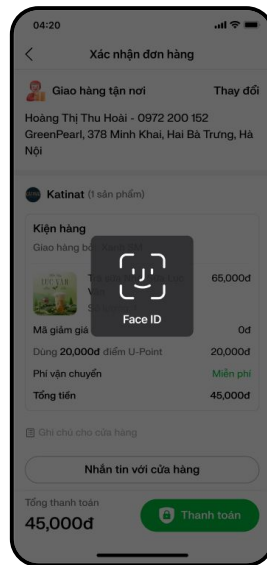


Lựa chọn mã giảm giá muốn sử dụng



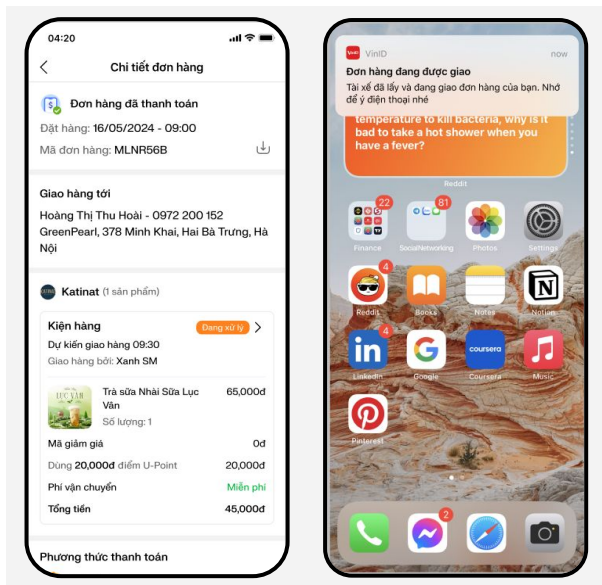
Bước 7

Xác thực thanh toán đơn hàng



Bước 8

Thanh toán đơn hàng thành công. Khách hàng nhận được thông báo về quá trình xử lý đơn hàng



Theo dõi và quản lý đơn hàng


Đơn hàng sau khi đặt thành công sẽ được cửa hàng xử lý và giao cho đơn vị vận chuyển.
Khách hàng có thể chủ động theo dõi quá trình xử lý đơn tại mục **Đơn hàng của tôi**

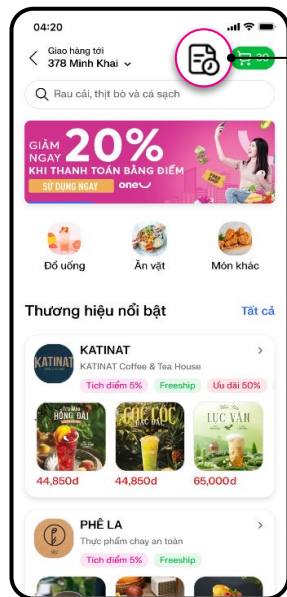
Bước 1

Chọn tính năng
Mua sắm



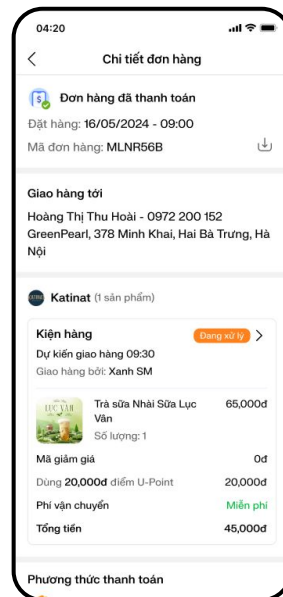
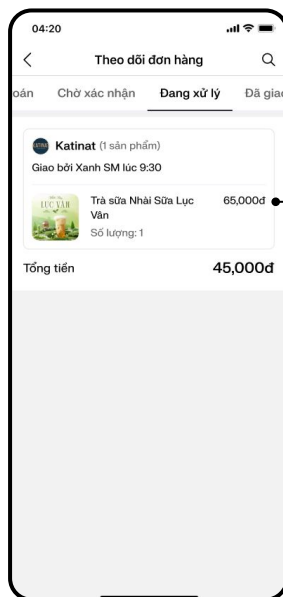
Bước 2

Chọn
biểu tượng 



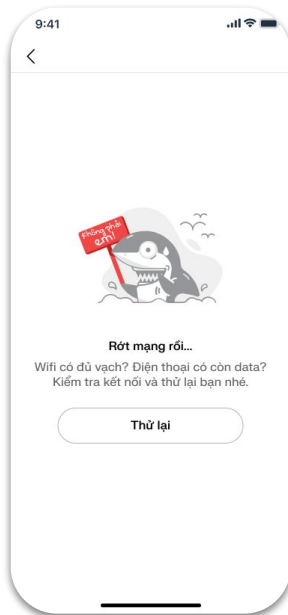
Bước 3

Kiểm tra trạng thái đơn hàng tại từng mục tương ứng
(Chờ xác nhận, Đang giao, Đã nhận,...)

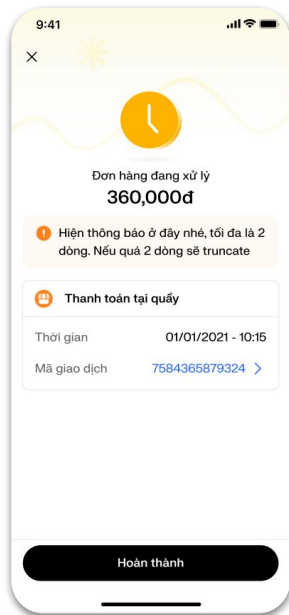


Một số tình huống lỗi

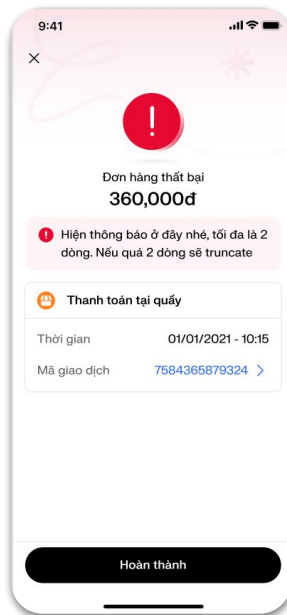
Lỗi mất
kết nối mạng



Thông báo đơn
hàng đang xử lý



Lỗi thanh toán đơn
hàng thất bại



Thank you