

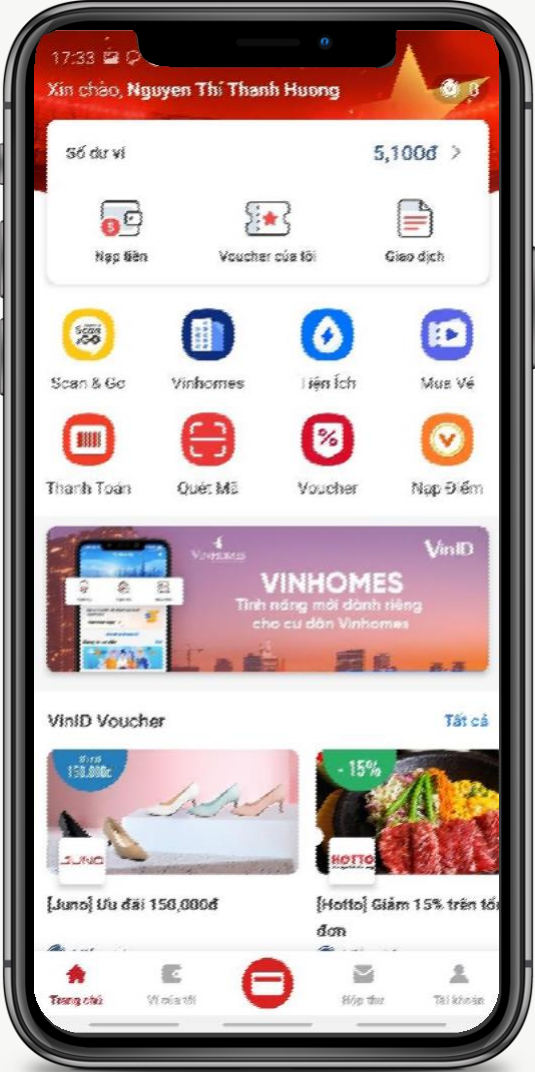
Hướng dẫn sử dụng Merchant Site



Công cụ quản lý giao dịch dành cho đối tác

So sánh chức năng của 2 công cụ quản lý: **Merchant Site & Merchant App**

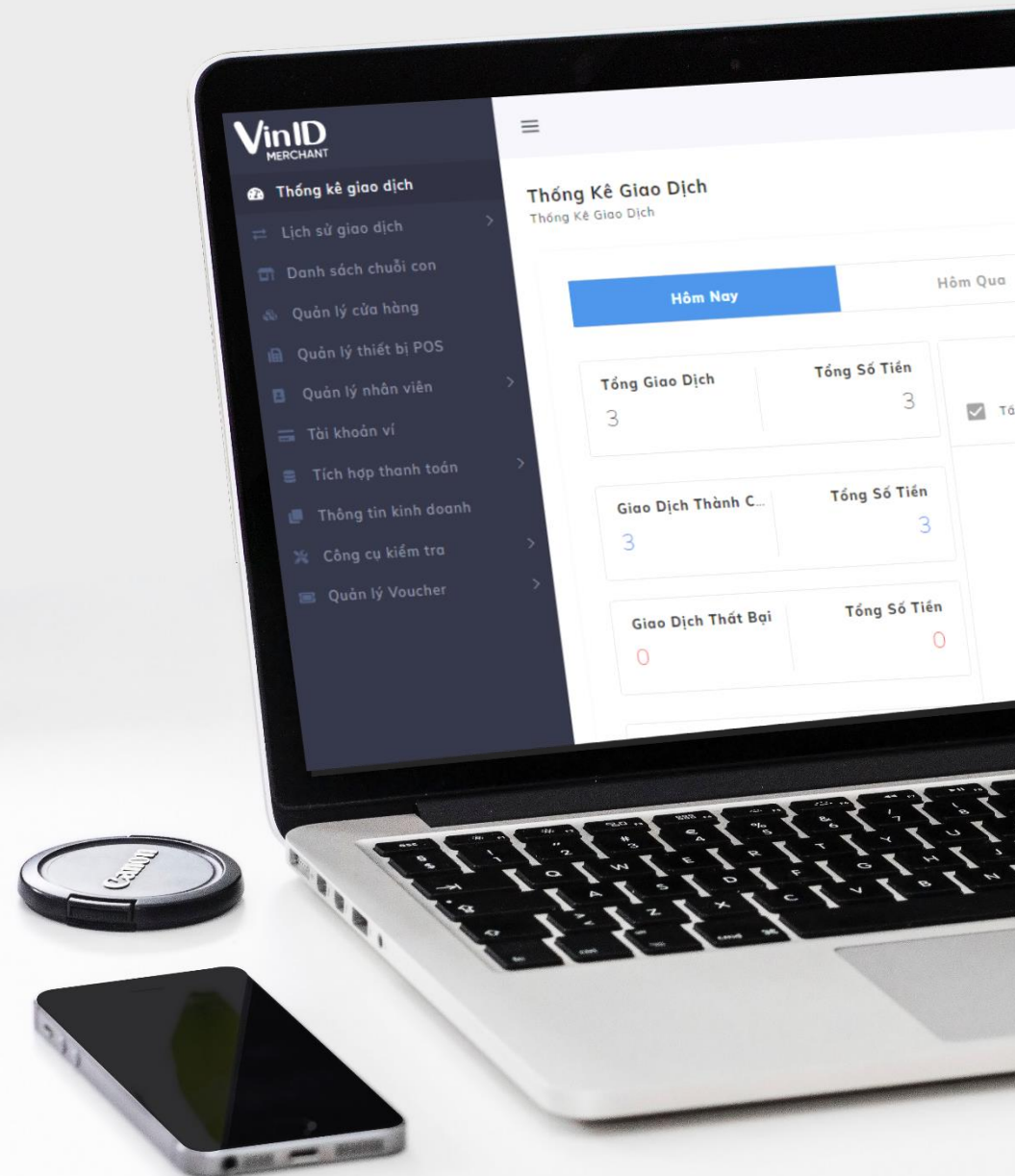
Công cụ	Tính năng				
	Quản lý, tra cứu giao dịch	Quản lý, tra cứu số dư ví	Nhận thông báo khi có giao dịch	Tạo phân quyền	Tạo tài khoản nhân viên
 Merchant Site					
 Merchant App					



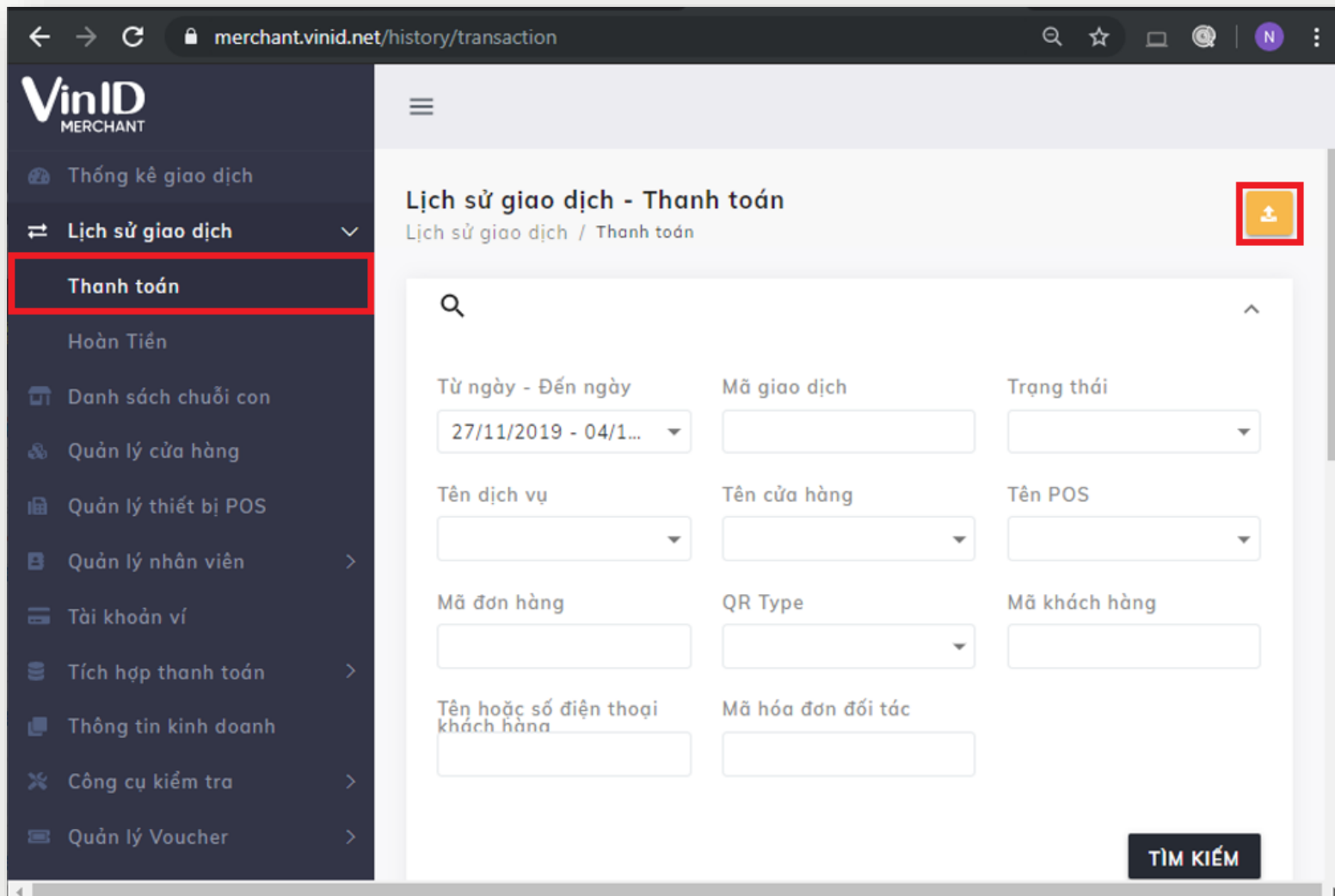
Merchant Site

“ **Merchant Site** là **công cụ toàn diện** được cung cấp cho các ĐVCNTT qua ví điện tử VinID để **phân quyền, tạo tài khoản** nhân viên, **quản lý cửa hàng** trong hệ thống, **tạo POS thanh toán, tra cứu** và **xem thông tin chi tiết giao dịch** của ví điện tử doanh nghiệp.

Mỗi đơn vị hợp tác với VinID sẽ được cung cấp 1 tài khoản **master account** có **toàn bộ các quyền truy cập** trong hệ thống Merchant Site. Master Account sau đó có thể **tạo phân quyền** và **tạo tài khoản** cho nhân viên, CSKH, thu ngân tùy từng vị trí có các phân quyền khác nhau



Tra cứu giao dịch trên Merchant Site



The screenshot displays the VinID Merchant Site interface. The left sidebar contains a menu with the following items: "Thống kê giao dịch", "Lịch sử giao dịch" (highlighted with a red box), "Thanh toán" (highlighted with a red box), "Hoàn Tiền", "Danh sách chuỗi con", "Quản lý cửa hàng", "Quản lý thiết bị POS", "Quản lý nhân viên", "Tài khoản ví", "Tích hợp thanh toán", "Thông tin kinh doanh", "Công cụ kiểm tra", and "Quản lý Voucher". The main content area is titled "Lịch sử giao dịch - Thanh toán" and includes a search bar and several filter fields: "Từ ngày - Đến ngày" (27/11/2019 - 04/1...), "Mã giao dịch", "Trạng thái", "Tên dịch vụ", "Tên cửa hàng", "Tên POS", "Mã đơn hàng", "QR Type", "Mã khách hàng", "Tên hoặc số điện thoại khách hàng", and "Mã hóa đơn đối tác". A "TÌM KIẾM" button is located at the bottom right of the search area.

B1: Truy cập **Merchant Site** qua đường link: <https://merchant.vinid.net>

B2: **Đăng nhập** bằng tên đăng nhập và mật khẩu được phân quyền

B3: Chọn **Lịch sử giao dịch** → **Thanh toán** để tra cứu giao dịch

Tra cứu giao dịch trên Merchant Site

The screenshot shows the 'Lịch sử giao dịch - Thanh toán' (Transaction History - Payment) page on the merchant.vinid.net website. The left sidebar contains navigation links: 'Thống kê giao dịch', 'Lịch sử giao dịch' (selected), 'Thanh toán', 'Hoàn Tiền', 'Danh sách chuỗi con', 'Quản lý cửa hàng', 'Quản lý thiết bị POS', 'Quản lý nhân viên', 'Tài khoản ví', 'Tích hợp thanh toán', 'Thông tin kinh doanh', 'Công cụ kiểm tra', and 'Quản lý Voucher'. The main content area has a search bar and a form with the following fields:

- Từ ngày - Đến ngày** (Date range): 27/11/2019 - 04/1...
- Mã giao dịch** (Transaction code): [Empty text box]
- Trạng thái** (Status): [Dropdown menu]
- Tên dịch vụ** (Service name): [Dropdown menu]
- Tên cửa hàng** (Store name): [Dropdown menu]
- Tên POS** (POS name): [Dropdown menu]
- Mã đơn hàng** (Order code): [Empty text box]
- QR Type**: [Dropdown menu]
- Mã khách hàng** (Customer code): [Empty text box]
- Tên hoặc số điện thoại khách hàng** (Customer name or phone number): [Empty text box]
- Mã hóa đơn đối tác** (Partner invoice code): [Empty text box]

A 'TÌM KIẾM' (Search) button is located at the bottom right of the form.

B4: Tìm kiếm giao dịch theo **ngày, trạng thái, tên POS, tên cửa hàng, V.V**

Lưu ý:

- Trạng thái giao dịch sẽ cập nhật theo trạng thái giao dịch khách hàng thực hiện trên App
- Các trạng thái bao gồm: Đang xử lý/ Thành công/ Thất bại
- QR Type bao gồm: Transaction QR/ Merchant QR

Tra cứu giao dịch trên Merchant Site

The screenshot shows the 'merchant.vinid.net/history/transaction' page. On the left is a dark sidebar with the 'VinID MERCHANT' logo and a menu including 'Thống kê giao dịch', 'Lịch sử giao dịch' (selected), 'Thanh toán', 'Hoàn Tiền', 'Danh sách chuỗi con', 'Quản lý cửa hàng', 'Quản lý thiết bị POS', 'Quản lý nhân viên', 'Tài khoản ví', 'Tích hợp thanh toán', 'Thông tin kinh doanh', 'Công cụ kiểm tra', and 'Quản lý Voucher'. The main content area has a search bar with fields for 'Mã khách hàng', 'Tên hoặc số điện thoại khách hàng', and 'Mã hóa đơn đối tác', followed by a 'TÌM KIẾM' button. Below the search bar, it displays 'Tổng giao dịch: 5 giao dịch' and 'Tổng tiền giao dịch: 20.100.000 đ'. A table lists the transactions with columns: 'Mã giao dịch', 'Mã khách hàng', 'Ngày giao dịch', 'Kênh thanh toán', 'Trạng thái', and 'Chức năng'. The table contains 5 rows of data, all with 'Thành Công' status. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Số dòng trên trang 10' and '1 - 5 của 5'.

Mã giao dịch	Mã khách hàng	Ngày giao dịch	Kênh thanh toán	Trạng thái	Chức năng
1575435657	7980939	04/12/2019 12:00:57	Wallet User	Thành Công	
1575432547	779373	04/12/2019 11:09:07	Wallet User	Thành Công	
1575432064	987183	04/12/2019 11:01:04	Wallet User	Thành Công	
1575428866	7948290	04/12/2019 10:07:46	Wallet User	Thành Công	
1575425475	1657881	04/12/2019 09:11:15	Wallet User	Thành Công	

Màn hình hiển thị các giao dịch được phân loại theo thông tin tìm kiếm

Tra cứu giao dịch trên Merchant Site

The screenshot shows the 'Xem Thông Tin Transaction' modal on the merchant.vinid.net website. The modal displays the following transaction details:

XEM THÔNG TIN TRANSACTION: 3LAP4DR5FA3DHZJWOP3GXY	
Mã giao dịch	Tên khách hàng
1575390462	Trang
Loại giao dịch	Loại tài khoản nguồn
Payment	Wallet User
Loại tài khoản đích	Mã dịch vụ
Wallet Merchant	TICKET
Tiền tệ	Trạng thái giao dịch
VND	Thành công
Số tiền thanh toán	Số tiền chiết khấu
500.000 đ	0 đ
Ngày khởi tạo	Ngày cập nhật

At the bottom of the page, a table shows transaction history with columns for ID, Amount, and Date. The first row is highlighted:

ID	Số tiền	Ngày
1575285691	7129629	02/12/2019 1

B5: Click chuột vào mã giao dịch bất kì để xem thông tin chi tiết giao dịch



Phân quyền trên Merchant Site

VinID
MERCHANT

Thống kê giao dịch
Lịch sử giao dịch
Danh sách chuỗi con
Quản lý cửa hàng
Quản lý thiết bị POS
Quản lý nhân viên
Danh sách nhân viên
Vai trò - Quyền hạn
Tài khoản ví
Tích hợp thanh toán
Thông tin kinh doanh
Công cụ kiểm tra
Quản lý Voucher

Vai trò - Quyền hạn
Vai trò - Quyền hạn / Vai trò

TẠO MỚI

Id	Tên Vai Trò	Trạng Thái	Hoạt Động
305	nhân viên cửa hàng	<input checked="" type="checkbox"/>	 

Số dòng trên trang 10 1 - 1 của 1 < 1 >

B1: Chọn **Quản lý nhân viên** → **Vai trò – Quyền hạn**

B2: Chọn **Tạo Mới**

Lưu ý:

Người dùng phải đăng nhập vào VinID Merchant Site thành công với tài khoản quản trị hoặc tài khoản được cấp quyền tương đương

Phân quyền trên Merchant Site

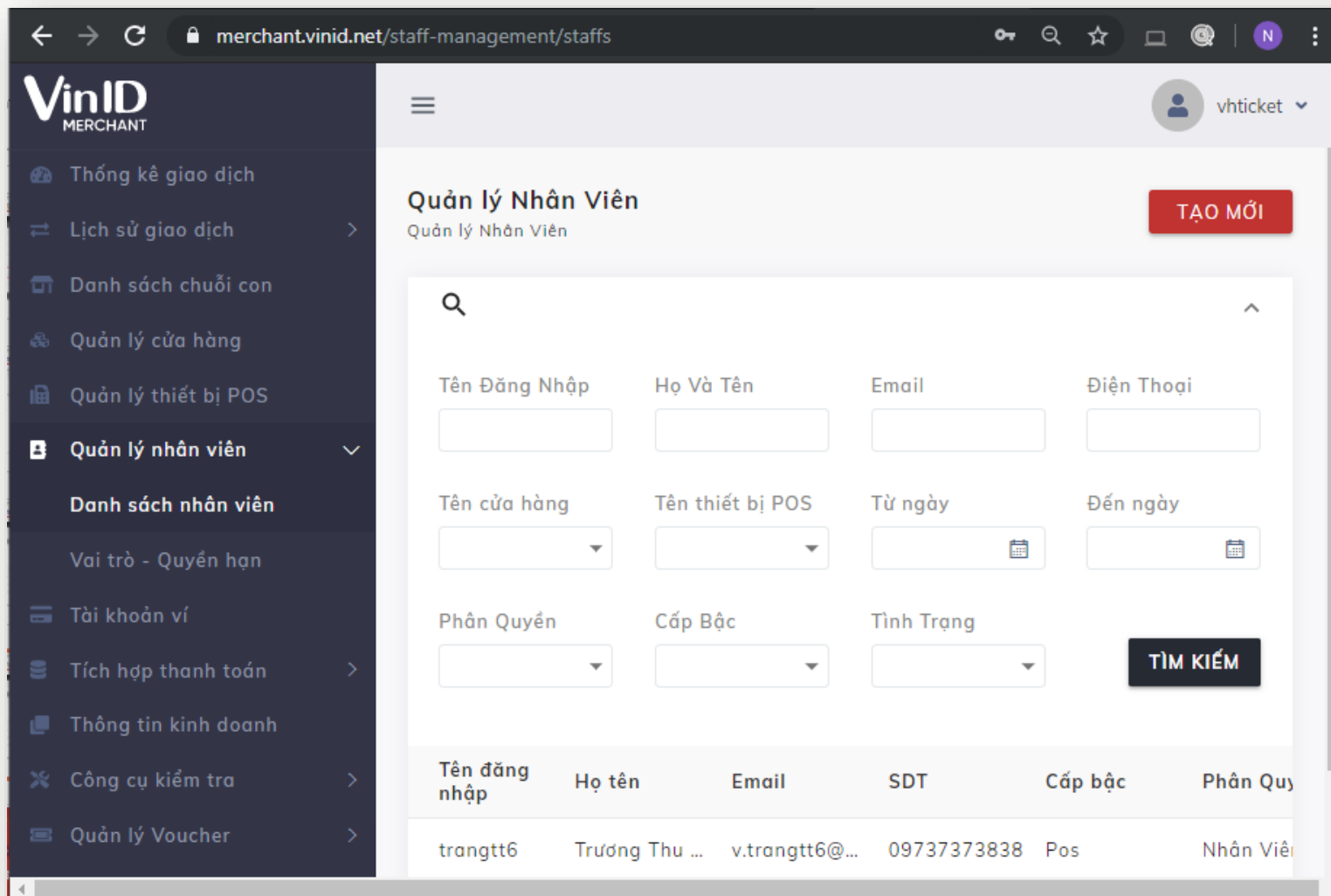
The screenshot displays the 'Vai trò - Quyền hạn' (Role - Permissions) page in the VinID Merchant Site. The browser address bar shows 'merchant.vinid.net/staff-management/role-permissions/create'. The left sidebar contains a menu with options like 'Thống kê giao dịch', 'Lịch sử giao dịch', 'Danh sách chuỗi con', 'Quản lý cửa hàng', 'Quản lý thiết bị POS', 'Quản lý nhân viên' (expanded), 'Danh sách nhân viên', 'Vai trò - Quyền hạn' (selected), 'Tài khoản ví', 'Tích hợp thanh toán', 'Thông tin kinh doanh', 'Công cụ kiểm tra', and 'Quản lý Voucher'. The main content area has a title 'Vai trò - Quyền hạn' and a breadcrumb 'Vai trò - Quyền hạn / Vai trò / Tạo mới'. There are 'HỦY' (Cancel) and 'XÁC NHẬN' (Confirm) buttons. Below the title is a 'Tạo mới' (Create new) section with a 'Tên vai trò' (Role name) input field. The 'Danh Sách Quyền' (Permission List) section includes a 'Chọn tất cả' (Select all) checkbox and two columns of permissions: 'Doanh Nghiệp' (Business) and 'Tài Khoản Ví' (Wallet Account). Each column has a 'Chọn tất cả' checkbox and a list of permissions with checkboxes.

Danh Sách Quyền	
<input type="checkbox"/> Chọn tất cả	<input type="checkbox"/> Chọn tất cả
<input type="checkbox"/> Xem thông tin doanh nghiệp	<input type="checkbox"/> Xem thông tin chi tiết tài khoản ví
<input type="checkbox"/> Danh sách doanh nghiệp	<input type="checkbox"/> Tìm kiếm tài khoản ví
<input type="checkbox"/> Cập nhật thông tin doanh nghiệp	

B3: Điền **tên phân quyền** mới

B4: Chọn các phân quyền trong **danh sách phân quyền** và chọn xác nhận để tạo phân quyền

Tạo tài khoản nhân viên mới trên Merchant Site



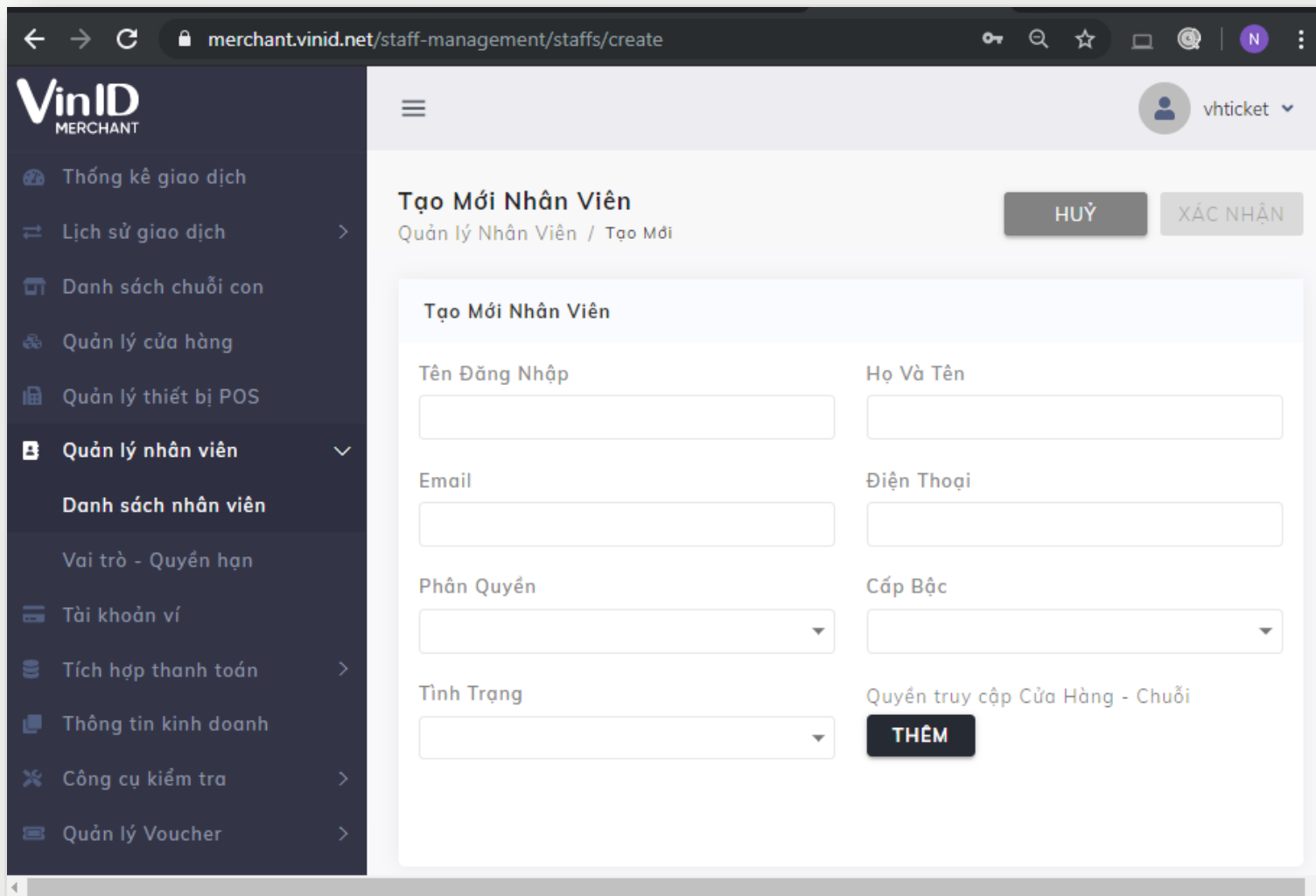
The screenshot shows the 'Quản lý Nhân Viên' (Staff Management) page on the VinID Merchant site. The page has a sidebar with various management options, including 'Quản lý nhân viên' (Staff Management), which is currently selected. The main content area displays a search bar and a form to create a new staff member. The form includes fields for 'Tên Đăng Nhập' (Login Name), 'Họ Và Tên' (Full Name), 'Email', 'Điện Thoại' (Phone Number), 'Tên cửa hàng' (Store Name), 'Tên thiết bị POS' (POS Device Name), 'Từ ngày' (Start Date), 'Đến ngày' (End Date), 'Phân Quyền' (Permissions), 'Cấp Bậc' (Rank), and 'Tình Trạng' (Status). A 'TẠO MỚI' (Create New) button is located at the top right of the form, and a 'TÌM KIẾM' (Search) button is at the bottom right. Below the form, a table lists existing staff members.

Tên đăng nhập	Họ tên	Email	SDT	Cấp bậc	Phân Quyền
trangtt6	Trương Thu ...	v.trangtt6@...	09737373838	Pos	Nhân Viên

B1: Chọn mục “**Quản lý nhân viên**” và chọn “**Danh sách nhân viên**”

B2: Chọn **Tạo Mới** để bắt đầu thêm nhân viên mới

Tạo tài khoản nhân viên mới trên Merchant Site



The screenshot shows the 'Tạo Mới Nhân Viên' (Create New Staff) page on the VinID Merchant Site. The page has a dark sidebar with navigation links and a main content area with a form. The form includes fields for 'Tên Đăng Nhập' (Login Name), 'Họ Và Tên' (Full Name), 'Email', 'Điện Thoại' (Phone Number), 'Phân Quyền' (Permissions), 'Cấp Bậc' (Rank), and 'Tình Trạng' (Status). There is also a dropdown for 'Quyền truy cập Cửa Hàng - Chuỗi' (Store Access - Chain) and a 'THÊM' (Add) button. The page also has 'HỦY' (Cancel) and 'XÁC NHẬN' (Confirm) buttons at the top right.

merchant.vinid.net/staff-management/staffs/create

VinID
MERCHANT

Thống kê giao dịch
Lịch sử giao dịch
Danh sách chuỗi con
Quản lý cửa hàng
Quản lý thiết bị POS
Quản lý nhân viên
Danh sách nhân viên
Vai trò - Quyền hạn
Tài khoản ví
Tích hợp thanh toán
Thông tin kinh doanh
Công cụ kiểm tra
Quản lý Voucher

Tạo Mới Nhân Viên
Quản lý Nhân Viên / Tạo Mới

HỦY XÁC NHẬN

Tạo Mới Nhân Viên

Tên Đăng Nhập
Họ Và Tên
Email
Điện Thoại
Phân Quyền
Cấp Bậc
Tình Trạng
Quyền truy cập Cửa Hàng - Chuỗi

THÊM

B3: Điền thông tin nhân viên mới

- Tên đăng nhập
- Email: mật khẩu sẽ được gửi nhân viên qua email
- Họ và tên
- Điện thoại
- Phân quyền: chọn phân quyền đã tạo
- Cấp bậc:
 1. **POS:** cấp thấp nhất, phụ trách 1 POS thanh toán (thu ngân)
 2. **Store:** cấp cửa hàng. Một cửa hàng có thể có nhiều POS
 3. **Sub-Merchant:** cấp vùng. Một Sub-merchant có thể quản lý nhiều cửa hàng
 4. **Merchant:** cấp cao nhất
- Tình trạng: đang làm việc hoặc đã nghỉ việc (active/inactive)
- Quyền truy cập cửa hàng – chuỗi: chọn cửa hàng (hoặc máy POS) mà nhân viên có quyền truy cập dữ liệu và có quyền tương tác

Câu hỏi thường gặp

1

Có thể lựa chọn nhóm phân quyền để phân quyền cho nhân viên không?

Quản lý cửa hàng có thể chọn phân quyền theo nhóm hoặc lựa chọn theo một (nhiều) phân quyền để set cho nhân viên theo vị trí tương ứng

2

Ai là người được phép tạo tài khoản phân quyền cho nhân viên?

Tài khoản chính sẽ có tất cả quyền hạn để có thể phân quyền cho nhân viên.

3

Tài khoản của Quản lý cửa hàng được cấp những quyền nào với Merchant QR của cửa hàng?

Tài khoản của Quản lý cửa hàng được cấp tất cả các quyền, bao gồm tạo mới, xem, sửa, xuất, xóa mã QR

4

Khi cần hỗ trợ về Merchant Site, đối tác có thể liên hệ với ai?

Mọi thắc mắc, đối tác vui lòng liên hệ team phụ trách Merchant qua email hotro.mc@vinid.net

Kênh hỗ trợ

Hỗ trợ khách hàng

1900 6959
(8:00 – 22:00 hằng ngày)

cskh@vinid.net



Hỗ trợ đối tác

024 7101 5888
(9:00 – 18:00 từ thứ 2 đến thứ 6)

hotro.mc@vinid.net

**CẢM ƠN BẠN ĐÃ
ĐỒNG HÀNH**

+