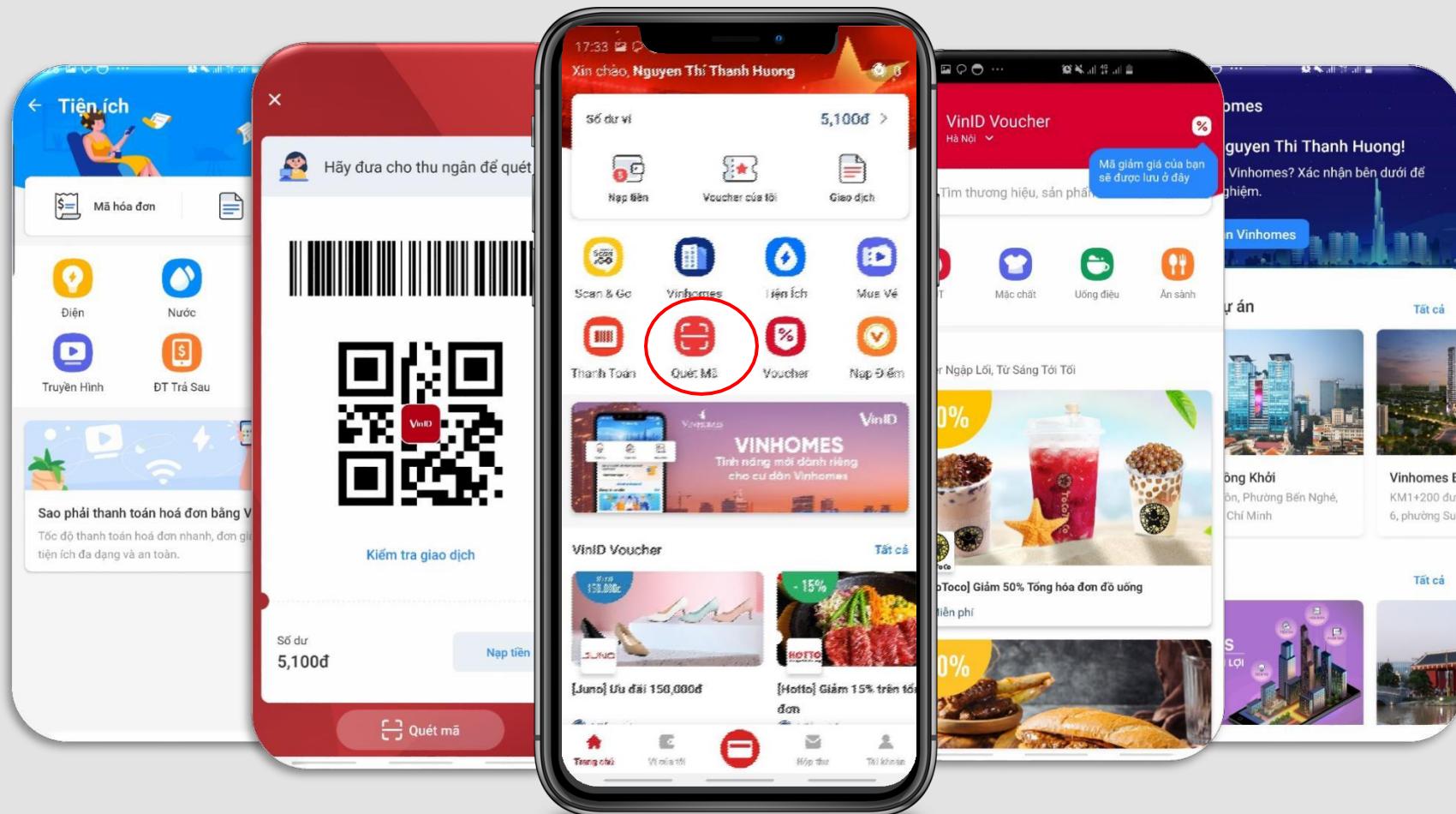


TÀI LIỆU ĐÀO TẠO VÍ ĐIỆN TỬ VÀ TÍNH NĂNG “QUÉT MÃ” (MERCHANT QR, MERCHANT SITE)

Dành cho Đối tác



MỤC LỤC

PHẦN I: GIỚI THIỆU VÍ ĐIỆN TỬ VINID PAY VÀ TÍNH NĂNG

MERCHANT QR (QUÉT MÃ)

PHẦN II: CÁCH THỨC THANH TOÁN MERCHANT QR

PHẦN III: QUY TRÌNH DÀNH CHO THU NGÂN VÀ VẬN HÀNH

PHẦN IV: CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG MERCHANT APP

PHẦN V: TRA CỨU THÔNG TIN TRÊN MERCHANT SITE

PHẦN VI: HƯỚNG DẪN PHÂN QUYỀN TRÊN MERCHANT SITE

PHẦN VII: PHỤ LỤC

HOTLINE & EMAIL HỖ TRỢ

PHẦN 1

**GIỚI THIỆU CHUNG VỀ VÍ ĐIỆN TỬ VINID PAY
VÀ TÍNH NĂNG MERCHANT QR (QUÉT MÃ)**

1.1 TÍNH NĂNG NỔI BẬT

VÍ ĐIỆN TỬ

trên ứng dụng VinID

Tự do mua sắm, giao dịch an toàn và bảo mật!

Giải pháp giúp bạn không phải lo lắng quản lý giao dịch chi tiêu hay mang theo quá nhiều tiền mặt theo người mà vẫn có thể tự do mua sắm, thanh toán hóa đơn, dịch vụ một cách nhanh chóng và an toàn, mọi lúc mọi nơi.

09:35

Ví của tôi

Số dư ví
50,003 đ

Nạp tiền Rút tiền Chuyển tiền Thanh toán

Lịch sử giao dịch

Thanh toán hóa đơn	-980,197đ	Thành công
Nạp tiền từ Techcombank	+1,000,000đ	Thành công
Thanh toán VINMART	-39,800đ	Thành công

Xem tất cả

Mopay - Powered by People's Card JSC

Trang chủ Ví của tôi Thông báo Tài khoản

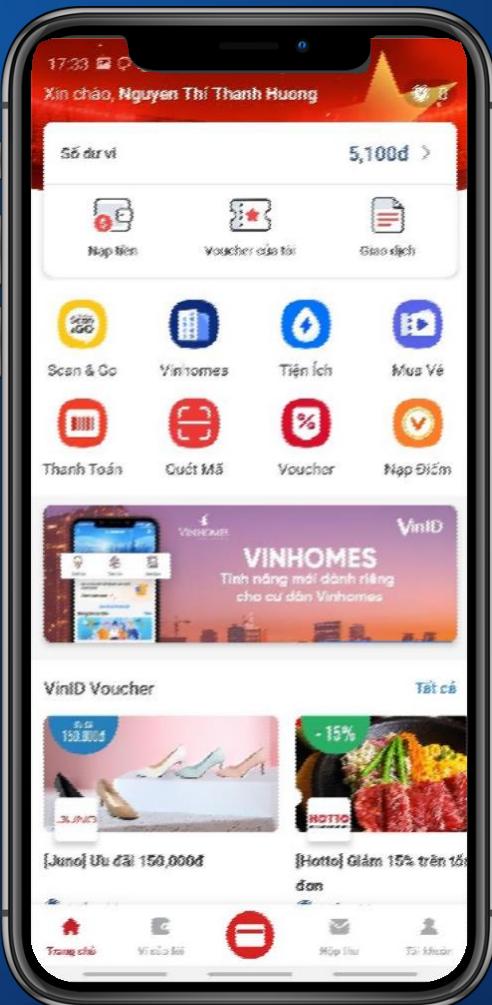
VinID

1.1 TÍNH NĂNG NỔI BẬT



— THANH TOÁN

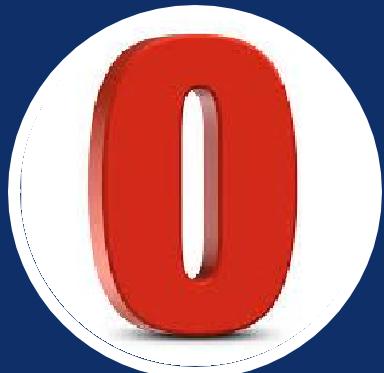
- Thanh toán đơn hàng tại Vinmart, Vinmart +,...
- Scan & GO
- Thanh toán tiện ích cho cư dân Vinhome
- Thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, truyền hình,...



— NẠP, RÚT VÀ CHUYỂN TIỀN TỪ NGÂN HÀNG

- Nạp tiền, rút tiền đơn giản và an toàn với những ngân hàng liên kết với ví điện tử VINID
- Chuyển tiền nhanh chóng qua các ví điện tử VINID khác với thao tác nhanh chóng, thuận tiện

1.2 PHÂN HẠNG KHÁCH HÀNG



Hạng 0

KH đã tạo Ví điện tử và
chưa thực hiện liên kết
với ngân hàng



Hạng 1

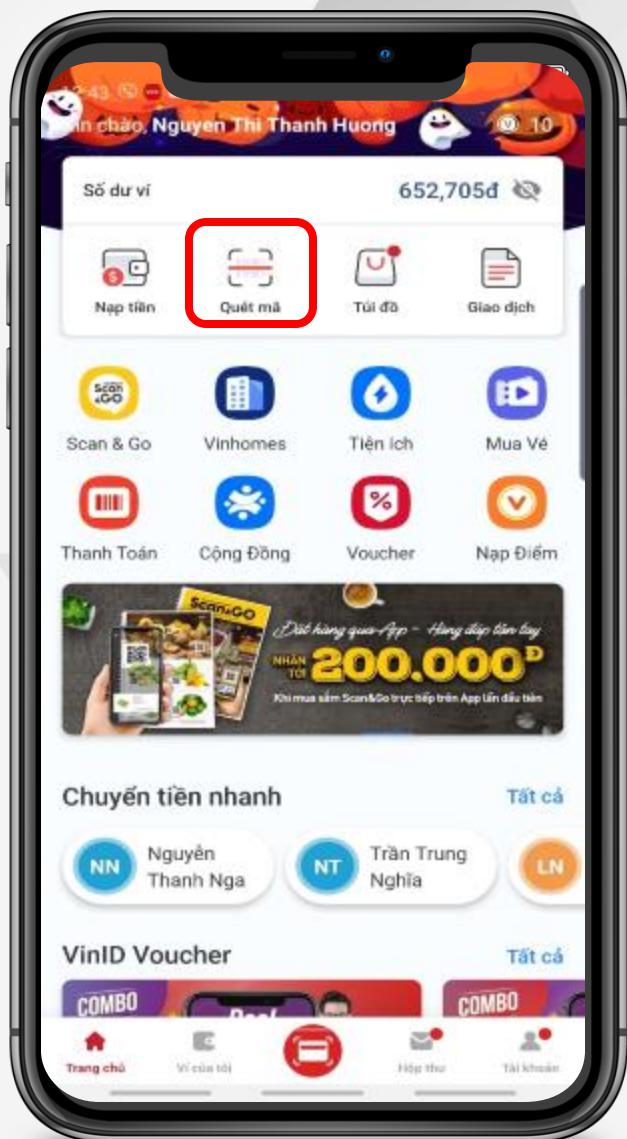
KH đã tạo Ví điện tử và
liên kết ví với ít nhất 01
thẻ ATM nội địa của Ngân
hàng hỗ trợ nạp tiền



Hạng 2

KH đã tạo Ví điện tử và
liên kết ví với ít nhất 01
thẻ ATM nội địa của Ngân
hàng hỗ trợ nạp, rút tiền

1.3 TÍNH NĂNG MERCHANT QR (QUÉT MÃ)



Merchant QR

Tính năng Quét mã trên ứng dụng VinID cho phép khách hàng thanh toán hàng mua tại ĐVCNTT bằng thao tác đơn giản: đăng nhập ứng dụng VinID, mở tính năng Quét mã và Quét mã đã được đặt sẵn tại ĐVCNTT và tiến hành các bước thanh toán trên ứng dụng.

Lưu ý:

- Khách hàng **chưa mở ví**: Khách hàng chưa kích hoạt ví điện tử không thể sử dụng mã thanh toán
- Khách hàng **đã mở ví**: Mã thanh toán cho phép người dùng chọn thanh toán bằng ví điện tử VinID để thanh toán đơn hàng



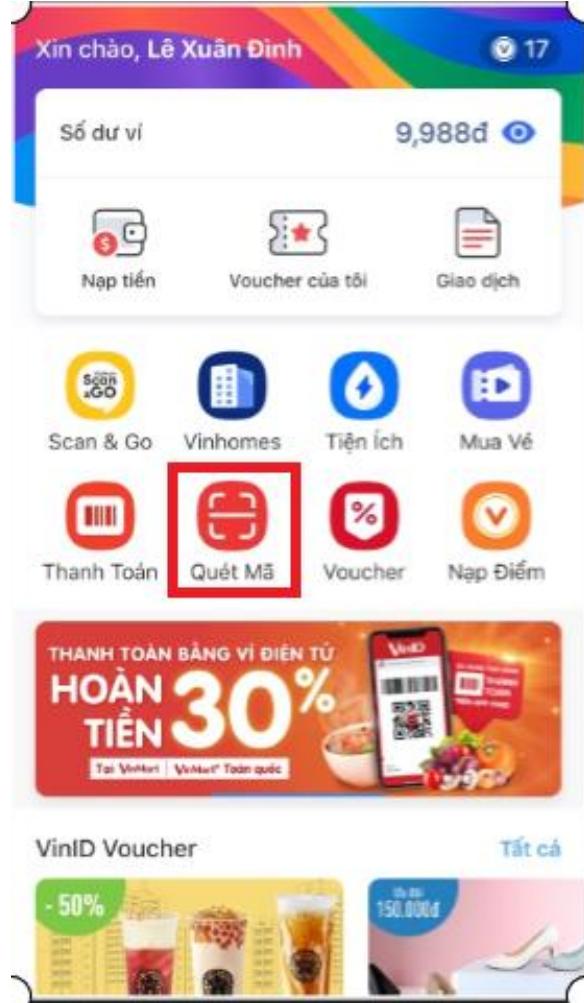
PHẦN II

CÁCH THỨC THANH TOÁN

MERCHANT QR

2.1 QUY TRÌNH GIAO DỊCH CỦA KHÁCH HÀNG

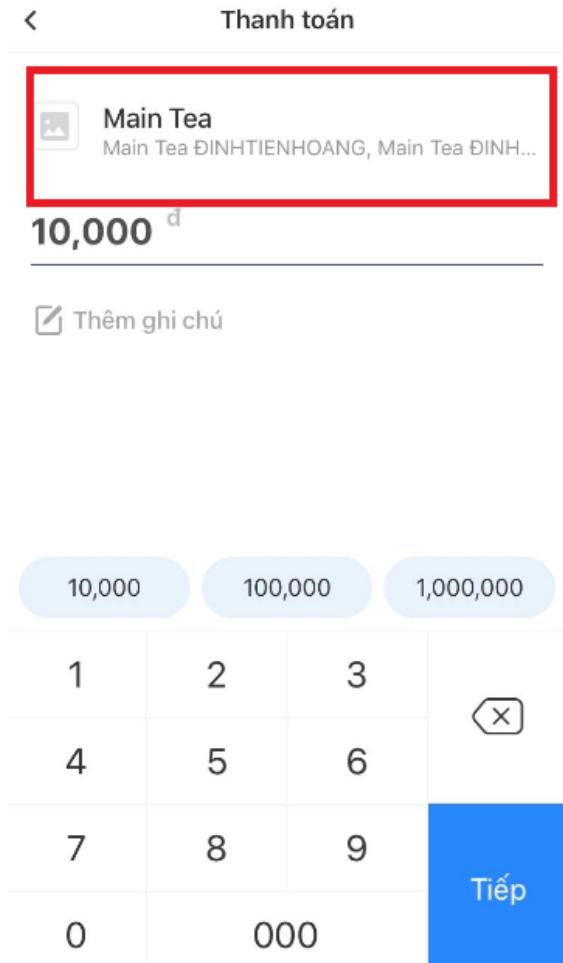
Sau khi đăng nhập ứng dụng VinID :



Chọn “ Quét mã ”

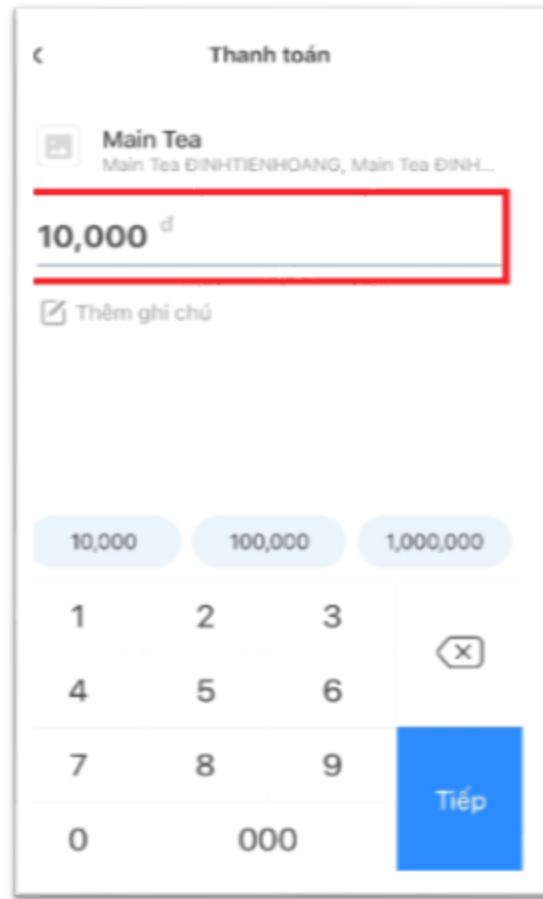


Camera chuẩn bị “ Quét mã ”

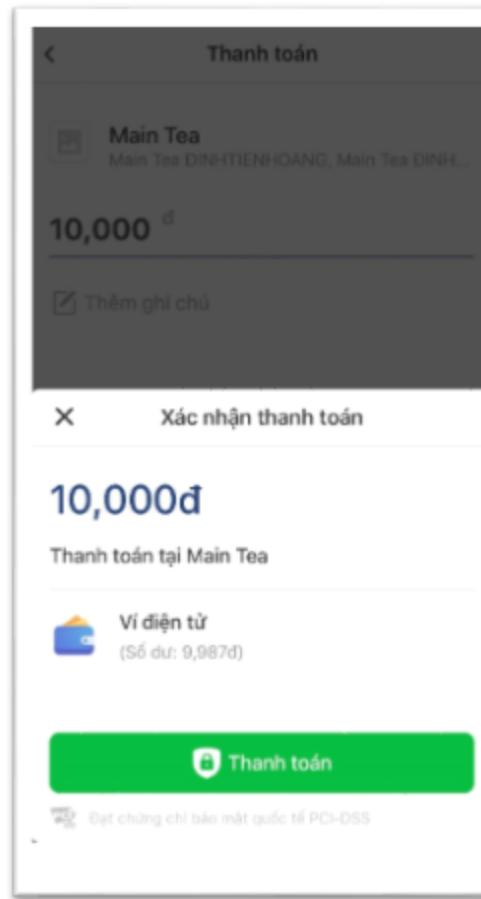


Tên đối tác hiển thị sau khi
quét mã

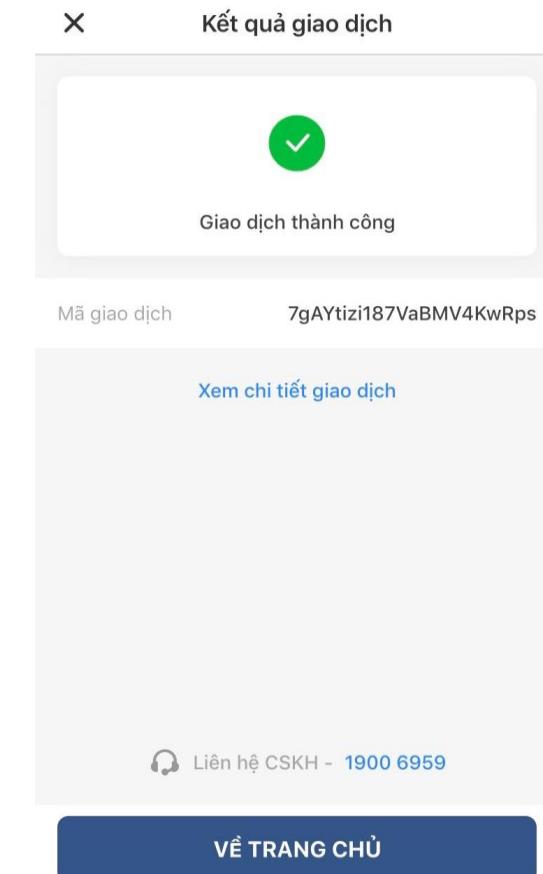
QUY TRÌNH GIAO DỊCH CỦA KHÁCH HÀNG (TIẾP)



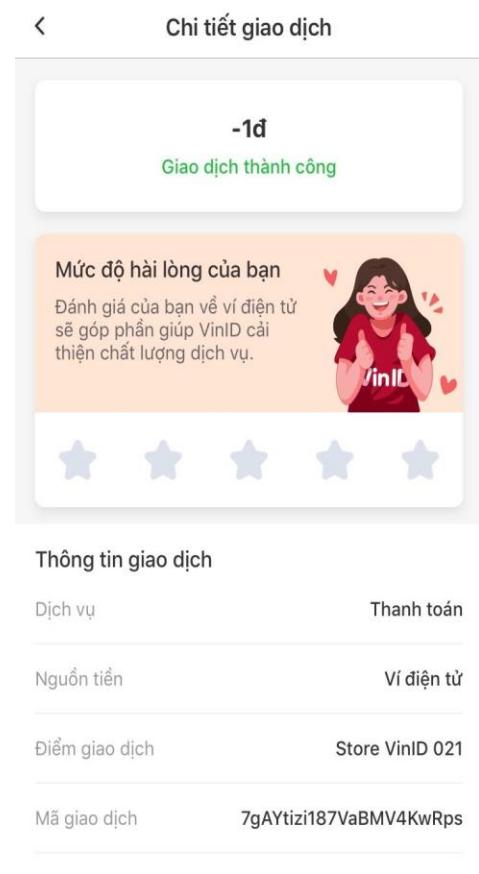
Nhập số tiền cần thanh toán



Xác nhận thanh toán



Hiển thị giao dịch thành công

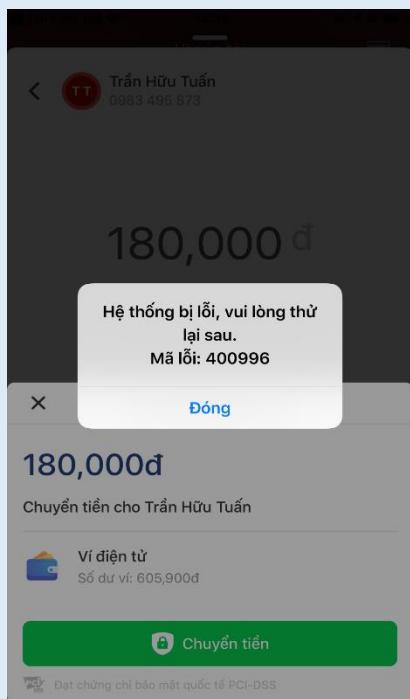


Chi tiết giao dịch

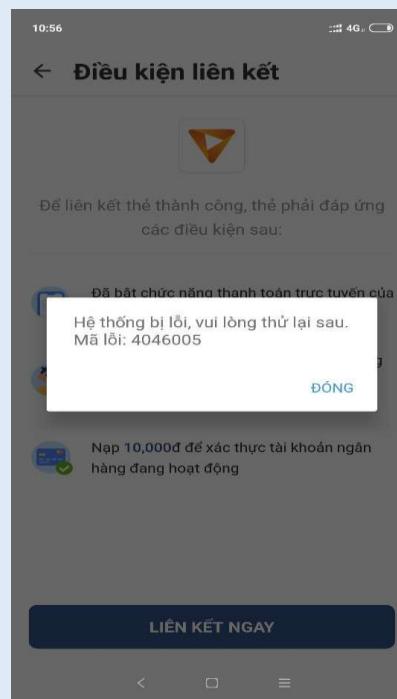
2.2 QUY TRÌNH CỦA KHÁCH HÀNG - TH BỊ LỖI GIAO DỊCH

NHỮNG LỖI XÂY RA TRONG QUÁ TRÌNH GIAO DỊCH

Lỗi chuyển tiền không thành công



Lỗi liên kết ví



Ngoài ra còn một số lỗi liên quan đến quá trình vận hành :
Ví dụ: KH bị trừ tiền nhưng cửa hàng chưa nhận được tiền,
lỗi nạp tiền,lỗi không nhận được cash back ...

HƯỚNG GIẢI QUYẾT

Bước 1

Khách hàng

Check lại internet đã kết nối chưa ?
Kiểm tra lại giao dịch lần nữa.
Thử lại giao dịch (nếu cần).



Bước 2

Khách hàng

Gọi tổng đài CSKH thông báo về lỗi giao dịch.

2.3 Q & A

01

Khách hàng có thể dùng ví VinID để thanh toán tại đâu?

Hiện tại, khách hàng có thể sử dụng ví VinID để thanh toán tại Vinmart, Vinmart+, VinPro, VinHomes và thanh toán hóa đơn điện nước, nạp tiền điện thoại trên VinID Mobile App hoặc tại các đơn vị chấp nhận thanh toán qua ví VinID.

02

Làm thế nào để Khách hàng biết giao dịch qua ví VinID đã thành công?

Khách hàng sẽ nhận được thông báo giao dịch thành công trong ứng dụng khi phát sinh giao dịch làm thay đổi số dư ví VinID.

03

Khách hàng có thể thanh toán đơn hàng tại đơn vị chấp nhận thanh toán bằng Ví điện tử như thế nào ?

Khách hàng quét mã thanh toán được in sẵn tại quầy và điền số tiền để thanh toán đơn hàng bằng số dư ví

2.3 Q & A

04

Số tiền giao dịch thanh toán có làm tròn hay không? Nếu làm tròn thì theo quy tắc nào?

Số tiền giao dịch thanh toán qua Ví VinID sẽ không làm tròn. Khách hàng sẽ được trừ chính xác số tiền cần thanh toán tới đơn vị 1 đồng.

05

Khi gỡ bỏ ứng dụng trên điện thoại thì tiền trong tài khoản ví VinID và thông tin giao dịch có bị mất hay không?

Việc gỡ bỏ ứng dụng không ảnh hưởng đến tài khoản ví VinID và các thông tin giao dịch khác. Ngay khi khách hàng cài đặt lại ứng dụng và đăng nhập lại, các thông tin tài khoản sẽ được phục hồi như cũ.

06

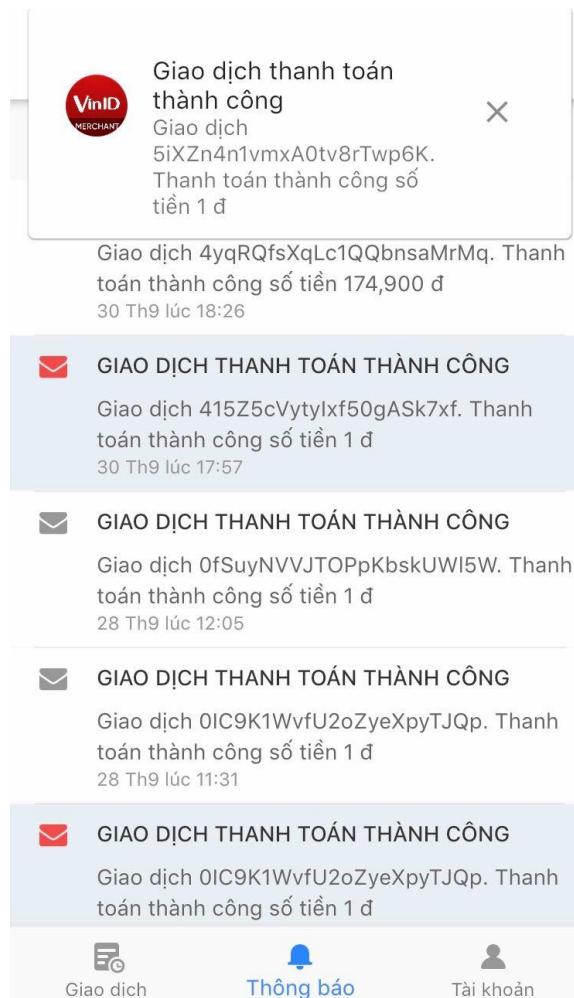
Khi Khách hàng cần hỗ trợ về ví điện tử VinID , Khách hàng có thể liên hệ?

Mọi thắc mắc, khách hàng vui lòng liên hệ CSKH VinID 1900 6959 để được hỗ trợ giải đáp.

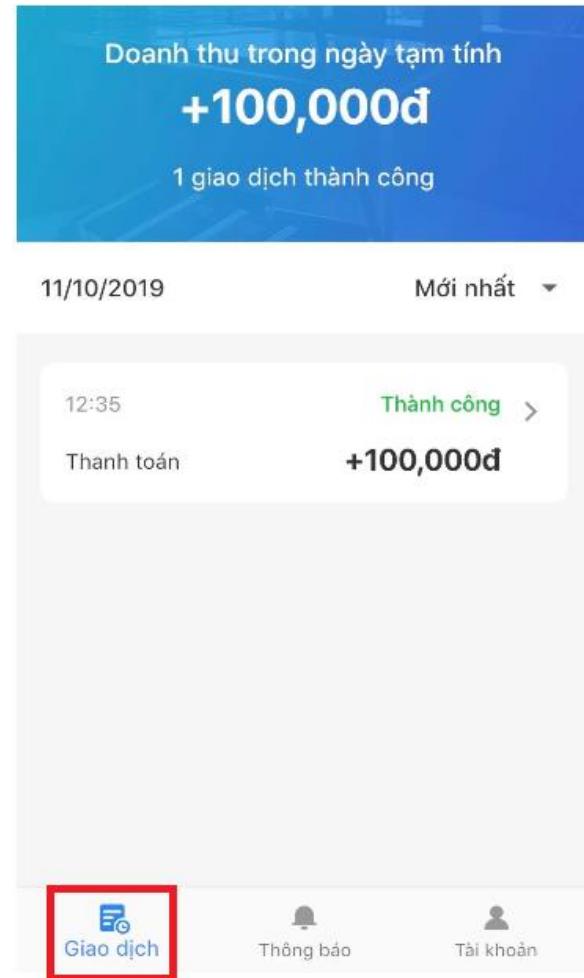
PHẦN III

QUY TRÌNH DÀNH CHO THU NGÂN VÀ VẬN HÀNH

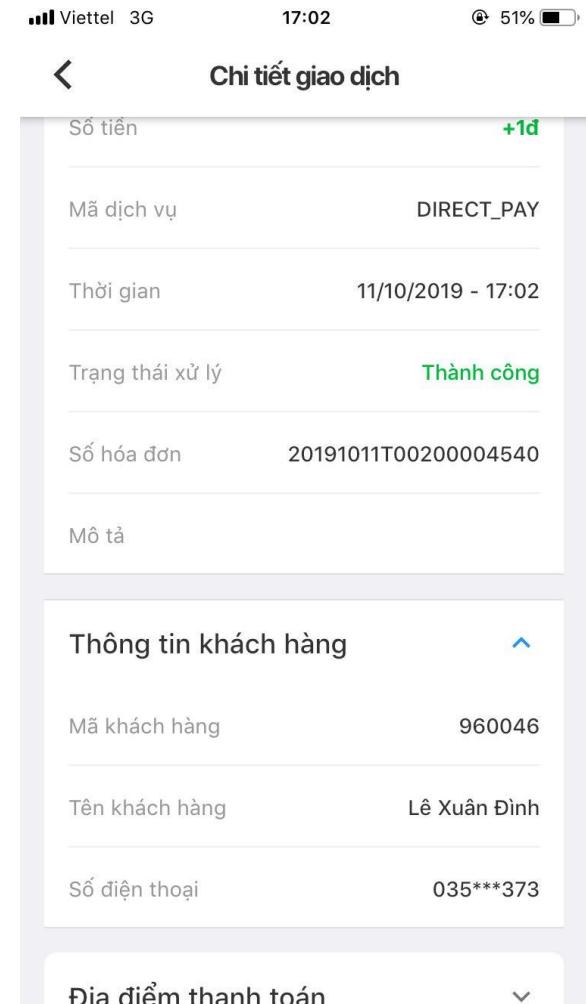
3.1 QUY TRÌNH QUẢN LÝ GIAO DỊCH CỦA ĐỐI TÁC



Đầu tiên đối tác sẽ nhận được thông báo khi có giao dịch thành công



Nhấp vào “Giao dịch/ Transactions “ xem số giao dịch trong ngày



Chạm vào mỗi giao dịch để xem chi tiết

3.1 QUY TRÌNH QUẢN LÝ GIAO DỊCH CỦA ĐỐI TÁC

Sao kê cho
thu ngân

Tính năng
hoàn tiền

Hiện tại tính năng **sao kê** & **hoàn tiền** trên MERCHANT APP đang được đội ngũ kỹ thuật VinID sớm hoàn thiện ở những bản cập nhật sau.

Lịch sử giao dịch - Thanh toán

Tìm kiếm

Mã khách hàng	Ngày giao dịch	Kênh thanh toán	Trạng thái	Số tiền giao dịch	Chức năng
yc90j01za	960046	11/10/2019 17:02:02	Wallet User	Thành Công	1 ₫

Nhấp vào icon trên góc phải giao diện web để xuất file EXCEL lịch sử giao dịch hàng ngày hoặc tháng.

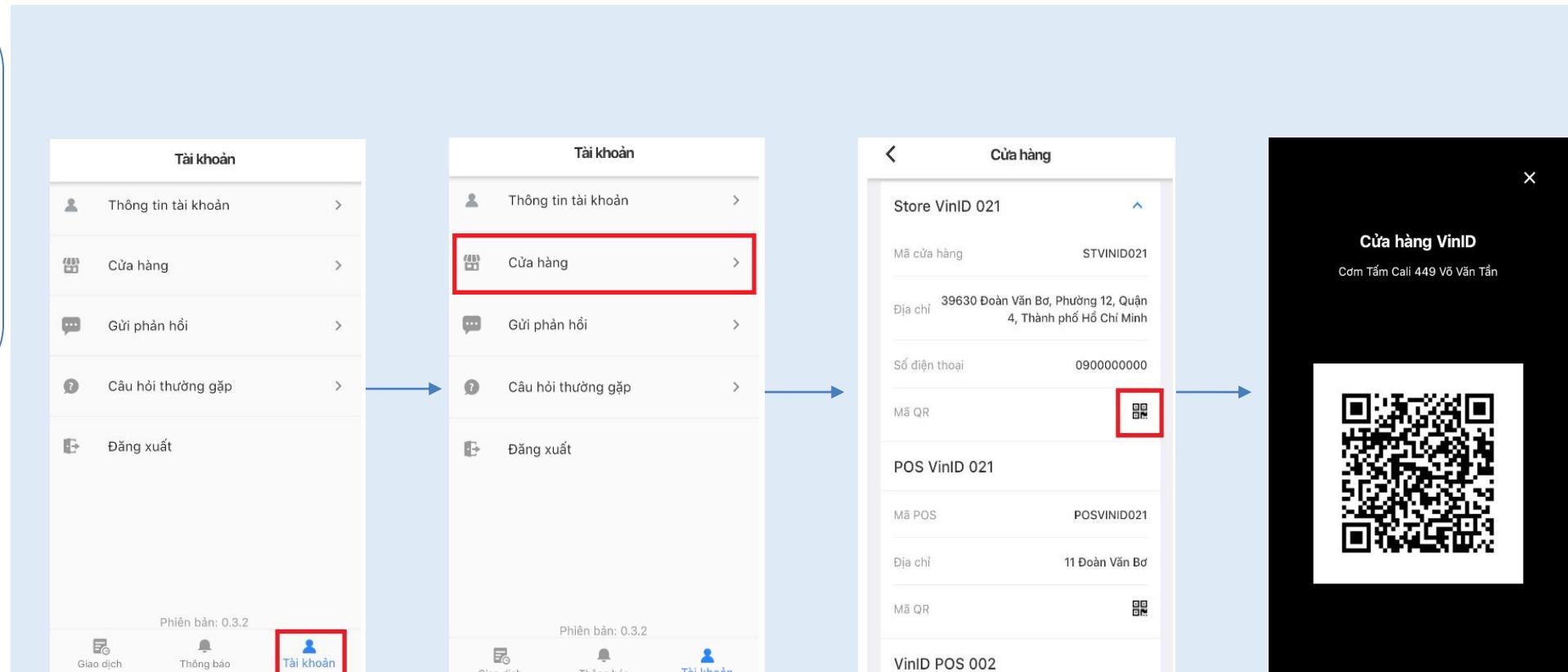
3.1 QUY TRÌNH QUẢN LÝ GIAO DỊCH CỦA ĐỐI TÁC

Sao kê hằng ngày được hiển thị dưới file EXCEL

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Mã giao dịch hệ thống	Mã giao dịch hiển thị	Mã giao dịch T24	Số tiền tha	Số tiền đã	Tổng phí	Trạng thái	Ngày khởi	Ngày cập nhật	Mã khách	Loại giao dịch	Loại tài khoản	Loại tài khoản	Mã dịch vụ		
2	4ccLyepz43bSyOtprG	1570528397	3579167	1 đ	-1	0	Success	08/10/2019	08/10/2019	1032027	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
3	1k4cY9eob3qL2XIGqv	1570526227	3578773	1 đ	-1	0	Success	08/10/2019	08/10/2019	1032027	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
4	6sc74REDIYKkU5Pvtl	1570522166	3578198	1 đ	-1	0	Success	08/10/2019	08/10/2019	1032027	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
5	2u5IEioCP2ldVwb5ciS	1570504398	3575361	1 đ	-1	0	Success	08/10/2019	08/10/2019	1032027	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
6	33pOoFWhmrYrGdZo	1570442130	3568840	1 đ	-1	0	Success	07/10/2019	07/10/2019	1032027	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
7	5LSR1AK0DQe3sC5YI	1570254212	3544862	1 đ	-1	0	Success	05/10/2019	05/10/2019	1032027	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
8	2q8Fi3lznbfZHEKO6X	1570186934	3537438	1 đ	-1	0	Success	04/10/2019	04/10/2019	1032027	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
9	480j8mEgvDMWsr8R	1570181864	3536168	1 đ	-1	0	Success	04/10/2019	04/10/2019	960046	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
10	34IUUtCHMOXuqslId	1570178157	3535699	1 đ	-1	0	Success	04/10/2019	04/10/2019	960046	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
11	68NRZL6XT6tpmFixst	1570177117	3535503	1 đ	-1	0	Success	04/10/2019	04/10/2019	960046	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
12	OISHRDDEEqqn9uztTl	1570158328	3532816	1 đ	-1	0	Success	04/10/2019	04/10/2019	960046	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
13	1d7LHmpFdS3DHAOt	1570158037	3532761	1 đ	-1	0	Success	04/10/2019	04/10/2019	960046	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
14	5MILA5ambsHntrWQ	1570156930	3532677	1 đ	-1	0	Success	04/10/2019	04/10/2019	960046	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
15	2vSa34pDzgFedcvg4l	1570101493	3527884	1 đ	-1	0	Success	03/10/2019	03/10/2019	960046	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
16	7Ajq4jWvFEHZ00UgL	1570085678	3524923	1 đ	-1	0	Success	03/10/2019	03/10/2019	960046	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
17	6S267wbLmJEY64613	1569989192	3513010	1 đ	-1	0	Success	02/10/2019	02/10/2019	1032027	PAYMENT	WALLET_U	WALLET_N	DIRECT_PAY		
18																
19																
20																
21																
22																
23																

3.1 QUY TRÌNH QUẢN LÝ GIAO DỊCH CỦA ĐỐI TÁC

Trường hợp
mất tentcard
quét QR
thanh toán Ví
Điện Tử



Trong trường hợp không quét được mã QR bản cứng tại cửa hàng, vui lòng
hướng dẫn Khách hàng quét mã QR trong ứng dụng Merchant App để thanh toán



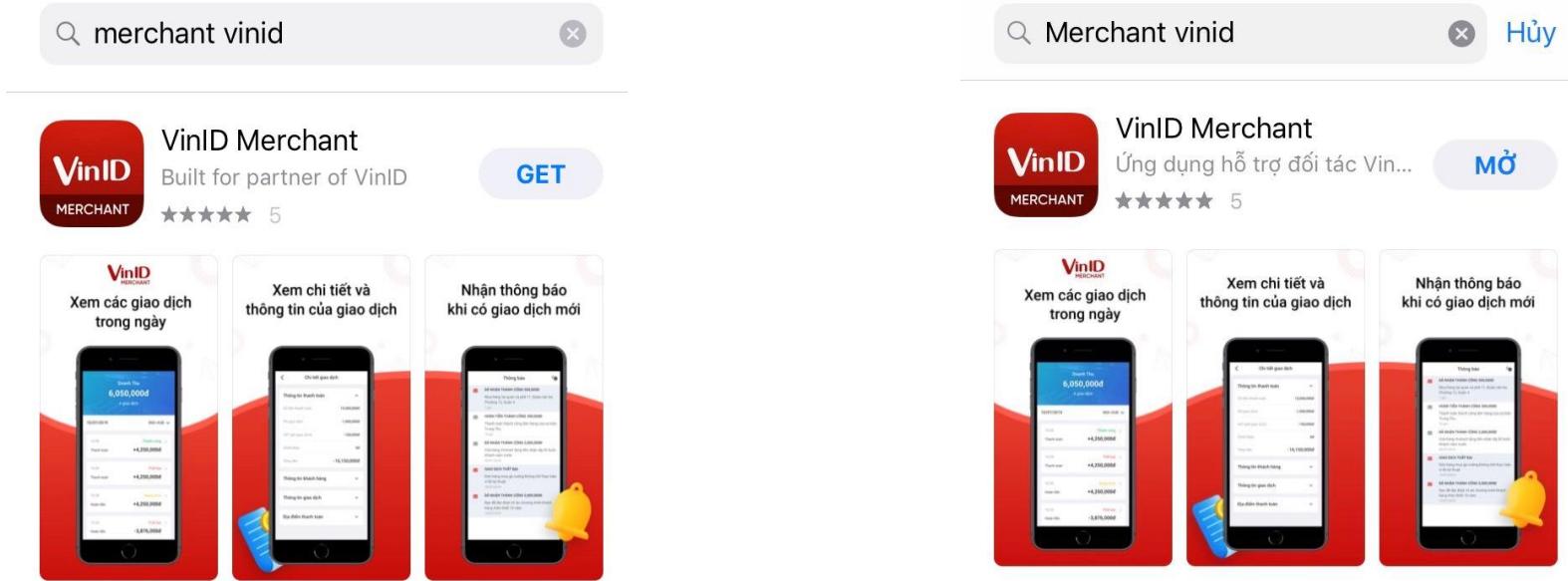
PHẦN IV

CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG MERCHANT APP.

4.1 HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG MERCHANT VINID

Vào ứng dụng CH Play (hệ điều hành Android) hoặc App Store (hệ điều hành IOS) tìm kiếm

Merchant VinID
để tải ứng dụng về.



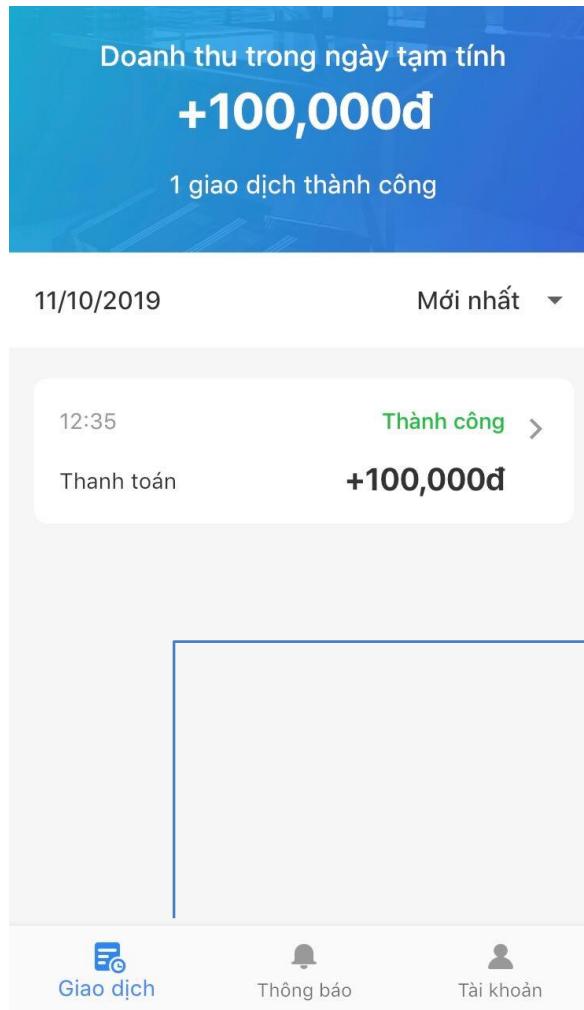
Chọn “ Nhận/Get ” để tải App.

Khi cài đặt hoàn tất, chọn
“Mở/Open” để bắt đầu trải
nghiệm ứng dụng.

4.2 HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG



Đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu được gửi qua mail đối tác cung cấp với VinID.

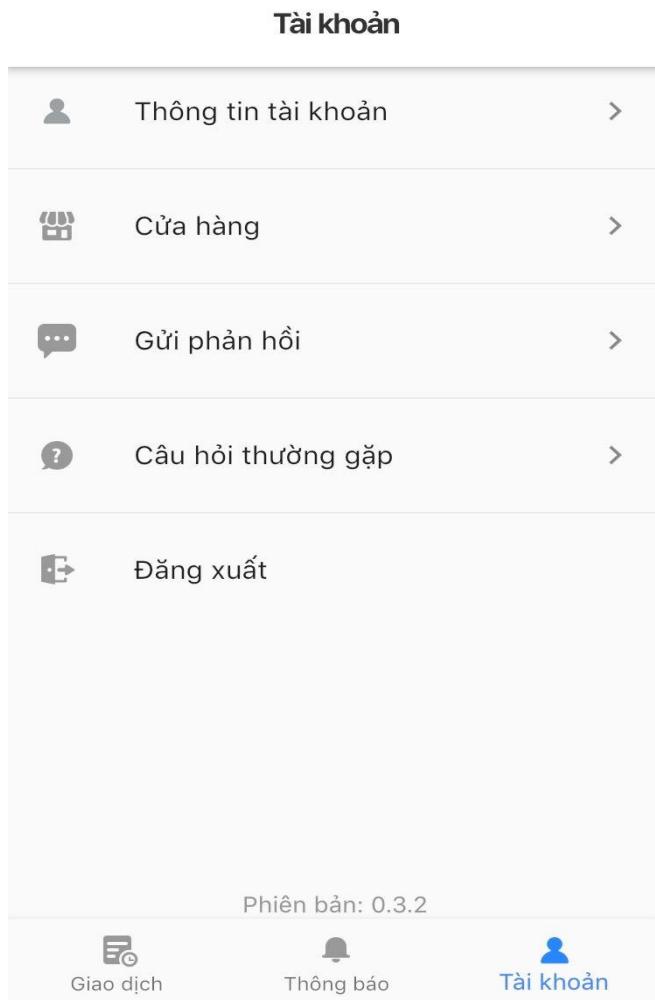


Màn hình sau khi đăng nhập ứng dụng.

1. Hiển thị giao dịch trong ngày.
2. Hiển thị thông báo sau khi có giao dịch phát sinh.
3. Thông tin tài khoản.

Trường hợp bạn không có thông tin đăng nhập, vui lòng liên hệ: Email: **hotro.mc@vinid.net.**

4.3 ĐĂNG XUẤT ỨNG DỤNG



1. Khi bạn đăng xuất khỏi ứng dụng, hệ thống vẫn ghi nhận các giao dịch phát sinh.
2. Nên duy trì đăng nhập ứng dụng trong suốt thời gian để đảm bảo giao dịch thuận tiện nhất.

Chọn “Tài khoản” – “Đăng xuất” để thoát khỏi ứng dụng.

PHẦN V

**TRA CỨU THÔNG TIN TRÊN
MERCHANT SITE**

5.1 KHÁI NIỆM MERCHANT SITE

The screenshot shows the VinID Merchant Site dashboard. On the left, a sidebar menu includes: Lịch sử giao dịch, Thanh toán (highlighted with a red circle), Hoàn Tiền, Danh sách cửa hàng, Danh sách thiết bị POS, Tài khoản ví, Tích hợp thanh toán, Danh sách chuỗi côn, Val trù - Quyền hạn, Quản lý nhân viên, and Thông tin kinh doanh. The main area displays a search bar and filters for Từ ngày, Đến ngày, Loại giao dịch, and Tên dịch vụ. Below this is a section for Mã khách hàng and a search button labeled TÌM KIẾM. At the bottom, it shows Tổng giao dịch: 3447 giao dịch and Tổng tiền giao dịch: N/A. A table lists two transactions:

Mã giao dịch	Mã khách hàng	Kênh thanh toán	Số tiền giao dịch	Loại giao	Chức năng
5WpkByVpVVNrjmlQicYvZ	1324161	Wallet User	2.145.000 đ	Payment	
4N0Fm5mTp1QFlQbhbgmyRT	1256202	Wallet User	715.000 đ	Payment	

MERCHANT SITE LÀ GÌ?

MERCHANT SITE là hệ thống quản lý giao dịch, chuỗi cửa hàng, POS và nhân viên VinID cung cấp riêng cho các đối tác chấp nhận thanh toán qua ví điện tử VinID. Trong thời gian đầu ra mắt, Merchant site có thể tra cứu được các thông tin liên quan đến giao dịch và thông tin kinh doanh được khai báo.

Các lưu ý khi sử dụng Merchant Site:

- Đăng nhập được trên tất cả các thiết bị có kết nối Internet, tiện lợi cho việc sử dụng
- Đổi mật khẩu ngay trên màn hình đăng nhập, kết quả sẽ được gửi qua email đã đăng ký
- Thông tin về các giao dịch thanh toán được cập nhật theo trạng thái processing/fail/success

5.2 LUÔNG THÔNG TIN TRÊN MERCHANT SITE

Khách hàng

Mua hàng hóa tại ĐVCNTT, **Quét mã thanh toán** đã được đặt sẵn ở quầy thu ngân và thực hiện thanh toán



Merchant

Truy vấn giao dịch và kiểm tra trạng thái giao dịch

HƯỚNG DẪN THAO TÁC TRÊN MERCHANT SITE

B1: Truy cập vào link: <https://merchant.vinid.net/>

Chọn **Lịch sử giao dịch => thanh toán** tại màn hình trang chủ Merchant site

The screenshot shows the VinID Merchant Site interface. On the left, a sidebar menu includes 'Lịch sử giao dịch' (Transaction History) with 'Thanh toán' (Payment) highlighted and circled in red. Other options like 'Hoàn Tiền', 'Danh sách cửa hàng', 'Danh sách thiết bị POS', 'Tài khoản ví', 'Tích hợp thanh toán', 'Danh sách chuỗi côn', 'Vai trò - Quyền hạn', 'Quản lý nhân viên', and 'Thông tin kinh doanh' are listed. The main content area is titled 'Lịch sử giao dịch - Thanh toán' (Transaction History - Payment) and displays a search bar with fields for 'Từ ngày' (From date), 'Đến ngày' (To date), 'Loại giao dịch' (Transaction type), and 'Tên dịch vụ' (Service name). Below the search bar, it shows 'Tổng giao dịch: 3447 giao dịch' (Total transactions: 3447 transactions) and 'Tổng tiền giao dịch: N/A' (Total transaction amount: N/A). A table lists transaction details with columns: Mã giao dịch (Transaction ID), Mã khách hàng (Customer ID), Kênh thanh toán (Payment channel), Số tiền giao dịch (Transaction amount), Loại giao (Transaction type), and Chức năng (Functionality). Two rows of data are shown:

Mã giao dịch	Mã khách hàng	Kênh thanh toán	Số tiền giao dịch	Loại giao	Chức năng
5WpkByVpVVNrvmJQicYvZ	1324161	Wallet User	2.145.000 đ	Payment	
4N0FmSmTp1QFFQbhbgMyRT	1256202	Wallet User	715.000 đ	Payment	

5.2 LUÔNG THÔNG TIN TRÊN MERCHANT SITE

**Khách hàng
Thanh toán thành công
trên App VinID**

B2: Truy vấn theo ngày giao dịch và chọn mã giao dịch khách hàng cung cấp

The screenshot shows a user interface for managing transactions. On the left is a sidebar with various options like 'Thống kê giao dịch', 'Lịch sử giao dịch', 'Thanh toán', etc. The main area displays a table of transactions with columns for Mã khách hàng, Ngày giao dịch, Kênh thanh toán, Trạng thái, Số tiền giao dịch, and Chức năng. There are 10 rows of transaction data.

Mã khách hàng	Ngày giao dịch	Kênh thanh toán	Trạng thái	Số tiền giao dịch	Chức năng
960046	11/10/2019 17:02:02	Wallet User	Thành Công	1 ₫	
38472	11/10/2019 15:05:55	Wallet User	Thành Công	2 ₫	
38472	11/10/2019 15:05:15	Wallet User	Thành Công	3 ₫	
960046	09/10/2019 16:29:22	Wallet User	Thành Công	1 ₫	
960046	09/10/2019 16:00:34	Wallet User	Thành Công	1 ₫	
960046	09/10/2019 12:10:59	Wallet User	Thành Công	1 ₫	
38472	09/10/2019 11:51:29	Wallet User	Thành Công	2 ₫	
38472	09/10/2019 10:55:16	Wallet User	Thành Công	1 ₫	

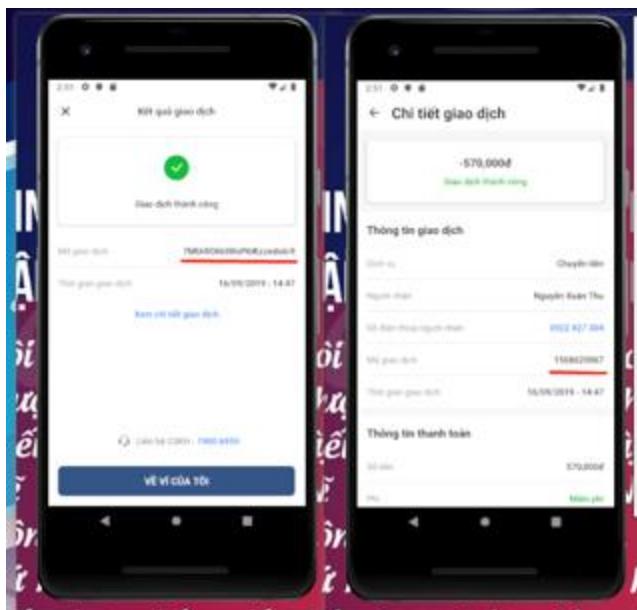
Lưu ý:

- *Trạng thái giao dịch sẽ cập nhật theo trạng thái giao dịch khi khách hàng thực hiện trên APP*
- *Các trạng thái bao gồm: processing/ fail/ success*

5.2 LUÔNG THÔNG TIN TRÊN MERCHANT SITE

Merchant

Kiểm tra thông tin chi
tiết
giao dịch



Mã giao dịch được rút ngắn
ở các bản cập nhật tiếp theo

B3: Chọn mã giao dịch bất kì để xem hiển thị **Thông tin chi tiết giao dịch**

The screenshot shows a modal window titled 'XEM THÔNG TIN TRANSACTION: 2WP8GMNGZILFWLNUIMUXA'. The modal contains various transaction details:

Tên mục	Giá trị
Mã giao dịch	2WP8GMNGZILFWLNUIMUXA
Loại giao dịch	Payment
Loại tài khoản nguồn	Wallet User
Loại tài khoản đích	Wallet Merchant
Mã dịch vụ	TICKET
Tiền tệ	VND
Trạng thái giao dịch	Success
VAT	0 đ
Số tiền thanh toán	25.600.000 đ
Số tiền trích từ nguồn	-25.600.000 đ
Phí giao dịch	0 đ
Số tiền đã thanh toán	-25.600.000 đ

Lưu ý:

- Chi tiết giao dịch hiển thị các nhóm thông tin về: Giao dịch, khách hàng và đơn vị CNTT (mã cửa hàng, mã thiết bị...)

5.3 CÁCH TRA CỨU THÔNG TIN TRÊN

• Tra cứu danh sách Cửa hàng của ĐVCNTT

The screenshot shows the VinID Merchant site interface. On the left, a dark sidebar lists various options: Lịch sử giao dịch, Danh sách cửa hàng (highlighted with a red oval), Danh sách thiết bị POS, Tài khoản ví, Tích hợp thanh toán, Danh sách chuỗi côn, Vai trò - Quyền hạn, Quản lý nhân viên, and Thông tin kinh doanh. A red arrow points from the 'Danh sách cửa hàng' link in the sidebar to the main content area. The main content area is titled 'Danh Sách Cửa Hàng' and contains a search form with fields for Store name, ID, Status, Address, Province/City, District/Sub-district, Start date, and End date. Below the search form is a table listing stores. The first row shows: ID 290, Mã cửa hàng TICKET003, Tên cửa hàng CT TNHH QUÀNG C..., Địa chỉ 68 Nguyễn..., Merchant CÔNG TY CỔ PH..., and Tài khoản thanh toán #37 - TÀI KHOẢN PHỤ. The second row shows: ID 110, Mã cửa hàng TICKET002, Tên cửa hàng CÔNG TY TNHH M-T..., Địa chỉ 25/25 Nguyễn..., Merchant CÔNG TY CỔ PH..., and Tài khoản thanh toán #14 - TÀI KHOẢN PHỤ. A red arrow points to the 'TÌM KIẾM' (Search) button at the bottom right of the search form.

ID	Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Địa chỉ	Merchant	Tài khoản thanh toán	Chức năng
290	TICKET003	CT TNHH QUÀNG C...	68 Nguyễn...	CÔNG TY CỔ PH...	#37 - TÀI KHOẢN PHỤ	
110	TICKET002	CÔNG TY TNHH M-T...	25/25 Nguyễn...	CÔNG TY CỔ PH...	#14 - TÀI KHOẢN PHỤ	

B1: Chọn **Danh sách cửa hàng** tại màn hình chính của Merchant site

B2: Điền 1 hoặc tất cả các trường thông tin và chọn **Tìm kiếm** để tìm kiếm cửa hàng

5.3 CÁCH TRA CỨU THÔNG TIN TRÊN MERCHANT SITE

• Tra cứu danh sách thiết bị POS của ĐVCNTT

The screenshot shows the VinID Merchant Site dashboard. On the left, a sidebar menu includes 'Lịch sử giao dịch', 'Danh sách cửa hàng' (with 'Danh sách thiết bị POS' highlighted by a red oval), 'Tài khoản ví', 'Tích hợp thanh toán', 'Danh sách chuỗi con', 'Vai trò - Quyền hạn', 'Quản lý nhân viên', and 'Thông tin kinh doanh'. A red arrow points from the 'Thông tin kinh doanh' menu item to a red arrow on the main content area. The main content area is titled 'Danh sách thiết bị POS' and contains search filters for 'Tên POS', 'Mã POS', 'Tình Trạng', 'Từ Ngày', 'Đến Ngày', and a 'TÌM KIẾM' button. Below the filters is a table with columns: Id, Tên POS, Tài khoản thanh toán, Merchant, Tên cửa hàng, Ngày tạo, Trạng thái, and Chức năng. The table lists four entries:

Id	Tên POS	Tài khoản thanh toán	Merchant	Tên cửa hàng	Ngày tạo	Trạng thái	Chức năng
75	TRUYỀN NGÃ...	TÀI KHOẢN P...	CÔNG TY CỔ...	CT TNHH QU...	15/07/2019	Active	
74	TRUYỀN NGÃ...	TÀI KHOẢN P...	CÔNG TY CỔ...	CT TNHH QU...	15/07/2019	Active	
6	SKY TOUR 20...	TÀI KHOẢN P...	CÔNG TY CỔ...	CÔNG TY TN...	08/07/2019	Active	
5	SKY TOUR 20...	TÀI KHOẢN P...	CÔNG TY CỔ...	CÔNG TY TN...	08/07/2019	Active	

At the bottom left of the content area, there is a URL: <https://merchant.vinid.net/role-permissions>.

B1: Chọn **Danh sách thiết bị POS** tại màn hình chính của Merchant site

B2: Điền 1 hoặc tất cả các trường thông tin và chọn **Tìm kiếm** để tìm kiếm cửa hàng

5.3 CÁCH TRA CỨU THÔNG TIN TRÊN MERCHANT SITE

Tra cứu danh sách chuỗi con của ĐVCNTT

The screenshot shows the VinID Merchant Site dashboard. On the left, there is a sidebar with various menu items: Lịch sử giao dịch, Danh sách cửa hàng, Danh sách thiết bị POS, Tài khoản ví, Tích hợp thanh toán, Danh sách chuỗi con (which is circled in red), Vai trò - Quyền hạn, Quản lý nhân viên, and Thông tin kinh doanh. The main content area is titled 'Danh sách chuỗi con' and displays the message 'KHÔNG TÌM THẤY DỮ LIỆU' (No data found).

B1: Chọn **Danh sách chuỗi con** tại màn hình chính của Merchant site B2: Chọn **Tìm kiếm** để tìm kiếm

5.3 CÁCH TRA CỨU THÔNG TIN TRÊN MERCHANT SITE

Hướng dẫn tra cứu thông tin kinh doanh

The screenshot shows the VinID Merchant Site dashboard. On the left sidebar, under 'Doanh Nghiệp', the 'Thông tin kinh doanh' option is highlighted with a red oval. The main content area displays the 'Thông tin kinh doanh' page for the merchant 'vhticket'. It shows the merchant's details: Mã merchant: VINTICKET, Loại merchant: P&L, and Trạng thái: ACTIVE. Below this, there is a placeholder for a logo with a 'Tải lên' button, and at the bottom, there is a QRCode placeholder.

Chọn **Thông tin kinh doanh** tại màn hình chính của Merchant site

Lưu ý: thông tin kinh doanh sẽ bao gồm tất cả các thông tin được khai báo trên hệ thống VinID Pay.

Nếu có bất kỳ thay đổi nào về thông tin kinh doanh, vận hành sẽ thay đổi theo thông tin hợp đồng/phụ lục

PHẦN VI

HƯỚNG DẪN PHÂN QUYỀN

TRÊN MERCHANT SITE

6.1 CÁC BƯỚC PHÂN QUYỀN TRÊN MERCHANT SITE

Bước 1

Đăng nhập vào giao diện
tạo phân quyền



Bước 2

Chọn “**Tạo mới**” để bắt
đầu thêm mới
Vai trò – phân quyền

B1: Truy cập vào địa chỉ: <https://merchant.vinid.net/staff-management/role-permissions>

ID	Tên Vai Trò	Trạng Thái	Hoạt Động
22	Admin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21	NV11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19	Nhân viên 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Nhân Viên 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Lưu ý: người dùng phải đăng nhập vào VinID Merchant Site thành công với tài khoản quản trị hoặc tài khoản được cấp quyền tương đương

B2: Chọn “**Tạo mới**” để bắt đầu thêm mới Vai trò – phân quyền

6.1 CÁC BƯỚC PHÂN QUYỀN TRÊN MERCHANT SITE

Bước 3

Tên vai trò: Nhập vai trò
Chọn các quyền gán cho
vai trò
mới này

Lưu ý : đối tác bắt buộc
chọn 3 mục bên dưới

Cửa Hàng	POS
<input checked="" type="checkbox"/> Danh sách cửa hàng	<input checked="" type="checkbox"/> Danh sách POS
<input type="checkbox"/> Xem thông tin chi tiết cửa hàng	<input checked="" type="checkbox"/> Xem thông tin chi tiết POS

Các phân mục còn lại có
thể chọn tùy vào vai trò
đối tác muốn tạo.

B3: Ở màn hình giao diện “Tạo mới Vai trò – quyền hạn”,
nhập/diền những thông tin:

The screenshot shows the 'Vai trò - Quyền hạn' (Role - Permissions) creation page. On the left is a sidebar with 'VinID MERCHANT' logo and navigation links: Thông kê giao dịch, Lịch sử giao dịch, Danh sách chuỗi cung ứng, Quản lý cửa hàng, Quản lý thiết bị POS, Quản lý nhân viên, Vai trò - Quyền hạn, Tài khoản vi, Tích hợp thanh toán, Thông tin kinh doanh, and Công cụ kiểm tra. The main panel has a title 'Tạo mới' and a sub-section 'Tạo Vai trò'. It includes a 'Danh Sách Quyền' (List of Permissions) table with three columns: 'Doanh Nghiệp' (Business), 'Tài Khoản VI' (Account VI), and 'POS'. Each column has a 'Chọn tất cả' (Select all) checkbox and several specific permission checkboxes like 'Xem thông tin doanh nghiệp', 'Danh sách doanh nghiệp', etc. Below the table are sections for 'Giao Dịch' (Transactions) and 'POS'.

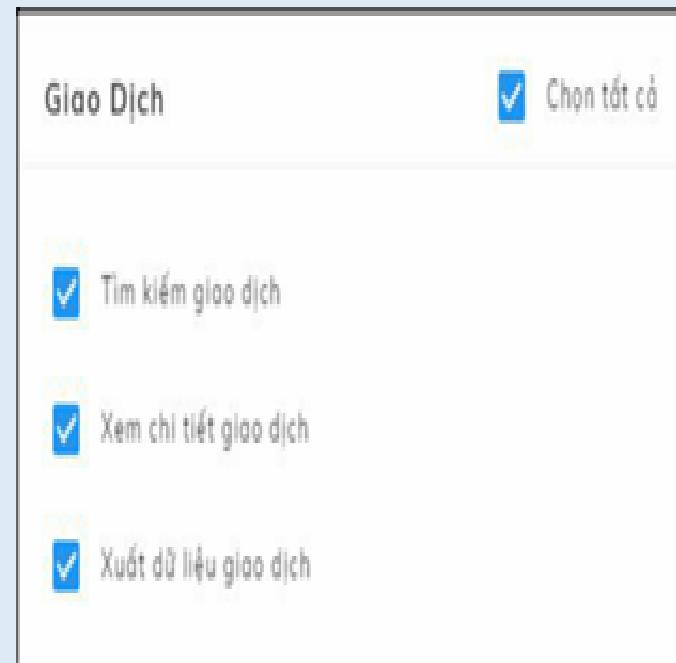
6.1 CÁC BƯỚC PHÂN QUYỀN TRÊN MERCHANT SITE

Bước 4

**Chọn gán quyền theo
Nhóm quyền hoặc
Chọn 1 (Nhiều) theo vai
trò tương ứng**

B4: Chọn phân quyền tương ứng

Chọn “Xác nhận” để tiếp tục hoặc “Huỷ” để quay lại



6.2 BẢNG LIỆT KÊ CÁC QUYỀN KHI KHỞI TẠO VAI TRÒ

STT	Tên nhóm quyền	Quyền
1	Doanh nghiệp	Xem thông tin doanh nghiệp
2		Danh sách doanh nghiệp
3		Cập nhật thông tin doanh nghiệp
4	Tài khoản ví	Xem thông tin chi tiết tài khoản ví
5		Tìm kiếm tài khoản ví
6	Giao Dịch	Tìm kiếm giao dịch
7		Xem chi tiết giao dịch
8		Xuất dữ liệu giao dịch
9	POS	Danh sách POS
10		Xem thông tin chi tiết POS
11		Tạo POS
12		Cập nhật thông tin POS
13	Cửa Hàng	Danh sách cửa hàng
14		Xem thông tin chi tiết cửa hàng
15	Nhân Viên	Cập nhật thông tin nhân viên
16		Tìm kiếm nhân viên
17		Tạo nhân viên
18		Cập nhật thông tin nhân viên
19		Xóa nhân viên
20		Xem thông tin chi tiết nhân viên
21	Vault	Tạo khóa
22		Tìm kiếm khóa
23		Xóa khóa

STT	Tên nhóm quyền	Quyền
24	Quyền	Lấy danh sách quyền
25	QR	Tạo QR
26	Giao Dịch hoàn tiền	Chi tiết giao dịch hoàn tiền
27		Danh sách giao dịch hoàn tiền
28		Tạo mới giao dịch hoàn tiền
29		Xuất dữ liệu các giao dịch hoàn tiền
30	Vai trò	Danh sách vai trò
31		Tạo vai trò
32		Cập nhật thông tin vai trò
33		Xem chi tiết vai trò

6.3 TẠO TÀI KHOẢN NHÂN VIÊN MỚI TRÊN MERCHANT SITE

Bước 1

Đăng nhập vào giao diện tạo nhân viên mới



Bước 2

Chọn “**Tạo mới**” để bắt đầu thêm nhân viên mới

B1: Truy cập vào địa chỉ:
<https://merchant.vinid.net/staffmanagement/sfs>

The screenshot shows the VinID Merchant staff management interface. On the left is a dark sidebar menu with various options like 'Thông kê giao dịch', 'Lịch sử giao dịch', 'Danh sách chuỗi cờ', 'Quản lý cửa hàng', 'Quản lý thiết bị POS', 'Quản lý nhân viên' (selected), 'Vai trò - Duyên hạn', 'Tài khoản VI', 'Tích hợp thanh toán', 'Thông tin kinh doanh', and 'Công cụ kiểm tra'. The main right panel has a header 'Quản lý Nhân Viên' and a sub-header 'Quản lý Nhân Viên'. It features a search bar and several input fields: 'Tên Đăng Nhập', 'Họ Võ Tên', 'Email', 'Điện Thoại', 'Từ ngày', 'Đến ngày', 'Phân Quyền', and 'Cấp Bậc'. Below these are dropdown menus for 'Tình Trạng' and 'Tìm kiếm'. A large table lists existing staff members with columns: 'Tên đăng nhập', 'Họ tên', 'Email', 'SDT', 'Cấp bậc', 'Phân Quyền', 'Ngày tạo', 'Tình trạng', and 'Chức năng'. Three rows are visible: one for 'Merchant Admin' and two for 'Store Employees'. At the top right of the main panel is a red 'TẠO MỚI' button.

6.3 TẠO TÀI KHOẢN NHÂN VIÊN MỚI TRÊN MERCHANT SITE

Bước 3

Tên đăng nhập: là tên tài khoản của nhân viên, dùng để đăng nhập vào Merchant Site.

Email: địa chỉ email nhân viên sẽ nhận thông báo khi tạo tài khoản thành công.

Họ và tên: Nhập Họ và Tên nhân viên

Điện thoại: Nhập số điện thoại đang sử dụng của nhân viên. **Phân quyền:** chọn quyền đã tạo ([tham khảo cách tạo quyền](#))

Cấp bậc: Chọn cấp bậc của nhân viên tại cửa hàng.

Tình trạng: Đang làm việc hoặc đã nghỉ việc (Active/Inactive) **Quyền truy cập Cửa Hàng - Chuỗi:** chọn cửa hàng (hoặc máy POS) mà nhân viên này được phép truy cập dữ liệu và có quyền tương tác.

B2: Ở giao diện “Tạo mới nhân viên” điền những thông tin theo yêu cầu của hệ thống:

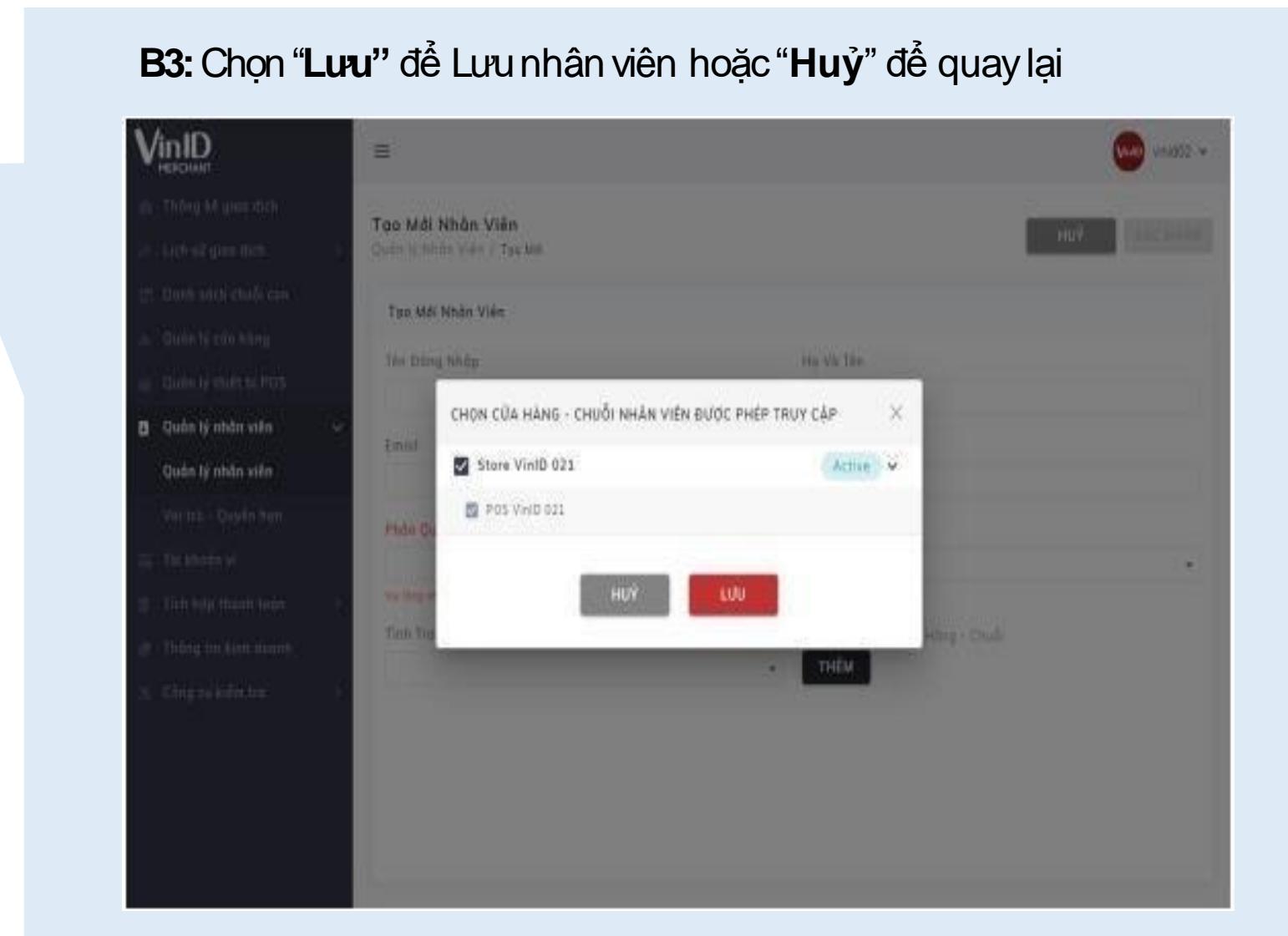
The screenshot shows the 'Tạo Mới Nhân Viên' (Create New Employee) form in the VinID Merchant Site. The left sidebar has a dark theme with white text and includes links like 'Thống kê giao dịch', 'Lịch sử giao dịch', 'Danh sách chuỗi cờ', 'Quản lý cửa hàng', 'Quản lý thiết bị POS', 'Quản lý nhân viên' (selected), 'Vai trò - Quyền hạn', 'Tài khoản ví', 'Tích hợp thanh toán', 'Thông tin kinh doanh', and 'Công cụ kiểm tra'. The main right panel has a light blue header with the title 'Tạo Mới Nhân Viên' and a sub-header 'Quản lý Nhân Viên / Tạo Mới'. It contains several input fields: 'Tên Đăng Nhập' (Email), 'Họ Võ Tần' (Last Name), 'Email' (Email), 'Điện Thoại' (Phone Number), 'Phân Quyền' (Role), 'Cấp Bậc' (Grade), 'Tình Trạng' (Status), and a dropdown menu for 'Quyền truy cập Cửa Hàng - Chuỗi'. At the bottom right is a large 'THÊM' (Add) button. Above the form are two buttons: 'HỦY' (Cancel) and 'XÁC NHẬN' (Confirm).

6.3 TẠO TÀI KHOẢN NHÂN VIÊN MỚI TRÊN MERCHANT SITE

Bước 4

Khi nhân viên được Set quyền truy cập tại cửa hàng nào, khi đăng nhập sẽ chỉ được thấy dữ liệu ở cửa hàng đó.

B3: Chọn “Lưu” để Lưu nhân viên hoặc “Huỷ” để quay lại



6.4 Q&A

01

Có thể lựa chọn nhóm quyền để phân quyền cho nhân viên không?

Quản lý cửa hàng có thể chọn phân quyền theo nhóm hoặc lựa chọn theo 1 (nhiều) phận quyền để set cho nhân viên theo vị trí tương ứng

02

Ai là người được phép tạo tài khoản phân quyền cho nhân viên?

Tài khoản chính sẽ có tất cả quyền hạn để có thể phân quyền cho nhân viên.

03

Tài khoản của Quản lý cửa hàng được cấp những quyền nào với Merchant QR của cửa hàng?

Tài khoản của Quản lý cửa hàng được cấp tất cả các quyền, bao gồm tạo mới, xem, sửa, xuất, xoá mã QR

04

Khi cần hỗ trợ về Merchant Site, có thể liên hệ?

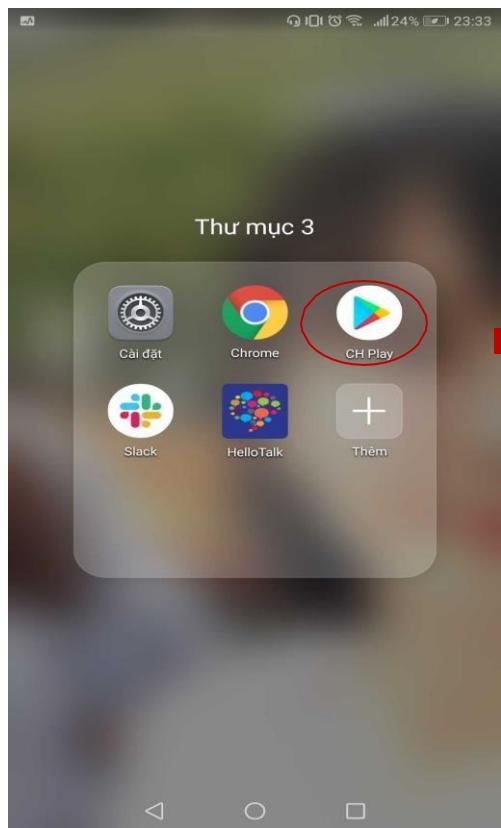
Mọi thắc mắc, khách hàng vui lòng liên hệ CSKH VinID 1900 6959 để được hỗ trợ giải đáp.

PHẦN VII: PHỤ LỤC

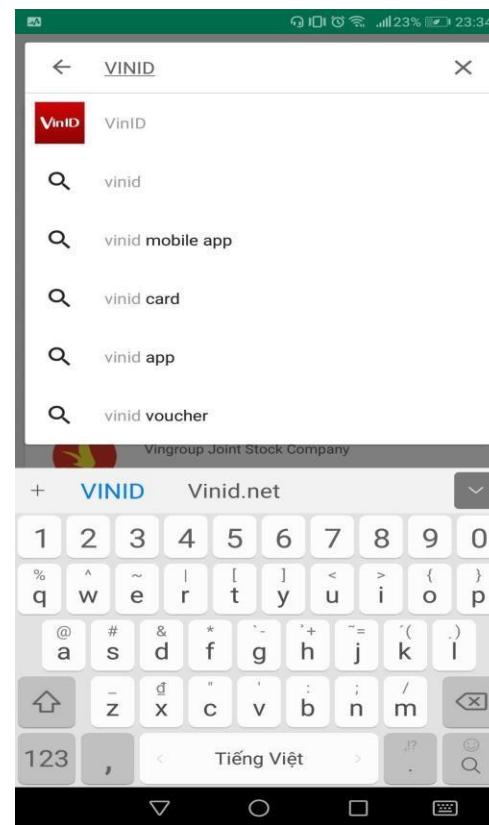


7.1 HƯỚNG DẪN TẢI APP VINID

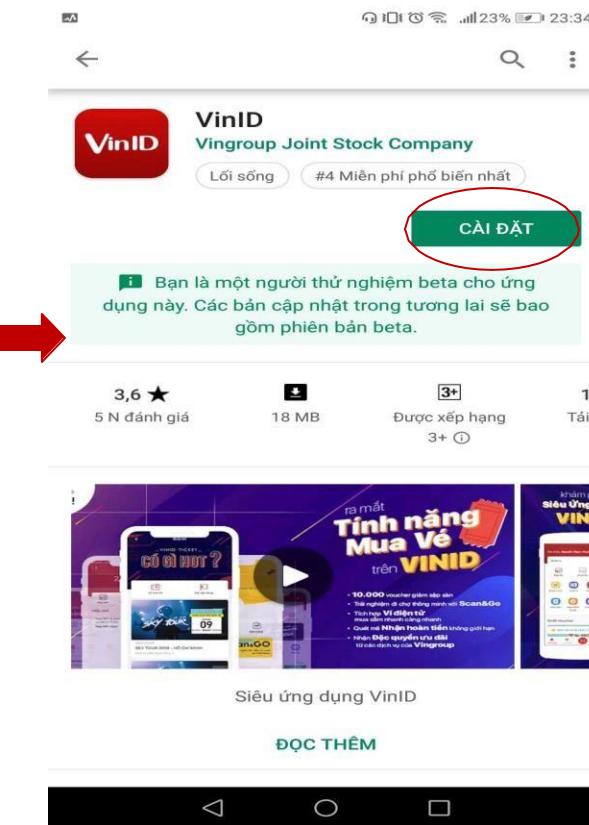
B1: Chọn
iOS **chọn App Store**
Android **chọn CHPlay**



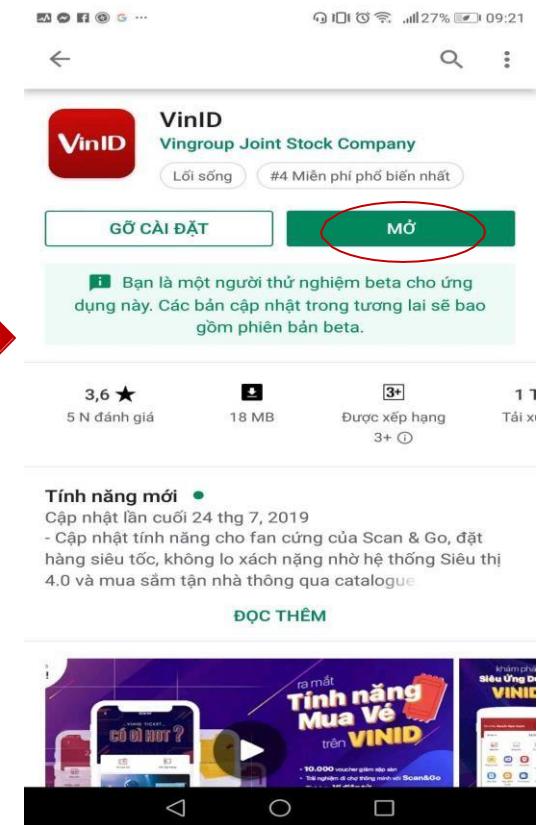
B2: Nhập **VINID** để
tải app



B3: Chọn **Cài đặt**

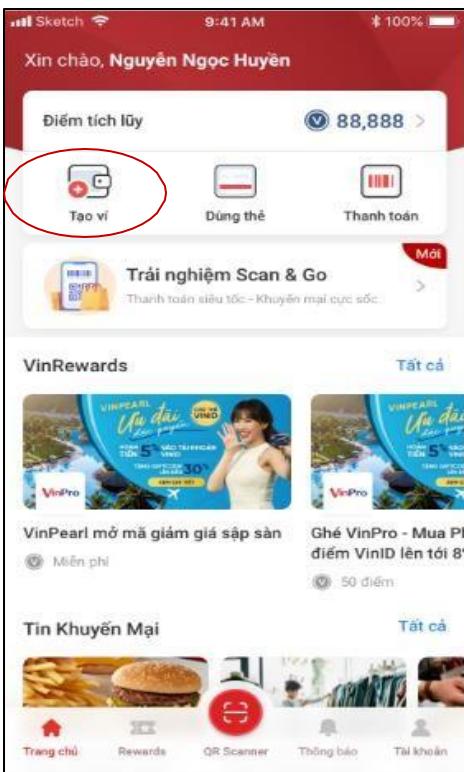


B4: Chọn **Mở** với ứng
dụng

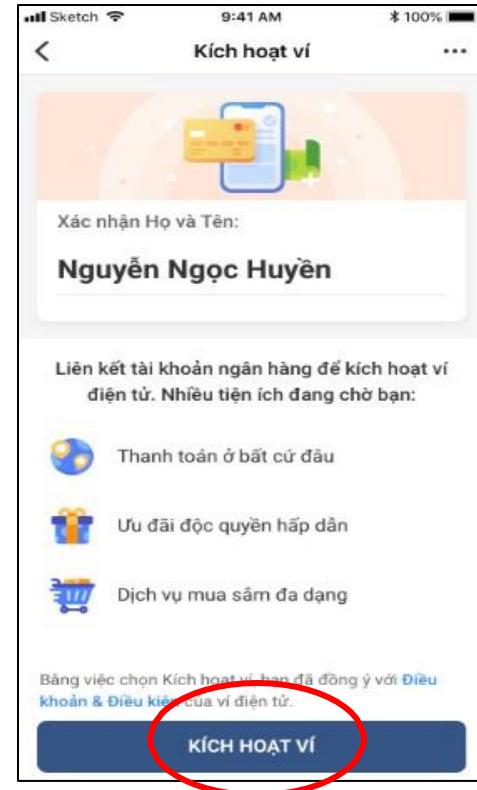


7.2 HƯỚNG DẪN MỞ VÍ VÀ LIÊN KẾT NGÂN HÀNG

B1: Chọn **Tạo ví** tại trang chủ App VinID



B2: Chọn **Kích hoạt ví** để tiếp tục tạo ví



B3: Chọn **Ngân hàng** để liên kết với ví



7.2 HƯỚNG DẪN MỞ VÍ VÀ LIÊN KẾT NGÂN HÀNG

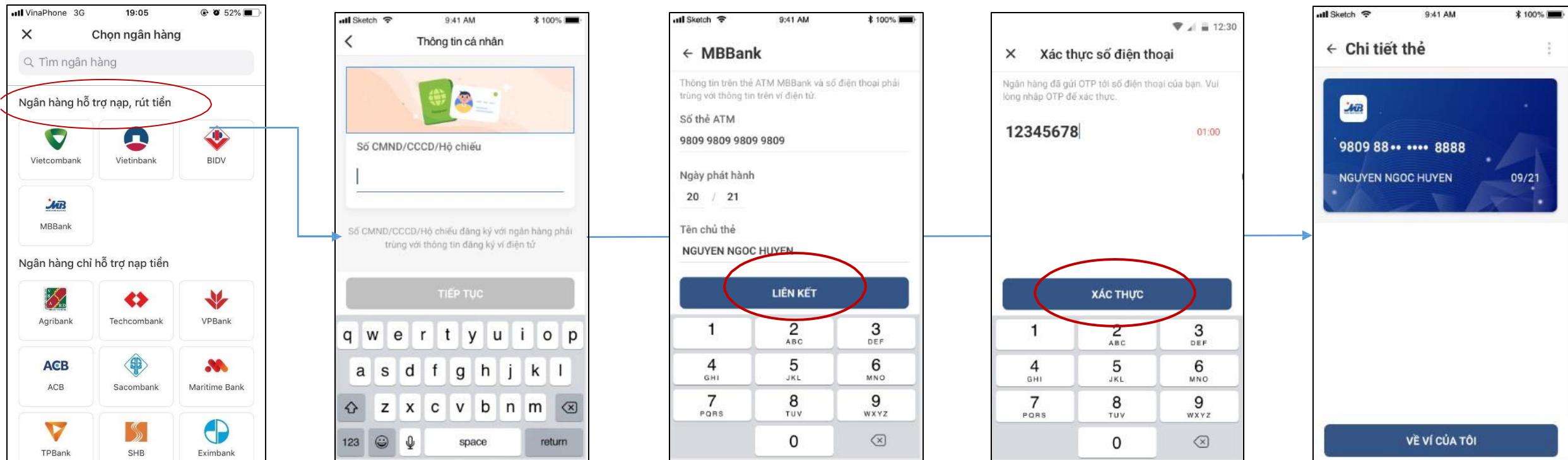
TH1: Liên kết với ngân hàng hỗ trợ nạp, rút tiền

B4: Nhập số Chứng minh nhân dân/ CCCD/ Hộ chiếu

B5: Nhập thông tin thẻ

B6: Nhập **mã OTP** do ngân hàng gửi

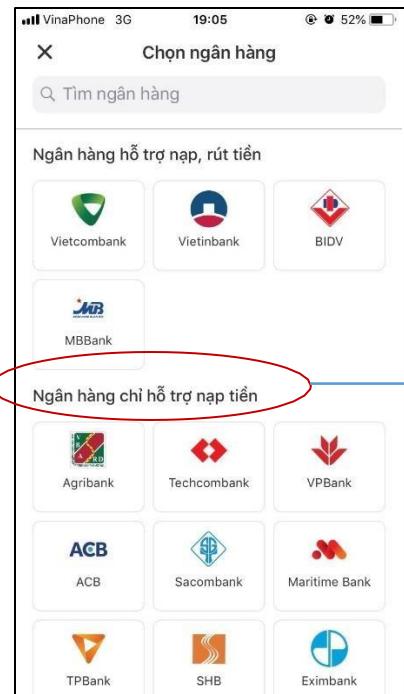
Hoàn thành tạo ví và liên kết ngân hàng



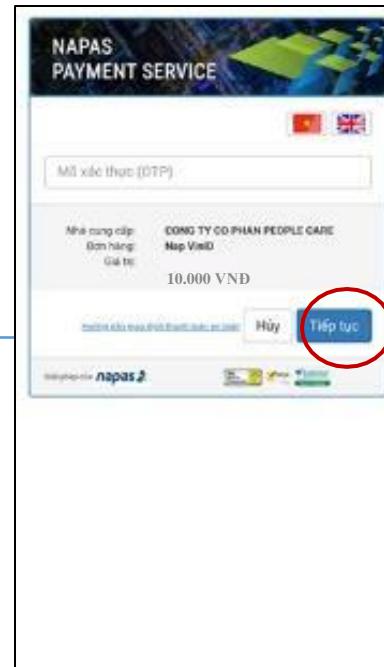
7.2 HƯỚNG DẪN MỞ VÍ VÀ LIÊN KẾT NGÂN HÀNG

TH2: Liên kết với ngân hàng chỉ hỗ trợ nạp tiền

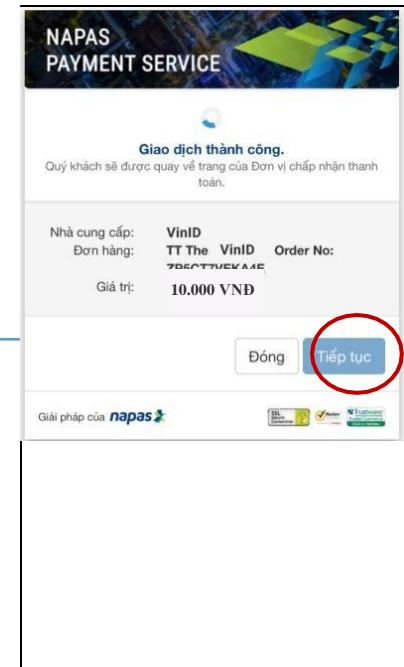
B4: Nhập thông tin thẻ



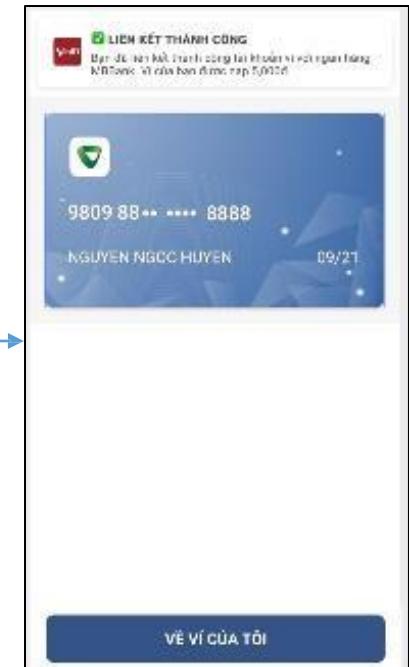
B5: Nhập **mã OTP** do ngân hàng gửi



B6: Nhấn **Tiếp tục**

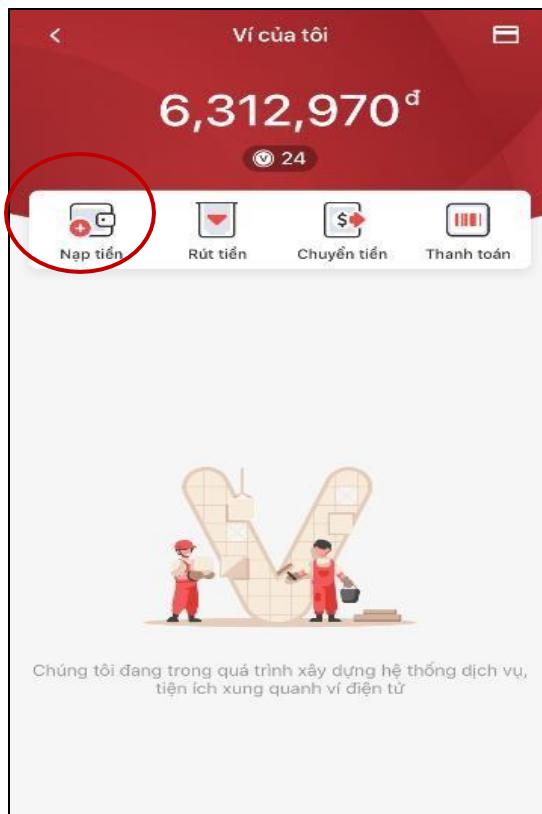


Hoàn thành tạo ví và
liên kết ngân hàng

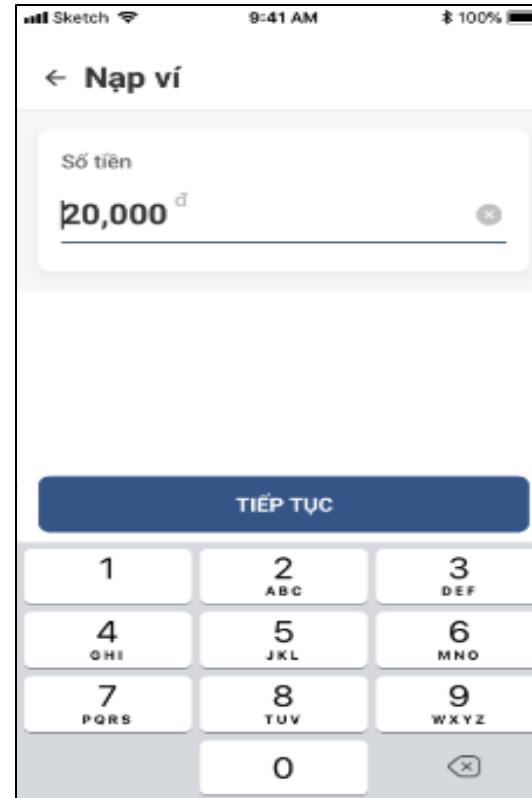


7.3 HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN VÀO VÍ

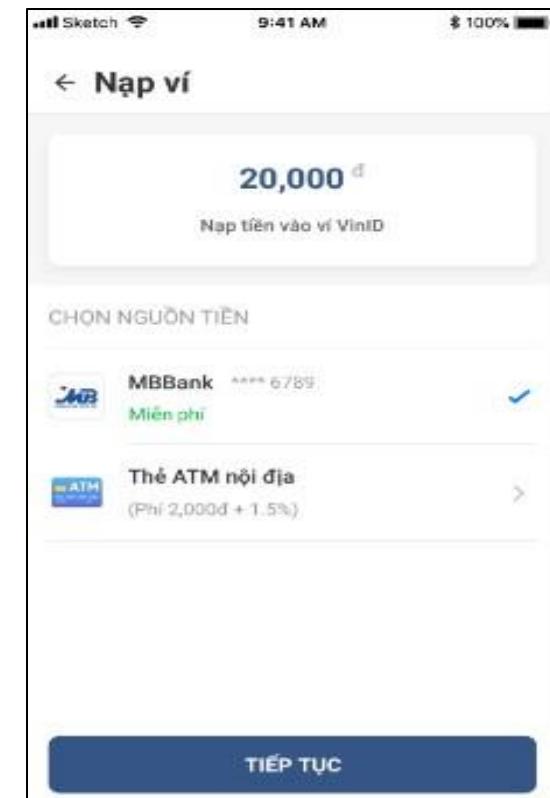
B1: Chọn **Nạp tiền** tại màn hình chính của Ví



B2: Nhập số tiền cần nạp & chọn **Tiếp tục**

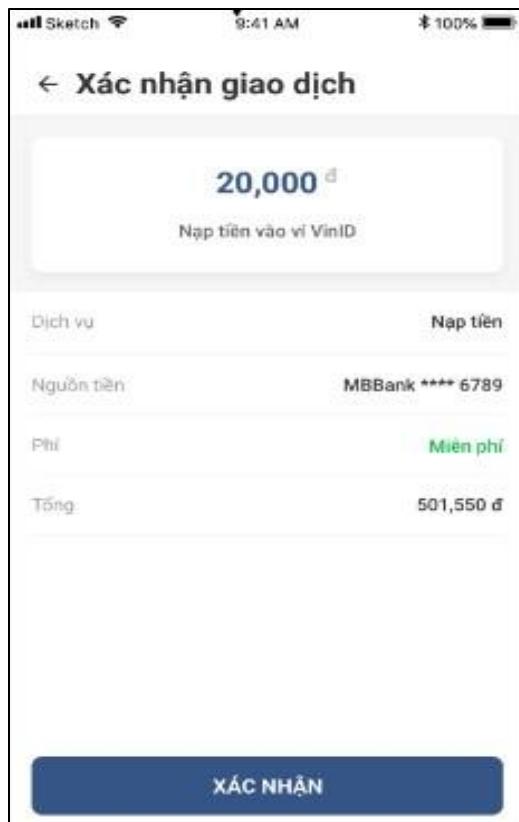


B3: Chọn nguồn tiền & chọn **Tiếp tục**

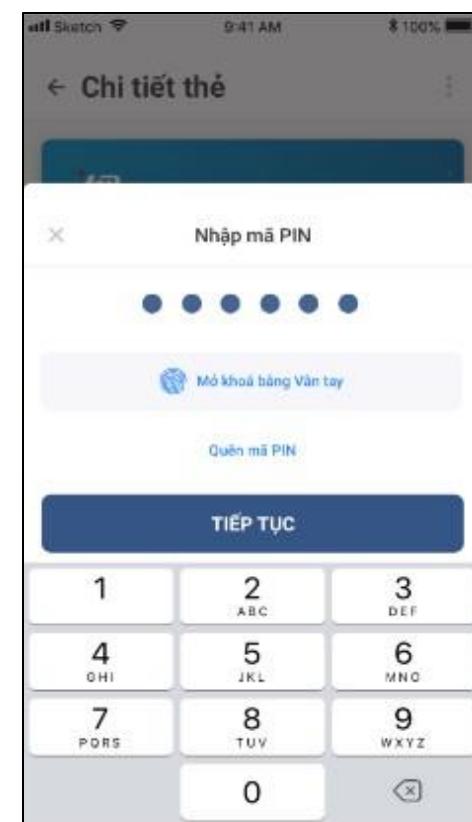


7.3 HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN VÀO VÍ

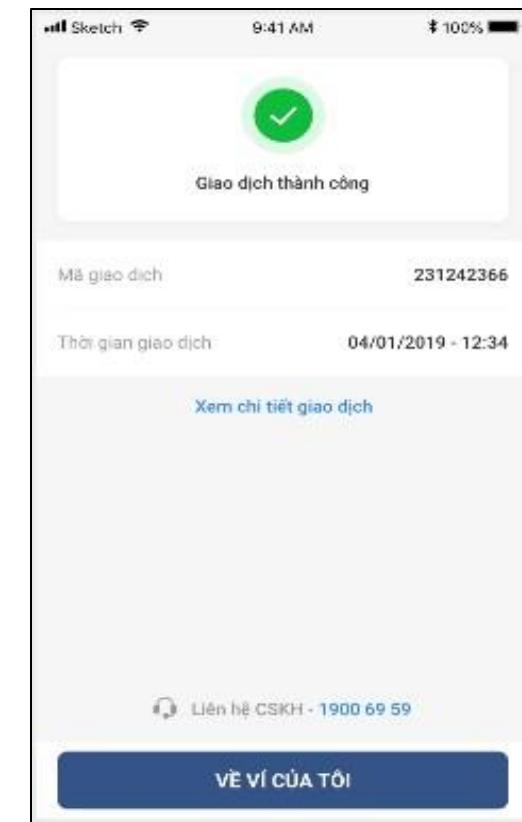
B4: Chọn **Xác nhận** để xác nhận giao dịch



B5: Nhập **PIN/ vân tay/ Mã OTP** do VinID gửi và chọn **Tiếp tục**

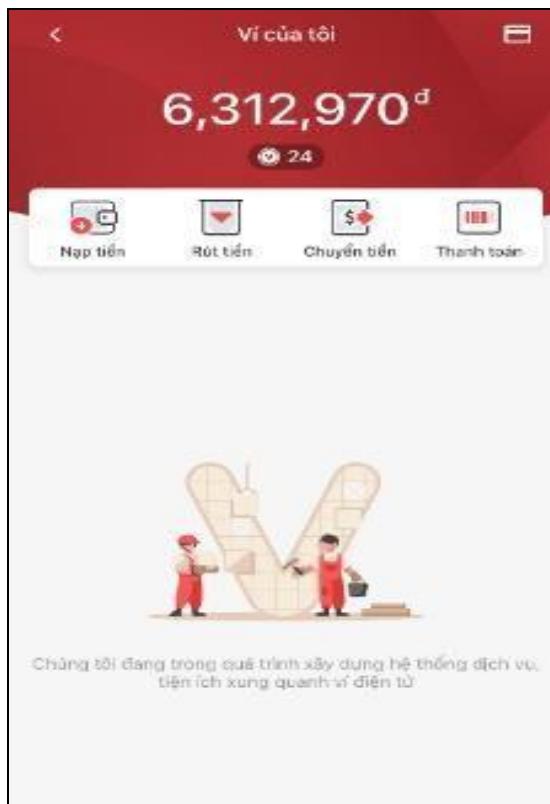


Hiển thị giao dịch thành công



7.4 HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN VỀ VÍ TỪ NGÂN HÀNG LIÊN KẾT

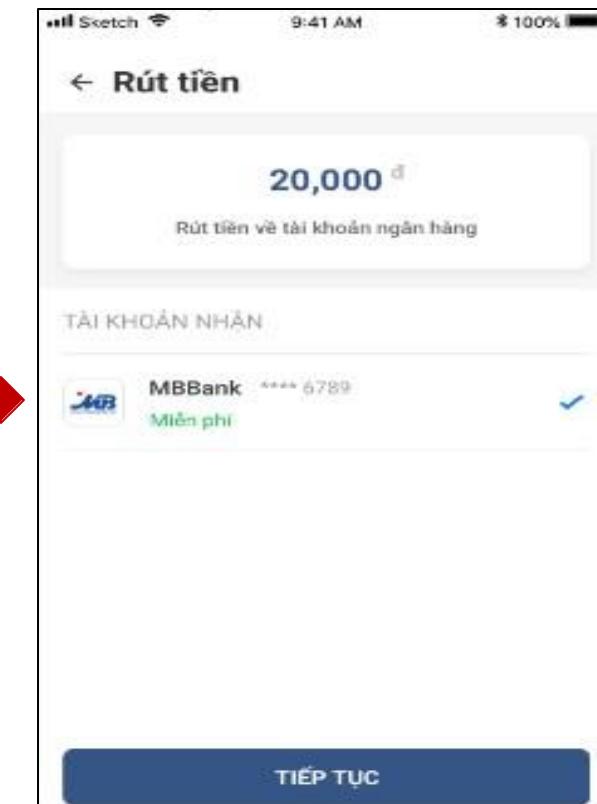
B1: Chọn **Rút tiền** tại màn hình chính của Ví



B2: Nhập số tiền muốn rút & chọn **Tiếp tục**

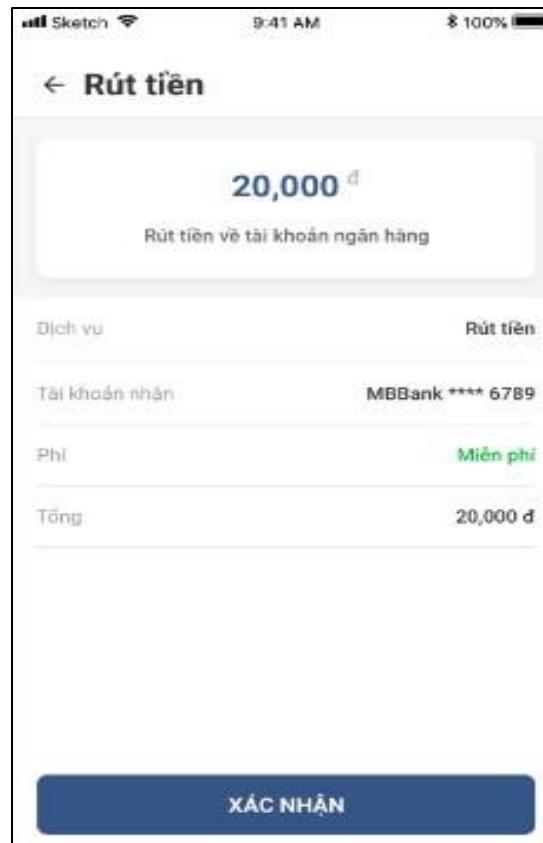


B3: Chọn Ngân hàng đã liên kết trực tiếp để rút về & chọn **Tiếp tục**

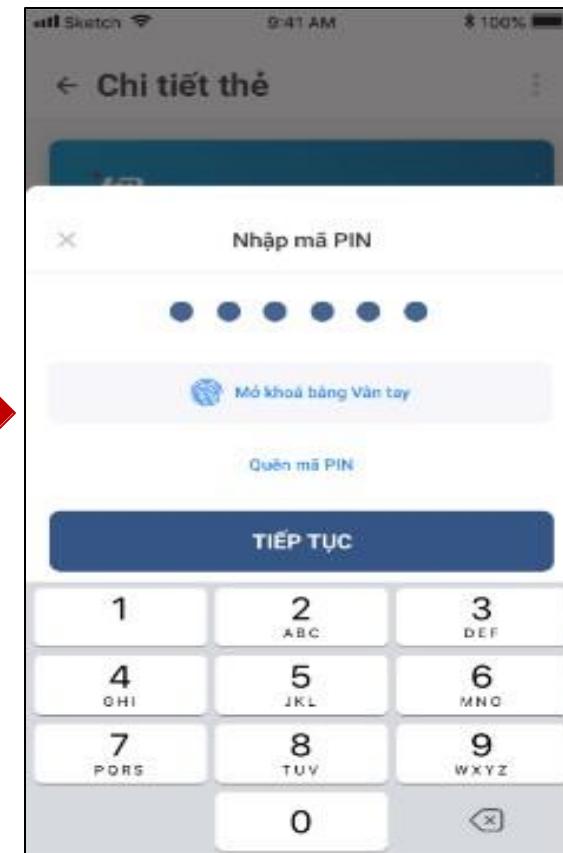


7.4 HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN VỀ VÍ TỪ NGÂN HÀNG LIÊN KẾT

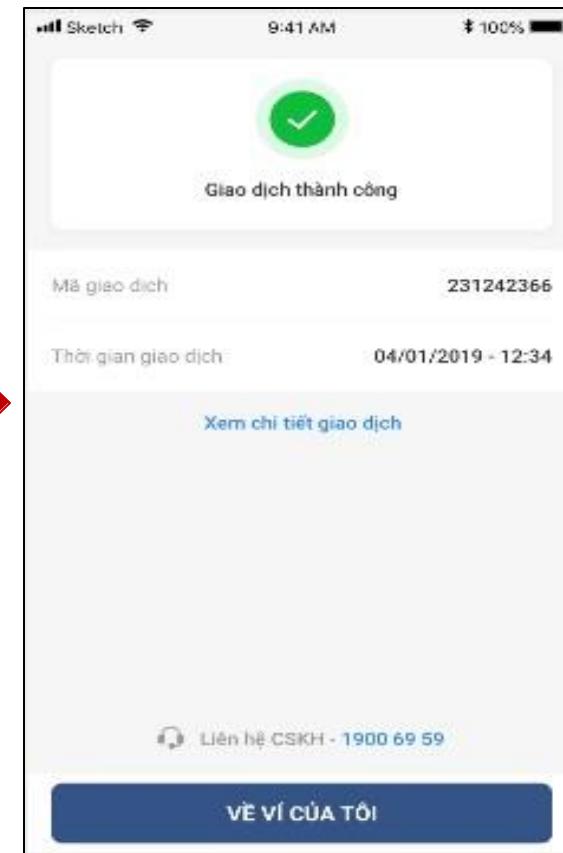
B4: Chọn **Xác nhận** để xác nhận giao dịch



B5: Nhập **PIN/ vân tay/ Mã OTP** do VinID gửi và chọn **Tiếp tục**



Hiển thị giao dịch thành công

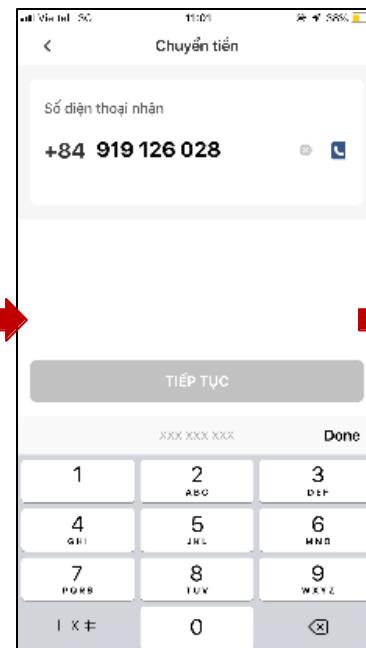


7.5 HƯỚNG DẪN CHUYỂN TIỀN SANG VÍ ĐIỆN TỬ VINID PAY KHÁC

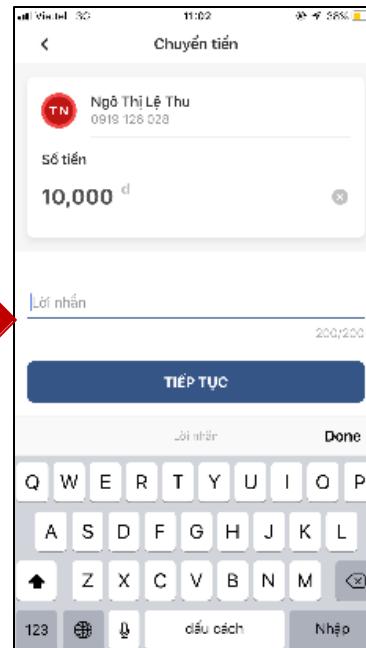
B1: Chọn **Chuyển tiền** tại màn hình chính của Ví



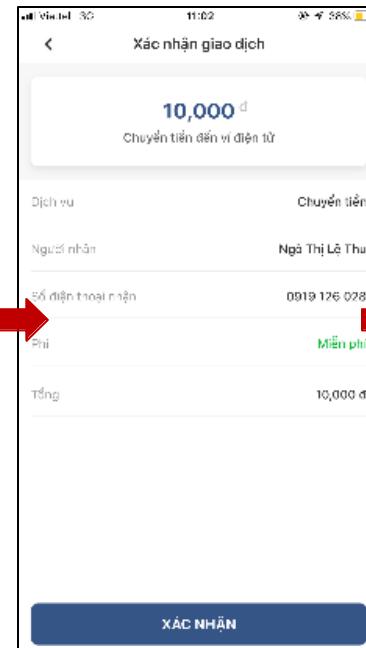
B2: Nhập số điện thoại của tài khoản ví VinID muốn chuyển tiền và nhấn **Tiếp tục**



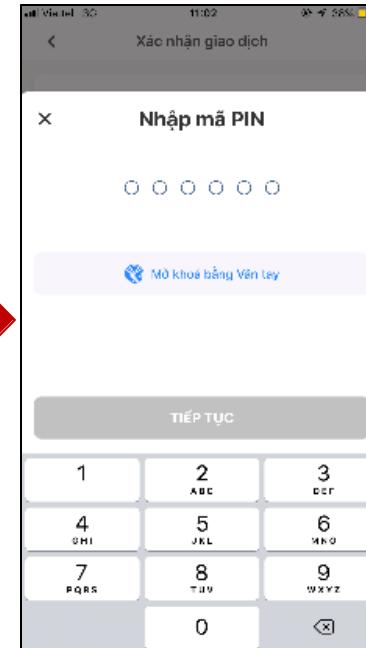
B3: Nhập số tiền, Lời nhắn & chọn **Tiếp tục**



B4: Chọn **Xác nhận** để xác nhận giao dịch



B5: Nhập **PIN** vân tay/ **Mã OTP** do **VinID** gửi và chọn **Tiếp tục**



Hiển thị giao dịch thành công



7.6 DANH SÁCH NGÂN HÀNG LIÊN KẾT VỚI VÍ ĐIỆN TỬ

I - Ngân hàng liên kết hỗ trợ nạp & rút tiền



Danh sách ngân hàng liên kết sẽ được cập nhật liên tục trên ứng dụng VinID,
vui lòng tham khảo thông tin chi tiết trên ứng dụng

7.6 DANH SÁCH NGÂN HÀNG LIÊN KẾT VỚI VÍ ĐIỆN TỬ

STT	Ngân hàng	Viết tắt	Tên gọi	Thẻ có đầu số	Độ dài số thẻ	Lưu ý
1	MBBank	MB	Ngân hàng TMCP Quân Đội	193939; 970422	16	Liên kết thẻ ATM nội địa
2	Vietcombank	VCB	Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam	686868; 970436	19	Liên kết qua tài khoản internetbanking của Ngân hàng
3	ViettinBank	CTG	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam	6201xx; 970415	16	Liên kết thẻ ATM nội địa
4	BIDV	BIDV	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	970418; 668899	16	Liên kết bằng Smartbanking/ thẻ ATM/ số tài khoản hoặc BIDV Online
5	Maritime Bank	MSB	Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam	970426	16	Liên kết qua số tài khoản ngân hàng
6	Techcombank	TCB	Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam	970407; 889988; 888899	16	Liên kết qua số thẻ ATM nội địa/ Visa debit
7	VPBank	VPB	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	970432; 981957	16	Liên kết qua tài khoản internetbanking của Ngân hàng

7.6 DANH SÁCH NGÂN HÀNG LIÊN KẾT VỚI VÍ ĐIỆN TỬ

II - Ngân hàng liên kết qua cổng thanh toán Napas (chỉ hỗ trợ nạp tiền)

NAM A BANK

Sacombank

ABBANK

PUBLIC BANK VIETNAM

VIETABANK

UOB

NCB

TPBank

SHB
Solid partners, Flexible solutions

BAC A BANK

HDBank
Còn lãi suất lợi ích cao nhất

PVcom Bank

GPBANK
Niềm tin mới, giá trị mới

AGRIBANK

EXIMBANK

OCEAN BANK

SeABank
Kết nối giá trị cuộc sống

BAOVIEt Bank
NGÂN HÀNG BẢO VIỆT

SCB

PG BANK

LienVietPostBank

KIENLONG BANK
Ngân hàng Kiên Long - Bản hùng chúa sé

VRB
VIETNAM - RUSSIA BANK

IVB

VIB
Ngân hàng Quốc Tế

SAIGONBANK

ACB

Danh sách ngân hàng liên kết sẽ được cập nhật liên tục trên ứng dụng VinID

7.6 DANH SÁCH NGÂN HÀNG LIÊN KẾT VỚI VÍ ĐIỆN TỬ

STT	Ngân hàng	Viết tắt	Tên Ngân hàng	Thẻ có đầu số	Độ dài số thẻ
1	Agribank	VARB	Ngân hàng Nông Nghiệp và Phát triển Nông Thôn Việt Nam	970405	16
2	ACB	ACB	Ngân hàng TMCP Á Châu	970416	16
3	Sacombank	STB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	970403	16
4	TPBank	TPB	Ngân hàng TMCP Tiên Phong	970423	16
5	SHB	SHB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội	970443	16
6	Eximbank	EIB	Ngân hàng TMCP Xuất nhập khẩu Việt Nam	707070;970431	16
7	SeABank	Seab	Ngân hàng TMCP Đông Nam Á	970468;970440	16
8	VIB Bank	VIB	Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam	970441;180909; 180906	16-19
9	PVcomBank	PVCB	Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam	970412	16
10	ABBANK	ABB	Ngân hàng TMCP An Bình	970425,191919	16
11	Bac A Bank	NASB	Ngân hàng TMCP Bắc Á	970409	16
12	BAOVIEt Bank	BVB	Ngân hàng TMCP Bảo Việt	970438	16
13	DongA Bank	DAB	Ngân hàng TMCP Đông Á	1792xx;970406	16
14	LienVietPostBank	LPB	Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt	970449	19
15	GPBank	GPB	Ngân hàng TM TNHH MTV Dầu Khí Toàn Cầu	970408	16
16	Kienlongbank	KLB	Ngân hàng TMCP Kiên Long	970452	16
17	HDBank	HDB	Ngân hàng TMCP Phát Triển Thành Phố Hồ Chí Minh	970420;970437	16
18	Nam A Bank	NAB	Ngân hàng TMCP Nam Á	970428	16
19	NCB	NVB	Ngân hàng TMCP Quốc Dân	818188;970419	16
20	OceanBank	OJB	Ngân hàng Thương mại Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Đại Dương	970414	16/19
21	PGBank	PGB	Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex	970430	16
22	Public Bank	PBVN	Ngân hàng TNHH MTV Public Việt Nam	970439	16
23	SAIGONBANK	SGB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công Thương	970400	16
24	SCB	SCB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn	970429	16
25	Viet A Bank	VAB	Ngân hàng TMCP Việt Á	970427	16
26	VRB	VRB	Ngân hàng Liên Doanh Việt Nga	970421	16
27	UOB VIETNAM	UOB	Ngân hàng TNHH MTV United Overseas Bank (Việt Nam)	970458	-
28	Indovina Bank	IVB	Ngân hàng TNHH Indovina	970434	-

7.7 Q & A

- 1 Khi gỡ bỏ ứng dụng trên điện thoại thì tiền trong tài khoản Ví điện tử và thông tin giao dịch có bị mất hay không?**

Việc gỡ bỏ ứng dụng không ảnh hưởng đến tài khoản Ví và các thông tin giao dịch khác. Ngay khi khách hàng cài đặt lại ứng dụng và đồng bộ lại, các thông tin tài khoản sẽ được phục hồi như cũ.

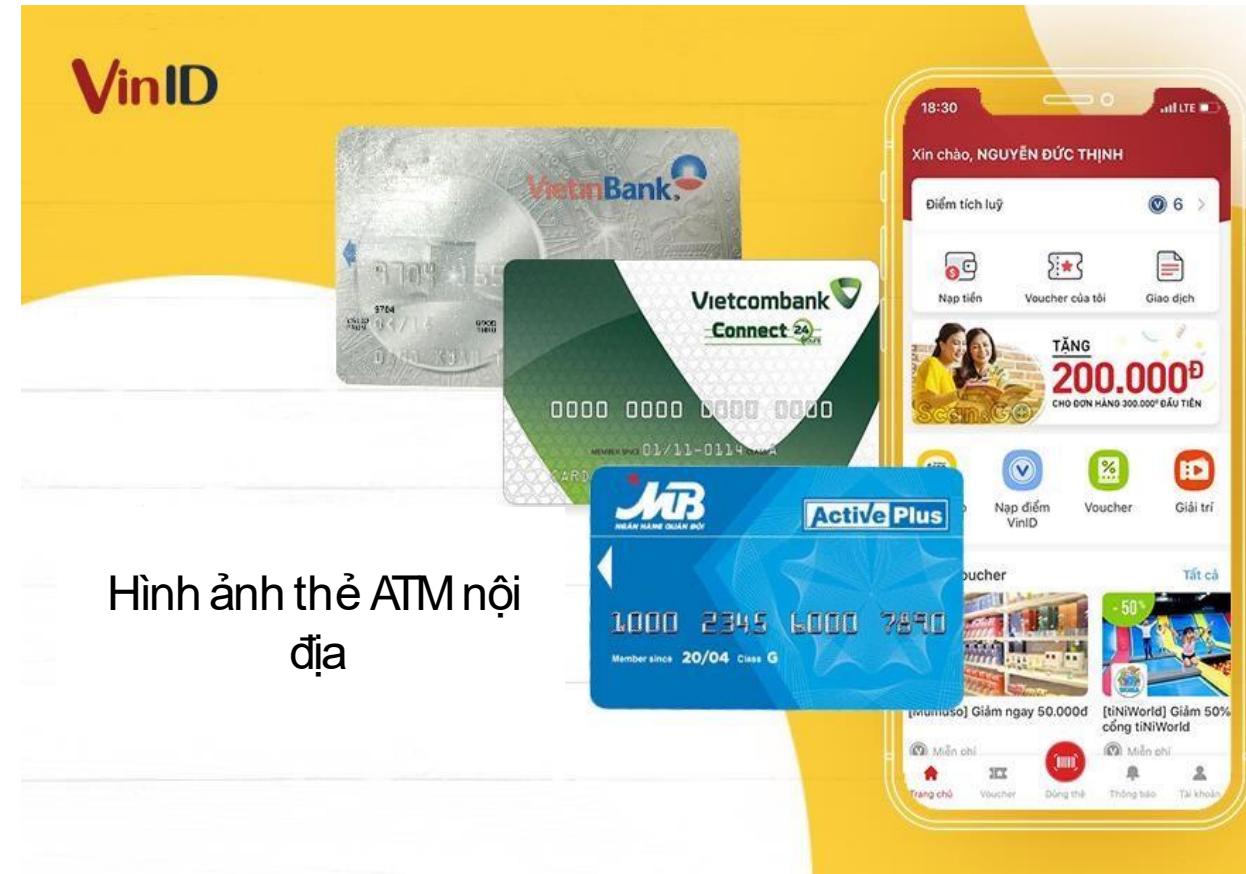
- 2 Khách hàng không nhận được mã OTP thì cần làm gì để thanh toán đơn hàng?**

Không nhận được mã OTP, khách hàng vui lòng thử lại thao tác sau giây lát. Nếu vẫn không nhận được, khách hàng liên hệ tổng đài CSKH 1900 6959 để được hỗ trợ giải đáp.

7.7 Q & A

3 Khách hàng có thể liên kết ví điện tử VinID Pay với tất cả các loại thẻ Ngân hàng?

- Không.
- Những ngân hàng hỗ trợ liên kết qua NAPAS: ví điện tử VinID Pay chấp nhận liên kết với thẻ ATM nội địa (trừ các thẻ tín dụng/credit mang thương hiệu Visa, MasterCard, JCB, UnionPay, American Express...). Chi tiết danh sách Ngân hàng và đầu số thẻ ở **mục 3.6**
- Những ngân hàng Liên kết trực tiếp với Ví điện tử VinID: Có thẻ liên kết qua Tài khoản ngân hàng/ Internet Banking/ Số thẻ. Chi tiết ghi chú ở **mục 3.6**



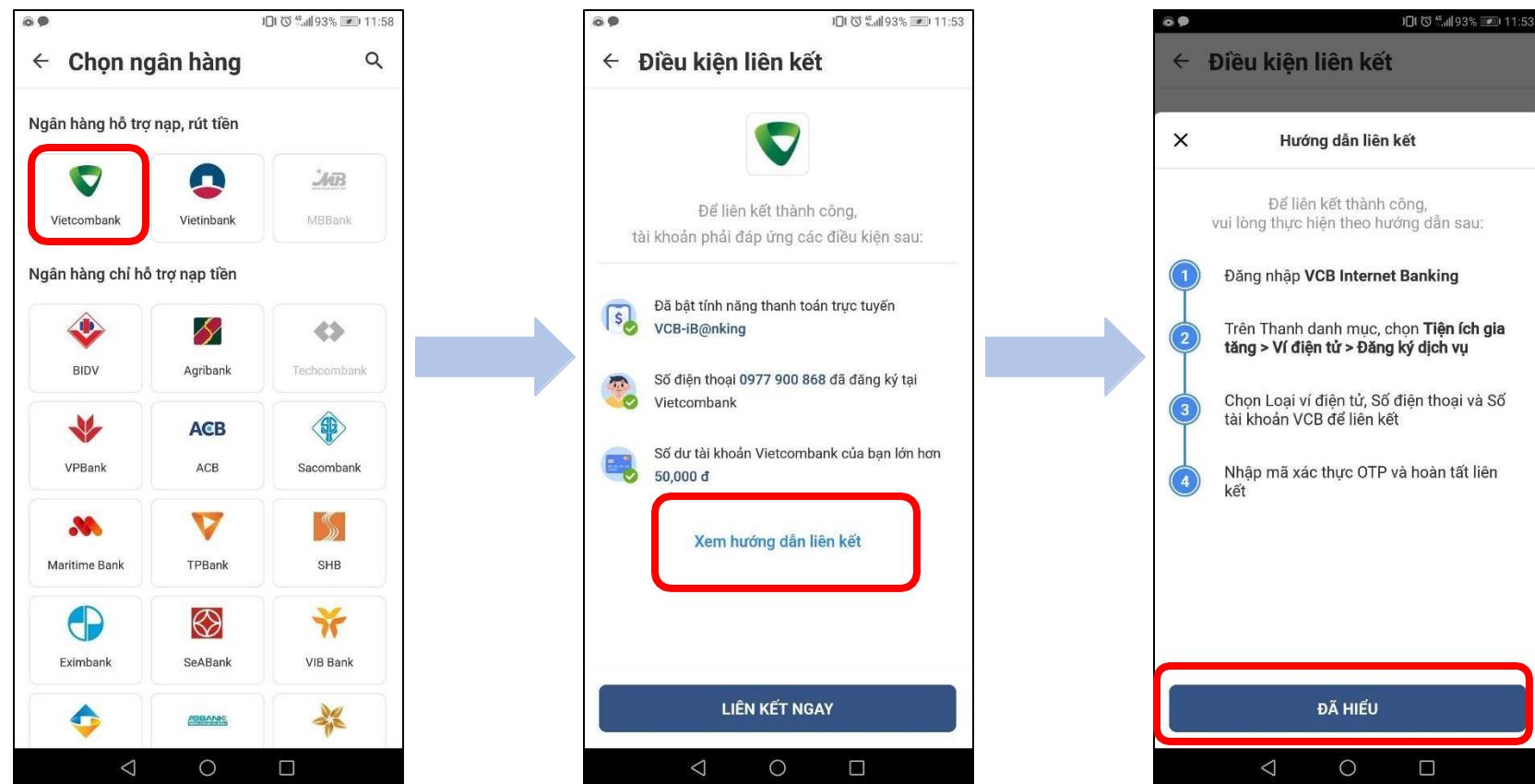
Hình ảnh thẻ ATM nội địa

7.7 Q & A

4

Trường hợp khách hàng liên kết ví điện tử với ngân hàng Vietcombank nhưng không thể liên kết thành công, nhân viên hướng dẫn khách hàng như thế nào?

Nhân viên hướng dẫn khách hàng thực hiện theo hướng dẫn liên kết tại màn hình điện thoại.
Cụ thể:





HOTLINE & EMAIL HỖ TRỢ

HOTLINE & EMAIL HỖ TRỢ

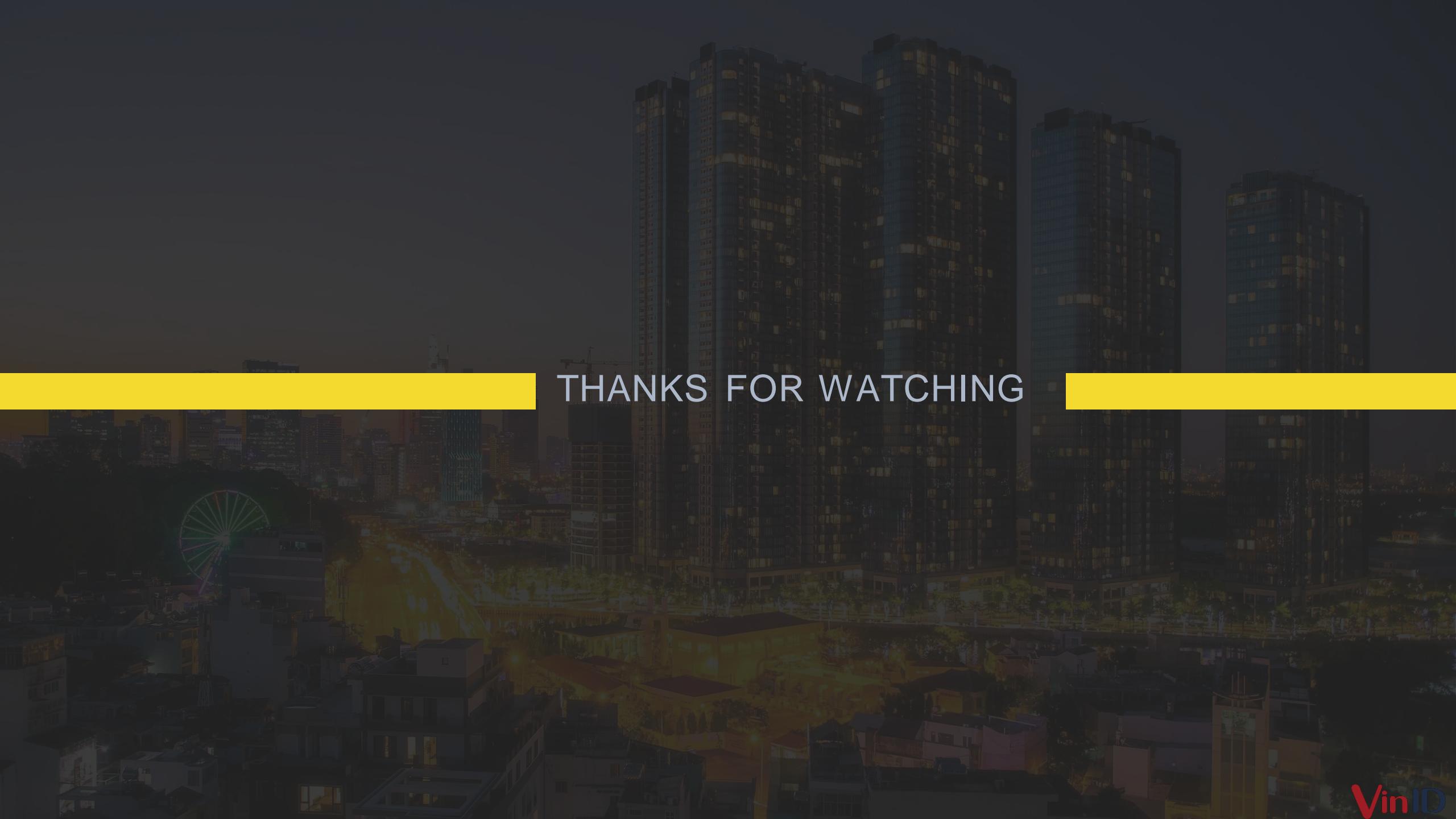


Hotline hỗ trợ Merchant : 02471.015.888
(9h – 18h hằng ngày)



Liên hệ:

1. Các vấn đề liên quan đến chăm sóc khách hàng:
cskh@vinid.net
2. Các vấn đề liên quan đến đối tác:
hotro.mc@vinid.net.
3. Hotline hỗ trợ khách hàng:
[1900 6959](tel:19006959)

The background of the image is a nighttime cityscape. In the foreground, there's a colorful ferris wheel on the left. The middle ground shows a dense cluster of buildings, with several skyscrapers in the background. The sky is dark, and the city lights create a vibrant glow.

THANKS FOR WATCHING