



Phần 3

Thanh toán bằng tính năng Quét mã (Merchant QR)

- Thao tác thanh toán
- Lưu ý khi thanh toán

Thanh toán Merchant QR là gì?

Cách thức thanh toán

Khách hàng tiến hành thanh toán bằng cách sử dụng tính năng Quét mã trên ứng dụng VinID để quét mã QR tại cửa hàng

Địa điểm áp dụng

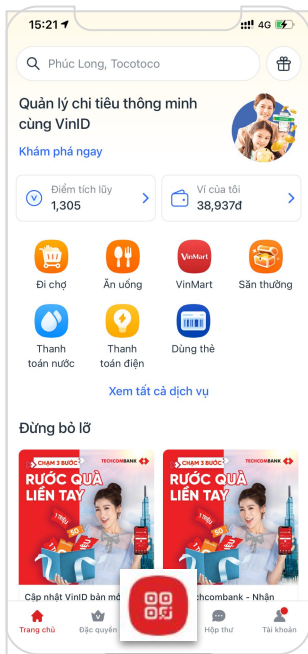
Tất cả các điểm chấp nhận thanh toán bằng mã QR của VNPAY và VinID trên toàn quốc



3.1

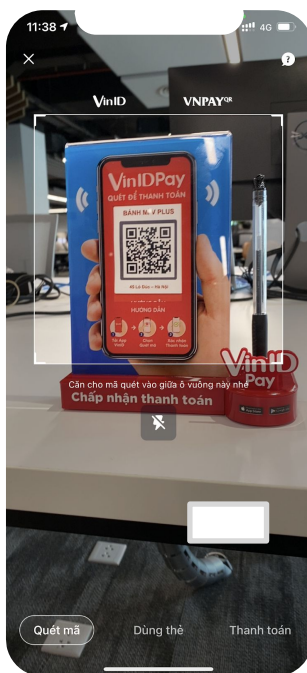
THAO TÁC THANH TOÁN MERCHANT QR

01



Chọn biểu tượng “Mã QR”
tại trang chủ App VinID,
chọn “Quét mã”

02



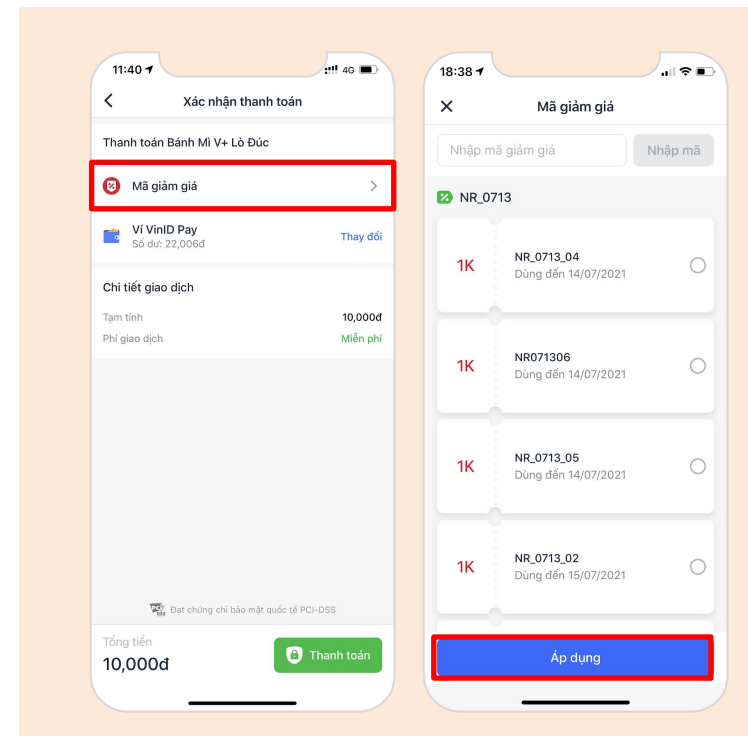
Quét mã QR tại
ĐVCNTT ví VinID Pay

03



Nhập số tiền thanh
toán. Chọn **Tiếp**

04



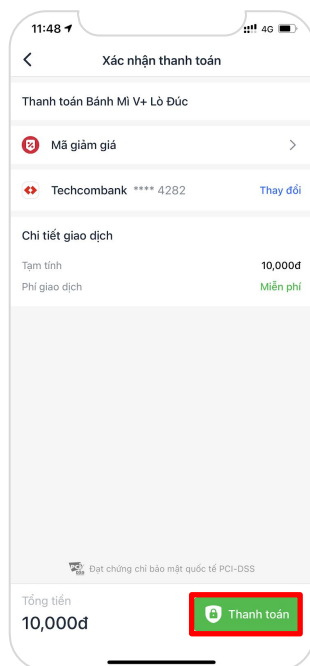
Chọn **Mã giảm giá**

Nhập **Mã giảm giá**.
Chọn **Áp dụng**

3.1

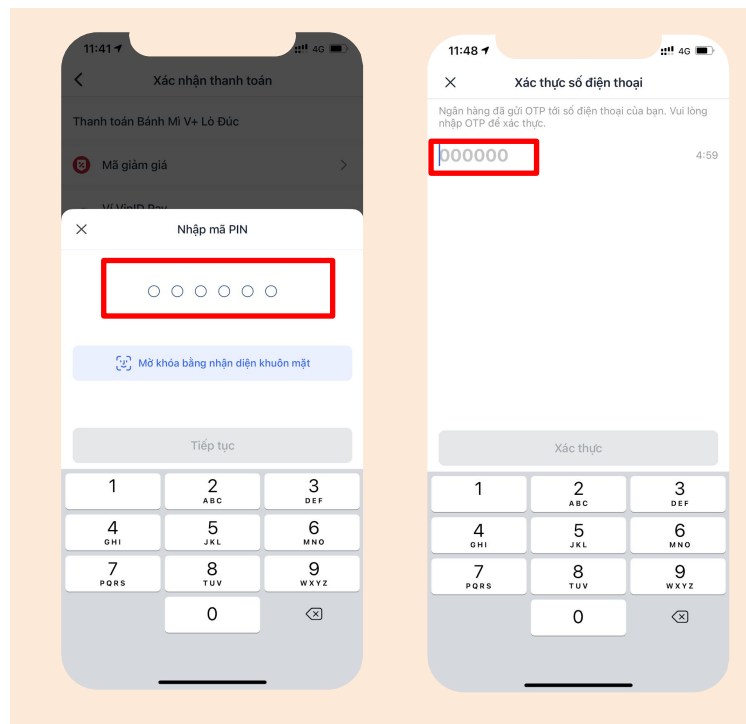
THAO TÁC THANH TOÁN MERCHANT QR

05



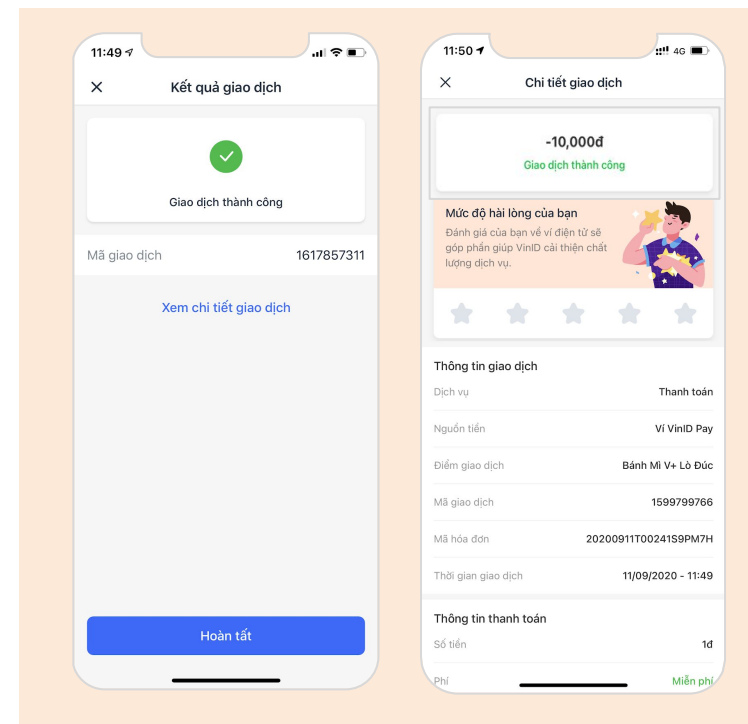
Chọn **Thanh toán**

06



Xác nhận thanh toán bằng **mã PIN/Sinh trắc học/OTP**

07



Màn hình hiển thị thông báo **Giao dịch thành công.**

Trường hợp lỗi xảy ra khi thanh toán qua ví VinID Pay, cách thức xử lý như sau:

- Kiểm tra lại kết nối Internet hoặc thử lại giao dịch
- Khách hàng cập nhật ứng dụng VinID phiên bản mới nhất
- Liên hệ tổng đài CSKH VinID 1900 6959 (với khách hàng) hoặc 024 7101 5888 (với các đối tác) để được hỗ trợ.

