

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN



# THANH TOÁN VÀ QUẢN LÝ GIAO DỊCH QUA VÍ VINID PAY TẠI CÁC ĐỐI TÁC



# DANH MỤC VIẾT TẮT

- **KH:** Khách hàng
- **NCC:** Nhà cung cấp
- **NHLK:** Ngân hàng liên kết
- **NHLKTT:** Ngân hàng liên kết trực tiếp
- **ĐVCNTT:** Đơn vị chấp nhận thanh toán

# MỤC LỤC

## Giới thiệu ví điện tử VinID Pay

- 1.1 Tính năng của ví VinID Pay
- 1.2 Lợi ích khi sử dụng ví VinID Pay
- 1.3 Hạn mức thanh toán qua Ví VinID Pay

## Hướng dẫn thao tác trên Ví điện tử VinID Pay

- 2.1 Cài đặt ứng dụng VinID
- 2.2 Kích hoạt ví điện tử VinID Pay
- 2.3 Liên kết Ví điện tử với tài khoản ngân hàng
- 2.4 Hướng dẫn nạp tiền, chuyển tiền, rút tiền

## Thanh toán qua Ví VinID Pay bằng tính năng quét mã

- 3.1 Thao tác thanh toán
- 3.2 Lưu ý khi thanh toán

## Hướng dẫn sử dụng VinID Partner

- 4.1 Giới thiệu công cụ quản lý giao dịch
- 4.2 Tính năng của VinID Partner
- 4.3 Tham khảo

## Hướng dẫn sử dụng Merchant Site

- 5.1 Đăng nhập Merchant site
- 5.2 Quản lý giao dịch trên Merchant site
- 5.3 Quản lý tài khoản (nhân viên)
- 5.4 Quản lý thiết bị POS (Mã QR Quầy)
- 5.5 Quản lý thông tin doanh nghiệp
- 5.5 Quản lý tài khoản Ví VinID Pay
- 5.6 Hotline & email hỗ trợ





# Phần 1

## Giới thiệu chung về ví điện tử vinID Pay

---

- Tính năng của Ví điện tử VinID Pay
- Lợi ích khi sử dụng Ví điện tử VinID Pay
- Hạn mức thanh toán qua Ví điện tử VinID Pay



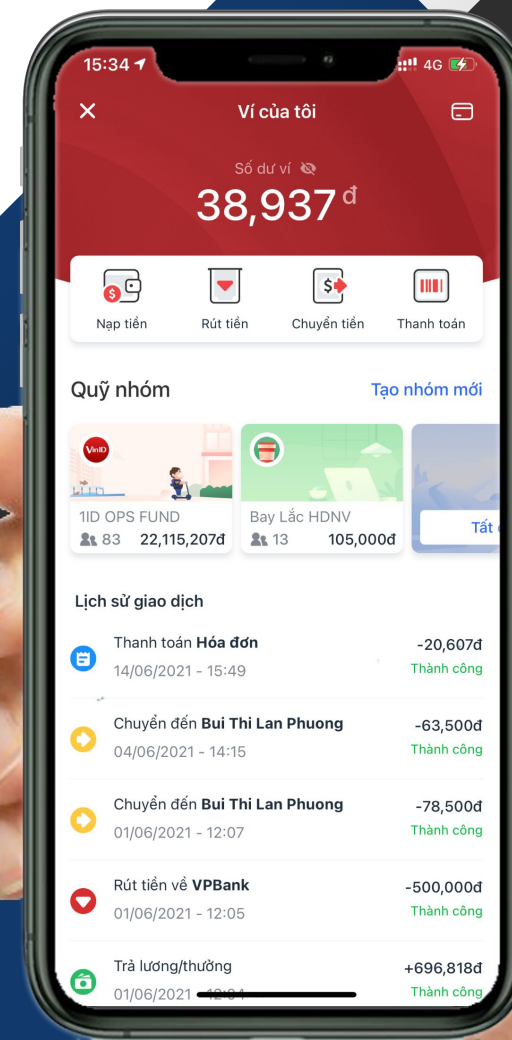
**“Ví điện tử VinID Pay”** là một tính năng trên ứng dụng VinID giúp khách hàng không phải lo lắng quản lý giao dịch chi tiêu hay mang theo quá nhiều tiền mặt, thẻ ngân hàng theo người mà vẫn có thể tự do mua sắm, thanh toán hóa đơn, dịch vụ một cách nhanh chóng và an toàn, mọi lúc mọi nơi.

### ◆ Thanh toán

- ▼ Thanh toán đơn hàng tại VinMart, VinMart+
- ▼ Thanh toán tiện ích cho cư dân Vinhomes
- ▼ Thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, truyền hình
- ▼ Thanh toán mua vé sự kiện giải trí
- ▼ Thanh toán hóa đơn tại các điểm chấp nhận thanh toán VinID Pay và VNPAY ngoài hệ sinh thái Vingroup

### ◆ Nạp, rút và chuyển tiền

- ▼ Nạp tiền, rút tiền đơn giản và an toàn với những ngân hàng liên kết với ví điện tử VINID Pay
- ▼ Chuyển tiền nhanh chóng qua các ví điện tử VINID Pay khác với thao tác nhanh chóng, thuận tiện



Đối với khách hàng:



## Thanh toán tiện lợi

Khách hàng không cần phải mang theo các loại thẻ ngân hàng, tiền mặt và giảm thời gian chờ đợi thanh toán.



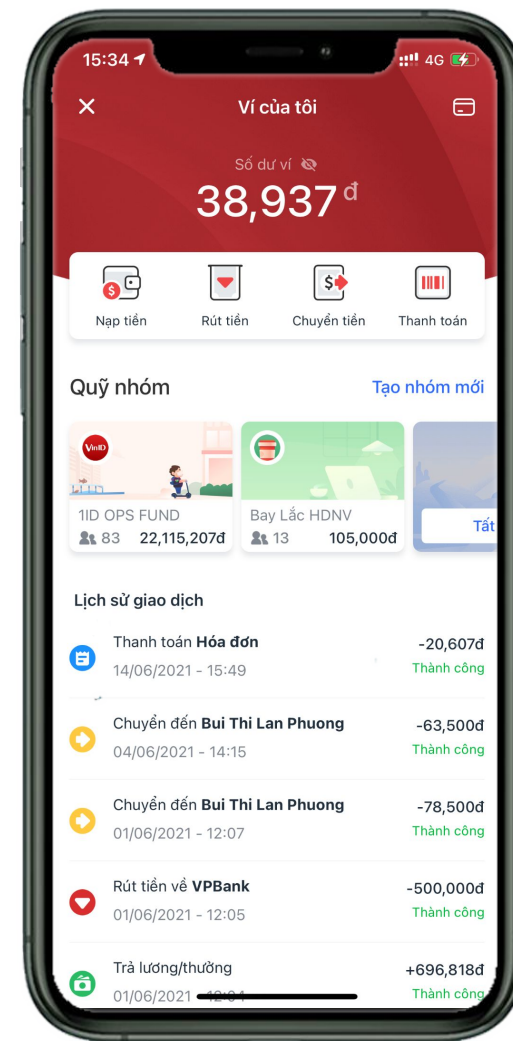
## An toàn chi tiêu

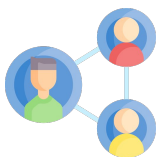
Hệ thống đạt chuẩn PCI về bảo mật, đảm bảo giao dịch an toàn theo tiêu chuẩn quốc tế.



## Nhận nhiều ưu đãi

Tận hưởng hàng ngàn ưu đãi ăn uống, mua sắm, giải trí đến từ các thương hiệu hàng đầu.





## Tiếp cận khách hàng tiềm năng qua VinID

Giới thiệu thương hiệu, sản phẩm/dịch vụ tới gần 10 triệu khách hàng thân thiết của VinID.



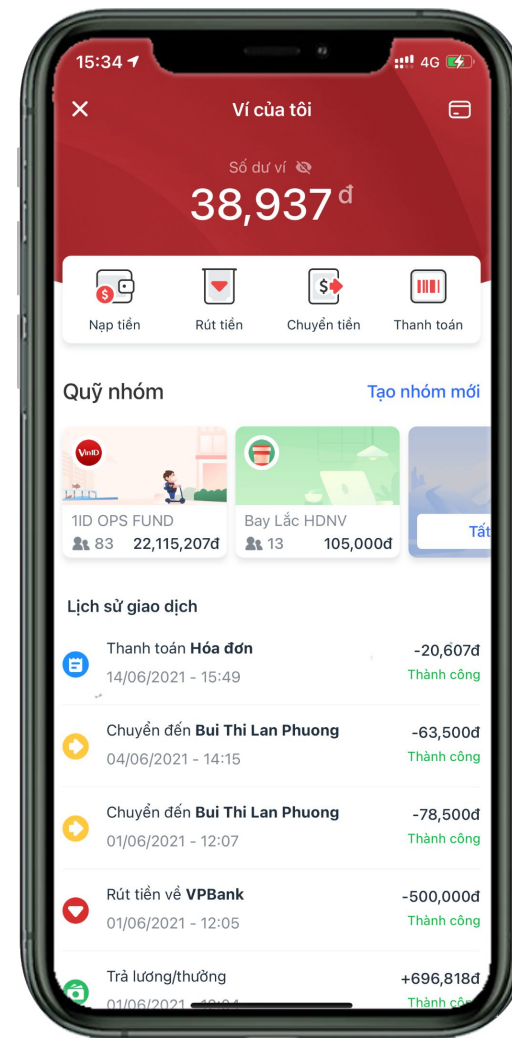
## Tiết kiệm thời gian thanh toán cho thu ngân

Thanh toán qua ví điện tử VinID Pay là hình thức thanh toán an toàn và nhanh chóng, giúp thu ngân tiết kiệm được thời gian thanh toán, giảm thiểu rủi ro kiểm đếm tiền mặt



## Dễ dàng quản lý giao dịch và các chương trình khuyến mãi

VinID cung cấp cho đối tác đầy đủ các công cụ để quản lý giao dịch, doanh thu, nhân viên, chương trình khuyến mãi.





Thời điểm	Hạn mức	Nạp tiền bằng Tài khoản Ngân hàng/ thẻ Ngân hàng qua Cổng thanh toán	Nạp tiền bằng Tài khoản Ngân Hàng/ thẻ Ngân Hàng liên kết	Nhận tiền	Chuyển tiền	Rút tiền về tài khoản liên kết (Ngân hàng liên kết trực tiếp)	Thanh toán các giao dịch
Theo giao dịch	Tối thiểu	10.000	20.000	0	100	20.000	0
	Tối đa	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000	3.000.000	100.000.000
	Tối thiểu	0	0	0	0	0	0
Theo ngày	Tối đa	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000
	Số lần	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn
	Tối thiểu	0	0	0	0	0	0
Theo tháng	Tối đa	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000	100.000.000
	Số lần	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn

Lưu ý: hạn mức sẽ được cập nhật nếu có thay đổi