



Phần 4

HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Các hệ thống quản lý đơn hàng

Hệ thống Merchant Site

Ứng dụng VinShop

4.1 CÁC HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

- ✓ Sau khi khách hàng đặt đơn hàng trên App VinID, hệ thống tự động chuyển đơn hàng về Hệ thống quản lý thông tin đơn hàng để nhà cung cấp có thể nhận và xử lý các đơn hàng của mình.
- ✓ Tùy theo nhu cầu và mục đích sử dụng, NCC có thể thao tác nghiệp vụ trên 1 trong 2 hệ thống quản lý thông tin đơn hàng sau:
 - **Merchant Site** (Website)
 - **VinShop** (Ứng dụng trên thiết bị di động)
- ✓ Chức năng trên mỗi hệ thống được tuân thủ theo bảng sau:

STT	QUYỀN/ TÍNH NĂNG	MERCHANT SITE	VINSHOP
1	Thông báo đơn hàng	✓	✓
2	Xem danh sách đơn hàng	✓	✓
3	Tìm kiếm đơn hàng	✓	✓
4	Xem chi tiết đơn hàng	✓	✓
5	Xử lý đơn hàng	✓	✓
6	In hóa đơn	✓	
7	Phân quyền tài khoản	✓	
8	Quản lý tồn kho – Danh sách sản phẩm	✓	
9	Quản lý tồn kho – Cập nhật thông tin và tồn kho sản phẩm	✓	