

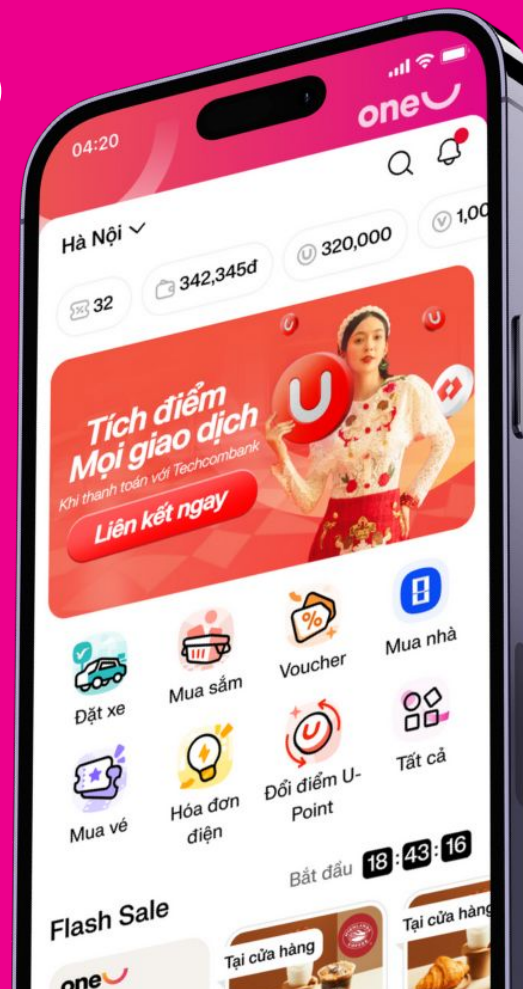


Hướng dẫn đối tác quản lý Voucher

Cập nhật ngày 16/09/2024

Tài liệu hướng dẫn

VOUCHER

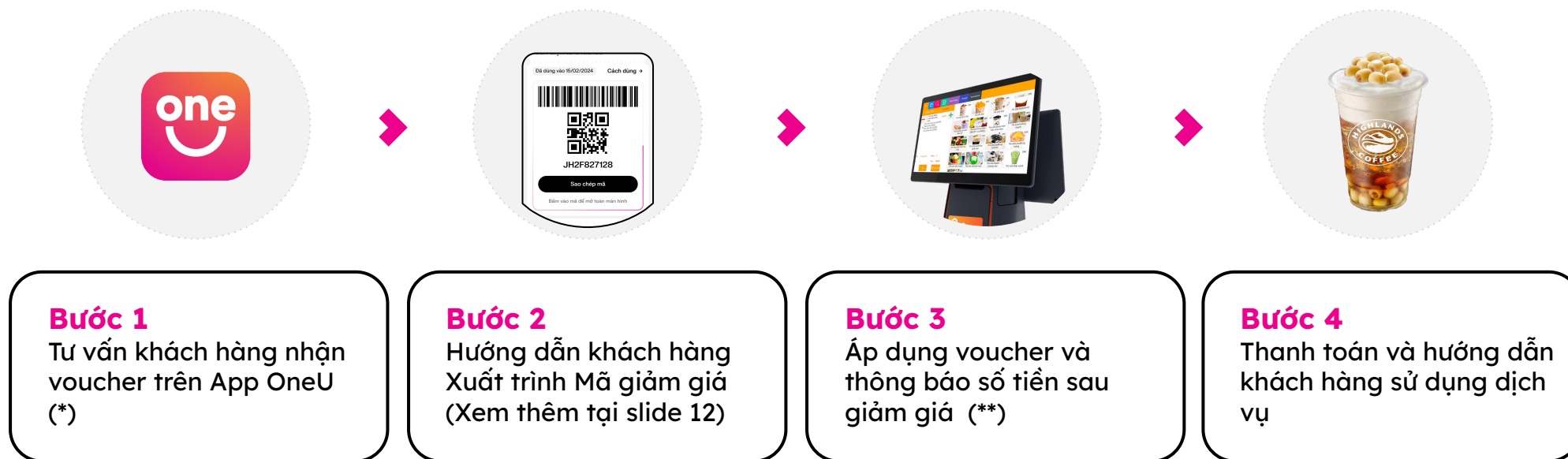


Nghịệp vụ của thu ngân

- 3.1. Áp dụng voucher cho khách hàng
- 3.2. Kiểm soát số lượng voucher



3.1 - Quy trình áp dụng voucher cho khách hàng



Lưu ý:

(*) Nếu khách hàng đã lấy voucher thì bỏ qua bước này

(**)

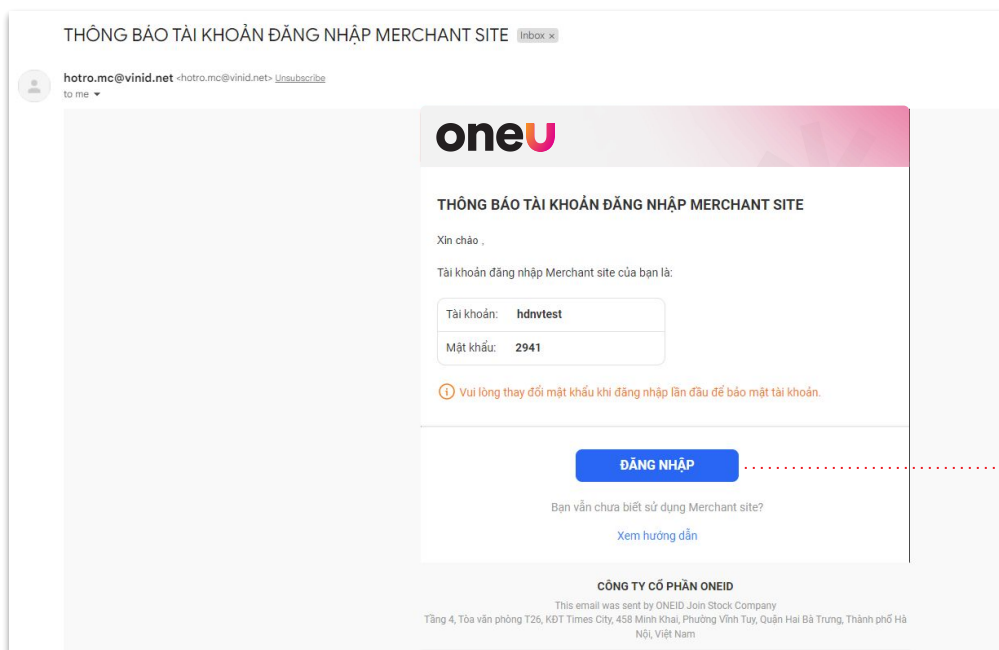
- Cửa hàng có thể cấu hình trước các code voucher lên máy POS theo đúng điều kiện sử dụng để thu ngân có thể áp dụng trực tiếp trên POS khi thanh toán.
- Nếu không, chúng tôi khuyến khích Cửa hàng ghi lại mã giảm giá vào sổ sách bán hàng và chụp lại màn hình tất cả mã giảm giá khách đã sử dụng để có cơ sở giải quyết khiếu nại.

3.2 - Kiểm soát số lượng voucher trên Merchant site ^(1/5)

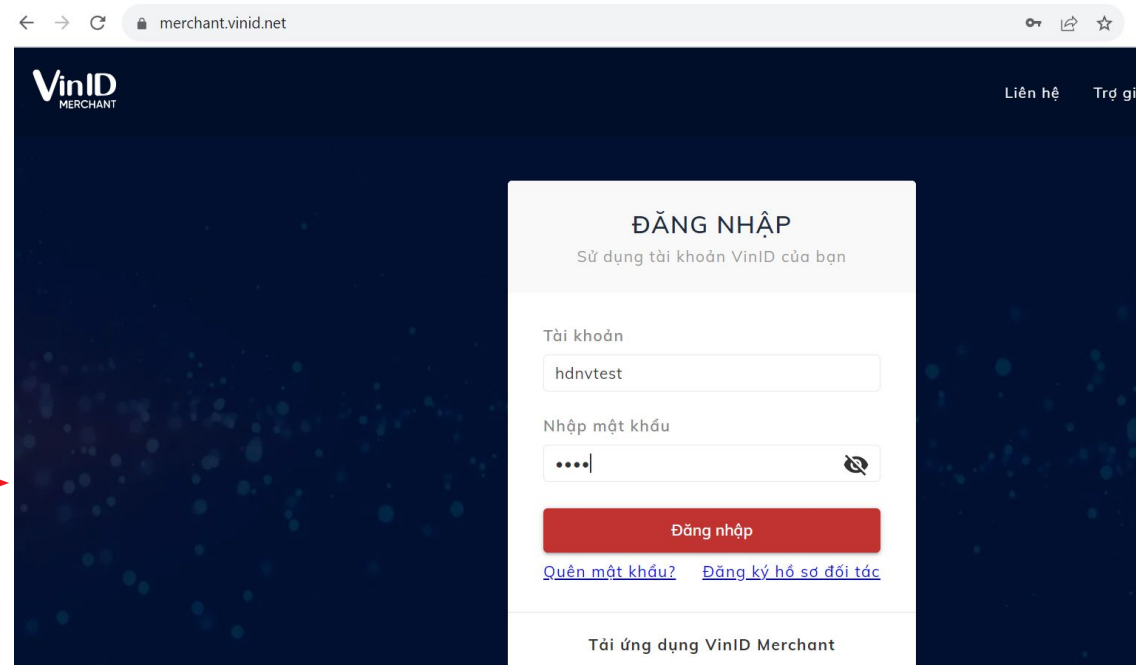
(Tùy thuộc vào từng đối tác, thu ngân sẽ có nghiệp vụ này hoặc không)

Đăng nhập hệ thống Merchant Site

- Link đăng nhập: <https://merchant.vinid.net/>
- Tài khoản: Do OMC cấp và phải được phân quyền truy cập tính năng Quản lý voucher



Thông tin tài khoản đăng nhập Merchant Site được gửi từ hệ thống



Giao diện đăng nhập Merchant Site

3.2 - Kiểm soát số lượng voucher trên Merchant site ^(2/5)

(Tùy thuộc vào từng đối tác, thu ngân sẽ có nghiệp vụ này hoặc không)

Cách 1

Kiểm soát từng mã giảm giá trực tiếp trên Merchant Site

Chọn **Quản lý voucher** > Chọn **Danh sách Mã giảm giá** > Nhập thông tin tìm kiếm > Nhấn **Tìm kiếm**

Mã Giảm Giá
Danh sách mã giảm giá

Chọn Quản lý voucher \ Danh sách mã giảm giá

1

Nhập thông tin vào các ô lọc và nhấn Tìm kiếm

2 TÌM KIẾM

Tên chương trình	Mã giảm giá	Mã cửa hàng	Ngày mua	Ngày sử dụng
Giảm 650,000 cho gói tầm soát và chăm sóc cơ xương khớp	4983HMBLFBZ		09/10/2023 ...	

Hiển thị kết quả phù hợp

3.2 - Kiểm soát số lượng voucher trên Merchant site ^(3/5)

(Tùy thuộc vào từng đối tác, thu ngân sẽ có nghiệp vụ này hoặc không)

Cách 2

Xuất danh sách mã giảm giá thành file excel

Chọn **Quản lý voucher** > Chọn **Danh sách Mã giảm giá** > Nhấn biểu tượng xuất dữ liệu

Chọn Quản lý voucher \ Danh sách mã giảm giá

1

Mã Giảm Giá
Danh sách mã giảm giá

2

Nhập thông tin bộ lọc và Nhấn vào đây để tải xuống file excel Mã giảm giá

Từ Ngày Mua

Đến Ngày Mua

Mã Giảm Giá

Trạng Thái

Từ Ngày Sử Dụng

Đến Ngày Sử Dụng

Từ Ngày Hết Hạn

Đến Ngày Hết Hạn

Mã cửa hàng

Số điện thoại

TÌM KIẾM

Tên chương trình	Mã giảm giá	Mã cửa hàng	Ngày mua	Ngày sử dụng
Giảm 650,000 cho gói tầm soát và chăm sóc cơ xương khớp	4983HMBLFABZ		09/10/2023 ...	

3.2 - Kiểm soát số lượng voucher trên Merchant site ^(4/5)

(Tùy thuộc vào từng đối tác, thu ngân sẽ có nghiệp vụ này hoặc không)

a, Mô tả file excel được tải về

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	Unlicense	CreatedAt	UpdatedAt	CreatedBy	UpdatedBy	SerialNumber	UserID	CSN	VoucherCode	StoreCode	StoreName	PurchaseAt	UsedAt	ImportLog	Status	Merchant	MetaData	ExpiredAt	LotNumber	UnitPrice
2	22473440	10/9/2023 12	10/9/2023 2:	CRON_GENERA	CRON_DIST	4983HMBLFABZ	200094774	0	TEST_VINMEC650K			10/9/2023		0	Distribute	24613		10/31/202		0
3	22473441	10/9/2023 12	10/9/2023 2:	CRON_GENERA	CRON_DIST	4983SRC6DW2B	200094774	0	TEST_VINMEC650K			10/9/2023		0	Distribute	24613		10/31/202		0
4																				

b, Ý nghĩa của tên các cột trong file tải về:

Cột	Ý nghĩa
Voucher Code	Mã ID của Chương trình voucher
Voucher Name	Tên của Chương trình voucher
Serial Number	Mã ưu đãi
UserID	Thông tin tài khoản khách hàng
Status	Trạng thái người dùng xác nhận (Chi tiết slide 20)
Merchant redeem status	Trạng thái sử dụng thực tế của mã ưu đãi (Chi tiết slide 20)
Store code	Mã cửa hàng đã sử dụng mã ưu đãi
Store name	Tên cửa hàng đã sử dụng mã ưu đãi

Cột	Ý nghĩa
Merchant ID	Mã merchant được áp dụng voucher
Purchased At	Thời gian đổi/ được phát voucher
Used At	Thời gian sử dụng mã ưu đãi
Expired At	Thời gian hết hạn voucher
Discount type	Hình thức giảm giá của voucher
Discount Value	Giá trị % giảm giá/ số tiền được giảm giá khi sử dụng voucher
Max discount amount	Giá trị giảm giá tối đa khi sử dụng voucher (Chỉ hiển thị khi loại ưu đãi là giảm giá %)
Minimum order value	Giá trị đơn hàng tối thiểu để sử dụng voucher

3.2 - Kiểm soát số lượng voucher trên Merchant site ^(5/5)

(Tùy thuộc vào từng đối tác, thu ngân sẽ có nghiệp vụ này hoặc không)

c, Giải nghĩa các trạng thái người dùng xác nhận

Tên trạng thái	Ý nghĩa
Chưa phát New	Voucher chưa được khách hàng lấy/đổi điểm U-Point/mua về tài khoản OneU
Đã mua Claimed	Voucher đã được Khách hàng chủ động lên App OneU lấy/đổi điểm U-Point/mua về tài khoản
Đã phát Distributed	Voucher được OneU gửi vào tài khoản của khách hàng
Đã xác nhận sử dụng Used	Mã ưu đãi (serial) của voucher đã được khách hàng xác nhận sử dụng (thao tác trượt ngang như slide 12)
Cancelled Đã hủy	Khi tới ngày hết hạn thì voucher sẽ tự động chuyển sang trạng thái này

d, Giải nghĩa các trạng thái sử dụng thực tế

TH1: Cửa hàng **CHƯA** kết nối API với hệ thống của OneU

1. Trong dữ liệu xuất ra từ hệ thống Merchant Site, voucher sẽ **hiển thị trạng thái sử dụng thực tế là Chưa sử dụng (Null)**
2. Vì vậy, thực tế voucher đã được sử dụng (redeemed) hay chưa sẽ được ghi nhận theo số liệu do cửa hàng cung cấp

TH2: Cửa hàng **ĐÃ** kết nối API với hệ thống của OneU

Tên trạng thái	Ý nghĩa
Chưa sử dụng Null	Thực tế, Mã ưu đãi (serial) của voucher chưa được sử dụng tại cửa hàng
Đã sử dụng Used	Thực tế, Mã ưu đãi (serial) của voucher đã được sử dụng tại cửa hàng
Lỗi Error	Áp dụng voucher bị lỗi

**Nhận biết
gian lận và
xử lý tình
huống**



4.1 Nhận biết gian lận

Cửa hàng từ chối áp dụng ưu đãi nếu khách hàng có dấu hiệu gian lận:



Xuất trình nhiều voucher quá số lượng quy định của thể lệ trên cùng 01 thiết bị điện thoại



Xuất trình voucher trên nhiều thiết bị di động khác nhau để thanh toán cho 01 đơn hàng



Xuất trình voucher không phải trên App OneU

(Theo Điều kiện sử dụng do cửa hàng quy định)



Xuất trình voucher dạng hình ảnh/ giấy in

(Theo Điều kiện sử dụng do cửa hàng quy định)

4.2 Một số câu hỏi

1 Có giới hạn số lượng Voucher Khách hàng nhận được trên App OneU không?

Tùy theo từng ưu đãi sẽ có quy định cụ thể về việc có giới hạn số lần tối đa nhận Voucher của mỗi Khách hàng hay không.

2 Có thể xuất báo cáo Danh sách mã giảm giá với các trường thông tin bằng tiếng Việt không?

Không. Hiện tại hệ thống hỗ trợ xuất báo cáo dưới định dạng tiếng Anh.

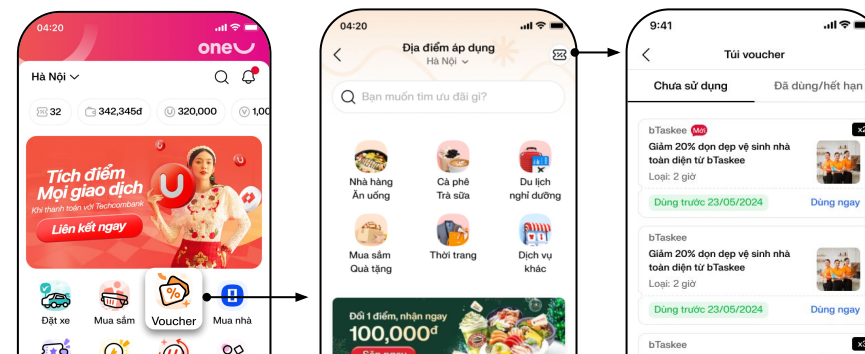
3 Đầu mối hỗ trợ Cửa hàng nếu gặp khó khăn khi hỗ trợ khách hàng sử dụng voucher?

Anh/Chị vui lòng liên hệ:

- Bộ phận hỗ trợ Nhà cung cấp: hotro.mc@onemount.com
- Đầu mối kinh doanh đang làm việc với Đối tác

4 Khách hàng có thể kiểm tra số lượng voucher đã nhận/ đã sử dụng được không?

KH có thể kiểm tra lại các voucher đã lấy trên App OneU theo các bước như sau:



B1
Mở tính năng
Voucher

B1
Chọn biểu tượng



B3
Xem voucher

5 Đầu mối hỗ trợ khách hàng khi sử dụng voucher?

Khách hàng liên hệ tổng đài CSKH OneU theo số 1900 6959.

oneU

Thank you



hotro.mc@onemount.com



024 7101 5888