

THẺ VINID

Chương trình CSKH thân thiết của Công ty cổ phần One Mount Consumer



Đối tượng nhận tài liệu

CBNV Vận hành thẻ VinID



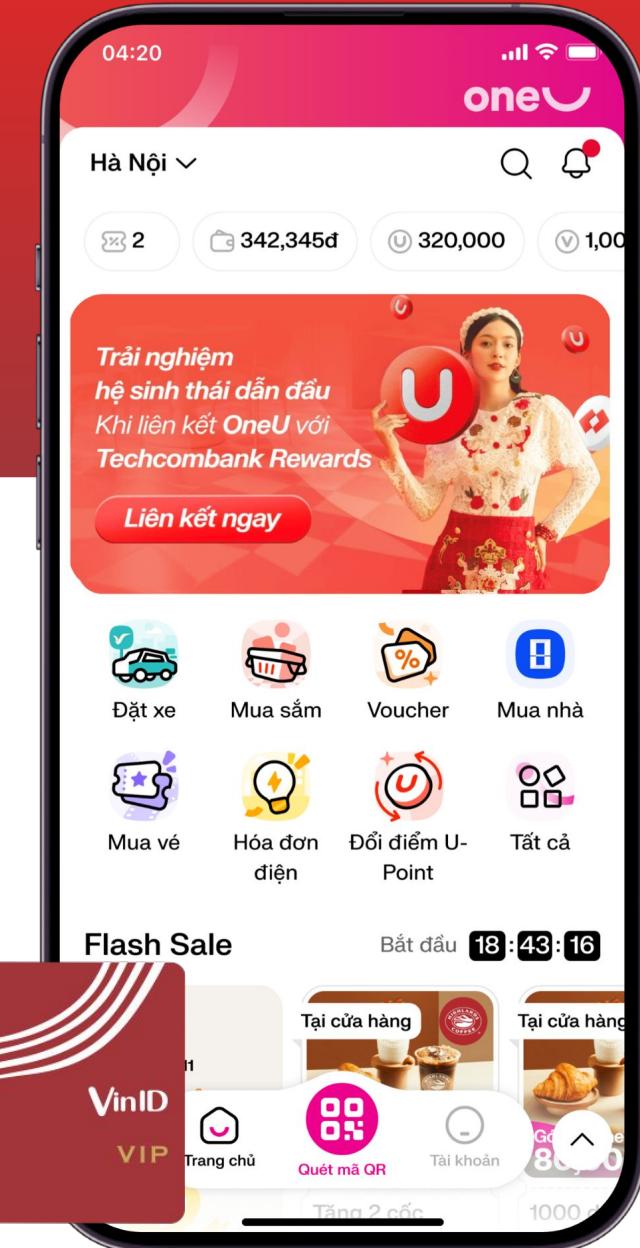
Đơn vị áp dụng

Đơn vị vận hành thẻ VinID



Phiên bản

Áp dụng từ ngày 01.11.2024



NỘI DUNG

I. Giới thiệu chung

1. Thẻ VinID và các lợi ích
2. Điểm VinID
3. Sản phẩm hỗ trợ vận hành thẻ VinID

II. Nghiệp vụ nhân viên cần biết

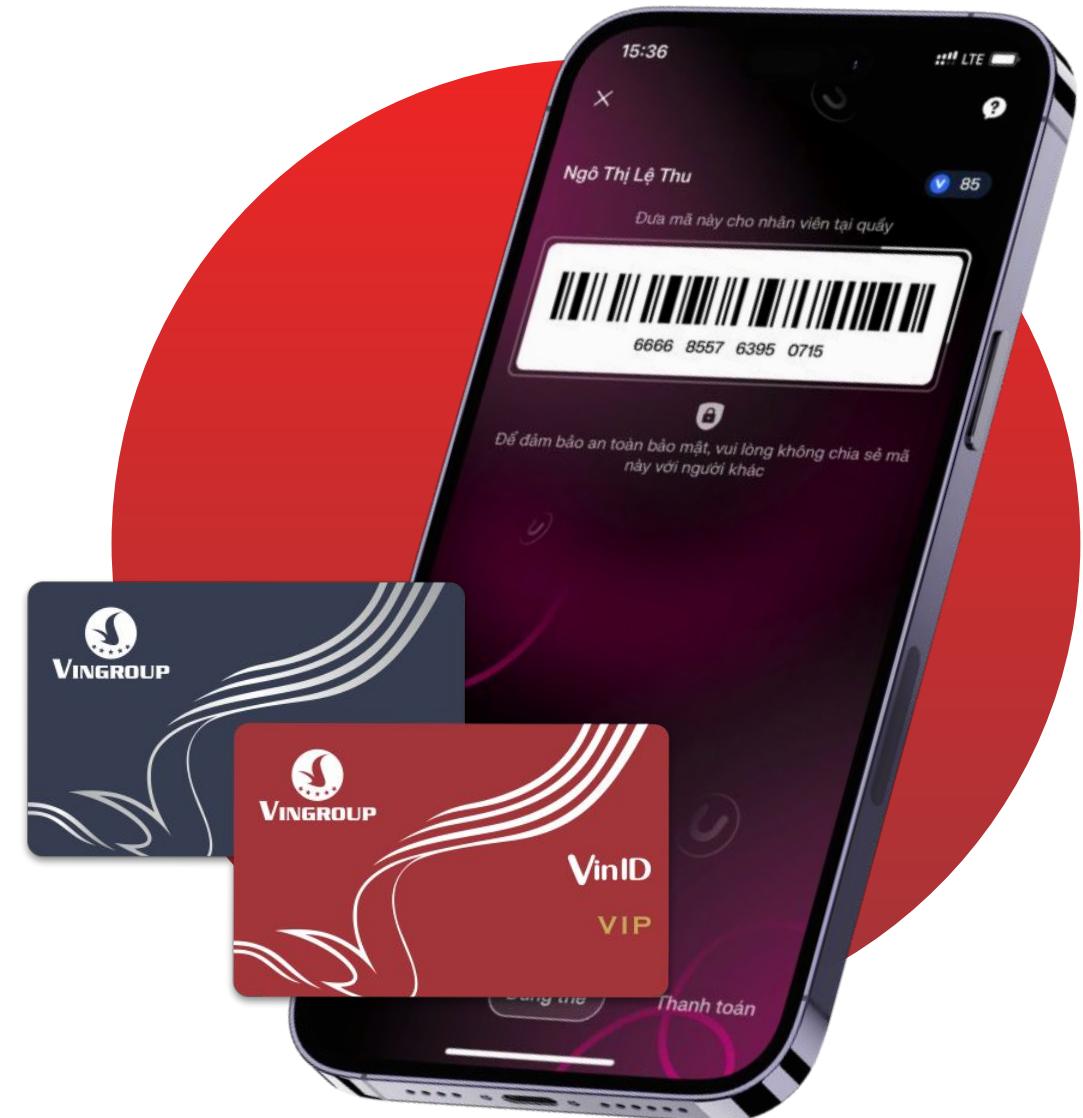
1. Mở tài khoản VinID
2. Nạp điểm VinID
3. Tiêu điểm VinID
4. Thay đổi thông tin



Phần 1

Giới thiệu chung

-
- 1 Thẻ VinID và các lợi ích
 - 2 Điểm VinID
 - 3 Sản phẩm hỗ trợ vận hành thẻ VinID



Thẻ VinID là gì?

Thẻ VinID là thẻ Khách hàng Thân thiết của One Mount Consumer (OMC) sử dụng để:

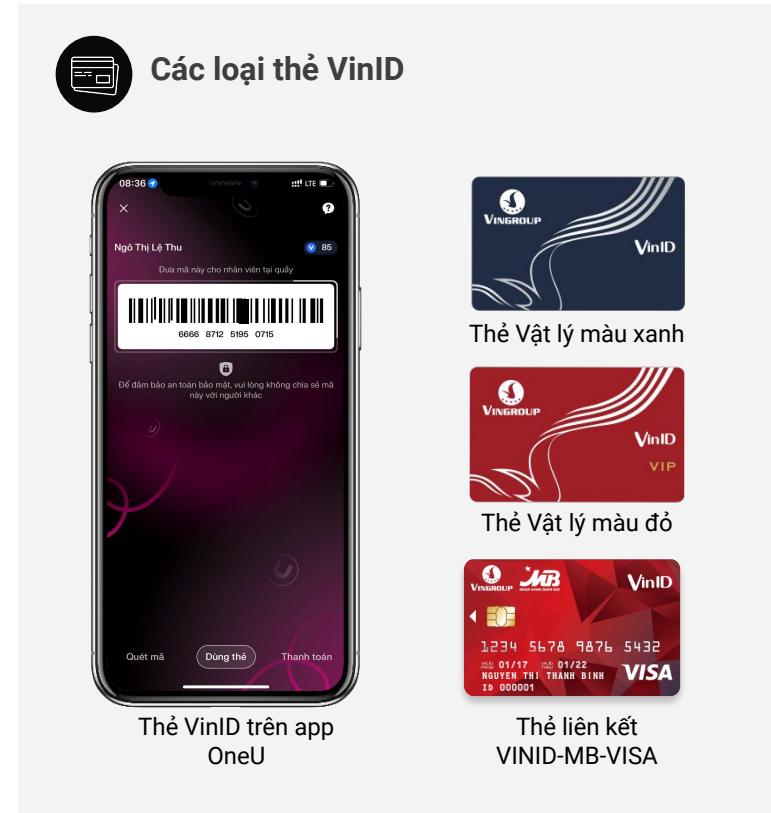
Tiêu điểm

Đổi điểm

Thanh toán

Hưởng ưu đãi
chiết khấu

tại các địa điểm kinh doanh trong hệ sinh thái Vingroup, hệ sinh thái các đơn vị thành viên Chương trình và đối tác tham gia Ưu đãi kết nối.



Hạng thành viên VinID

Khách hàng (KH) được hưởng những quyền lợi riêng theo từng phân hạng thành viên khi sử dụng app OneU

Có 4 hạng thành viên khách hàng gồm:



Hạng đồng



Hạng vàng



Hạng bạc



Hạng bạch kim



Việc **phân hạng thành viên** được xét dựa trên 1 trong các điều kiện sau:

- Điểm xét hạng
- Giao dịch qua Ví VinID Pay
- Phụ huynh Vinschool
- Hạng thành viên trên ứng dụng VinShop



Ngày xét hạng định kỳ: Ngày 01/01 và 01/07 hàng năm



Kỳ xét hạng: 12 tháng trước ngày xét hạng định kỳ



Hạng thành viên chỉ được hiển thị trên App OneU hoặc trên hệ thống Merchant Site, các loại thẻ vật lý VinID và thẻ VinID MB VISA **KHÔNG** có giá trị để phân biệt hạng thành viên của KH

Lợi ích của thẻ VinID

Lợi ích với khách hàng

- ✓ Tích/ tiêu điểm khi mua sắm tại P&Ls; đổi điểm lấy voucher trên app OneU,...
- ✓ Trải nghiệm siêu ứng dụng OneU với nhiều tính năng tiện ích và hưởng ưu đãi hấp dẫn
- ✓ Tham gia các chương trình quay số trúng thưởng với giá trị hàng tỷ đồng

Lợi ích với P&Ls

- ✓ **Tăng** số lượng khách hàng
- ✓ **Tăng** số lượng giao dịch
- ✓ **Tăng** doanh thu
- ✓ **Giữ chân** khách hàng tiếp tục giao dịch tại P&Ls

Điểm VinID



Điểm VinID là gì?

Điểm tích lũy được trong thẻ VinID gọi là Điểm VinID với hệ quy đổi:

01 điểm VinID = 10 VND



Hạn sử dụng điểm VinID

- ✓ Với các Khách hàng thân thiết (KHTT) thực hiện nạp điểm hoặc được điều chỉnh tăng điểm **trước ngày 01/11/2024**: thời hạn sử dụng điểm VinID là **12 tháng kể từ ngày phát sinh giao dịch cuối cùng** trước ngày 01/11/2024.
- ✓ Với các KHTT thực hiện nạp điểm hoặc được điều chỉnh tăng điểm **kể từ ngày 01/11/2024**: thời hạn sử dụng điểm VinID là **12 tháng tính từ ngày Khách hàng nạp điểm hoặc được điều chỉnh tăng điểm** vào Thẻ hoặc Tài khoản của Khách hàng.



Phạm vi tiêu điểm VinID

WinMart Chuỗi siêu thị bán lẻ

WinMart⁺ Chuỗi cửa hàng tiện lợi



Hệ thống bệnh viện & Phòng khám đa khoa quốc tế



Hệ thống giáo dục Vinschool



Trung tâm ẩm thực và hội nghị đẳng cấp quốc tế



Hệ thống khu vui chơi giải trí



Tổ hợp nghỉ dưỡng, du lịch và giải trí



Sân golf đẳng cấp bậc nhất

✓ Phạm vi áp dụng tiêu điểm có thể thay đổi theo kinh doanh của mỗi đơn vị theo từng thời kỳ.

✓ Chi tiết Danh mục sản phẩm áp dụng tiêu điểm tuân theo quy định của từng đơn vị áp dụng.

Sản phẩm hỗ trợ vận hành thẻ VinID

OMC phát triển nhiều công cụ để tăng tiện ích cho Khách hàng (KH) cũng như thuận tiện cho CBNV hỗ trợ KH sử dụng thẻ VinID bao gồm:

OneU Mobile App



VinID Gift Card



Merchant Site



(Merchant Site - hệ thống quản lý tài khoản KH VinID.
Tổng hợp video hướng dẫn sử dụng [tại đây](#))

App OneU

Khi sử dụng App OneU, bên cạnh việc tiêu điểm VinID, khách hàng sẽ được hưởng nhiều tiện ích thông qua các tính năng hấp dẫn như:

Voucher
Cung cấp mã giảm giá của các Thương hiệu trên toàn quốc

Đặt xe
Giúp khách hàng dễ dàng đặt xe XanhSM

Mua vé
Giúp KH mua vé tham gia các sự kiện âm nhạc, thể thao, giải trí (Ví dụ: Sky Tour của Sơn Tùng MTP, vé bóng đá của ĐTQG Việt Nam,...)

Đổi điểm U-Point
Giúp khách hàng đổi điểm U-Point sang điểm Hội viên của các thương hiệu khác

VinID Pay
Ví điện tử trên OneU Mobile App giúp KH thanh toán các đơn hàng nhanh chóng, tiện lợi, an toàn

Thanh toán
Tính năng giúp KH thanh toán đơn hàng mua sắm tại WinMart/ WinMart+ bằng Ví điện tử VinID Pay

Quét mã
Giúp KH thanh toán đơn hàng qua Ví điện tử VinID Pay tại các cửa hàng cho phép sử dụng mã QR của VinID và VN Pay

Và còn rất nhiều tính năng tiện ích khác thường xuyên được cập nhật



VinID Gift Card



VinID Gift Card

VinID Gift Card là **thẻ cào chứa mã nạp điểm/ QR code nạp điểm** dùng để nạp điểm vào tài khoản VinID với nhiều mệnh giá phong phú:

50.000đ

300.000đ

1.000.000đ

5.000.000đ

100.000đ

500.000đ

2.000.000đ

10.000.000đ

Lưu ý

- Thẻ VinID Gift Card **không có giá trị quy đổi thành tiền mặt**. Giá trị trên thẻ đã bao gồm VAT 10%
- Chiết khấu Hóa đơn cho các đơn hàng áp dụng với KH doanh nghiệp mua từ kênh bán trực tiếp tại văn phòng của OMC qua hotline: 0968353568.
- Với các yêu cầu hỗ trợ liên quan đến thẻ VinID Gift Card, KH có thể liên hệ trực tiếp CSKH OMC theo số 190069559 để được hỗ trợ

Merchant Site



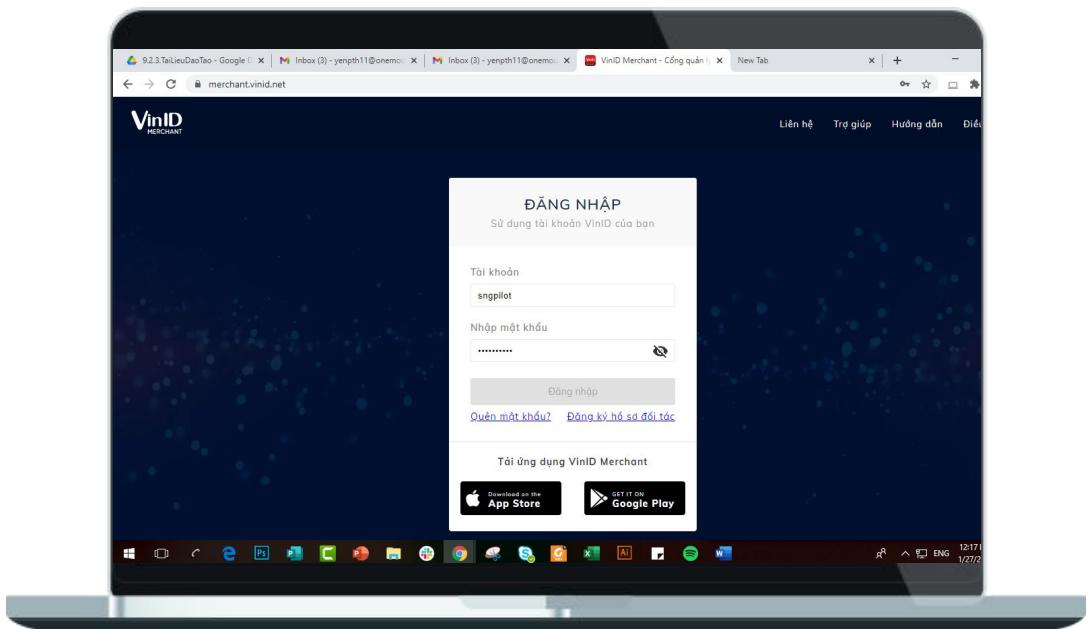
Là hệ thống quản lý tài khoản
khách hàng và xử lý các nghiệp vụ
về thẻ VinID



Link truy cập hệ thống:
<https://merchant.vinid.net/>



Hướng dẫn sử dụng hệ thống:
[Xem tại đây](#)



Phần 2

Nghiệp vụ cần biết

- 1 Mở tài khoản VinID
- 2 Nạp điểm VinID
- 3 Tiêu điểm VinID
- 4 Thay đổi thông tin



Mở tài khoản VinID

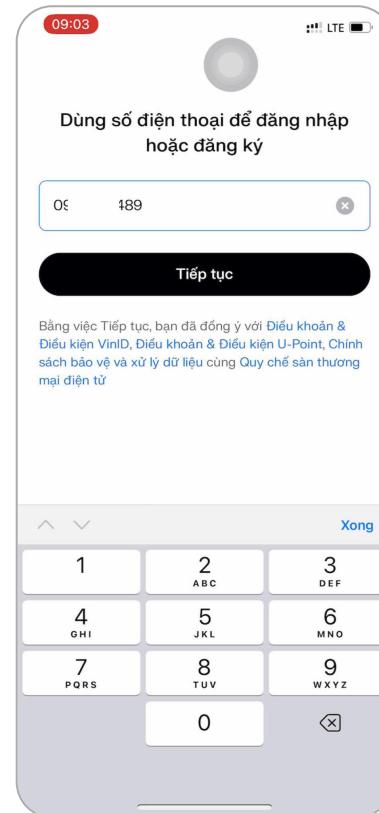
Bước 1

Tải ứng dụng OneU trên App Store hoặc CHPlay (Hệ điều hành iOS từ 10.0/ Android từ 5.0)



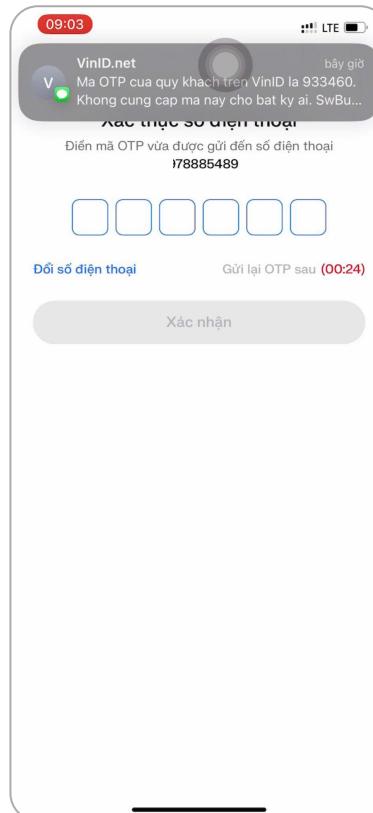
Bước 2

Điền Số điện thoại



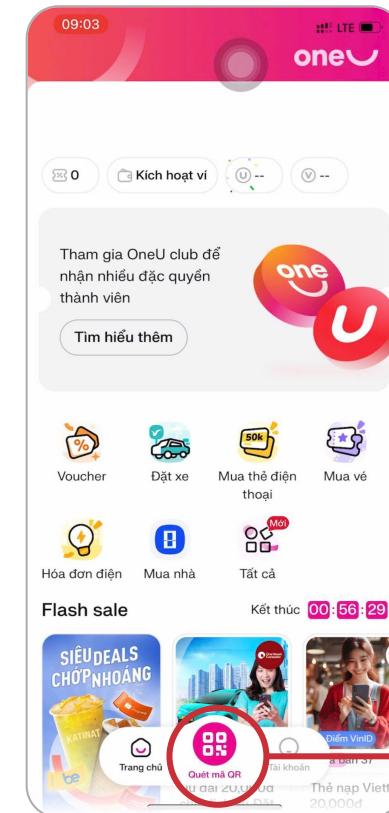
Bước 3

Nhập mã OTP



Bước 4

Màn hình trang chủ App OneU (*)



Tài khoản sẵn sàng
để sử dụng



(*) Sau khi hoàn tất đăng nhập app OneU, hệ thống tự động tạo tài khoản VinID cho khách hàng

Nạp điểm VinID

Cách 1 Nhắn tin nạp điểm

Soạn tin nhắn theo cú pháp:

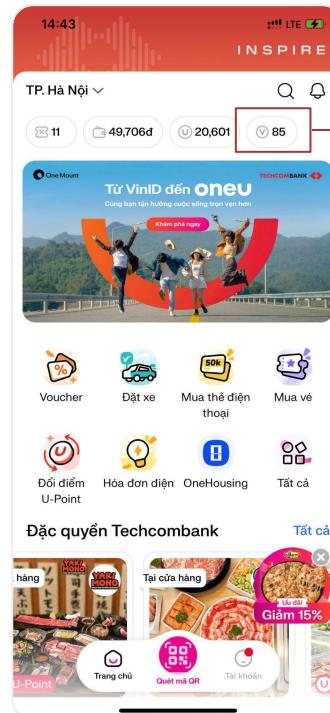
VinID<cách><số thẻ VinID><cách>< Mã nạp điểm >

Gửi **6067** (1000đ/SMS)

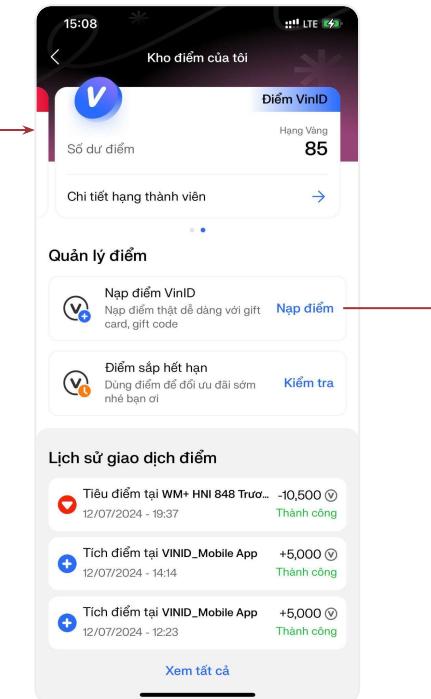
Ví dụ: VINID 8888200212341234 60317880877

Cách 2 Nạp điểm từ app OneU

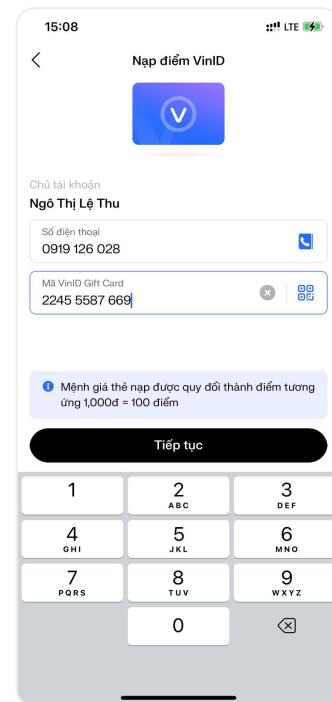
B1 Chọn icon Điểm



B2 Tại màn hình kho điểm của tôi, chọn Nạp điểm



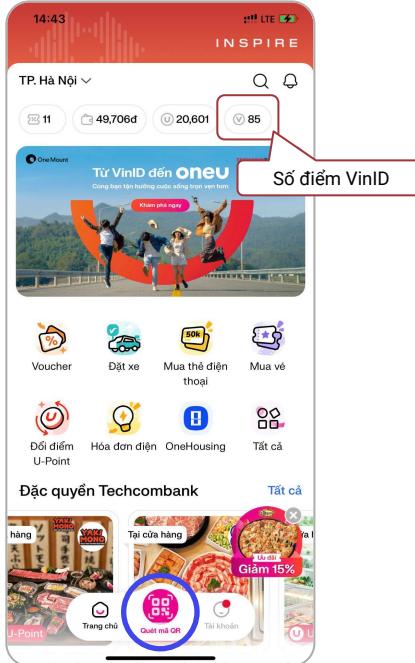
B3 Nhập Số điện thoại, Nhập/Quét Mã nạp điểm trên OneU Giftcard và chọn Tiếp tục



Tiêu điểm VinID

KH sử dụng app OneU

- 1.1** Tại màn hình trang chủ app OneU, KH chọn icon **Barcode Thanh toán/ Dùng thẻ** cho thu ngân và đưa màn hình



Barcode Thanh toán
cho phép tiêu điểm VinID và
thanh toán bằng Ví điện tử VinID
Pay tại WinMart/WinMart⁺

- ✓ Mã Barcode (có đầu 6666) được hệ thống tự động sinh ra khi KH sử dụng App OneU nhằm tăng tính an toàn cho giao dịch của 0 và **sẽ tự động làm mờ sau 5 giây để bảo mật thông tin KH**



Barcode Thanh toán
cho phép tiêu điểm VinID và
thanh toán bằng Ví điện tử VinID
Pay tại WinMart/WinMart⁺

- ✓ Mã Barcode được hiển thị sẽ không trùng với Mã số thẻ VinID của khách hàng.
 - ✓ Đã quét được thẻ VinID trên App OneU, cửa hàng cần trang bị đầu đọc barcode



Barcode Dùng thẻ

KH sử dụng thẻ vật lý/ thẻ liên kết

- #### **1.2 KH xuất trình thẻ vật lý cho nhân viên và yêu cầu tiêu điểm trong thẻ**



Thẻ liên kết
VINID-MB-VISA
(mẫu mới)



Thẻ liên kết
VINID-MB-VISA
(mẫu mới)



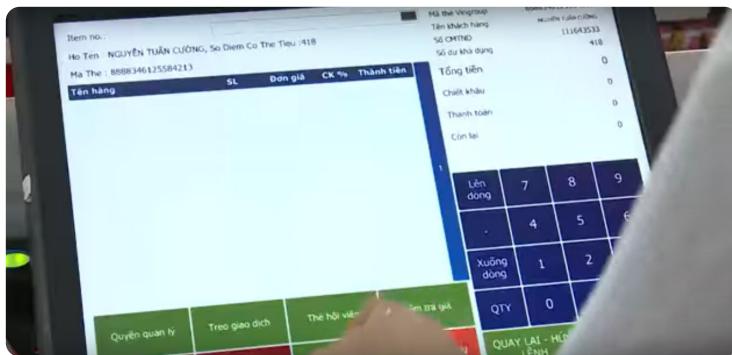
Thẻ liên kết
VINID-MB-VISA
(mẫu cũ)



**Thẻ liên kết
VINID-MB-VISA
(mẫu cũ)**

Tiêu điểm VinID

2 Thu ngân Tiêu điểm cho khách hàng trên hệ thống



Lưu ý khi hỗ trợ tiêu điểm VinID

- 1** KH xuất trình thẻ vật lý, yêu cầu tiêu từ **100.000 điểm (tương đương 1.000.000 đồng)**: Nhân viên hỏi KH **1 trong 2** thông tin sau: Họ tên; CMND và đổi chiếu tính chính xác trên hệ thống.
Trường hợp Hồ sơ KH hiển thị Họ tên = No name, CMND = Số điện thoại hoặc Mã số thẻ VinID, CMND có định dạng USERID _< Mã ID của KH >, Nhân viên từ chối tiêu điểm và hướng dẫn cập nhật thông tin.
KH sử dụng Barcode trên VinID Mobile App thì không cần xác thực.
- 2** **TỪ CHỐI** tiêu điểm cho khách hàng nếu thẻ VinID thấy có dấu hiệu khả nghi như:
 - 4 số cuối Mã số thẻ không trùng Mã số thẻ hiển thị trên màn hình giao dịch
 - Có dấu hiệu làm giả dãy barcode ở mặt sau
- 3** Với các trường hợp KH yêu cầu đổi trả hàng, nhân viên kiểm tra biên lai và xử lý theo quy định của đơn vị
- 4** **KHÔNG** chấp nhận thanh toán bằng ảnh chụp thẻ hoặc ứng dụng khác App OneU
KHÔNG nhập tay mã số thẻ
KHÔNG lặp lại thao tác thanh toán khi gặp lỗi kết nối. Hệ thống sẽ tự động tích điểm vào cuối ngày cho KH
Không nhập tay mã số thẻ
Không tích/ tiêu điểm khi hệ thống mất kết nối máy chủ
Không cầm/giữ hộ thẻ tại quầy
- 5** Hệ thống chỉ cho phép nhập số điểm tiêu **chia hết cho 100**
- 6** Với KH Vinschool, Vinmec: Nếu gặp lỗi không tiêu điểm tự động cần sử dụng tạo giao dịch tiêu điểm VinID trên hệ thống MS

Video hướng dẫn tiêu điểm trên MS



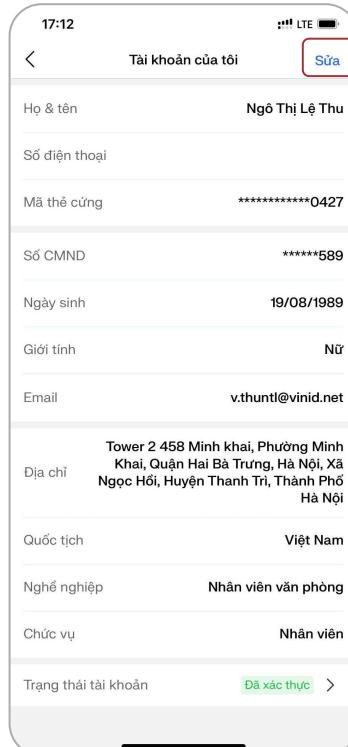
Thay đổi thông tin

Thay đổi Email/ Giới tính/ Địa chỉ

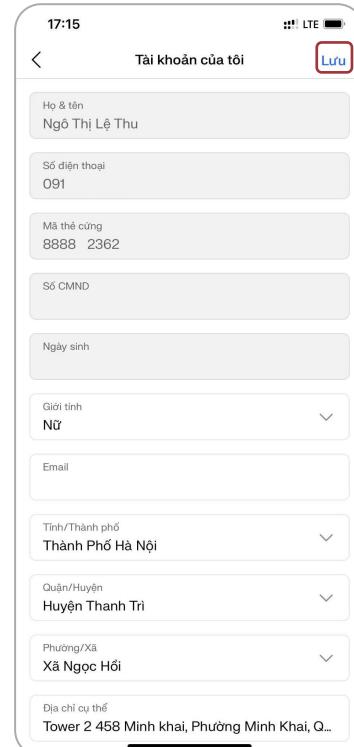
B1 Trên app OneU, chọn mục **Tài khoản** và bấm biểu tượng **Chỉnh sửa**



B2 Nhấn **Sửa**



B3 Cập nhật thông tin và nhấn **Lưu**



Thay đổi CCCD

Nhắn tin từ Số điện thoại đăng ký theo cú pháp:

VinID<cách>UP<cách>Số chứng minh nhân dân mới>

Gửi **6067** (phí 1000 đồng/SMS)

Ví dụ: VinID UP 135801526

Lưu ý:

- ① Khách hàng chỉ chủ động thực hiện được 1 lần duy nhất. Từ lần cập nhật thứ 2, KH cần liên hệ CSKH VinID để được hỗ trợ.
- ② Với tất cả thông tin cần thay đổi, Khách hàng đều có thể liên hệ CSKH VinID theo số 190069559 để được hỗ trợ.

Trân trọng,

Email: daotaooneu@oneu.vn

<https://merchant.vinid.net/user-guide>