

## Phần 4

# HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Các hệ thống quản lý đơn hàng

Hệ thống Merchant Site

Ứng dụng VinShop

## 4.1 CÁC HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

- ✓ Sau khi khách hàng đặt đơn hàng trên App VinID, hệ thống tự động chuyển đơn hàng về Hệ thống quản lý thông tin đơn hàng để nhà cung cấp có thể nhận và xử lý các đơn hàng của mình.
- ✓ Tùy theo nhu cầu và mục đích sử dụng, NCC có thể thao tác nghiệp vụ trên 1 trong 2 hệ thống quản lý thông tin đơn hàng sau:
  - **Merchant Site** (Website)
  - **VinShop** (Ứng dụng trên thiết bị di động)
- ✓ Chức năng trên mỗi hệ thống được tuân thủ theo bảng sau:

STT	QUYỀN/ TÍNH NĂNG	MERCHANT SITE	VINSHOP
1	Thông báo đơn hàng	✓	✓
2	Xem danh sách đơn hàng	✓	✓
3	Tìm kiếm đơn hàng	✓	✓
4	Xem chi tiết đơn hàng	✓	✓
5	Xử lý đơn hàng	✓	✓
6	In hóa đơn	✓	
7	Phân quyền tài khoản	✓	
8	Quản lý tồn kho – Danh sách sản phẩm	✓	
9	Quản lý tồn kho – Cập nhật thông tin và tồn kho sản phẩm	✓	

## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP MERCHANT SITE

1

Truy cập link: <https://merchant.vinid.net/account>

2

Nhập **Tài khoản** và **Mật khẩu**

- Với tài khoản admin: Thông tin Tài khoản có trong email OneID gửi Merchant
- Với tài khoản nhân viên: Admin cần tạo tài khoản cho từng nhân viên

3

Nhấn **Đăng nhập**

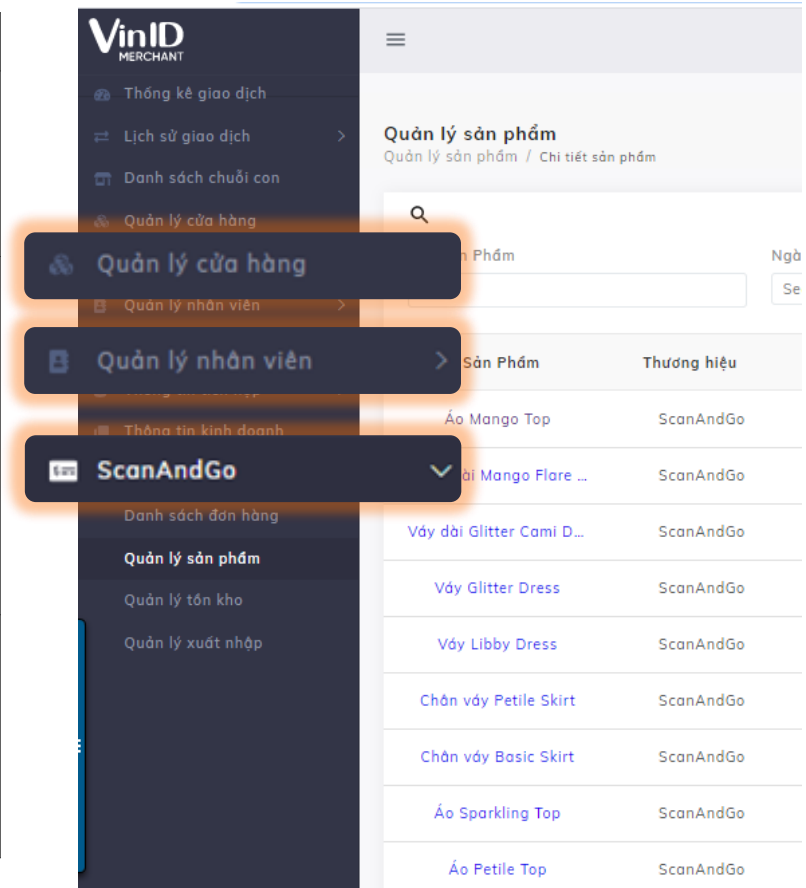
## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE

### a, Thanh công cụ

Thanh công cụ nằm bên trái màn hình, hiển thị các tab hỗ trợ cho NCC trên Merchant Site. Nhà cung cấp cần lưu ý một số tab chính sau:

TÊN MỤC	CHỨC NĂNG
Quản lý cửa hàng	Giúp admin xem/ quản lý tình trạng hoạt động, danh sách cửa hàng của NCC. NCC xem thông tin chi tiết của từng cửa hàng: Mã cửa hàng, Tên cửa hàng, địa chỉ (Chưa hỗ trợ NCC chủ động cập nhật thời gian đóng/mở cửa)
ScanAndGo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Danh sách đơn hàng: Để quản lý đơn hàng của khách hàng</li><li>✓ Quản lý tồn kho: Giúp NCC cập nhật giá/ tồn kho của sản phẩm</li><li>✓ <b>Quản lý sản phẩm: Giúp kiểm soát số lượng/ vị trí hiển thị của sản phẩm trên App VinID</b></li><li>✓ Danh sách xuất nhập: Giúp NCC kiểm soát tình trạng cập nhật giá, tồn kho hàng loạt, Chi tiết SP theo danh sách</li></ul>
Quản lý nhân viên	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Danh sách nhân viên: Giúp NCC tạo mới/ kiểm soát danh sách tài khoản cho nhân viên</li><li>✓ Vai trò – quyền hạn: Giúp NCC tạo/ chỉnh sửa các phân quyền của tài khoản con</li></ul>

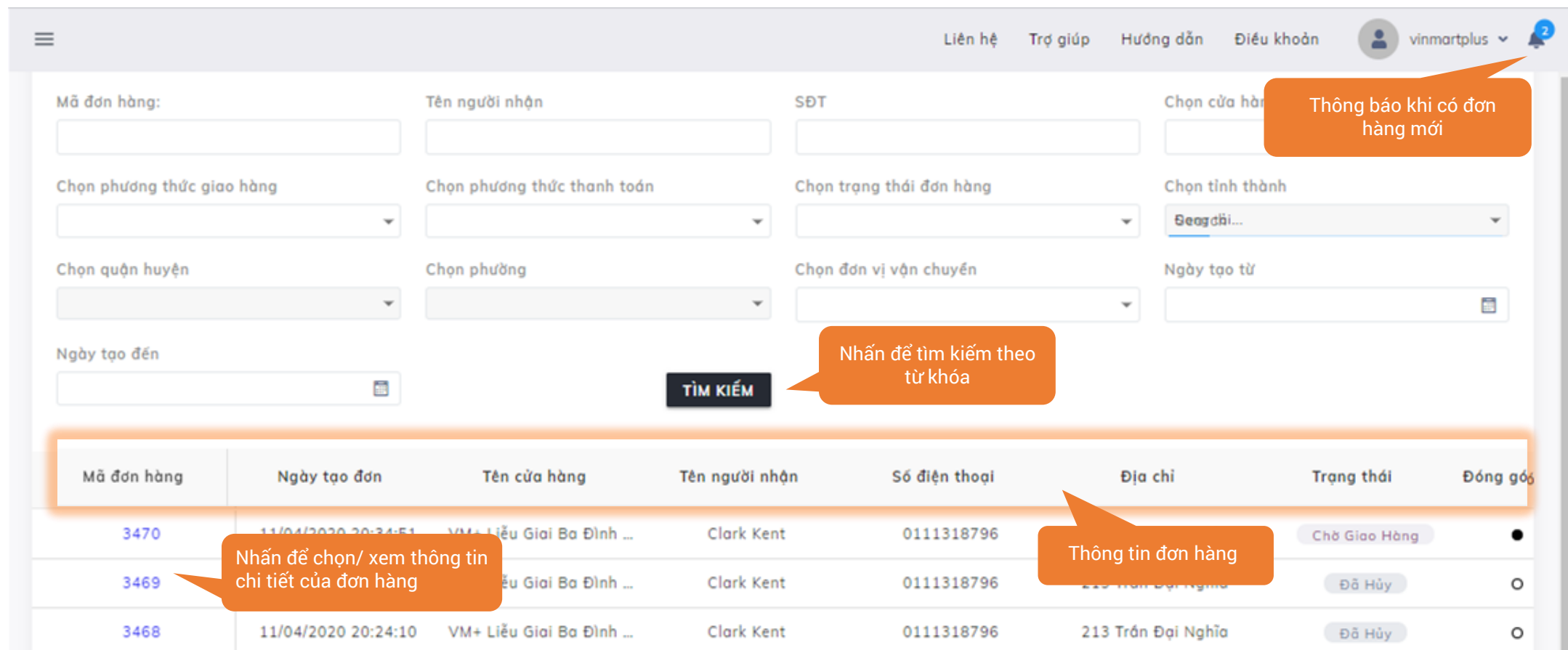


## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

### b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Danh sách đơn hàng** trong tab ScanAndGo (**ScanAndGo**\Danh sách đơn hàng)



Thông báo khi có đơn hàng mới

Nhấn để tìm kiếm theo từ khóa

Nhấn để chọn/ xem thông tin chi tiết của đơn hàng

Thông tin đơn hàng

Mã đơn hàng	Ngày tạo đơn	Tên cửa hàng	Tên người nhận	Số điện thoại	Địa chỉ	Trạng thái	Đóng góp
3470	11/04/2020 20:24:51	VM+ Liễu Giai Ba Đình ...	Clark Kent	0111318796		Chờ Giao Hàng	●
3469		VM+ Liễu Giai Ba Đình ...	Clark Kent	0111318796	213 Trần Đại Nghĩa	Đã Hủy	○
3468	11/04/2020 20:24:10	VM+ Liễu Giai Ba Đình ...	Clark Kent	0111318796	213 Trần Đại Nghĩa	Đã Hủy	○

## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

### b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (ScanAndGo\ Danh sách đơn hàng\ chọn 1 đơn hàng)

The screenshot displays the 'Thông tin chi tiết' (Order Details) page for order 00000000000011. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'Đơn hàng' (Orders) and 'Thanh toán' (Payment). The main content area shows the order status as 'Chờ Xác Nhận' (Waiting for Confirmation) and a progress bar with stages: Đặt hàng (15/11/2019 - 22:25), Xác nhận, Đóng hàng, Xuất kho, and Hoàn thành. Below the progress bar, there are three sections: 'Thông tin khách hàng đặt' (Customer Information), 'Thông tin đơn hàng' (Order Information), and 'Thông tin sản phẩm' (Product Information). The 'Thông tin khách hàng đặt' section includes fields for customer name, user ID, phone number, and address. The 'Thông tin đơn hàng' section includes order code, status, merchant name, and location. The 'Thông tin sản phẩm' section is a table listing products. A print dialog is open on the right, showing a preview of the order receipt and a 'Print' button. The print dialog also includes settings for paper size, pages per sheet, margins, and scale.

**Thông tin chi tiết**  
ORDER CODE: 00000000000011

**Trạng thái đơn hàng**  
Chờ Xác Nhận

**Ấn để in đơn hàng. Hệ thống hỗ trợ in trên máy in nhiệt khổ K80**

**Nút xử lý đơn hàng**  
HỦY ĐƠN XÁC NHẬN

**Thanh hiển thị Quá trình xử lý đơn hàng**

**Thông tin khách hàng đặt**  
Tên khách hàng  
User Id: 49024  
Số điện thoại  
Địa chỉ giao hàng  
Tên người nhận: Hà Ninh  
Số điện thoại: 0902087908  
28a Lê trọng tấn-Phường La Khê-Quận Hà Đông-Hà Nội

**Thông tin đơn hàng**  
Mã đơn hàng: 00000000000011  
Trạng thái đơn hàng: Chờ Xác Nhận  
Merchant: Scan & Deal Test  
Xuất tại kho: Scan&Go Hà Nội

**Thông tin sản phẩm**

STT	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Số lượng	Giá trước khuyến mại	Giá bán	Thành tiền
1	10010483	Sữa TTT h.đầu Vinamilk L4 hộpx180ml(default)	1 (10010483)	1,000 đ	1,000 đ	1,000 đ

**Thông tin khách hàng đặt và thông tin người nhận. Hệ thống chỉ hiển thị thông tin người nhận hàng Sau 24h kể từ khi đơn hàng chuyển sang trạng thái hoàn tất, hệ thống không hiển thị thông tin KH**

**Tình trạng đơn hàng và thông tin kho hàng**

**Thông tin chi tiết các sản phẩm có trong đơn hàng**

## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

### b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (ScanAndGo \ Danh sách đơn hàng\ chọn 1 đơn hàng)

Thông tin sản phẩm bao gồm:

- ✓ Mã sản phẩm
- ✓ Tên sản phẩm
- ✓ Ghi chú
- ✓ Số lượng
- ✓ Đơn giá
- ✓ Giá khuyến mại (Nếu có)
- ✓ Thành tiền: Số lượng x đơn giá
- ✓ Tạm tính: Tổng tiền phải trả + Phí vận chuyển – Giảm giá/ khuyến mại

Thông tin sản phẩm							
STT	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Ghi chú	Số lượng	Giá trước khuyến mại	Giá bán	Thành tiền
1	10014231	Bánh2 gạo Nhật Ichi vị m.ong Kameda G180g		1 Cái	16,000 đ	16,000 đ	16,000 đ

Ghi chú chỉ hiển thị với những NCC có áp dụng cho khách hàng ghi chú khi đặt đơn hàng trên App.  
Nếu muốn cho phép khách hàng để lại ghi chú khi đặt đơn, NCC cần liên hệ với VinID để VinID cập nhật trên hệ thống

Tạm tính (1 sản phẩm): 16,000 đ  
Phí vận chuyển: 30,000 đ  
Giảm giá/Khuyến mại: 0 đ  
Tổng giảm giá: 0 đ  
Tổng tiền phải trả: 46,000 đ

Thông tin hoá đơn		Thông tin xuất hóa đơn của khách hàng	
Họ tên:	VVND	Tên đơn vị:	Công Ty TNHH Toàn Cầu Khải Minh ( KMG)
Email:	aba2@g.com	Mã số thuế:	4346434
Số điện thoại:	324324234		
Địa chỉ:	99 Tây sơn phường Trung Liệt - Quận Đống Đa HCM		

## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

### b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (ScanAndGo\ Danh sách đơn hàng\ chọn 1 đơn hàng)

#### Thông tin thanh toán

Đã thanh toán: 32,000 đ  
Phương thức thanh toán: Ví điện tử  
Ngày thanh toán: 12:47, 17/04/2020

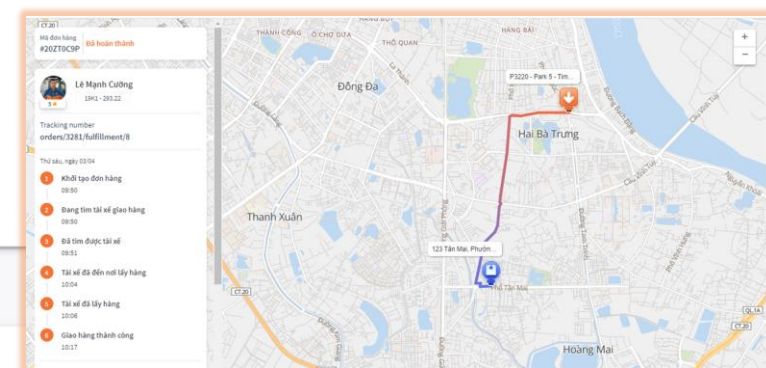
- Đã thanh toán: Số tiền khách hàng trả
- Phương thức thanh toán: Phương thức khách đã trả tiền

#### Đóng gói & giao vận

Mã fulfillment: FUL1587102460 **Đang Giao Hàng**  
Phương thức giao hàng: Giao hàng tận nơi  
Ngày xuất kho:

Tùy thuộc trạng thái đơn hàng mà hệ thống hiển thị thông tin phù hợp

NCC sử dụng 3PL kích vào mã vận đơn để xem lịch trình giao hàng



Đơn vị vận chuyển: GRAB

Mã vận đơn: IN-2-0E4DEDZQFE0V9Y3JAB86



## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

### b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình tab **Quản lý sản phẩm**

Click để xem nhanh thông tin sản phẩm và có thể điều chuyển đến màn hình Quản lý tồn kho

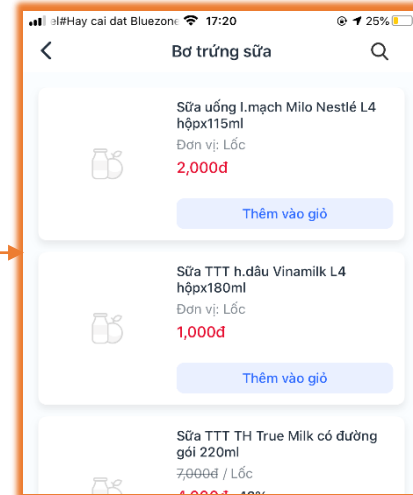
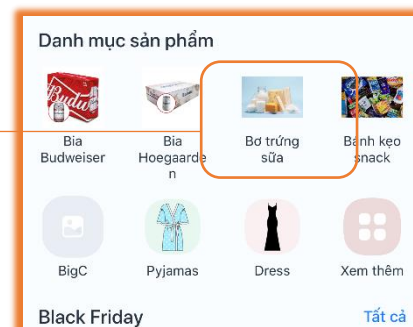
Chọn ngành hàng tương ứng danh mục sản phẩm hiển thị trên App

Điều chỉnh vị trí hiển thị trên App VinID:

- Chỉ được phép nhập số, không trùng nhau
- Nếu sản phẩm A/B/C ở vị trí 1/2/3, khi nhập sản phẩm D ở vị trí 3 thì sản phẩm C tự động lên vị trí 4
- Danh sách hiển thị vị trí trên App VinID theo từng Danh mục sản phẩm
- Ưu tiên sản phẩm được đánh vị trí trước
- Các sản phẩm không được đánh vị trí sẽ hiển thị theo điều kiện mã ID giảm dần, sản phẩm nào có ID lớn thì hiển thị trước sản phẩm có ID bé

Số lượng sản phẩm

Hiển thị trên App VinID của khách hàng khi NCC cài đặt vị trí sản phẩm



## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

### b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình tab **Quản lý tồn kho**

Quản lý tồn kho

Công cụ hỗ trợ tìm kiếm nhanh

Tìm kiếm chính xác: Nhập chính xác, đầy đủ mới có kết quả

Tìm kiếm gần đúng

Hỗ trợ NCC tải file mẫu để upload thông tin giá, mã Sản phẩm hàng loạt ..

Import

Mã sản phẩm Barcode Tên sản phẩm Trạng thái

Chọn ngành hàng Chọn thương hiệu Khởi tạo từ ngày Đến ngày

Cập nhật từ ngày Cập nhật

Khi chỉ chuột vào tên cửa hàng:

- Tài khoản Admin: hiển thị tất cả các store có bán sản phẩm của nhà cung cấp
- Tài khoản nhân viên: hiển thị các store có bán sản phẩm được gán cho tài khoản

TÌM KIẾM

ID ↓	Mã sản phẩm	Tên cửa hàng	Thương hiệu	Ngành hàng	Trạng thái
10456	NGOC142	Nguyễn Bảo Ngọc 142 Cam - XL - Nhật	456565	UNIQLO Vincom Phạm ...	<input checked="" type="checkbox"/>
10455	NGOC141	Nguyễn Bảo Ngọc 141 Vàng - L - Mỹ	554645	UNIQLO Vincom Phạm ...	<input checked="" type="checkbox"/>
10454	NGOC140	Nguyễn Bảo Ngọc 140 Đen - M - Việt Nam	4557788	UNIQLO Vincom Phạm ...	<input checked="" type="checkbox"/>

Bật/Tắt sản phẩm hiển thị trên App VinID  
Nếu 1 kho hết hàng, NCC không tắt sản phẩm vì sẽ ảnh hưởng đến sản phẩm tại các kho trên toàn hệ thống

## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

### c, Các trạng thái đơn hàng

Trạng thái đơn hàng	Hình ảnh trạng thái	Ý Nghĩa trạng thái
Chờ xác nhận	Chờ Xác Nhận	Khách hàng đã thanh toán thành công đơn hàng và đơn hàng chuyển về hệ thống MC của Nhà cung cấp. Nhà cung cấp cần kiểm tra tình trạng hàng hóa để tiến hành Xác nhận đơn hàng
Chờ đóng hàng	Chờ Đóng Hàng	Sau khi Xác nhận, Nhà cung cấp cần đóng gói hàng hóa theo quy định
Chờ giao hàng	Chờ Giao Hàng	Nhà cung cấp đã chuẩn bị xong đơn hàng và sẵn sàng chuyển qua đơn vị vận chuyển
Đang giao hàng	Đang Giao Hàng	Đơn vị vận chuyển đang trong tiến trình giao hàng đến cho khách hàng
Hoàn tất	Hoàn Tất	Khách hàng đã nhận được hàng
Đã hủy giao	Đã Hủy Giao	Đơn hàng tài xế mang đi giao nhưng thất bại
Đã hủy	Đã Hủy	Đơn hàng bị hủy


## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

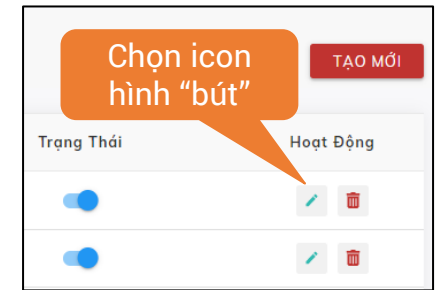
# HƯỚNG DẪN TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN

### Hướng dẫn phân quyền cho tài khoản

**BƯỚC 1** Đăng nhập vào hệ thống Merchant Site bằng tài khoản Admin

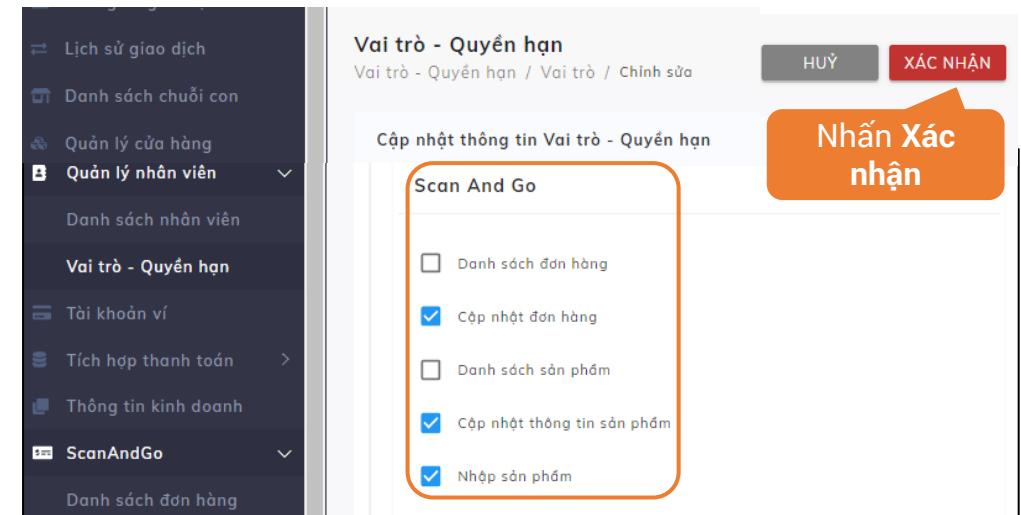
**BƯỚC 2** Chọn tài khoản cần chỉnh sửa nhóm quyền

- ✓ Chọn **Quản lý nhân viên\ Vai trò – quyền hạn**
- ✓ Chọn icon hình “bút”  tại cột Hoạt động của tài khoản cần chỉnh sửa



**BƯỚC 3** Chỉnh sửa nhóm quyền

- ✓ Trong nhóm quyền **Scan And Go**: Tích/ bỏ tích để lựa chọn nhóm quyền cho tài khoản
  - **Danh sách đơn hàng**: Cho phép Xem danh sách đơn hàng
  - **Cập nhật đơn hàng**: Cho phép cập nhật trạng thái đơn hàng
  - **Danh sách sản phẩm**: Cho phép xem được danh sách và chi tiết sản phẩm
  - **Cập nhật thông tin sản phẩm**: Cho phép thay đổi thông tin và tồn kho sản phẩm
  - **Nhập sản phẩm**: Cho phép thay đổi thông tin và tồn kho sản phẩm hàng loạt
- ✓ Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất



## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN – tiếp

### Hướng dẫn tạo mới tài khoản

**BƯỚC 1** Đăng nhập vào hệ thống Merchant Site

**BƯỚC 2** Chọn **Quản lý nhân viên** \ **Danh sách nhân viên** \ Nhấn nút **Tạo mới**

**BƯỚC 3** Nhập thông tin tài khoản, phân quyền trên hệ thống và nhấn **Xác nhận** để hoàn tất

**Tạo Mới Nhân Viên**  
Quản lý Nhân Viên / Tạo Mới

**Tạo Mới Nhân Viên**

Tên Đăng Nhập: hathuy

Email: thuyhtt13@vinid.net

Phân Quyền: Staff

Tình Trạng: Hoạt Động

Họ Và Tên: Hà Thị Thanh Thủy

Điện Thoại: 09128424235

Cấp Bậc: Store

Quyền truy cập Cửa Hàng: **THÊM**

**CHỌN CỬA HÀNG - CHUỖ NHÂN VIÊN ĐƯỢC PHÉP TRUY CẬP**

- ☐ Chọn tất cả
- ☐ Scan&Go Hà Nội  
T1, 27C hẻm B1, TTTM Times City, 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ Scan&Go Hồ Chí Minh  
T1, 27C hẻm B1, TTTM Times City, 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Hà Đông  
Hố Gươm Plaza, Đường Trần Phú, Khu đô thị mới Mỹ Linh, Phường Mỹ Linh, Quận Hà Đông, TP. Hà Nội, Phường Mỹ Linh, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Lê Trọng Tấn  
Tầng hầm B1, Tòa nhà Artemis, số 3 Lê Trọng Tấn, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, TP. Hà Nội, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Long Biên  
Số 7-9 Nguyễn Văn Linh, Tầng hầm TTTM Savico Megamall, Quận Long Biên, TP. Hà Nội, Phường Long Biên, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG The Garden  
Tầng hầm B1 - TTTM The Garden, Đường Mỹ Trì, Phường Mỹ Đình, Quận Từ Liêm, TP. Hà Nội, Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Thăng Long  
Số 222 Trần Duy Hưng, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội **Active**

**HỦY** **XÁC NHẬN**

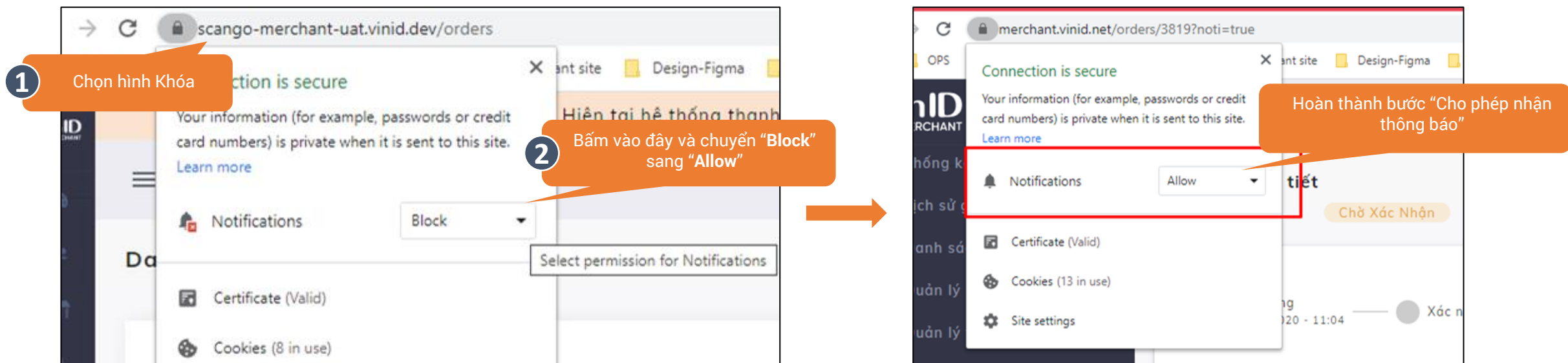
Hoàn tất nhập thông tin nhân viên, chọn Xác nhận

Nhấn "Thêm" để chọn store để phân quyền cho tài khoản nhân viên

## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO MERCHANT SITE

Ngay sau khi đăng nhập, người dùng cần cho phép “nhận thông báo” từ hệ thống

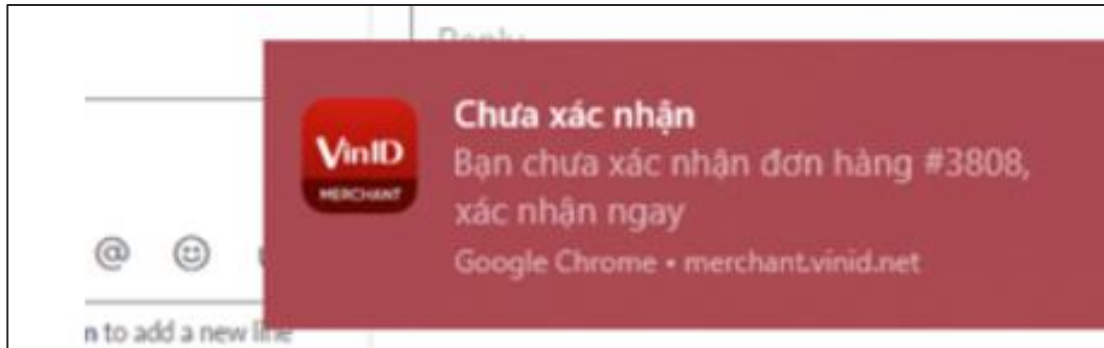


## 4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO MERCHANT SITE – tiếp

Nếu đã cài đặt thông báo, hệ thống sẽ gửi thông báo cho người dùng qua Popup tại góc màn hình hoặc tại icon hình quả chuông trong màn hình chính

Popup tại góc màn hình



Góc phải màn hình Merchant Site

