

## PHẦN 3

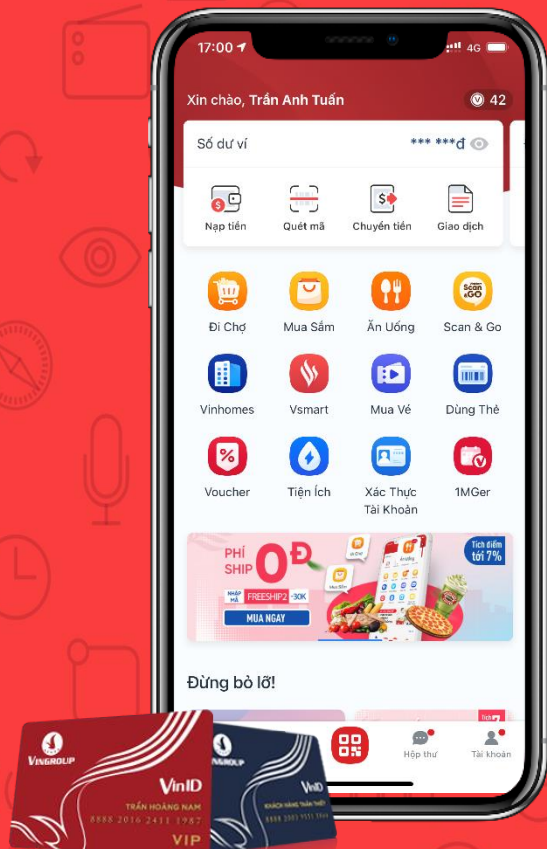
# THANH TOÁN QUA VÍ VINID PAY BẰNG TÍNH NĂNG QUÉT MÃ

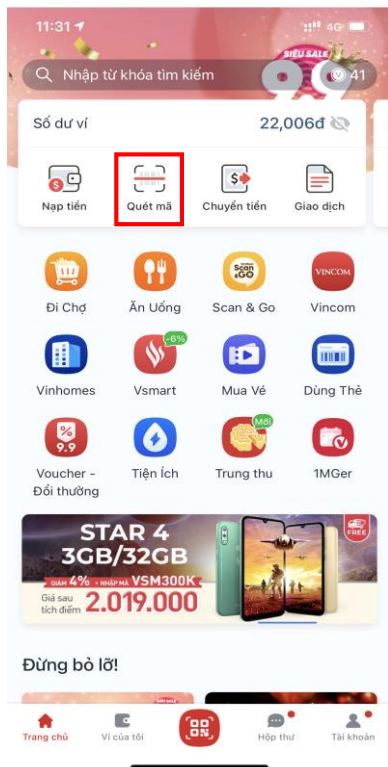
3.1

Thao tác khách hàng thanh toán qua ví VinID Pay

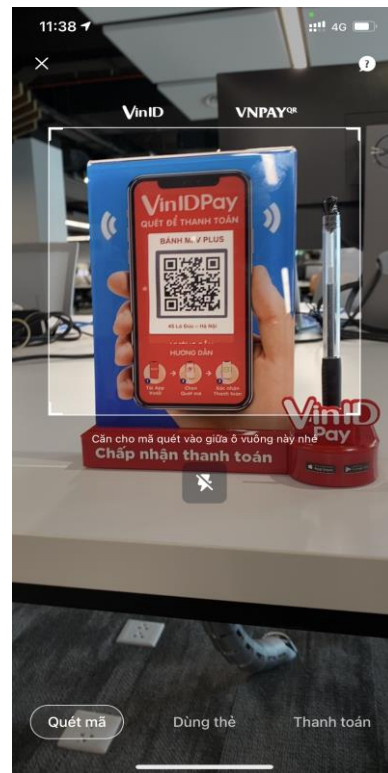
3.2

Lưu ý khi thanh toán qua ví VinID Pay

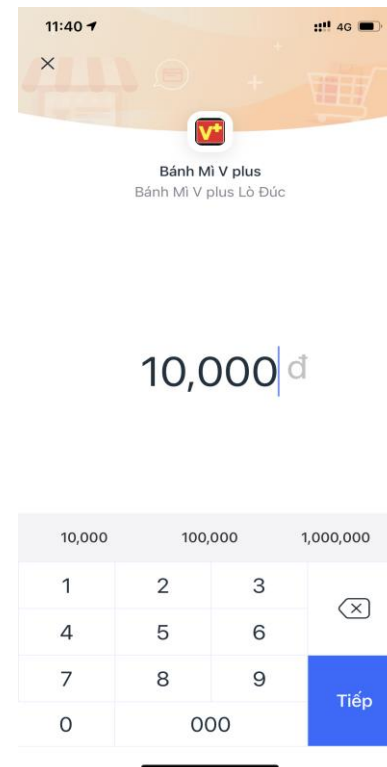




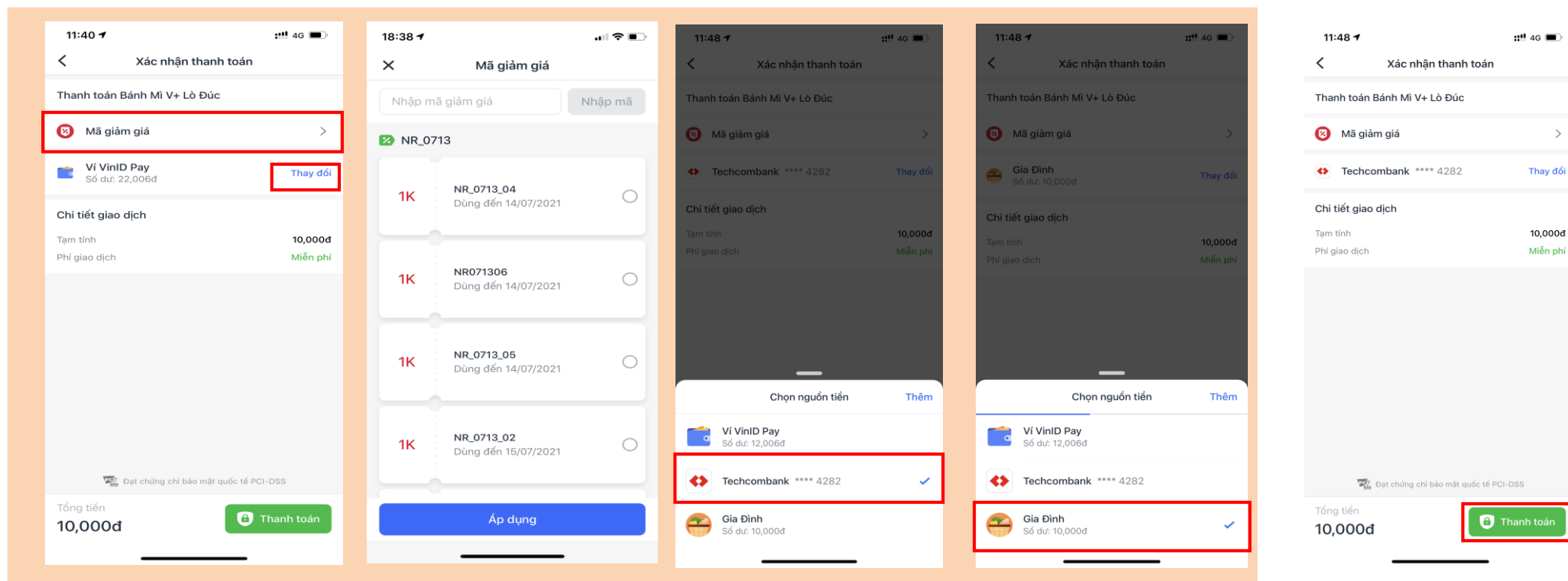
B1: Chọn tính năng **“Quét mã”** tại trang chủ App VinID



B2: Quét **mã QR** tại ĐVCNTT ví VinID Pay

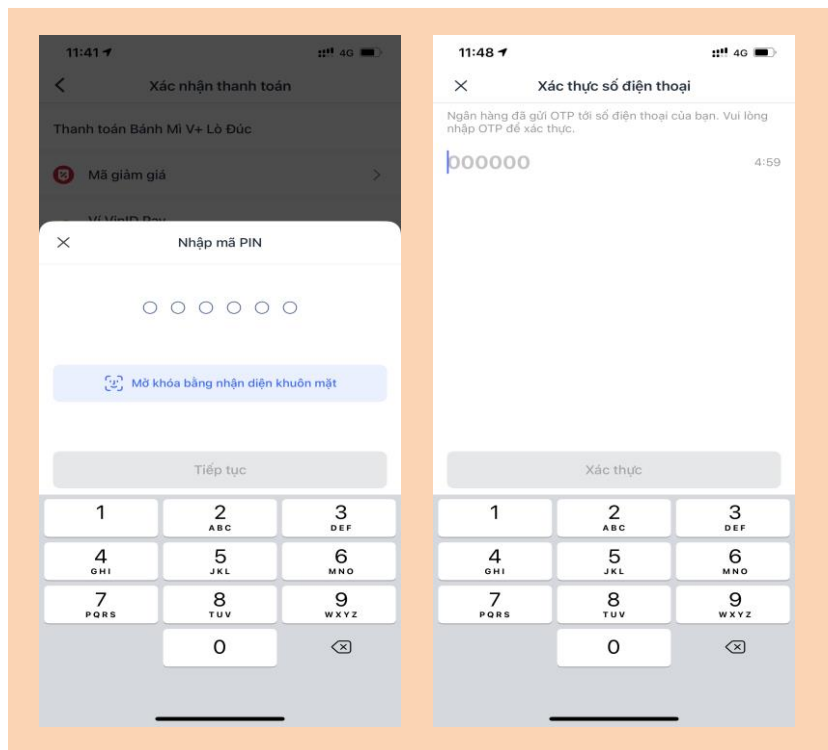
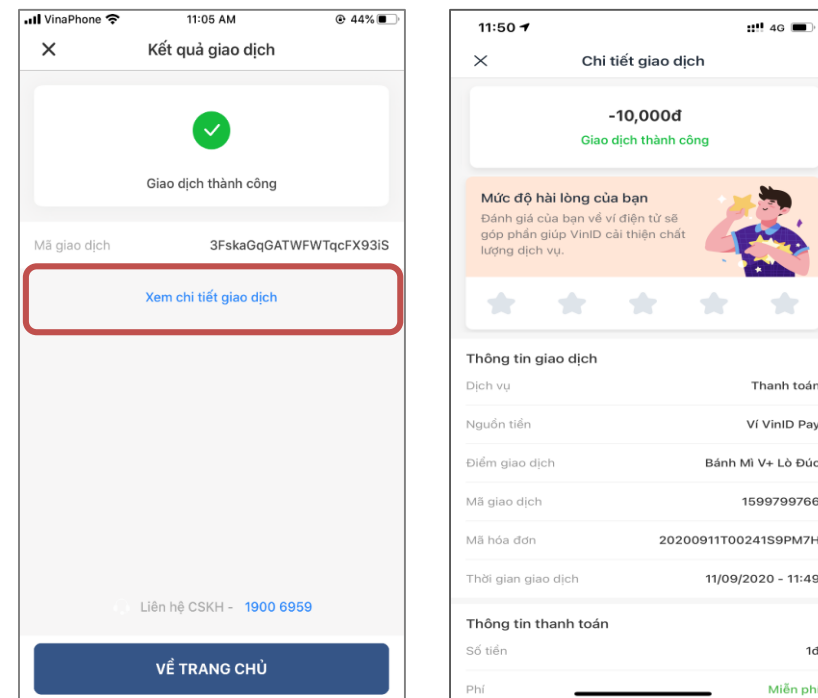


B3: **Nhập số tiền** thanh toán. Chọn **Tiếp**



B4: Chọn **Mã giảm giá** nếu có. Nhấn Thay đổi để thay đổi nguồn tiền từ **Quỹ nhóm/Ngân hàng liên kết** (nếu muốn)

B5: Chọn **Thanh toán**

B6: Xác nhận thanh toán bằng **mã PIN/Sinh trắc học/OTP**B7: Màn hình hiển thị thông báo **Giao dịch thành công**

- 1 **Hạn mức thanh toán tối đa qua ví VinID Pay:** 100,000,000 VNĐ/giao dịch/ngày/tháng
- 2 **Hạn mức xác thực:** Khách hàng cần xác thực với tất cả các giao dịch từ 1 VNĐ trở lên qua mã PIN, OTP hoặc sinh trắc vân tay/khuôn mặt khi thanh toán qua ví VinID Pay tại các ĐTCNTT VinID Pay.
- 3 **Trường hợp lỗi xảy ra khi thanh toán qua ví VinID Pay, cách thức xử lý như sau:**
  - Kiểm tra lại kết nối Internet hoặc thử lại giao dịch
  - Khách hàng cập nhật ứng dụng VinID phiên bản mới nhất
  - Liên hệ tổng đài CSKH VinID 1900 6959 (với khách hàng) hoặc 024 7101 5888 (với các đối tác) để được hỗ trợ.

