

## Thông báo

# THAY ĐỔI HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG VINID

15

### THỜI GIAN ÁP DỤNG:

Từ ngày 15/03/2021



### PHẠM VI ÁP DỤNG:

Toàn bộ đơn vị vận hành Chương trình CSKHTT VinID

Dự kiến, từ ngày 15/03, IID chính thức áp dụng hệ thống Merchant Site (<https://merchant.vinid.net/>) trong việc Quản lý vận hành thẻ VinID tại các đơn vị thành viên của Chương trình. Các nghiệp vụ đang thực hiện trên hệ thống One Loyalty (<https://oneadmin.vinid.net>) sẽ được chuyển sang hệ thống mới.

## LÍ DO CHUYỂN ĐỔI SANG MERCHANT SITE

1

MERCHANT SITE LÀ GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GIÚP LINH HOẠT TÙY CHỈNH THEO CÁC YÊU CẦU MỚI VỀ KINH DOANH



Làm chủ về công nghệ giúp cho việc tích hợp với PnL và phát triển các tính năng mới nhanh chóng hơn

Giao diện hệ thống được đầu tư nghiên cứu về mặt trải nghiệm, giúp cho việc tìm kiếm, thao tác dễ dàng và chính xác hơn

Công nghệ đám mây giúp ổn định và nâng cấp khả năng chịu tải của hệ thống, giảm thời gian xử lý giao dịch

Bổ sung xuất dữ liệu và báo cáo tạo thuận lợi cho việc ra quyết định kinh doanh

2

MERCHANT SITE GIÚP GIẢM TẢI CÔNG SỨC VẬN HÀNH VÀ ĐÀO TẠO NHÂN VIÊN



Phân tách module theo nghiệp vụ giúp cho nhân viên dễ tìm kiếm

PnL có thể chủ động cấp user cho CBNV không cần thông qua VinID

Công nghệ mới giúp tối ưu hoá nghiệp vụ cần thực hiện, tăng tốc độ xử lý thao tác trên hệ thống

Hệ thống vận hành các sản phẩm của VinID gồm: Ví điện tử VinID Pay, Chương trình CSKHTT VinID được đồng bộ trên 1 hệ thống duy nhất giúp giảm công sức đào tạo nhân viên mới

## TÁC ĐỘNG ĐẾN VẬN HÀNH

### NGHIỆP VỤ DUY TRÌ

- Mở mới tài khoản và thẻ
- Khóa thẻ, phát hành lại thẻ
- Truy vấn
- Tạo giao dịch tích tiêu/ đối trả (áp dụng với P&Ls chưa tích hợp)

### NGHIỆP VỤ THÊM MỚI

- Tạo tài khoản Merchant Site (Chỉ áp dụng với IT của đơn vị)



### NGHIỆP VỤ LOẠI TRỪ

- Thay đổi thông tin khách hàng
  - Điều chuyển và nhận điều chuyển thẻ
  - Yêu cầu cấp thẻ, xử lý chênh lệch kiểm kê
1. Nhân viên P&Ls chỉ cần gửi thông tin đến VinID qua email [v.hotrovinid@vinid.net](mailto:v.hotrovinid@vinid.net).  
2. VinID sẽ tiếp nhận email từ P&Ls để xử lý

## KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI

01

Đào tạo

06/03

12/03

02

Bắt đầu sử dụng hệ thống mới (dự kiến)

15/03

03

Kiểm soát sau đào tạo

15/03

25/03

## CÔNG VIỆC CẦN THỰC HIỆN

1

### NẮM VỮNG CÁCH SỬ DỤNG HỆ THỐNG MỚI

CBNV liên quan đến nghiệp vụ vận hành thẻ VinID cần tham gia lớp học theo thông tin phòng đào tạo của từng đơn vị

2

### ĐẢM BẢO CÓ USER ĐỂ TRUY CẬP HỆ THỐNG

100% CBNV có nghiệp vụ liên quan đến vận hành thẻ VinID cần có tài khoản trên hệ thống Merchant Site

Với CBNV đã được tạo user trên hệ thống OE	User có hoạt động trên OE từ 01/01/2021 đến ngày chuyển đổi dữ liệu (trong vòng 3-5 ngày trước ngày chính thức chuyển đổi hệ thống)	<ul style="list-style-type: none"><li>IID tạo tài khoản trên hệ thống Merchant Site theo thông tin đã có trên hệ thống OE</li><li>CBNV sẽ nhận được thông tin tài khoản qua email đã đăng ký với VinID trước khi go-live hệ thống tối thiểu 3 ngày</li></ul>
	Các user khác	CBNV liên hệ IT đơn vị để được tạo mới user
CBNV chưa có user trên hệ thống OE	<ul style="list-style-type: none"><li>CBNV xin lãnh đạo trực tiếp phê duyệt cấp user vào hệ thống Merchant Site và gửi yêu cầu cấp user cho IT đơn vị</li><li>IT đơn vị tạo user và phản hồi CBNV</li></ul>	

Nếu đã có thông báo tạo tài khoản nhưng không đăng nhập được vào hệ thống Merchant site, CBNV liên hệ tới email [v.hotrovinid@vinid.net](mailto:v.hotrovinid@vinid.net)

Nếu cần hỗ trợ trong quá trình thực hiện trên hệ thống,

CBNV vui lòng liên hệ Bộ phận Hướng dẫn nghiệp vụ VinID:

Email | [daotaovinid@vinid.net](mailto:daotaovinid@vinid.net)

Hotline | 024 7105 6788, ext 8668

VinID