

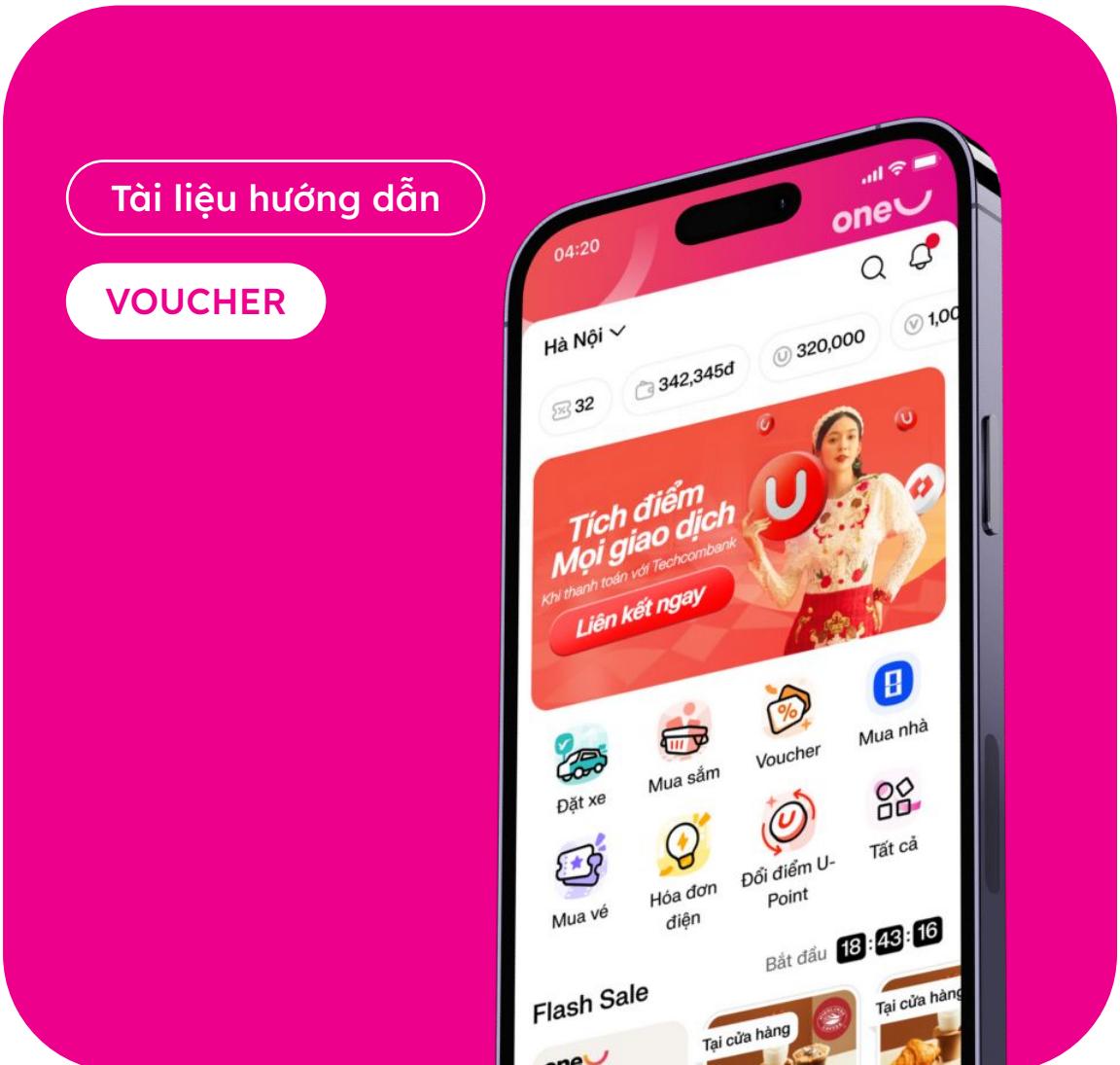


# Hướng dẫn đối tác áp dụng Voucher

Cập nhật ngày 16/09/2024

Tài liệu hướng dẫn

VOUCHER



# **Thao tác của khách hàng**

- 2.1 Tìm voucher trên app OneU
- 2.2 Thu thập voucher
- 2.3 Sử dụng voucher

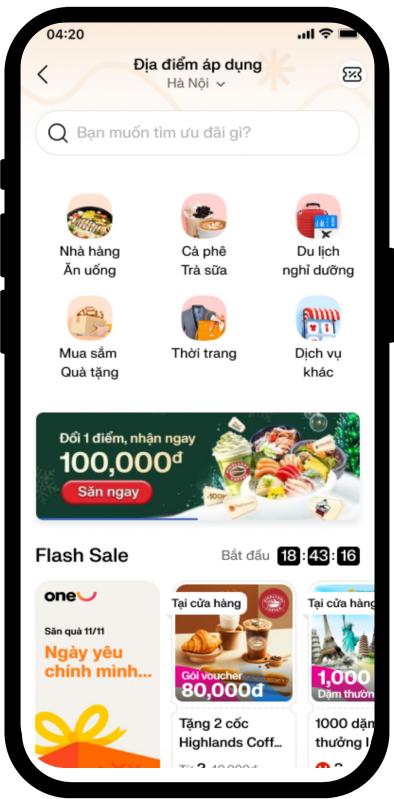


## 2.1 – Tìm voucher trên app OneU

1 Trang chủ App OneU, chọn tính năng Voucher



2 Tìm kiếm voucher của cửa hàng



Theo hình thức thanh toán, OneU phát hành 4 loại voucher cho khách hàng gồm:

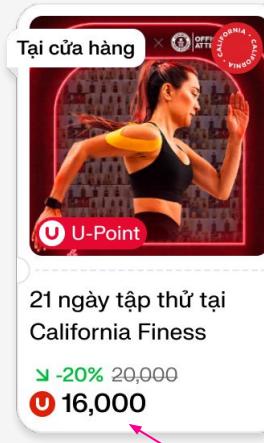
Free

E-Voucher nhận miễn phí



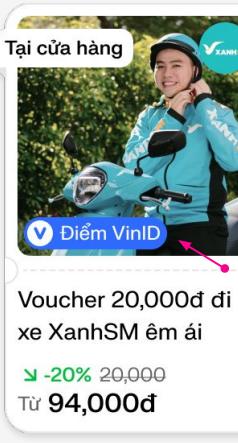
U-Point

E-Voucher đổi bằng điểm U-Point



Điểm VinID

E-Voucher cần mua bằng điểm VinID



Khác

E-Voucher cần mua bằng hình thức thanh toán khác



## 2.2 – Thu thập Voucher (1/3)

Luồng: Nhận E-Voucher miễn phí

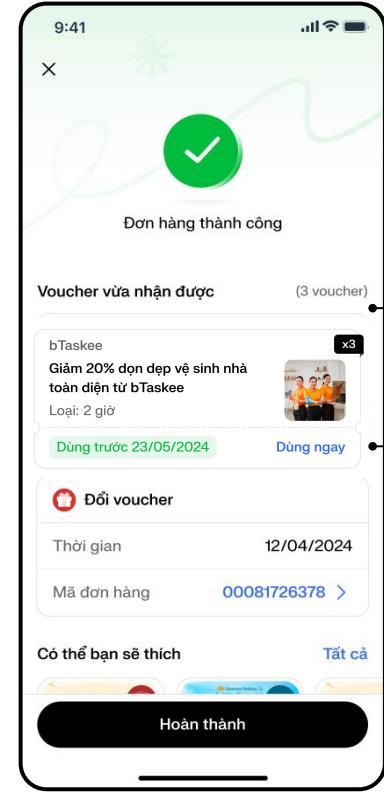
1 Chọn E-Voucher miễn phí



2 Nhấn Lấy E-Voucher



3 Thông báo nhận E-Voucher thành công



Chọn biến thể với các E-Voucher có biến thể

- Nhấn **Cách dùng** để xem:
  - Điều kiện sử dụng
  - Cách sử dụng
  - Nội dung ưu đãi

Số lượng E-Voucher đã nhận về tài khoản

Nhấn **dùng ngay** để sử dụng E-Voucher

## 2.2 – Thu thập Voucher (2/3)

Luồng: **Đổi E-Voucher bằng điểm U-Point**

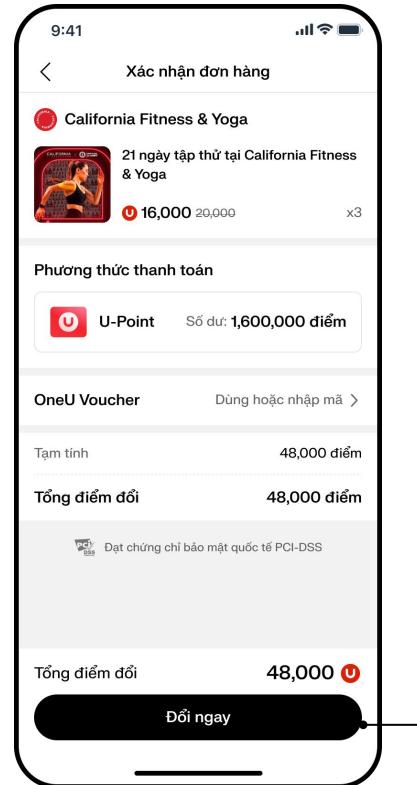
1 Chọn E-Voucher cần đổi điểm



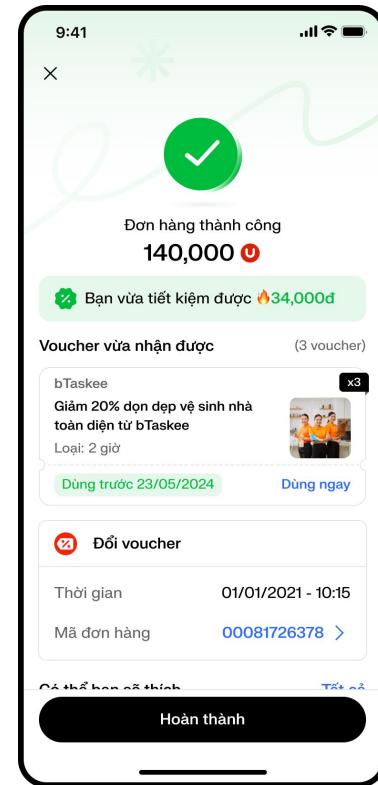
2 Nhấn  
Đổi voucher



3 Nhấn  
Đổi ngay



4 Thông báo đổi voucher  
thành công



## 2.2 – Thu thập Voucher (3/3)

Luồng: Mua E-Voucher bằng hình thức thanh toán khác

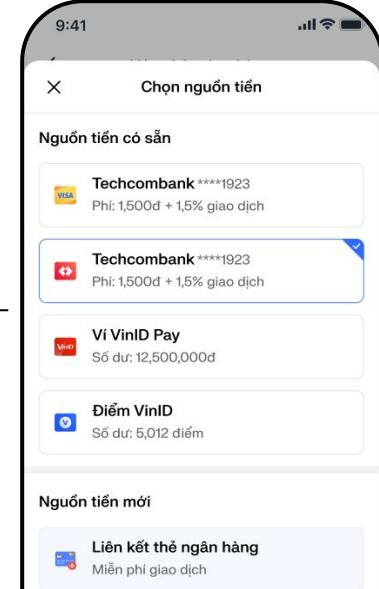
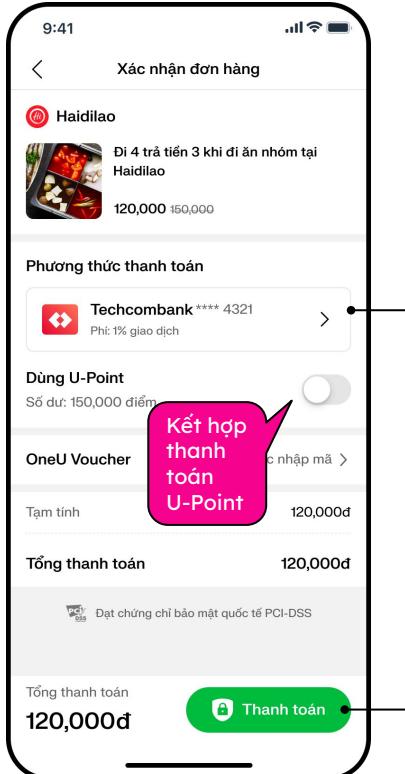
1 Chọn E-Voucher cần mua về tài khoản



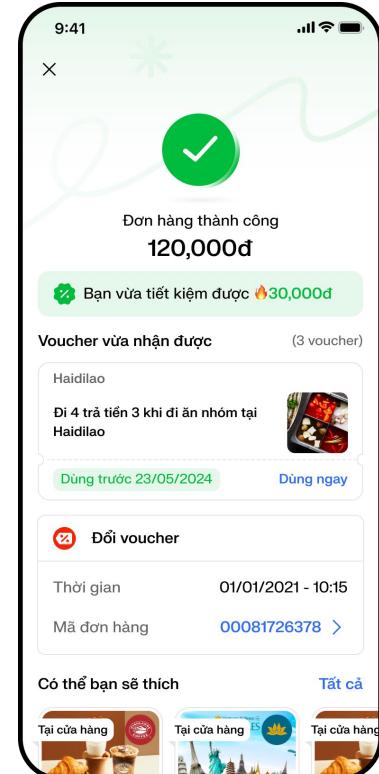
2 Điều chỉnh số lượng  
Nhấn **Mua voucher**



3 Kiểm tra lại đơn hàng và thay đổi phương thức thanh toán (nếu cần). Nhấn **Thanh toán**



4 Thông báo đổi E-Voucher thành công

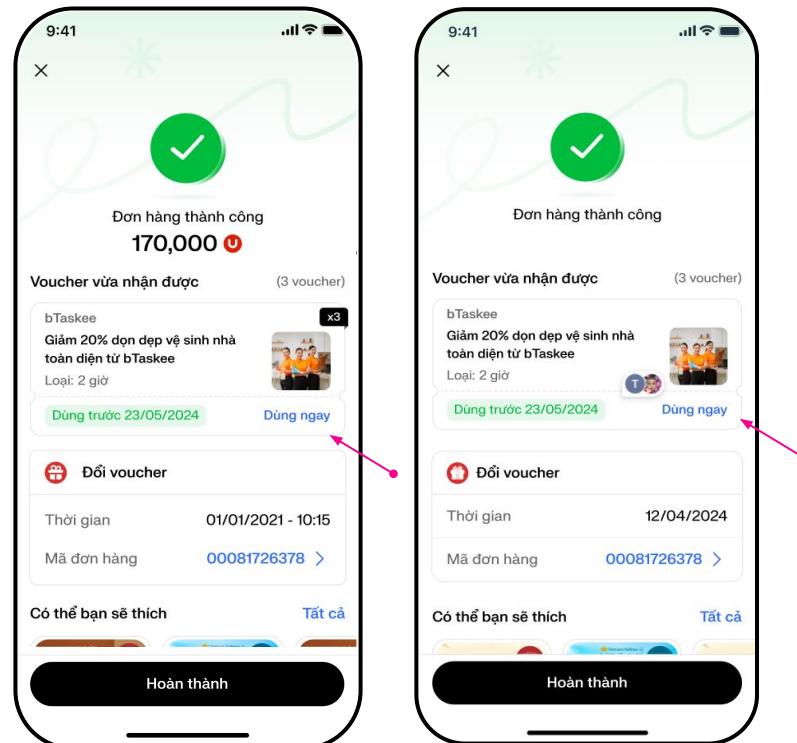


## 2.3 – Sử dụng Voucher (1/3)

### Bước 1: Mở voucher đã lấy về tài khoản

#### Cách 1 Nhấn tại thông báo

Tại thông báo lấy/ đổi/mua voucher thành công,  
Nhấn **Dùng ngay**

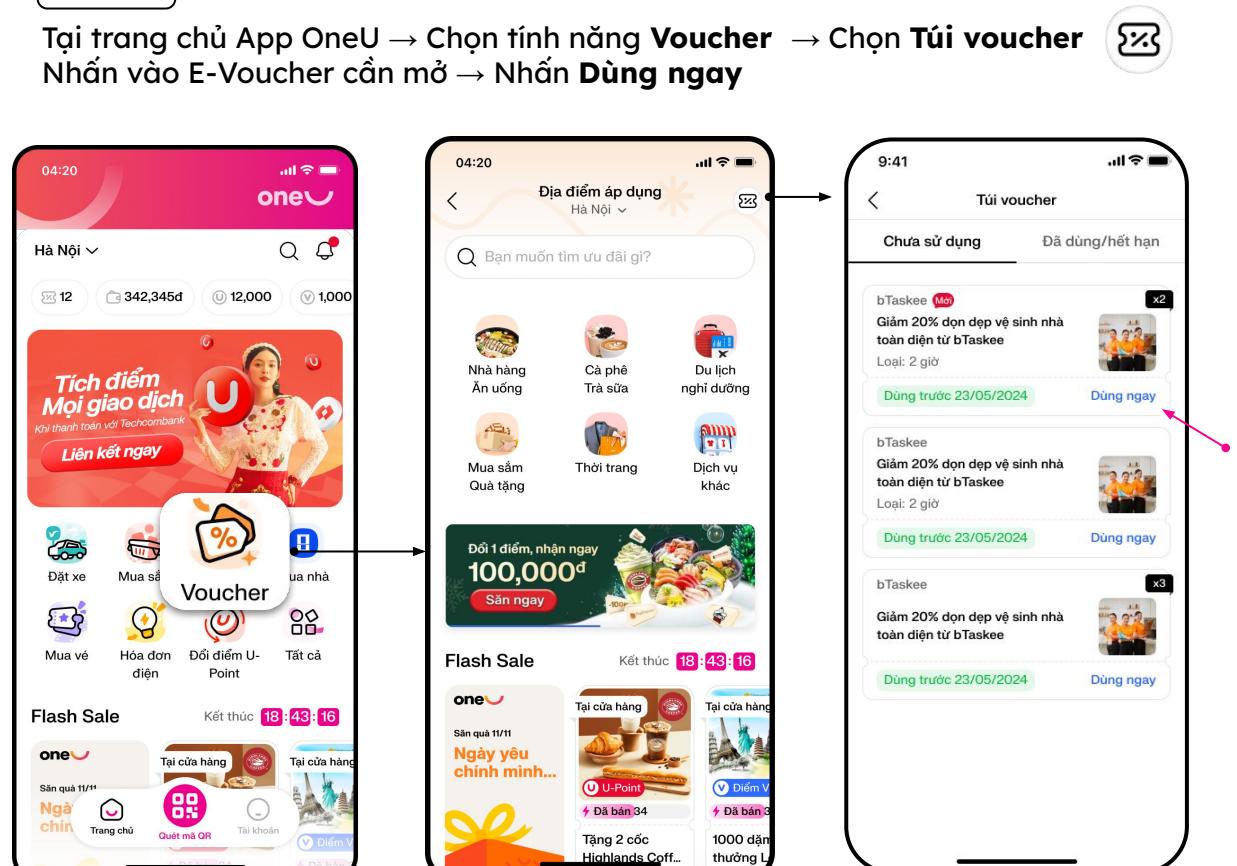


Thông báo khi  
đổi/mua voucher

Thông báo khi  
nhận voucher miễn phí

#### Cách 2 Tìm trong túi voucher

Tại trang chủ App OneU → Chọn tính năng **Voucher** → Chọn **Túi voucher**  
Nhấn vào E-Voucher cần mở → Nhấn **Dùng ngay**



Tab E-Voucher  
chưa sử dụng

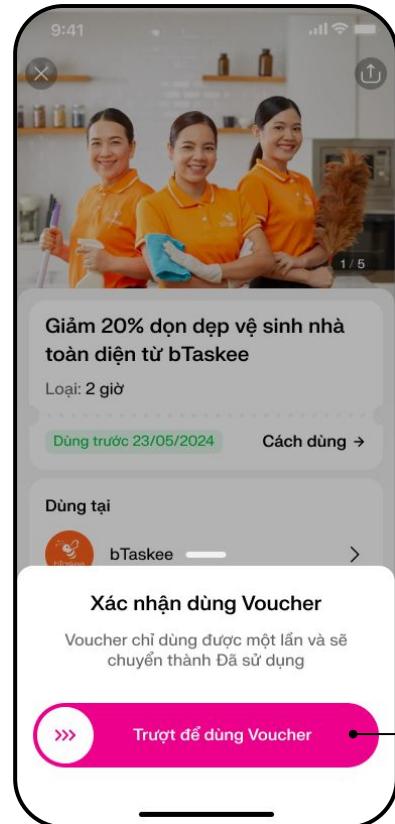
## 2.3 – Sử dụng Voucher (2/3)

Bước 2: Khách hàng cần **thao tác trượt ngang** trên app OneU để xem mã

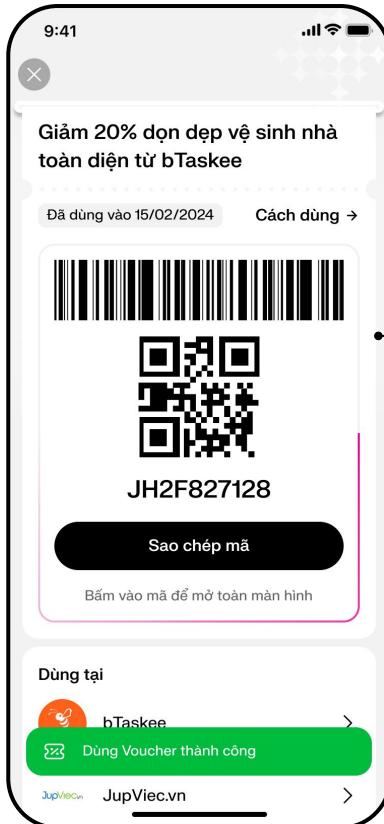
- 1 Mở voucher cần sử dụng  
Nhấn **Dùng ngay**



- 2 Trượt sang ngang để  
dùng E-Voucher

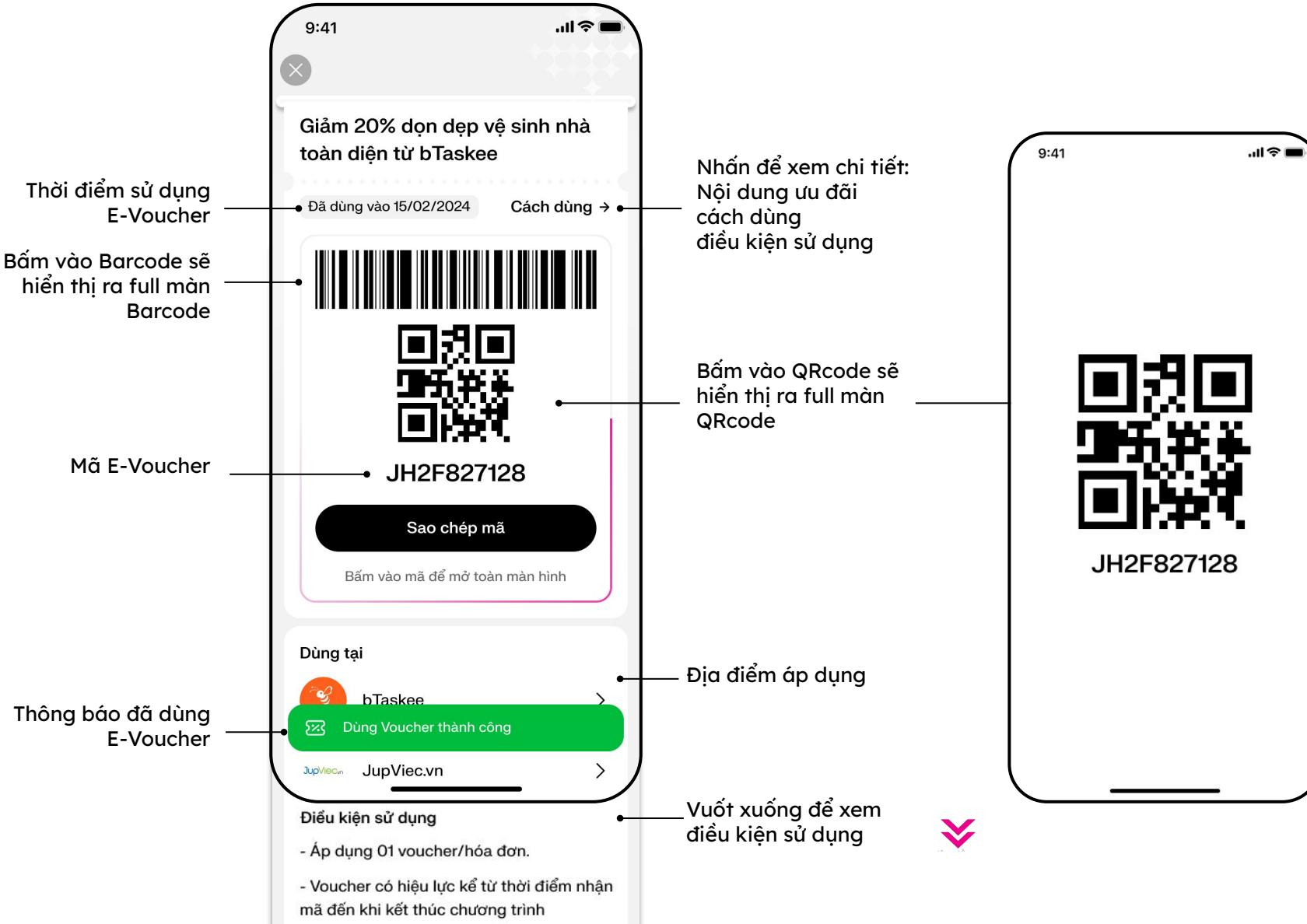


- 3 Quét thành công, hiển thị mã E-Voucher.



## 2.3 – Sử dụng Voucher (3/3)

Ý nghĩa các thông tin trên màn hình voucher



# oneu

Thank you



[hotro.mc@onemount.com](mailto:hotro.mc@onemount.com)



024 7101 5888