

# PHẦN 5

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MERCHANT SITE

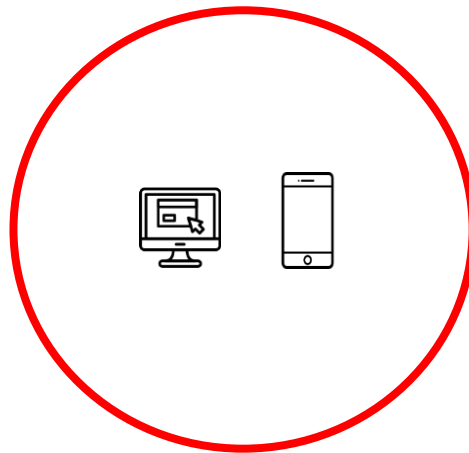
- 5.1 Đăng nhập Merchant site
- 5.2 Quản lý giao dịch trên Merchant site
- 5.3 Quản lý tài khoản (nhân viên)
- 5.4 Quản lý thiết bị POS (Mã QR Quầy)
- 5.5 Quản lý thông tin doanh nghiệp
- 5.6 Quản lý tài khoản Ví VinID Pay
- 5.7 Hotline & email hỗ trợ



## QUY TRÌNH TRA SOÁT GIAO DỊCH QUA VÍ VINID PAY



**Bước 1** – Khách hàng thực hiện thanh toán trên App VinID











**Bước 2** – Thu ngân tra soát giao dịch trên **Merchant site/ VinShop**

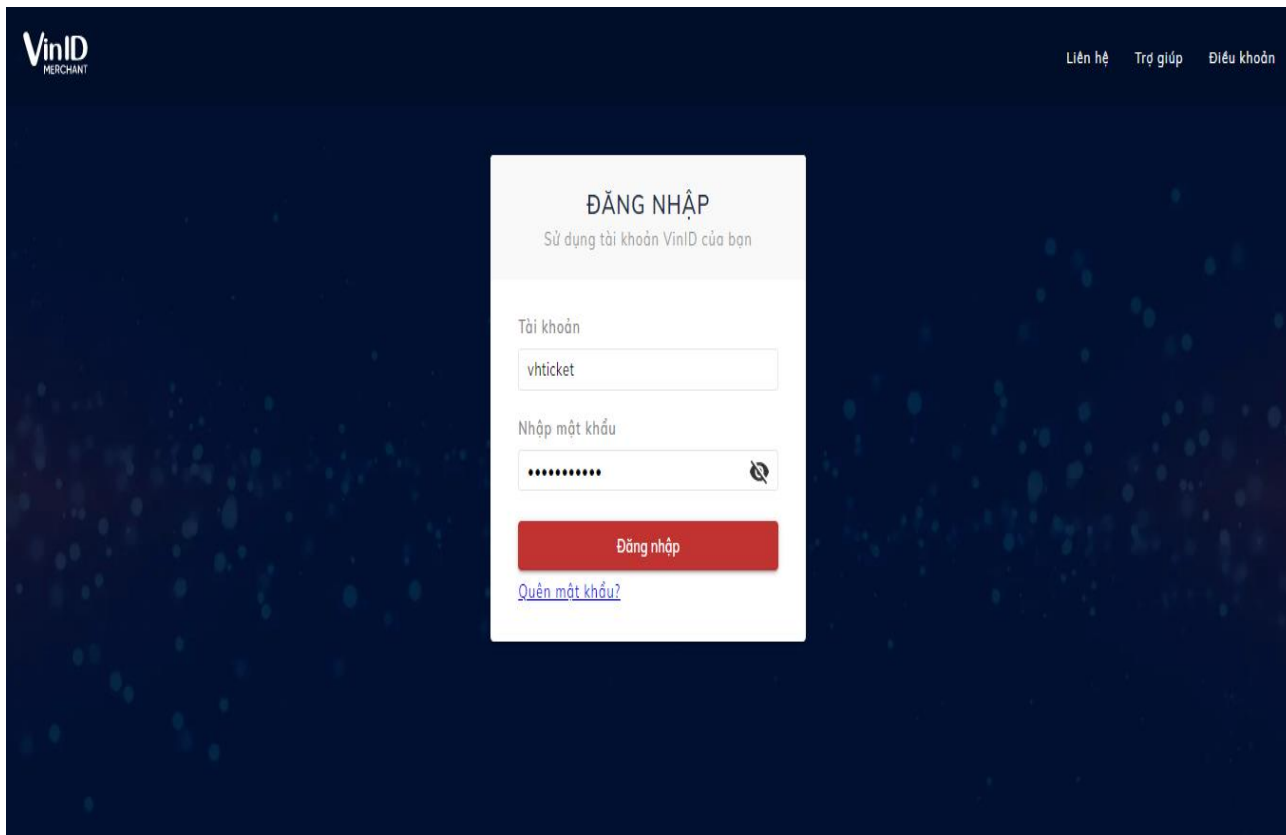


**Bước 3** – Nếu giao dịch đã thành công, thu ngân in hóa đơn cho KH

## GIỚI THIỆU CÔNG CỤ QUẢN LÝ GIAO DỊCH

Bảng so sánh chức năng 2 công cụ quản lý giao dịch: Merchant Site &amp; VinShop

Công cụ	Tính năng			
	Quản lý giao dịch	Xem danh sách cửa hàng	Quản lý quầy (POS)	Tạo tài khoản nhân viên và phân quyền
 <b>Merchant site</b> Quản lý giao dịch, POS, cửa hàng, tài khoản nhân viên và thông tin kinh doanh của doanh nghiệp trên trình duyệt web				
 <b>VinShop</b> Tra cứu thông tin chi tiết giao dịch, cửa hàng trên điện thoại di động			Chỉ xem danh sách quầy và mã QR, không tạo được quầy	



**B1:** Truy cập vào link:  
<https://merchant.vinid.net/>

**B2:** Đăng nhập dùng tên **đăng nhập và mật khẩu** được phân quyền.

**Lưu ý:**

- Tên đăng nhập/mật khẩu sẽ được tạo và gửi đến địa chỉ email của thu ngân.
- CBNV được yêu cầu đổi mật khẩu khi đăng nhập vào Merchant Site lần đầu.

## Tra cứu giao dịch

VinID Merchant - Cổng quản lý

https://merchant.vinid.net/history/transaction

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vinid06

**Lịch sử giao dịch - Thanh toán**  
Lịch sử giao dịch / Thanh toán

3

Xuất giao dịch sang File excel

Từ ngày - Đến ngày: 01/09/2020 - 30/09/2020  
Mã giao dịch:   
Trạng thái:   
Tên dịch vụ:   
Tên cửa hàng:   
Tên POS:   
Mã đơn hàng:   
Loại giao dịch:   
Mã khách hàng:   
Tên hoặc số điện thoại khách hàng:   
Mã hóa đơn đối tác:   
Hình thức thanh toán:   
TÌM KIẾM

Tổng giao dịch thanh toán thành công: 32 giao dịch  
Tổng tiền giao dịch thanh toán thành công: 1,330,212đ  
Tổng giao dịch hoàn tiền thành công: 22 giao dịch  
Tổng tiền giao dịch hoàn tiền thành công: 1,105,812đ

Mã giao dịch	Loại giao dịch	Mã khách hàng	Ngày giao dịch	Tên kh	Số tiền giao dịch	Tình trạng	Chức năng
1601484359	Thanh toán	115059	30/09/2020 23:45:59	My	5,000đ	Thành Công	4

Để tra soát giao dịch, thu ngân thực hiện như sau:

- **B1:** Chọn **Lịch sử giao dịch**
- **B2:** Chọn **Thanh toán**
- **B3:** Tìm giao dịch muốn tra soát. Nhấn **Tìm kiếm**
- **B4:** Chọn **Xem chi tiết giao dịch**

**Lịch sử giao dịch - Thanh toán**  
Lịch sử giao dịch / Thanh toán / Chi tiết

Quay Lại

**XEM THÔNG TIN GIAO DỊCH:**

Thông tin chung

Mã giao dịch	Mã đơn hàng
1601484359	20200930T002PP95MLF1
Mã giao dịch hệ thống T24	Loại giao dịch
12907046	Thanh toán
Trạng thái giao dịch	Tiền tệ
Thành công	VND
Ngày khởi tạo	Ngày cập nhật
30/09/2020 23:45:59	30/09/2020 23:46:01
Mã hóa đơn đối tác	Mã dịch vụ
	DIRECT_PAY

Kiểm tra tình trạng giao dịch

Xem chi tiết giao dịch



## Hoàn tiền giao dịch

The screenshot shows the 'merchant.vinid.net/history/transaction/39nDCmCcnCXLKnc35nP9un' page. The left sidebar contains navigation items: Thống kê giao dịch, Lịch sử giao dịch, Danh sách chuỗi con, Quản lý cửa hàng, Quản lý thiết bị POS, Quản lý nhân viên, Tài khoản ví, Tích hợp thanh toán, Thông tin kinh doanh, Quản lý Voucher, and Quảng Cáo. The main content area displays transaction details for 'TestVinid1' and a refund form. The form includes fields for 'Tên cửa hàng', 'Địa điểm cửa hàng', 'Mã thiết bị', 'Tên thiết bị', 'Địa điểm thiết bị', 'Mã merchant', 'Mã người tạo yêu cầu hoàn tiền', and 'Nguồn yêu cầu hoàn tiền'. The 'Số tiền hoàn' field is set to 1. The 'Lý do hoàn tiền\*' field contains the text 'khách hàng muốn trả lại sản phẩm lỗi'. The 'Hoàn tiền' button is highlighted with a red box.

Để thực hiện hoàn tiền cho một giao dịch, thu ngân thực hiện như sau:

- **B1:** Chọn **Lịch sử giao dịch**
- **B2:** Kéo thanh cuộn màn hình xuống phía dưới cùng và chọn **Hoàn tiền**.
- **B3:** Nhập lý do hoàn tiền
- **B4:** Chọn **Hoàn tiền** để kết thúc giao dịch

Lưu ý

- Để thực hiện hoàn tiền, giao dịch phải ở trạng thái **thành công**
- Mặc định NCC được hoàn tiền cho các giao dịch phát sinh trong ngày.
- Nếu NCC muốn hoàn tiền cho các giao dịch phát sinh trong các ngày trước đó cần đồng ý với điều khoản cho phép VinID Pay giữ lại 1 số dư tối thiểu trên tài khoản Ví của merchant mở tại VinID Pay (Số dư tối thiểu có thể tùy chỉnh dựa theo lịch sử giao dịch, hoàn tiền của NCC)

## Tạo phân quyền mới

**VinID** MERCHANT

Thống kê giao dịch  
Lịch sử giao dịch  
Danh sách chuỗi con  
Quản lý cửa hàng  
Quản lý thiết bị POS  
**Quản lý nhân viên**  
Danh sách nhân viên  
**Vai trò - Quyền hạn**  
Tài khoản ví  
Tích hợp thanh toán  
Thông tin kinh doanh  
Công cụ kiểm tra  
Quản lý Voucher

Vai trò - Quyền hạn  
Vai trò - Quyền hạn / Vai trò

TẠO MỚI

Id	Tên Vai Trò	Trạng Thái	Hoạt Động
305	nhân viên cửa hàng	<input checked="" type="checkbox"/>	

Số dòng trên trang 10 1 - 1 của 1

Mục đích của việc phân quyền là quy định các quyền hạn của một tài khoản trên Merchant site.

Thao tác tạo phân quyền mới:

**B1:** Chọn **Quản lý nhân viên** > **Vai trò – Quyền hạn**

**B2:** Chọn **Tạo Mới** để tạo phân quyền mới

**Lưu ý:**

Để tạo mới phân quyền, người dùng phải dùng tài khoản quản trị hoặc tài khoản được phân quyền tạo quyền hạn mới

## Tạo phân quyền mới

The screenshot shows the 'Vai trò - Quyền hạn' (Role - Permissions) page in the VinID Merchant system. The page is titled 'Vai trò - Quyền hạn' and has a breadcrumb trail: 'Vai trò - Quyền hạn / Vai trò / Tạo mới'. There are two buttons at the top right: 'HỦY' (Cancel) and 'XÁC NHẬN' (Confirm). The main section is titled 'Tạo mới' (Create New) and contains a form for creating a new role. The form has a label 'Tên vai trò' (Role Name) and a text input field. Below the input field is a section titled 'Danh Sách Quyền' (List of Permissions) with a checkbox 'Chọn tất cả' (Select all). This section is divided into two columns: 'Doanh Nghiệp' (Business) and 'Tài Khoản Ví' (Wallet Account). Each column has a 'Chọn tất cả' checkbox and a list of permissions with checkboxes. The 'Doanh Nghiệp' column includes: 'Xem thông tin doanh nghiệp', 'Danh sách doanh nghiệp', and 'Cập nhật thông tin doanh nghiệp'. The 'Tài Khoản Ví' column includes: 'Xem thông tin chi tiết tài khoản ví' and 'Tìm kiếm tài khoản ví'.

**B3:** Điền **tên vai trò**

**B4:** Chọn các phân quyền trong **danh sách phân quyền** và chọn **xác nhận** để tạo phân quyền.



## Tạo tài khoản mới

The screenshot shows the 'Quản lý Nhân Viên' (Staff Management) page in the VinID Merchant system. The sidebar on the left contains various management options, with 'Quản lý nhân viên' (Staff Management) selected. The main area features a form to create a new staff member with fields for login name, full name, email, phone number, store name, POS device name, start date, end date, role, level, and status. A 'TẠO MỚI' (Create New) button is located at the top right of the form. Below the form is a table listing existing staff members.

Tên đăng nhập	Họ tên	Email	SDT	Cấp bậc	Phân Quy
trangtt6	Trương Thu ...	v.trangtt6@...	09737373838	Pos	Nhân Viên

**B1:** Chọn mục “**Quản lý nhân viên**” và chọn “**Danh sách nhân viên**”

**B2:** Chọn **Tạo Mới** để bắt đầu thêm nhân viên mới.

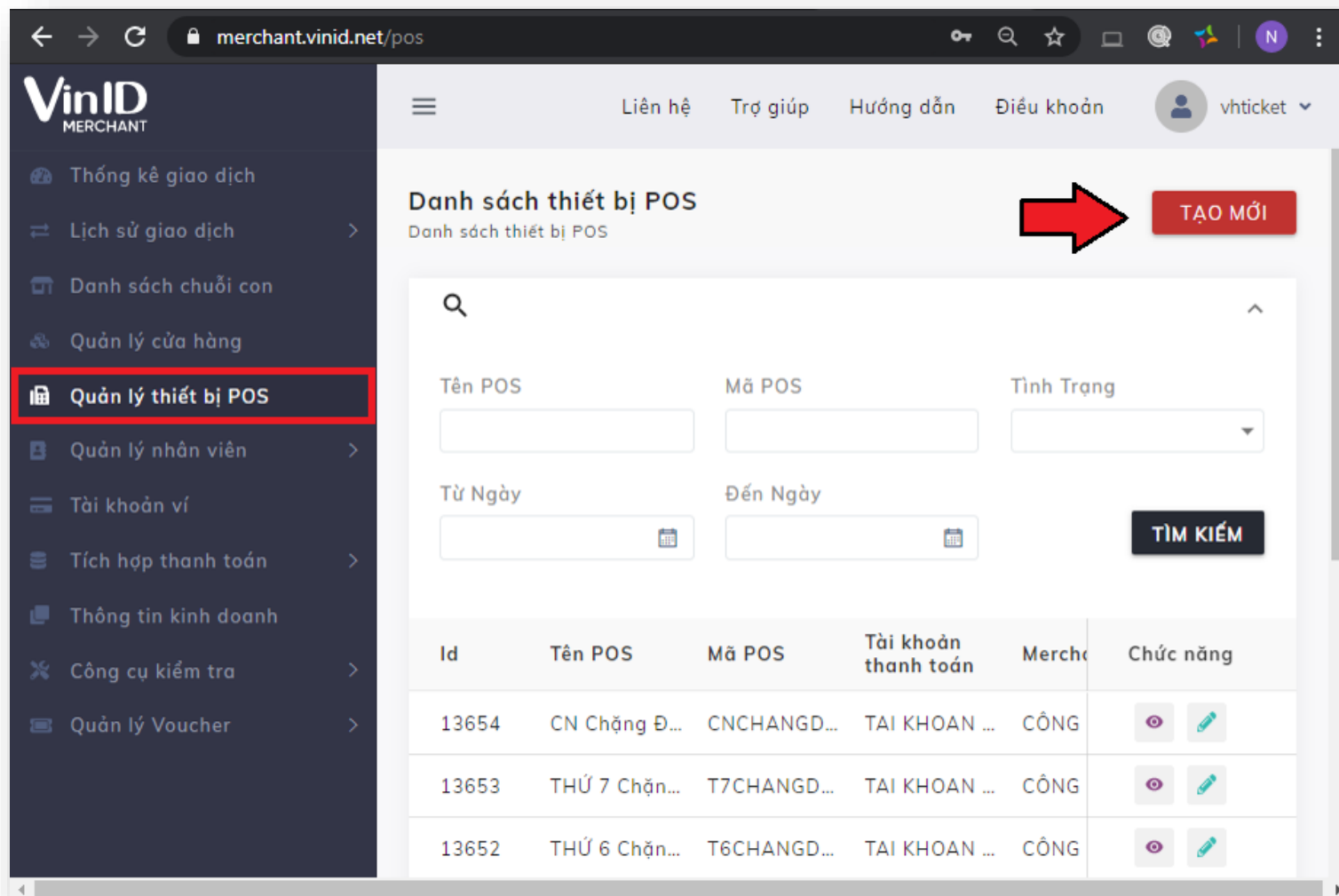
## Tạo tài khoản mới

The screenshot shows the 'Tạo Mới Nhân Viên' (Create New Staff) page in the VinID Merchant system. The page is accessed via the URL `merchant.vinid.net/staff-management/staffs/create`. The left sidebar contains a menu with options like 'Thống kê giao dịch', 'Lịch sử giao dịch', 'Danh sách chuỗi con', 'Quản lý cửa hàng', 'Quản lý thiết bị POS', 'Quản lý nhân viên' (selected), 'Danh sách nhân viên', 'Vai trò - Quyền hạn', 'Tài khoản ví', 'Tích hợp thanh toán', 'Thông tin kinh doanh', 'Công cụ kiểm tra', and 'Quản lý Voucher'. The main content area has a title 'Tạo Mới Nhân Viên' and a breadcrumb 'Quản Lý Nhân Viên / Tạo Mới'. There are 'HỦY' (Cancel) and 'XÁC NHẬN' (Confirm) buttons at the top right. The form fields include: 'Tên Đăng Nhập' (Login Name), 'Họ Và Tên' (Full Name), 'Email', 'Điện Thoại' (Phone), 'Phân Quyền' (Permissions) with a dropdown, 'Cấp Bậc' (Level) with a dropdown, 'Tình Trạng' (Status) with a dropdown, and 'Quyền truy cập Cửa Hàng - Chuỗi' (Store/Chain Access Permissions). A 'THÊM' (Add) button is at the bottom right of the form.

**B3:** Điền thông tin nhân viên mới

- Tên đăng nhập
- Email: tài khoản và mật khẩu sẽ được gửi nhân viên qua email
- Họ và tên
- Điện thoại
- Phân quyền: chọn phân quyền đã tạo
- Cấp bậc:
  - **POS:** cấp thấp nhất, phụ trách 1 POS thanh toán (thu ngân)
  - **Store:** cấp cửa hàng. Một cửa hàng có thể có nhiều POS
  - **Merchant:** cấp cao nhất. 1 Merchant có thể có nhiều cửa hàng
- Tình trạng: đang làm việc hoặc đã nghỉ việc (hoạt động/không hoạt động)
- Quyền truy cập cửa hàng – chuỗi: chọn cửa hàng (hoặc máy POS) mà nhân viên có quyền truy cập dữ liệu và có quyền tương tác

## Tạo mới POS (mã QR quầy)



**Tính năng quản lý POS** cho phép quản lý danh sách, tra cứu, chỉnh sửa và tạo mới thiết bị POS/mã QR quầy.

Để tạo POS (mã QR quầy):

**B1:** Chọn module **“Quản lý thiết bị POS”**

**B2:** Chọn **“Tạo Mới”**

## Tạo mới POS (mã QR quầy)

The screenshot displays the VinID Merchant dashboard with a sidebar on the left containing navigation links: Thống kê giao dịch, Lịch sử giao dịch, Danh sách chuỗi con, Quản lý cửa hàng, Quản lý thiết bị POS (highlighted), Quản lý nhân viên, Tài khoản ví, Thông tin tích hợp, Thông tin kinh doanh, and ScanAndGo. The main content area is titled 'Tạo mới thiết bị POS' with a breadcrumb 'Danh sách thiết bị POS / Tạo mới POS'. It features a form with the following fields: 'Tên POS' (text input), 'Tên Tài Khoản' (dropdown menu), 'Tên Cửa Hàng' (dropdown menu), 'Địa Điểm' (text input), 'Ngày Bắt Đầu' (calendar icon), and 'Ngày Kết Thúc' (calendar icon). At the top right of the form are buttons for 'HỦY' and 'XÁC NHẬN'. The top navigation bar includes links for 'Liên hệ', 'Trợ giúp', 'Hướng dẫn', and 'Điều khoản', along with a user profile 'sngpilot' and a notification bell with '50'.

**B3:** Nhập các thông tin như sau:

- **Tên POS**
- **Tên tài khoản:** chọn tài khoản ví tương ứng với vị trí POS của doanh nghiệp. Chọn tài khoản chính nếu doanh nghiệp không phân chia tài khoản ví phụ
- **Tên cửa hàng:** Chọn Store tương ứng của doanh nghiệp
- **Địa điểm**
- **Ngày bắt đầu**
- **Ngày kết thúc**

**B4:** Chọn Xác nhận để hoàn tất

## Phân quyền nhân viên vào POS mới

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản

vinid06

Quản lý Nhân Viên

Quản lý Nhân Viên

TẠO MỚI

Tên Đăng Nhập

Họ Và Tên

Email

Điện Thoại

Tên cửa hàng

Tên thiết bị POS

Từ ngày

Đến ngày

Phân Quyền

Cấp Bậc

Tình Trạng

TÌM KIẾM

Tên đăng nhập	Họ tên	Email	SĐT	Cấp	Chức năng
HamyVinID	Đặng Thị Hà My	mydth2@onemount.com	0988939804	Mer	

Để phân quyền nhân viên vào POS (mã QR quầy) mới tạo:

**B1:** Chọn module **"Quản lý nhân viên"** > **"Danh sách nhân viên"**.

**B2:** Chọn chức năng **"Chỉnh Sửa"** ở cột **"Chức Năng"** tương ứng.

**B3:** Trong phần **"Quyền truy cập Cửa Hàng – Chuỗi"** chọn **"Thêm"**. Tick vào POS mới tạo.

**B4:** Chọn **"Lưu"** và **"Xác nhận"** để hoàn tất.

CHỌN CỬA HÀNG - CHUỖ NHÂN VIÊN ĐƯỢC PHÉP TRUY CẬP

☐ Chọn tất cả

☐ VINID EVENT NOI BO  
HÀ NỘI, Phường Minh Khai, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội Active ^

☒ CÔNG TY TNHH M-TP TALENT  
5/25 Nguyễn Bình Khiêm, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh Active ^

☒ SKY TOUR 2019 - HỒ CHÍ MINH ☐ SKY TOUR 2019 - ĐÀ NẴNG

☐ SKY TOUR 2019 - HÀ NỘI

☐ CT TNHH QUẢNG CÁO TẤM NHÌN VIỆT  
68 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh Active ^

HỦY LƯU



## Xem và in mã QR của POS (mã QR quầy)

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vinid06 13

Danh sách thiết bị POS

Danh sách thiết bị POS

TẠO MỚI

1 Quản lý thiết bị POS

2

Tên POS Mã POS Tình Trạng Từ Ngày

Đến Ngày

TÌM KIẾM

Id	Tên POS	Mã POS	Tài khoản thanh toán	Merchant	Tên cửa hàng	Ngày tạo	Chức năng
19826	TEST REFUN...	PVIN06RF	Sub account...	VinID pilot E...	TEST REFUN...	14/08	3
18641	VinID pilot E...	PVIN06	Sub account...	VinID pilot E...	VinID pilot E...	04/04/202	

Để in mã QR cho POS:

**B1:** Chọn “**Quản lý thiết bị POS**”

**B2:** Tìm kiếm POS cần in

**B3:** Trong cột “**Chức năng**”, chọn biểu tượng “**Xem**” của POS cần in.

**B4:** Trong phần thông tin chi tiết, CBNV có thể xem **thông tin mã QR** và **In Mã**.

Tên POS

CN Chống Đua F1 VN Grand Prix

Mã POS

CNCHANGDUAF1VN

Tên Cửa Hàng

CÔNG TY TNHH VIỆT NAM GRAND PRIX

Tên Thương Hiệu

CÔNG TY CỔ PHẦN VINID DỰ ÁN TICKET

Mã SAP

AS0100

Tình Trạng

ACTIVE

Ngày Kích Hoạt

08/01/2020

4

XEM MÃ QR

Hướng dẫn

In Mã

## Thông tin doanh nghiệp

**1** Thông tin kinh doanh

**2** Tải Logo

**3** In Mã

**4** Tài khoản

**Thông tin tài khoản**  
Tài khoản / Thông tin tài khoản

**Tài khoản**

Họ và tên: HUỖNH NHẬT NHƯ VY  
Số điện thoại: 84977557435  
Email: v.thongdt3@vinid.net  
Vai trò: Owner  
Trạng thái: ACTIVE

Kiểm tra thông tin doanh nghiệp:

**B1:** Chọn **“Thông tin kinh doanh”**

**B2:** Để in Logo chọn biểu tượng hình máy ảnh ở dưới Logo

**B3:** Để in mã QR chọn biểu tượng mã QR và chọn **“In Mã”**

**B4:** Chọn **“Tài khoản”** để xem thông tin chi tiết tài khoản

## Thông tin tài khoản

**VinID MERCHANT**

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vinid06

### Thông tin tài khoản

Tài khoản / Thông tin tài khoản

**Tài khoản**

Họ và tên: HUỖNH NHẬT NHƯ VY

Số điện thoại: 84977557435

Email: v.thongdt3@vinid.net

Vai trò: Owner

Trạng thái: **ACTIVE**

**Bảo mật**

Mật khẩu: Cập nhật lần cuối 10/04/2020 [Đổi mật khẩu](#)

**Quản lý phiên đăng nhập** [Đăng xuất tất cả](#)

Vị Trí	Thiết Bị	Địa Chỉ IP	Thời Gian	Hoạt Động
N/A	Windows 10	192.168.3.49	8 giây trước	Phiên hiện tại <a href="#">Đăng Xuất</a>

- Thông tin tài khoản bao gồm **tên, số đt, email, vai trò** và **trạng thái** của tài khoản
- Xem thông tin các lần đăng nhập gần đây, thay đổi mật khẩu và đăng xuất ở tất cả các phiên đăng nhập hiện tại



## Quản lý cửa hàng

**1** Quản lý cửa hàng

**2** Search bar

**3** Xem Chi tiết

**4** Giờ làm việc

ID	Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Địa chỉ	Merchant	Tài khoản thanh toán	Số lượng POS	Ngày tạo	Chức năng
0	SGLBIGC10	GL BIG Thảo Điền	Tầng hầm lử...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:54:02	
0	SGLBIGC09	GL BIG Gò Vấp	792 Nguyễn ...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:23:20	
0	SGLBIGC08	GL BIG Âu Cơ	685 Âu Cơ, ...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:22:06	
0	SGLBIGC07	GL BIG An Phú	Tầng B1, Kh...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:20:48	
0	SGLBIGC06	GL BIG An Lạc	1231 Quốc I...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:19:42	
0	SGLBIGC05	GL BIG Thăng Long	Số 222 Trần ...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:18:16	
0	SGLBIGC04	GL BIG The Garden	Tầng Hầm B...	Scan And Deal T...	--	0	24/04/2020 21:16:47	

**B1:** Chọn “**Quản lý cửa hàng**”

Hiện thị tất cả các cửa hàng như đối tác đã đăng ký với VinID.

**B2:** Tìm kiếm theo các tiêu chí sau: Tên cửa hàng, ID, Trang thái, Số nhà, Tỉnh/Thành Phố, Quận/Huyện, ngày bắt đầu và ngày kết thúc

**B3:** Chọn biểu tượng “**Xem Chi tiết**” để xem chi tiết thông tin cửa hàng

**B4:** Chọn biểu tượng “**Giờ làm việc**” để tạo khung giờ làm việc hiển thị cho Khách hàng







## Tạo phân quyền truy cập phân vùng ví

https://merchant.vinid.net/staff-management/role-permissions

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vinid06

Vai trò - Quyền hạn  
Vai trò - Quyền hạn / Vai trò

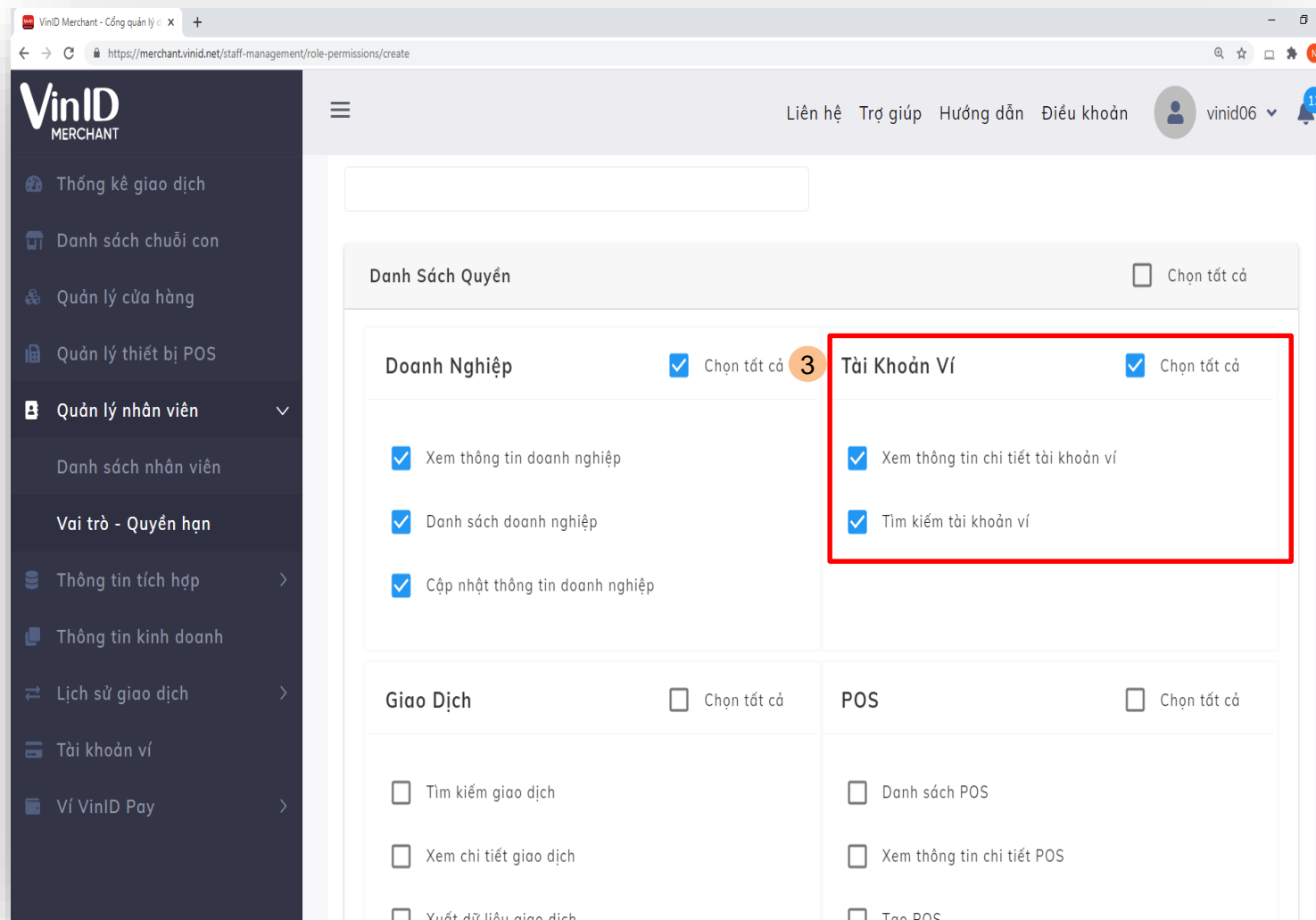
Id	Tên Vai Trò	Trạng Thái	Hoạt Động
3802	Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	2  
3801	Store	<input checked="" type="checkbox"/>	 
3800	Admin	<input checked="" type="checkbox"/>	 

Số dòng trên trang 10 1 - 3 của 3 < 1 >

B1: Chọn **Quản lý nhân viên/ Vai trò – Quyền hạn**

B2: Chọn **Tạo mới** để tạo mới vai trò quyền hạn hoặc chọn **Chỉnh sửa** một vai trò đã có sẵn trong phân quyền

## Tạo phân quyền truy cập phân vùng ví



**B3:** Tích chọn danh sách quyền trong **Tài khoản ví** để thiết lập quyền truy cập và chọn **xác nhận** để tạo phân quyền

## Tạo tài khoản truy cập phân vùng ví

**Quản lý Nhân Viên**  
Quản lý Nhân Viên

Tên Đăng Nhập:  Họ Và Tên:  Email:  Điện Thoại:

Tên cửa hàng:  Tên thiết bị POS:  Từ ngày:  Đến ngày:

Phân Quyền:  Cấp Bậc:  Tình Trạng:  **TÌM KIẾM**

Tên đăng nhập	Họ tên	Email	SĐT	Cấp	Chức năng
HamyVinID	Đặng Thị Hà My	mydth2@onemount.com	0988939804	Mer	<div> <div>2</div> <div></div> <div></div> </div>

**B1:** Chọn **Quản lý nhân viên** > **Danh sách nhân viên**

**B2:** Nhấn nút **Tạo mới** để thiết lập tài khoản nhân viên mới hoặc **Chỉnh sửa** tài khoản nhân viên có sẵn.

## Tạo tài khoản truy cập phân vùng ví

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản

vinid06

**Cập Nhật Thông Tin Nhân Viên**

Quản lý Nhân Viên / Cập Nhật

**Cập Nhật Thông Tin Nhân Viên**

Tên Đăng Nhập: HamyVinID

Họ Và Tên: Đặng Thị Hà My

Email: mvdth2@onemount.com

Điện Thoại: 0988939804

Cấp Bậc: Merchant

Quyền truy cập Cửa Hàng - Chuỗi

THÊM

TEST REFUND MC TYPE 3 - TEST REFUND MC TYPE 3

Thay Đổi Mật Khẩu

3

4

XÁC NHẬN

HUỖ

1. Thống kê giao dịch

2. Danh sách chuỗi con

3. Quản lý cửa hàng

4. Quản lý thiết bị POS

5. Quản lý nhân viên

6. Danh sách nhân viên

7. Vai trò - Quyền hạn

8. Thông tin tích hợp

9. Thông tin kinh doanh

10. Lịch sử giao dịch

11. Tài khoản ví

12. Ví VinID Pay

**B3:** Tại trường **Phân quyền**, chọn vai trò có quyền truy cập ví.

**B4:** Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất tạo tài khoản truy cập phân vùng ví

**Lưu ý:**

Nhân viên được sử dụng các tính năng trên VinShop App và Merchant site tương ứng với quyền hạn trong vai trò được gán

## Xem số dư ví

**Chọn để ẩn/hiện 2 số dư ví**

**Số dư khả dụng:** là phần doanh thu đã quyết toán sau khi trừ đi phí trả lại cho VinID => có thể thanh toán, nạp tiền, rút tiền hay chuyển tiền bằng số dư này

**Số dư chưa quyết toán:** là phần doanh thu chưa quyết toán => không thể thanh toán, nạp tiền, rút tiền hay chuyển tiền bằng số dư này. Sau khi quyết toán thì phần số dư này sẽ được chuyển vào số dư khả dụng.

Mã giao dịch	Thời gian giao dịch	Số
0WYEgpyFz2KdeWWPI	06/10/2020 12:00:07	
4yqntZhUWDh2SXgm1olzbw	05/10/2020 12:00:04	
3q7QvffHfRfZGXGAPWqE7	03/10/2020 12:00:07	14,700đ
5l5pddpj2FG7dOgF1zn3x7	02/10/2020 12:00:07	200đ
07O5dHSzGIXcZ1KruazbHe	01/10/2020 12:00:08	9,800đ

- **B1:** Chọn **Ví VINID Pay**
- **B2:** Chọn **Quản lý ví VinID Pay**

⇒ Số dư chưa quyết toán được cập nhật sau mỗi 30'

## Xem lịch sử biến động ví khả dụng

Áp dụng bộ lọc để tìm kiếm giao dịch theo thời gian/loại giao dịch/trạng thái

Từ ngày - đến ngày: 09/09/2020 - 09/10/2020

Dịch vụ: [Chọn]

Trạng thái: [Chọn]

TÌM KIẾM

Mã giao dịch	Dịch vụ	Mô tả	Thời gian giao dịch	Số tiền	Trạng thái	Chức năng
0WYEgpyFz2KdeWWPDhAoV	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	06/10/2020 12:00:07	1đ	Thành Công	👁
4yqntZhuWDh2SXgm1olzBW	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	05/10/2020 12:00:04	3đ	Thành Công	👁
3q7QvffHfRfZGXYAPWqE7	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	03/10/2020 12:00:07	14,700đ	Thành Công	👁
5l5pddpj2F67d0Gf1zn3x7	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	02/10/2020 12:00:07	200đ	Thành Công	👁
0705dHSzGixCZ1KruazbHe	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	01/10/2020 12:00:08	9,800đ	Thành Công	👁
3AxGRSEOTgCRWDvJN9KFHl	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	25/09/2020 12:00:09	3,234đ	Thành Công	👁
78awfh430SwDmkwEdbj2RO	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	14/09/2020 12:00:10	0đ	Thành Công	👁
5oOpZPWWF2lYsdsT6GKNQu	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	13/09/2020 12:00:06	98,000đ	Thành Công	👁
0yiYaZsL0xKkyaJxFefo0	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	12/09/2020 12:00:08	19,600đ	Thành Công	👁
2HteQN2mKgl7IzaJUAm4Xr	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	11/09/2020 12:00:07	118,580đ	Thành Công	👁

Số dòng trên trang: 10 | 1 - 10 của 11 | < 1 2 >

- **B1:** Chọn **Ví VinID Pay**
- **B2:** Chọn **Giao dịch ví khả dụng**
- ⇒ Màn hình hiển thị Danh sách các giao dịch tác động đến số dư tài khoản ví khả dụng
- **B3:** Chọn **Xem chi tiết** để xem thông tin cụ thể giao dịch gây biến động số dư ví khả dụng

Chi tiết giao dịch quyết toán

**+14,700đ**  
Giao dịch thành công

Dịch vụ	Quyết toán
Mã giao dịch	1601701208046
Thời gian giao dịch	03/10/2020 12:00:07
Doanh thu	15,000đ
Doanh thu hoàn	0đ
Phí phải thu	300đ
Phí được hoàn	0đ
Thực nhận	14,700đ

[Danh sách giao dịch quyết toán](#)

Danh sách các giao dịch tác động đến số dư tài khoản ví khả dụng bao gồm:

- + Quyết toán
- + Rút tiền
- + Nạp tiền
- + Chuyển tiền
- + Hoàn tiền khác kỳ

## Xem danh sách giao dịch thuộc đợt quyết toán

**VinID MERCHANT**

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vinid06

**Ví VinID Pay - Giao dịch ví khả dụng**  
Ví VinID Pay / Giao dịch ví khả dụng

Tìm kiếm

Từ ngày - đến ngày: 09/09/2020 - 09/10/2020  
Dịch vụ:   
Trạng thái:   
TÌM KIẾM

Mã giao dịch	Dịch vụ	Mô tả	Thời gian giao dịch	Số tiền	Trạng thái	Chức năng
0WYEgpyFz2KdeWWPDhAoV	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	06/10/2020 12:00:07	1đ	Thành Công	
4yqntZHUWdh2SXgm1olzBW	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	05/10/2020 12:00:04	3đ	Thành Công	
3q7QvffHfIRfZGYPWqE7	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	03/10/2020 12:00:07	14,700đ	Thành Công	
5l5pddpj2FG7dOgF1zn3x7	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	02/10/2020 12:00:07	200đ	Thành Công	
0705dHSzGIXcZ1KruazbHe	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	01/10/2020 12:00:08	9,800đ	Thành Công	
3AxGRSEOTgCRWDvJN9KFHl	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	25/09/2020 12:00:09	3,234đ	Thành Công	
78awfh430SwDmkwEdbj2RO	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	14/09/2020 12:00:10	0đ	Thành Công	
5oOpZPWWF2ljsdsT6GKNQu	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	13/09/2020 12:00:06	98,000đ	Thành Công	
0yiYaZsL0xKkyaJxFefo0	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	12/09/2020 12:00:08	19,600đ	Thành Công	
2HteQN2mKgl7lzaJUAm4Xr	Quyết toán	Nhận tiền quyết toán	11/09/2020 12:00:07	118,580đ	Thành Công	

Số dòng trên trang 10 1 - 10 của 11 < 1 2 >

- **B1:** Chọn **Ví VinID Pay**
- **B2:** Chọn **Giao dịch ví khả dụng**
- **B3:** Chọn **Xem chi tiết giao dịch**
- **B4:** Chọn **Danh sách giao dịch quyết toán**

**Chi tiết giao dịch quyết toán**

**+14,700đ**  
Giao dịch thành công

Dịch vụ Quyết toán

Mã giao dịch 1601701208046

Thời gian giao dịch 03/10/2020 12:00:07

Doanh thu 15,000đ

Doanh thu hoàn 0đ

Phí phải thu 300đ

Phí được hoàn 0đ

Thực nhận 14,700đ

**4** **Danh sách giao dịch quyết toán**



## Xem danh sách giao dịch thuộc đợt quyết toán

https://merchant.vinid.net/pay-wallet/wallet-transaction/settlement/271778

**VinID MERCHANT**

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vinid06

Ví VinID Pay - Giao dịch ví khả dụng - Giao dịch quyết toán 271778  
Ví VinID Pay / Giao dịch ví khả dụng / Giao dịch quyết toán

Áp dụng bộ lọc để tìm kiếm giao dịch thuộc các đợt quyết toán khác theo thời gian/mã GD/loại GD/trạng thái/SĐT khách hàng

Từ ngày - đến ngày Mã giao dịch Loại giao dịch SĐT khách hàng

Tìm kiếm

Tổng giá trị và tổng số lượng giao dịch thanh toán trong kì

Tổng giá trị và tổng số lượng giao dịch hoàn trả trong kì

Thanh toán thành công: 15,000đ 3 giao dịch  
Hoàn tiền thành công: 0đ 0 giao dịch

Mã giao dịch	Loại giao dịch	Thời gian giao dịch	Tên khách hàng	Số điện thoại	Số tiền	Trạng thái	Chức năng
1601603808	Thanh Toán	03/10/2020 10:00:05	My	****9804	5,000đ	Thành Công	6
1601603830	Thanh Toán	03/10/2020 10:00:05	My	****9804	6,000đ	Thành Công	6
1601603854	Thanh Toán	03/10/2020 10:00:05	My	****9804	4,000đ	Thành Công	6

Số dòng trên trang 10 1 - 3 của 3

**B5:** Màn hình hiển thị danh sách tất cả các **giao dịch quyết toán trong kì**

**B6:** Chọn **xem chi tiết** để xem thông tin cụ thể giao dịch thuộc đợt quyết toán trong kì

Lịch sử giao dịch - Thanh toán  
Lịch sử giao dịch / Thanh toán / Chi tiết Quay lại

XEM THÔNG TIN GIAO DỊCH:

Thông tin chung

Mã giao dịch	Mã đơn hàng
1601603808	20201002T002U9H1J6X
Mã giao dịch hệ thống T24	Loại giao dịch
12939259	Thanh toán
Trạng thái giao dịch	Tiền tệ
Thành công	VND
Ngày khởi tạo	Ngày cập nhật
02/10/2020 08:56:48	02/10/2020 08:56:50
Mã hóa đơn đối tác	Mã dịch vụ
	DIRECT_PAY
Mô tả	

Thông tin khách hàng

Mã khách hàng	Tên khách hàng
115059	My
Số điện thoại	

## Hỗ trợ khách hàng

1900 6959  
(8:00 – 22:00 hằng ngày)

[cskh@vinid.net](mailto:cskh@vinid.net)



## Hỗ trợ đối tác

024 7101 5888  
(9:00 – 18:00 từ thứ 2 đến thứ 6)

[hotro.mc@vinid.net](mailto:hotro.mc@vinid.net)





VinID

**CẢM ƠN BẠN  
ĐÃ ĐỒNG HÀNH!**