



Phần 4

HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Các hệ thống quản lý đơn hàng

Hệ thống Merchant Site

Ứng dụng VinShop

4.3 HỆ THỐNG VINSHOP

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VINSHOP

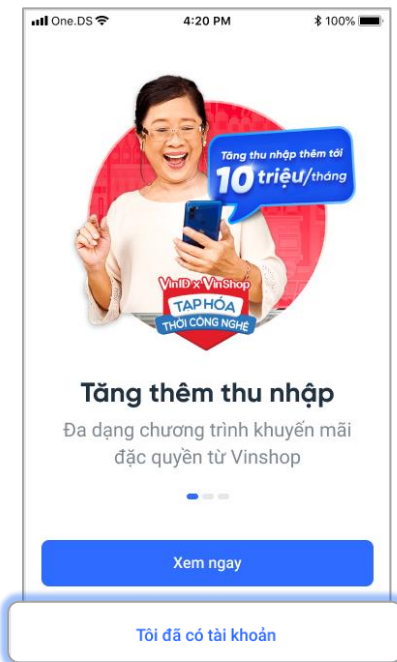
1

Tìm kiếm **VinShop** trên App Store hoặc CHPlay



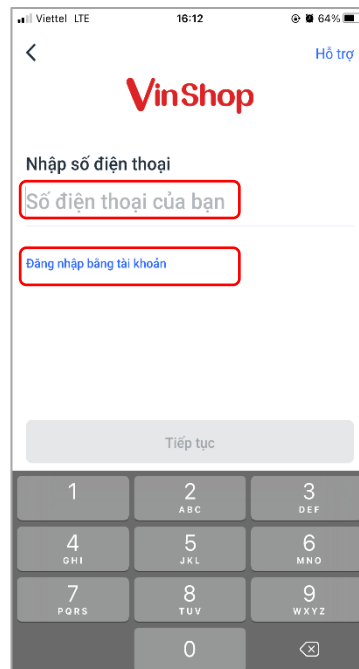
2

Mở ứng dụng VinShop và chọn **Tôi đã có tài khoản**



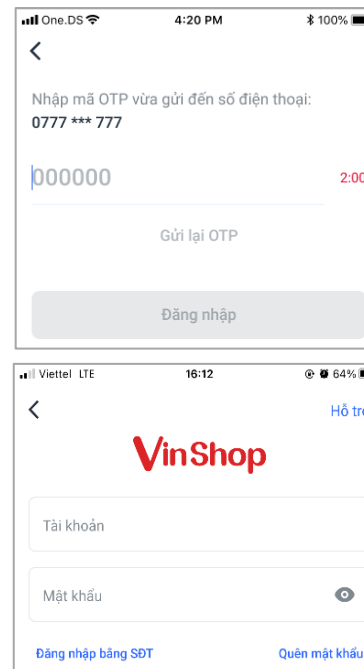
3

Nhập số điện thoại/ chọn **Đăng nhập bằng tài khoản**



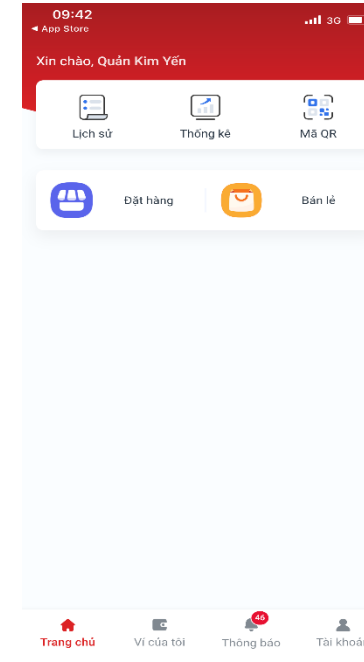
4

Nhập OTP/ tên đăng nhập và mật khẩu rồi nhấn **Đăng nhập**



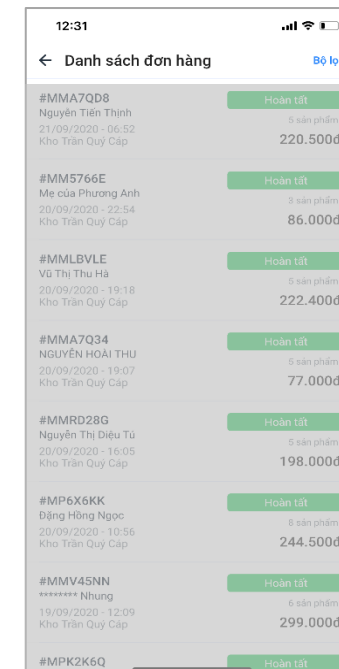
5

Đăng nhập thành công. Chọn tab **Bán lẻ**



6

Màn hình Danh sách đơn hàng



LƯU Ý

- Ứng dụng hỗ trợ trên hệ điều hành Android từ 4.4 và iOS từ 9.0
- Nếu không đăng nhập thành công, người dùng cần kiểm tra kết nối mạng. Nếu kết nối mạng vẫn ổn định nhưng vẫn không đăng nhập thành công, xin báo về OneID theo đầu mối hotro.mc@vinid.net
- Hệ thống sẽ tự đăng xuất sau 4 tiếng đồng hồ kể từ lần truy cập cuối cùng
- Nhập thông tin tài khoản sai 3 lần liên tiếp, người dùng cần đợi sau 5 phút để đăng nhập lại
- Số điện thoại đăng nhập là số điện thoại sử dụng khi tạo tài khoản. Trường hợp tài khoản không có số điện thoại, vui lòng liên hệ Admin để bổ sung hoặc xóa và tải lại App để đăng nhập bằng tài khoản
- Nếu số điện thoại được gắn với nhiều tài khoản khác nhau, người dùng cần nhập thông tin tài khoản để đăng nhập
- Để cập nhật thông tin đơn hàng mới nhất, người dùng kéo màn hình Danh sách đơn hàng

4.3 HỆ THỐNG VINSHOP

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO VINSHOP

Để nhận thông báo từ VinShop, người dùng cần cài đặt nhận thông báo trên điện thoại như sau:

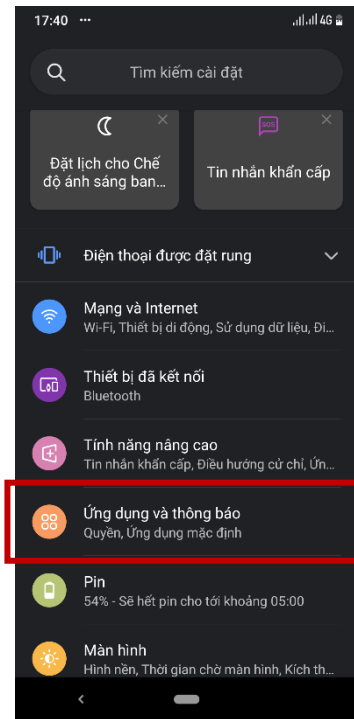
1

Chọn phần cài đặt trên thiết bị di động



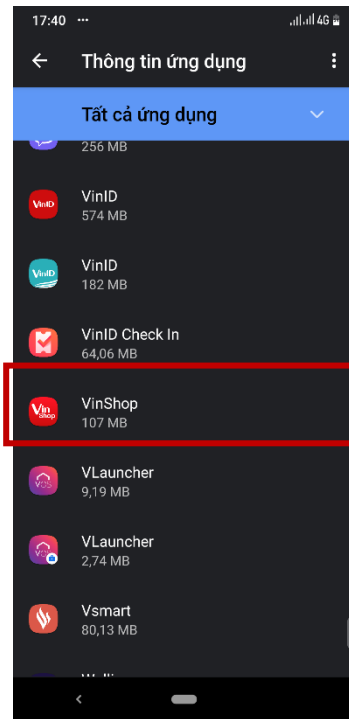
2

Chọn **Ứng dụng và Thông báo**



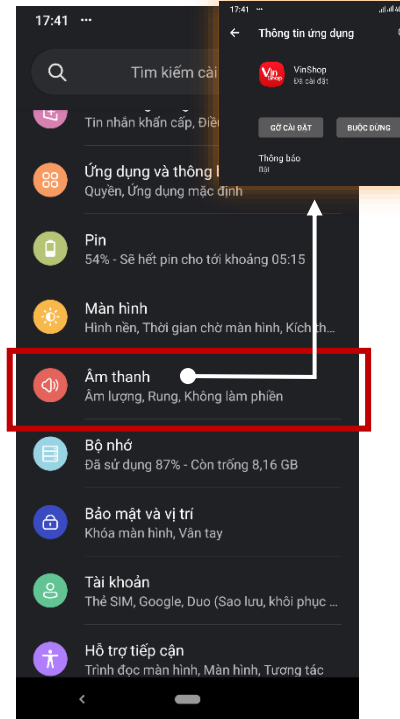
3

Chọn **VinShop** và bật **Hiện thị thông báo**



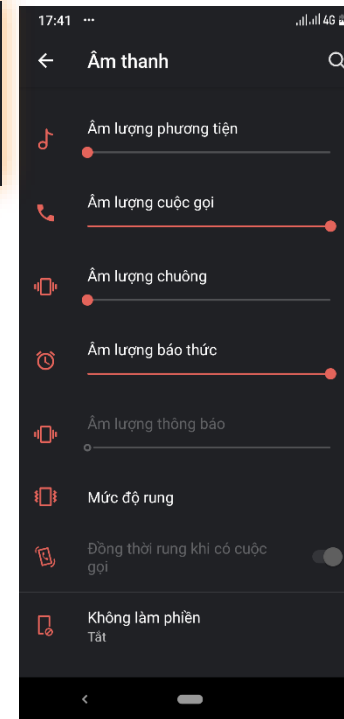
4

Chọn **Âm thanh và Rung** Tại phần Cài đặt

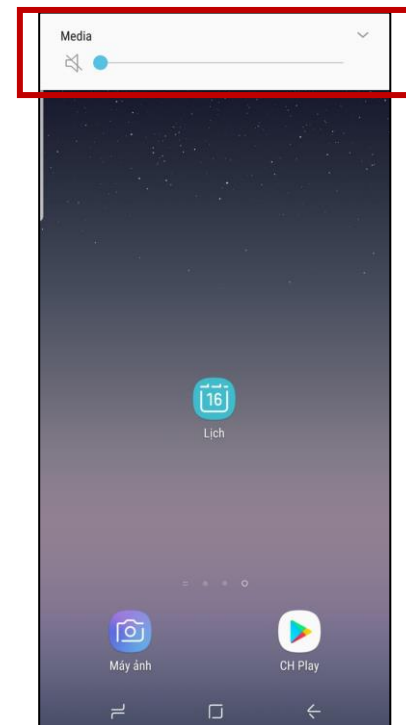


5

Chỉnh âm lượng thông báo và mức độ rung



Lưu ý: Trường hợp tắt âm lượng như hình ảnh bên dưới, người dùng cần chuyển sang chế độ có âm thanh



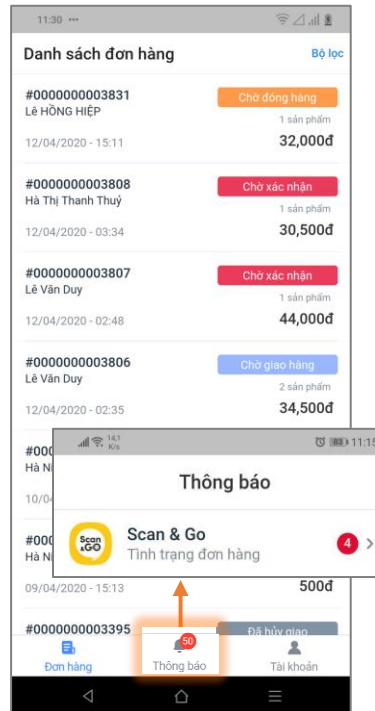
4.3 HỆ THỐNG VINSHOP

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO VINSHOP – tiếp

Sau khi hoàn tất cài đặt thông báo, người dùng có thể kiểm tra các thông báo theo hướng dẫn:

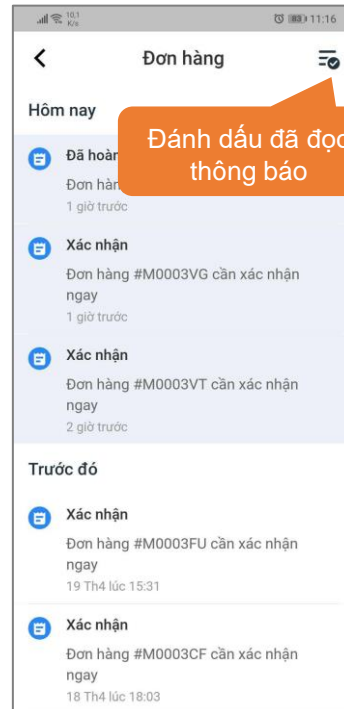
1

Chọn **Thông báo** tại giao diện chính của App. Chọn **Scan&Go**



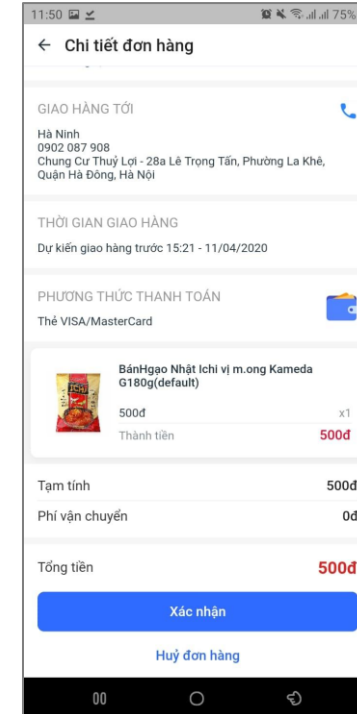
2

Chọn đơn hàng cần xử lý/ xem thông tin



3

Hiển thị màn hình chi tiết đơn hàng

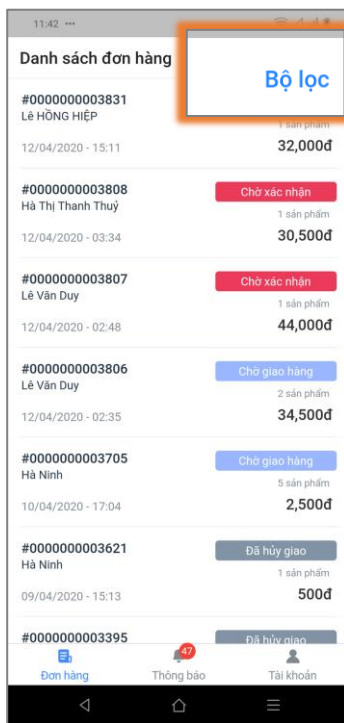


4.3 HỆ THỐNG VINSHOP

HƯỚNG DẪN TRA CỨU ĐƠN HÀNG TRÊN VINSHOP

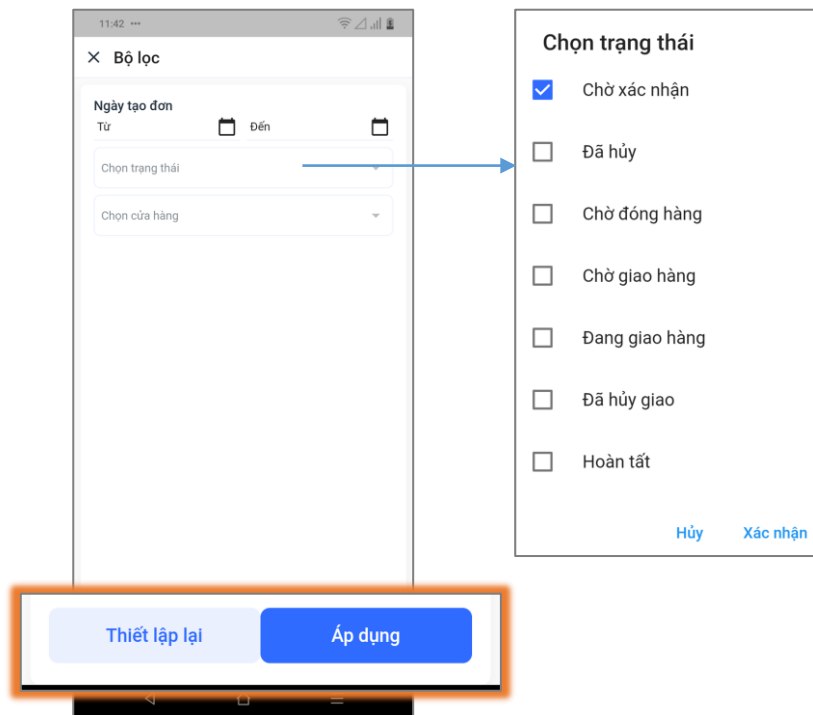
1

Chọn Bộ lọc



2

Lựa chọn thông số tìm kiếm rồi ấn **Áp dụng**



3

Hiển thị màn hình thông tin hiển thị theo trạng thái lọc

