



BẢN TIN NGHIỆP VỤ VINID

Tháng 02-2021

Đặt Vé Là Có vé quê siêu khoẻ

Với 5000+ tuyến đường, 2000+ nhà xe, 400+ bến xe, giờ đây bạn có thể dễ dàng đặt vé xe khách, limousine giá rẻ thông qua tính năng "Vé Xe Khách" được tích hợp sẵn trên app VinID. Ngay bây giờ, hãy cùng VinID tham khảo ngay cách đặt vé xe rẻ với nhiều tiện ích, ưu đãi Tết 2021 hấp dẫn trên app VinID nhé!

Xem thêm

TIỆN QUÁ VINID ƠI



Tin tức VinID

Chương trình Hoàn 20 điểm khi mua Pepsi



Từ 01/02 – 15/02 khách hàng sẽ được hoàn 20 điểm VinID khi mua sản phẩm Thùng nước ngọt Pepsi – 24 lon 330ml tại hệ thống VinMart, VinMart+ trên toàn quốc và trên gian hàng VinMart của tính năng "Đi chợ" của ứng dụng VinID.

Xem thêm

Săn trâu vàng trên app VinID chia thưởng đến 20 tỷ



Tết vẫn phải vui, lên app VinID săn Trâu Vàng ngay tại màn hình chính chọn banner Săn Trâu Vàng - Chia Thưởng Đến 20 Tỷ. Đừng quên chia sẻ cho anh chị em, bạn bè, họ hàng thân thích cùng chơi để gia tăng cơ hội trúng quà cực khủng.

Xem thêm

Nhật ký năm Canh tý, 365 ngày qua bạn có gì?



Bạn có tò mò mình đã tích được bao nhiêu điểm trên VinID? Đã mua những gì trên app? Hãy cùng VinID nhìn lại hành trình 1 năm bên nhau qua "Nhật ký năm Canh Tý" trên App VinID và xem bạn đã "giật" được DANH HIỆU cực độc nào nhé.

Xem thêm

Quẹt thẻ hăng say, mở năm đủ đầy!



Từ 01/02 – 28/02/2021, khách hàng phát sinh giao dịch có giá trị từ 1,000,000đ qua thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold hoặc Techcombank Visa Classic sẽ được nhận 01 mã số may mắn dùng để mở lì xì trên ứng dụng VinID.

Xem thêm

Cứ an tâm ở nhà, đi chợ đã có VinID!



Tết đến, Covid lại bùng phát, nhưng bạn đừng lo, VinID & VinMart gửi tới bạn loạt chương trình khuyến mãi SIÊU TIẾT KIỂM để bạn thỏa thích đi chợ, mua sắm nhu yếu phẩm ngay tại nhà với hơn 3000+ sản phẩm chất lượng, an toàn.

Xem thêm

Nhà cửa khang trang – Đón năm mới về cùng Giúp việc



Tính năng "Giúp Việc" với đa dạng dịch vụ (dịch vụ theo giờ, dịch vụ định kỳ), người giúp việc chuyên nghiệp, đáng tin cậy, đặt lịch nhanh chóng chỉ trong 1 nốt nhạc. Đặt hẹn ngay với chỉ 03 bước đơn giản là bạn đã có thể gác lại lo âu dọn nhà rồi đó.

Xem thêm

Thông tin hướng dẫn

Hướng dẫn khách hàng kích hoạt thẻ VinID được phát hành lại



Cách 1

NHẮN TIN

Khách hàng tự nhắn tin kích hoạt theo cú pháp:

VinID_KH_[Mã số thẻ]
Gửi 6067 (phi 1000đ/sms)

Ví dụ: VinID KH 8888202200000123



Cách 2

GỌI CSKH VINID

Khách hàng gọi điện đến tổng đài CSKH VinID:

1900 6959

LƯU Ý

Nếu không thể thực hiện qua cách 1 và cách 2, NV hỗ trợ KH gửi email tới hòm thư: cskh@vinid.net và vhotrovinid@vinid.net.

- Tiêu đề: Kích hoạt thẻ VinID+TĐTT
- Nội dung: nội dung trong email
- Đính kèm: 01 bản scan Phiếu yêu cầu, 2 mặt CMND/CCCD/ Hộ chiếu và Thẻ VinID theo quy cách như bên dưới.

CBNV có thể gọi điện lên Tổng đài VinID 1900 6959 để được hỗ trợ xử lý nhanh nhất



Nhận diện thẻ VinID trên hệ thống Quản lý thẻ

Mã Barcode động đầu 6666 phát sinh khi khách hàng sử dụng tính năng Dừng thẻ trên app VinID để tích/ tiêu điểm

S.No	Card No	Issued	Date Created	Expiry Date	Card Type	Card Status	Card Block Code
1	6666102193857675	11-01-2021 15:23:21	11-01-2021 15:23:21	18-01-2021 15:54:21	Mobile Card	Active	Active
2	8888101635219644	11-01-2021 15:21:15	11-01-2021 15:21:15	31-12-2099 00:00:00	Virtual card (Loyalty)	Block	Active
3	8888200813219798	11-01-2021 15:33:33	11-01-2021 15:33:33	31-12-2099 00:00:00	Plastic Card (Loyalty)	Active	Active

Thẻ ảo có đầu 8888101 được tạo ra khi khách hàng đăng ký tài khoản qua app VinID

Thẻ vật lý có đầu 8888200

MINIGAME

Vui tết đón xuân

Mỗi cá nhân quét mã QR hoặc nhấn [TẠI ĐÂY](#) để tham gia Minigame và có cơ hội nhận 50 điểm VinID

SCAN ME



KẾT QUẢ TRÚNG THƯỞNG MINIGAME THÁNG 01-2021

VinID xin chúc mừng các CBNV có tên trong danh sách sau đã trả lời đúng câu hỏi của chương trình và nhận 50 điểm VinID. Trong tháng 02/2021, điểm thưởng sẽ được gửi về tài khoản VinID của nhân viên được gán với số điện thoại CBNV cung cấp

Đỗ Thị Thu Hương	0342852***
Hồ Minh Mỹ Hào	0902389***
Bùi Như Quỳnh	0982544***
Lưu Thị Quỳnh Lê	0986220***
Phùng Anh Tú	0365944***
Hà Thị Duyên	0982891***
Trần Hải Nam	0974016***
Đinh Nguyễn Hòa Thuận	0989011***
Nguyễn Bích Ngân	0965981***
Trương Thị Thiên Quốc Thủy Dung	0392056***

Đáp án kì trước

Câu 1: Thẻ ảo của khách hàng trên hệ thống OE là thẻ có đầu số?

Đáp án: B. 8888101

Câu 2: Lỗi hiển thị trên app VinID khi khách hàng bị khóa cả ảo và thẻ cứng trên hệ thống OE là?

Đáp án: C. Không hiển thị mã số thẻ VinID

Câu 3: Tính năng mới được app VinID phát triển trong tháng 12/2020 là?

Đáp án: A. Nạp tiền điện thoại tự động