

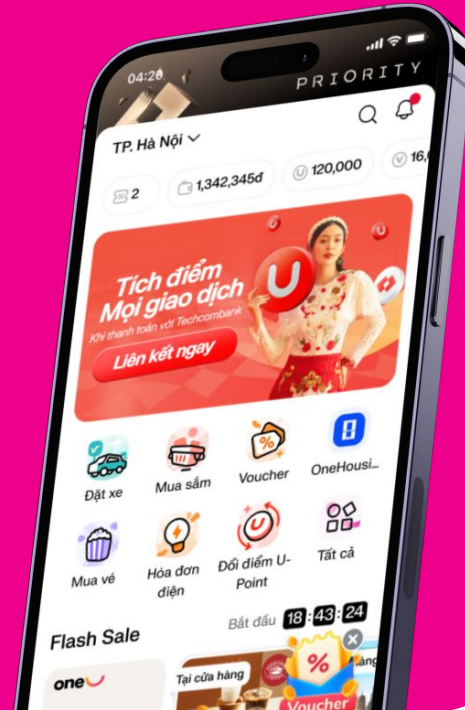
Hướng dẫn NCC

Quản lý giao dịch

New journey

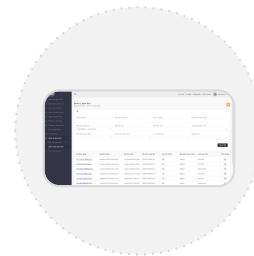
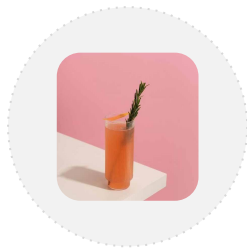
New experience

New look





Quy trình quản lý giao dịch



Bước 1:

Khách hàng mua hàng/
thanh toán hoá đơn dịch vụ

Bước 2:

Khách hàng sử dụng App OneU
quét mã QR thanh toán được
thu ngân cung cấp

Bước 3:

Giao dịch được ghi nhận trên
hệ thống Merchant Site

Bước 4:

Thu ngân quản lý giao dịch
và xử lý hoàn hủy giao dịch
(nếu có) trên Merchant Site



Quản lý giao dịch

Tìm kiếm và xem thông tin giao dịch

Người dùng có thể tìm kiếm & xem thông tin các giao dịch trên hệ thống như sau:

Bước 1

Đăng nhập hệ thống Merchant Site tại địa chỉ: <https://merchant.vinid.net/> và truy cập **Quản lý giao dịch** -> **Danh sách giao dịch**

Bước 2

Nhập các điều kiện tìm kiếm tại bộ lọc -> Chọn **Tìm kiếm**

Bước 3

Kết quả hiển thị theo tiêu chí đã tìm kiếm

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản adminos4

Quản lý giao dịch

Quản lý giao dịch - Danh sách giao dịch

1 **Quản lý giao dịch**

2 **TÌM KIẾM**

Mã giao dịch	Mã đơn hàng	Mã hóa đơn	Mã nhà cung cấp	Mã cửa hàng	Mã quầy thanh toán	Loại giao dịch	Chức năng
ETILZDPAL06895475	wAjmna74E4PuYAcnYZu	wAjmna74E4PuYAcn...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETIJ0P2C55A226443	wAjmna74E4PuYAcnYZu	wAjmna74E4PuYAcn...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETIHGG000BP801708	wAjmna74E4PuYAcnYZu	wAjmna74E4PuYAcn...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Thanh toán	
ETIDQ41V089171540	cQmjZmY2V70pUcDLicuZ	cQmjZmY2V70pUcD...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETIBJ6VL0M5216343	cQmjZmY2V70pUcDLicuZ	cQmjZmY2V70pUcD...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETILBRSS0BC567573	cQmjZmY2V70pUcDLicuZ	cQmjZmY2V70pUcD...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Thanh toán	

v 1.0.52



Quản lý giao dịch

Tìm kiếm và xem thông tin giao dịch

Giải nghĩa các trường tìm kiếm:

Trường tìm kiếm	Giải nghĩa
Mã đơn hàng	Mã định danh của đơn hàng
Mã nhà cung cấp	Mã định danh của ĐVCNTT trên hệ thống Merchant Site
Mã cửa hàng	Mã định danh cửa hàng của ĐVCNTT tại hệ thống Merchant Site
Mã quầy thanh toán	Mã định danh quầy thanh toán của ĐVCNTT tại hệ thống Merchant Site
Thời gian khởi tạo	Thời gian tạo đơn hàng để thực hiện thanh toán
Mã hoá đơn	Mã định danh giao dịch nhà cung cấp sinh ra theo từng lần yêu cầu thanh toán
Mã giao dịch	Mã định danh giao dịch của OneMount sinh ra theo từng lần yêu cầu thanh toán
Trạng thái hoàn trả	Lựa chọn Hoàn trả toàn bộ
Thời gian giao dịch	Chọn khoảng thời gian xử lý giao dịch thanh toán hoặc hoàn tiền
Trạng thái giao dịch	Chọn trạng thái muốn tìm: Đang xử lý/ Thành công/ Thất bại
Loại giao dịch	Chọn loại giao dịch Thanh toán hoặc Hoàn trả
Nguồn tiền	Chọn nguồn tiền thanh toán: Ví, Điểm, Mã giảm giá, Thẻ nội địa/ Quốc tế, TTLK thẻ TCB



Quản lý giao dịch

Xuất dữ liệu danh sách giao dịch

Người dùng có thể xuất dữ liệu danh sách giao dịch như sau:

Bước 1

Truy cập **Quản lý giao dịch** -> **Danh sách giao dịch**

Bước 2

Nhập các điều kiện tìm kiếm tại bộ lọc -> Chọn **Tìm kiếm** (Giải nghĩa các trường tìm kiếm tại slide 15)

Bước 3

Xem danh sách giao dịch hiển thị và chọn **Xuất dữ liệu**. File sẽ được xuất theo dạng file .xlsx

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản adminos4

Quản lý giao dịch

Quản lý giao dịch - Danh sách giao dịch

1 Danh sách giao dịch

3

2 TÌM KIẾM

Mã giao dịch	Mã đơn hàng	Mã hóa đơn	Mã nhà cung cấp	Mã cửa hàng	Mã quầy thanh toán	Loại giao dịch	Chức năng
ETILZDPAL06895475	wAjmna74E4PuYAkcnYZu	wAjmna74E4PuYAkcnYZu	DOOPS24191Jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETIJ0P2C55A226443	wAjmna74E4PuYAkcnYZu	wAjmna74E4PuYAkcnYZu	DOOPS24191Jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETIHGG000BP801708	wAjmna74E4PuYAkcnYZu	wAjmna74E4PuYAkcnYZu	DOOPS24191Jz4	QEJ	QEJUJ	Thanh toán	
ETIDQ41V089171540	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	DOOPS24191Jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETIBJ6VLQM5216343	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	DOOPS24191Jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETILBRSS0BC567573	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	DOOPS24191Jz4	QEJ	QEJUJ	Thanh toán	

v 1.0.52



Quản lý giao dịch

Xem chi tiết giao dịch

Người dùng có thể xem chi tiết danh sách giao dịch như sau:

Bước 1

Truy cập **Quản lý giao dịch** -> **Danh sách giao dịch**

Bước 2

Nhập các điều kiện tìm kiếm tại bộ lọc -> Chọn **Tìm kiếm** (Giải nghĩa các trường tìm kiếm tại slide 15)

Bước 3

Chọn **Mã giao dịch** hoặc biểu tượng để xem chi tiết giao dịch

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản adminos4

Quản lý giao dịch

Quản lý giao dịch - Danh sách giao dịch

Mô đơn hàng Mô nhà cung cấp Mô cửa hàng Mô quầy thanh toán

Thời gian khởi tạo 16/07/2024 - 16/07/2024 Mô hóa đơn Mô giao dịch Trạng thái hoàn trả

Thời gian giao dịch Trạng thái giao dịch Loại giao dịch Nguồn tiền

1 Quản lý giao dịch

2 Tìm kiếm

Mã giao dịch	Mã đơn hàng	Mã hóa đơn	Mã nhà cung cấp	Mã cửa hàng	Mã quầy thanh toán	Loại giao dịch	Chức năng
ETILZDPAL06895475	wAjmna74E4PuYAcnYZu	wAjmna74E4PuYAcn...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJU0	Hoàn trả	
ETIJ0P2C55A226443	wAjmna74E4PuYAcnYZu	wAjmna74E4PuYAcn...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJU0	Hoàn trả	
ETIHGG0D08P801708	wAjmna74E4PuYAcnYZu	wAjmna74E4PuYAcn...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJU0	Thanh toán	
ETIDQ41V089171540	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	cQmjZmY2V7OpUcD...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJU0	Hoàn trả	
ETIBJ6VL0M5216343	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	cQmjZmY2V7OpUcD...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJU0	Hoàn trả	
ETILBRSS0BC567573	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	cQmjZmY2V7OpUcD...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJU0	Thanh toán	

v 1.0.52



Quản lý giao dịch

Xem chi tiết giao dịch (tiếp)

Bước 4

Màn hình hiển thị chi tiết thông tin giao dịch

VinID
MERCHANT

Thống kê giao dịch

Danh sách chuỗi con

Quản lý cửa hàng

Quản lý thiết bị POS

Quản lý nhân viên

Thống tin tích hợp

Thống tin kinh doanh

Lịch sử giao dịch

Ví VinID Pay

Quản lý giao dịch

Báo cáo giao dịch

Danh sách giao dịch

Yêu cầu hoàn trả

Liên hệTrợ giúpHướng dẫnĐiều khoảnadminos4

Hoàn TrảQuay Lại

Quản lý giao dịch

Quản lý giao dịch / Chi tiết

Thông tin đơn hàng

Mã đơn hàng
b3TSv4oEZkCoUk0L7rXU

Mã hóa đơn
b3TSv4oEZkCoUk0L7rXU

Giá trị hóa đơn
30,000

Diễn giải đơn hàng
Thanh toán tại Ashima_03 Triều Việt Vương (HN - 4)/02

Số tiền giảm giá đối tác
0

Tên CTGG đối tác

Mã nhà cung cấp
DOOPS24191jz4

Mã cửa hàng
QEJ

Mã quầy thanh toán
QEJUJ

Phương thức giao dịch
TQR

Thời gian khởi tạo
16/07/2024 10:17:18

Mã giảm giá đối tác

Thông tin giao dịch

Loại giao dịch
Thanh toán

Trạng thái giao dịch
Thành công

Trạng thái hoàn trả

Nguồn tiền
Điểm

Mã giao dịch
FT76FR3JKIR737049

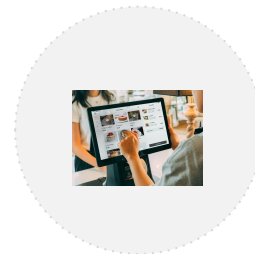
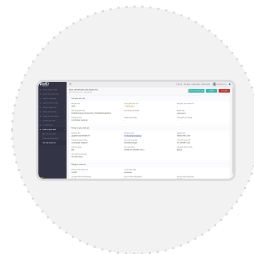
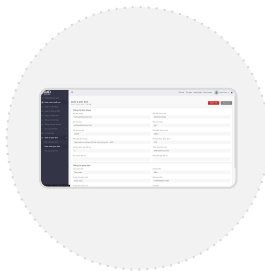
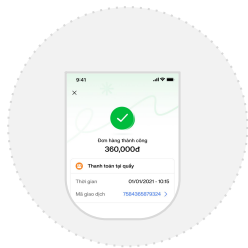
Số điểm

<https://vinpay-merchant-sat.vinid.vn/sub-merchants>



Quản lý yêu cầu hoàn trả

Quy trình tạo yêu cầu hoàn trả



Bước 1:

Giao dịch được khách hàng thanh toán thành công

Bước 2:

Thu ngân thực hiện tạo yêu cầu hoàn trả khi có yêu cầu

Bước 3:

Quản lý cửa hàng phê duyệt yêu cầu hoàn trả của thu ngân

Bước 4:

Giao dịch hoàn thành công. Khách hàng nhận lại tiền/ điểm tương ứng*

*Thời gian hoàn trả với giao dịch được duyệt:

- Thẻ nội địa: Từ 3 - 5 ngày
- Thẻ quốc tế: Tối đa 45 ngày
- Ví VinID Pay, Điểm U-Point: Ngay sau khi yêu cầu được duyệt



Quản lý yêu cầu hoàn trả

Cách tạo yêu cầu hoàn trả

Thu ngân có thể tạo yêu cầu hoàn trả cho giao dịch như sau:

Bước 1

Đăng nhập hệ thống Merchant Site tại địa chỉ: <https://merchant.vinid.net/> và truy cập **Quản lý giao dịch** -> **Danh sách giao dịch**

Bước 2

Nhập các điều kiện tìm kiếm tại bộ lọc -> Chọn **Tìm kiếm**

Bước 3

Chọn **Mã giao dịch** hoặc biểu tượng để xem chi tiết giao dịch

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản adminsc4

Quản lý giao dịch
Quản lý giao dịch - Danh sách giao dịch

Mã đơn hàng Mã nhà cung cấp Mã cửa hàng Mã quầy thanh toán

Thời gian khởi tạo Mã hóa đơn Mã giao dịch Trạng thái hoàn trả

Thời gian giao dịch Trạng thái giao dịch Loại giao dịch Nguồn tiền

1 Danh sách giao dịch

2 TÌM KIẾM

Mã giao dịch	Mã đơn hàng	Mã hóa đơn	Mã nhà cung cấp	Mã cửa hàng	Mã quầy thanh toán	Loại giao dịch	Chức năng
ETILZDPAL06895475	wAjmna74E4PuYAcnYZu	wAjmna74E4PuYAcn...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETIJOP2C55A226443	wAjmna74E4PuYAcnYZu	wAjmna74E4PuYAcn...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETIHGGG008P801708	wAjmna74E4PuYAcnYZu	wAjmna74E4PuYAcn...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Thanh toán	
ETIDQ41V089171540	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	cQmjZmY2V7OpUcD...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETIBJ6VLQM5216343	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	cQmjZmY2V7OpUcD...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Hoàn trả	
ETILBRSS0BC567573	cQmjZmY2V7OpUcDLicuZ	cQmjZmY2V7OpUcD...	DOOPS24191jz4	QEJ	QEJUJ	Thanh toán	

v 1.0.52



Quản lý yêu cầu hoàn trả

Cách tạo yêu cầu hoàn trả (tiếp)

Bước 4

Màn hình hiển thị chi tiết thông tin giao dịch. Chọn **Hoàn trả** để tạo yêu cầu hoàn trả

Lưu ý:

Nút **Hoàn trả** chỉ hiển thị đối với loại giao dịch có trạng thái thanh toán **Thành công**, chưa phát sinh giao dịch hoàn trả

The screenshot displays the VinID Merchant dashboard. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area shows transaction details for a specific order. A red box with the number '4' highlights the 'Hoàn Trả' (Return) button in the top right corner of the transaction details section.

Sidebar Menu:

- Thống kê giao dịch
- Danh sách chuỗi con
 - Quản lý cửa hàng
 - Quản lý thiết bị POS
 - Quản lý nhân viên
 - Thống tin tích hợp
 - Thống tin kinh doanh
 - Lịch sử giao dịch
 - Ví VinID Pay
 - Quản lý giao dịch
- Báo cáo giao dịch
- Danh sách giao dịch
 - Yêu cầu hoàn trả

Transaction Details (Thông tin đơn hàng):

Mã đơn hàng	Mã nhà cung cấp
b3TSv4oEZkCoUk0L7rXU	DOOPS24191jz4
Mã hóa đơn	Mã cửa hàng
b3TSv4oEZkCoUk0L7rXU	QEJ
Giá trị hóa đơn	Mã quầy thanh toán
30,000	QEJUJ
Địa chỉ đơn hàng	Phương thức giao dịch
Thanh toán tại Ashima, 03 Triệu Việt Vương (HN - 4)/02	TQR
Số tiền giảm giá đối tác	Thời gian khởi tạo
0	16/07/2024 10:17:18
Tên CTGG đối tác	Mã giảm giá đối tác

Transaction Information (Thông tin giao dịch):

Loại giao dịch	Nguồn tiền
Thanh toán	Điểm
Trạng thái giao dịch	Mã giao dịch
Thành công	FT76FR3JKIR737049
Trạng thái hoàn trả	Số điểm



Quản lý yêu cầu hoàn trả

Cách tạo yêu cầu hoàn trả (tiếp)

Bước 5

Nhập lý do hoàn trả. Sau đó chọn

Gửi yêu cầu để hoàn tất.

Lưu ý:

Hiện tại hệ thống **chỉ hỗ trợ hoàn trả toàn bộ giao dịch**. Tính năng hoàn trả 1 phần giao dịch sẽ được cập nhật trong thời gian tới.

Tạo yêu cầu hoàn trả
Yêu cầu hoàn trả / Tạo yêu cầu hoàn trả

Thông tin giao dịch gốc

Mã hóa đơn	Mã giao dịch
b3TSv4oEZkCoUk0L7XU	FT76FR3JKIR737049
Thời gian giao dịch	Giá trị giao dịch
16/07/2024 10:17:40	30,000
Mã nhà cung cấp	Tên nhà cung cấp
DOOPS24191Jz4	SIT UPOINT OSC
Mã cửa hàng	Tên cửa hàng
QFJ	STORE SIT UPOINT OSC
Mã quầy thanh toán	Tên quầy thanh toán
QFJUJ	POS OSC UPOINT 1

Thông tin hoàn trả

Số tiền hoàn trả khả dụng	Số tiền yêu cầu hoàn trả*
30,000	30,000
Lý do hoàn trả*	Thứ tự ưu tiên hoàn trả
Hoàn trả	<input checked="" type="radio"/> Ưu tiên hoàn điểm <input type="radio"/> Ưu tiên hoàn tiền
Diễn giải giao dịch	Giá trị hoàn bằng điểm
DOOPS24191Jz4 HOAN TRA FT76FR3JKIR737049	30,000
	Giá trị hoàn bằng tiền



Quản lý yêu cầu hoàn trả

Cách tạo yêu cầu hoàn trả (tiếp)

Giải nghĩa một số trường thông tin cần chú ý:

Thông tin giao dịch hoàn trả

Số tiền hoàn trả khả dụng	Số tiền của đơn hàng đã thanh toán thành công sử dụng để hoàn trả cho khách hàng
Số tiền yêu cầu hoàn trả	Hiển thị số tiền yêu cầu hoàn trả
Diễn giải giao dịch	Hệ thống tự sinh diễn giải giao dịch theo mẫu: [Mã nhà cung cấp] HOAN TIEN [Mã giao dịch]
Thứ tự ưu tiên hoàn trả	Ưu tiên hoàn điểm hoặc Ưu tiên hoàn tiền. Trong đó: Nếu đơn thanh toán bằng Tiền + điểm: Hệ thống hoàn về tài khoản khách hàng cả 2 phương thức với giá trị tương ứng khách hàng đã thanh toán Nếu đơn thanh toán bằng Tiền/ Điểm: Hệ thống hoàn về tài khoản khách hàng tương ứng với phương thức đã thanh toán
Giá trị hoàn bằng điểm/ tiền	Giá trị hoàn tương ứng với phương thức thanh toán
Lý do yêu cầu	Nhập lý do yêu cầu hoàn trả



Quản lý yêu cầu hoàn trả

Tìm kiếm & Xem danh sách yêu cầu hoàn trả

Yêu cầu hoàn trả sau khi được tạo sẽ nằm trong mục **Yêu cầu hoàn trả**.

Bước 1

Truy cập **Yêu cầu hoàn trả**


Bước 2

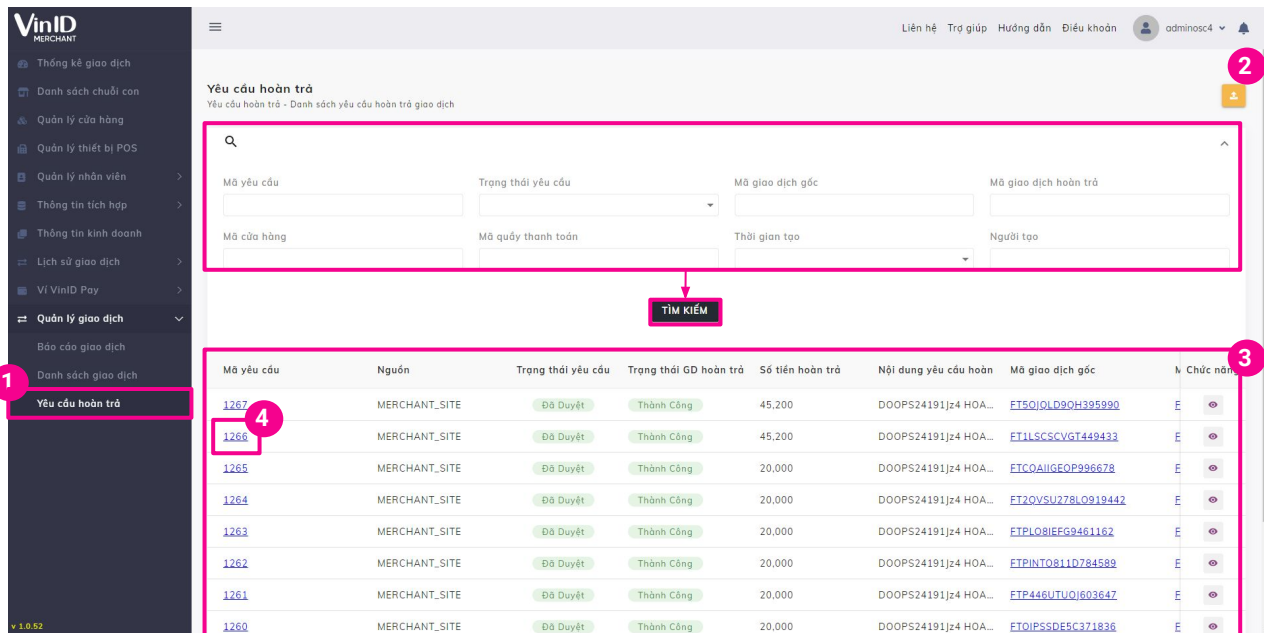
Nhập các điều kiện tìm kiếm tại Bộ lọc -> Chọn **Tìm kiếm**

Bước 3

Kết quả hiển thị theo tiêu chí đã tìm kiếm

Bước 4

Bấm vào **Mã yêu cầu** hoặc chọn biểu tượng  để xem chi tiết thông tin yêu cầu hoàn trả



Yêu cầu hoàn trả
Yêu cầu hoàn trả - Danh sách yêu cầu hoàn trả giao dịch

Mã yêu cầu: Trạng thái yêu cầu: Mã giao dịch gốc: Mã giao dịch hoàn trả:
Mã cửa hàng: Mã quầy thanh toán: Thời gian tạo: Người tạo:

TÌM KIẾM

Mã yêu cầu	Nguồn	Trạng thái yêu cầu	Trạng thái GD hoàn trả	Số tiền hoàn trả	Nội dung yêu cầu hoàn	Mã giao dịch gốc	Chức năng
1267	MERCHANT_SITE	Đã Duyệt	Thành Công	45,200	DOOPS24191J24 HOA...	FT5QJQJD9QH395990	E
1268	MERCHANT_SITE	Đã Duyệt	Thành Công	45,200	DOOPS24191J24 HOA...	FT1LSCSCVGT449433	E
1265	MERCHANT_SITE	Đã Duyệt	Thành Công	20,000	DOOPS24191J24 HOA...	FTCOAIIIGEOP996678	E
1264	MERCHANT_SITE	Đã Duyệt	Thành Công	20,000	DOOPS24191J24 HOA...	FT2QVVSU278LO919442	E
1263	MERCHANT_SITE	Đã Duyệt	Thành Công	20,000	DOOPS24191J24 HOA...	FTPLQ8IEFG9461162	E
1262	MERCHANT_SITE	Đã Duyệt	Thành Công	20,000	DOOPS24191J24 HOA...	FTPINT0811D784589	E
1261	MERCHANT_SITE	Đã Duyệt	Thành Công	20,000	DOOPS24191J24 HOA...	FTP446UTUQI603647	E
1260	MERCHANT_SITE	Đã Duyệt	Thành Công	20,000	DOOPS24191J24 HOA...	FTQIPSSDE5C371836	E



Màn hình chi tiết yêu cầu hoàn trả

VinID MERCHANT

[Liên hệ](#)
[Trợ giúp](#)
[Hướng dẫn](#)
[Điều khoản](#)

adminos4

- [🏠 Thống kê giao dịch](#)
- [📋 Danh sách chuỗi con](#)
- [🏪 Quản lý cửa hàng](#)
- [👤 Quản lý thiết bị POS](#)
- [👤 Quản lý nhân viên](#)
- [📊 Thông tin tích hợp](#)
- [👤 Quản lý nhân viên](#)
- [📊 Thông tin tích hợp](#)
- [👤 Quản lý nhân viên](#)
- [📊 Thông tin tích hợp](#)
- [👤 Quản lý nhân viên](#)
- [📊 Thông tin tích hợp](#)
- [👤 Quản lý nhân viên](#)
- [📊 Thông tin kinh doanh](#)
- [📅 Lịch sử giao dịch](#)
- [💳 Ví VinID Pay](#)
- [🔍 **Quản lý giao dịch**](#)
- [Bảo cáo giao dịch](#)
- [Danh sách giao dịch](#)
- [**Yêu cầu hoàn trả**](#)

Xem chi tiết yêu cầu hoàn trả

Yêu cầu hoàn trả / Xem chi tiết

Thời gian yêu cầu		
Mã yêu cầu 1274	Trạng thái yêu cầu Đã Duyệt	Mã giao dịch hoàn trả FTNMVS9JRQ2647472
Nội dung khiếu nại DOOPS24191Jz4 HOAN TRA FTM7QTKDA5G803 445	Nội dung phê duyệt -	Người tạo adminos4
Thời gian tạo 29/07/2024 15:24:21	Người phê duyệt adminos4	Thời gian phê duyệt 29/07/2024 15:24:44

Thông tin giao dịch gốc		
Mã hóa đơn tnDEZ5XsAjP2KPIW9KKH	Mã giao dịch FTM7QTKDA5G803445	Nguồn tiền MERCHANT_SITE
Thời gian thanh toán 29/07/2024 15:22:47	Mã nhà cung cấp DOOPS24191Jz4	Tên nhà cung cấp SIT UPOINT OSC
Mô cửa hàng QEJ	Tên cửa hàng STORE SIT UPOINT OSC	Mô quầy thanh toán QEJUJ
Tên quầy thanh toán POS OSC UPOINT 1		

Thông tin hoàn trả		
Tổng số tiền hoàn trả 12,000	Lý do hoàn tiền sdssd	
Số tiền hoàn trả khả dụng 12,000	Giá trị hoàn bằng điểm 0	Giá trị hoàn bằng tiền 12,000



Quản lý yêu cầu hoàn trả

Phê duyệt/ Từ chối yêu cầu hoàn trả (áp dụng với tài khoản Admin)

Admin có thể Phê duyệt/ Từ chối yêu cầu hoàn trả như sau:

Bước 1

Lọc danh sách Yêu cầu hoàn trả cần duyệt (thao tác xem slide 26)

Bước 2

Kiểm tra yêu cầu hoàn trả và lựa chọn:

- **Duyệt:** Yêu cầu hoàn trả được duyệt
- **Từ chối:** Yêu cầu hoàn trả không được duyệt (lưu ý nhập lý do từ chối trước khi xác nhận)

Sau khi yêu cầu được duyệt, khách hàng sẽ được hoàn điểm/ tiền tương ứng.
Thời gian hoàn trả:

- **Thẻ nội địa:** Từ 3 - 5 ngày
- **Thẻ quốc tế:** Tối đa 45 ngày
- **Ví VinID Pay, Điểm U-Point:** Ngay sau khi yêu cầu được duyệt

1 Xem chi tiết yêu cầu hoàn trả
Yêu cầu hoàn trả / Xem chi tiết

2 Duyệt Từ chối

Thời gian yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Mã giao dịch hoàn trả
Mã yêu cầu 1078	Chờ Duyệt	-
Nội dung phê duyệt DOOPS24191jz4 HOAN TRA FT7933QRZVH192912	Nội dung phê duyệt -	Người tạo adminos4
Thời gian tạo 12/07/2024 10:58:38	Người phê duyệt -	Thời gian phê duyệt -
Thông tin giao dịch gốc		
Mã hóa đơn gkjj5KY3Abj7KIh8HzYF	Mã giao dịch FT7933QRZVH192912	Nguồn tiền MERCHANT_SITE
Thời gian thanh toán 11/07/2024 15:09:19	Mã nhà cung cấp DOOPS24191jz4	Tên nhà cung cấp SIT UPOINT OSC
Mã cửa hàng B0L	Tên cửa hàng STORE SIT UPOINT OSC 2	Mã quầy thanh toán B0LCG
Tên quầy thanh toán SIT OSC POS 3		
Thông tin hoàn trả		
Tổng số tiền hoàn trả 55,000	Lý do hoàn tiền absdfdsfs	
Số tiền hoàn trả khả dụng 55,000	Giá trị hoàn bằng điểm -	Giá trị hoàn bằng tiền 55,000



Quản lý yêu cầu hoàn trả

Hủy yêu cầu hoàn trả

Trường hợp tạo sai, tạo nhầm hoặc cần hủy yêu cầu hoàn trả, vui lòng thao tác như sau:

Bước 1

Xem chi tiết yêu cầu hoàn trả cần hủy.

Bước 2

Chọn **Hủy**, nhập lý do và chọn **Hủy** một lần nữa để xác nhận.

VinID MERCHANT

Liên hệ | Trợ giúp | Hướng dẫn | Điều khoản | adminosc4

Xem chi tiết yêu cầu hoàn trả (1)

Yêu cầu hoàn trả / Xem chi tiết

Sửa **Hủy** (2)

Thời gian yêu cầu		
Mã yêu cầu 1072	Trạng thái yêu cầu Cần Chính Sửa	Mã giao dịch hoàn trả -
Nội dung khởi tạo DOOPS24191Jz4 HOAN TRA FTP5IOV4TA1878889	Nội dung phê duyệt sửa thôi	Người tạo adminosc4
Thời gian tạo 11/07/2024 16:28:16	Người phê duyệt adminosc4	Thời gian phê duyệt 11/07/2024 16:28:27

Thông tin giao dịch gốc		
Mã hóa đơn SJ7UDme6zaB2QC7Lc14c	Mã giao dịch FTP5IOV4TA1878889	Nguồn tiền MERCHANT_SITE
Thời gian thanh toán 11/07/2024 15:46:48	Mã nhà cung cấp DOOPS24191Jz4	Tên nhà cung cấp SIT UPOINT OSC
Mã cửa hàng QEJ	Tên cửa hàng STORE SIT UPOINT OSC	Mã quầy thanh toán QEJUJ
Tên quầy thanh toán POS OSC UPOINT 1		

Thông tin hoàn trả	
Tổng số tiền hoàn trả 200,000	Lý do hoàn tiền hoàn tiền

Xác nhận hủy

Nhập lý do*

Hủy yêu cầu

QUAY LẠI **HỦY**



Báo cáo giao dịch

Thống kê giao dịch

Thu ngân có thể theo dõi thống kê giao dịch như sau:

Bước 1

Đăng nhập hệ thống Merchant Site tại địa chỉ: <https://merchant.vinid.net/> và truy cập **Quản lý giao dịch** -> **Báo cáo giao dịch**

Bước 2

Thống kê giao dịch: Chọn **Thời gian thống kê** muốn xem và chọn **Tìm kiếm** -> Hiện thị kết quả theo thời gian đã chọn

Thống kê giao dịch

Thời gian thống kê: 29/07/2024 - 29/07/2024 **TÌM KIẾM**

Giao dịch thanh toán thành công	Giao dịch hoàn trả thành công	Giao dịch hoàn trả thất bại
Số giao dịch thanh toán thành công	Số giao dịch hoàn trả thành công	Số giao dịch hoàn trả thất bại
22	5	6
Tổng giá trị giao dịch	Tổng giá trị giao dịch	Tổng giá trị giao dịch
889,801	197,600	86,000

Danh sách giao dịch mới nhất

☒ Hôm nay ☐ Hôm qua ☐ 7 ngày gần nhất ☐ 30 ngày gần nhất

Mã giao dịch	Mã hóa đơn	Loại giao dịch	Giá trị giao dịch	Thời gian giao dịch	Mã đơn hàng	Trạng thái giao dịch	Trạng thái hoàn trả	Mã giao dịch gốc	Mã cửa hàng
FTOHIA2NBCLN709937	rgEvffesal8Bbk2EbZE	Thanh toán	6,000	29/07/2024 16:05:00	rgEvffesal8Bbk2EbZE	Thành Công			QEJ
FTPDODVOC0504312	ZFZo5B2k32j1Cql06ik8	Hoàn trả	12,000	29/07/2024 15:55:52	ZFZo5B2k32j1Cql06ik8	Thất Bại		FTNDMIK1(TB203975	QEJ
FTDQV58N7UF44795	ZFZo5B2k32j1Cql06ik8	Hoàn trả	12,000	29/07/2024 15:45:03	ZFZo5B2k32j1Cql06ik8	Thất Bại		FTNDMIK1(TB203975	QEJ
FTNDMIK1(TB203975	ZFZo5B2k32j1Cql06ik8	Thanh toán	12,000	29/07/2024 15:44:28	ZFZo5B2k32j1Cql06ik8	Thành Công			QEJ
FTNMV58(D0247472	tnDEZ5XsAjp2KPIW9KH...	Hoàn trả	12,000	29/07/2024 15:24:44	tnDEZ5XsAjp2KPIW9KH...	Thành Công	Hoàn Trả Toàn B	FTM7OTXDA5QB01445	QEJ
FTM7OTXDA5QB01445	tnDEZ5XsAjp2KPIW9KH...	Thanh toán	12,000	29/07/2024 15:22:47	tnDEZ5XsAjp2KPIW9KH...	Thành Công			QEJ
FTLB84UJN2C774495	j0odEr45d80YHICzFIKf	Hoàn trả	2,000	29/07/2024 15:17:57	j0odEr45d80YHICzFIKf	Thất Bại		FTLSU2QONG346808	QEJ
FTLSU2QONG346808	j0odEr45d80YHICzFIKf	Thanh toán	2,000	29/07/2024 15:16:20	j0odEr45d80YHICzFIKf	Thành Công			QEJ
FTLOSDFALKV181067	ITKgdqeOBKCsZbqbP09...	Thanh toán	2,000	29/07/2024 15:13:48	ITKgdqeOBKCsZbqbP09...	Thành Công			QEJ
FTLSEIDQVFE724639	nOnSDOBWVPjK32zvjcl	Hoàn trả	50,000	29/07/2024 14:50:54	nOnSDOBWVPjK32zvjcl	Thành Công	Hoàn Trả Toàn B	FTGSLMNCRF271499	QEJ
FTGSLMNCRF271499	nOnSDOBWVPjK32zvjcl	Thanh toán	50,000	29/07/2024 14:49:19	nOnSDOBWVPjK32zvjcl	Thành Công			QEJ

Báo cáo giao dịch

Thống kê giao dịch

Bước 3

Danh sách giao dịch mới nhất:

Lựa chọn khoảng thời gian muốn xem. Hệ thống hiển thị danh sách giao dịch theo thời gian đã chọn

Danh sách giao dịch mới nhất

Mã giao dịch	Mã định danh giao dịch của hệ thống, Chọn Mã giao dịch có thể xem được thông tin chi tiết của giao dịch
Loại giao dịch	Giao dịch Thanh toán/ Hoàn trả
Giá trị giao dịch	Số tiền Thanh toán/ Hoàn trả của giao dịch
Thời gian giao dịch	Thời gian giao dịch hoàn thành
Trạng thái giao dịch	Trạng thái giao dịch (Thành công/ Thất bại)
Trạng thái hoàn trả	Trạng thái của giao dịch hoàn trả
Mã giao dịch gốc	Mã giao dịch ở trạng thái thành công của giao dịch hoàn trả. Chọn Mã giao dịch gốc có thể xem được thông tin chi tiết của giao dịch

ViND

Merchant

Thống kê giao dịch

Danh sách chuỗi con

Quản lý cửa hàng

Quản lý thiết bị POS

Quản lý nhân viên

Thống tin tích hợp

Thống tin kinh doanh

Lịch kế giao dịch

Vi ViND Pay

Quản lý giao dịch

Báo cáo giao dịch

Danh sách giao dịch

Yêu cầu hoàn trả

Liên hệ

Trợ giúp

Hướng dẫn

Điều khoản

admin@v4

Thống kê giao dịch

Thống kê giao dịch

Thống kê giao dịch

Thời gian thống kê: 29/07/2024 - 29/07/2024

TÌM KIẾM

Giao dịch thanh toán thành công

Số giao dịch thanh toán thành công

22

Tổng giá trị giao dịch

889,801

Giao dịch hoàn trả thành công

Số giao dịch hoàn trả thành công

5

Tổng giá trị giao dịch

197,600

Giao dịch hoàn trả thất bại

Số giao dịch hoàn trả thất bại

6

Tổng giá trị giao dịch

86,000

Danh sách giao dịch mới nhất

Hôm nay

Hôm qua

7 ngày gần nhất

30 ngày gần nhất

Mã giao dịch	Mã hóa đơn	Loại giao dịch	Giá trị giao dịch	Thời gian giao dịch	Mã đơn hàng	Trạng thái giao dịch	Trạng thái hoàn trả	Mã giao dịch gốc	Mã cửa hàng
PTCHIA2NMCN708937	rgEvffesalh88Bk28bZE	Thanh toán	6,000	29/07/2024 16:05:00	rgEvffesalh88Bk28bZE	Thành Công			QEJ
PTFD00OVOC854212	ZFZoSB2k32j1Cqla6iK8	Hoàn trả	12,000	29/07/2024 15:55:52	ZFZoSB2k32j1Cqla6iK8	Thất Bại		PTNDMIKJ1TB703975	QEJ
PTQOV32N7UFP244795	ZFZoSB2k32j1Cqla6iK8	Hoàn trả	12,000	29/07/2024 15:45:03	ZFZoSB2k32j1Cqla6iK8	Thất Bại		PTNDMIKJ1TB703975	QEJ
PTNDMIKJ1TB703975	ZFZoSB2k32j1Cqla6iK8	Thanh toán	12,000	29/07/2024 15:44:28	ZFZoSB2k32j1Cqla6iK8	Thành Công			QEJ
PTNMV33IMO2647472	tnDEZ5XsAjp2KPIW9K5H	Hoàn trả	12,000	29/07/2024 15:24:44	tnDEZ5XsAjp2KPIW9K5H	Thành Công	Hoàn Trả Thành B	PTM7DTXOA3G803445	QEJ
PTM7DTXOA3G803445	tnDEZ5XsAjp2KPIW9K5H	Thanh toán	12,000	29/07/2024 15:22:47	tnDEZ5XsAjp2KPIW9K5H	Thành Công			QEJ
PTNB2JUMXC724495	j0odErf45d80YHicZfKfK	Hoàn trả	2,000	29/07/2024 15:17:57	j0odErf45d80YHicZfKfK	Thất Bại		PTLSU2OQNG346908	QEJ
PTLSU2OQNG346908	j0odErf45d80YHicZfKfK	Thanh toán	2,000	29/07/2024 15:16:20	j0odErf45d80YHicZfKfK	Thành Công			QEJ
PTIGSD4ALUM181067	ITKgdqO8KCs2bqBP09j	Thanh toán	2,000	29/07/2024 15:13:48	ITKgdqO8KCs2bqBP09j	Thành Công			QEJ
PTLS8UDQVPT704632	nOnS0OBWVPjrk32svjcj	Hoàn trả	50,000	29/07/2024 14:50:54	nOnS0OBWVPjrk32svjcj	Thành Công	Hoàn Trả Thành B	PTGSIUMNCBF271492	QEJ
PTGSIUMNCBF271492	nOnS0OBWVPjrk32svjcj	Thanh toán	50,000	29/07/2024 14:49:19	nOnS0OBWVPjrk32svjcj	Thành Công			QEJ



Thank you