

PHẦN 3

HƯỚNG DẪN KH THANH TOÁN QUA VÍ VINID PAY BẰNG TÍNH NĂNG QUÉT MÃ

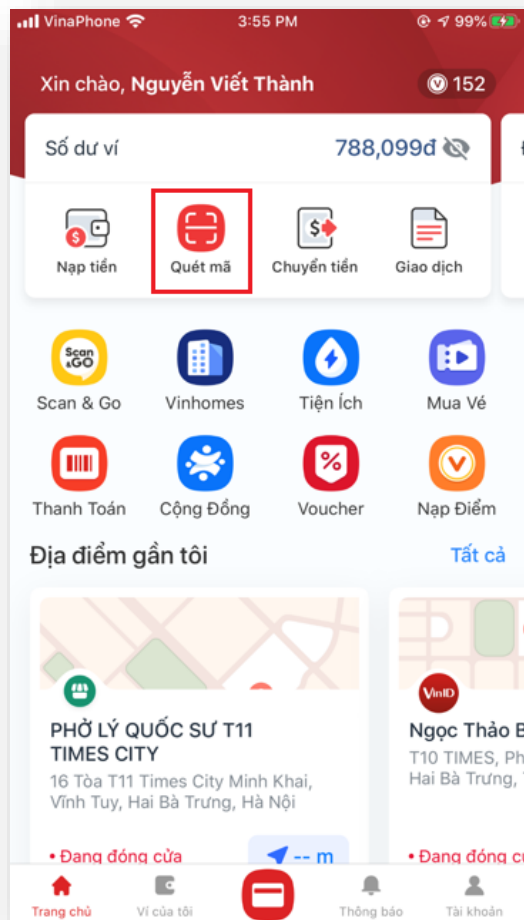
3.1

Thao tác khách hàng thanh toán qua ví
VinID Pay

3.2

Lưu ý khi thanh toán qua ví VinID Pay

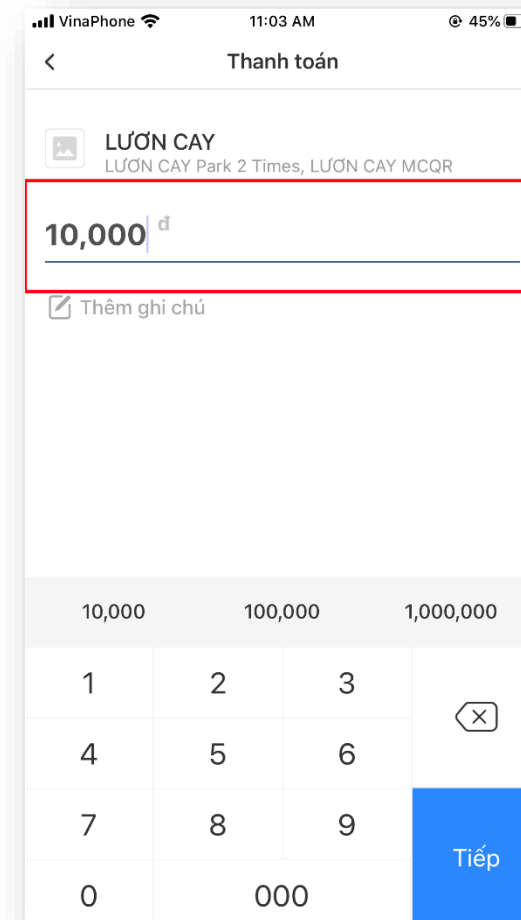




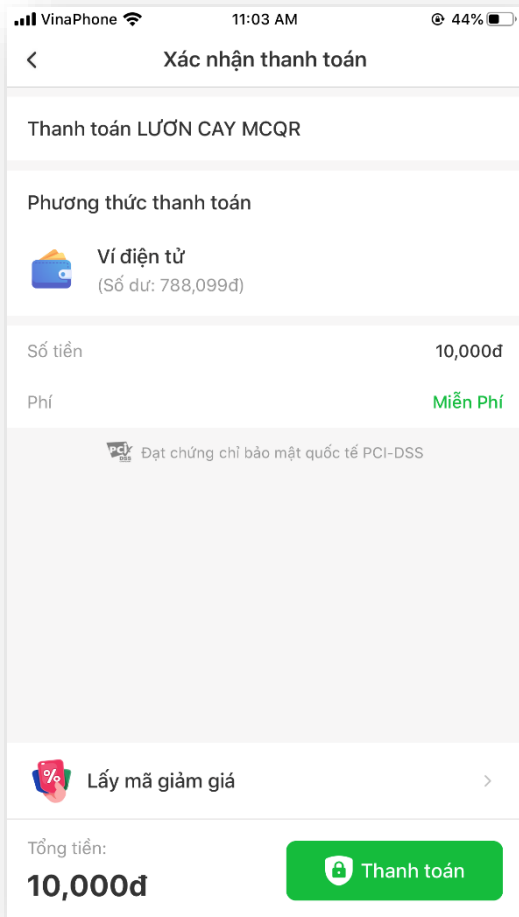
Khách hàng mở ứng dụng VinID và chọn **Quét Mã**



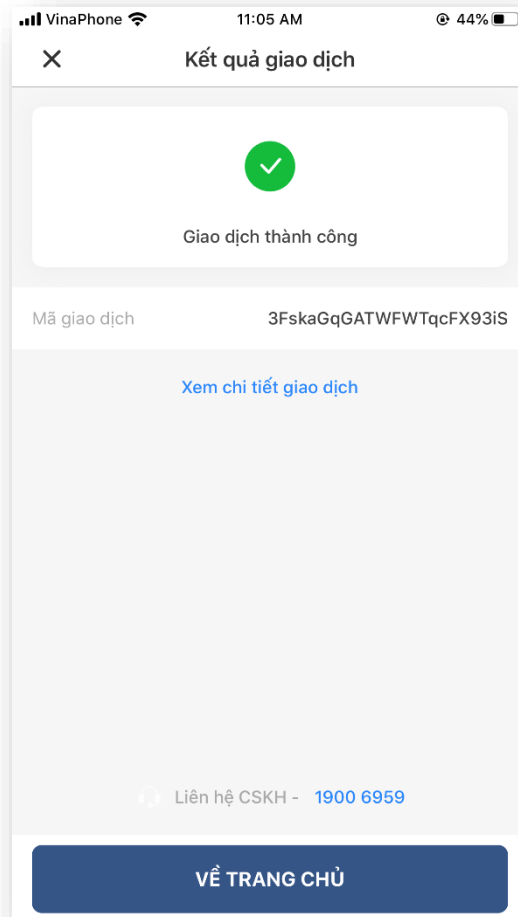
Quét **mã QR** tại đơn vị chấp nhận thanh toán ví VinID Pay



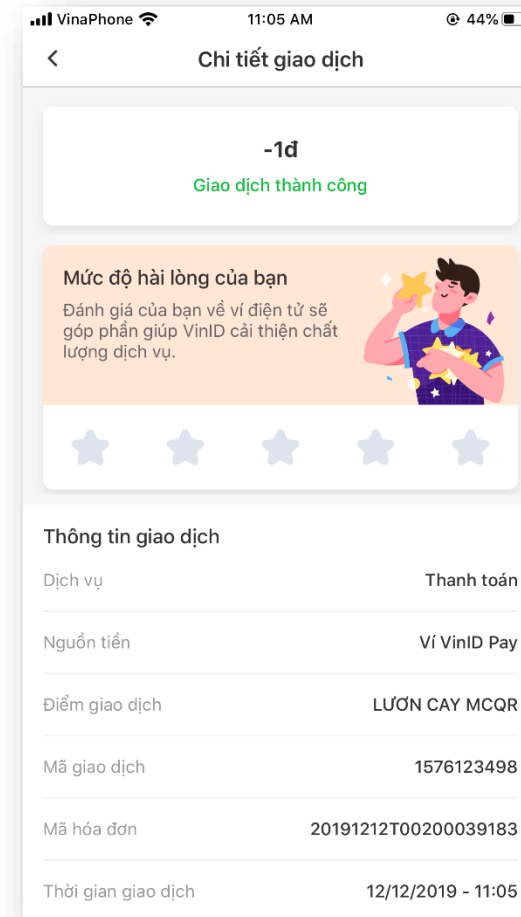
Nhập **số tiền** cần thanh toán



Chọn **Thanh toán** để xác nhận thanh toán

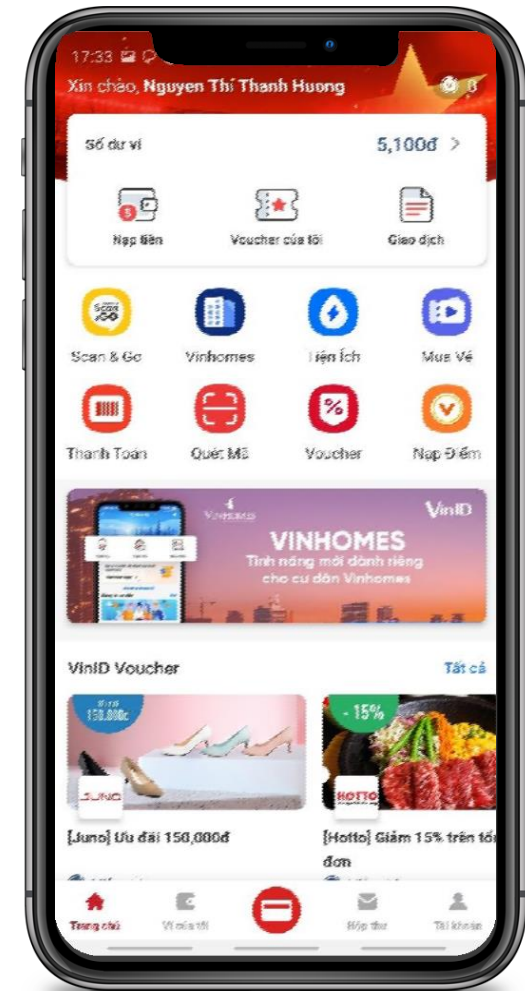


Hiển thị giao dịch **thành công**



Chi tiết giao dịch

- 1 **Hạn mức thanh toán tối đa qua ví VinID Pay:** 100,000,000 VNĐ/giao dịch/ngày/tháng
- 2 **Hạn mức xác thực:** Khách hàng cần xác thực với tất cả các giao dịch từ 1 VNĐ trở lên qua mã PIN, OTP hoặc sinh trắc vân tay/khuôn mặt khi thanh toán qua ví VinID Pay tại các ĐTCNTT VinID Pay.
- 3 **Trường hợp lỗi xảy ra khi thanh toán qua ví VinID Pay, cách thức xử lý như sau:**
 - Kiểm tra lại kết nối Internet hoặc thử lại giao dịch
 - Khách hàng cập nhật ứng dụng VinID phiên bản mới nhất
 - Liên hệ tổng đài CSKH VinID 1900 6959 (với khách hàng) hoặc 024 7101 5888 (với các đối tác) để được hỗ trợ.





VinID

**CẢM ƠN BẠN
ĐÃ ĐỒNG HÀNH!**