

**Hướng dẫn KH thanh toán
qua ví VinID Pay bằng tính
năng Quét mã**



Tính năng Quét Mã là gì?

“

Tính năng Quét Mã trên ứng dụng VinID cho phép khách hàng thanh toán hóa đơn qua ví điện tử VinID Pay tại các đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT) bằng thao tác đơn giản: đăng nhập ứng dụng VinID, mở tính năng Quét Mã, quét mã QR được đặt sẵn tại ĐVCNTT và tiến hành các bước thanh toán trên ứng dụng.

”

Điều kiện thanh toán bằng tính năng Quét mã

- ✓ Khách hàng đã liên kết ví với ngân hàng hỗ trợ nạp/rút tiền (ví hạng 1 hoặc 2)
- ✓ Ví VinID Pay của khách hàng có số dư



Lợi ích khi thanh toán bằng tính năng Quét Mã

Thanh toán bằng tính năng Quét Mã đang được người tiêu dùng quan tâm, đặc biệt là nhóm khách hàng trẻ yêu thích trải nghiệm sản phẩm công nghệ mới bởi 3 ưu điểm nổi bật sau:



Không cần quá nhiều thiết bị:

Thanh toán bằng tính năng Quét Mã chỉ cần một chiếc máy quét mã qua camera điện thoại



Nhanh chóng, dễ sử dụng:

Khách hàng chỉ cần quét mã QR và nhập số tiền thanh toán, không cần nhập thông tin tài khoản, số thẻ hay số tài khoản như các hình thức thanh toán khác

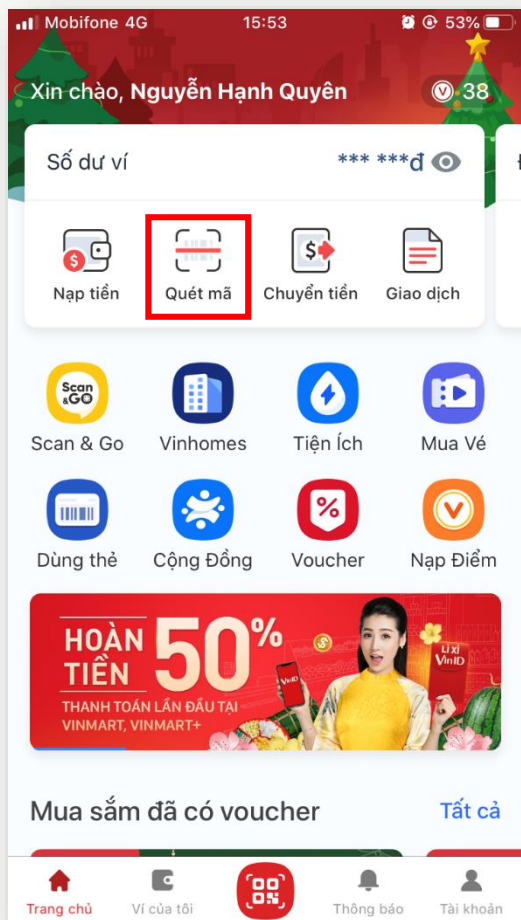


An toàn, bảo mật cao:

Thanh toán qua tính năng Quét Mã là tuyệt đối an toàn với 2 lớp bảo mật cùng định dạng đặc biệt của mã QR (theo tiêu chuẩn toàn cầu của EMV Co quốc tế)



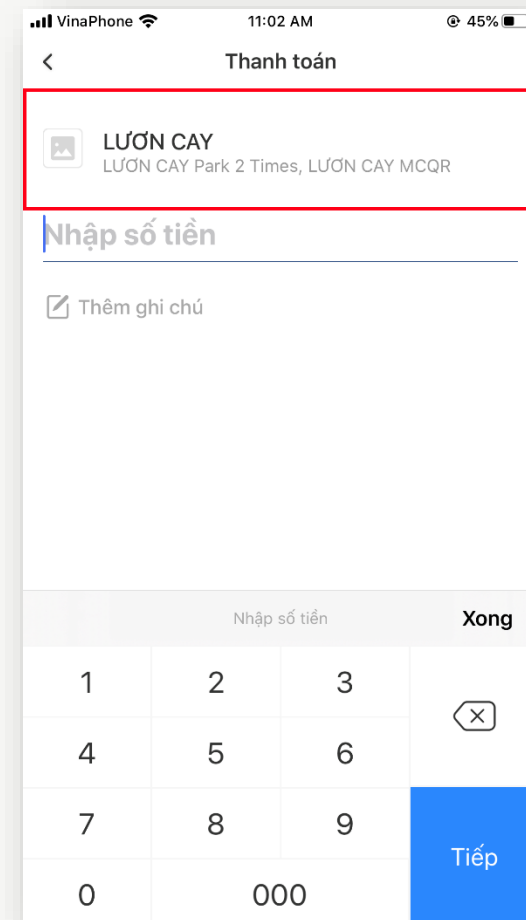
Cách thức thanh toán qua tính năng Quét Mã



KH mở ứng dụng VinID
và chọn **Quét Mã**



Quét **mã QR** tại
ĐVCNTT



Tên đối tác hiển thị sau
khi quét mã

Cách thức thanh toán qua tính năng Quét Mã

VinaPhone 11:03 AM 45%

< Thanh toán

LƯƠN CAY
LƯƠN CAY Park 2 Times, LƯƠN CAY MCQR

10,000đ

Thêm ghi chú

10,000 100,000 1,000,000

1	2	3	⌫
4	5	6	
7	8	9	Tiếp
0	000		

Nhập số tiền cần thanh toán

VinaPhone 11:03 AM 44%

< Xác nhận thanh toán

Thanh toán LƯƠN CAY MCQR

Phương thức thanh toán

Ví điện tử
(Số dư: 788,099đ)

Số tiền 10,000đ

Phí Miễn Phí

Đạt chứng chỉ bảo mật quốc tế PCI-DSS

Lấy mã giảm giá

Tổng tiền: 10,000đ

Thanh toán

Xác nhận thanh toán

VinaPhone 11:05 AM 44%

× Kết quả giao dịch

Giao dịch thành công

Mã giao dịch 3FskaGqGATFWTqcFX93IS

Xem chi tiết giao dịch

Liên hệ CSKH - 1900 6959

VỀ TRANG CHỦ

Hiện thị giao dịch thành công

VinaPhone 11:05 AM 44%

< Chi tiết giao dịch

-1đ
Giao dịch thành công

Mức độ hài lòng của bạn
Đánh giá của bạn về ví điện tử sẽ góp phần giúp VinID cải thiện chất lượng dịch vụ.

Thông tin giao dịch

Dịch vụ	Thanh toán
Nguồn tiền	Ví VinID Pay
Điểm giao dịch	LƯƠN CAY MCQR
Mã giao dịch	1576123498
Mã hóa đơn	20191212T00200039183
Thời gian giao dịch	12/12/2019 - 11:05

Chi tiết giao dịch

Xử lý lỗi thanh toán

Các lỗi có thể xảy ra khi thanh toán:

1. Lỗi chuyển tiền không thành công
2. Lỗi liên kết ví
3. Lỗi không nạp được tiền
4. Khách hàng bị trừ tiền tuy nhiên cửa hàng chưa nhận được tiền
5. Khách hàng không nhận được cash-back

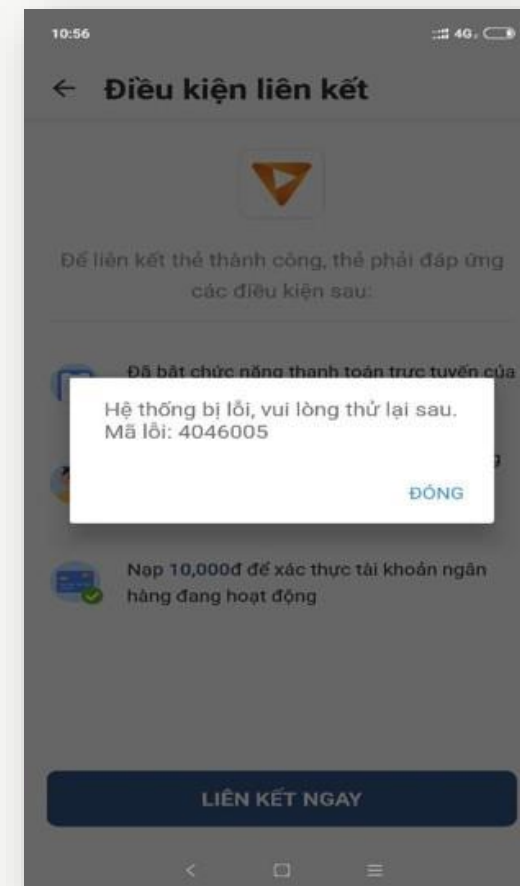
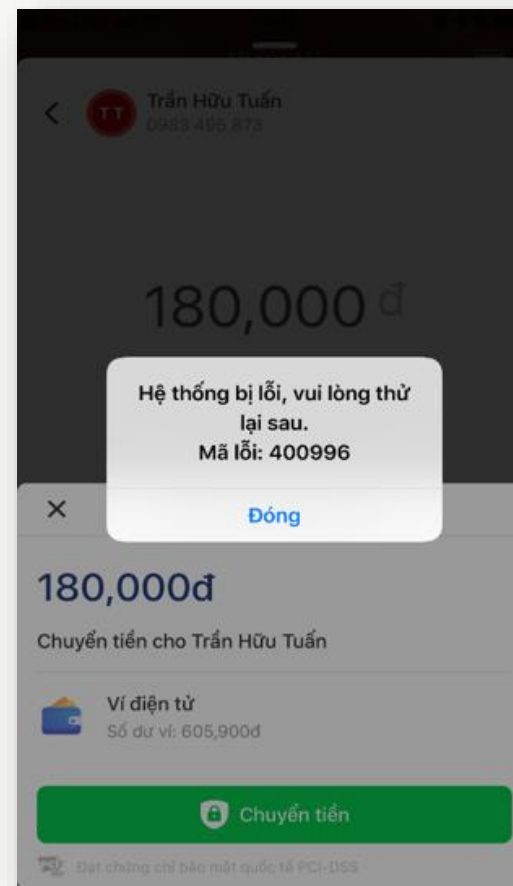
Các bước xử lý

1

- ☐ Kiểm tra lại app VinID đã là phiên bản mới nhất chưa
- ☐ Kiểm tra lại kết nối internet
- ☐ Kiểm tra lại giao dịch
- ☐ Thử lại giao dịch

2

- ☐ Gọi tổng đài CSKH VinID **1900 6959** thông báo về lỗi giao dịch





Câu hỏi thường gặp

1

Làm thế nào để khách hàng biết giao dịch qua ví VinID đã thành công?

Khách hàng sẽ nhận được thông báo giao dịch thành công hiển thị trong ứng dụng khi phát sinh giao dịch thay đổi số dư ví

2

Khi gỡ bỏ ứng dụng VinID trên điện thoại thì tiền trong ví và thông tin giao dịch có bị mất hay không?

Việc gỡ bỏ ứng dụng không ảnh hưởng đến tài khoản ví VinID và các thông tin giao dịch khác. Ngay khi khách hàng cài đặt lại ứng dụng và đăng nhập lại, các thông tin tài khoản sẽ được phục hồi như cũ.

3

Khi cần hỗ trợ về ví điện tử VinID, khách hàng có thể liên hệ với ai?

Khách hàng vui lòng liên hệ CSKH VinID **1900 6959** để được hỗ trợ giải đáp.

Kênh hỗ trợ

Hỗ trợ khách hàng

1900 6959
(8:00 – 22:00 hằng ngày)

cskh@vinid.net



Hỗ trợ đối tác

024 7101 5888
(9:00 – 18:00 từ thứ 2 đến thứ 6)

hotro.mc@vinid.net

**CẢM ƠN BẠN ĐÃ
ĐỒNG HÀNH**

+