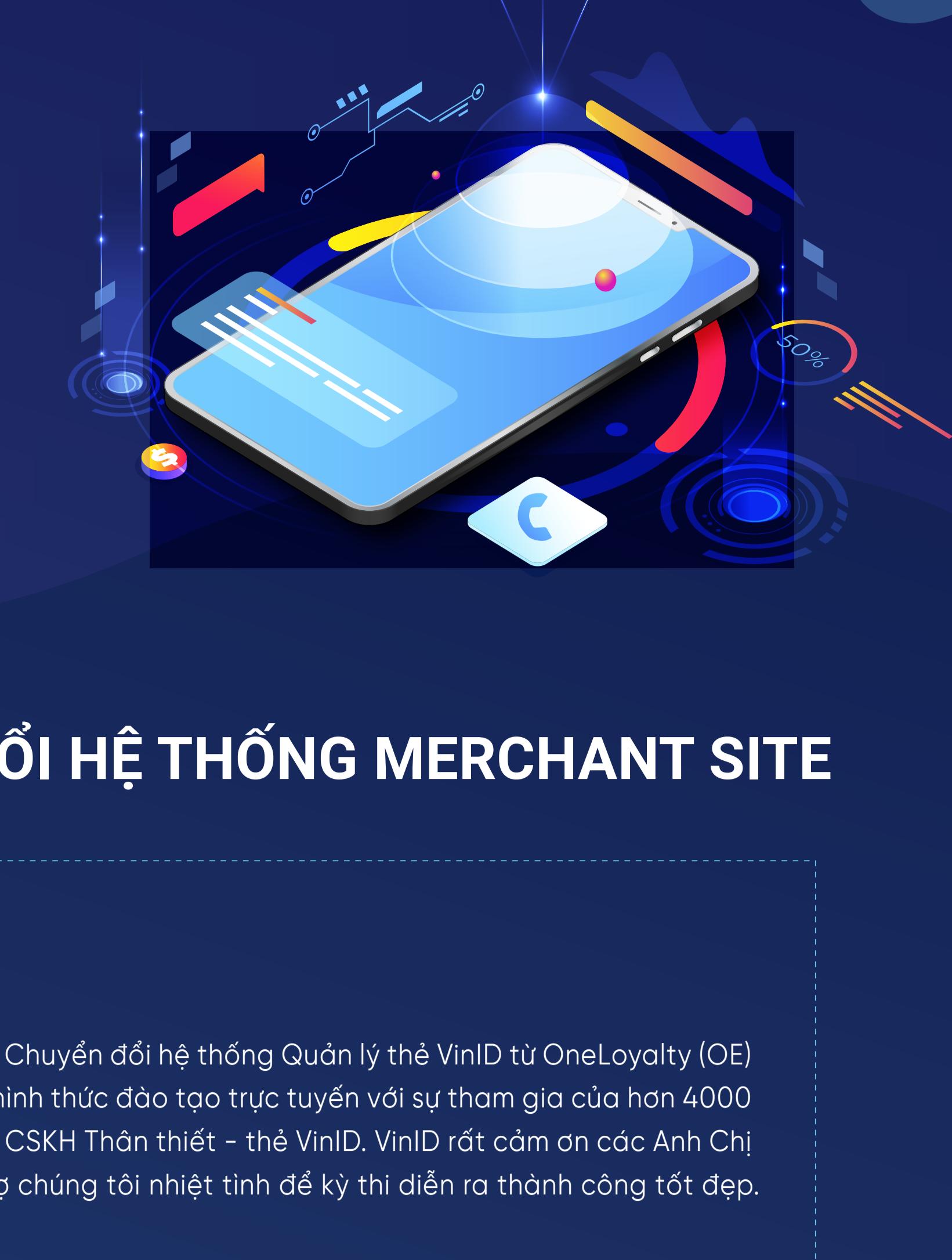


Tháng 03-2021

BẢN TIN ĐÀO TẠO

Tài liệu đào tạo được phát hành hàng tháng dành cho Nhân viên Văn hàn
thẻ VinID tại tất cả các P&Ls áp dụng Chương trình



#1 KHÓA HỌC CHUYỂN ĐỔI HỆ THỐNG MERCHANT SITE

KẾT QUẢ ĐÀO TẠO

Từ ngày 08/03 đến hết 18/03/2021, khóa đào tạo Chuyển đổi hệ thống Quản lý thẻ VinID từ OneLoyalty (OE) sang Merchant Site (MS) đã được triển khai theo hình thức đào tạo trực tuyến với sự tham gia của hơn 4000 CBNV trên tất cả các P&Ls áp dụng Chương trình CSKH Thân thiết - thẻ VinID. VinID rất cảm ơn các Anh Chị đầu mối đào tạo và toàn thể các CBNV đã hỗ trợ chúng tôi nhiệt tình để kỳ thi diễn ra thành công tốt đẹp.

Hãy cùng nhau nhìn lại những con số ấn tượng mà chúng ta đã đạt được trong khóa học vừa qua nhé!

Tỷ lệ CBNV cần đào tạo đã tham gia khóa học lên đến **96%**

Tỷ lệ CBNV tham gia khóa học đã hoàn thành kỳ thi lên đến **95%**

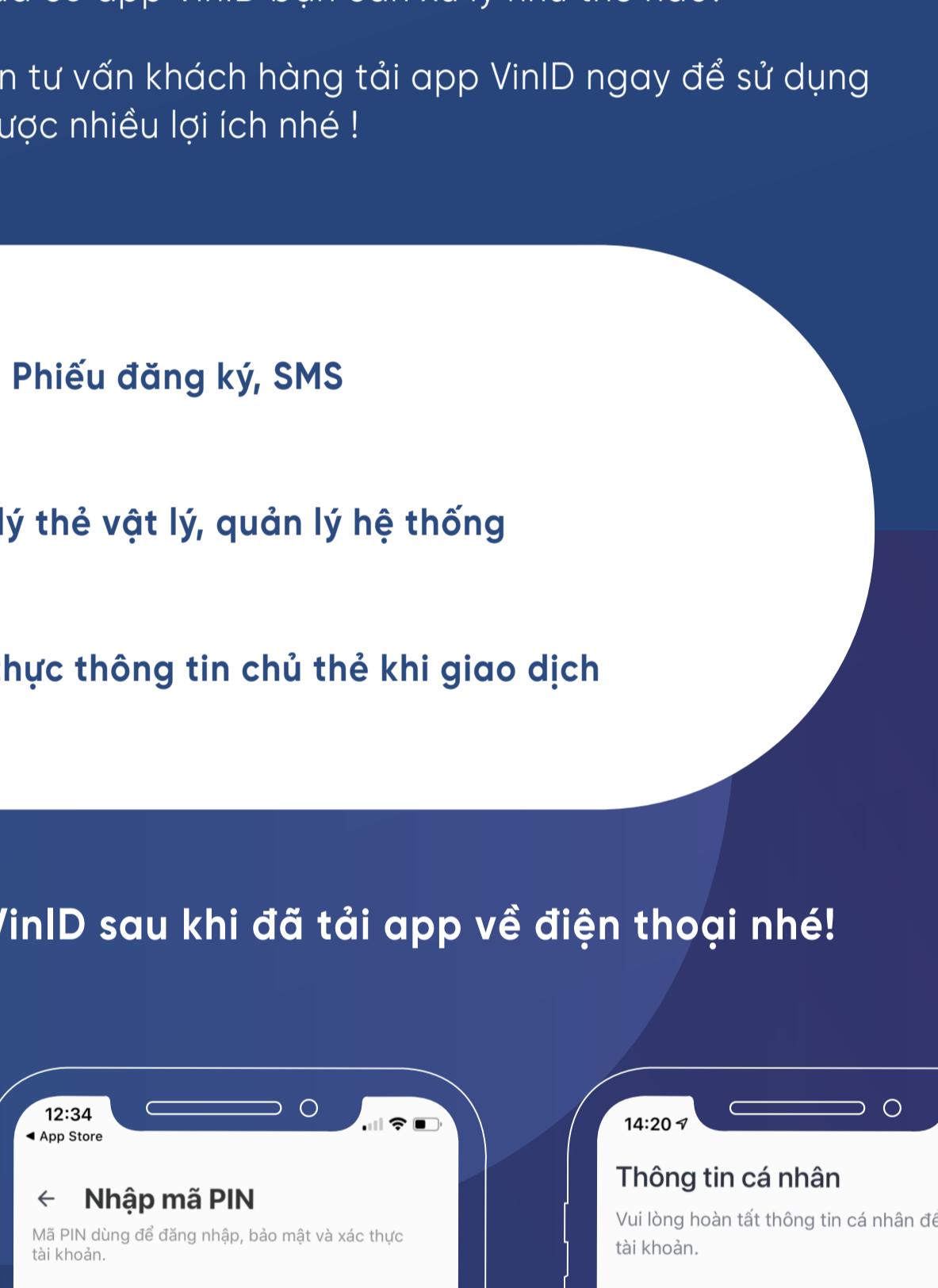


**CHÍNH THỨC
ĐƯA HỆ THỐNG
MERCHANT SITE
VÀO SỬ DỤNG**

#2 ĐẢM BẢO CÓ TÀI KHOẢN HỆ THỐNG MERCHANT SITE

Nhằm đảm bảo nhân sự có đủ tài khoản hệ thống Merchant Site (MS) để vận hành hệ thống quản lý thẻ VinID trong giai đoạn đầu triển khai. CBNV vui lòng lưu ý như sau:

- Thông tin đăng nhập sẽ được VinID gửi qua email cá nhân/ Email bộ phận đã dùng để tạo tài khoản
- Đối với các đơn vị P&Ls chưa có/ chưa được nhận thông tin tài khoản đăng nhập vui lòng liên hệ với VinID qua: v.hotrovinid@vinid.net
- Nếu gặp các lỗi phát sinh khi sử dụng tài khoản, NV gửi thông tin tới VinID qua: v.hotrovinid@vinid.net để được hỗ trợ xử lý



#3 HƯỚNG DẪN XỬ LÝ LỖI HỆ THỐNG KHI TÍCH-TIỀU ĐIỂM

Khi thực hiện tích/ tiêu điểm, nếu máy POS thanh toán hiển thị lỗi như sau, nhân viên xử lý theo hướng dẫn:



- Hướng dẫn Khách hàng kiểm tra Tài khoản VinID đã có số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu hay chưa?
- Chọn mục **Tài khoản** trên App VinID
 - Nhấn Thông tin tài khoản và chọn **Sửa**
 - Nếu KH đã có CMND: Nhấn **Lưu** và đăng xuất/đăng nhập lại app
 - Nếu KH chưa có CMND: Cập nhật CMND và nhấn **Lưu**
 - KH xuất trình lại Barcode trên App VinID để thực hiện tích tiêu điểm

#4 ƯU TIÊN HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG TẢI APP VINID

Khi tiến hành thanh toán, sau khi hỏi khách hàng:

"Anh chị có app VinID để tích điểm cho đơn hàng này không ạ?"

Nếu khách hàng chưa có app VinID bạn cần xử lý như thế nào?

➡️ Hãy ưu tiên tư vấn khách hàng tải app VinID ngay để sử dụng và nhận được nhiều lợi ích nhé!

- Tiết kiệm thời gian so với mở thẻ qua Phiếu đăng ký, SMS
- Giảm thiểu công sức vận hành quản lý thẻ vật lý, quản lý hệ thống
- Tích tiêu nhanh gọn, không cần xác thực thông tin chủ thẻ khi giao dịch

Hãy cùng chúng tôi xem lại 4 bước mở thẻ VinID sau khi đã tải app về điện thoại nhé!



B1 - Nhập Số điện thoại

B2 - Nhập mã OTP

B3 - Thiết lập mã PIN

B4 - Nhập thông tin cá nhân

App VinID có gì mới?

Mở app hàng ngày, nhận quà liền tay



VinFast và VinID lì xì khách hàng 20 triệu đầu năm



Ưu đãi tháng 3: Giảm tới 50% tại VinMart



Từ 12/3 – 31/3 mỗi ngày mở app 1 lần, bạn sẽ nhận ngay một lượt quay quà tặng, cơ hội nhận 100%: Bộ mã giảm giá 500k Di Chợ VinMart miễn phí 1 tháng, Điểm VinID từ 1 – 5 điểm và hàng ngàn mã giảm giá từ hệ thống đối tác của VinID.

Với ưu đãi "Giảm 20 triệu đồng khi mua xe máy điện VinFast Klara S" trên app VinID, bạn có thể sở hữu chiếc xe máy điện thời trang của VinFast với giá chỉ từ 19,900,000đ. Xem ngay trên tinh năng "Voucher - đổi thưởng" để rinh ưu đãi.

Tháng 3 này, VinMart & VinID dành tặng rất nhiều ưu đãi "chất lượng" cho các gia đình: Thực phẩm thiết yếu – Giá tốt nhất ngày giảm đến 53%, Rang ngô phái đẹp – Tự tin tỏa sáng giảm đến 50%. Chỉ 4 bước, đặt giao hàng ngay tại nhà ngay.

Xem thêm

Xem thêm

Xem thêm

#6 HƯỚNG DẪN TRA CỨU TÀI LIỆU VỀ VINID

Ngay từ hôm nay, các bạn có thể dễ dàng xem và tra cứu các tài liệu đào tạo mới nhất về thẻ VinID ngay trên hệ thống Quản lý thẻ VinID - Merchant Site. Các bước cụ thể như sau:

B1 - Truy cập Merchant Site: <https://merchant.vinid.net/>

B2 - Chọn mục **"Hướng dẫn"** phía trên bên phải màn hình

B3 - Chọn mục **"Tài liệu dành cho đơn vị thành viên Chương trình CSKH TT thẻ VinID"** và chọn các tài liệu để xem chi tiết

Mỗi cá nhân quét mã QR hoặc nhấn Tại đây để tham gia Minigame và có cơ hội nhận 50 điểm VinID

SCAN ME

Xem thêm