

Thông báo

THAY ĐỔI HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG VINID

15

THỜI GIAN ÁP DỤNG:
Từ ngày 15/03/2021



PHẠM VI ÁP DỤNG:
Toàn bộ đơn vị vận hành Chương trình CSKHTT VinID

Dự kiến, từ ngày 15/03, 1ID chính thức áp dụng hệ thống Merchant Site (<https://merchant.vinid.net/>) trong việc Quản lý vận hành thẻ VinID tại các đơn vị thành viên của Chương trình. Các nghiệp vụ đang thực hiện trên hệ thống One Loyalty (<https://oneadmin.vinid.net>) sẽ được chuyển sang hệ thống mới.

LÍ DO CHUYỂN ĐỔI SANG MERCHANT SITE

1 MERCHANT SITE LÀ GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GIÚP LINH HOẠT TÙY CHỈNH THEO CÁC YÊU CẦU MỚI VỀ KINH DOANH



- Làm chủ về công nghệ giúp cho việc tích hợp với PnL và phát triển các tính năng mới nhanh chóng hơn
- Giao diện hệ thống được đầu tư nghiên cứu về mặt trải nghiệm, giúp cho việc tìm kiếm, thao tác dễ dàng và chính xác hơn
- Công nghệ đám mây giúp ổn định và nâng cấp khả năng chịu tải của hệ thống, giảm thời gian xử lý giao dịch
- Bổ sung xuất dữ liệu và báo cáo tạo thuận lợi cho việc ra quyết định kinh doanh

2 MERCHANT SITE GIÚP GIẢM TẢI CÔNG SỨC VẬN HÀNH VÀ ĐÀO TẠO NHÂN VIÊN

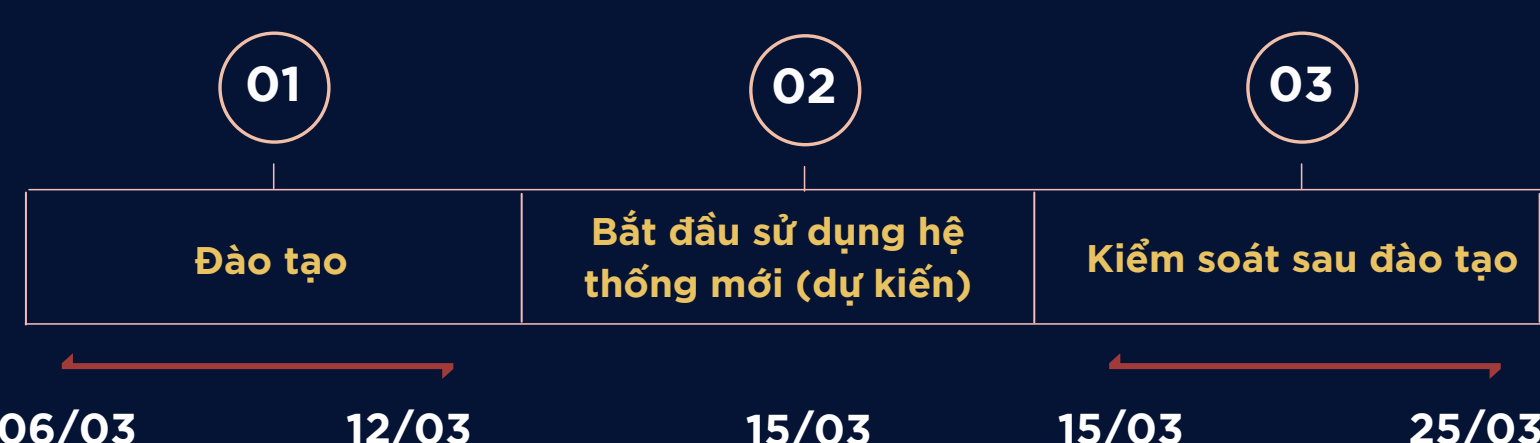


- Phân tách module theo nghiệp vụ giúp cho nhân viên dễ tìm kiếm
- PnL có thể chủ động cấp user cho CBNV không cần thông qua VinID
- Công nghệ mới giúp tối ưu hoá nghiệp vụ cần thực hiện, tăng tốc độ xử lý thao tác trên hệ thống
- Hệ thống vận hành các sản phẩm của VinID gồm: Ví điện tử VinID Pay, Chương trình CSKHTT VinID được đồng bộ trên 1 hệ thống duy nhất giúp giảm công sức đào tạo nhân viên mới

TÁC ĐỘNG ĐẾN VẬN HÀNH

NGHIỆP VỤ DUY TRÌ	NGHIỆP VỤ THÊM MỚI	NGHIỆP VỤ LOẠI TRỪ
<ul style="list-style-type: none">Mở mới tài khoản và thẻKhóa thẻ, phát hành lại thẻTruy vấnTạo giao dịch tích tiêu/ đối trả (áp dụng với P&Ls chưa tích hợp)	<ul style="list-style-type: none">Tạo tài khoản Merchant Site (Chỉ áp dụng với IT của đơn vị)	<ul style="list-style-type: none">Điều chỉnh điểmThay đổi thông tin khách hàngĐiều chuyển và nhận điều chuyển thẻYêu cầu cấp thẻ, xử lý chênh lệch kiểm kê <p>1.Nhân viên P&Ls chỉ cần gửi thông tin đến VinID qua email v.hotrovinid@vinid.net. 2. VinID sẽ tiếp nhận email từ P&Ls để xử lý</p>

KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI



CÔNG VIỆC CẦN THỰC HIỆN

- 1

NẮM VỮNG CÁCH SỬ DỤNG HỆ THỐNG MỚI

CBNV liên quan đến nghiệp vụ vận hành thẻ VinID cần tham gia lớp học theo thông tin phòng đào tạo của từng đơn vị
- 2

ĐẢM BẢO CÓ USER ĐỂ TRUY CẬP HỆ THỐNG

100% CBNV có nghiệp vụ liên quan đến vận hành thẻ VinID cần có tài khoản trên hệ thống Merchant Site

Với CBNV đã được tạo user trên hệ thống OE	User có hoạt động trên OE từ 01/01/2021 đến thời điểm lấy dữ liệu chuyển đổi	<ul style="list-style-type: none">1ID tạo tài khoản trên hệ thống Merchant Site theo thông tin đã có trên hệ thống OECBNV sẽ nhận được thông tin tài khoản và thông tin truy cập qua email đã đăng ký với VinID trước khi áp dụng hệ thống tối thiểu 3 ngày
	Các user khác	CBNV liên hệ IT đơn vị để được tạo mới user
CBNV chưa có user trên hệ thống OE	<ul style="list-style-type: none">CBNV xin lãnh đạo trực tiếp phê duyệt cấp user vào hệ thống Merchant Site và gửi yêu cầu cấp user cho IT đơn vịIT đơn vị tạo user và phản hồi CBNV	

Nếu đã có thông báo tạo tài khoản nhưng không đăng nhập được vào hệ thống Merchant site, CBNV liên hệ tới email v.hotrovinid@vinid.net

MỘT SỐ TÌNH HUỐNG

- 1

Để sử dụng hệ thống Merchant Site, nhân viên có cần cài đặt phần mềm này trên máy tính không?

Không. Để sử dụng hệ thống mới, nhân viên chỉ cần dùng trình duyệt web máy tính
- 2

Dữ liệu khách hàng có được chuyển đổi từ hệ thống OneLoyalty sang hệ thống Merchant Site không?

Có. Toàn bộ dữ liệu đã có trên hệ thống OneLoyalty sẽ được chuyển đổi sang hệ thống Merchant Site
- 3

Khi chuyển đổi sang Merchant Site, Pnls có cần tích hợp lại không?

Không. 1ID đã xử lý về mặt hệ thống để các Pnls không phải thực hiện tích hợp lại bất kì API nào, trừ trường hợp có yêu cầu kinh doanh mới
- 4

Việc xử lý giao dịch trên hệ thống có bị gián đoạn trong quá trình chuyển đổi sang Merchant Site không

Không. Việc chuyển đổi hệ thống được thực hiện từ 12h đêm đến trước 4h sáng ngày chính thức chuyển đổi hệ thống (dự kiến 15/03) nên không ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của đơn vị
- 5

Nếu cần user để truy cập hệ thống Merchant Site nhưng không nhận được email thông báo tài khoản, nhân viên cần làm gì?

Nếu đến ngày 13/3 nhân viên không nhận được email thông báo tài khoản truy cập hệ thống Merchant Site nhân viên cần liên hệ lại IT đơn vị để được hỗ trợ
- 6

Khi nào nhân viên có thể truy cập và sử dụng hệ thống mới Merchant Site?

Ngay khi nhận được email thông báo tài khoản nhân viên có thể truy cập để đổi mật khẩu và xem giao diện của hệ thống Merchant Site. Nhân viên chỉ thực hiện được nghiệp vụ từ ngày chính thức triển khai hệ thống.

Nếu cần hỗ trợ trong quá trình thực hiện trên hệ thống, CBNV vui lòng liên hệ Bộ phận Hướng dẫn nghiệp vụ VinID:
Email | daotaovinid@vinid.net
Hotline | 024 7105 6788, ext 8668

