

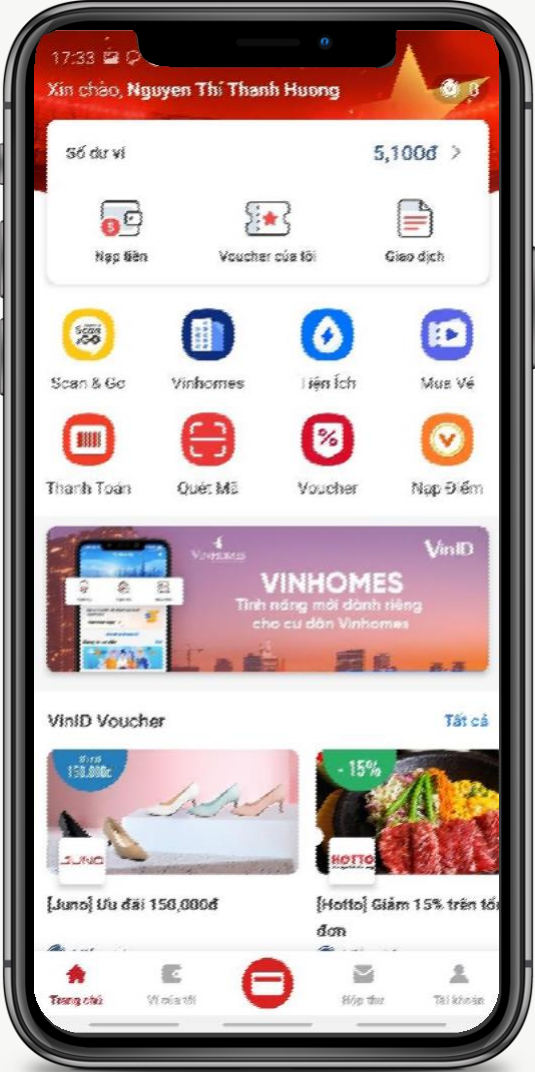
# Hướng dẫn sử dụng Merchant App



# Công cụ quản lý giao dịch dành cho đối tác

So sánh chức năng của 2 công cụ quản lý: **Merchant Site & Merchant App**

Công cụ	Tính năng				
	Quản lý, tra cứu giao dịch	Quản lý, tra cứu số dư ví	Nhận thông báo khi có giao dịch	Tạo phân quyền	Tạo tài khoản nhân viên
 Merchant Site					
 Merchant App					



# Merchant App

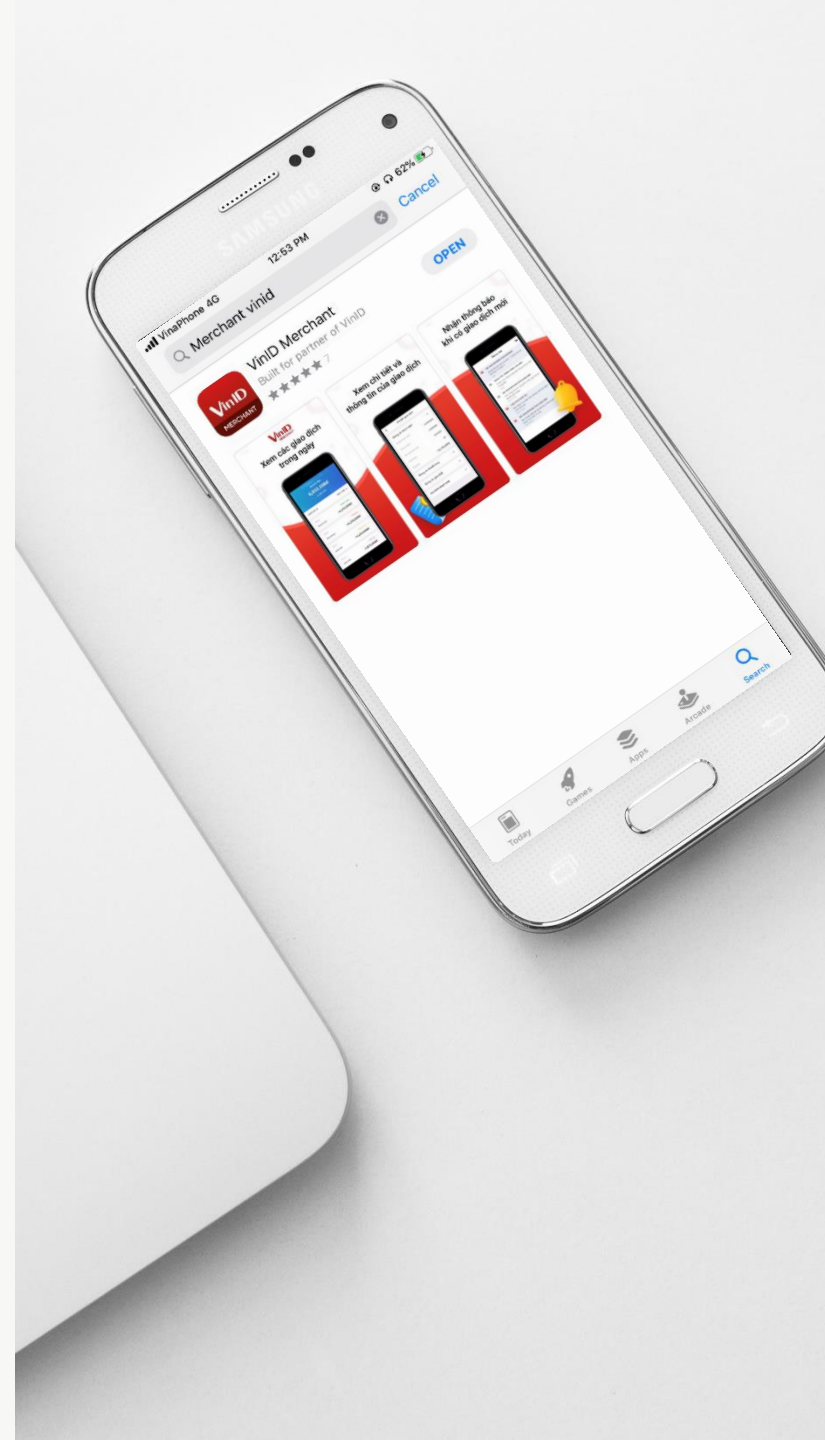
“

**Merchant App** là công cụ **tra cứu giao dịch, thông tin chi tiết giao dịch, cửa hàng** và **nhận thông báo khi có giao dịch** thành công trên tài khoản ví điện tử của đối tác chấp nhận thanh toán qua VinID danh riêng cho điện thoại di động

”



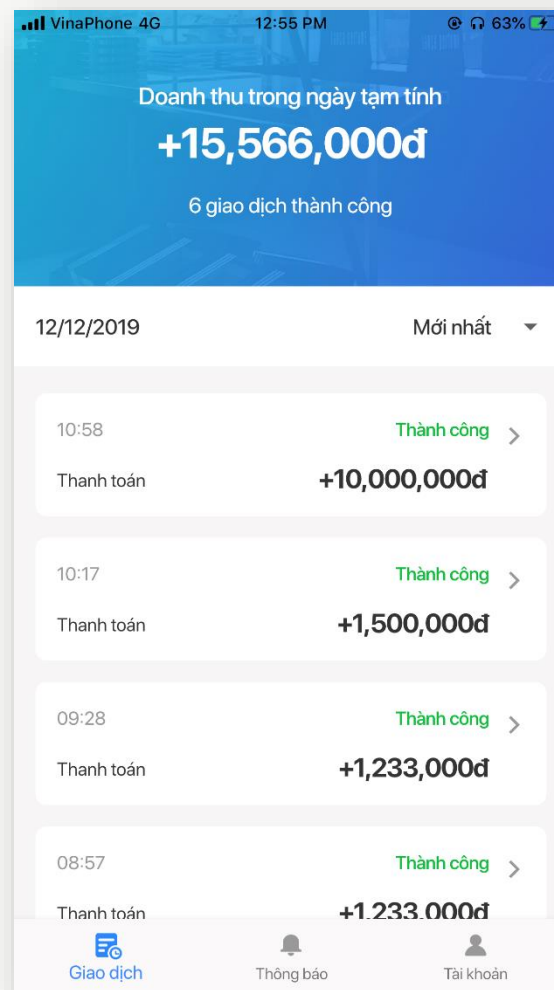
Để **cài đặt** ứng dụng, tìm kiếm app **VinID Merchant** trên **Apple Store** hoặc **CH Play**



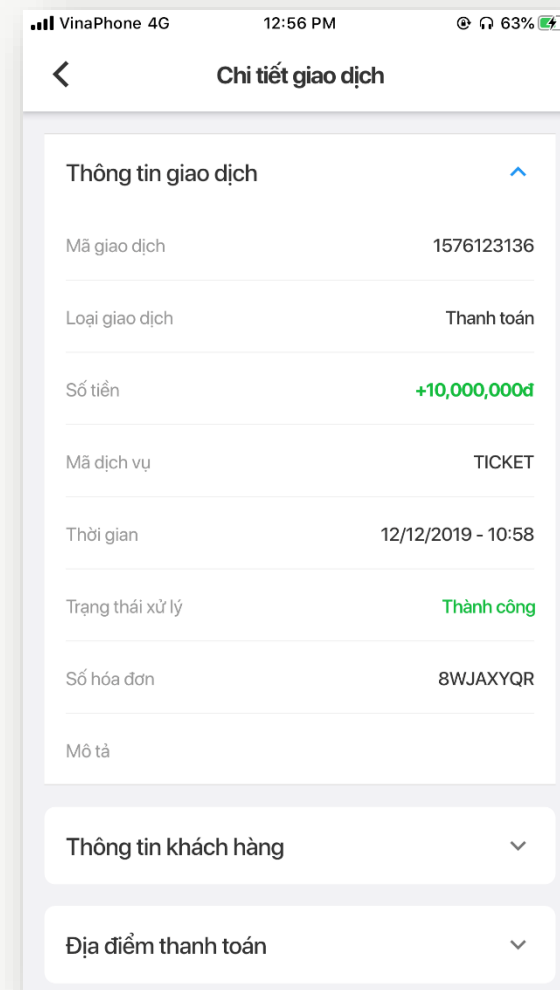
# Sử dụng Merchant App



**Đăng nhập** bằng tài khoản  
và mật khẩu

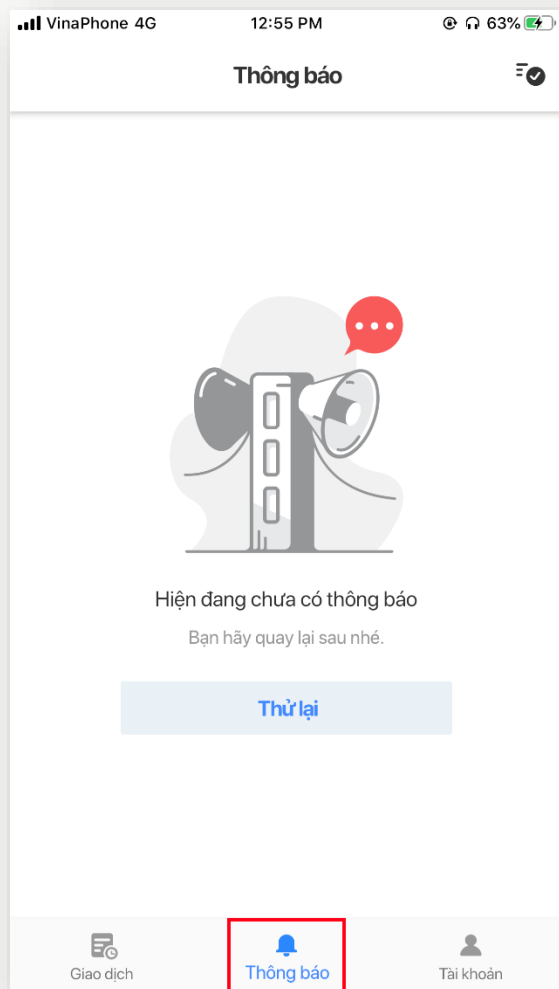


**Thông tin các giao dịch**  
**gần nhất**

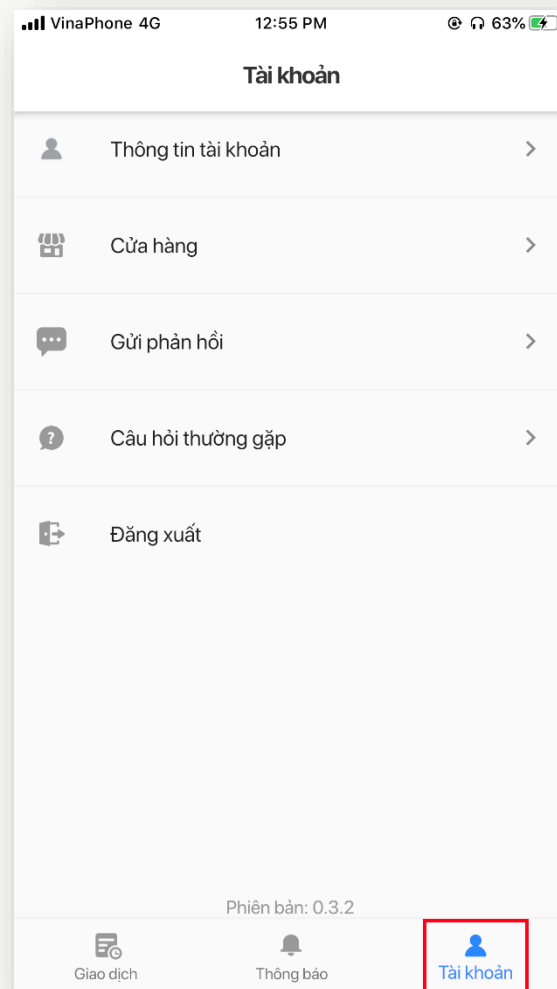


**Chọn từng giao dịch để**  
**xem thông tin chi tiết**

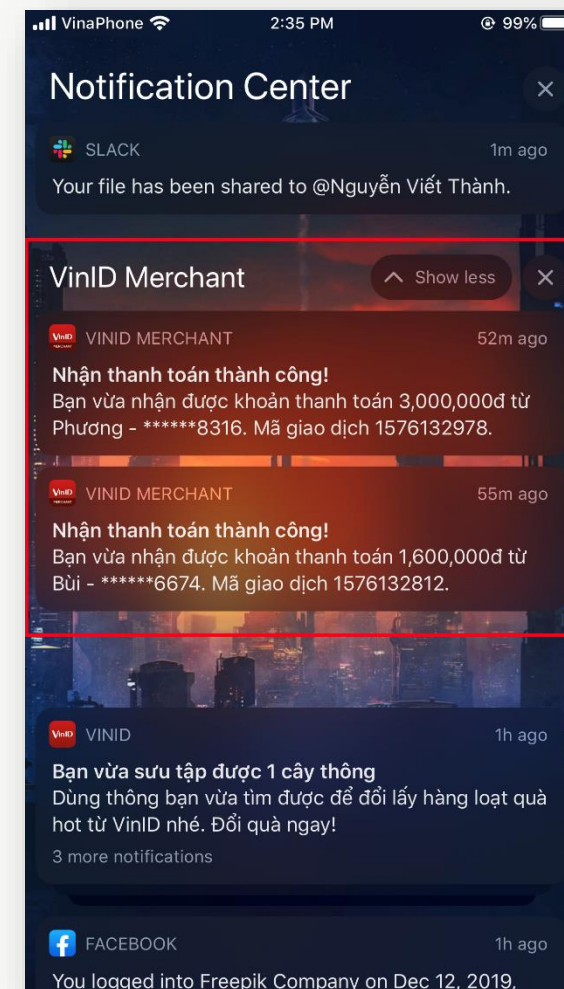
# Sử dụng Merchant App



Chọn **thông báo** để xem lại các thông báo gần nhất



Chọn **Tài khoản** để xem lại thông tin tài khoản, cửa hàng và hỏi đáp



Khi có giao dịch, điện thoại sẽ **hiển thị thông báo** như trên

# Kênh hỗ trợ

## Hỗ trợ khách hàng

1900 6959  
(8:00 – 22:00 hằng ngày)

[cskh@vinid.net](mailto:cskh@vinid.net)



## Hỗ trợ đối tác

024 7101 5888  
(9:00 – 18:00 từ thứ 2 đến thứ 6)

[hotro.mc@vinid.net](mailto:hotro.mc@vinid.net)



**CẢM ƠN BẠN ĐÃ  
ĐỒNG HÀNH**

+