



Phần 4

HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Các hệ thống quản lý đơn hàng

Hệ thống Merchant Site

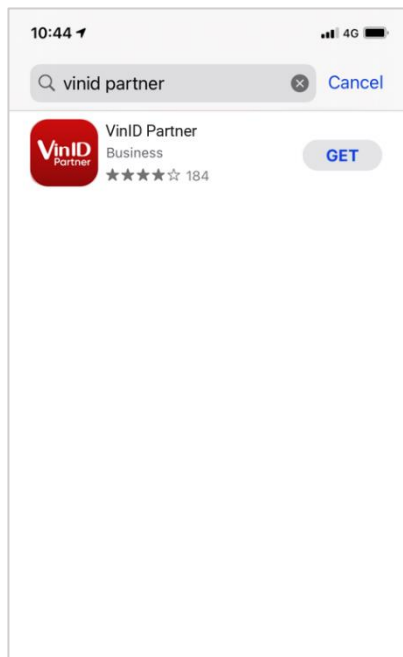
Ứng dụng VinID Partner

4.3 HỆ THỐNG VINID PARTNER

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VINID PARTNER

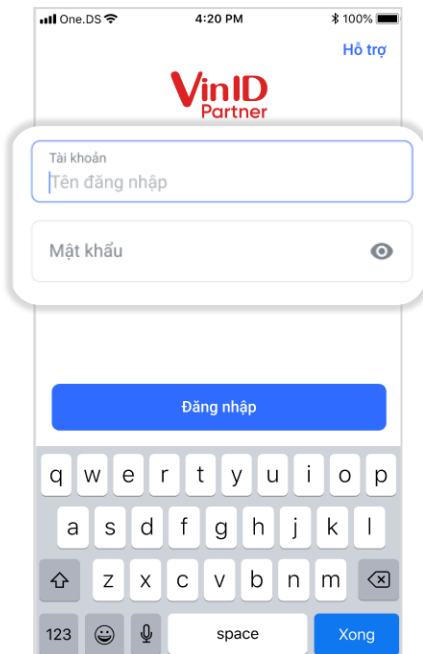
1

Tìm kiếm và tải **VinID Partner** trên App Store hoặc CHPlay



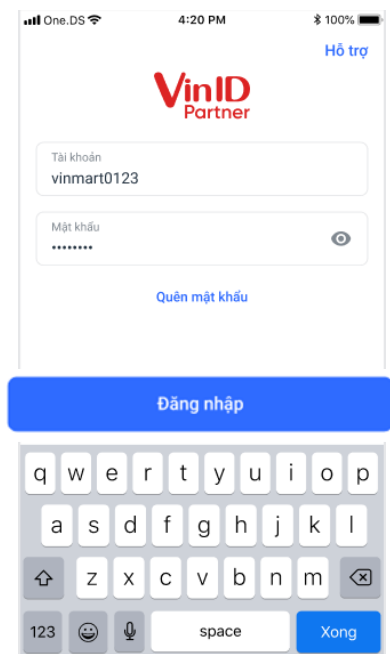
2

Mở ứng dụng VinID Partner và nhập thông tin **Tài khoản, Mật khẩu**



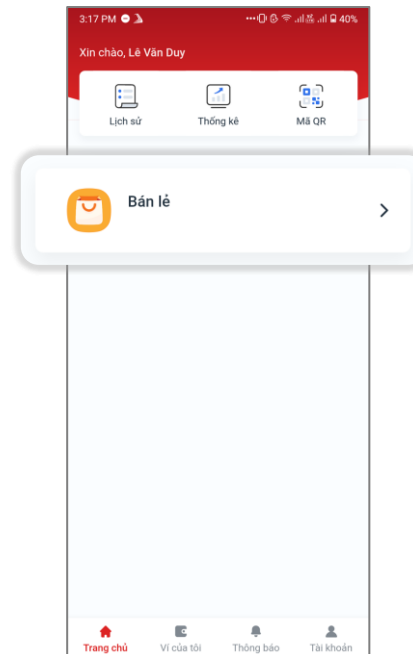
3

Nhấn **Đăng nhập**



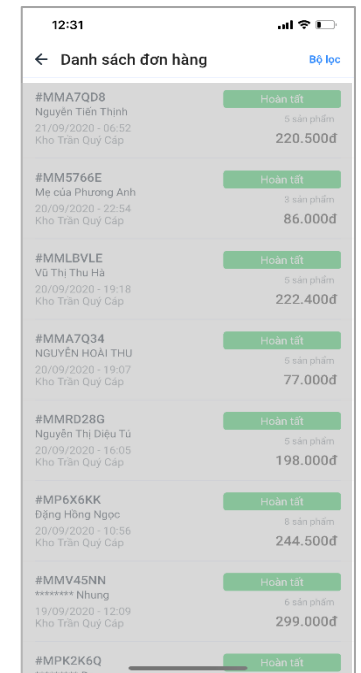
5

Đăng nhập thành công.
Chọn icon **Bán lẻ**



6

Màn hình
Danh sách đơn hàng



LƯU Ý

- Ứng dụng hỗ trợ trên hệ điều hành **Android từ 5.0 và iOS từ 10.0**
- Thông tin đăng nhập VinID Partner (tài khoản, mật khẩu) cũng chính là thông tin đăng nhập Merchant Site
- Nếu không đăng nhập thành công, người dùng cần kiểm tra kết nối mạng. Nếu kết nối mạng vẫn ổn định nhưng vẫn không đăng nhập thành công, xin báo về OMC theo đầu mỗi hotro.mc@vinid.net
- Hệ thống sẽ tự đăng xuất sau 4 tiếng đồng hồ kể từ lần truy cập cuối cùng
- Nhập thông tin tài khoản sai 3 lần liên tiếp, người dùng cần đợi sau 5 phút để đăng nhập lại
- Để cập nhật thông tin đơn hàng mới nhất, người dùng kéo màn hình Danh sách đơn hàng

4.3 HỆ THỐNG VINID PARTNER

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO VINID PARTNER

Để nhận thông báo từ VinID Partner, người dùng cần cài đặt nhận thông báo trên điện thoại như sau:

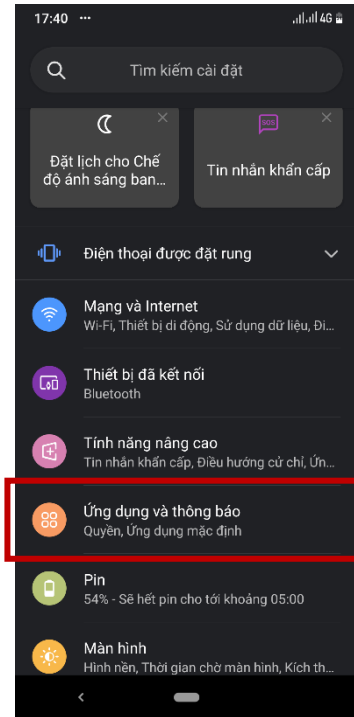
1

Chọn phần cài đặt trên thiết bị di động



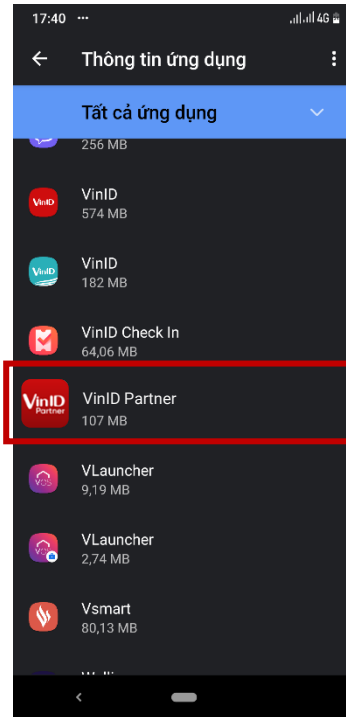
2

Chọn **Ứng dụng và Thông báo**



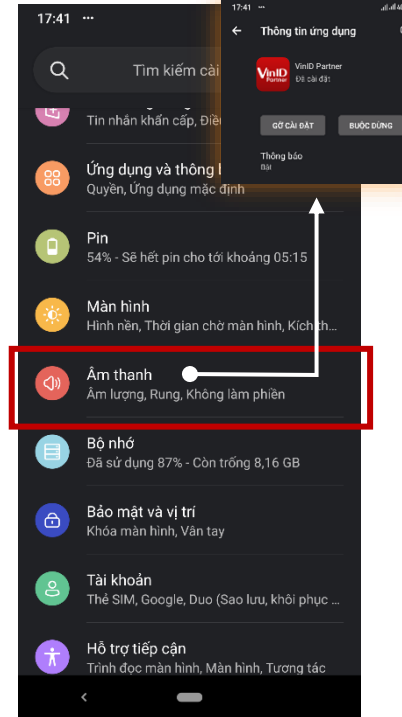
3

Chọn **VinID Partner** và bật Hiển thị thông báo



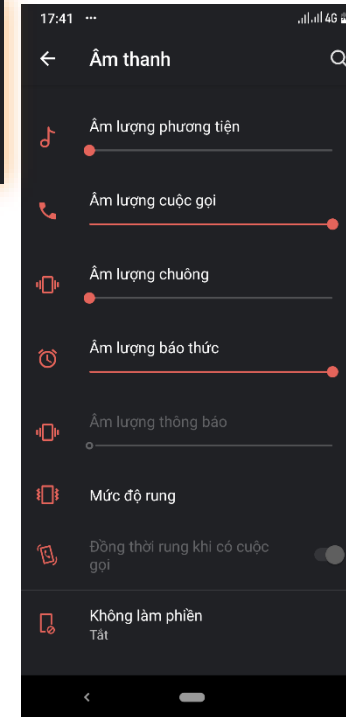
4

Chọn **Âm thanh và Rung** Tại phần Cài đặt

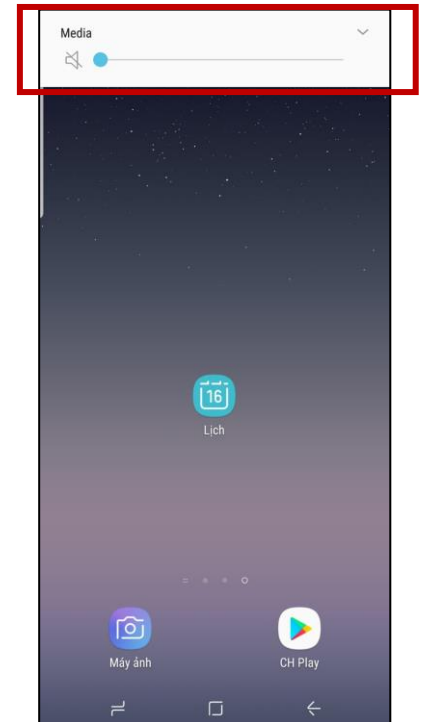


5

Chỉnh âm lượng thông báo và mức độ rung



Lưu ý: Trường hợp tắt âm lượng như hình ảnh bên dưới, người dùng cần chuyển sang chế độ có âm thanh



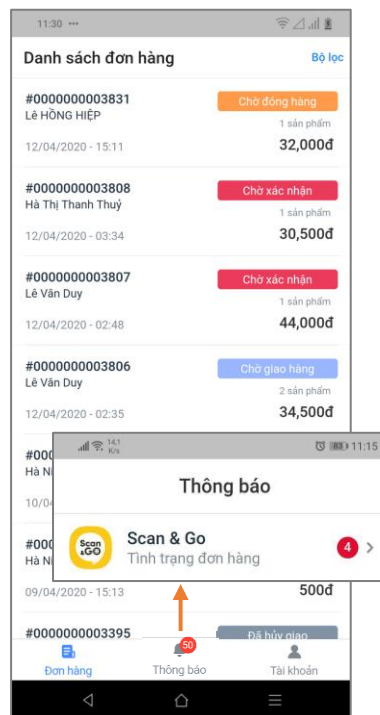
4.3 HỆ THỐNG VINID PARTNER

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO VINID PARTNER – tiếp

Sau khi hoàn tất cài đặt thông báo, người dùng có thể kiểm tra các thông báo theo hướng dẫn:

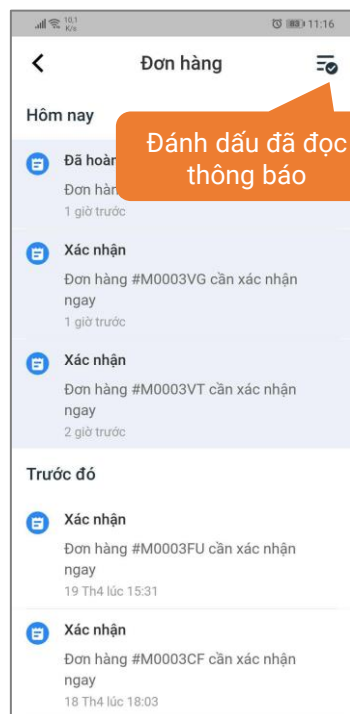
1

Chọn **Thông báo** tại giao diện chính của App. Chọn **Scan&Go**



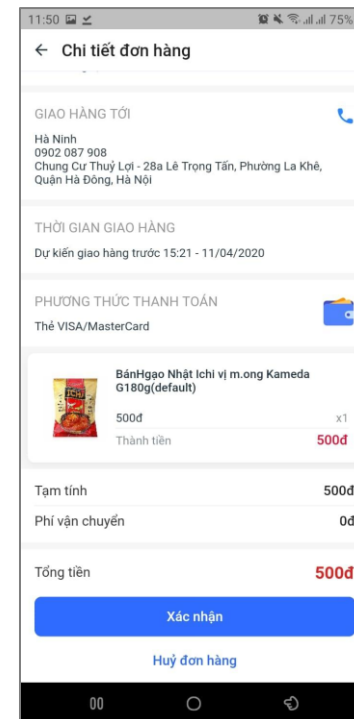
2

Chọn đơn hàng cần xử lý/ xem thông tin



3

Hiển thị màn hình chi tiết đơn hàng

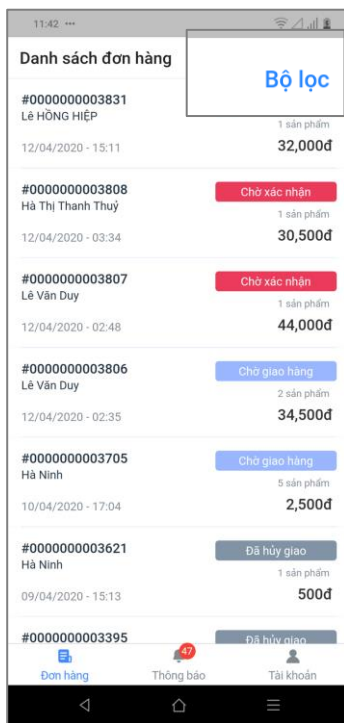


4.3 HỆ THỐNG VINID PARTNER

HƯỚNG DẪN TRA CỨU ĐƠN HÀNG TRÊN VINID PARTNER

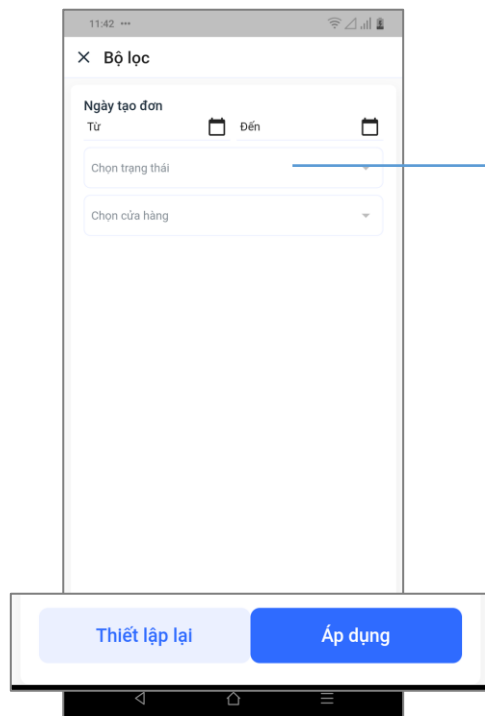
1

Chọn Bộ lọc



2

Lựa chọn thông số tìm kiếm rồi ấn **Áp dụng**



Chọn trạng thái

- ☒ Chờ xác nhận
- ☐ Đã hủy
- ☐ Chờ đóng hàng
- ☐ Chờ giao hàng
- ☐ Đang giao hàng
- ☐ Đã hủy giao
- ☐ Hoàn tất

Hủy Xác nhận

3

Hiển thị màn hình thông tin hiển thị theo trạng thái lọc

