



Phần 4

HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Các hệ thống quản lý đơn hàng

Hệ thống Merchant Site

Ứng dụng VinID Partner

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP MERCHANT SITE

1

Truy cập link: <https://merchant.vinid.net/account>

2

Nhập **Tài khoản** và **Mật khẩu**

- Với tài khoản admin: Thông tin Tài khoản có trong email OMC gửi Merchant
- Với tài khoản nhân viên: Admin cần tạo tài khoản cho từng nhân viên để đăng nhập Merchant Site và VinID Partner

3

Nhấn **Đăng nhập**

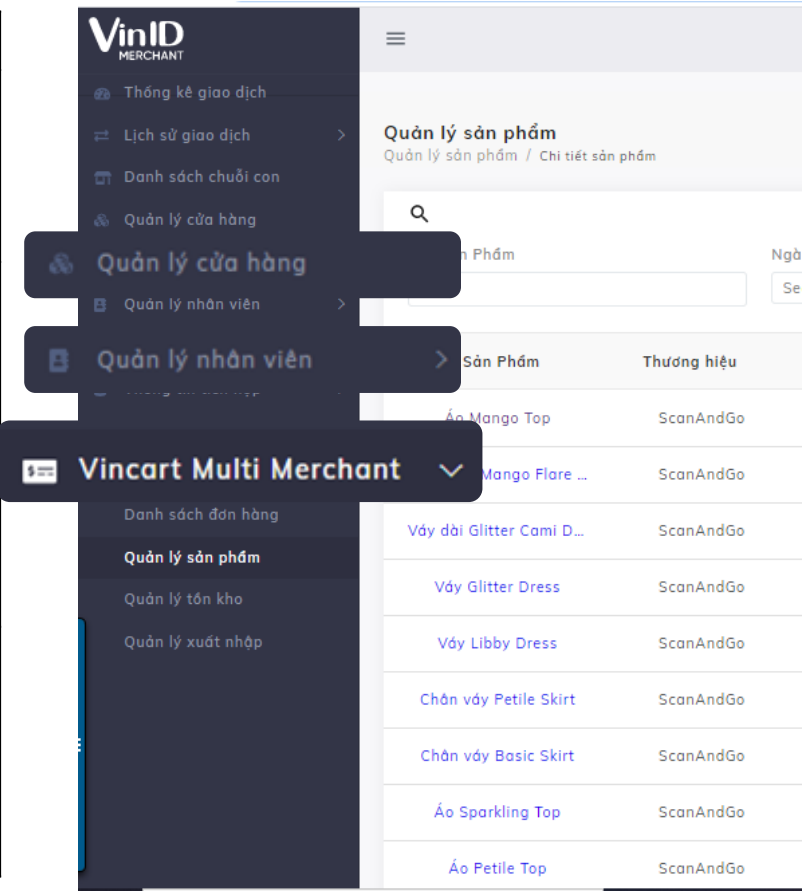
4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE

a, Thanh công cụ

Thanh công cụ nằm bên trái màn hình, hiển thị các tab hỗ trợ cho NCC trên Merchant Site. Nhà cung cấp cần lưu ý một số tab chính sau:

TÊN MỤC	CHỨC NĂNG
Quản lý cửa hàng	Giúp admin xem/ quản lý tình trạng hoạt động, danh sách cửa hàng của NCC. NCC xem thông tin chi tiết của từng cửa hàng: Mã cửa hàng, Tên cửa hàng, địa chỉ (Chưa hỗ trợ NCC chủ động cập nhật thời gian đóng/mở cửa)
Vincart Multi Merchant	<ul style="list-style-type: none">✓ Danh sách đơn hàng: Để quản lý đơn hàng của khách hàng✓ Quản lý tồn kho: Giúp NCC cập nhật giá/ tồn kho của sản phẩm✓ Quản lý sản phẩm: Giúp kiểm soát số lượng/ vị trí hiển thị của sản phẩm trên App VinID✓ Danh sách xuất nhập: Giúp NCC kiểm soát tình trạng cập nhật giá, tồn kho hàng loạt, Chi tiết SP theo danh sách
Quản lý nhân viên	<ul style="list-style-type: none">✓ Danh sách nhân viên: Giúp NCC tạo mới/ kiểm soát danh sách tài khoản cho nhân viên✓ Vai trò – quyền hạn: Giúp NCC tạo/ chỉnh sửa các phân quyền của tài khoản con



4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Danh sách đơn hàng** trong tab **Vincart Multi Merchant** (**Vincart Multi Merchant** \ **Danh sách đơn hàng**)

Danh sách đơn hàng

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản vinmartplus 43

Xuất Danh sách chi tiết đơn hàng

- Để xuất file bắt buộc chọn thời gian
- Hệ thống chỉ hỗ trợ xuất báo cáo trong vòng 31 ngày kể từ ngày hiện tại

Thông báo khi có đơn hàng mới

Ngày tạo từ Ngày tạo đến

XUẤT FILE **TÌM KIẾM**

Nhấn để tìm kiếm theo từ khóa

Mã đơn hàng	Ngày tạo đơn	Tên cửa hàng	Tên người nhận	Số điện thoại	Địa chỉ	Trạng thái	Đóng góp
MP696K2	05/11/2020 16:53:26	VM+ Liễu Giai Ba Đình ...	Hà Thủy	0111717171	Nêww tower	Hoàn Tốt	420,000 VNĐ 30,000
MPL4G3B		Đình ...	Tổ Hữu	0111660205	Times City	Chờ Đơn	8,000
MMKKERR		Đình ...	Tổ Hữu	0111660205	Times City	Chờ Giao Hàng	30,000 VNĐ 8,000

Nhấn để chọn/ xem thông tin chi tiết của đơn hàng

Thông tin đơn hàng

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Danh sách đơn hàng** trong tab **Vincart Multi Merchant** (Vincart Multi Merchant\ Danh sách đơn hàng)

Trong file báo cáo Danh sách chi tiết đơn hàng tải về:

- **Cột Trạng thái đơn hàng:**

Gồm 4 trạng thái:

- Chờ xác nhận
- Đang xử lý: Đơn hàng có thể ở 1 trong các tiến trình: Chờ đóng hàng/ Chờ giao hàng/ Đang giao hàng/ Đã giao hàng tại cột **Tiến trình đơn hàng**
- Hoàn tất
- Đã hủy

- **Cột Tổng tiền hàng:**

Là tổng giá trị của tất cả đơn hàng phát sinh trong thời gian xuất báo cáo bao gồm giá trị của cả đơn hàng hủy & đang xử lý

Báo cáo chi tiết giao dịch mua sắm trên VinID							
Ngày 7 tháng 10 năm 2020 đến Ngày 6 tháng 11 năm 2020							
Ngày tạo đơn	Ngày đóng hàng	Trạng thái đơn hàng	Tiến trình đơn hàng	Phương thức thanh toán	Tổng tiền hàng	Tiền ship	Tổng giảm giá
07/10/2020 05:30 AM	07/10/2020 05:41 AM	Đang xử lý	Chờ giao hàng	Thẻ ATM nội địa	103,000 VNĐ	8,000 VNĐ	45,000 VNĐ
07/10/2020 05:35 AM	07/10/2020 05:41 AM	Đang xử lý	Chờ giao hàng	Thẻ ATM nội địa	24,000 VNĐ	8,000 VNĐ	0 VNĐ
07/10/2020 06:21 AM	07/10/2020 06:26 AM	Đang xử lý	Chờ giao hàng	Thẻ ATM nội địa	24,000 VNĐ	8,000 VNĐ	0 VNĐ
07/10/2020 06:51 AM	07/10/2020 06:52 AM	Đang xử lý	Chờ giao hàng	Thẻ ATM nội địa	24,000 VNĐ	8,000 VNĐ	0 VNĐ
07/10/2020 06:03 PM	07/10/2020 06:37 PM	Hoàn tất	Đã giao hàng	Thẻ ATM nội địa	43,000 VNĐ	8,000 VNĐ	5,000 VNĐ

File báo cáo Danh sách chi tiết đơn hàng xuất từ hệ thống

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (Vincart Multi Merchant\ Danh sách đơn hàng\ chọn 1 đơn hàng)

The screenshot displays the 'Thông tin chi tiết' (Order Details) page for order code 00000000000011. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'Đơn hàng' (Orders) and 'Thanh toán' (Payment). The main content area shows the order status as 'Chờ Xác Nhận' (Waiting for Confirmation) and a progress bar with stages: Đặt hàng (15/11/2019 - 22:25), Xác nhận, Đóng hàng, Xuất kho, and Hoàn thành. Below the progress bar, there are three sections: 'Thông tin khách hàng đặt' (Customer Information), 'Thông tin đơn hàng' (Order Information), and 'Thông tin sản phẩm' (Product Information). The 'Thông tin khách hàng đặt' section lists customer details like name, user ID, phone number, and address. The 'Thông tin đơn hàng' section shows the order code, status, merchant name, and location. The 'Thông tin sản phẩm' section is a table listing products. At the top right, there are buttons for 'HỦY ĐƠN' (Cancel Order) and 'XÁC NHẬN' (Confirm). A print icon is also present. An inset window shows a print dialog for the order details, with a red box highlighting the 'Paper size' option set to '80mm x 200mm (48 Color)'. Several orange callout boxes provide additional context: 'Trạng thái đơn hàng' (Order status), 'Ấn để in đơn hàng. Hệ thống hỗ trợ in trên máy in nhiệt khổ K80' (Click to print order. System supports printing on K80 thermal printers), 'Nút xử lý đơn hàng' (Order processing button), 'Thanh hiển thị Quá trình xử lý đơn hàng' (Process order progress display), 'Tình trạng đơn hàng và thông tin kho hàng' (Order status and warehouse information), 'Thông tin khách hàng đặt và thông tin người nhận. Hệ thống chỉ hiển thị thông tin người nhận hàng Sau 24h kể từ khi đơn hàng chuyển sang trạng thái hoàn tất, hệ thống không hiển thị thông tin KH' (Customer and recipient information. System only displays recipient information 24h after order status changes to completed, system does not display customer information), and 'Thông tin chi tiết các sản phẩm có trong đơn hàng' (Detailed information of products in the order).

Thông tin chi tiết
ORDER CODE: 00000000000011

Chờ Xác Nhận

Trạng thái đơn hàng

Ấn để in đơn hàng. Hệ thống hỗ trợ in trên máy in nhiệt khổ K80

Nút xử lý đơn hàng

Thanh hiển thị Quá trình xử lý đơn hàng

Tình trạng đơn hàng và thông tin kho hàng

Thông tin khách hàng đặt và thông tin người nhận. Hệ thống chỉ hiển thị thông tin người nhận hàng Sau 24h kể từ khi đơn hàng chuyển sang trạng thái hoàn tất, hệ thống không hiển thị thông tin KH

Thông tin chi tiết các sản phẩm có trong đơn hàng

Thông tin khách hàng đặt

Tên khách hàng
User Id: 49024
Số điện thoại
Địa chỉ giao hàng
Tên người nhận: Hà Ninh
Số điện thoại: 0902087908
28a Lê trọng tấn-Phường La Khê-Quận Hà Đông-Hà Nội

Thông tin đơn hàng

Mã đơn hàng: 00000000000011
Trạng thái đơn hàng: Chờ Xác Nhận
Merchant: Scan & Deal Test
Xuất tại kho: Scan&Go Hà Nội

Thông tin sản phẩm

STT	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Số lượng	Giá trước khuyến mại	Giá bán	Thành tiền
1	10010483	Sữa TTT h.đầu Vinamilk L4 hộpx180ml(default)	1 (10010483)	1,000 đ	1,000 đ	1,000 đ

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (Vincart Multi Merchant \ Danh sách đơn hàng\ chọn 1 đơn hàng)

Thông tin sản phẩm bao gồm:

- ✓ Mã sản phẩm
- ✓ Tên sản phẩm
- ✓ Ghi chú
- ✓ Số lượng
- ✓ Đơn giá

✓ Giá khuyến mại (Nếu có)

✓ Thành tiền: Số lượng x đơn giá

✓ Tạm tính: Tổng tiền phải trả + Phí vận chuyển – Giảm giá/ khuyến mại

STT	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Ghi chú	Số lượng	Giá trước khuyến mại	Giá bán	Thành tiền
1	10014231	Bánh2 gạo Nhật Ichi vị m.ong Kameda G180g		1 Cái	16,000 đ	16,000 đ	16,000 đ

Ghi chú chỉ hiển thị với những NCC có áp dụng cho khách hàng ghi chú khi đặt đơn hàng trên App.
Nếu muốn cho phép khách hàng để lại ghi chú khi đặt đơn, NCC cần liên hệ với VinID để VinID cập nhật trên hệ thống

Tạm tính (1 sản phẩm): 16,000 đ
Phí vận chuyển: 30,000 đ
Giảm giá/Khuyến mại: 0 đ
Tổng giảm giá: 0 đ
Tổng tiền phải trả: 46,000 đ

Thông tin hoá đơn

Họ tên:
VVND
Email:
aba2@g.com
Số điện thoại:
324324234
Địa chỉ:
99 Tây sơn phường Trung Liệt - Quận đồng đa HCM

Thông tin xuất hóa đơn của khách hàng

Tên đơn vị:
Công Ty TNHH Toàn Cầu Khải Minh (KMG)
Mã số thuế:
4346434

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (Vincart Multi Merchant\ Danh sách đơn hàng\ chọn 1 đơn hàng)

Thông tin thanh toán

Đã thanh toán: 32,000 đ
Phương thức thanh toán: Ví điện tử
Ngày thanh toán: 12:47, 17/04/2020

- Đã thanh toán: Số tiền khách hàng trả
- Phương thức thanh toán: Phương thức khách đã trả tiền

Đóng gói & giao vận

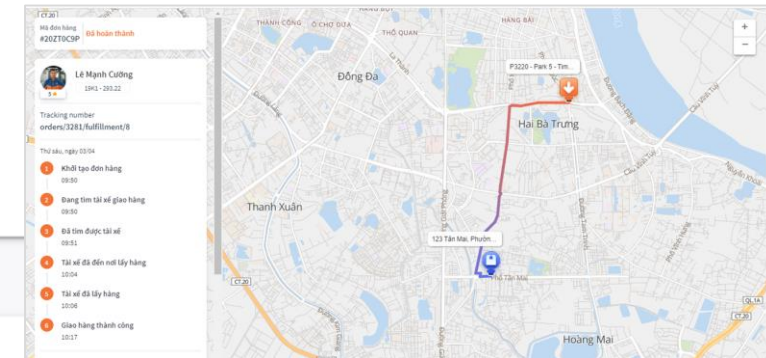
Mã fulfillment: FUL1587102460 **Đang Giao Hàng**
Phương thức giao hàng: Giao hàng tận nơi
Ngày xuất kho:

Tùy thuộc trạng thái đơn hàng mà hệ thống hiển thị thông tin phù hợp

NCC sử dụng 3PL kích vào mã vận đơn để xem lịch trình giao hàng

Đơn vị vận chuyển: GRAB

Mã vận đơn: IN-2-0E4DEDZQFE0V9Y3JAB86



4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình tab **Quản lý sản phẩm**

Chọn ngành hàng tương ứng danh mục sản phẩm hiển thị trên App

Click để xem nhanh thông tin sản phẩm và có thể điều chuyển đến màn hình Quản lý tồn kho

Điều chỉnh vị trí hiển thị trên App VinID:

- Chỉ được phép nhập số, không trùng nhau
- Nếu sản phẩm A/B/C ở vị trí 1/2/3, khi nhập sản phẩm D ở vị trí 3 thì sản phẩm C tự động lên vị trí 4
- Danh sách hiển thị vị trí trên App VinID theo từng Danh mục sản phẩm
- Ưu tiên sản phẩm được đánh vị trí trước
- Các sản phẩm không được đánh vị trí sẽ hiển thị theo điều kiện mã ID giảm dần, sản phẩm nào có ID lớn thì hiển thị trước sản phẩm có ID bé

Số lượng sản phẩm

Hiển thị trên App VinID của khách hàng khi NCC cài đặt vị trí sản phẩm

Danh mục sản phẩm

Bia Budweiser, Bia Hoegaarden, Bơ trứng sữa, Bánh kẹo snack

Black Friday

Hiển thị trên App VinID của khách hàng khi NCC cài đặt vị trí sản phẩm

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình tab **Quản lý tồn kho**

Quản lý tồn kho

Công cụ hỗ trợ tìm kiếm nhanh

Tìm kiếm chính xác: Nhập chính xác, đầy đủ mới có kết quả

Tìm kiếm gần đúng

Hỗ trợ NCC tải file mẫu để upload thông tin giá, mã Sản phẩm hàng loạt ..

Import

Mã sản phẩm

Barcode

Tên sản phẩm

Trạng thái

Chọn ngành hàng

Chọn thương hiệu

Khởi tạo từ ngày

Đến ngày

Cập nhật từ ngày

Đến ngày

Tên cửa hàng

Search

☐ Những sản phẩm sắp hết hàng.

Tích để lọc sản phẩm sắp hết hàng theo ngưỡng cảnh báo

TÌM KIẾM

Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Barcode	Tên cửa hàng	Thương hiệu	Ngành hàng	Trạng thái	Ngày khởi tạo	Cập nhật cuối
HATOGATOC0124	Giấy SNH 5 phần LIÊN TEST 1 36	G5PGHL02244	GL BIG Hà Đông	ScanAndGo	Nước hoa hồng		19/10/2020 19:02:37	06/11/2020 15:43:58
HATOGATOC0151	Túi xách đeo chéo màu đen LIÊN TEST 1	TX03020114	GL BIG Hà Đông	ScanAndGo	Xịt khoáng		19/10/2020 19:02:37	19/10/2020 19:02:37
			GL BIG Hà Đông	ScanAndGo	Bánh Trà Bông Lan		19/10/2020 03:20:59	19/10/2020 03:20:59
			GL BIG Hà Đông	ScanAndGo	Bánh Trà Bông Lan		19/10/2020 01:39:37	19/10/2020 01:39:37

Bật/Tắt sản phẩm hiển thị trên App VinID

Nếu 1 kho hết hàng, NCC không tắt sản phẩm vì sẽ ảnh hưởng đến sản phẩm tại các kho trên toàn hệ thống




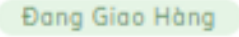



Khi chỉ chuột vào tên cửa hàng:

- Tài khoản Admin: hiển thị tất cả các store có bán sản phẩm của nhà cung cấp
- Tài khoản nhân viên: hiển thị các store có bán sản phẩm được gán cho tài khoản

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

c, Các trạng thái đơn hàng

Trạng thái đơn hàng	Hình ảnh trạng thái	Ý Nghĩa trạng thái
Chờ xác nhận		Khách hàng đã thanh toán thành công đơn hàng và đơn hàng chuyển về hệ thống MC của Nhà cung cấp. Nhà cung cấp cần kiểm tra tình trạng hàng hóa để tiến hành Xác nhận đơn hàng
Chờ đóng hàng		Sau khi Xác nhận, Nhà cung cấp cần đóng gói hàng hóa theo quy định
Chờ giao hàng		Nhà cung cấp đã chuẩn bị xong đơn hàng và sẵn sàng chuyển qua đơn vị vận chuyển
Đang giao hàng		Đơn vị vận chuyển đang trong tiến trình giao hàng đến cho khách hàng
Hoàn tất		Khách hàng đã nhận được hàng
Đã hủy giao		Đơn hàng tài xế mang đi giao nhưng thất bại
Đã hủy		Đơn hàng bị hủy


4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

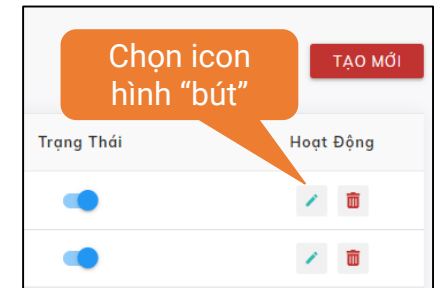
HƯỚNG DẪN TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN

Hướng dẫn phân quyền cho tài khoản

BƯỚC 1 Đăng nhập vào hệ thống Merchant Site bằng tài khoản Admin

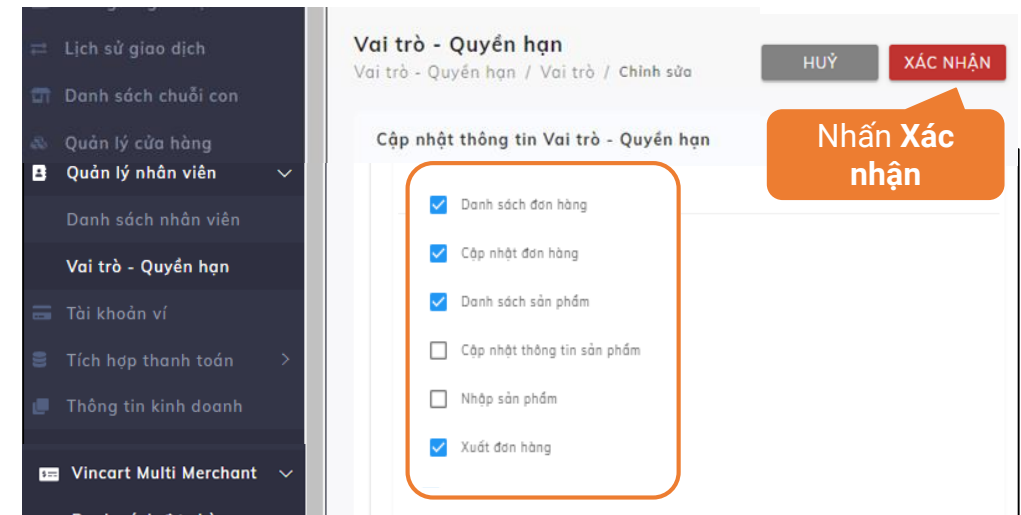
BƯỚC 2 Chọn tài khoản cần chỉnh sửa nhóm quyền

- ✓ Chọn **Quản lý nhân viên\ Vai trò – quyền hạn**
- ✓ Chọn icon hình “bút”  tại cột Hoạt động của tài khoản cần chỉnh sửa



BƯỚC 3 Chỉnh sửa nhóm quyền

- ✓ Trong nhóm quyền **Scan And Go**: Tích/ bỏ tích để lựa chọn nhóm quyền cho tài khoản
 - **Danh sách đơn hàng**: Cho phép Xem danh sách đơn hàng
 - **Cập nhật đơn hàng**: Cho phép cập nhật trạng thái đơn hàng
 - **Danh sách sản phẩm**: Cho phép xem được danh sách và chi tiết sản phẩm
 - **Cập nhật thông tin sản phẩm**: Cho phép thay đổi thông tin và tồn kho sản phẩm
 - **Nhập sản phẩm**: Cho phép thay đổi thông tin và tồn kho sản phẩm hàng loạt
 - **Xuất đơn hàng**: Cho phép xuất danh sách đơn hàng thành file excel



- ✓ Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN – tiếp

Hướng dẫn tạo mới tài khoản

BƯỚC 1 Đăng nhập vào hệ thống Merchant Site

BƯỚC 2 Chọn **Quản lý nhân viên\ Danh sách nhân viên** Nhấn nút **Tạo mới**

BƯỚC 3 Nhập thông tin tài khoản, phân quyền trên hệ thống và nhấn **Xác nhận** để hoàn tất

Tạo Mới Nhân Viên
Quản lý Nhân Viên / Tạo Mới

Tạo Mới Nhân Viên

Tên Đăng Nhập: hathuy

Email: thuyhtt13@vinid.net

Phân Quyền: Staff

Tình Trạng: Hoạt Động

Họ Và Tên: Hà Thị Thanh Thủy

Điện Thoại: 09128424235

Cấp Bậc: Store

Quyền truy cập Cửa Hàng: **THÊM**

CHỌN CỬA HÀNG - CHUỖI NHÂN VIÊN ĐƯỢC PHÉP TRUY CẬP

- ☐ Chọn tất cả
- ☐ ScanGo Hà Nội
T1, 27C hẻm B1, TTTM Times City, 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ ScanGo Hồ Chí Minh
T1, 27C hẻm B1, TTTM Times City, 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Hà Đông
Hố Gươm Plaza, Đường Trần Phú, Khu đô thị mới Mỹ Lợi, Phường Mỹ Lợi, Quận Hà Đông, TP. Hà Nội, Phường Mỹ Lợi, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Lê Trọng Tấn
Tầng hầm B1, Tòa nhà Artemis, số 3 Lê Trọng Tấn, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, TP. Hà Nội, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Long Biên
Số 7-9 Nguyễn Văn Linh, Tầng hầm TTTM Savico Megamall, Quận Long Biên, TP. Hà Nội, Phường Long Biên, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG The Garden
Tầng hầm B1- TTTM The Garden, Đường Mỹ Trì, Phường Mỹ Đình, Quận Từ Liêm, TP. Hà Nội, Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Thăng Long
Số 222 Trần Duy Hưng, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội **Active**

Hủy **XÁC NHẬN**

Nhấn "Thêm" để chọn store để phân quyền cho tài khoản nhân viên

Hoàn tất nhập thông tin nhân viên, chọn Xác nhận