



Phần 4

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ GIAO DỊCH

- Giới thiệu công cụ quản lý giao dịch
- Quản lý giao dịch trên ứng dụng VinID Partner
- Quản lý giao dịch trên hệ thống Merchant Site

4.2 QUẢN LÝ GIAO DỊCH TRÊN ỨNG DỤNG VINID PARTNER

4.2.1 Cài đặt và đăng nhập ứng dụng VinID Partner

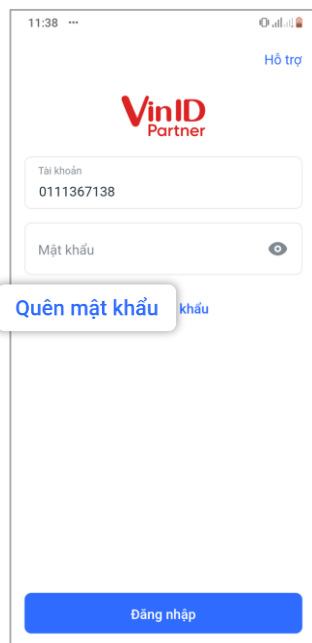
4.2.2 Quản lý giao dịch trên ứng dụng VinID Partner



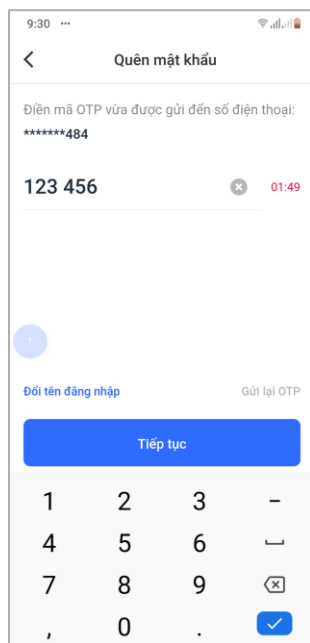
4.2.1

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ ỨNG DỤNG VINID PARTNER

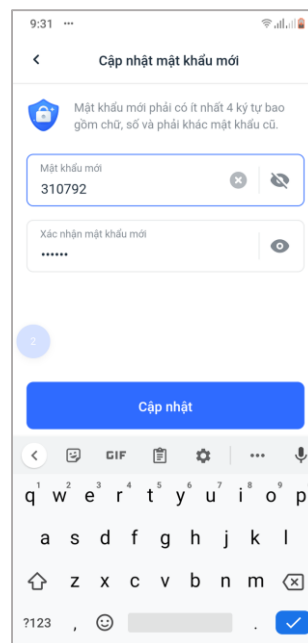
Cài đặt và đăng nhập ứng dụng (HĐH Android)



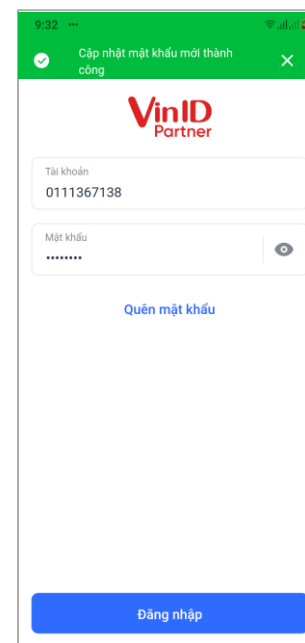
Bước 1:
Nhập số điện thoại của GT
và chọn **Quên mật khẩu**



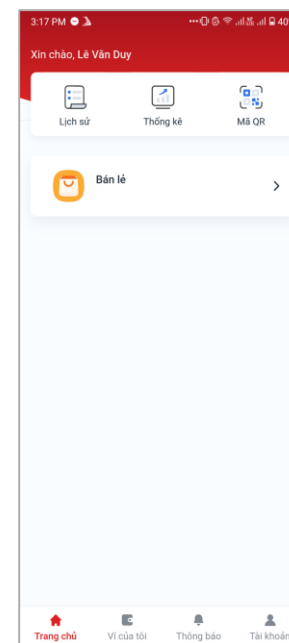
Bước 2:
Nhập mã OTP gửi về số
điện thoại, sau đó chọn
Tiếp tục



Bước 3:
Nhập mật khẩu mới và
chọn **Cập nhật**



Bước 4:
Hệ thống báo cập nhật mật
khẩu thành công. Điền mật
khẩu mới và chọn **Đăng
nhập**



Bước 5:
Màn hình hiển thị sau
khi đăng nhập thành
công

Lưu ý:

- Ứng dụng hỗ trợ trên hệ điều hành Android từ 5.0 và iOS từ 10.0
- Thông tin đăng nhập VinID Partner (tài khoản, mật khẩu) cũng chính là thông tin đăng nhập Merchant Site
- Hệ thống sẽ tự đăng xuất sau 4 tiếng đồng hồ kể từ lần truy cập cuối cùng
- Nhập thông tin tài khoản sai 3 lần liên tiếp, người dùng cần đợi sau 5 phút để đăng nhập lại
- Để nhận thông báo đơn hàng từ VinID Partner, người dùng cần cài đặt cho phép ứng dụng gửi thông báo trên điện thoại

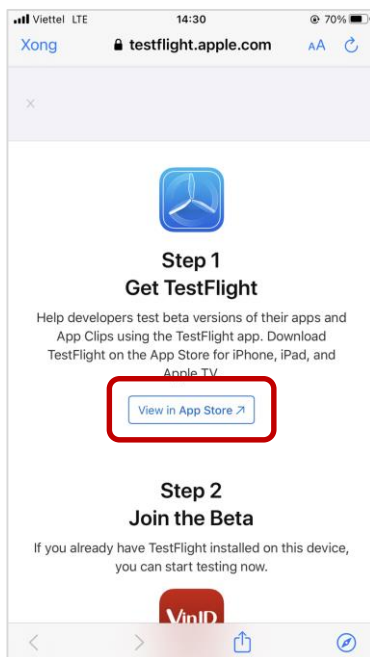
4.2.1

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ ỨNG DỤNG VINID PARTNER

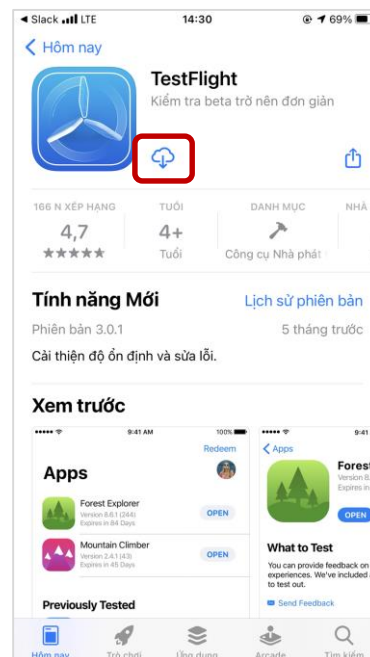
Cài đặt và đăng nhập ứng dụng (HĐH iOS)



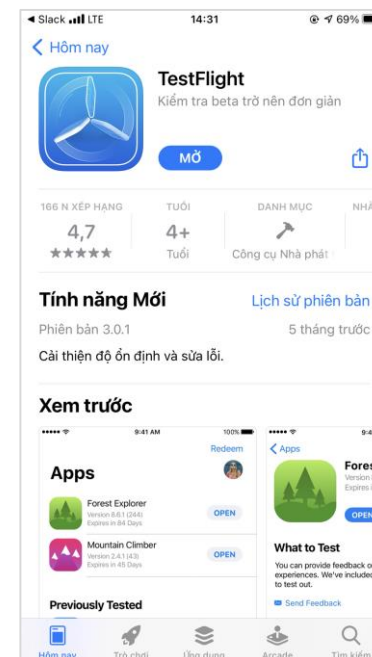
Bước 1:
Nhấn link [tại đây](#) hoặc sử dụng điện thoại quét mã QR



Bước 2:
Nhấn
View in App Store



Bước 3:
Nhấn **Tải** ứng dụng
TestFlight

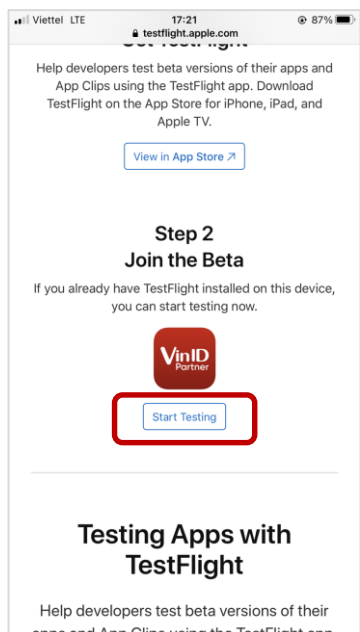


Bước 4:
Tải ứng dụng TestFlight
thành công

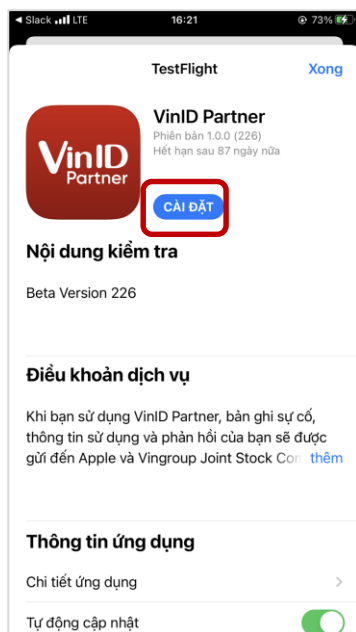
4.2.1

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ ỨNG DỤNG VINID PARTNER

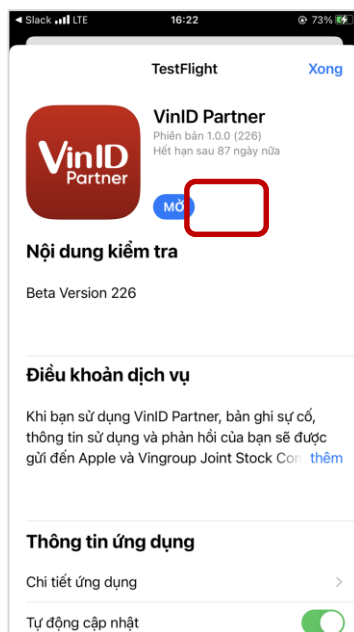
Cài đặt và đăng nhập ứng dụng (HĐH iOS)



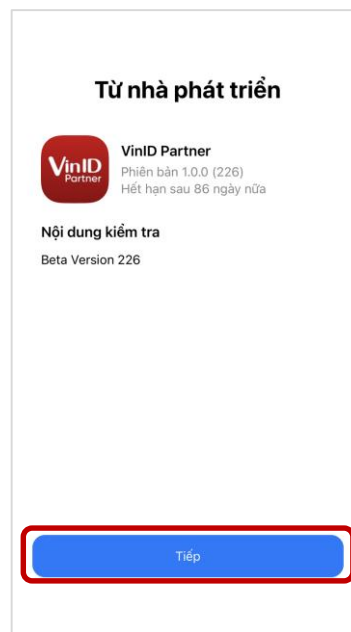
Bước 5:
Quay lại đường link & chọn **Start Testing**



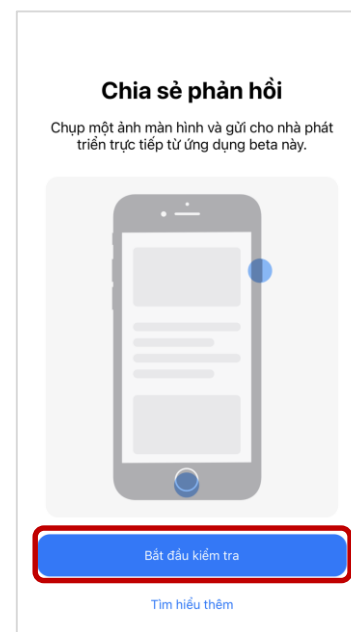
Bước 6:
Nhấn **Cài đặt**



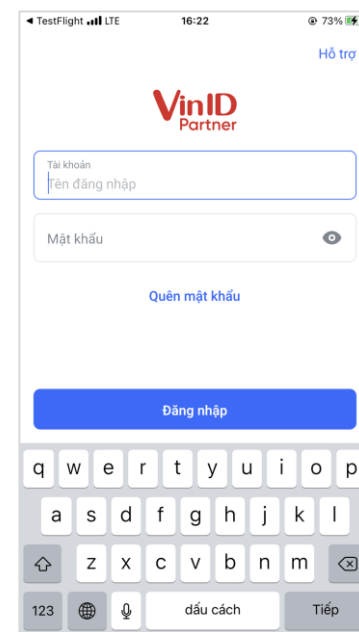
Bước 7:
Nhấn **Mở** ứng dụng VinID Partner



Bước 8:
Nhấn **Tiếp**



Bước 9:
Nhấn **Bắt đầu kiểm tra**



Bước 10:
Đăng nhập tài khoản

4.2.1

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ ỨNG DỤNG VINID PARTNER

Giao diện trang chủ của ứng dụng VinID Partner



Lịch sử

Tra cứu thông tin giao dịch theo thời gian, cửa hàng, luồng tiền vào/ra



Thống kê

Thống kê giao dịch chi tiết theo thời gian gồm tổng thu và tổng chi



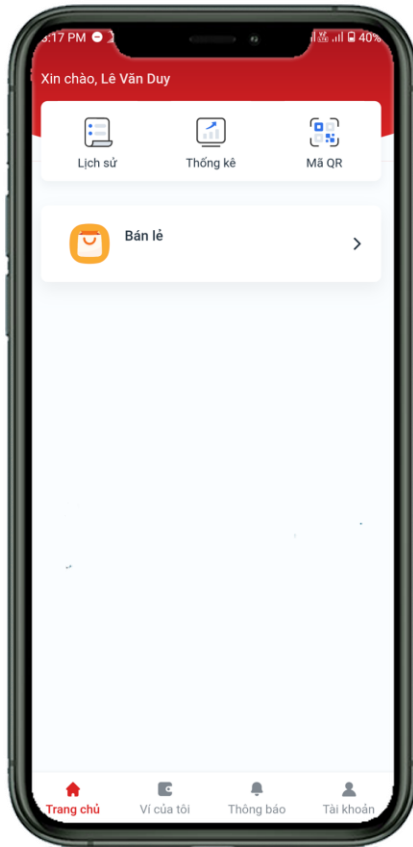
Mã QR

Mở mã QR quầy và tạo mã QR thanh toán



Bán lẻ

Tiếp nhận và xử lý đơn hàng



Hiển thị số dư ví và lịch sử giao dịch ví khả dụng



Ví của tôi

Tin tức & Thông báo tất cả các giao dịch



Thông báo

Thông tin tài khoản, Cửa hàng và các tính năng hỗ trợ NCC khi sử dụng VinID Partner



Tài khoản

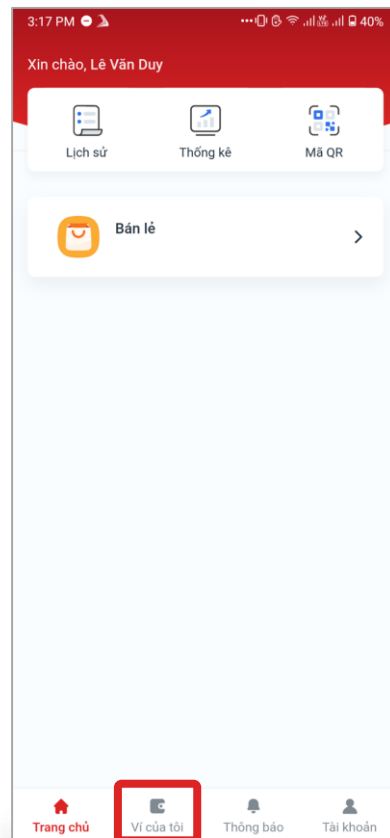
4.2.1

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ ỨNG DỤNG VINID PARTNER

Quản lý tài khoản Ví VinID Pay – Xem danh sách lịch sử biến động số dư ví khả dụng

Các giao dịch tác động đến số dư tài khoản ví khả dụng bao gồm:

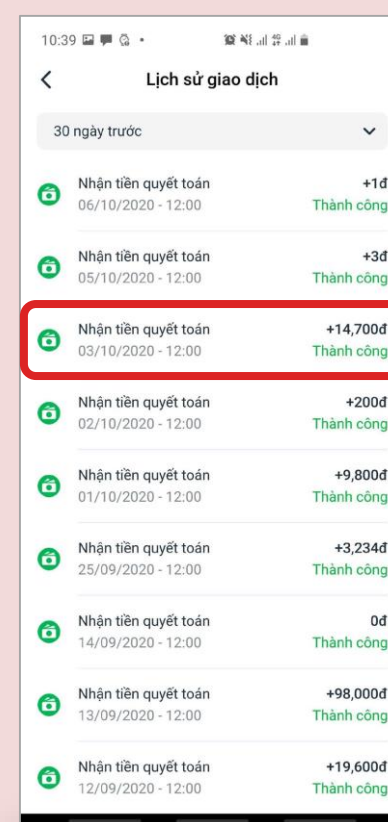
- **Quyết toán**
- **Rút tiền**
- **Nạp tiền**
- **Chuyển tiền**
- **Hoàn tiền khác kỳ**



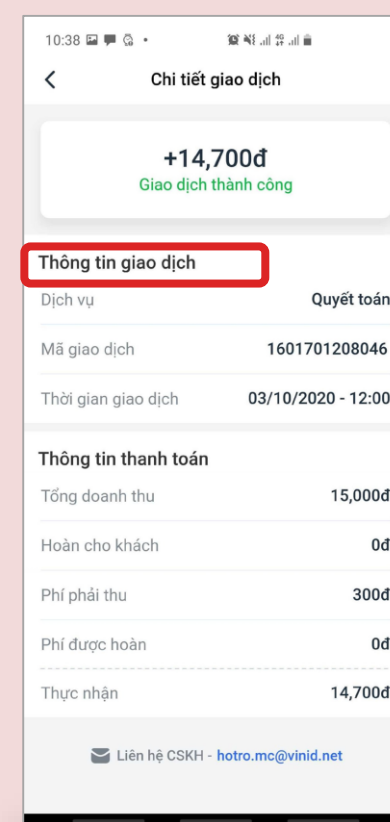
Bước 1: Đăng nhập vào app **VinID Partner**. Chọn **Ví của tôi**



Bước 2: Màn hình hiển thị 5 giao dịch gần nhất. Chọn **Xem tất cả** để xem danh sách giao dịch



Bước 3: Màn hình hiển thị **Danh sách giao dịch** tác động đến số dư tài khoản ví khả dụng. Chọn một giao dịch bất kỳ để xem thông tin chi tiết

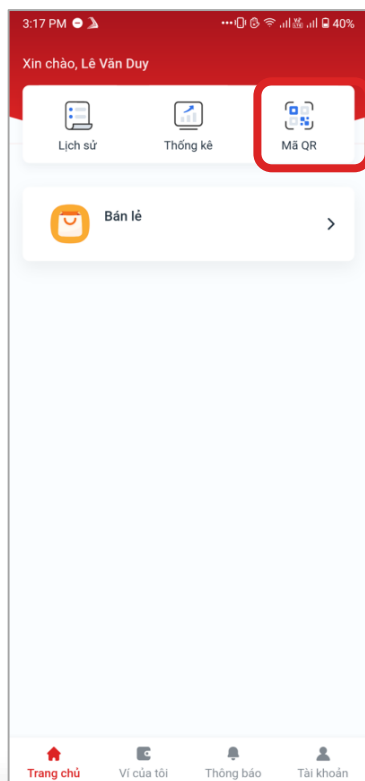


4.2.1

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ ỨNG DỤNG VINID PARTNER

Xem mã QR cửa hàng

Trường hợp mã QR tại quầy bị mất/không sử dụng được, thu ngân có thể mở mã QR quầy hoặc tạo mã QR thanh toán trên ứng dụng VinID Partner như sau:



Bước 1: Chọn biểu tượng mã QR



Bước 2: Màn hình hiển thị mã QR quầy

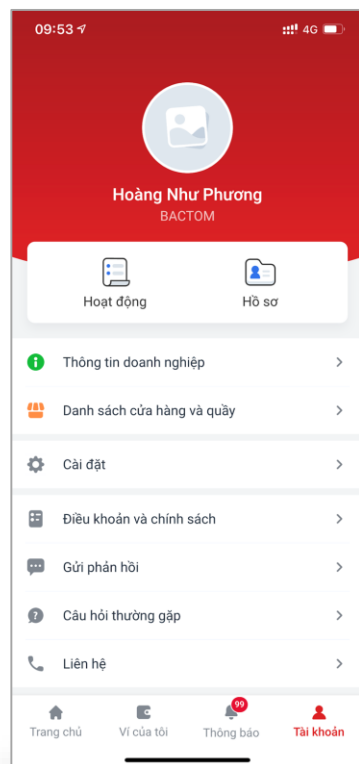
Chú ý:

Chọn chính xác cửa hàng và quầy (POS) thanh toán.

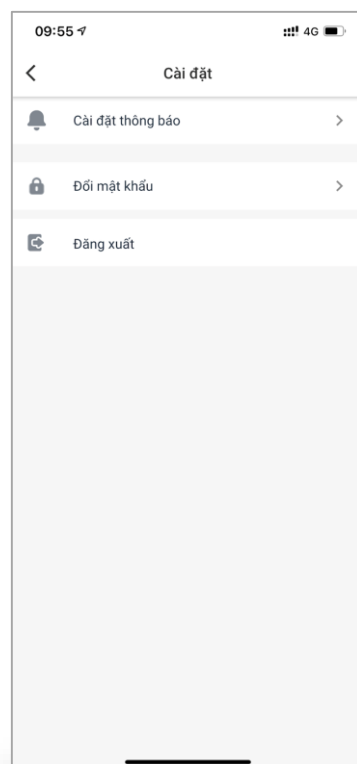
4.2.1

GIỚI THIỆU CHUNG VỀ ỨNG DỤNG VINID PARTNER

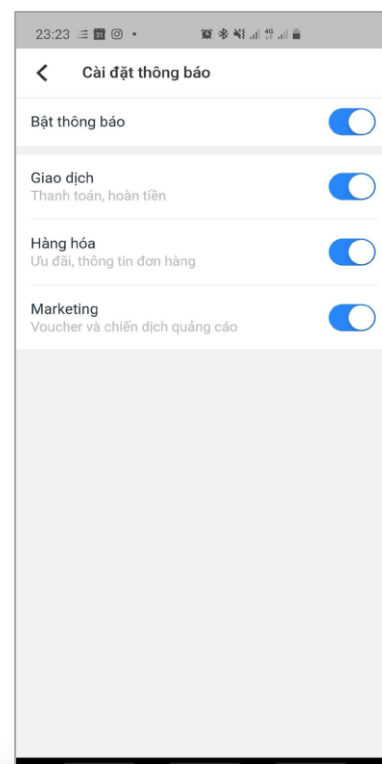
Hướng dẫn cài đặt thông báo trên thiết bị



Bước 1: Chọn **Cài đặt** tại giao diện **Tài khoản**



Bước 2: Chọn **Cài đặt thông báo**

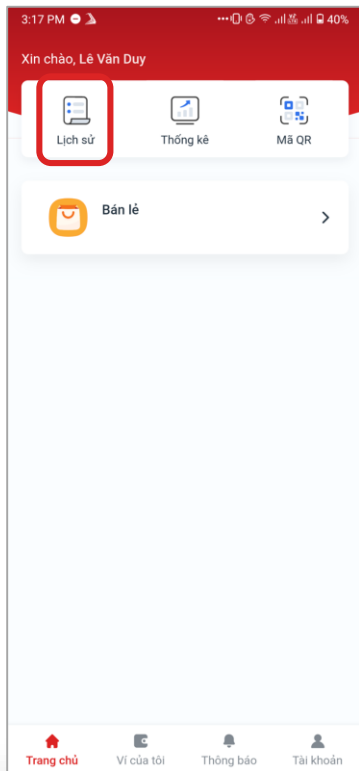


Bước 3: Chọn **Bật thông báo**

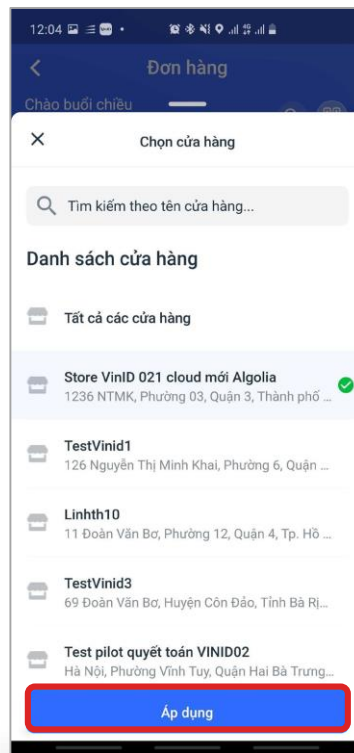
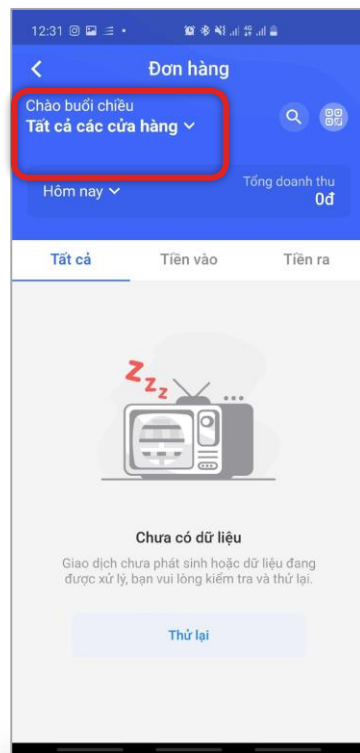
4.2.2

QUẢN LÝ GIAO DỊCH TRÊN VINID PARTNER

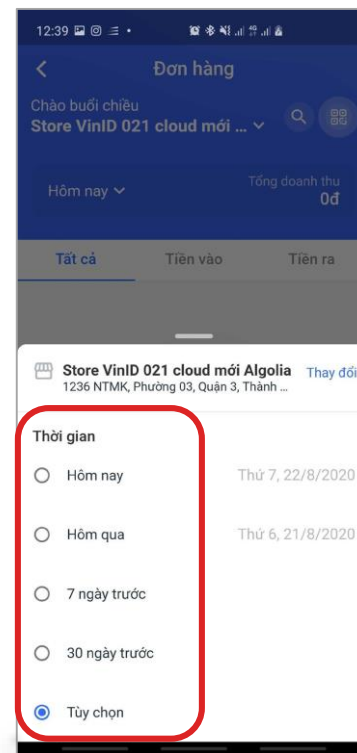
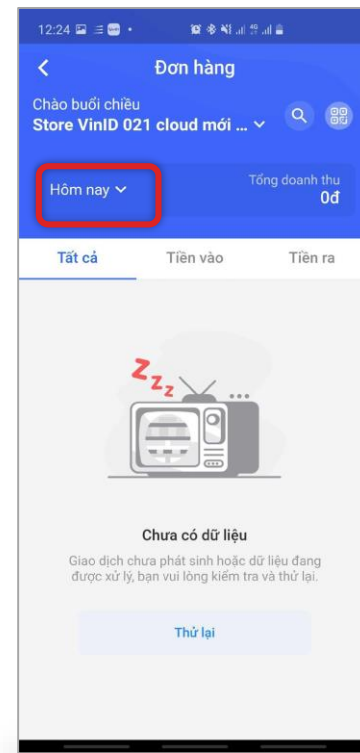
Tra cứu giao dịch



Bước 1: Tại giao diện Trang chủ chọn **Lịch sử**



Bước 2: Chọn cửa hàng cần tra cứu thông tin giao dịch trong danh sách cửa hàng. Chọn **Áp dụng**

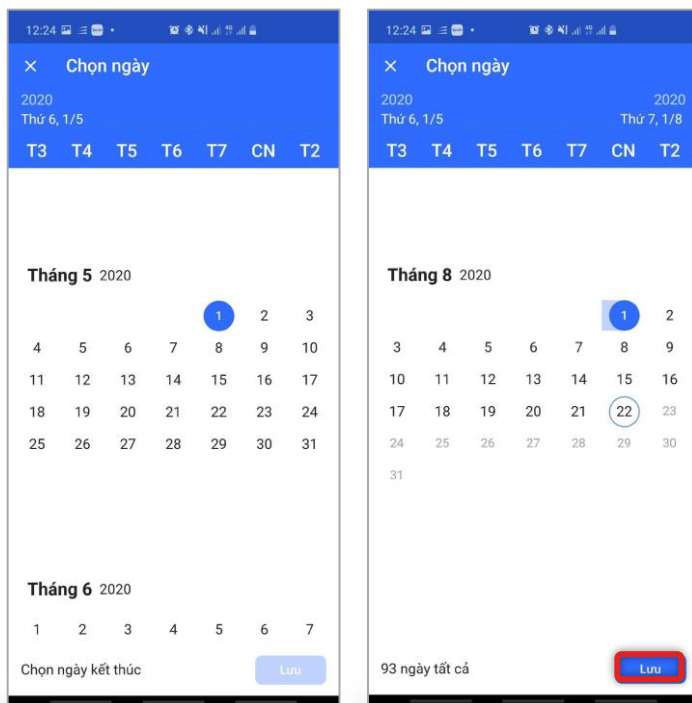


Bước 3: Chọn thời gian giao dịch: hôm nay, hôm qua, 7 ngày trước, 30 ngày trước hoặc nhấn **Tùy chọn** để chọn khoảng thời gian tra cứu

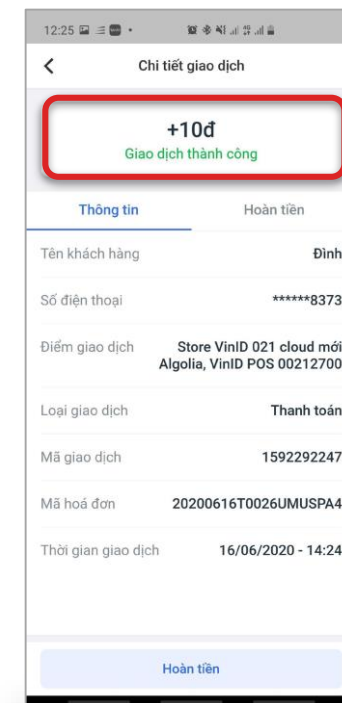
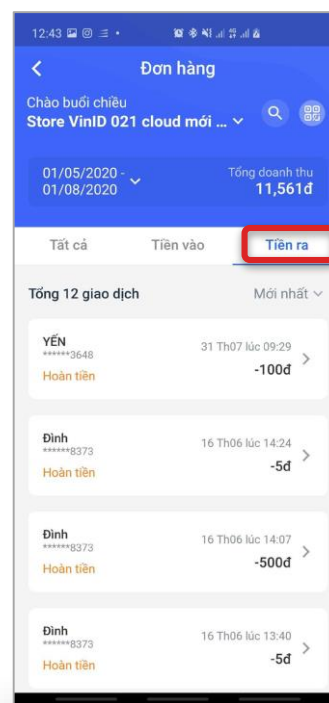
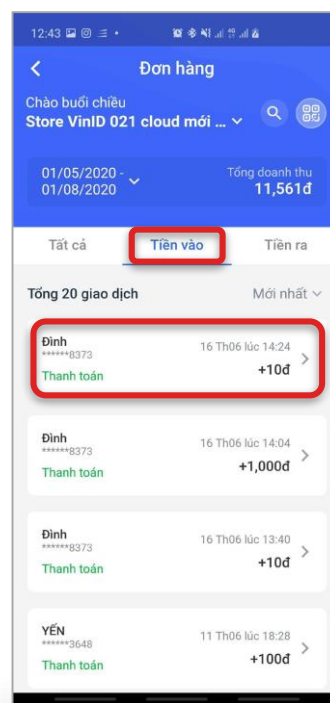
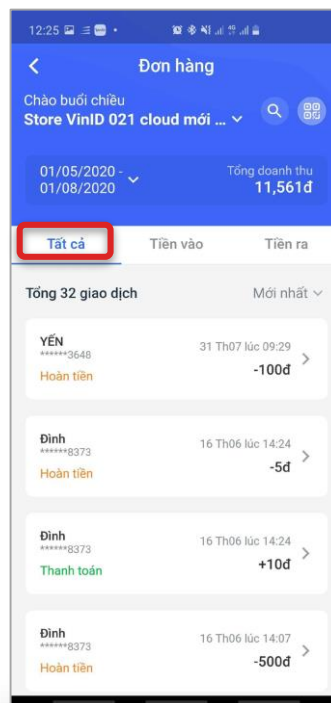
4.2.2

QUẢN LÝ GIAO DỊCH TRÊN VINID PARTNER

Tra cứu giao dịch

Tất cả giao dịch
thành côngGiao dịch Tiền vào
(thanh toán)Giao dịch Tiền ra
(hoàn tiền)

Bước 4: Lựa chọn khoảng thời gian bao gồm ngày bắt đầu và ngày kết thúc. Chọn “Lưu”

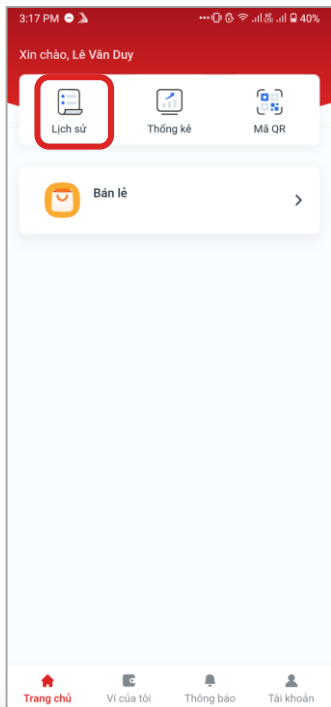


Bước 6: Chọn giao dịch để xem thông tin chi tiết

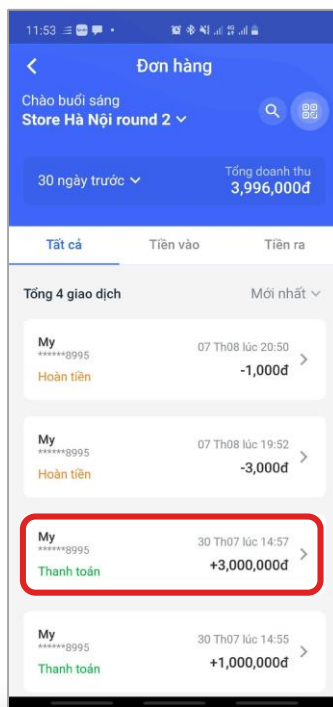
4.2.2

QUẢN LÝ GIAO DỊCH TRÊN VINID PARTNER

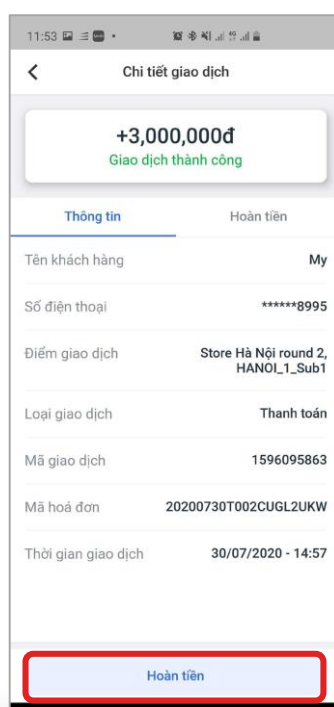
Hoàn tiền giao dịch



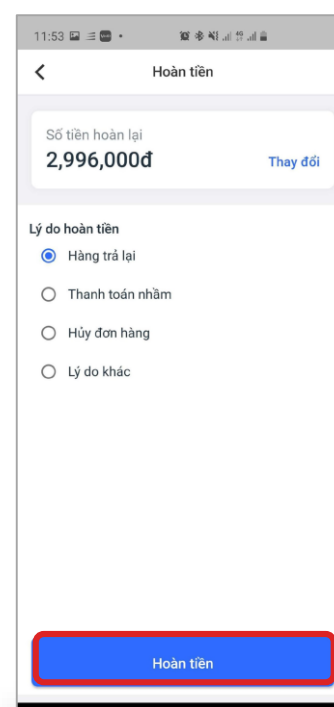
Bước 1:
Tại giao diện Trang chủ
chọn **Lịch sử**



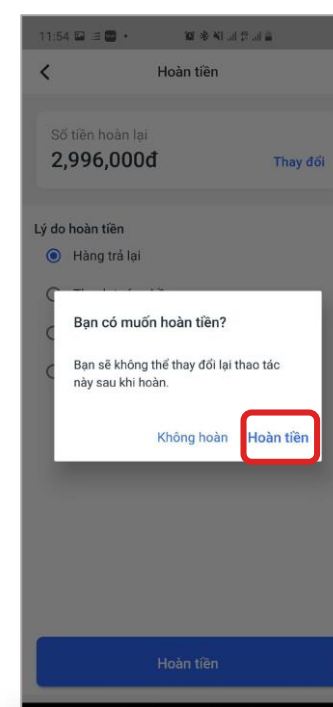
Bước 2:
Chọn **Giao dịch cần hoàn tiền**



Bước 3:
Kiểm tra lại thông tin chi tiết của
giao dịch. Chọn **Hoàn tiền**



Bước 4:
Điền số tiền cần hoàn, lý do hoàn
tiền Chọn **Hoàn tiền**



Bước 5:
Chọn **Hoàn tiền** để hoàn tất quá
trình hoàn tiền cho khách hàng

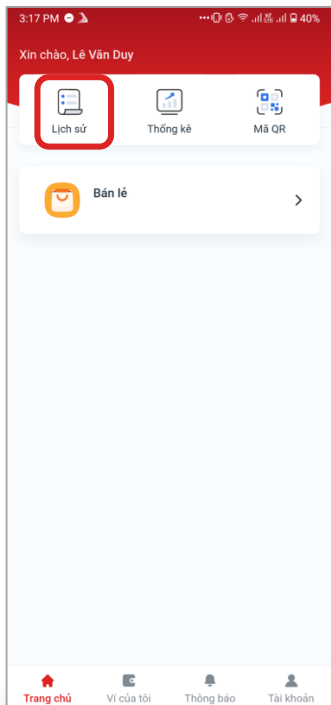
Lưu ý

- Để thực hiện hoàn tiền, giao dịch phải ở trạng thái **thành công**
- Mặc định NCC được hoàn tiền cho các giao dịch phát sinh trong ngày.
- Nếu NCC muốn hoàn tiền cho các giao dịch phát sinh trong các ngày trước đó cần đồng ý với điều khoản cho phép VinID Pay giữ lại 1 số dư tối thiểu trên tài khoản Ví của merchant mở tại VinID Pay (Số dư tối thiểu có thể tùy chỉnh dựa theo lịch sử giao dịch, hoàn tiền của NCC)

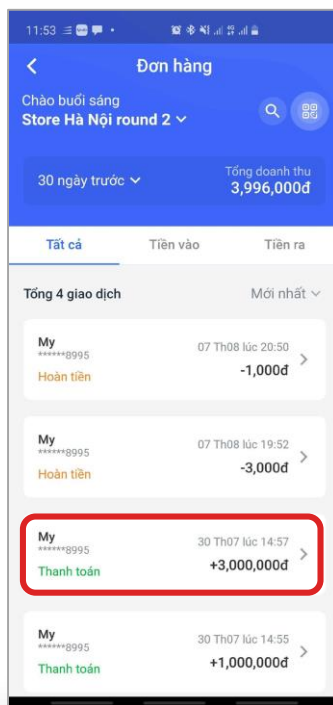
4.2.2

QUẢN LÝ GIAO DỊCH TRÊN VINID PARTNER

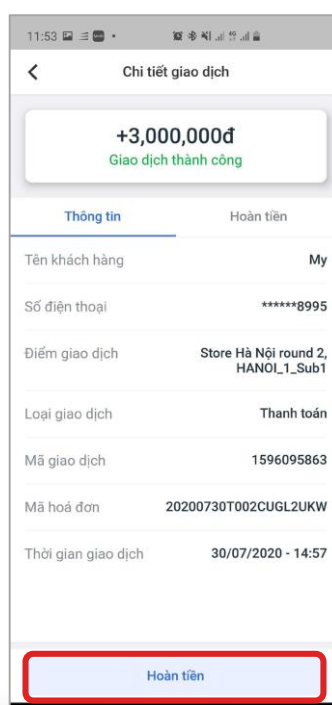
Hoàn tiền giao dịch



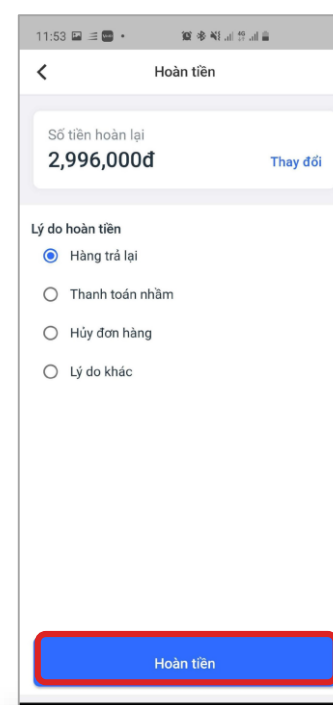
Bước 1:
Tại giao diện Trang chủ
chọn **Lịch sử**



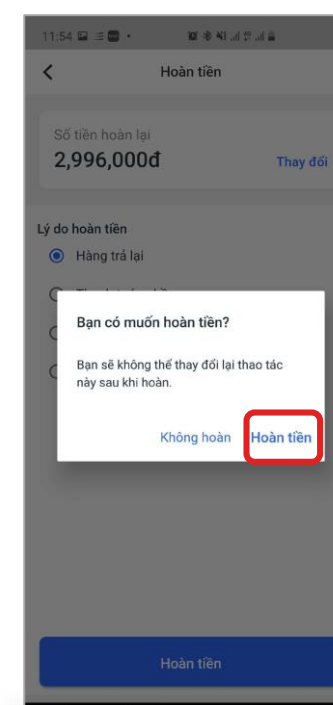
Bước 2:
Chọn **Giao dịch cần hoàn tiền**



Bước 3:
Kiểm tra lại thông tin chi tiết của
giao dịch. Chọn **Hoàn tiền**



Bước 4:
Điền số tiền cần hoàn, lý do hoàn
tiền Chọn **Hoàn tiền**



Bước 5:
Chọn **Hoàn tiền** để hoàn tất quá
trình hoàn tiền cho khách hàng

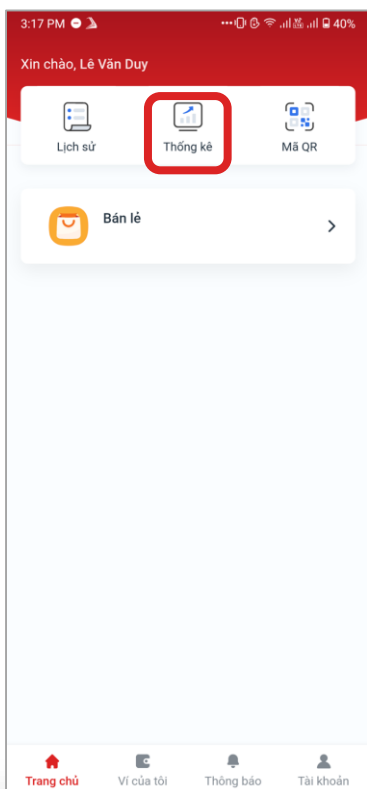
Lưu ý

- Để thực hiện hoàn tiền, giao dịch phải ở trạng thái **thành công**
- Mặc định NCC được hoàn tiền cho các giao dịch phát sinh trong ngày.
- Nếu NCC muốn hoàn tiền cho các giao dịch phát sinh trong các ngày trước đó cần đồng ý với điều khoản cho phép VinID Pay giữ lại 1 số dư tối thiểu trên tài khoản Ví của merchant mở tại VinID Pay (Số dư tối thiểu có thể tùy chỉnh dựa theo lịch sử giao dịch, hoàn tiền của NCC)

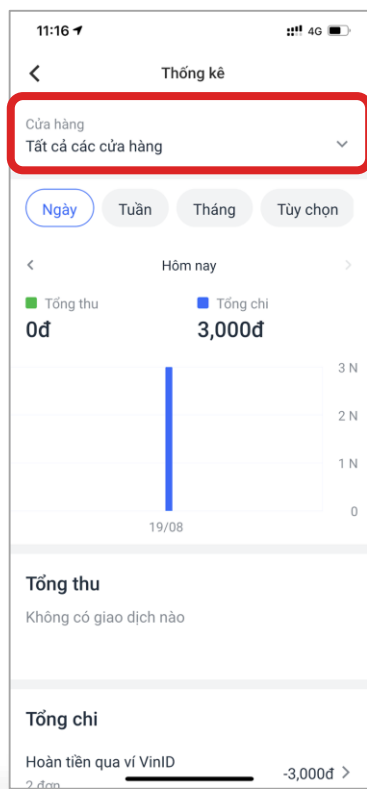
4.2.2

QUẢN LÝ GIAO DỊCH TRÊN VINID PARTNER

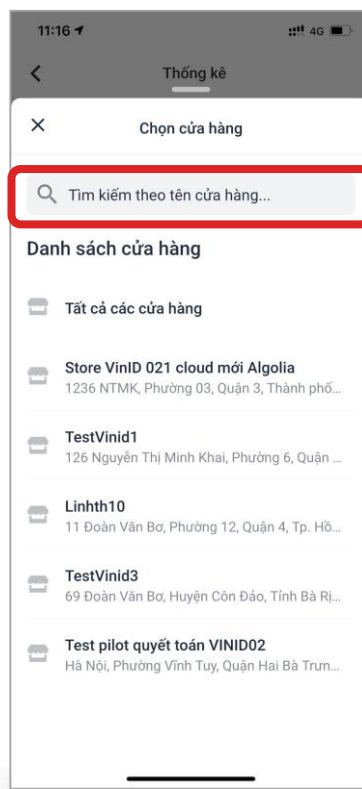
Thống kê giao dịch



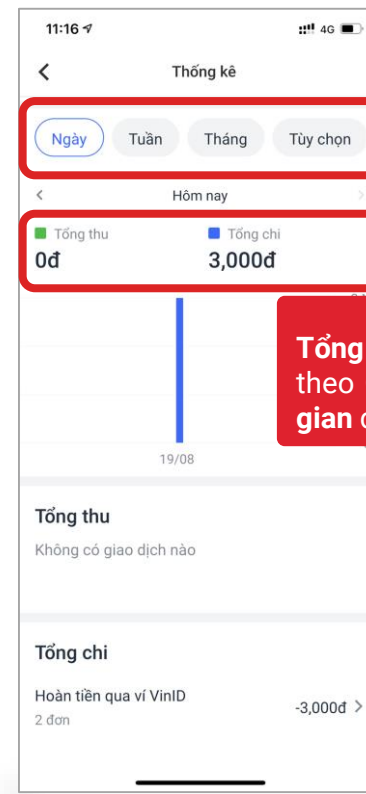
Bước 1: Chọn **Thống kê** ở giao diện Trang chủ



Bước 2: Chọn cửa hàng muốn thống kê



B3: Tìm kiếm hoặc chọn trong **Danh sách cửa hàng**



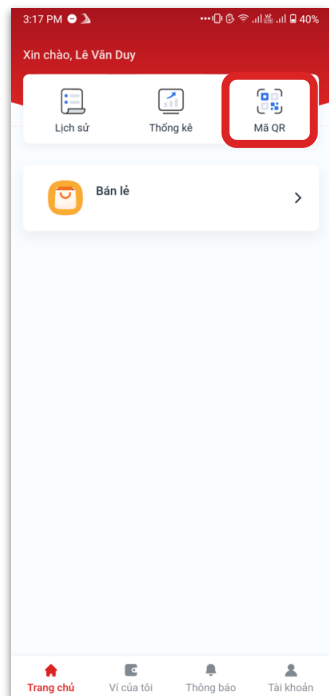
B4: Chọn **thời gian** muốn thống kê

4.2.2

QUẢN LÝ GIAO DỊCH TRÊN VINID PARTNER

Tạo mã QR thanh toán

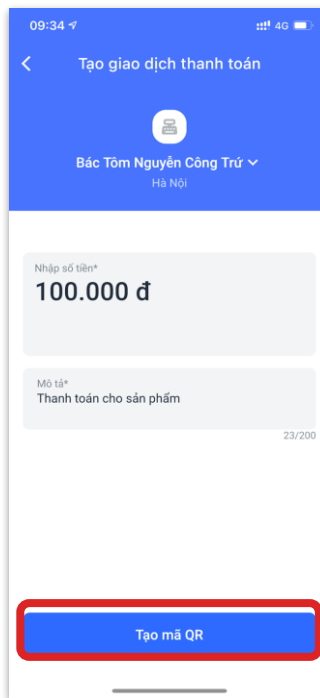
Khách hàng không cần nhập số tiền thanh toán, khi quét mã màn hình sẽ hiển thị luôn số tiền cần thanh toán



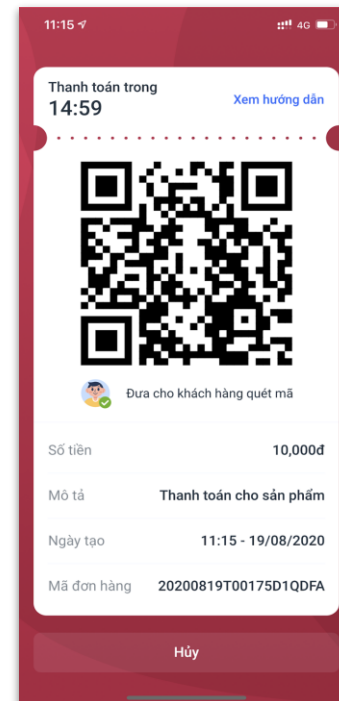
Bước 1: Chọn biểu tượng mã QR



Bước 2: Chọn Tạo mã QR thanh toán



Bước 3: Điền số tiền, mô tả và nhấn Tạo Mã QR



Bước 4: Đưa mã QR thanh toán cho KH quét và hoàn tất giao dịch.

Nếu cung cấp cho khách hàng QR code như màn hình tại bước 2 thì KH sẽ cần tự thao tác nhập số tiền cần thanh toán