

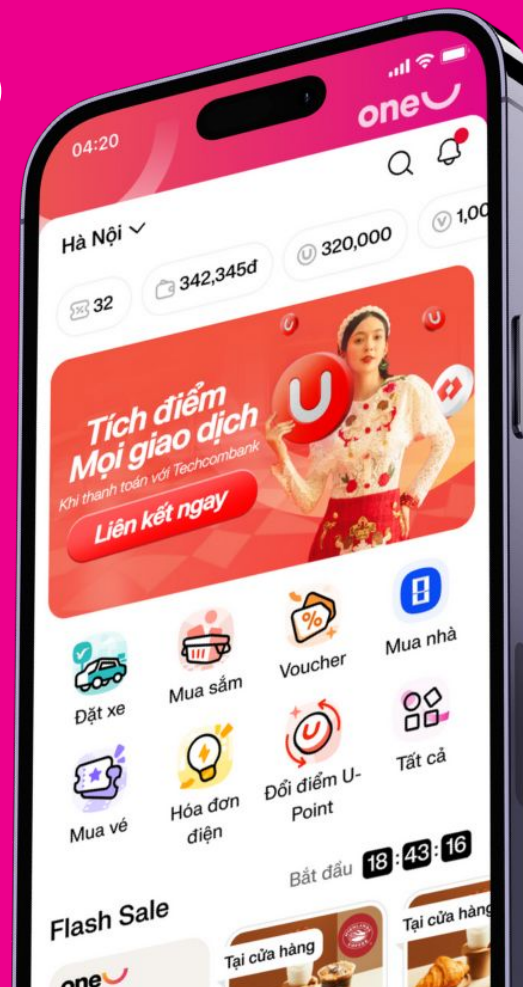


Hướng dẫn đối tác quản lý Voucher

Cập nhật ngày 16/09/2024

Tài liệu hướng dẫn

VOUCHER



Nghịệp vụ của thu ngân

- 2.1. Áp dụng voucher cho khách hàng
- 2.2 Kiểm tra và đánh dấu sử dụng voucher
- 2.3. Kiểm soát số lượng voucher



2.1 - Quy trình áp dụng voucher cho khách hàng



(*) Lưu ý:

Nếu khách hàng đã lấy voucher thì bỏ qua bước này

(**) Xem hướng dẫn chi tiết tại mục

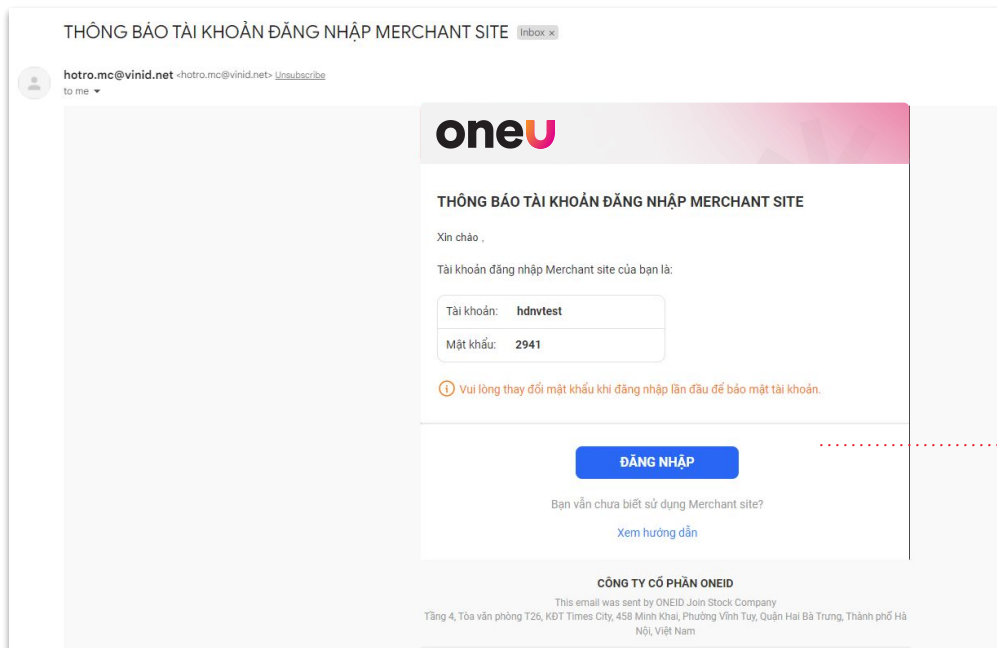
2.2. Kiểm tra và đánh dấu sử dụng voucher

2.2 - Kiểm tra và đánh dấu sử dụng voucher (1/5)

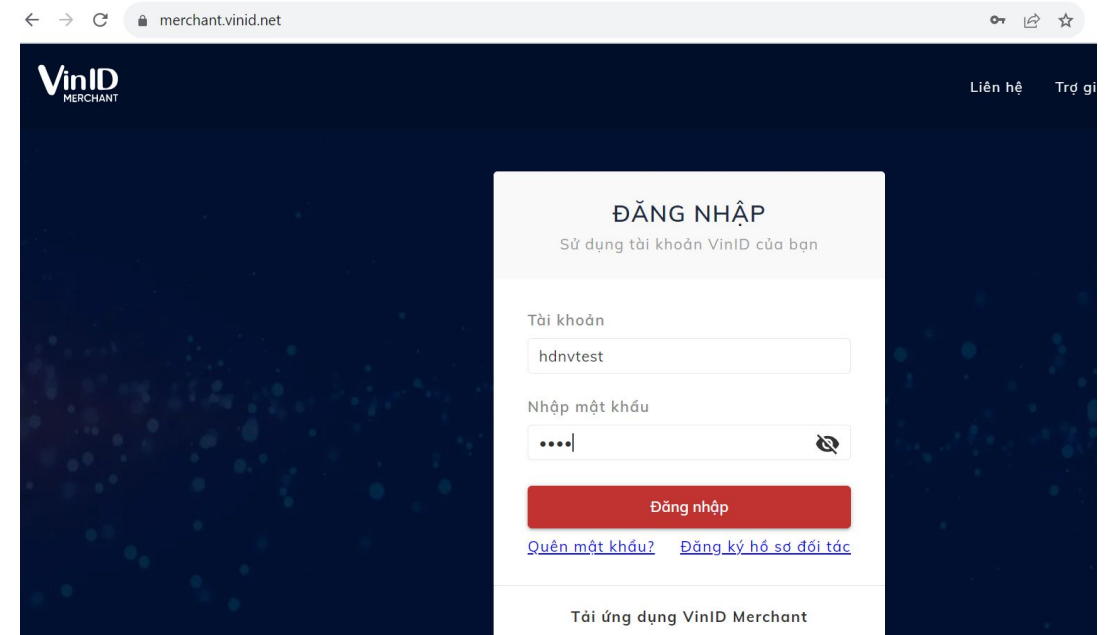
B1

Đăng nhập hệ thống Merchant Site

- Link đăng nhập: <https://merchant.vinid.net/>
- Tài khoản: Do OMC cấp và phải được phân quyền truy cập tính năng Quản lý voucher



Thông tin tài khoản đăng nhập Merchant Site được gửi từ hệ thống



Giao diện đăng nhập Merchant Site

2.2 - Kiểm tra và đánh dấu sử dụng voucher (2/5)

B2

Kiểm tra voucher Mã giảm giá khách hàng cung cấp

Chọn **Quản lý voucher** → Chọn **Kiểm tra Mã giảm giá** → Nhập **Mã giảm giá** khách hàng cung cấp → Xem thông tin mã giảm giá

VinID MERCHANT

Thống kê giao dịch
Danh sách chuỗi con
Quản lý cửa hàng
Quản lý thiết bị POS
Quản lý nhân viên
Thống tin kinh doanh

1 **Quản lý Voucher**

✓ **Kiểm tra Mã Giảm Giá**

Danh Sách Mã Giảm Giá
Danh Sách Chương Trình

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản 0112948889

Kiểm Tra Mã Giảm Giá

Kiểm Tra Mã Giảm Giá

Nhập Mã Giảm Giá

2 JH2F827128

Nhập mã giảm giá khách hàng cung cấp

Trạng thái mã giảm giá (xem chi tiết tại slide 17)

Thông Tin Mã Giảm Giá

Tên chương trình:	Giảm 650,000 cho gói tầm soát và chăm sóc cơ xương khớp	Trạng thái người dùng xác nhận:	Đã Mua
Mã chương trình:	TEST_VINMEC650K	Trạng thái sử dụng thực tế:	Chưa Sử Dụng
Cách sử dụng:	Giảm 650,000 cho gói tầm soát và chăm sóc cơ xương khớp - cột sống văn phòng (giá gốc 1,640,000đ) cho khách hàng mới		

2.2 - Kiểm tra và đánh dấu sử dụng voucher (3/5)

a, Giải nghĩa các trạng thái người dùng xác nhận

Tên trạng thái	Ý nghĩa
Chưa phát New	Voucher chưa được khách hàng lấy/đổi điểm U-Point/mua về tài khoản OneU
Đã mua Claimed	Voucher đã được Khách hàng chủ động lên App OneU lấy/đổi điểm U-Point/mua về tài khoản
Đã phát Distributed	Voucher được OneU gửi vào tài khoản của khách hàng
Đã xác nhận sử dụng Used	Mã ưu đãi (serial) của voucher đã được khách hàng xác nhận sử dụng (thao tác trượt ngang như slide 11)
Cancelled Đã hủy	Khi tới ngày hết hạn thì voucher sẽ tự động chuyển sang trạng thái này

b, Giải nghĩa các trạng thái sử dụng thực tế

Tên trạng thái	Ý nghĩa
Chưa sử dụng Null	Thực tế, Mã ưu đãi (serial) của voucher chưa được sử dụng tại cửa hàng
Đã sử dụng Used	Thực tế, Mã ưu đãi (serial) của voucher đã được sử dụng tại cửa hàng
Lỗi Error	Áp dụng voucher bị lỗi

2.2 - Kiểm tra và đánh dấu sử dụng voucher (4/5)

B3 Đánh dấu sử dụng voucher mã giảm giá

Trên trang **Kiểm Tra Mã Giảm Giá**, người dùng kéo chuột xuống cuối trang, nhấn nút **Sử dụng** → Chọn **Cửa hàng** → Nhấn **Xác nhận**

Lưu ý: Danh sách cửa hàng là các cửa hàng được phân quyền cho tài khoản đang tương tác

The image shows a sequence of three screenshots illustrating the voucher usage process:

- Top Screenshot:** The 'Kiểm Tra Mã Giảm Giá' (Check Discount Code) page. The left sidebar shows the navigation menu with 'Kiểm Tra Mã Giảm Giá' selected. The main content area displays voucher details: 'Số tiền giảm giá: 650,000đ', 'Ngày mua: 09/10/2023 14:15:02', and 'Ngày hết hạn: 31/10/2023 23:59:00'. At the bottom right, a green 'SỬ DỤNG' (USE) button is highlighted with a pink circle and a pink arrow pointing to it, labeled with a circled '1'.
- Bottom Left Screenshot:** A modal window titled 'Hãy chọn cửa hàng' (Please select a store). It contains a dropdown menu labeled 'TÊN CỬA HÀNG' with 'MC Voucher Test' selected. At the bottom, a pink arrow points to a red 'Xác Nhận' (Confirm) button, labeled with a circled '2'.
- Bottom Right Screenshot:** A modal window titled 'Xác nhận' (Confirmation). It contains the text 'Bạn có chắc muốn Sử dụng Mã giảm giá này' (Are you sure you want to use this discount code?). At the bottom, a pink arrow points to a red 'Xác Nhận' (Confirm) button, labeled with a circled '3'.

Dotted pink arrows indicate the flow from the 'SỬ DỤNG' button in the top screenshot to the 'Hãy chọn cửa hàng' modal, and then to the 'Xác nhận' modal.

2.2 - Kiểm tra và đánh dấu sử dụng voucher (5/5)

B4

Mã giảm giá chuyển sang trạng thái **Đã sử dụng** → Sử dụng thành công

VinID
MERCHANT

- Thống kê giao dịch
- Danh sách chuỗi con
- Quản lý cửa hàng
- Quản lý thiết bị POS
- Quản lý nhân viên >
- Thông tin tích hợp >
- Thông tin kinh doanh
- Quản lý Voucher >
 - ✓ Kiểm Tra Mã Giảm Giá
 - Danh Sách Mã Giảm Giá
 - Danh Sách Chương Trình

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản 0112948889

Kiểm Tra Mã Giảm Giá

Kiểm Tra Mã Giảm Giá

Nhập Mã Giảm Giá

4983SRC6DW2B

Thông Tin Mã Giảm Giá

Tên chương trình:	Giảm 650,000 cho gói tầm soát và chăm sóc cơ xương khớp
Mã chương trình:	TEST_VINMEC650K
Cách sử dụng:	Giảm 650,000 cho gói tầm soát và chăm sóc cơ xương khớp - cột sống văn phòng (giá gốc 1,640,000đ) cho khách hàng mới

Voucher chuyển trạng thái **Đã sử dụng**

Trạng thái người dùng xác nhận: **Đã Sử Dụng**

Trạng thái sử dụng thực tế: **Đã Sử Dụng**

Ngày sử dụng: 10/10/2023 15:10:01

Sử dụng tại: Test

2.3 - Kiểm soát số lượng voucher trên Merchant site ^(1/3)

(Tùy thuộc vào từng đối tác, thu ngân sẽ có nghiệp vụ này hoặc không)

Cách 1

Kiểm soát từng mã giảm giá trực tiếp trên Merchant Site

Chọn **Quản lý voucher** > Chọn **Danh sách Mã giảm giá** > Nhập thông tin tìm kiếm > Nhấn **Tìm kiếm**

Mã Giảm Giá
Danh sách mã giảm giá

Chọn Quản lý voucher \ Danh sách mã giảm giá

1

Nhập thông tin vào các ô lọc và nhấn Tìm kiếm

2 TÌM KIẾM

Từ Ngày Mua	Đến Ngày Mua	Mã Giảm Giá	Trạng Thái
Từ Ngày Sử Dụng	Đến Ngày Sử Dụng	Từ Ngày Hết Hạn	Đến
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Đã Phát
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tên chương trình	Mã giảm giá	Mã cửa hàng	Ngày mua	Ngày sử dụng
Giảm 650,000 cho gói tầm soát và chăm sóc cơ xương khớp	4983HMBLFBZ		09/10/2023 ...	

Hiển thị kết quả phù hợp

2.3 - Kiểm soát số lượng voucher trên Merchant site ^(2/3)

(Tùy thuộc vào từng đối tác, thu ngân sẽ có nghiệp vụ này hoặc không)

Cách 2

Xuất danh sách mã giảm giá thành file excel

Chọn **Quản lý voucher** > Chọn **Danh sách Mã giảm giá** > Nhấn biểu tượng xuất dữ liệu

Chọn Quản lý voucher \ Danh sách mã giảm giá

1

Mã Giảm Giá

Danh sách mã giảm giá

2

Nhập thông tin bộ lọc và Nhấn vào đây để tải xuống file excel Mã giảm giá

Từ Ngày Mua

Đến Ngày Mua

Mã Giảm Giá

Trạng Thái

Từ Ngày Sử Dụng

Đến Ngày Sử Dụng

Từ Ngày Hết Hạn

Đến Ngày Hết Hạn

Mã cửa hàng

Số điện thoại

TÌM KIẾM

Tên chương trình	Mã giảm giá	Mã cửa hàng	Ngày mua	Ngày sử dụng
Giảm 650,000 cho gói tầm soát và chăm sóc cơ xương khớp	4983HMBLFABZ		09/10/2023 ...	

2.3 - Kiểm soát số lượng voucher trên Merchant site ^(3/3)

(Tùy thuộc vào từng đối tác, thu ngân sẽ có nghiệp vụ này hoặc không)

a, Mô tả file excel được tải về

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	Unlicense	CreatedAt	UpdatedAt	CreatedBy	UpdatedBy	SerialNumber	UserID	CSN	VoucherCode	StoreCode	StoreName	PurchaseAt	UsedAt	ImportLog	Status	MerchantID	MetaData	ExpiredAt	LotNumber	UnitPrice
2	22473440	10/9/2023 12	10/9/2023 2:	CRON_GENERA	CRON_DIST	4983HMBLFABZ	200094774	0	TEST_VINMEC650K			10/9/2023		0	Distribute	24613		10/31/202		0
3	22473441	10/9/2023 12	10/9/2023 2:	CRON_GENERA	CRON_DIST	4983SRC6DW2B	200094774	0	TEST_VINMEC650K			10/9/2023		0	Distribute	24613		10/31/202		0
4																				

b, Ý nghĩa của tên các cột trong file tải về:

Cột	Ý nghĩa	Cột	Ý nghĩa
VoucherCode	Mã ID của Chương trình voucher	Merchant ID	Mã merchant được áp dụng voucher
Voucher Name	Tên của Chương trình voucher	Purchased At	Thời gian đổi/ được phát voucher
Serial Number	Mã ưu đãi	UsedAt	Thời gian sử dụng mã ưu đãi
User ID	Thông tin tài khoản khách hàng	ExpiredAt	Thời gian hết hạn voucher
Status	Trạng thái người dùng xác nhận (Chi tiết slide 17)	Discount type	Hình thức giảm giá của voucher
Merchant redeem status	Trạng thái sử dụng thực tế của mã ưu đãi (Chi tiết slide 17)	Discount Value	Giá trị % giảm giá/ số tiền được giảm giá khi sử dụng voucher
Store code	Mã của hàng đã sử dụng mã ưu đãi	Max discount amount	Giá trị giảm giá tối đa khi sử dụng voucher (Chỉ hiển thị khi loại ưu đãi là giảm giá %)
Store name	Tên cửa hàng đã sử dụng mã ưu đãi	Minimum order value	Giá trị đơn hàng tối thiểu để sử dụng voucher

**Nhận biết
gian lận và
xử lý tình
huống**

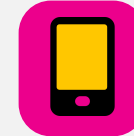


3.1 Nhận biết gian lận

Cửa hàng từ chối áp dụng ưu đãi nếu khách hàng có dấu hiệu gian lận:



Xuất trình nhiều voucher quá số lượng quy định của thể lệ trên cùng 01 thiết bị điện thoại

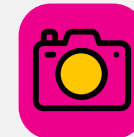


Xuất trình voucher trên nhiều thiết bị di động khác nhau để thanh toán cho 01 đơn hàng



Xuất trình voucher không phải trên App OneU

(Theo Điều kiện sử dụng do cửa hàng quy định)



Xuất trình voucher dạng hình ảnh/ giấy in

(Theo Điều kiện sử dụng do cửa hàng quy định)

3.2 - Một số câu hỏi

1 Có giới hạn số lượng Voucher Khách hàng nhận được trên App OneU không?

Tùy theo từng ưu đãi sẽ có quy định cụ thể về việc có giới hạn số lần tối đa nhận Voucher của mỗi Khách hàng hay không.

2 Có thể xuất báo cáo Danh sách mã giảm giá với các trường thông tin bằng tiếng Việt không?

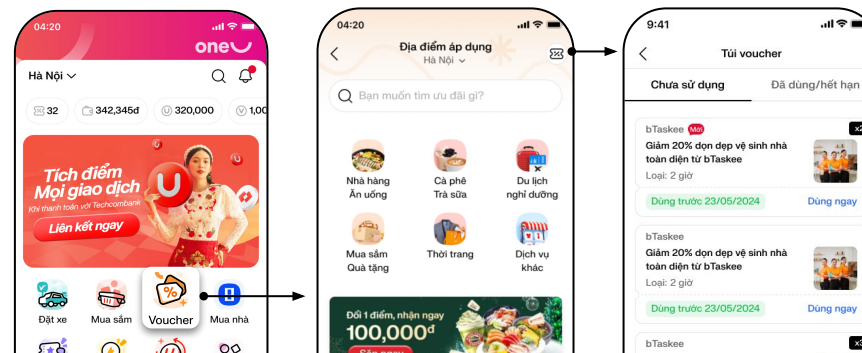
Không. Hiện tại hệ thống hỗ trợ xuất báo cáo dưới định dạng tiếng Anh.

3 Đầu mối hỗ trợ Cửa hàng nếu gặp khó khăn khi hỗ trợ khách hàng sử dụng voucher?

- Anh/Chị vui lòng liên hệ:
- Bộ phận hỗ trợ Nhà cung cấp: hotro.mc@onemount.com
 - Đầu mối kinh doanh đang làm việc với Đối tác

4 Khách hàng có thể kiểm tra số lượng voucher đã nhận/ đã sử dụng được không?

KH có thể kiểm tra lại các voucher đã lấy trên App OneU theo các bước như sau:



B1
Mở tính năng
Voucher

B1
Chọn biểu tượng



B3
Xem voucher

5 Đầu mối hỗ trợ khách hàng khi sử dụng voucher?

Khách hàng liên hệ tổng đài CSKH OneU theo số 1900 6959.

oneU

Thank you



hotro.mc@onemount.com



024 7101 5888