

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MERCHANT SITE

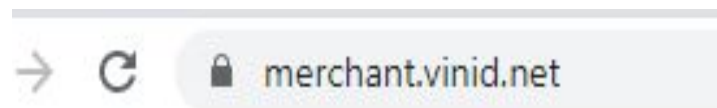
Công cụ tra soát đơn hàng mua vé
trên app OneU

oneu

ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

Đăng nhập hệ thống

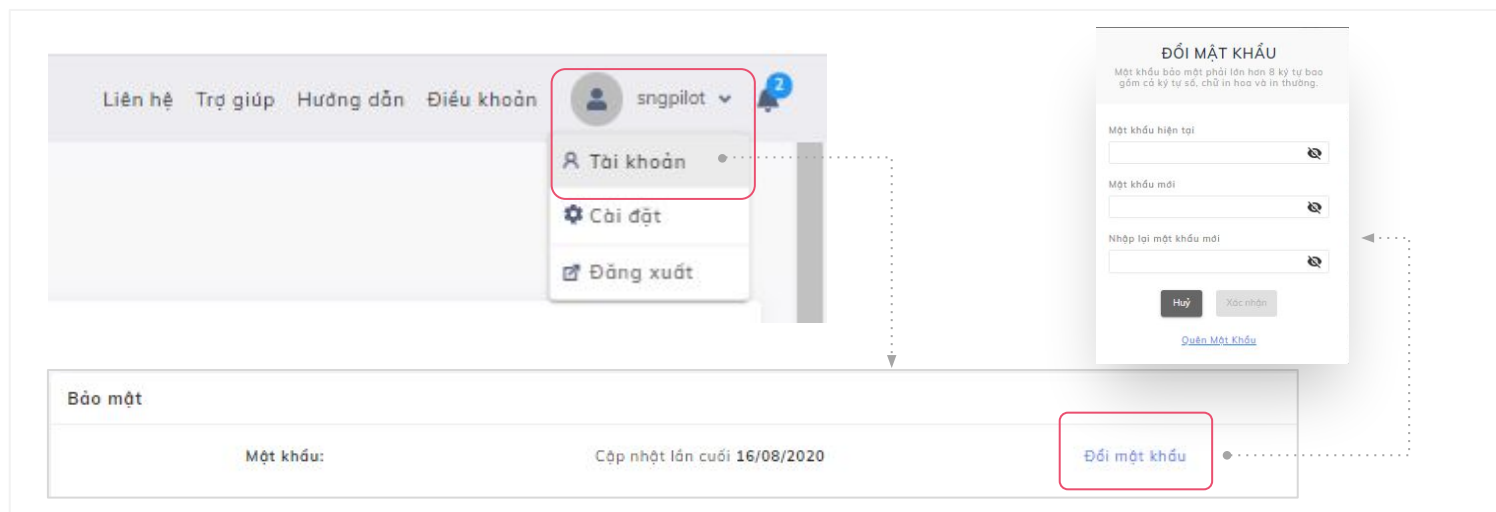
- Truy cập link đăng nhập:
<https://merchant.vinid.net/>
- Nhập **Tên đăng nhập & Tài khoản**
Tài khoản sẽ được bộ phận phụ trách của OneU cấp quyền và gửi qua Email của đối tác bán vé

A screenshot of the VinID Merchant login page. The page has a dark blue header with the title 'ĐĂNG NHẬP' and subtitle 'Sử dụng tài khoản VinID của bạn'. Below the header, there are two input fields: 'Tài khoản' (Username) and 'Nhập mật khẩu' (Enter password). Both fields have a red label 'Bắt buộc nhập' (Required input) below them. A 'Đăng nhập' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there are two links: 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?) and 'Đăng ký hồ sơ đối tác' (Register partner profile). Below the form, there is a section titled 'Tải ứng dụng VinID Merchant' (Download VinID Merchant app) with two buttons: 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google Play'.

ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG (tiếp)

Đổi mật khẩu

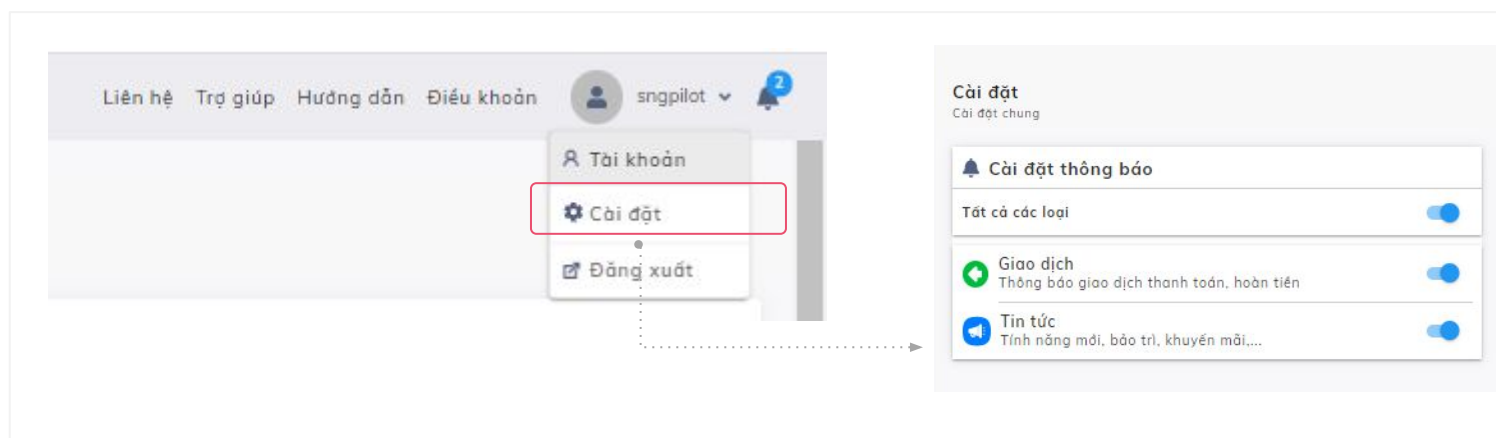
Tại màn hình trang chủ Merchant Site, chọn **Tài khoản** -> **Đổi mật khẩu** & nhập mật khẩu theo nhu cầu sử dụng



Cài đặt thông báo tài khoản

Tại màn hình trang chủ Merchant Site, chọn **Cài đặt**.

Trong màn hình **Cài đặt thông báo**, người dùng Bật/ tắt thông báo hiển thị khi có giao dịch thanh toán của khách hàng.



TRA SOÁT TRẠNG THÁI VÉ

Mục đích

Sử dụng để kiểm tra, xuất danh sách thông tin, trạng thái vé của khách hàng

Thao tác

1. Chọn **Quản lý vé**
2. Chọn tab **Danh Sách Thông Tin Vé**
3. Sử dụng bộ lọc để lựa chọn đơn hàng theo tiêu chí rồi nhấn **Tìm kiếm**:
 - Mã đơn hàng: Nhập mã đơn cần xem thông tin
 - Mã sự kiện: Chọn mã sự kiện cần xem thông tin
 - Trạng thái:

Purchased	Vé đã thanh toán thành công nhưng chưa sử dụng
Checkin	Vé đã sử dụng
Block	Vé không có giá trị sử dụng

4. Mỗi dòng tương ứng với 1 vé. VD: Đơn hàng có 5 vé sẽ hiển thị 5 dòng có mã đơn hàng giống nhau

VinID MERCHANT

Liên hệ | Trợ giúp | Hướng dẫn | Điều khoản | 0122228966

Quản lý vé
Vé / Danh sách thông tin vé

Danh Sách Thông Tin Vé

Mã đơn hàng: Mã sự kiện: Mã vé: Mã loại vé:

Hình thức giao: Trạng thái vé: Ngày phát sinh vé(từ): Ngày phát sinh vé(đến):


Thời gian Checkin:

TÌM KIẾM

Họ và tên người đặt	Số điện thoại người đặt	Giấy tử tuý thân người đặt	Email người đặt	Size áo	Địa điểm đón	Thời gian đón	Lưu ý	Action
Khách Hàng	0974111111	123456789	dungt3@onemount....	M				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0974139756	123456789	dungt3@onemount....	XL				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0974123456	123456789	dungt3@onemount....	M				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0974123456	23456789	dungt3@onemount....	XL				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0963888555	383737737727	quyen.hoang@onem...	XL				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0966888333	282883737777	quyen.hoangq@one...	M				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0966888777		quyen.hoang@onem...		skis mskd	05/09/2023 09:54:05	jzjzxx	Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0966333888		quyen.hoang@onem...		jxkd mxkd	05/09/2023 09:51:26	jzjd mmdm	Check-In

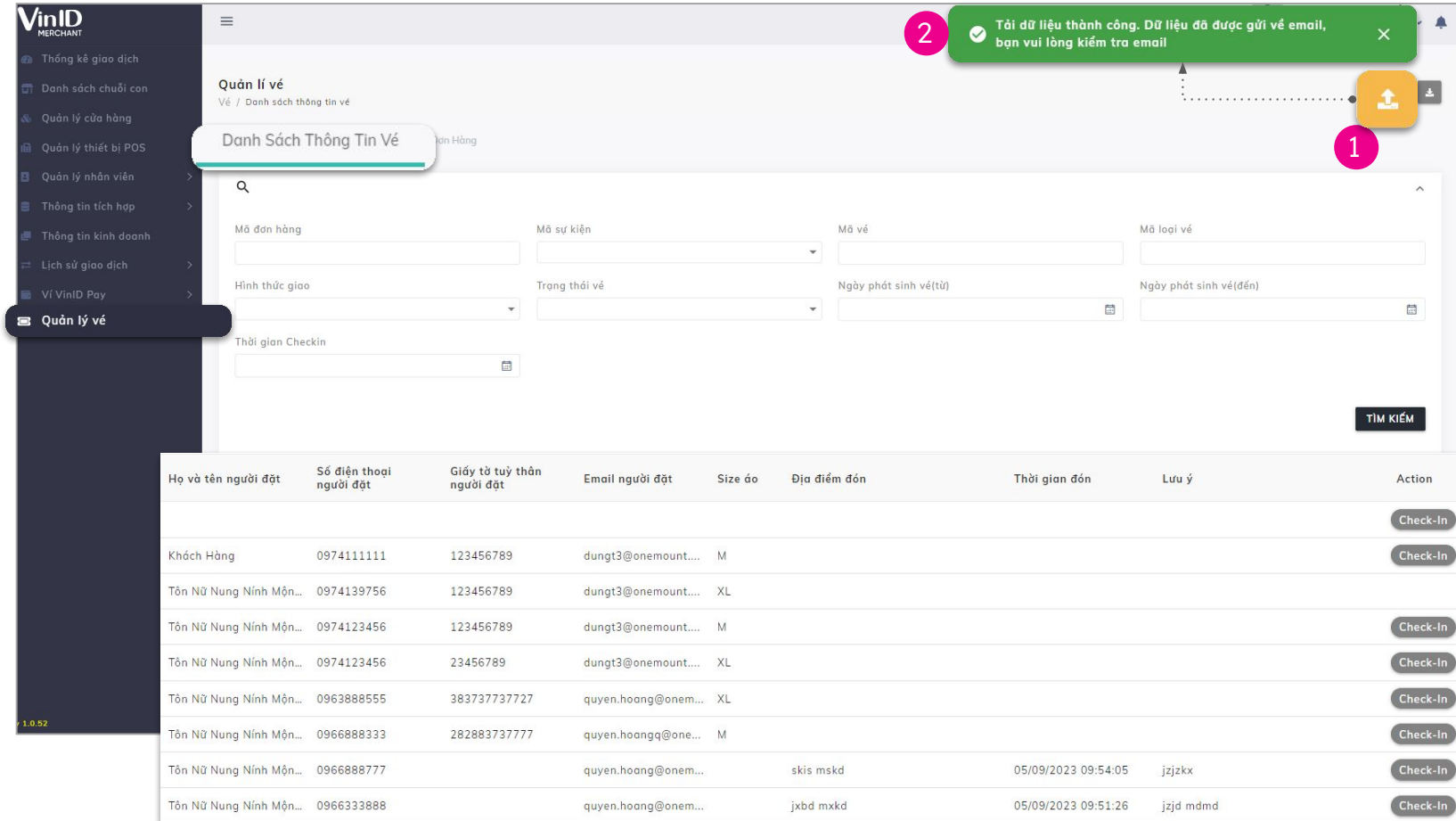
TRA SOÁT TRẠNG THÁI VÉ (tiếp)

Tải dữ liệu về File Excel

1. Chọn biểu tượng  ở góc trên bên phải màn hình
2. Thông báo Tải dữ liệu thành công. Dữ liệu sẽ được gửi về email đối tác đã đăng ký thông tin với OneU.

Lưu ý

1. Thông tin cá nhân của khách hàng (VD: Họ tên, SĐT, Địa chỉ,...) sẽ được phân quyền hiển thị tùy theo yêu cầu vận hành của tổ chức
2. Để được phân quyền xem và tải dữ liệu chứa thông tin cá nhân của khách hàng, đơn vị tổ chức cần ký thỏa thuận bảo mật (NDA) với OMC



Tải dữ liệu thành công. Dữ liệu đã được gửi về email, bạn vui lòng kiểm tra email

Quản lý vé
Vé / Danh sách thông tin vé

Danh Sách Thông Tin Vé

Quản lý vé

Mã đơn hàng Mã sự kiện Mã vé Mã loại vé

Hình thức giao Trọng thái vé Ngày phát sinh vé(từ) Ngày phát sinh vé(đến)

Thời gian Checkin

TÌM KIẾM

Họ và tên người đặt	Số điện thoại người đặt	Giấy tờ tùy thân người đặt	Email người đặt	Size áo	Địa điểm đón	Thời gian đón	Lưu ý	Action
Khách Hàng	0974111111	123456789	dungt3@onemount....	M				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0974139756	123456789	dungt3@onemount....	XL				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0974123456	123456789	dungt3@onemount....	M				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0974123456	23456789	dungt3@onemount....	XL				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0963888555	383737737727	quyen.hoang@onem...	XL				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0966888333	282883737777	quyen.hoangq@one...	M				Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0966888777		quyen.hoang@onem...		skis mskd	05/09/2023 09:54:05	jzjzxx	Check-In
Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0966333888		quyen.hoang@onem...		jxbd mxkd	05/09/2023 09:51:26	jzjd mmdm	Check-In

TRA SOÁT ĐƠN HÀNG

Mục đích

Sử dụng để kiểm tra, xuất danh sách đơn hàng cùng trạng thái và giá trị tương ứng

Thao tác

1. Chọn **Quản lý vé**
2. Chọn tab **Danh Sách Đơn Hàng**
3. Sử dụng bộ lọc để lựa chọn đơn hàng theo tiêu chí rồi nhấn **Tìm kiếm**:
 - **Mã đơn hàng**: Nhập mã đơn cần xem thông tin
 - **Mã sự kiện**: Chọn mã sự kiện cần xem thông tin
 - **Ngày phát sinh đơn hàng**: Lựa chọn khoảng thời gian hoàn tất đơn hàng
 - **Trạng thái**:
 - **Success**: Đơn hàng đã hoàn tất thanh toán
 - Các trạng thái khác (**Cancel/ Failure/ Timeout**): Đơn hàng không thành công

Quản lý vé

Vé / Danh sách đơn hàng

Danh Sách Đơn Hàng

Danh Sách Thông Tin Vé

Mã đơn hàng

Mã sự kiện

Ngày phát sinh đơn hàng (từ)

Ngày phát sinh đơn hàng (đến)


Trạng thái

TÌM KIẾM

Trạng thái	Họ và tên người mua	Số điện thoại người mua	CMND/CCCD/HC người mua	Email người mua	Họ và tên người nhận	Số điện thoại người nhận	Địa chỉ người nhận
INITIATE	Tran B	0911555123		tinhnghuyen15022k...			
CANCEL	Khách Hàng	0376176898					
CANCEL	Laura Takizawa C	0376176364		tinhnghuyen152.te...			
CANCEL	John Smith	0988915680	213993156	email_1124@gmail...	John Smith	0118602648	
CANCEL	Tran B	0982848878		tinhnghuyen15022k...			
CANCEL	Tran Bb	0982878848		tinhnghuyen15022k...			
CANCEL	Tran B	0985578788		tinhnghuyen15022k...			
CANCEL	Tran B	0982884848		tinhnghuyen15022k...			
CANCEL	Tran B	0982884848		tinhnghuyen15022k...			
CANCEL	Tran B	0982884848		tinhnghuyen15022k...			
CANCEL	Tran B	0982884848		tinhnghuyen15022k...			

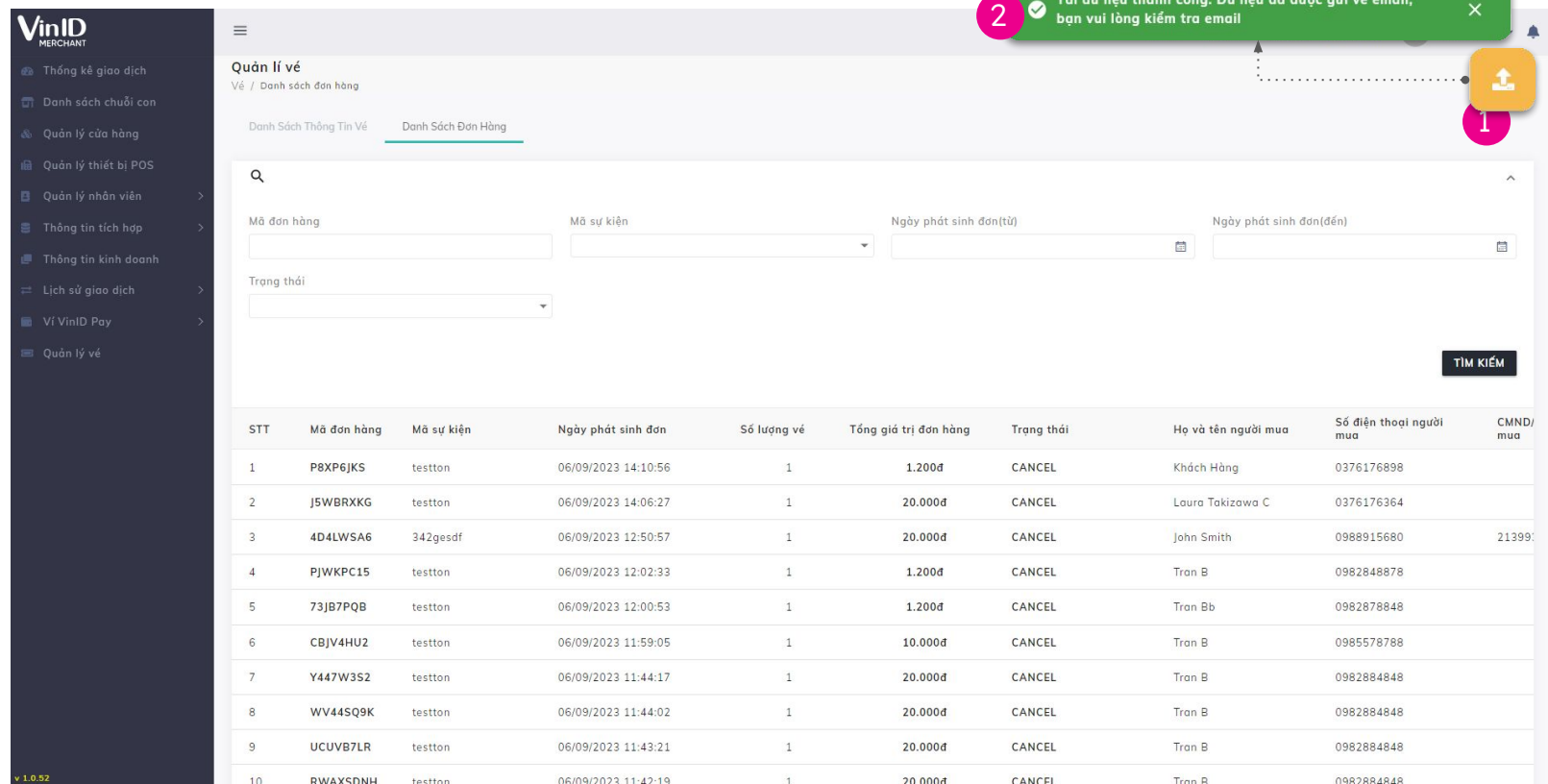
TRA SOÁT ĐƠN HÀNG (tiếp)

Tải dữ liệu về File Excel

1. Chọn biểu tượng  ở góc trên bên phải màn hình
2. Thông báo Tải dữ liệu thành công. Dữ liệu sẽ được gửi về email đối tác đã đăng ký thông tin với OneU..

Lưu ý

1. Thông tin cá nhân của khách hàng (VD: Họ tên, SĐT, Địa chỉ,...) sẽ được phân quyền hiển thị tùy theo yêu cầu vận hành của tổ chức
2. Để được phân quyền xem và tải dữ liệu chứa thông tin cá nhân của khách hàng, đơn vị tổ chức cần ký thỏa thuận bảo mật (NDA) với OMC



VinID MERCHANT

Quản lý vé
Vé / Danh sách đơn hàng

Danh Sách Thông Tin Vé | **Danh Sách Đơn Hàng**

Search filters: Mã đơn hàng, Mã sự kiện, Ngày phát sinh đơn(từ), Ngày phát sinh đơn(đến), Trạng thái

TÌM KIẾM

STT	Mã đơn hàng	Mã sự kiện	Ngày phát sinh đơn	Số lượng vé	Tổng giá trị đơn hàng	Trạng thái	Họ và tên người mua	Số điện thoại người mua	CMND/ mua
1	P8XP6JKS	testton	06/09/2023 14:10:56	1	1.200đ	CANCEL	Khách Hàng	0376176898	
2	J5WBRXKG	testton	06/09/2023 14:06:27	1	20.000đ	CANCEL	Laura Takizawa C	0376176364	
3	4D4LWSA6	342gesdf	06/09/2023 12:50:57	1	20.000đ	CANCEL	John Smith	0988915680	21399:
4	PJWKPC15	testton	06/09/2023 12:02:33	1	1.200đ	CANCEL	Tran B	0982848878	
5	73JB7PQB	testton	06/09/2023 12:00:53	1	1.200đ	CANCEL	Tran Bb	0982878848	
6	CBJV4HU2	testton	06/09/2023 11:59:05	1	10.000đ	CANCEL	Tran B	0985578788	
7	Y447W3S2	testton	06/09/2023 11:44:17	1	20.000đ	CANCEL	Tran B	0982884848	
8	WV44SQ9K	testton	06/09/2023 11:44:02	1	20.000đ	CANCEL	Tran B	0982884848	
9	UCUVB7LR	testton	06/09/2023 11:43:21	1	20.000đ	CANCEL	Tran B	0982884848	
10	RWAXSDNH	testton	06/09/2023 11:42:19	1	20.000đ	CANCEL	Tran B	0982884848	

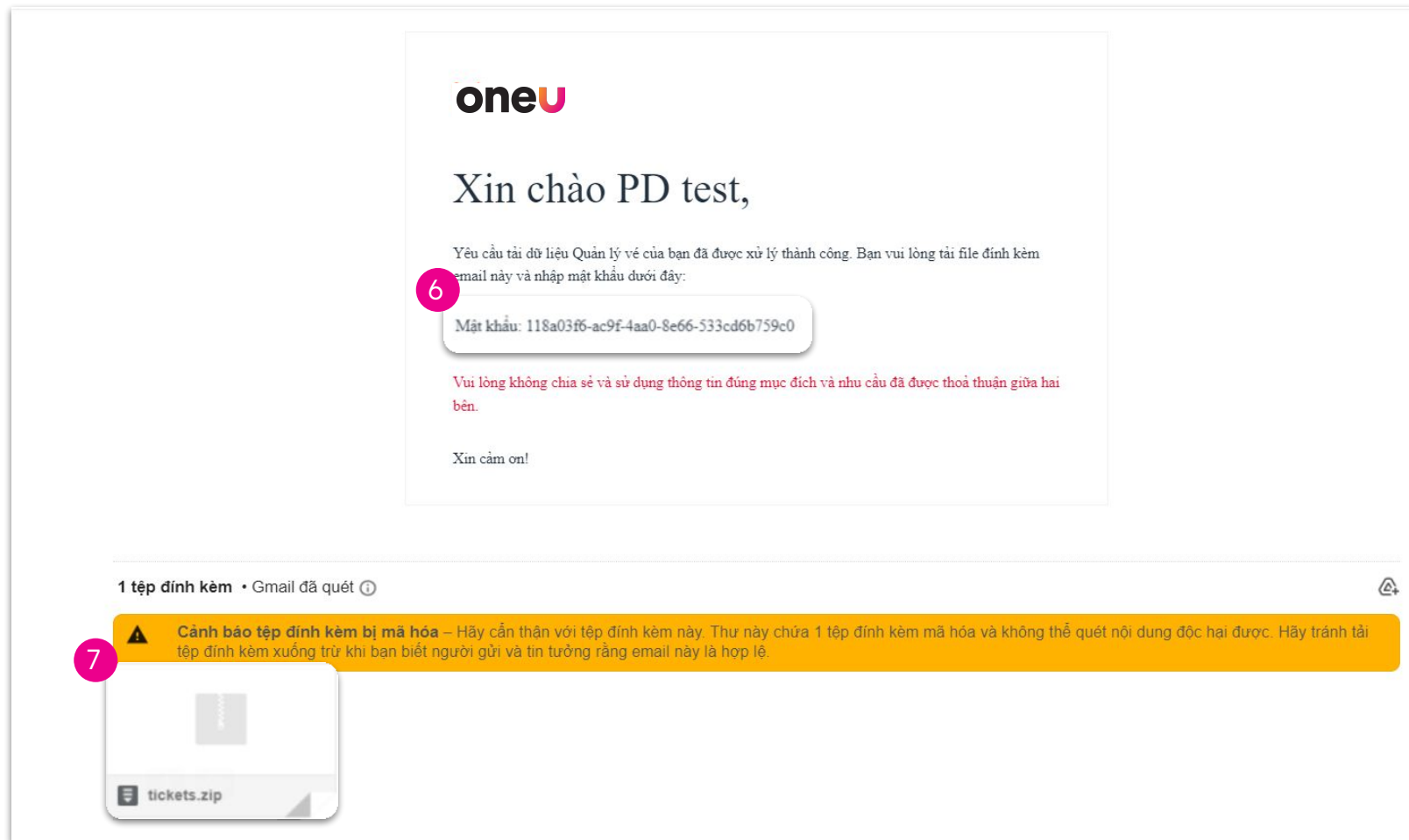
v 1.0.52

Notification: Tải dữ liệu thành công. Dữ liệu đã được gửi về email, bạn vui lòng kiểm tra email

TRUY CẬP FILE THÔNG TIN ĐƠN HÀNG/ VÉ

Thao tác

1. Mở email có tiêu đề: **[OneU Merchant] Dữ liệu quản lý bán vé của bạn** và copy mật khẩu truy cập file
2. Tải file đính kèm và nhập mật khẩu được gửi trong mail để giải nén và xem thông tin có trong file đã tải



HƯỚNG DẪN CHECK-IN VÉ

Mục đích

Tính năng được sử dụng khi Ban tổ chức muốn đánh dấu các vé khách hàng đã sử dụng

Thao tác

1. Chọn **Quản lý vé**
2. Chọn tab **Danh Sách Thông Tin Vé**
3. Sử dụng bộ lọc để lựa chọn **Trạng thái vé: Purchased** -> Tìm kiếm để lọc vé có thể Check-in
4. Chọn **Check-In** để Check-in vé
5. Chọn **Xác nhận**
6. Thông báo Check-in vé thành công

VinID MERCHANT

Liên hệ Trợ giúp Hướng dẫn Điều khoản 0122228966

Quản lý vé
Vé / Danh sách thông tin vé

Danh Sách Thông Tin Vé

Mã đơn hàng Mã sự kiện Mã vé Mã loại vé

Hình thức giao Trạng thái vé Ngày phát sinh vé(từ Ngày phát sinh vé(đến)

Thời gian Checkin PURCHASED

TÌM KIẾM

Sau khi chuyển trạng thái check-in, vé sẽ không sử dụng được nữa. Bạn có muốn check-in vé này?

HỦY **XÁC NHẬN**

Trạng thái vé	Thời gian Checkin	Ngày phát sinh vé	Họ và tên khách hàng	Thời gian đến	Lưu ý	Action
PURCHASED		06/09/2023 18:09:17	Tôn Nữ Nung			Check-In
PURCHASED		06/09/2023 18:05:52	Khie Hsh			Check-In
PURCHASED		06/09/2023 18:05:18				Check-In
PURCHASED		06/09/2023 18:01:21				Check-In
PURCHASED		06/09/2023 17:13:38	Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...			Check-In
PURCHASED		06/09/2023 14:57:57	Tran B			Check-In
PURCHASED		05/09/2023 16:51:39				Check-In
PURCHASED		05/09/2023 09:59:41	Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...			Check-In
PURCHASED		05/09/2023 09:57:06	Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...			Check-In
PURCHASED		05/09/2023 09:54:58	Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...			Check-In

HƯỚNG DẪN CHECK-IN VÉ (tiếp)

Thao tác

- Sau khi Check-in thành công:
 - Cột Trạng thái vé:** Chuyển sang **CHECKIN**
 - Cột Thời gian Checkin:** Hiển thị thời gian Check-in thành công
 - Cột Action:** Nút Check-In chuyển sang màu xám, không thể nhấn được nữa

Lưu ý

Nút **Check-In** chỉ hiển thị với tài khoản có quyền Edit Ticket. Đối tác cần liên hệ với đầu mối Vận hành OMC để được hỗ trợ cấp quyền cho tài khoản

Quản lý vé
Vé / Danh sách thông tin vé

Danh Sách Thông Tin Vé

Mã đơn hàng: Mã sự kiện: Mã vé: Mã loại vé:

Hình thức giao: Trạng thái vé: Ngày phát sinh vé(từ): Ngày phát sinh vé(đến):

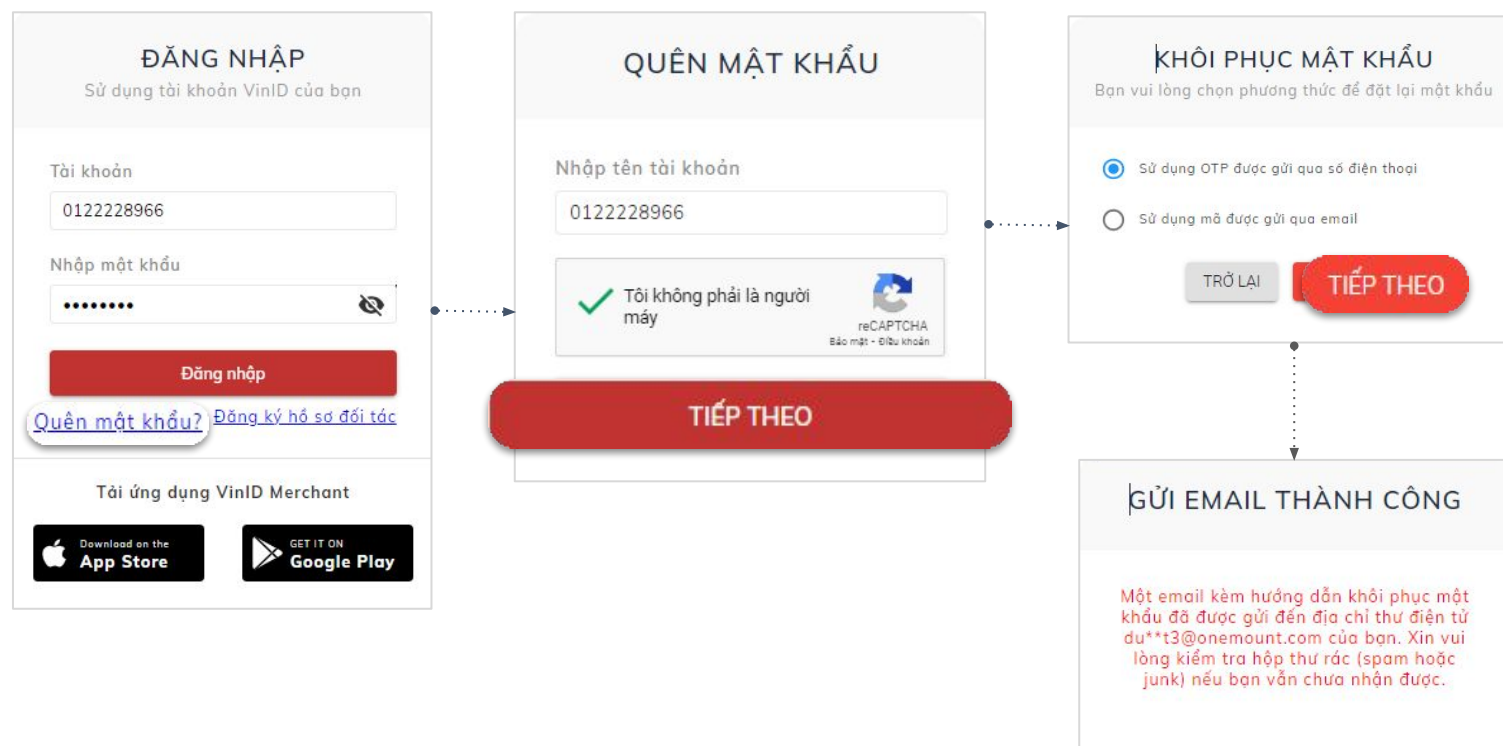
Thời gian Checkin:

Trạng thái vé	Thời gian Checkin	Ngày phát sinh vé	Họ và tên người đặt	Số điện thoại người đặt	Giấy tờ tùy thân người đặt	Email người đặt	Size áo	Địa điểm đón	Action
PURCHASED		07/09/2023 11:00:08	Laura Takizawa D	0963555777		chipu93@yopmail....		Shjs	<button>Check-In</button>
PURCHASED		07/09/2023 10:59:15	Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0966333444	282727727282	quyen.hoang@onem...	M		<button>Check-In</button>
PURCHASED		07/09/2023 10:57:47	Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0376176963	017227998	quyen.hoang@onem...	M		<button>Check-In</button>
CHECKIN	07/09/2023 09:35:20	09/2023 18:09:17	Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0911555125	098877777777	tin.h.nguyen1@one...	S		<button>Check-In</button>
PURCHASED		06/09/2023 18:05:52	Khie Hsh	0794585585		quyen.hoang@onem...		Jersey	<button>Check-In</button>
PURCHASED		06/09/2023 18:05:18							<button>Check-In</button>
PURCHASED		06/09/2023 18:01:21							<button>Check-In</button>
PURCHASED		06/09/2023 17:13:38	Tôn Nữ Nung Ninh Mộn...	0966333444	283873738373	phandinh2010@gma...	XL		<button>Check-In</button>
PURCHASED		06/09/2023 16:08:12	Laura Takizawa D	0973349443	038089000094	tin.h.nguyen1@one...	M		<button>Check-In</button>
CHECKIN	06/09/2023 16:47:19	06/09/2023 14:57:57	Tran B	0986333444	277272727	tin.h.nguyen15022k...	XL		<button>Check-In</button>
PURCHASED									<button>Check-In</button>

QUÊN TÀI KHOẢN/ MẬT KHẨU

Đăng nhập hệ thống

- 1. Quên tài khoản:**
Liên hệ đầu mối Vận hành OMC để được hỗ trợ
- 2. Quên mật khẩu:**
 - Chọn **Quên mật khẩu** tại màn hình đăng nhập
 - Nhập tên tài khoản -> Chọn **Tôi không phải là người máy** -> **Tiếp theo**
 - Chọn Phương thức khôi phục mật khẩu -> **Tiếp theo**
 - Thông báo gửi mail/ OTP thành công. Đối tác thực hiện thay đổi lại mật khẩu tài khoản



Thank you