

THAO TÁC ĐẶT HÀNG CỦA khách hàng



Tải ứng dụng VinID từ **App Store (iOS)** hoặc **CH Play (Android)**



Mở ứng dụng VinID và tạo tài khoản



Chọn Nhà cung cấp muốn mua hàng tại 1 trong các tỉnh/nghề Đi chợ/ Mua sắm/ Ăn uống



Lựa chọn sản phẩm, địa chỉ nhận hàng, hình thức thanh toán rồi tiến hành thanh toán



Đơn hàng được ghi nhận sau khi khách hàng thanh toán hoàn tất



- ✓ Khách hàng cần hỗ trợ vui lòng liên hệ CSKH qua hotline: 1900 6959 hoặc email: cskh@vinid.net
- ✓ Với các vấn đề liên quan đến đối tác, hệ thống merchant, vui lòng liên hệ hotline: 02471015888 hoặc email: hotro.mc@vinid.net

CÁC BƯỚC XỬ LÝ ĐƠN HÀNG CỦA Nhà cung cấp



Tải ứng dụng VinShop  hoặc truy cập link: <http://merchant.vinid.net>



Đăng nhập tài khoản vào hệ thống



Kiểm tra đơn hàng cần xác nhận trong “Danh sách đơn hàng”



Xác nhận đơn hàng



Đóng gói hàng hóa (pick, pack) theo quy chuẩn



Bàn giao hàng hóa cho đơn vị vận chuyển



Sau khi đơn vị vận chuyển cập nhật giao hàng thành công, đơn hàng hiển thị trạng thái hoàn tất