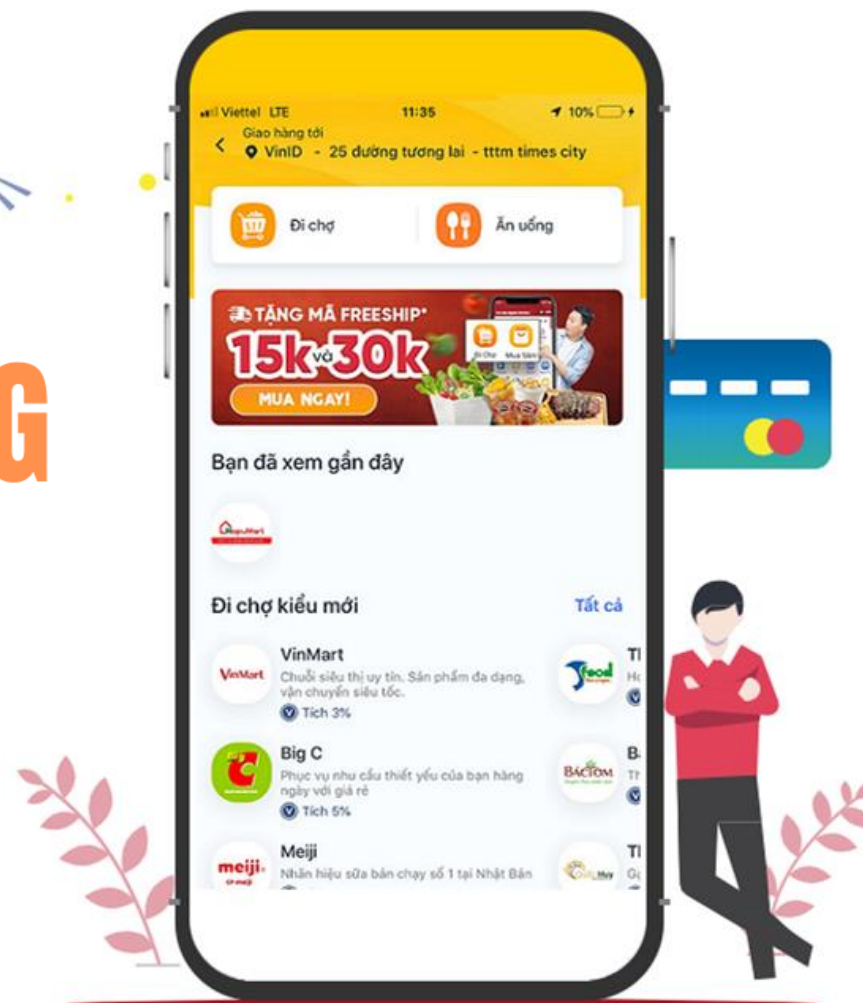


Tài liệu đào tạo

NHÀ CUNG CẤP BÁN HÀNG

TRÊN VINID MOBILE APP





Phần 4

HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Các hệ thống quản lý đơn hàng

Hệ thống Merchant Site

Hệ thống Merchant App

4.1 CÁC HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

- ✓ Sau khi khách hàng đặt đơn hàng trên App VinID, hệ thống tự động chuyển đơn hàng về Hệ thống quản lý thông tin đơn hàng để nhà cung cấp có thể nhận và xử lý các đơn hàng của mình.
- ✓ Tùy theo nhu cầu và mục đích sử dụng, NCC có thể thao tác nghiệp vụ trên 1 trong 2 hệ thống quản lý thông tin đơn hàng sau:
 - **Merchant Site** (Website)
 - **Merchant App** (Ứng dụng trên thiết bị di động)
- ✓ Chức năng trên mỗi hệ thống được tuân thủ theo bảng sau:

STT	QUYỀN/ TÍNH NĂNG	MERCHANT SITE	MERCHANT APP
1	Thông báo đơn hàng	✓	✓
2	Xem danh sách đơn hàng	✓	✓
3	Tìm kiếm đơn hàng	✓	✓
4	Xem chi tiết đơn hàng	✓	✓
5	Xử lý đơn hàng	✓	✓
6	In hóa đơn	✓	
7	Phân quyền tài khoản	✓	
8	Quản lý tồn kho – Danh sách sản phẩm	✓	
9	Quản lý tồn kho – Cập nhật thông tin và tồn kho sản phẩm	✓	

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP MERCHANT SITE

1

Truy cập link: <https://merchant.vinid.net/account>

2

Nhập **Tài khoản** và **Mật khẩu**

- Với tài khoản admin: Thông tin Tài khoản có trong email OneID gửi Merchant
- Với tài khoản nhân viên: Admin cần tạo tài khoản theo hướng dẫn của phụ lục tài liệu này

3

Nhấn **Đăng nhập**

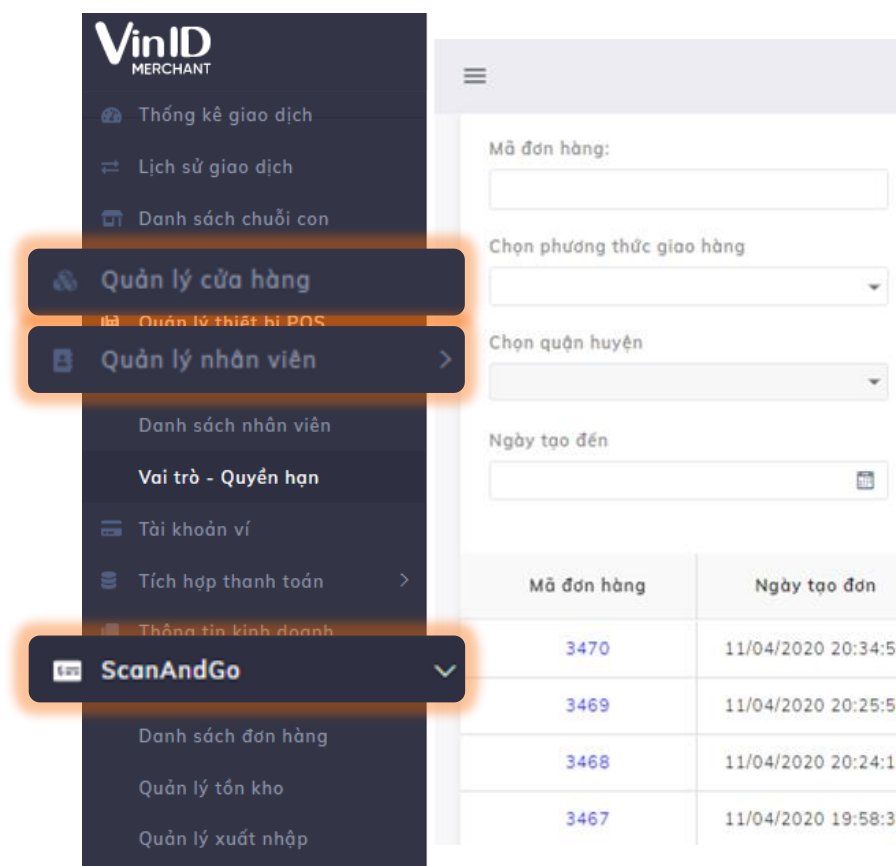
4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE

a, Thanh công cụ

Thanh công cụ nằm bên trái màn hình, hiển thị hiển thị các tab hỗ trợ cho NCC trên Merrchant Site. Nhà cung cấp cần lưu ý một số tab chính sau:

TÊN MỤC	CHỨC NĂNG
Quản lý cửa hàng	Giúp admin xem/ quản lý tình trạng hoạt động, danh sách cửa hàng của NCC. NCC xem thông tin chi tiết của từng cửa hàng: Mã cửa hàng, Tên cửa hàng, địa chỉ (Chưa hỗ trợ NCC chủ động cập nhật thời gian đóng/mở cửa)
ScanAndGo	<ul style="list-style-type: none">✓ Danh sách đơn hàng: Để quản lý đơn hàng của khách hàng✓ Quản lý tồn kho: Giúp NCC cập nhật giá/ tồn kho của sản phẩm✓ Danh sách xuất nhập: Giúp NCC kiểm soát tình trạng cập nhật giá, tồn kho hàng loạt, Chi tiết SP theo danh sách
Quản lý nhân viên	<ul style="list-style-type: none">✓ Danh sách nhân viên: Giúp NCC tạo mới/ kiểm soát danh sách tài khoản cho nhân viên✓ Vai trò – quyền hạn: Giúp NCC tạo/ chỉnh sửa các phân quyền của tài khoản con



4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Danh sách đơn hàng** trong tab ScanAndGo (**ScanAndGo**\Danh sách đơn hàng)

The screenshot displays the Merchant Site interface for viewing orders. At the top, there is a navigation bar with links: Liên hệ, Trợ giúp, Hướng dẫn, Điều khoản, and a user profile icon labeled 'vinmartplus' with a notification bell showing 2 alerts. Below the navigation bar is a search form with the following fields:

- Mã đơn hàng: (text input)
- Tên người nhận: (text input)
- SĐT: (text input)
- Chọn cửa hàng: (dropdown menu)
- Chọn phương thức giao hàng: (dropdown menu)
- Chọn phương thức thanh toán: (dropdown menu)
- Chọn trạng thái đơn hàng: (dropdown menu)
- Chọn tỉnh thành: (dropdown menu, currently showing 'Đang tải...')
- Chọn quận huyện: (dropdown menu)
- Chọn phường: (dropdown menu)
- Chọn đơn vị vận chuyển: (dropdown menu)
- Ngày tạo từ: (date input)
- Ngày tạo đến: (date input)

A 'TÌM KIẾM' (Search) button is located below the search form. An annotation points to this button: "Nhấn để tìm kiếm theo từ khóa".

Below the search form is a table of orders. The table has the following columns: Mã đơn hàng, Ngày tạo đơn, Tên cửa hàng, Tên người nhận, Số điện thoại, Địa chỉ, Trạng thái, and Đóng gói. The first row of data is highlighted with an orange box, and an annotation points to it: "Thông tin đơn hàng".

Annotations also point to specific elements in the table:

- An annotation points to the 'Mã đơn hàng' column: "Nhấn để chọn/ xem thông tin chi tiết của đơn hàng".
- An annotation points to the 'Trạng thái' column, specifically to the 'Chờ Giao Hàng' button: "Thông báo khi có đơn hàng mới".

Mã đơn hàng	Ngày tạo đơn	Tên cửa hàng	Tên người nhận	Số điện thoại	Địa chỉ	Trạng thái	Đóng gói
3470	11/04/2020 20:24:51	VM+ Liễu Giai Ba Đình ...	Clark Kent	0111318796		Chờ Giao Hàng	●
3469		Liễu Giai Ba Đình ...	Clark Kent	0111318796	213 Trần Đại Nghĩa	Đã Hủy	○
3468	11/04/2020 20:24:10	VM+ Liễu Giai Ba Đình ...	Clark Kent	0111318796	213 Trần Đại Nghĩa	Đã Hủy	○

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (ScanAndGo\Danhsách đơn hàng\chọn 1 đơn hàng)

The screenshot displays the 'Thông tin chi tiết' (Order Details) page for order 00000000000011. The interface includes a sidebar with navigation options, a main content area with order status and details, and a print dialog box on the right.

Order Status and Progress:

- Order Code: 00000000000011
- Status: Chờ Xác Nhận (Waiting for Confirmation)
- Progress: Đặt hàng (15/11/2019 - 22:25) → Xác nhận → Đóng hàng → Xuất kho → Hoàn thành

Order Details:

- Thông tin khách hàng đặt: Tên khách hàng, User Id: 49024, Số điện thoại, Địa chỉ giao hàng, Tên người nhận: Hà Ninh, Số điện thoại: 0902087908, 28a Lê trọng tấn-Phường La Khê-Quận Hà Đông-Hà Nội
- Thông tin đơn hàng: Mã đơn hàng: 00000000000011, Trạng thái đơn hàng: Chờ Xác Nhận, Merchant: Scan & Deal Test, Xuất tại kho: Scan&Go Hà Nội

Product Information:

STT	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Số lượng	Giá trước khuyến mại	Giá bán	Thành tiền
1	10010483	Sữa TTT h.đầu Vinamilk L4 hộpx180ml(default)	1 (10010483)	1,000 đ	1,000 đ	1,000 đ

Print Dialog:

- Print: 2 sheets of paper
- Copies: 1
- Layout: Portrait
- Paper size: 80mm x 200mm (48 Color)
- Pages per sheet: 1
- Margins: Default
- Scale: Custom (100)
- Options: Background graphics (unchecked)
- Print using system dialog... (Ctrl+Shift+P)

Annotations:

- Trạng thái đơn hàng
- Ấn để in đơn hàng. Hệ thống hỗ trợ in trên máy in nhiệt khổ K80
- Nút xử lý đơn hàng
- Thanh hiển thị Quá trình xử lý đơn hàng
- Tình trạng đơn hàng và thông tin kho hàng
- Thông tin khách hàng đặt và thông tin người nhận. Hệ thống chỉ hiển thị thông tin người nhận hàng
- Thông tin chi tiết các sản phẩm có trong đơn hàng

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (**ScanAndGo \ Danh sách đơn hàng** chọn 1 đơn hàng)

Thông tin sản phẩm bao gồm:

- ✓ Mã sản phẩm
- ✓ Tên sản phẩm
- ✓ Số lượng
- ✓ Đơn giá
- ✓ Giá khuyến mại (Nếu có)
- ✓ Thành tiền: Số lượng x đơn giá
- ✓ Tạm tính: Tổng tiền phải trả + Phí vận chuyển – Giảm giá/ khuyến mại

Thông tin sản phẩm						
STT	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Số lượng	Giá trước khuyến mại	Giá bán	Thành tiền
1	8938516870768	Gạo Thơm Thượng Hạng ...	1 Túi	100,900 đ	100,900 đ	100,900 đ
				Tạm tính (1 sản phẩm): 100,900 đ		
				Phí vận chuyển: 16,000 đ		
				Giảm giá/Khuyến mại: 15,000 đ		
				Tổng giảm giá: 15,000 đ		
				Tổng tiền phải trả: 101,900 đ		

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình **Thông tin chi tiết** của 1 đơn hàng (ScanAndGo\ Danh sách đơn hàng\ chọn 1 đơn hàng)

Thông tin thanh toán

Đã thanh toán: 32,000 đ
Phương thức thanh toán: Ví điện tử
Ngày thanh toán: 12:47, 17/04/2020

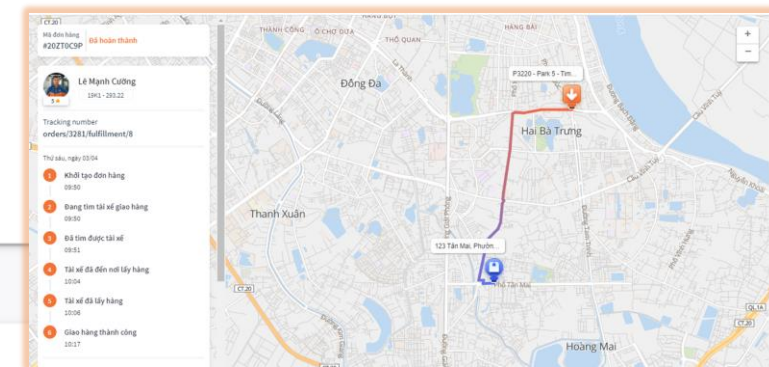
- Đã thanh toán: Số tiền khách hàng trả
- Phương thức thanh toán: Phương thức khách đã trả tiền

Đóng gói & giao vận

Mã fulfillment: FUL1587102460 **Đang Giao Hàng**
Phương thức giao hàng: Giao hàng tận nơi
Ngày xuất kho:

Tùy thuộc trạng thái đơn hàng mà hệ thống hiển thị thông tin phù hợp

NCC sử dụng 3PL kích vào mã vận đơn để xem lịch trình giao hàng



Đơn vị vận chuyển: GRAB

Mã vận đơn: IN-2-0E4DEDZQFE0V9Y3JAB86

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

b, Màn hình và nút bấm thường sử dụng

Màn hình tab **Quản lý tồn kho**

Quản lý tồn kho

Công cụ hỗ trợ tìm kiếm nhanh

Tìm kiếm chính xác: Nhập chính xác, đầy đủ mới có kết quả

Tìm kiếm gần đúng

Hỗ trợ NCC tải file mẫu để upload thông tin giá, mã Sản phẩm hàng loạt ..

Import

Mã sản phẩm Barcode Tên sản phẩm Trạng thái

Chọn ngành hàng Chọn thương hiệu Khởi tạo từ ngày Đến ngày

Cập nhật từ ngày Cập nhật

Khi chỉ chuột vào tên cửa hàng:

- Tài khoản Admin: hiển thị tất cả các store có bán sản phẩm của nhà cung cấp
- Tài khoản nhân viên: hiển thị các store có bán sản phẩm được gán cho tài khoản

TÌM KIẾM

ID ↓	Mã sản phẩm	Tên cửa hàng	Thương hiệu	Ngành hàng	Trạng thái
10456	NGOC142	Nguyễn Bảo Ngọc 142 Cam - XL - Nhật	456565	UNIQLO Vincom Phạm ...	<input checked="" type="checkbox"/>
10455	NGOC141	Nguyễn Bảo Ngọc 141 Vàng - L - Mỹ	554645	UNIQLO Vincom Phạm ...	<input checked="" type="checkbox"/>
10454	NGOC140	Nguyễn Bảo Ngọc 140 Đen - M - Việt Nam	4557788	UNIQLO Vincom Phạm ...	<input checked="" type="checkbox"/>

Bật/Tắt sản phẩm hiển thị trên App VinID

Nếu 1 kho hết hàng, NCC không tắt sản phẩm vì sẽ ảnh hưởng đến sản phẩm tại các kho trên toàn hệ thống

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN XEM GIAO DIỆN MERCHANT SITE – tiếp

c, Các trạng thái đơn hàng

Trạng thái đơn hàng	Hình ảnh trạng thái	Ý Nghĩa trạng thái
Chờ xác nhận	Chờ Xác Nhận	Khách hàng đã thanh toán thành công đơn hàng và đơn hàng chuyển về hệ thống MC của Nhà cung cấp. Nhà cung cấp cần kiểm tra tình trạng hàng hóa để tiến hành Xác nhận đơn hàng
Chờ đóng hàng	Chờ Đóng Hàng	Sau khi Xác nhận, Nhà cung cấp cần đóng gói hàng hóa theo quy định
Chờ giao hàng	Chờ Giao Hàng	Nhà cung cấp đã chuẩn bị xong đơn hàng và sẵn sàng chuyển qua đơn vị vận chuyển
Đang giao hàng	Đang Giao Hàng	Đơn vị vận chuyển đang trong tiến trình giao hàng đến cho khách hàng
Hoàn tất	Hoàn Tất	Khách hàng đã nhận được hàng
Đã hủy giao	Đã Hủy Giao	Đơn hàng tài xế mang đi giao nhưng thất bại
Đã hủy	Đã Hủy	Đơn hàng bị hủy


4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

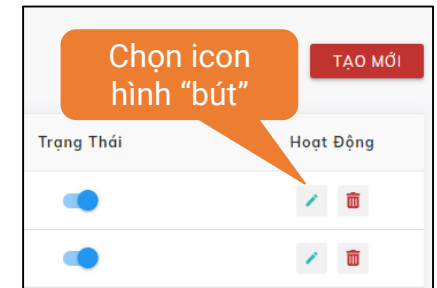
HƯỚNG DẪN TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN

Hướng dẫn phân quyền cho tài khoản

BƯỚC 1 Đăng nhập vào hệ thống Merchant Site bằng tài khoản Admin

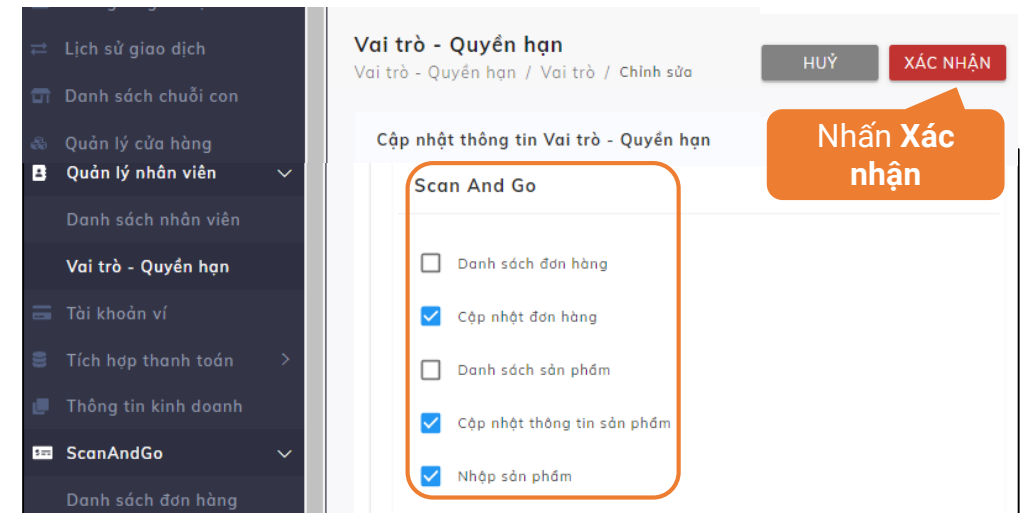
BƯỚC 2 Chọn tài khoản cần chỉnh sửa nhóm quyền

- ✓ Chọn **Quản lý nhân viên\ Vai trò – quyền hạn**
- ✓ Chọn icon hình “bút”  tại cột Hoạt động của tài khoản cần chỉnh sửa



BƯỚC 3 Chỉnh sửa nhóm quyền

- ✓ Trong nhóm quyền **Scan And Go**: Tích/ bỏ tích để lựa chọn nhóm quyền cho tài khoản
 - **Danh sách đơn hàng**: Cho phép Xem danh sách đơn hàng
 - **Cập nhật đơn hàng**: Cho phép cập nhật trạng thái đơn hàng
 - **Danh sách sản phẩm**: Cho phép xem được danh sách và chi tiết sản phẩm
 - **Cập nhật thông tin sản phẩm**: Cho phép thay đổi thông tin và tồn kho sản phẩm
 - **Nhập sản phẩm**: Cho phép thay đổi thông tin và tồn kho sản phẩm hàng loạt
- ✓ Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất



4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN TẠO VÀ PHÂN QUYỀN TÀI KHOẢN – tiếp

Hướng dẫn tạo mới tài khoản

BƯỚC 1 Đăng nhập vào hệ thống Merchant Site

BƯỚC 2 Chọn **Quản lý nhân viên\ Danh sách nhân viên** Nhấn nút **Tạo mới**

BƯỚC 3 Nhập thông tin tài khoản, phân quyền trên hệ thống và nhấn **Xác nhận** để hoàn tất

Tạo Mới Nhân Viên
Quản lý Nhân Viên / Tạo Mới

Tạo Mới Nhân Viên

Tên Đăng Nhập: hathuy

Email: thuyhtt13@vinid.net

Phân Quyền: Staff

Tình Trạng: Hoạt Động

Họ Và Tên: Hà Thị Thanh Thủy

Điện Thoại: 09128424235

Cấp Bậc: Store

Quyền truy cập Cửa Hàng: **THÊM**

CHỌN CỬA HÀNG - CHUỖI NHÂN VIÊN ĐƯỢC PHÉP TRUY CẬP

- ☐ Chọn tất cả
- ☐ ScanGo Hà Nội
T1, 27C hẻm B1, TTTM Times City, 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ ScanGo Hồ Chí Minh
T1, 27C hẻm B1, TTTM Times City, 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Hà Đông
Hố Gầm Plaza, Đường Trần Phú, Khu đô thị mới Mỹ Linh, Phường Mỹ Linh, Quận Hà Đông, TP. Hà Nội, Phường Mỹ Linh, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Lê Trọng Tấn
Tầng hầm B1, Tòa nhà Artemis, số 3 Lê Trọng Tấn, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, TP. Hà Nội, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Long Biên
Số 7-9 Nguyễn Văn Linh, Tầng hầm TTTM Savaia Megamall, Quận Long Biên, TP. Hà Nội, Phường Long Biên, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG The Garden
Tầng hầm B1 - TTTM The Garden, Đường Mỹ Đình, Phường Mỹ Đình, Quận Từ Liêm, TP. Hà Nội, Phường Mỹ Đình, Quận Từ Liêm, Thành phố Hà Nội **Active**
- ☐ GL BIG Thăng Long
Số 222 Trần Duy Hưng, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội **Active**

Hủy **LƯU**

Hủy **XÁC NHẬN**

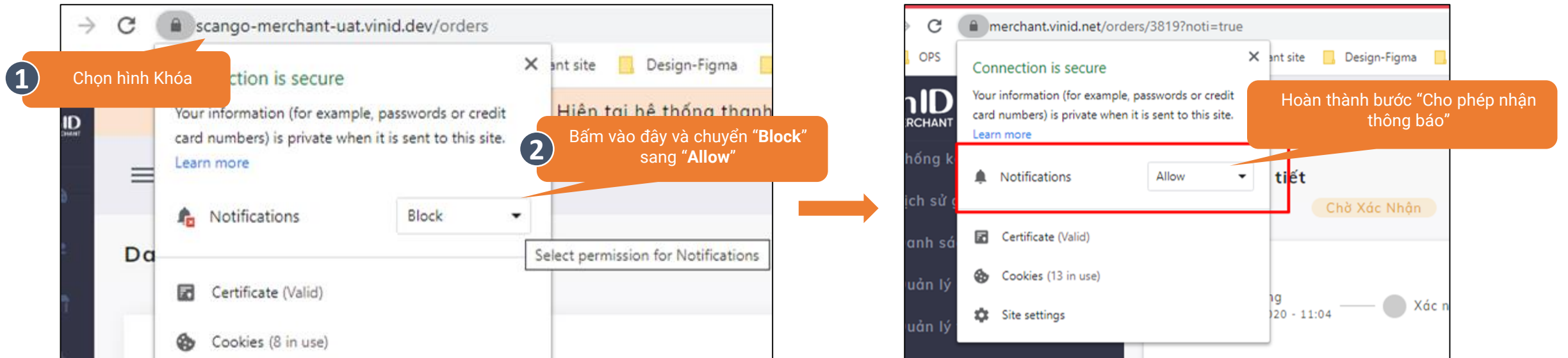
Hoàn tất nhập thông tin nhân viên, chọn Xác nhận

Nhấn "Thêm" để chọn store để phân quyền cho tài khoản nhân viên

4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO MERCHANT SITE

Ngay sau khi đăng nhập, người dùng cần cho phép “nhận thông báo” từ hệ thống



4.2 HỆ THỐNG MERCHANT SITE

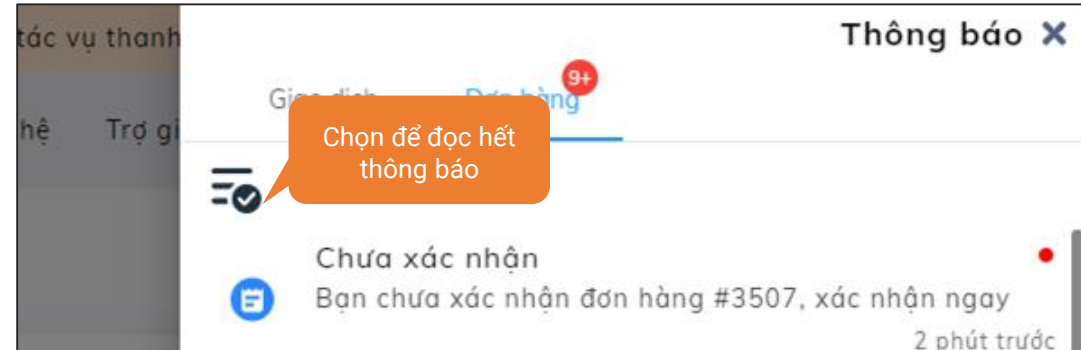
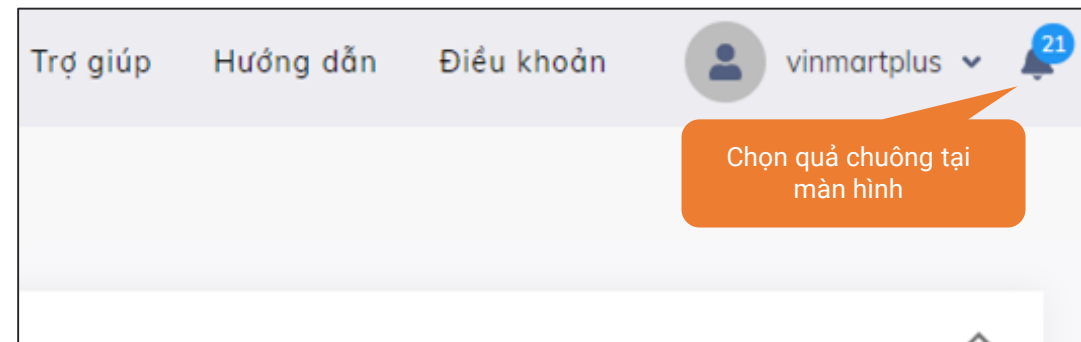
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO MERCHANT SITE – tiếp

Nếu đã cài đặt thông báo, hệ thống sẽ gửi thông báo cho người dùng qua Popup tại góc màn hình hoặc tại icon hình quả chuông trong màn hình chính

Popup tại góc màn hình



Góc phải màn hình Merchant Site

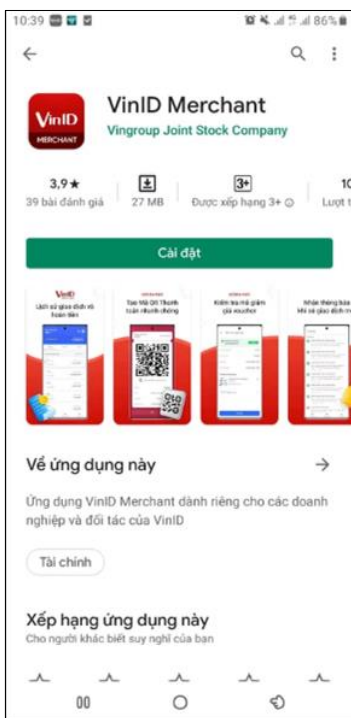


4.2 HỆ THỐNG MERCHANT APP

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP MERCHANT APP

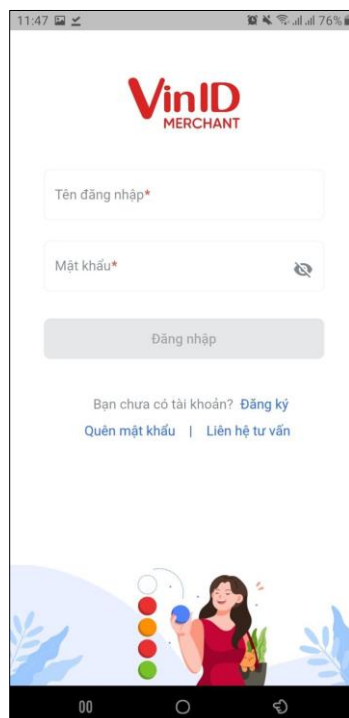
1

Tìm kiếm từ khóa **VinID Merchant** trên App Store hoặc CHPlay



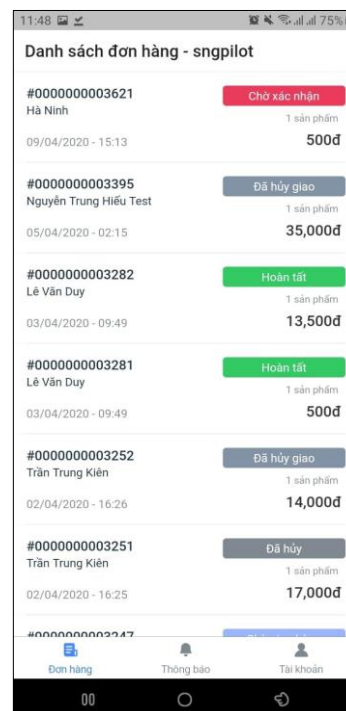
2

Nhập tên đăng nhập và mật khẩu rồi ấn **Đăng nhập**



3

Đăng nhập thành công. Chọn tab Đơn hàng để xem danh sách đơn hàng



LƯU Ý

- ✓ Ứng dụng hỗ trợ trên hệ điều hành Android từ 4.4 và iOS từ 9.0
- ✓ Nếu không đăng nhập thành công, người dùng cần kiểm tra kết nối mạng
- ✓ Nếu kết nối mạng vẫn ổn định nhưng vẫn không đăng nhập thành công, xin báo về OneID theo đầu mối hotro.mc@vinid.net
- ✓ Hệ thống sẽ tự đăng xuất sau 4 tiếng đồng hồ kể từ lần truy cập cuối cùng
- ✓ Nhập sai 3 lần liên tiếp, người dùng cần đợi sau 5 phút để đăng nhập lại
- ✓ Để cập nhật thông tin đơn hàng mới nhất, người dùng kéo màn hình điện thoại

4.3 HỆ THỐNG MERCHANT APP

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO MERCHANT APP

Để nhận thông báo từ Merchant App, người dùng cần cài đặt nhận thông báo trên điện thoại như sau:

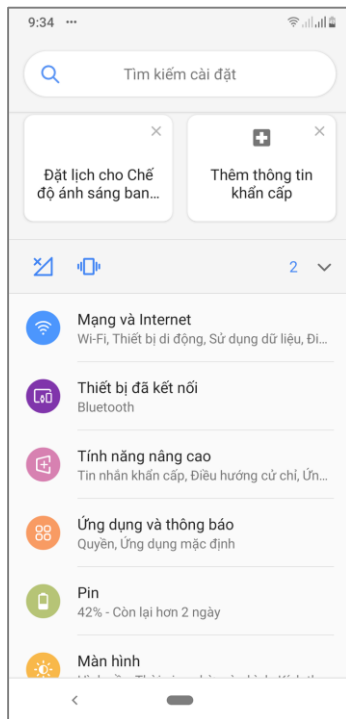
1

Chọn phần cài đặt trên thiết bị di động



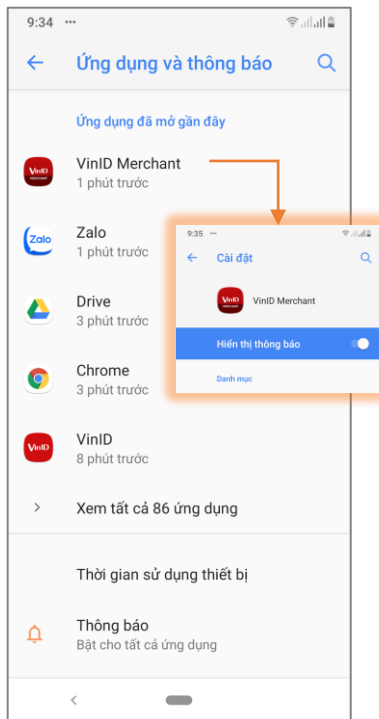
2

Chọn **Ứng dụng và Thông báo**



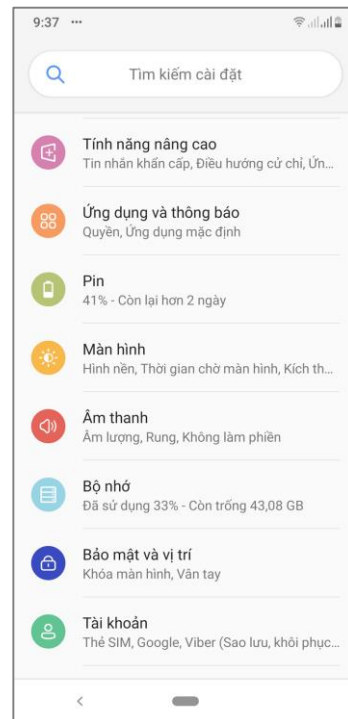
3

Chọn **Merchant VinID** và bật **Hiện thị thông báo**



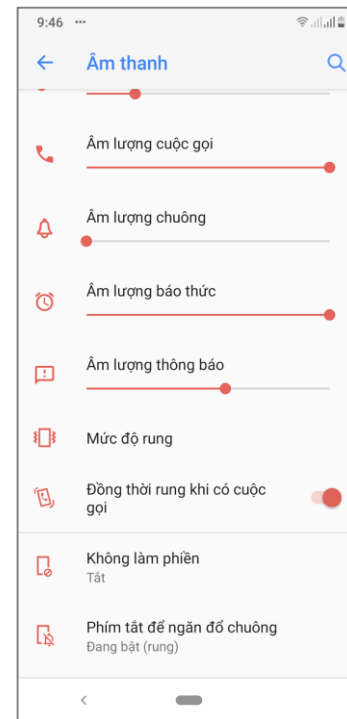
4

Chọn **Âm thanh và Rung** Tại phần Cài đặt

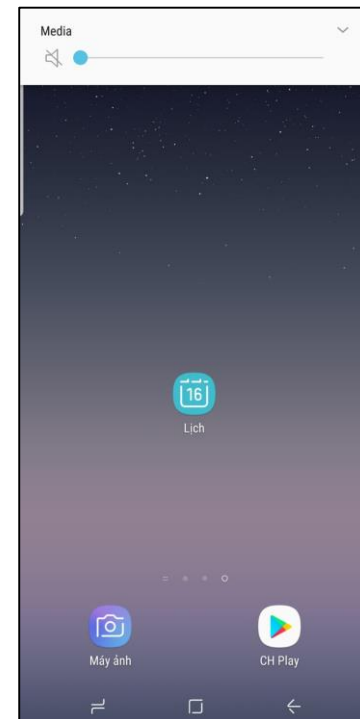


5

Chỉnh âm lượng thông báo và mức độ rung



Lưu ý: Trường hợp tắt âm lượng như hình ảnh bên dưới, người dùng cần chuyển sang chế độ có âm thanh



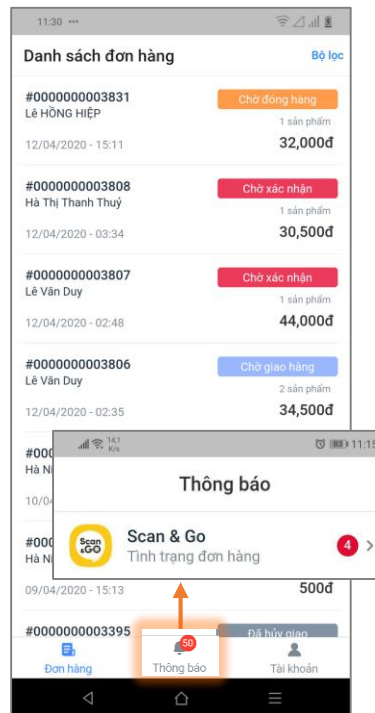
4.3 HỆ THỐNG MERCHANT APP

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO MERCHANT APP – tiếp

Sau khi hoàn tất cài đặt thông báo, người dùng có thể kiểm tra các thông báo theo hướng dẫn:

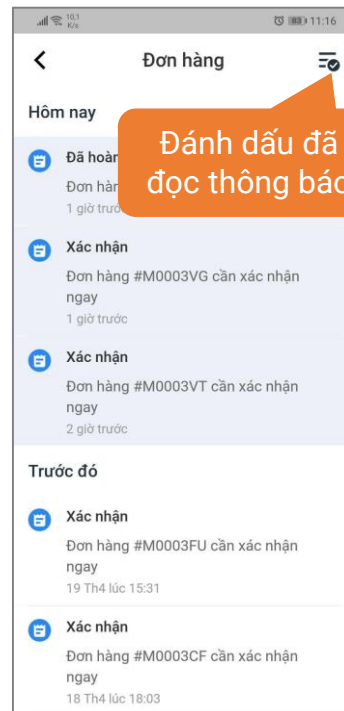
1

Chọn **Thông báo** tại giao diện chính của App. Chọn **Scan&Go**



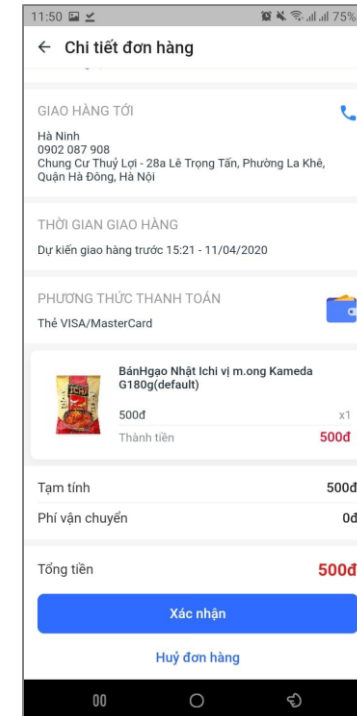
2

Chọn đơn hàng cần xử lý/ xem thông tin



3

Hiển thị màn hình chi tiết đơn hàng

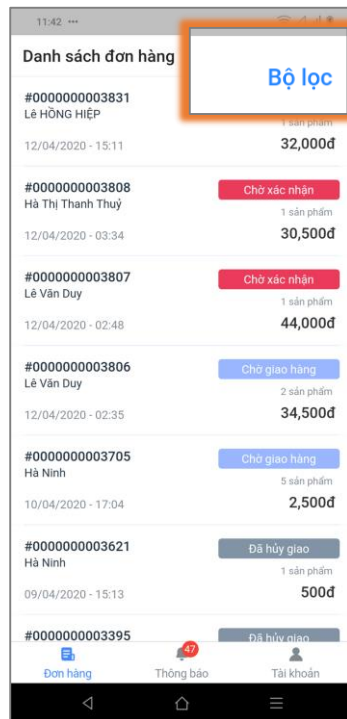


4.3 HỆ THỐNG MERCHANT APP

HƯỚNG DẪN TRA CỨU ĐƠN HÀNG TRÊN MERCHANT APP

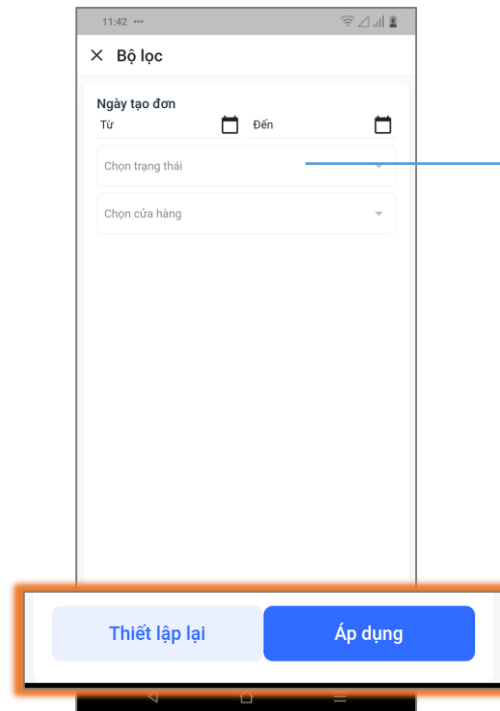
1

Chọn Bộ lọc



2

Lựa chọn thông số tìm kiếm rồi ấn **Áp dụng**



3

Hiển thị màn hình thông tin hiển thị theo trạng thái lọc

