



Phần 4

HƯỚNG DẪN CHUNG VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Các hệ thống quản lý đơn hàng

Hệ thống Merchant Site

Ứng dụng VinShop

4.1 CÁC HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

- ✓ Sau khi khách hàng đặt đơn hàng trên App VinID, hệ thống tự động chuyển đơn hàng về Hệ thống quản lý thông tin đơn hàng để nhà cung cấp có thể nhận và xử lý các đơn hàng của mình.
- ✓ Tùy theo nhu cầu và mục đích sử dụng, NCC có thể thao tác nghiệp vụ trên 1 trong 2 hệ thống quản lý thông tin đơn hàng sau:
 - **Merchant Site** (Website)
 - **VinShop** (Ứng dụng trên thiết bị di động)
- ✓ Chức năng trên mỗi hệ thống được tuân thủ theo bảng sau:

STT	QUYỀN/ TÍNH NĂNG	MERCHANT SITE	VINSHOP
1	Thông báo đơn hàng	✓	✓
2	Xem danh sách đơn hàng	✓	✓
3	Tìm kiếm đơn hàng	✓	✓
4	Xem chi tiết đơn hàng	✓	✓
5	Xử lý đơn hàng	✓	✓
6	In hóa đơn	✓	
7	Phân quyền tài khoản	✓	
8	Quản lý tồn kho – Danh sách sản phẩm	✓	
9	Quản lý tồn kho – Cập nhật thông tin và tồn kho sản phẩm	✓	

4.2 HỆ THỐNG VINSHOP

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VINSHOP

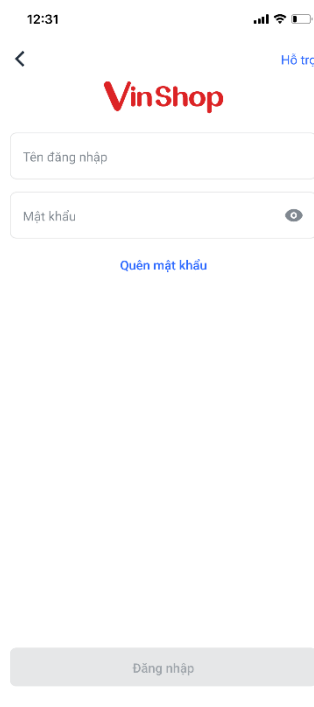
1

Tìm kiếm từ khóa **VinShop** trên App Store hoặc CHPlay



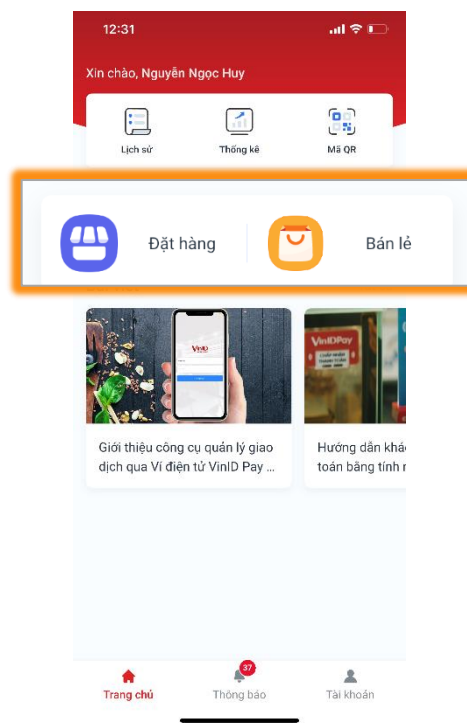
2

Nhập tên đăng nhập và mật khẩu rồi ấn **Đăng nhập**



3

Đăng nhập thành công.
Chọn tab **Bán lẻ**



4

Màn hình Danh sách đơn hàng



LƯU Ý

- ✓ Ứng dụng hỗ trợ trên hệ điều hành Android từ 4.4 và iOS từ 9.0
- ✓ Nếu không đăng nhập thành công, người dùng cần kiểm tra kết nối mạng
- ✓ Nếu kết nối mạng vẫn ổn định nhưng vẫn không đăng nhập thành công, xin báo về OnelD theo đầu mỗi hotro.mc@vinid.net
- ✓ Hệ thống sẽ tự đăng xuất sau 4 tiếng đồng hồ kể từ lần truy cập cuối cùng
- ✓ Nhập sai 3 lần liên tiếp, người dùng cần đợi sau 5 phút để đăng nhập lại
- ✓ Để cập nhật thông tin đơn hàng mới nhất, người dùng kéo màn hình điện thoại

4.3 HỆ THỐNG VINSHOP

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO VINSHOP

Để nhận thông báo từ VinShop, người dùng cần cài đặt nhận thông báo trên điện thoại như sau:

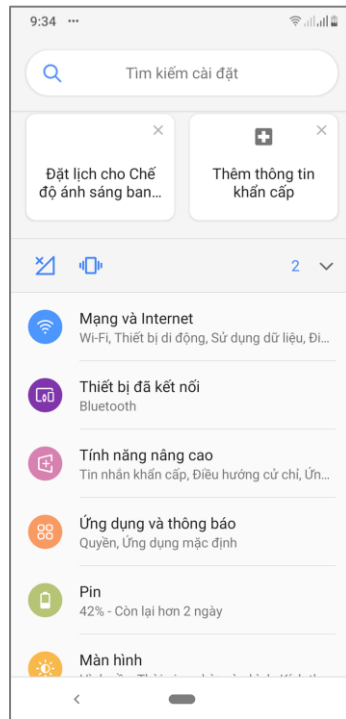
1

Chọn phần cài đặt trên thiết bị di động



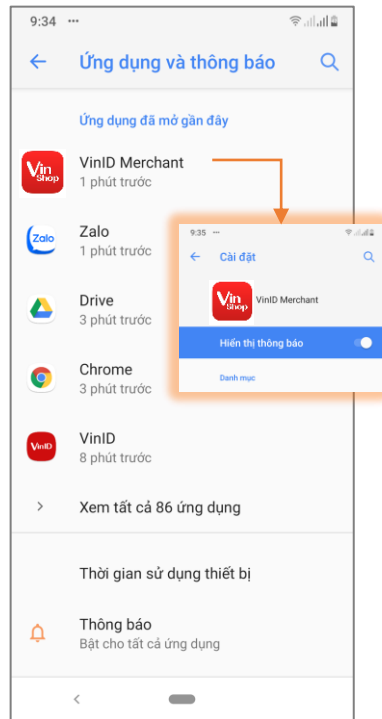
2

Chọn **Ứng dụng và Thông báo**



3

Chọn **Merchant VinID** và bật **Hiện thị thông báo**



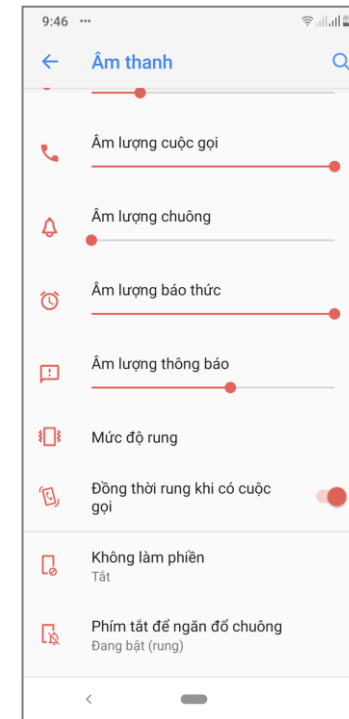
4

Chọn **Âm thanh và Rung** Tại phần Cài đặt

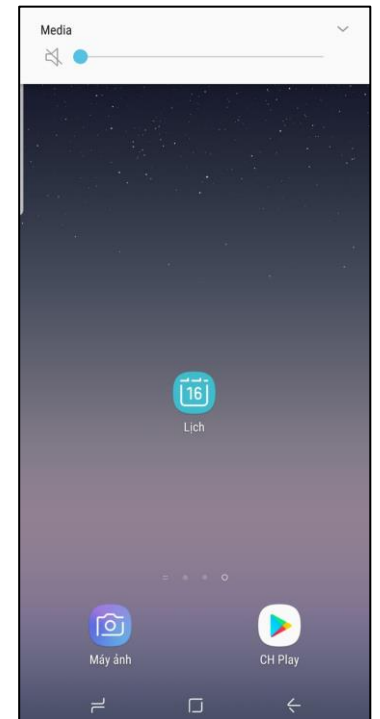


5

Chỉnh âm lượng thông báo và mức độ rung



Lưu ý: Trường hợp tắt âm lượng như hình ảnh bên dưới, người dùng cần chuyển sang chế độ có âm thanh



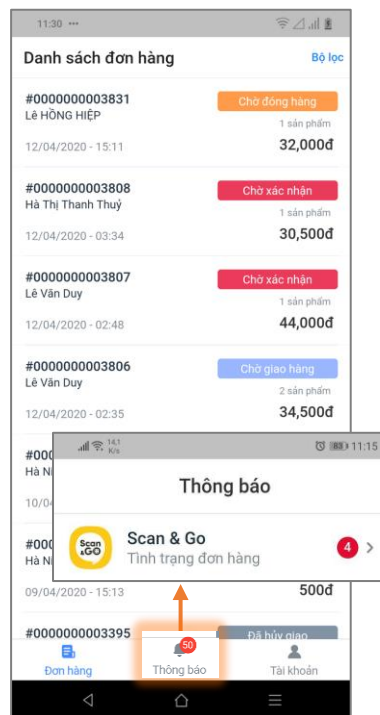
4.3 HỆ THỐNG VINSHOP

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT THÔNG BÁO VINSHOP – tiếp

Sau khi hoàn tất cài đặt thông báo, người dùng có thể kiểm tra các thông báo theo hướng dẫn:

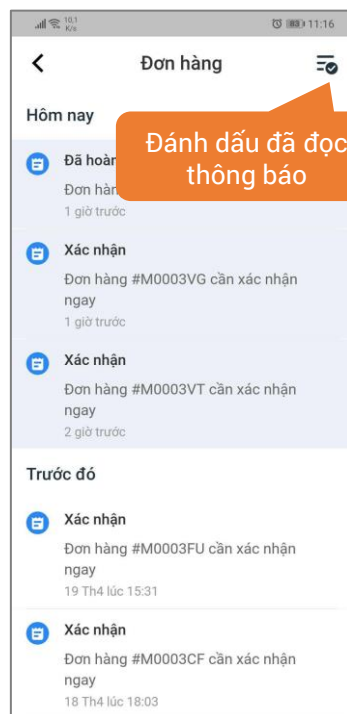
1

Chọn **Thông báo** tại giao diện chính của App. Chọn **Scan&Go**



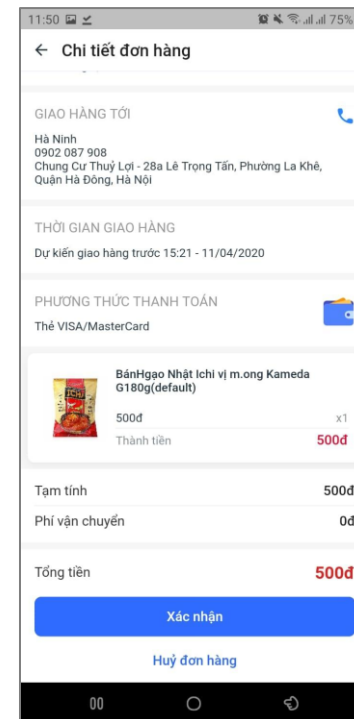
2

Chọn đơn hàng cần xử lý/ xem thông tin



3

Hiển thị màn hình chi tiết đơn hàng

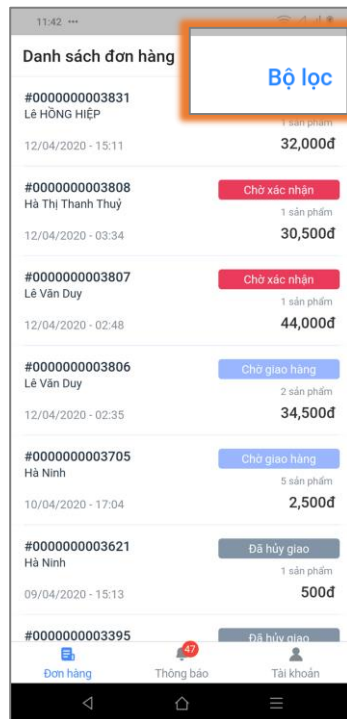


4.3 HỆ THỐNG VINSHOP

HƯỚNG DẪN TRA CỨU ĐƠN HÀNG TRÊN VINSHOP

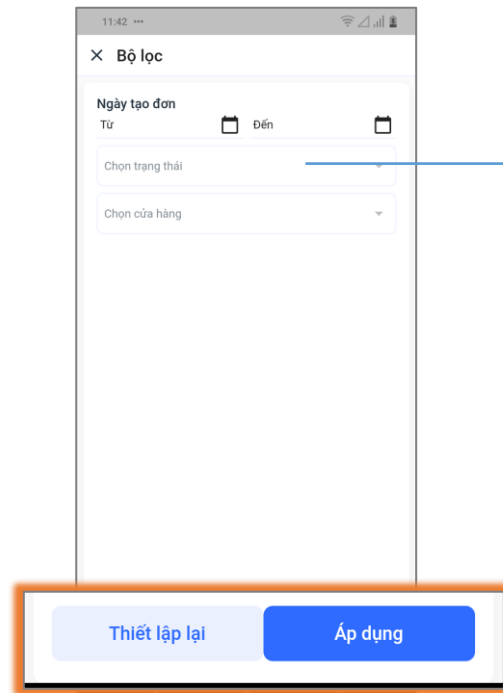
1

Chọn Bộ lọc



2

Lựa chọn thông số tìm kiếm rồi ấn **Áp dụng**



3

Hiện thị màn hình thông tin hiển thị theo trạng thái lọc

