

PHẦN 3

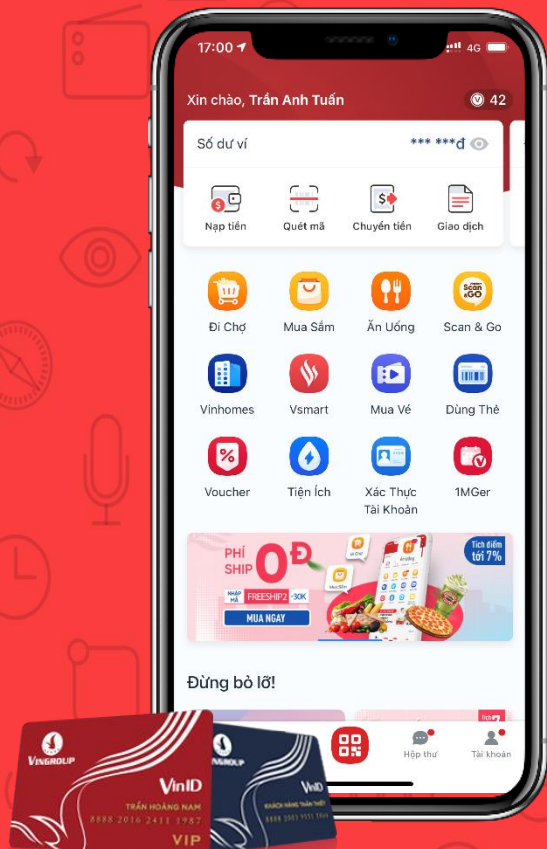
THANH TOÁN QUA VÍ VINID PAY BẰNG TÍNH NĂNG QUÉT MÃ

3.1

Thao tác khách hàng thanh toán qua ví VinID Pay

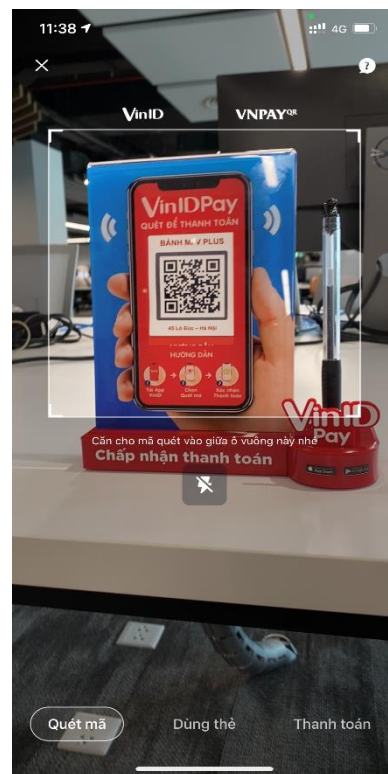
3.2

Lưu ý khi thanh toán qua ví VinID Pay

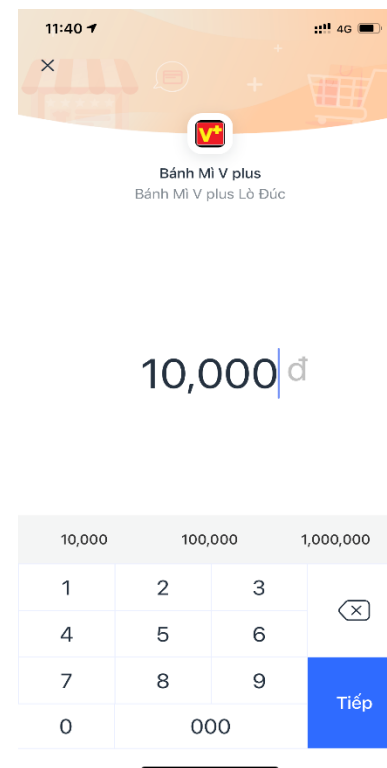




B1: Chọn tính năng **“Quét mã”** tại trang chủ App VinID

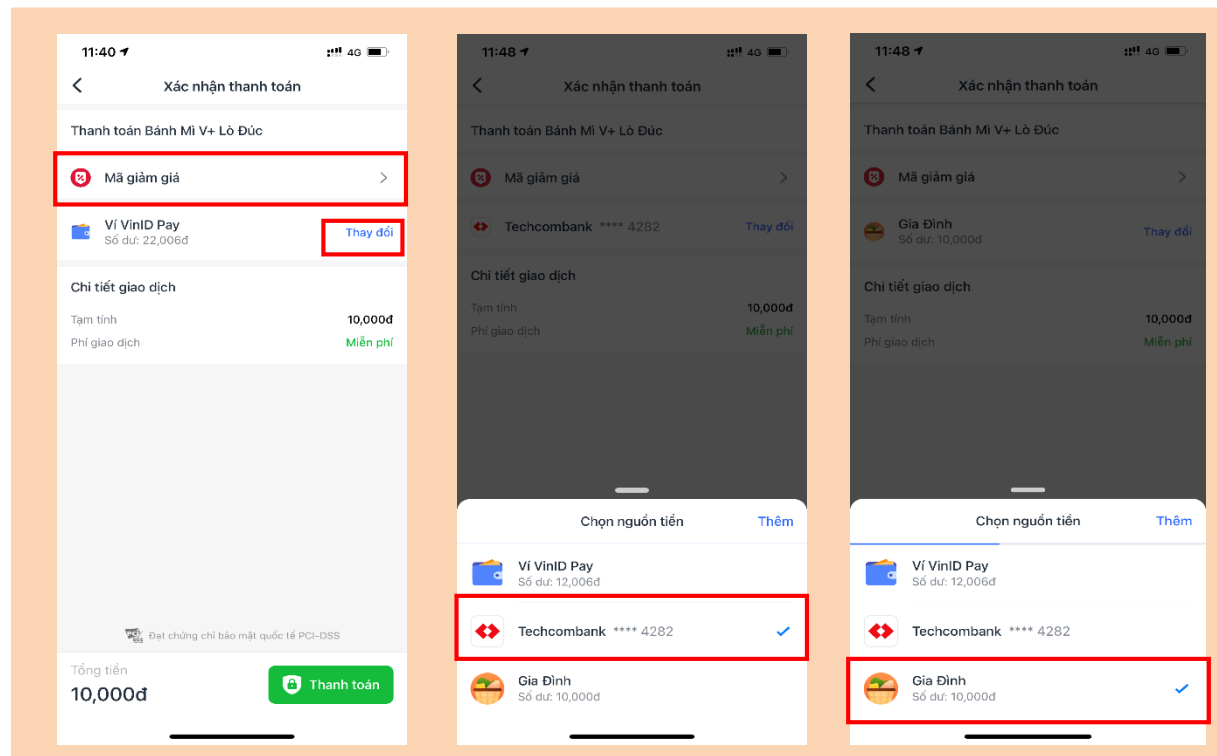


B2: Quét **mã QR** tại ĐVCNTT ví VinID Pay

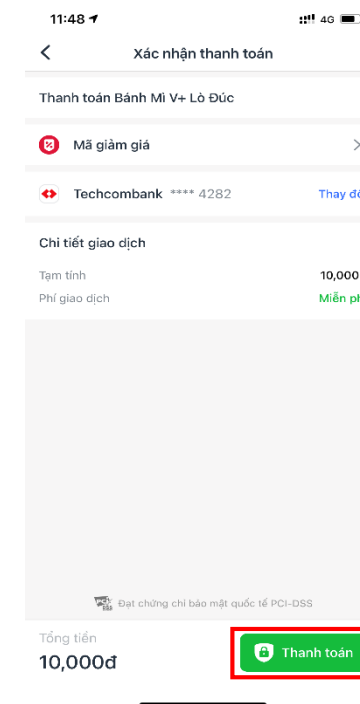


B3: **Nhập số tiền** thanh toán.
Chọn **Tiếp**

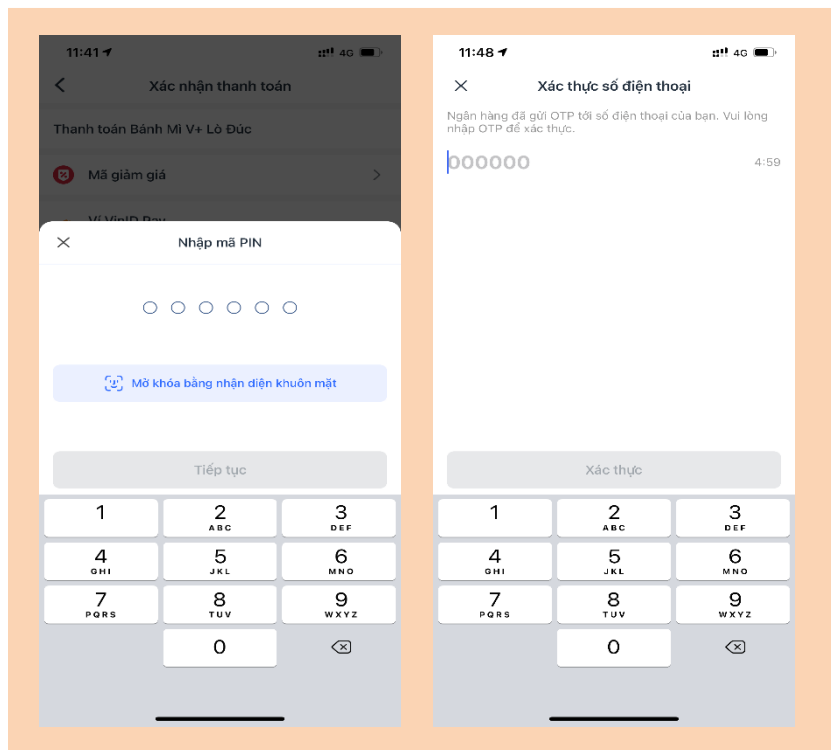




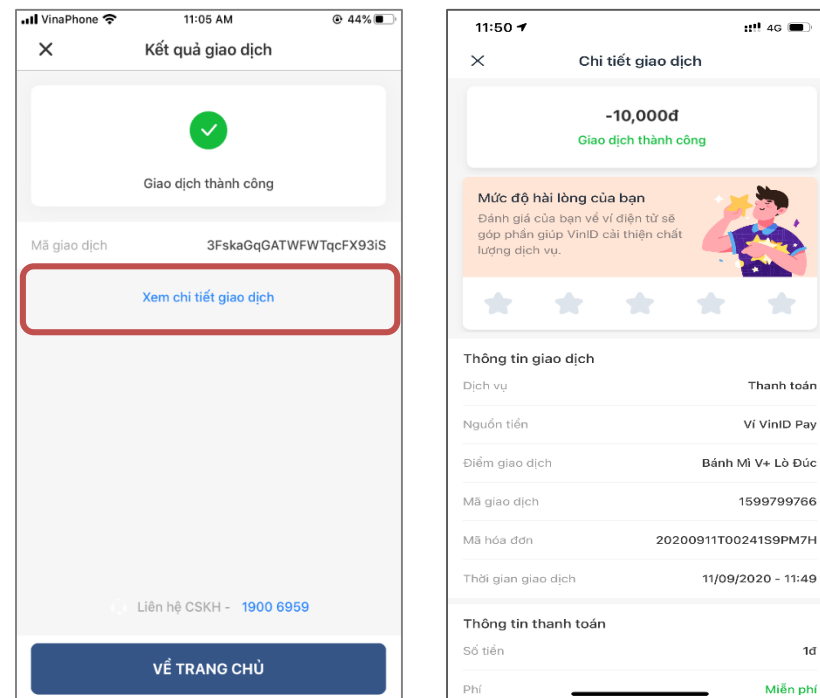
B4: Chọn **Mã giảm giá** nếu có. Nhấn **Thay đổi** để thay đổi nguồn tiền từ **Quỹ nhóm/Ngân hàng liên kết** (nếu muốn)



B5: Chọn **Thanh toán**



B6: Xác nhận thanh toán bằng
mã PIN/Sinh trắc học/OTP



B7: Màn hình hiển thị thông báo
Giao dịch thành công.



- 1 **Hạn mức thanh toán tối đa qua ví VinID Pay:** 100,000,000 VNĐ/giao dịch/ngày/tháng
- 2 **Hạn mức xác thực:** Khách hàng cần xác thực với tất cả các giao dịch từ 1 VNĐ trở lên qua mã PIN, OTP hoặc sinh trắc vân tay/khuôn mặt khi thanh toán qua ví VinID Pay tại các ĐTCNTT VinID Pay.
- 3 **Trường hợp lỗi xảy ra khi thanh toán qua ví VinID Pay, cách thức xử lý như sau:**
 - Kiểm tra lại kết nối Internet hoặc thử lại giao dịch
 - Khách hàng cập nhật ứng dụng VinID phiên bản mới nhất
 - Liên hệ tổng đài CSKH VinID 1900 6959 (với khách hàng) hoặc 024 7101 5888 (với các đối tác) để được hỗ trợ.

