

Phần 3

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

- Thanh toán bằng Merchant QR
- Thanh toán bằng Transaction QR

3.1 THANH TOÁN BẰNG MERCHANT QR

3.1.1 Thao tác thanh toán Merchant QR

3.1.2 Lưu ý khi thanh toán bằng Merchant QR



Thanh toán Merchant QR là gì?

Cách thức thanh toán

Khách hàng tiến hành thanh toán bằng cách sử dụng tính năng Quét mã trên ứng dụng VinID để quét mã QR tại cửa hàng

Địa điểm áp dụng

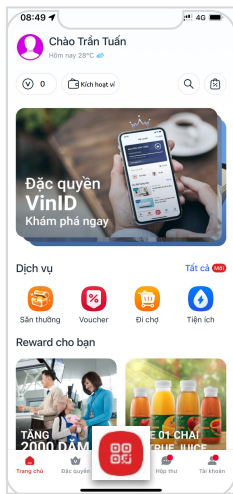
Tất cả các điểm chấp nhận thanh toán bằng mã QR của VNPAY và VinID trên toàn quốc



3.1.1

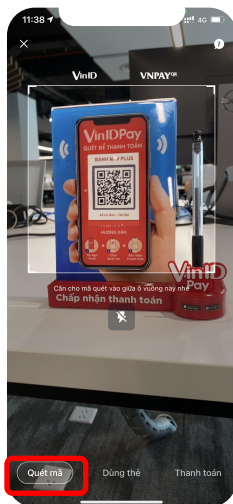
THAO TÁC THANH TOÁN MERCHANT QR

01



KH mở ứng dụng VinID
và chọn biểu tượng
Thanh toán

02



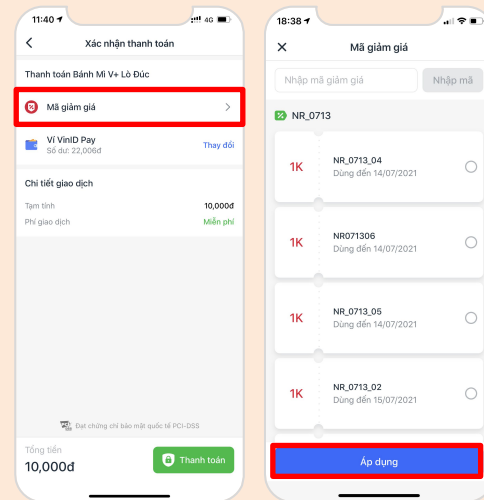
Chọn **Quét mã**
Quét mã QR tại
ĐVCNTT ví VinID Pay

03



Nhập số tiền thanh
toán. Chọn **Tiếp**

04



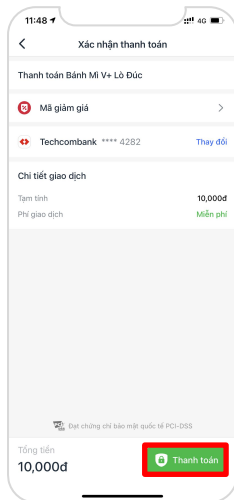
Chọn **Mã giảm giá**

Nhập **Mã giảm giá**.
Chọn **Áp dụng**

3.1.1

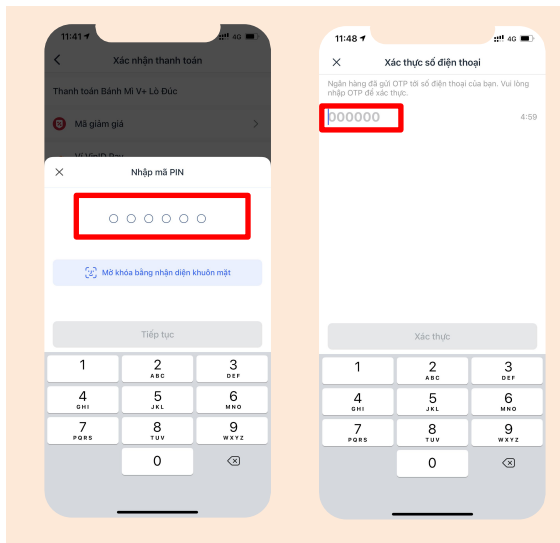
THAO TÁC THANH TOÁN MERCHANT QR

05



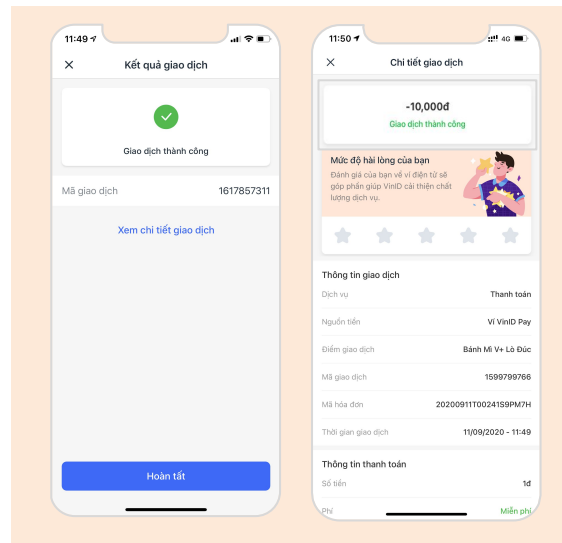
Chọn **Thanh toán**

06



Xác nhận thanh toán bằng **mã PIN/Sinh trắc học/OTP**

07



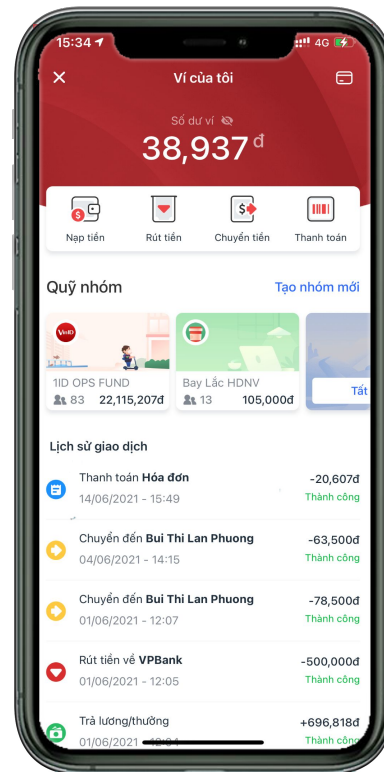
Màn hình hiển thị thông báo
Giao dịch thành công.

3.1.2

LƯU Ý KHI THANH TOÁN MERCHANT QR

Trường hợp lỗi xảy ra khi thanh toán qua ví VinID Pay, cách thức xử lý như sau:

- Kiểm tra lại kết nối Internet hoặc thử lại giao dịch
- Khách hàng cập nhật ứng dụng VinID phiên bản mới nhất
- Liên hệ tổng đài CSKH VinID 1900 6959 (với khách hàng) hoặc 024 7101 5888 (với các đối tác) để được hỗ trợ.



3.2 THANH TOÁN BẰNG TRANSACTION QR

3.2.1 Thao tác thanh toán Transaction QR

3.2.2 Lưu ý khi thanh toán bằng Transaction QR



Thanh toán Transaction QR là gì?

■ Cách thức thanh toán

Khách hàng tiến hành thanh toán bằng cách sử dụng tính năng Quét mã trên ứng dụng VinID để quét mã QR trên hóa đơn giao dịch tại cửa hàng

■ Địa điểm áp dụng

Tất cả các điểm chấp nhận thanh toán bằng mã Transaction QR

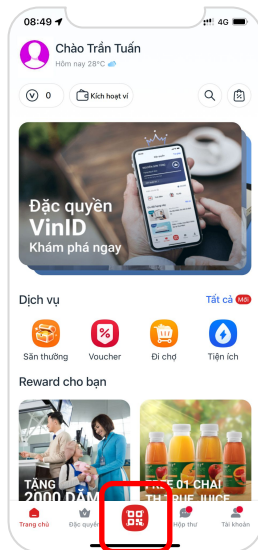


3.2.1

THAO TÁC THANH TOÁN TRANSACTION QR

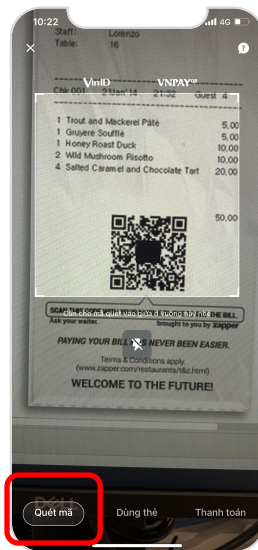
01

KH mở ứng dụng VinID và chọn biểu tượng **Thanh toán**



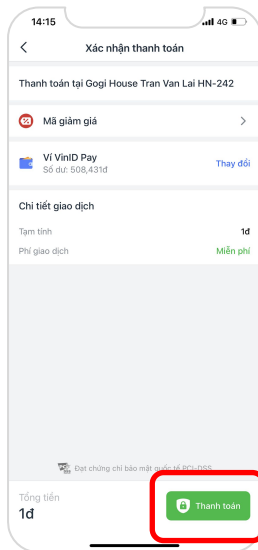
02

Chọn tính năng **Quét mã** và **Quét mã QR** trên hóa đơn tại ĐVCNTT



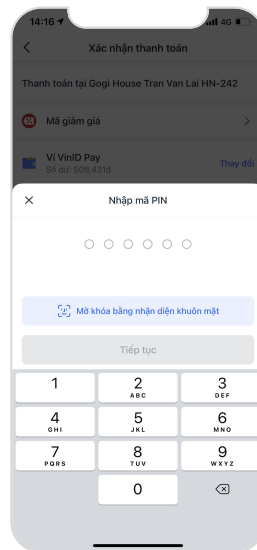
03

Nhấn **Thanh toán** tại màn hình Xác nhận thanh toán



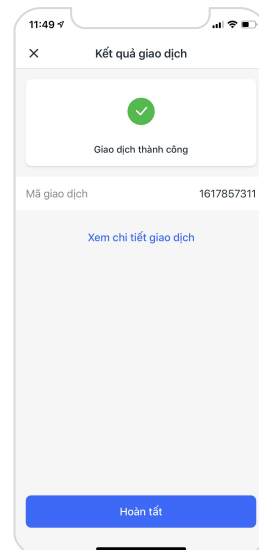
04

Nhập mã PIN để xác nhận thanh toán



05

Hiển thị giao dịch **thành công**



3.2.2

LƯU Ý KHI THANH TOÁN BẰNG TRANSACTION QR

Các lỗi có thể xảy ra khi thanh toán:

1. Lỗi chuyển tiền không thành công
2. Lỗi liên kết ví
3. Lỗi không nạp được tiền
4. Khách hàng bị trừ tiền tuy nhiên cửa hàng chưa nhận được tiền
5. Khách hàng không nhận được cash-back

Các bước xử lý

1

- ☐ Kiểm tra lại app VinID đã là phiên bản mới nhất chưa
- ☐ Kiểm tra lại kết nối internet
- ☐ Kiểm tra lại giao dịch
- ☐ Thử lại giao dịch

2

- ☐ Gọi tổng đài CSKH VinID **1900 6959** thông báo về lỗi giao dịch

