



MERCIER Mike

15bis rue Blomet
75015 Paris

06 86 64 41 17
merciermk@free.fr

LANGUES

Français : courant
Anglais : Intermédiaire

CENTRES D'INTÊRETS

Moto
Cyclisme
Nouvelles technologies
Cinéma

LIENS :

<https://www.linkedin.com/in/mike-mercier-ba3b84a5/>

<https://github.com/merciermk>

cv.mikemercier.com

EXPERIENCES

2019 - 2020

Apple Opera - Pro

Mes principales actions sont d'être un des meilleurs vendeurs de l'entreprise, de comprendre et analyser les retours clients du magasin afin de proposer des solutions pour améliorer l'expérience.

2017 - 2019

Apple Opera - Expert

Le poste d'expert reprend le rôle du specialist et rajoute un accompagnement des autres employés dans la proposition de services. Il est aussi un des meilleurs vendeurs du magasin.

2015 - 2017

Apple Opera - Specialist

Mes principales missions étaient d'accueillir les clients et d'offrir une belle expérience d'achat dans le magasin. Il était aussi de proposer des solutions et les services en adéquation avec leurs besoins.

2013 - 2015

Auto-Entrepreneur - VPC

J'ai passé deux années à créer et faire vivre une entreprise de vente de textile par correspondance. La recherche des produits, la négociation et l'expérience client étaient mes principales missions.

Diplôme

2013 - 2014

Université Paul Valéry - DAEU

Diplôme d'accès aux études universitaires obtenu après une année de mise à niveau.