



# Mike MERCIER

DÉVELOPPEUR FULL STACK JAVASCRIPT

## OBJECTIF

Besoin d'un développeur Full Stack?

Je suis là pour vous aider.

Contactez-moi dès maintenant pour discuter de nos futurs projets.

Disponible à partir de mai 2021.

## CONTACT



75015, Paris



[contact@mikemercier.com](mailto:contact@mikemercier.com)

06 86 64 41 17

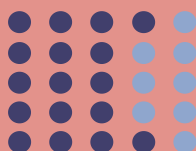


[Mon Github](#)

[Mon profil linkedIn](#)

## COMPÉTENCES

HTML/CSS  
JavaScript  
NodeJS  
jQuery  
Anglais



## CENTRES D'INTÉRÊT

### Sports

Après 7 années de Rugby, une blessure m'a forcé à raccrocher les crampons mais je prends encore régulièrement la direction du stade pour voir un match. Homme de défi, je me suis lancé dans la course à pied. Après avoir achevé le semi de Paris et le Paris-Versailles, je prépare mon prochain challenge: **le marathon de NYC.**

## FORMATIONS

### Formation Développeur Full Stack JS

Titre RNCP niveau 6 - IFOPCOP Paris XII

Responsable de formation: Fabienne THIRY

- Écrire un site en HTML/CSS
- Développer une application Internet (Front et Back-end js)
- Créer et structurer des bases de données
- Sécuriser les données

### DAEU Diplôme D'accès aux Études Universitaires

Obtenu avec mention Bien - Université Montpellier III

## EXPÉRIENCES

### RESPONSABLE COMMERCIAL

#### 2018-2021 - Apple Opéra

- Analyser les retours clients, développer des stratégies pour améliorer l'expérience.  
**33% d'augmentation du taux de satisfaction**
- Développer et Animer des stratégies de proposition de service par les équipes de vente.  
**17% d'augmentation du taux d'attachement**
- Gestion et planification de réunions entre les Apple store de France.
- Détection et fidélisation des clients professionnels.  
**Plus forte progression du chiffre d'affaire de France**

### ASSISTANT MANAGER

#### 2017-2018 - Apple Opéra

- Développer les connaissances techniques des collaborateurs.
- Conseiller et offrir la meilleure expérience aux clients.
- Animer l'équipe de vente sur des objectifs de chiffre d'affaire.

### CONSEILLER EN VENTE

#### 2015-2017 - Apple Opéra

- Comprendre et proposer des solutions adaptées aux clients.  
**Taux personnel de satisfaction clients de 98%**