

CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE OAXACA  
ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

1.- IDENTIFICACIÓN:

PYPE-01

ESCUELA: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA MIXTECA	ASIGNATURA: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
CLAVE: 5021	GRADO: SUPERIOR SEMESTRE: SEGUNDO
TIPO ASIGNATURA: TEÓRICO	ANTECEDENTE CURRICULAR: 5011

2.- OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso, el alumno comprenderá la aplicación de la Psicología dentro de las industrias. Además de analizar y aplicar en forma práctica las funciones principales del área de Recursos Humanos de las organizaciones.

3.- UNIDADES:

1. Psicología Industrial
2. Análisis de Puestos
3. Selección de Personal
4. Inducción
5. Educación y capacitación; entrenando y desarrollando en las empresas
6. Evaluación del desempeño
7. Liderazgo en las empresas
8. Motivación
9. Condiciones de trabajo
10. Salud laboral
11. Estrés en el trabajo



JEFATURA DE CARRERA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
EMPRESARIALES

4. HORA SEMANA  
HORA SEMESTRE  
CRÉDITOS

TEORIA	PRÁCTICA	TOTAL
5		5
83		83

10

## 5.- CONCENTRADO POR UNIDAD:

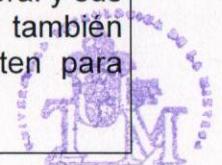
UNIDADES	CARGA POR UNIDAD EN HORAS			OBJETIVOS POR UNIDAD
	TEORIA	PRÁCTICA	TOTAL	
1.Psicología Industrial.	9		9	Lograr que el alumno desarrolle una comprensión particular de la Psicología Industrial mediante la revisión del desarrollo de ésta a lo largo de la historia, así como su importancia y su objeto.
2. Organización de Puestos.	15		15	Hacer que el alumno realice análisis de puestos con facilidad, entendiendo además su gran necesidad en las empresas, la metodología para su elaboración, su contenido y partes; y aplicando correctamente los medios de recopilación de información que requiera.
3. Selección del Personal.	9		9	Lograr que el alumno comprenda y pueda aplicar en un caso práctico el proceso de selección del personal; entendiendo sus principios y técnicas tanto del reclutamiento como de la propia selección.
4. Inducción	8		8	Hacer que el alumno comprenda la importancia que la inducción tiene en los nuevos trabajadores, analizando desde las relaciones entre trabajadores y dirección, y el contenido del contrato de trabajo hasta su afiliación al Seguro Social; y finalmente desarrollando un breve programa de inducción y bienvenida.



UNIDADES	CARGA POR UNIDAD EN HORAS			OBJETIVOS POR UNIDAD
	TEORIA	PRÁCTICA	TOTAL	
5. Educación, capacitación; entrenando y desarrollando en las empresas.	4		4	Hacer que el alumno comprenda que la capacitación actualmente es una herramienta fundamental en las organizaciones, logrando que desarrolle una comprensión particular del tema al analizar los procedimientos, tipos y métodos de capacitación y desarrollo.
6. Evaluación del desempeño.	4		4	Lograr que el alumno entienda el por qué de las evaluaciones del desempeño y comprenda de forma detallada desde los tipos de evaluaciones que se pueden llevar a cabo, hasta las formas en que se aplican éstas en la organización y los problemas directos o indirectos que se pueden presentar.
7. Liderazgo en las empresas.	5		5	Lograr que el alumno desarrolle una comprensión particular y profunda del concepto global de Liderazgo en las empresas, además de inducir en él la disposición de investigar a profundidad los estilos de liderazgo mas adecuados a las posibles necesidades de la organización.
8. Motivación	5		5	Lograr que el alumno desarrolle una comprensión particular y profunda del concepto global de Motivación en las empresas, además de inducir en él la disposición de investigar a profundidad los tipos de motivación de acuerdo al tipo de trabajador en cada organización.



UNIDADES	CARGA POR UNIDAD EN HORAS			OBJETIVOS POR UNIDAD
	TEORIA	PRÁCTICA	TOTAL	
9. Condiciones de trabajo.	6		6	Hacer que el alumno comprenda cómo las condiciones físicas, temporales y psicológicas de trabajo pueden afectar el desempeño laboral en las organizaciones y lograr que las pueda llegar a manejar con facilidad de tal manera que éstas repercutan de manera positiva en la empresa.
10. Salud Laboral.	3		3	Hacer que el alumno medite profundamente en cómo problemas tales como la discriminación, el alcoholismo, la drogadicción y el SIDA entre otros, pueden estar presentes en las organizaciones; y que razone en sus efectos en el trabajo de tal manera que desarrolle una comprensión particular sobre cómo resolverlos o prevenirlos.
11. Estrés en el trabajo.	15		15	Hacer que el alumno comprenda las causas y naturaleza del estrés laboral y sus efectos en el trabajo, analizando también los métodos de apoyo que existen para solucionar este problema.



GRADUACIÓN DE CARRERA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
EMPRESARIALES

## 6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:

## UNIDAD 1: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL.

TEMA	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
1.1. Antecedentes de Psicología Industrial.	9	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente, de los temas relacionados con la subunidad (concepto de psicología; tarea de la psicología industrial; áreas de decisión y actividades de investigación psicológica; definiciones generales; problemas e historia; y objeto e importancia y áreas de aplicación en la empresa); control de lectura; resolución de casos y actividad práctica.	Lluvia de ideas, y trabajos por equipos.	Material hemero-bibliográfico.



JURAMENTO DE CARRERA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
EMPRESARIALES

**6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:  
UNIDAD 2: ANÁLISIS DE PUESTOS.**

TEMA	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
2.1. Análisis y Descripción del trabajo y del puesto.	2	Análisis grupal y exposición general por parte del profesor principalmente y control de lectura	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
2.2. Contenido del análisis de puestos y sus partes.	3	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
2.3. Concepto y Análisis de la definición de Análisis de Puestos.	1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
2.4. Necesidad legal; de eficiencia y productividad; y social.	2	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente; control de lectura; y actividad práctica	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
2.5. Metodología para su elaboración y elaboración de análisis de puestos.	5	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente de los temas relacionados con la subunidad (Recopilación de la información: documental y de campo (observación, entrevista y cuestionarios)); control de lectura; resolución de casos; elaboración de trabajos individuales y actividad práctica	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
2.6. Usos de la información del análisis de puestos para la empresa, los supervisores y el trabajador.	2	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente; control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.



JEFATURA DE CARRERA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
EXACTAS

**6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:****UNIDAD 3: SELECCIÓN DE PERSONAL.**

TEMAS	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
3.1. Principios y técnicas.	3	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente, de los temas relacionados con la subunidad (Reclutamiento y fuentes de reclutamiento: interno y externo); resolución de casos y actividades prácticas.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
3.2. Ingreso en la empresa.	3	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente de los temas relacionados con la subunidad (la selección y los pasos en el proceso de selección; fases de la entrevista y selección de administradores); resolución de casos; actividades prácticas y elaboración de trabajos individuales.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
3.3. Centros de Evaluación.	3	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente de los temas relacionados con la subunidad (tests psicológicos: características, tipo, aplicación, ventajas y desventajas); resolución de casos; actividades prácticas y elaboración de trabajos individuales.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.



**6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:  
UNIDAD 4: INDUCCIÓN.**

APRENDIZAJE	TEMA	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
4.1.	Orientación o Inducción (Introducción).	2	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente, elaboración de ensayos y actividad práctica.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
4.2.	Relaciones entre trabajadores y dirección.	2	Actividad práctica.	Lluvia de ideas, exposiciones.	Material hemero-bibliográfico.
4.3.	Contrato de trabajo.	4	Actividad práctica relacionada a los tipos de contrato y relaciones de trabajo, contenido del contrato, cláusulas, afiliación al Seguro Social, registros e inducción, orientación y bienvenida; resolución de casos y elaboración de trabajos individuales.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.



JEFATURA DE CARRERA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
EMPRESARIALES

**6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:**

**ACCIÓN: ENTRADA UNIDAD 5: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN; ENTRENANDO Y DESARROLLANDO EN LAS EMPRESAS..**

TEMA	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
5.1. Capacitación y desarrollo.	1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente; y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
5.2. Programas de capacitación y desarrollo administrativo.	1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente; y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
5.3. Condiciones para realizar eficazmente los programas de desarrollo administrativo.	1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente; y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
5.4. Tipos de capacitación y desarrollo.	1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente; y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.



FACULTAD DE  
CARRERA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
EMPRESARIALES

**6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:****UNIDAD 6: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.**

TEMA	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
6.1. Objetivos e importancia.	1	Análisis grupal, exposición por parte del profesor principalmente y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
6.2. Proceso de evaluación del desempeño.	1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
6.3. Evaluaciones informales y evaluaciones sistemáticas formales.	1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
6.4. Métodos de evaluación en las organizaciones y problemas con las evaluaciones.	1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.



ESPARTA DE CALDAS  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
EMPRESARIALES

**6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:****UNIDAD 7: LIDERAZGO EN LAS EMPRESAS.**

TEMA	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
7.1. Conceptos.	1	Actividad práctica y elaboración de trabajos individuales.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.
7.2. Estilos y Teorías de Liderazgo.	2	Actividad práctica y elaboración de trabajos individuales.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.
7.3. Características del líder y presiones y problemas en la organización.	1	Actividad práctica y elaboración de trabajos individuales.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.
7.4. Toma de decisiones y comunicación en la empresa.	1	Actividad práctica y elaboración de trabajos individuales.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.



JEFATURA DE CARRERA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
EMPRESARIALES

**6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:  
UNIDAD 8: MOTIVACIÓN.**

TEMA	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
8.1. Definiciones y complejidad.	1	Actividad práctica, elaboración de trabajos individuales y resolución de casos.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.
8.2. Motivadores y teoría de los motivadores.	1	Actividad práctica y elaboración de trabajos individuales.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.
8.3. Teorías de motivación.	2	Actividad práctica, elaboración de trabajos individuales y resolución de casos.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.
8.4. Características personales y satisfacción en el trabajo.	1	Actividad práctica y elaboración de trabajos individuales.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.



**6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:  
UNIDAD 9: CONDICIONES DE TRABAJO.**

ORAS	APRENDO TEMA	TECNICAS	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
	9.1. Condiciones físicas.		2	Actividad práctica relacionada con las condiciones físicas: iluminación, ruido, color, música, temperatura y humedad; elaboración de trabajos individuales y resolución de casos.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.
	9.2. Condiciones temporales.		2	Actividad práctica relacionada con las condiciones temporales: horarios, descansos y turnos; elaboración de trabajos individuales y resolución de casos.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.
	9.3. Condiciones psicológicas.		2	Actividad práctica relacionada con las condiciones psicológicas: aburrimiento y monotonía, fatiga y tensión y estrés; elaboración de trabajos individuales y resolución de casos.	Lluvia de ideas, exposiciones y trabajos por equipo.	Material hemero-bibliográfico.



ESTUDIANTES  
DE LA  
FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA  
DE LA  
UNIVERSIDAD  
DE VALÈNCIA  
2013-2014

**6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:  
UNIDAD 10: SALUD LABORAL.**

GRAS	APRENDIZAJE	TECNICAS	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
			1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente de los temas relacionados con la subunidad (discriminación de acceso y de trato); y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
			1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente de los temas relacionados con la subunidad; y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
			1	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente de los temas relacionados con la subunidad; control de lectura y resolución de casos.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.



APERTURA DE CARRERA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
EDUCATIVAS

**6.- PROGRAMA DE ESTUDIOS:  
UNIDAD 11: ESTRÉS EN EL TRABAJO.**

TEMA	HORAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS	APOYOS DIDÁCTICOS
11.1. Naturaleza.	2	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
11.2. Causas del estrés laboral.	3	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente, control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
11.3. Efectos en el trabajo.	2	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente ,control de lectura y actividad práctica.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.
11.4. Métodos de apoyo para solucionar problemas de estrés.	8	Análisis grupal y exposición por parte del profesor principalmente de los temas relacionados con la subunidad (dilemas de lealtad, ansiedad personal, conceptos, efectos y manejos del estrés según Maddi y Kobasa; y conceptos, clasificación, síntomas y manejo de estrés según investigaciones de Amberg); resolución de casos, elaboración de trabajos escritos individuales y control de lectura.	Lluvia de ideas.	Material hemero-bibliográfico.



JEFATURA DE CARRERA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
IMPRESARIALES

**7.- APOYO BIBLIOGRÁFICO:****TEXTO BASICO:**

- ADMINISTRACIÓN / James A.F. Stoner, R. Edward Freeman, Daniel R. Gilbert Jr. / 6<sup>a</sup> Edición / Editorial Pearson Educación, 1996
- ADMINISTRACIÓN MODERNA DE PERSONAL / Joaquín Rodríguez Valencia / 6<sup>a</sup> Edición / Editorial Thomson, 2002
- ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS / Idalberto Chiavenato / 5<sup>a</sup> Edición / Editorial Mc Graw Hill, 2000
- PSICOLOGÍA INSUTRIAL / Marvin D. Dunnette, Wayne K. Kirchner / 2<sup>a</sup> Edición / Editorial Trillas, 1994

**TEXTO DE CONSULTA:**

- PSICOLOGÍA INDUSTRIAL / D.P. Shultz / 3<sup>a</sup> Edición / Ed. Mc Graw Hill, 1991
- ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y RECURSOS HUMANOS / William B. Werther Jr., Keith Davis / 4<sup>a</sup> Edición / Editorial Mc Graw Hill, 1995
- PSICOLOGÍA INDUSTRIAL, SUS FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y SOCIALES / Milton L. Blum, James C. Naylor / 2<sup>a</sup> Edición / Editorial Trillas, 1990
- ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS / Sherman, Bohlander, Snell / 12<sup>a</sup> Edición / Editorial International Thomson, 2001

**8.- EVALUACIÓN:**

Exámenes parciales	50%
Examen final	30%
Exposiciones, trabajos en equipo, trabajos individuales y ensayos; asistencias y participaciones.	20%



IMPATRATURA DE CARRERA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS  
EMPRESARIALES