

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA
COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN EDUCATIVA
COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR**

PROGRAMA DE ESTUDIO

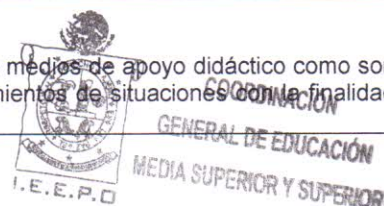
NOMBRE DE LA ASIGNATURA Administración de Infraestructura de Tecnologías de Información
--

CICLO Noveno Semestre	CLAVE DE LA ASIGNATURA 20906	TOTAL DE HORAS 85
--	---	------------------------------------

TEMAS Y SUBTEMAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Las tecnologías de información y las organizaciones <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Concepto, valor y usuarios de la información. 1.2 Concepto y categorías de sistemas de información. 1.3 Desarrollo y características de las tecnologías de información. 1.4 Impacto y repercusiones de los sistemas de información en las organizaciones. 1.5 Importancia del área de informática en las organizaciones. 2. Infraestructura de Tecnologías de información <ol style="list-style-type: none"> 2.1 La red de comunicación, equipos, software, el contenido de la información y personal de TI. 2.2 Características y requerimientos de software, hardware y personal humano. 2.3 Acceso y uso de las tecnologías de información. 2.4 Diseño y arquitectura de tecnología de la información. 3. Administración de tecnologías de Información <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Administrar el ciclo de vida de un producto o servicio de TI. 3.2 Estrategias de operación de tecnología de información. 3.3 Modelos de calidad de TI. 3.4 Administración de una red alámbrica e inalámbrica. 3.5 Cambios y configuraciones en las estructuras de TI. 3.6 Protección de equipos, mobiliario, de información y personal. 3.7 Control de usuarios. 3.8 Rendimiento y confiabilidad del equipo informático. 4. Planeación de la infraestructura de TI <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Identificar los puntos claves en la cadena de valor de la organización. 4.2 Análisis y evaluación de las TI actuales. 4.3 Elaboración de plan incluyendo sus posibles costos. 5. Auditoría de sistemas de Información <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Definición. 5.2 Tipos de Auditoría. 5.3 Riesgos. 5.4 Auditoría de la función informática. 5.5 Auditoría de sistemas. 6. Servicio continuo de tecnologías de información <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Tecnologías de información emergentes. 6.2 Mantenimiento continúa de las TI. 6.3 Mantenimiento. A redes, a BD, a servidores, a plataformas. 6.4 Apoyos de formación continua a personal de TI.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Sesiones dirigidas por el profesor. Las sesiones se desarrollarán utilizando medios de apoyo didáctico como son la computadora, el proyector de video. Asimismo, se expondrán planteamientos de situaciones con finalidad de analizarlas como ejemplos aplicables a cada unidad.



CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Deberá comprender tres evaluaciones, cada evaluación parcial incluirá al menos un examen escrito y un proyecto, el alcance y requerimientos de éste los asignará el profesor a cargo. En caso necesario cada evaluación parcial puede incluir tareas.

Los criterios y procedimiento serán dados a conocer por el profesor a cargo, al inicio del semestre.

La suma de todos los criterios y procedimientos de evaluación y acreditación deberán integrar el 100% de la calificación.

BIBLIOGRAFÍA**Bibliografía básica:**

- **Auditoría en Informática**, Echenique García, José Antonio; Mc Graw Hill; 2da Ed., 2001.
- **HP Fundamentos de Tecnología de la Información: Hardware y Software para PC**; Cisco Press, Pearson Educación S.A., 2da Ed, 2004.
- **Las tecnologías de la información: ¿Son realmente una ventaja competitiva?**, Nicholas Carr; Ediciones Empresa Activa, 2005.
- **Tecnologías de la información y de la comunicación**, Blanco, S., y Otros, Ed Ra-Ma, 2004.

Bibliografía de consulta:

- **Administración de la Función Informática Factor AFI**, Ricardo Hernandez Jiménez, Ed. Trillas. 1998.
- **Tecnología de los sistemas de información**, Moldes Teo, Francisco Javier, Ed. Ra-Ma, 1995.
- **Administración de centros de cómputo**, Sin autor, Subdirección de Generación. México, 1995.
- **Auditoría de sistemas informáticos**, Sin autor, Subdirección de Producción. México, 1993.

PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Ingeniero en computación o en Sistemas computacionales con Maestría en computación o Doctorado en computación.