Proyecto ICAE-ERP

Calidad del proyecto:

En la realización y desarrollo de este proyecto se contempla satisfacer las principales necesidades del cliente. Este se lograra evaluando y gestionando las expectativas esperadas.

Se utilizara la norma ISO 9000-3 para la calidad del desarrollo del proyecto y seguimiento e implementación.

Se eligió esta norma porque cumple con los requerimientos necesarios para el desarrollo del proyecto, ya que uno de los requerimientos de la norma pide alojar la documentación del desarrollo del proyecto en una base de conocimiento que habilite el acceso a cada uno de los integrantes del proyecto.

Otro punto por el cual se eligió el uso de esta norma es porque

La satisfacción del cliente. Entender, evaluar, definir y gestionar las expectativas, de modo que se cumplan los requisitos solicitados. Esto requiere una combinación de conformidad con las necesidades (para asegurar que el proyecto produzca aquello para lo cual fue emprendido) y adecuación para su uso (el sistema debe satisfacer necesidades reales).

Minimizara los costes de operación en todos los procesos.

Seguridad de datos

Se manejara control de usuarios permisos y grupos de usuarios para el control de acceso a los diferentes módulos del ERP, garantizando el correcto manejo y control de información.

Se producirá un sistema confiable, utilizando herramientas de desarrollo actualizadas.

Gestión de información

Se usara una base de datos para el control y resguardo de la información, así como periodicidad de respaldos.

Registros electrónicos de forma ágil y sencilla.

Interfaz gráfica

La interacción con el usuario será a través de interfaces amigables e intuitivas para el fácil uso del usuario.

El sistema contendrá un fácil y rápido entendimiento para los usuarios.

Optimiza el tiempo en la organización documental.

Agiliza los procesos de los usuarios.

Mantenimiento de software

Ser proactivos en implementar las actualizaciones necesarias para dar cumplimiento a los cambios en los aspectos legales y reglamentarios asociados al producto.

La prevención antes que la inspección. Uno de los preceptos fundamentales de la gestión moderna de la calidad establece que la calidad se planifica, se diseña y se integra (y no se inspecciona). Por lo general, el costo de prevenir errores es mucho menor que el de corregirlos cuando son detectados por una inspección.

Portabilidad

El sistema tendrá la facilidad de migrar información a cualquier sistema operativo y/o cualquier navegador.

Mantendrá la información actualizada y accesible desde cualquier dispositivo.