Datum: **23.8.2023.**

Fakultet informacijskih tehnologija

**Beauty salon**

Prijava teme za seminarski rad iz predmeta Razvoj softvera II

Predmetni profesori: Student:

**prof.dr. Elmir Babović, prof.dr. Denis Mušić Merima Šarančić – IB200070**

1. **Uvod**

Mnogo beauty salona danas posluje na način da ljudi rezervišu svoje termine preko telefonskog poziva, preko sms ili viber poruka ili dođu uživo u salon i vrše dogovor sa zaposlenicima o tome koji termin je slobodan, koji nije itd. Na taj način korisnici i sebi i zaposlenicima salona troše vrijeme i otežavaju poslovanje. Da bi se izbjegla ta situacija, treba se napraviti aplikacija koja će taj proces ubrzati, olakšati, te poslovanje učiniti efikasnijim. Putem mobilne aplikacije korisnici će znati koji su termini zauzeti, koji nisu... i svoju rezervaciju će lahko obaviti, bez dodatnih troškova. S druge strane, administrator će na desktop aplikaciji imati uvid u cjelokupno poslovanje na jednom mjestu.

1. **Ciljevi projekta**

* Napraviti desktop aplikaciju za administratora
* Napraviti mobilnu aplikaciju za korisnike/klijente aplikacije

1. **Funkcionalnosti**

Desktop aplikacija će omogućiti sljedeće funkcionalnosti:

1. Prijava na aplikaciju
2. Upravljanje kategorijama i uslugama
3. Upravljanje rezervacijama
4. Upravljanje terminima
5. Upravljanje recenzijama
6. Upravljanje korisnicima
7. Upravljanje zaposlenicima
8. Upravljanje novostima

Mobilna aplikacija će podržati sljedeće funkcionalnosti:

1. Prijava
2. Pregled novosti
3. Pregled i pretraga usluga
4. Rezervacija termina
5. Upravaljanje vlastitim rezervacijama
6. Recenziranje usluga
7. Upravljanje vlastitim recenzijama
8. Upravljanje profilom
9. **Skice/Mockups**

* Desktop aplikacija

1. **Upravljanje kategorijama**

Admin će moći pregledati sve kategorije usluga, dodati nove ili brisati/modifikovati stare kategorije. Također admin će moći pretraživati kategorije po nazivu kategorije. Kategorije će se sastojati od naziva kategorije, datuma dodavanja i datuma modifikacije.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. **Upravljanje uslugama**

Admin će moći pregledati sve usluge, dodati nove ili brisati/modifikovati stare. Također admin će moći pretraživati usluge. Usluge će se sastojati od naziva usluge, kategorije kojoj pripada, cijene, opisa i slike.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. **Upravljanje rezervacijama**

Admin će moći pregledati sve rezervacije i moći će ih pretraživati. Rezervacija će se sastojati od korisnika, termina, datuma rezervacije i vrste usluge. Admin će također moći otkazati, odnosno odbiti neku rezervaciju (promijeniti status rezervacije).

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. **Upravljanje terminima**

Admin će moći dodavati nove termine, i brisati ili modificirati stare. Moći će vršiti i pretragu termina pomoću search opcije. (Moguće male promjene ove sekcije)

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. **Upravljanje recenzijama**

Admin će moći vidjeti koji korisnik je šta recenzirao. Moći će i pretraživati sve recenzije. Tabela će se sastojati od korisnika, usluge i ocjene, kao i datuma ocjenjivanja i datuma modifikacije. Admin će moći obrisati tu recenziju ako je ne želi u svojoj bazi podataka.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. **Upravljanje korisnicima**

Admin će moći vidjeti koji su to korisnici koji imaju svoj račun na ovoj aplikaciji. Moći će ih pretraživati ili blokirati.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. **Upravljanje zaposlenicima**

U ovom dijelu će admin moći evidentirati zaposlenike na način da vidi trenutne zaposlenike, za koju uslugu su zaduženi, da ih pretraživa, modifikuje i briše iz baze, kao i to da dodaje nove. Zaposlenik će imati ime i prezime, usluge za koje je zadužen, broj telefona, email i datum zaposlenja (moguće je dodati i platu).

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. **Upravljanje novostima**

Zaposlenik će moći pregledati trenutne novosti, dodavati nove, modifikovati ili brisati stare novosti. Također moći će ih pretraživati. Novost će se sastojati od naslova, sadržaja i slike.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Mobilna aplikacija

1. **Home**

Korinici će tu moći vidjeti najnovije novosti (npr. ako admin doda novu uslugu, napisat će par rečenica o njoj, ili to mogu biti i neki savjeti za zdrav izgled kože i sl.) i moći će vidjeti detalje o samim novostima. Izgled će biti nešto slično ovome:

Screens screenshots of a cell phone

Description automatically generated with medium confidence

1. **Pretraga**

Tu će korisnici moći pregledati i pretraživati naše usluge, vidjeti detalje o svakoj pojedinačno kao i obavljati recenzije ukoliko žele. Interpretacija mockupa: usluge za šminkanje su na primjer šminkanje bez vještačkih trepavica i šminkanje sa vještačkim trepavicama. Obe usluge imaju svoju sliku i klikom na jednu, prikazat će se detalji o samoj usluzi kao npr cijena, opis, recenzije i korisnik će moći na tom mjestu dati svoju recenziju za tu uslugu.

Screens screenshots of a cell phone

Description automatically generated

1. **Rezervacije**

Korisnici u ovom dijelu će imati priliku rezervirati svoj termin za određenu uslugu. Svaka usluga ima svoje termine. Kada odaberu datum rezervacije i uslugu, prikazat će im se termini obojeni u zelenu/crvenu boju, simbolizirajući slobodne/zauzete termine. Dugme „Moje rezervacije“ je opcionalno na ovom ekranu. Ovo dugme će biti dostupnu u Profil sekciji, pa će korisnik moći pregledati svoju historiju rezervacija, filtrirati ih, te arhivirati i otkazivati.

Screens screenshots of a phone

Description automatically generated with medium confidence

1. **Izvještaj**

Izvještaj kojeg mislim imati će izgledati nešto slično ovome na slici. Izvještaj će kod administratora prikazivati prosječne ocjene usluga koje salon ima (ili prosječne ocjene top 5 najboljih usluga). Izvještaj će se nalaziti na početnoj stranici desktop aplikacije.

**A graph with blue bars and black text

Description automatically generated**

1. **Opis web servisa**

Za implementaciju ove aplikacije će se koristiti REST arhitektura. Za desktop i mobilnu aplikaciju će se koristiti Flutter. Destkop aplikacija će omogućiti prikaz i upravljanje podacima. Mobilna aplikacija će omogućiti kreiranje rezervacije i pregled historije rezervacija, te recenziranje i pregled recenzija, izmjenu i pregled profila, pregled novosti i usluga... Obe aplikacije će koristiti zajedničku mikroservisnu infrastrukturu za komunikaciju sa bazom podataka, što također znači da će se zahtijevi za dohvatanje, dodavanje, brisanje ili modifikaciju podataka slati na zajednički Web API.

1. **Sistemi preporuke**

Sistem preporuke koji ću koristiti u projektu je Content-based filtering. Ovaj sistem preporuke se bazira na tome da preporuči ono šta bi se korisniku potencijalno sviđalo, bazirano na njegovoj prethodnoj aktivnosti, što u ovom slučaju znači da će ovaj sistem korisniku preporučivati usluge koje su slične onima za koje se sam korisnik ranije interesovao (npr. recenzirao ih).

1. **Sistem za plaćanje**

U projektu će biti implementiran PayPal payment sistem. Kada korisnik rezerviše termin, trebat će izvršiti plaćanje, u suprotnom, njegova rezervacija se briše. Ta poruka će biti prikazana i na UI tako da korisnik zna. Plaćanje je mandatorno za svakog korisnika koji želi da rezerviše svoj termin u salonu.

1. **Zaključak**

Realizacijom ovog projekta očekivano je sigurno unaprijeđenje beauty salona, poslovanje bi postalo efikasnije, sve rezervacije bi bile na jednom mjestu, izbacilo bi se korištenje telefonskih poziva ili poruka kako je u današnje vrijeme uobičajeno rezervisati termin. Korisniku bi momentalno bila dostupna informacija koji termini su slobodni tako da ne mora trošiti svoje vrijeme pitajući zaposlenika. Sve u svemu, aplikacija bi automatizovala proces te bi na taj način i korisnicima i zaposlenicima vidno olakšala posao.