



PROTOCOLO N°8 DE ACTUACIÓN ANTE CASOS DE CIBERACOSO

(Actualización, agosto 2021)

Definiremos como Ciberacoso al uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para acosar a otros: mensajes de texto, redes sociales, por internet, teléfono móvil, por fotos, videos, chats, por ejemplo. Basta con subir una sola vez una imagen a una red social y la repetición se produciría cada vez que alguien la vea, la comparta y exista nuevos comentarios abusivos que acompañan a la imagen. Ayudar a que una agresión se propague por la red causa daño y hace responsable a esa persona también, porque puede no haber iniciado ni instado la agresión, pero la perpetra al continuarla o repetirla, al mantener viva la agresión que afecta a la persona violentada.

SI EL CASO DE CIBERACOSO ES ENTRE ESTUDIANTES O DE UNA ESTUDIANTE A UN ADULTO:

PASO 1: Cualquier integrante de la comunidad escolar que tenga sospechas o conocimiento expreso de una situación de este tipo, tiene la responsabilidad de comunicarlo a Convivencia Escolar, previa conversación con la estudiante y registro en la hoja de vida: *“Estudiante señala situación personal correspondiente a protocolo N°7 y es derivado a convivencia escolar”*

PASO 2: Una vez que se haya verificado la posible situación de ciberacoso, Convivencia escolar evaluará:

| SI ES UN CASO AISLADO | SI ES UN CASO REITERADO |
|--|---|
| <u>Acciones:</u> <ul style="list-style-type: none">• Citación del apoderado del/la estudiante acusada.• Entrevista al/la estudiante acusada/a.• Registro en hoja de entrevista.• Diálogo formativo con estudiante y apoderado.• Firma de compromiso y cierre de la cuenta que fue utilizada para la agresión. | <u>Acciones:</u> <ul style="list-style-type: none">• Informar a Dirección.• Citación del apoderado del/la estudiante acusada.• Registro en hoja de entrevista.• Diálogo formativo con estudiante y apoderado.• Condicionalidad• Suspensión de clases, por máximo de 5 días, sin perjuicio que de manera excepcional se pueda prorrogar una vez por igual período.• Aplicación de medidas legales si es necesario. |
| <p>NOTA: 1. Siempre se atenderá a la víctima, se comunicará a los Padres y se hará un proceso de acompañamiento.</p> <p>2. Al agresor/a, se aplicarán medidas pedagógicas formativas, derivación si es necesario y medidas legales, cuando corresponda.</p> <p>3. A los estudiantes testigos, se aplicarán medidas pedagógicas formativas promocionando un protagonismo en el cese del maltrato</p> | |



DEBIDO PROCESO

El procedimiento necesita contar con, al menos, los siguientes componentes: Aplicación de procedimientos claros y justos. Antes de la aplicación de una sanción o medida, es necesario conocer la versión de todos los involucrados, considerando el contexto y las circunstancias que rodearon la falta. Cuando las sanciones son aplicadas sin considerar el contexto, se arriesga actuar con rigidez y arbitrariedad.

El procedimiento debe respetar el debido proceso, es decir, establecer el derecho de todos los involucrados a:

1. que sean escuchados;
2. que sus argumentos sean considerados;
3. que se presuma su inocencia; y,
4. que se reconozca su derecho a apelación.

Paso 1: Escuchar a todas las partes involucradas en presencia de Convivencia Escolar, quien registrará los relatos en hoja de entrevistas, la que será firmada inmediatamente por las partes entrevistadas por Dirección.

Paso 2: Considerar los argumentos de ambas partes.

Paso 3: Respetar el derecho a presunción de inocencia de la parte acusada.

SI EL CASO DE CIBERACOSO ES DE UN ADULTO A UN ESTUDIANTE:

PASO 1: Cualquier integrante de la comunidad escolar que tenga sospechas o conocimiento expreso de una situación de este tipo, tiene la responsabilidad de comunicarlo a Convivencia Escolar, previa conversación con la estudiante.

PASO 2: Una vez que se haya verificado la posible situación de ciberacoso, Convivencia escolar:

- Informará a Dirección.
- Citará al apoderado del estudiante que denuncia.
- Registro en hoja de entrevista.
- Diálogo formativo con estudiante y apoderado, explicando la gravedad de los hechos e incentivando a realizar denuncia y acompañando a la familia.
- Se realizará denuncia, en caso de que la familia no la realice, dentro de 24 horas.

MEDIDAS FORMATIVAS, PEDAGÓGICAS Y/O DE APOYO PSICOSOCIAL APLICABLES A LOS/LAS ESTUDIANTES INVOLUCRADOS.

Todos los estudiantes que se encuentren implicados en estos hechos, serán acompañados de forma individual por convivencia escolar de forma semanal por un período de 3 meses; realizando un trabajo de reflexión y comprensión de la dinámica establecida en el ciberacoso, propiciando espacios que permitan la reparación del daño causado.

Si es necesario se derivará a especialista de salud mental para un trabajo más profundo de reparación. Se podrá derivar a organismos competentes como OPD de la comuna, en caso de detectar alguna vulneración de derechos que explique la conducta agresiva de los estudiantes implicados.