

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltend für Verträge zwischen Stellwag Klimatechnik, Inh. Merlin Stellwag, Am Eschbachtal 15, 60437 Frankfurt am Main, info@stellwag-klimatechnik.de – nachfolgend „Auftragnehmer“ – und Kunden über Beratung, Lieferung und Montage von Klimageräten sowie damit zusammenhängende Leistungen.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge des Auftragnehmers mit Verbrauchern und Unternehmen. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. 1.2 Bei Unternehmen (§ 14 BGB) gelten diese AGB auch für künftige Aufträge.

2. Leistungsbild und Schnittstellen

2.1 Der Auftragnehmer erbringt mechanische Leistungen: Befestigungen, Mauerdurchbrüche, Leitungswege, Kondensatableitungen, Durchführungen sowie das Anbringen von Geräten.

2.2 Kein Eingriff in den Kältemittelkreislauf, keine fest installierten Elektroarbeiten, keine wasserführenden SHK-Arbeiten.

2.3 Die Inbetriebnahme (Vakuum, Dichtheit, Befüllung, Protokoll) erfolgt ausschließlich durch einen gesondert beauftragten, sachkundigen Meisterbetrieb (Sachkunde Kat. I; Betriebszertifikat § 6 ChemKlimaschutzV). Der Auftragnehmer darf hierfür geeignete Subunternehmer einsetzen.

2.4 Elektrische Anschlüsse an vorhandene Steckdosen sind zulässig; darüber hinaus gehende Elektroarbeiten erfolgen nur durch eingetragene Elektrofachbetriebe. 2.5 Herstellergarantien bleiben unberührt und richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Herstellers.

3. Angebot, Vertragsschluss, Geltungsdauer

3.1 Angebote sind 30 Tage gültig, sofern nichts anderes angegeben ist. 3.2 Bilder, Skizzen und Leistungsbeschreibungen dienen der Veranschaulichung; geringfügige Abweichungen sind zulässig, soweit sie die Funktion nicht beeinträchtigen.

4. Preise, Steuern, Anfahrt

4.1 Alle Preise in Euro zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (Regelbesteuerung). 4.2 Anfahrt und Entsorgung im Angebot gesondert ausgewiesen; Einsatzgebiet Rhein-Main. 4.3 Nicht vorhersehbare Zusatzleistungen (z. B. abweichende Leitungsführung, Zusatzbohrungen, Brandschutz-/Statikaufgaben) werden nach Rücksprache gemäß Preisliste berechnet.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Abschlagszahlung: 50 % bei Auftragserteilung (Rechnungsstellung), 50 % nach Fertigstellung. 5.2 Fälligkeit: 7 Kalendertage netto ab Rechnungsdatum. 5.3 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen; Mahnkosten pauschal 5 € je Mahnstufe (weitergehender Schadensnachweis möglich).

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

6.1 Vor Montage: freie Zugänge; Stromversorgung; Zustimmung des Eigentümers/Vermieters; behördliche Genehmigungen, soweit erforderlich.

6.2 Der Kunde bestätigt, dass an den Bohr-/Frässtellen keine verborgenen Leitungen, Medien, Bewehrungen oder statisch relevanten Bauteile verlaufen. Auf Wunsch kann gegen Aufpreis eine Leitungsdetektion beauftragt werden.

6.3 Kondensatableitung und Spritzwasserschutz sind geklärt bzw. beauftragt, sofern nicht anders vereinbart. 6.4 Mehraufwand durch fehlende Mitwirkung, Wartezeiten oder vergebliche Anfahrten kann berechnet werden.

7. Termine, Stornierung, Wartezeiten

7.1 Ausführungstermine können sich durch Witterung, Lieferengpässe oder Fremdgewerke verschieben. 7.2 Stornierung durch Verbraucher: bis 48 Stunden vor Termin kostenfrei; danach 79 € inkl. MwSt., innerhalb von 24 Stunden 149 € inkl. MwSt. Bei Unternehmen werden die tatsächlich entstandenen Kosten zzgl. angemessener Aufwandspauschale berechnet. 7.3 Wartezeiten vor Ort von mehr als 30 Minuten, die der Kunde zu vertreten hat, werden als Arbeitszeit berechnet.

8. Abnahme und Inbetriebnahme

8.1 Nach Montage erfolgt eine gemeinsame Sicht- und Funktionsprüfung der mechanischen Arbeiten; die Abnahme wird protokolliert. 8.2 Die Inbetriebnahme inkl. Dichtheits-/Vakuumprotokoll wird vom Meisterbetrieb dokumentiert und dem Kunden ausgehändigt. Schnittstellenmängel werden gemeinsam geklärt.

9. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Auftragnehmers.

10. Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Rechte nach BGB. Der Auftragnehmer haftet für seine Montageleistungen; für Inbetriebnahmeleistungen haftet der beauftragte Meisterbetrieb. Verschleißteile, Filter und Reinigung sind von der Gewährleistung ausgenommen, soweit es sich um normalen Verschleiß oder unsachgemäße Nutzung handelt. Bei Unternehmen beträgt die Verjährungsfrist 12 Monate ab Abnahme, ausgenommen Fälle nach Ziff. 11; gesetzliche längere

Fristen bei Bauwerksbezug bleiben unberührt.

11. Haftung

Unbeschränkte Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach Produkthaftungsgesetz. Bei einfacher Fahrlässigkeit Haftung nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; dann beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Keine Haftung für Schäden durch unbekannte Leitungen/Bewehrungen an der Bohrstelle, sofern der Kunde entgegen Ziff. 6.2 keine korrekten Informationen bereitstellt oder keine Leitungsdetektion beauftragt. Keine Haftung für Folgeschäden aus unsachgemäßer Bedienung, fehlender Wartung oder Eingriffen Dritter.

12. Subunternehmer und Meisterpartner

Der Auftragnehmer darf geeignete Subunternehmer einsetzen. Die Verantwortung für Kältemittel-Arbeiten liegt beim Meisterbetrieb; dessen Bescheinigungen sind Bestandteil der Dokumentation.

13. Widerrufsrecht für Verbraucher (Fernabsatz/Außergeschäftsraum)

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht nach gesetzlicher Belehrung. Der Kunde kann zustimmen, dass mit der Ausführung vor Ablauf der Frist begonnen wird; ihm ist bekannt, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt und bei Teilleistungen Wertersatz anfällt. Muster-Widerruf siehe Anlage.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verarbeitet; Details ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der Website.

15. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit nicht der durch zwingende Bestimmungen des Wohnsitzstaats gewährte Schutz entzogen wird. Für Kaufleute ist ausschließlicher Gerichtsstand Frankfurt am Main. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Soweit schriftlich vereinbart, kann bei B2B-Projekten die VOB/B Anwendung finden; ohne Vereinbarung gilt das BGB.

Anlage: Muster-Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stellwag Klimatechnik, Inh. Merlin Stellwag, Am Eschbachtal 15, 60437 Frankfurt am Main, info@stellwag-klimatechnik.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Zur Wahrung der Frist reicht es, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie widerrufen, erstatten wir alle Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Mitteilung. Haben Sie verlangt, dass wir vor Ablauf der Frist mit der Ausführung beginnen, haben Sie Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen zu zahlen. Das Widerrufsrecht erlischt bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn wir mit der Ausführung begonnen haben, nachdem Sie dem ausdrücklich zugestimmt und Ihre Kenntnis vom Erlöschen bestätigt haben.

Muster-Widerrufsformular: An Stellwag Klimatechnik, Inh. Merlin Stellwag, Am Eschbachtal 15, 60437 Frankfurt am Main, info@stellwag-klimatechnik.de – Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: [Bezeichnung] – Bestellt am [Datum] – Name/Anschrift – Datum, Unterschrift (bei Mitteilung auf Papier).

Anlage: Montagevoraussetzungen (Empfehlung)

- Zugang frei; Schutz von Möbeln und Böden; Staubschutz nach Absprache.
- Durchbruchsstellen gekennzeichnet; Leitungen detektiert bzw. freigegeben.
- Steckdose in Reichweite bzw. separater Elektroauftrag erteilt.
- Kondensatableitung geklärt; Spritzwasserschutz am Auslass.
- Vermieter-/Eigentümergebilligung und ggf. Genehmigungen liegen vor.