

Cablevisión

Fibertel

TOTAL A PAGAR:

2.235,60

FECHA DE VENCIMIENTO:

05-01-2021

Nº DE CLIENTE:

01436896225

Telecom Argentina S.A.
La Pampa 2295 P.B
(1428) C.A.B.A
IVA Responsable Inscripto

FACTURA Nº: 6723-26594787

B

Código N°06

FECHA: 18-12-2020
C.U.I.T.:30639453738 Ing. Brutos: C.M.:901 30639453738
Inicio de actividades 08-11-1990

SR./A: VICTORIA ECHAVARRIA
DOMICILIO: OLAZABAL ,AV. 1584 2 D
(1428) CAPITAL FEDERAL - BELGRANO
MONTANESES / DEL LIBERTADOR ,AV.

FORMA DE PAGO: Contado
FECHA: 18-12-2020
PERIODO: 01-2021 ZONA: DCAPO11 /W
I.V.A: Consumidor Final
CUIT No:



Hoja 1 de 1

Número de Referencia de Pago: 52947104

CONCEPTOS

IMPORTE

Fibertel 50 Megas Wifi 01-2021
Promocion Fibertel 50 Megas Wifi Mes 5 de 12 12MX40%
Servicios Banda Ancha (SBA) Subtotal

3.726,00
-1.490,40
2.235,60

TOTAL

\$2.235,60

Eventuales discrepancias con el contenido de esta factura deberán ser comunicados dentro de los 60 días de su fecha de emisión.

Tel. Gratuito CABA, Area de Defensa y Proteccion al Consumidor:147

ORIGINAL

CAE Nro: 70518161374370
Fecha Vto: 28/12/2020

ESTADO DE CUENTA

AL: 16-12-2020

CARGOS A ABONAR

Saldo Anterior 1.863,00
Su Pago Anterior -1.863,00
Total Factura 2.235,60

LOS DESCUENTOS
MULTISERVICIO NO SON
ACUMULABLES CON OTRAS
PROMOCIONES

Muchas gracias por su pago:

TOTAL A PAGAR

2.235,60

INFORMACION
PARA EL CLIENTE

PARA EL CLIENTE

PARA EL BANCO

PARA LA EMPRESA

Cablevisión

Fibertel

Cablevisión

Fibertel

Cablevisión

Fibertel

2do. Vencimiento

COMPROBANTE

0000300052947104

VENCIMIENTO

12-01-2021

IMPORTE

\$ 2.235,60

Válido únicamente si está registrado en caja o con sello autorizado

COMPROBANTE

0000300052947104

VENCIMIENTO

12-01-2021

IMPORTE

\$ 2.235,60

Válido únicamente si está registrado en caja o con sello autorizado

COMPROBANTE

0000300052947104

VENCIMIENTO

12-01-2021

IMPORTE

\$ 2.235,60



03000529471049991201210022356040

PARA EL CLIENTE

PARA EL BANCO

PARA LA EMPRESA

Cablevisión

Fibertel

Cablevisión

Fibertel

Cablevisión

Fibertel

1er. Vencimiento

COMPROBANTE

0000300052947104

VENCIMIENTO

05-01-2021

IMPORTE

\$ 2.235,60

Válido únicamente si está registrado en caja o con sello autorizado

COMPROBANTE

0000300052947104

VENCIMIENTO

05-01-2021

IMPORTE

\$ 2.235,60

Válido únicamente si está registrado en caja o con sello autorizado

COMPROBANTE

0000300052947104

VENCIMIENTO

05-01-2021

IMPORTE

\$ 2.235,60



03000529471049990501210022356093

Cablevisión**Fibertel****TELÉFONO****Atención al cliente**
0810-122-2225**Ventas**
0800-199-0200**ONLINE****Sitio Clientes**
clientes.cablevisionfibertel.com.ar**Mail**
clientes@cablevision.com.ar**CONDICIONES DE PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS**

Servicio de Televisión por Cable y Aire Codificado (MMDS-UHF). El servicio básico de televisión por cable prestado por Telecom Argentina S. A., en adelante la Empresa, comprende una sola boca de conexión. Las bocas adicionales, servicios Premium, codificados u otros que preste la Empresa deberán ser solicitados por el Cliente, por separado, cuya contratación estará sujeta a las condiciones comerciales vigentes al momento de su solicitud. En todos los casos el Cliente abonará los costos de conexión y tarifas mensuales correspondientes. La Empresa no tendrá responsabilidad alguna en caso de no poder efectuar la instalación por causas de orden técnico, disponibilidad geográfica y/u otras limitaciones de contratación detalladas en www.cablevisionfibertel.com.ar (en adelante la página web). Los materiales utilizados para brindar el servicio son propiedad exclusiva de la Empresa y, en su caso, entregados en comodato al Cliente. Queda prohibida toda manipulación del servicio y/o de los materiales provistos por la Empresa, que sea realizada por personas ajenas a la misma. El Cliente permitirá el acceso del personal de la Empresa -debidamente identificado- a los fines de instalar, inspeccionar, desconectar y/o realizar reparaciones. La Empresa prestará el servicio exclusivamente respecto de los servicios que presta. La Empresa no se responsabiliza por los daños causados a cualquier aparato receptor de los servicios que presta, cuando los mismos fueren ocasionados por hechos de la naturaleza, hechos de terceros por los cuales no deba responder, caso fortuito, fuerza mayor y/o cualquier otra causa ajena a la Empresa. Es a cargo del Cliente la desconexión de los aparatos mencionados en caso de tormentas y/o por ausencia prolongada. Para solicitar cualquiera de los servicios brindados por la Empresa, el Cliente deberá encontrarse sin mora en el cumplimiento de sus obligaciones.

Uso indebido de los Servicios
Compromiso de Uso

El Cliente se compromete a utilizar los servicios de la Empresa únicamente dentro del domicilio denunciado como de instalación y en la cantidad de bocas contratadas, comprometiéndose a no ceder, transferir, distribuir, comercializar, ampliar y/o trasladar los servicios sin la autorización expresa de la Empresa. El Cliente reconoce que el incumplimiento a lo mencionado podría implicar, según fuere el caso, la comisión de un delito penal.

Instalaciones no autorizadas

Las instalaciones no autorizadas y/o la conducta de compartir instalaciones/servicios sin autorización de la Empresa y/o cualquier otra que pueda entenderse como "clandestina", facultan a la Empresa a facturar una penalidad equivalente a diez abonos básicos vigentes al momento en que tal conducta irregular es detectada y/o a proceder -sin previo aviso- a la desconexión, sin perjuicio de las acciones legales. Asimismo, la Empresa queda facultada a denegar la contratación futura de cualquier servicio que comercialice. El Cliente acepta expresamente que el número y/o composición de las señales que integran la grilla están sujetas a variación sin previo aviso, y que la Empresa no se responsabiliza por la interrupción o modificación de las mismas, toda vez que los titulares de las señales son terceros ajenos a la

Empresa. En ese sentido, se encuentra prohibida la fijación y/o retransmisión por cualquier medio o motivo de los programas y/o emisiones de las señales, salvo autorización expresa de los titulares de derechos. La vigencia de las presentes condiciones, salvo en aquellos casos donde se haya pactado por escrito una vigencia distinta, es mensual y se renueva sucesivamente y en forma automática por iguales periodos. Antes del comienzo de cada período, la Empresa podrá establecer nuevas condiciones y/o modificaciones a cualquiera de las cláusulas aquí contenidas. Dichas modificaciones serán comunicadas al Cliente y publicadas en la página web, con treinta días de anticipación a su efectiva aplicación o entrada en vigencia. El uso del servicio luego de efectuadas las modificaciones implica la aceptación de las mismas. Si el Cliente no estuviere de acuerdo con las mismas podrá dar de baja el servicio en forma inmediata, sin costo alguno, comunicándose con el Centro de Atención al Cliente al 0810-122-2225, sin perjuicio del pago del servicio que se hubiese devengado hasta la fecha de comunicación del pedido de baja.

Facturación y Pago

Las tarifas mensuales son pagaderas por mes adelantado en las formas y fechas de vencimiento informados en el dorso y frente de la factura respectiva. Si el Cliente no recibiere la factura, deberá informarlo a la Empresa antes del día 5 de cada mes. Toda modificación en las tarifas mensuales y/o promociones y/o bonificaciones será notificada por la Empresa el mes anterior a que tal modificación entre en vigencia.

Pago Fuera de Término

Todo pago posterior al vencimiento de la factura, generará un cargo por pago fuera de término, el cual es informado por la Empresa en su página web. Los saldos impagos, se incluirán en el resumen del mes siguiente. La falta de pago, facultará a la Empresa a la suspensión y/o corte de los servicios, según la normativa aplicable y las condiciones de los servicios. La baja de los servicios por mora del Cliente, no implica el cese de su obligación de pago.

Baja de los Servicios

El Cliente podrá solicitar la baja del servicio en cualquier momento, para hacerse efectiva al mes inmediatamente posterior. El mes en que la baja es solicitada deberá ser abonado íntegramente. Será de aplicación el Art 10 ter Ley 24.240: Modos de Rescisión. Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del

pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario. Se deja expresa constancia de que la Empresa no realizará el cobro de preaviso alguno, mes adelantado y/o cualquier otro concepto en los casos de solicitud de baja de cualquiera de los servicios ya sea en forma personal, telefónica, electrónica o similar, conforme surge de la Ley 24.240. La Empresa se reserva la facultad de corroborar la calidad de titular del servicio, identidad y demás datos, de la persona solicitante de la baja. La Empresa se reserva el derecho de rescindir el servicio sin expresión de causa notificando tal decisión con 30 días de antelación sin que ello genere derecho resarcitorio alguno a favor del Cliente.

Revocación de aceptación (art.34 Ley 24.240)

"El consumidor tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de DIEZ (10) días corridos contados a partir de la fecha en que se entregue el bien o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El vendedor debe informar por escrito al consumidor de esta facultad de revocación en todo documento que con motivo de venta le sea presentado al consumidor. Tal información debe ser incluida en forma clara y notoria. El consumidor debe poner el bien a disposición del vendedor y los gastos de devolución son por cuenta de este último."

Atención Gratuita

Le informamos que el número gratuito de atención telefónica es 08001220059.

Acceso a Internet.

El Cliente declara conocer y aceptar los Términos y Condiciones y las Políticas de Uso Aceptable que regulan el servicio de acceso a Internet que presta la Empresa bajo la denominación marca Fibertel; y que se encuentran disponibles en la página web.

Control de Contenidos.

El Estado Nacional no controla ni regula la información disponible en Internet. Se recomienda a los padres controlar los contenidos que consumen sus hijos; consúltenos acerca de programas de bloqueo de sitios.

Más Información.

Toda la información contenida en el presente apartado refiere a particularidades de los servicios prestados por la Empresa. Los términos y condiciones completos de los servicios, que se encuentran alojados en la página web, se considerarán conocidos y aceptados por el Cliente mediante la conformidad en la instalación de los servicios y del pago de la primera factura correspondiente a los mismos.

IMPORTANTE Para su seguridad: Al recibir al técnico en su domicilio, solicítele la credencial; en caso de duda puede comunicarse a los teléfonos que se indican arriba / El personal de la Empresa no está autorizado, por ningún motivo, a retirar televisores ni otros aparatos electrónicos, salvo aquellos que sean de su propiedad / La Empresa no será responsable por defectos o interrupciones de los servicios ni por daños en cualquier aparato receptor, eléctrico y/o electrónico, cuando los mismos sean originados por caso fortuito, fuerza mayor y/o culpa de terceros. La Empresa recomienda desconectar todo equipamiento electrónico en caso de tormentas y/o fallas eléctricas y/o eventos similares.

INFORMACION UTIL**1 Formas de pago****Débito Automático/Directo**

Con este sistema no tiene que trasladarse a un punto de cobranza, adhiérase desde el sitio de clientes: ingresando a la sección "Mi cuenta" > Opción "Mis pagos y facturas" o llamando al 0810.122.2225.

Tarjeta de Crédito

Puede abonar su factura desde el sitio exclusivo de clientes ingresando su usuario y contraseña desde la sección "Mi cuenta" > Opción "Mis pagos y facturas" o llamando al 0810.122.2225.

Efectivo

Puede realizar el pago de su factura en cualquiera de los siguientes puntos de cobranza:

- Rapipago o Pago Fácil; Bancos; Red de cajeros Banelco y Link

Pago Online A través de los siguientes prestadores:

- www.visa.com.ar
- www.linkpagos.com.ar
- www.rapipago.com.ar
- www.pagomiscuentas.com

2 Pago fuera de término

Los pagos posteriores a la fecha de vencimiento generan un gasto administrativo. Al realizarlo, no es necesario que se comunique para dar aviso y el pago en sistema podrá demorar hasta 72 horas hábiles. De lo contrario, el saldo pendiente será incluido en el resumen del mes siguiente y lo verá en la sección Estado de cuenta, ubicado en el margen superior derecho de la factura como un cargo anterior.

3 Recepción de factura

La factura estará llegando a su domicilio los últimos días de cada mes. Si no la recibiera, puede visualizarla online a través del sitio Clientes desde la sección "Mi cuenta" > Opción "Mis pagos y facturas"

4 Primera factura de un nuevo servicio

Recuerde que la primera factura luego de la contratación de un nuevo servicio incluirá el importe por los días proporcionales desde la instalación hasta fin de mes, el mes por adelantado y el costo de instalación (en el caso que corresponda).

5 Mudanza

Solicitando el cambio de domicilio en un paso, accede a beneficios exclusivos: la instalación es sin cargo, no tiene que solicitar la desconexión del servicio y desde que llega a su nuevo hogar está en funcionamiento. Puede solicitarlo llamando al 0810.122.2225.

6 Conexiones clandestinas

Estas perjudican la calidad de imagen que recibe en su hogar. Colabore denunciándolas:

- 0800.888.0286
- www.denunciaclandestino.com.ar
- Clandestinos@cablevision.com.ar

Se deja constancia que Telecom Argentina S.A. dará cumplimiento a las previsiones contenidas en las Leyes N° 25.326 de Protección de Datos Personales y N° 26.951 de Creación del Registro Nacional No Llame

TELECOM ARGENTINA S.A. Sede Social: ALICIA MOREAU DE JUSTO 50, (1107) C.A.B.A. Inscripta en la Inspección Gral. de Justicia el 13/07/1990 bajo N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de S.A.