

Marcelo Esteban Rojas Rojas

Perfil

Profesional Titulado de Analista Programador, cuya formación permite desempeñarse y adaptarse a las necesidades solicitadas según la empresa en la que se desempeñe, con gran capacidad de trabajo en equipo, dinamismo, proactividad, resolutiveidad y disposición para el aprendizaje de nuevas tecnologías

Experiencia

01-2022 / 12-2023 **Falabella Tecnología** <https://www.falabella.com>

IT Specialist

Promovido de empresa anterior a interno, sumando además de lo indicado anteriormente:

- Inicio de documentación para resolución de inconvenientes para plataforma de Marketplace regional (SellerCenter)
- Utilización de herramienta Confluence para documentación de procesos realizados
- Manejo básico de Docker para la ejecución de reinicio de servidores
- Manejo de lenguaje Python para la revisión de problemas
- Uso de plataforma Metabase (DB espejo) para consulta de la DB interna.

07-2020 / 12-2022 **Netmetrix** <https://www.netmetrix.cl>

Analista de Soporte E-Commerce

- Soporte para plataforma Linio, manejo de Seller Center Locales y plataforma BOB
- Manejo de plataformas de monitoreo como Splunk, Grafana y Datadog
- Soporte de plataforma y herramientas ATG Oracle como BCC donde se administran proyectos de creación de productos y categorizaciones Además, manejo de nueva tecnología Catalyst para negocios y resolución de problemas a primer nivel
- Manejo de módulos de BigQuery Kubernetes Engine en GCP
- Conocimiento de SQL, creación de sentencias CRUD
- Manejo de herramienta Postman/Insomnia para la administración de colecciones y ejecución de consultas y tareas solicitadas por el negocio.

03-2018 / 06-2020 **Kantar WorldPannel** <https://www.kantarworldpanel.com/cl>

Analista de Gestión

Parte de equipo asociado a migración de plataforma, realizando estandarización de DB, bajo proyecto Prisma. Se documentan errores previos y se da propuestas de mejora de estos en reuniones asociadas.

11-2015 / 03-2018 **ItelsServices** <http://www.itelservice.cl/>

Analista de Monitoreo

Monitoreo y Análisis de servicios para sitios web de Banco Estado, informando fallas producidas.
Desarrollo y realización de informes y estandarización de procesos.
Ejecución de pruebas constantes y post paso a producción en sitios de Banco Estado para probar continuidad.

11-2014 / 12-2015 **García Nadal y Asociados**

<http://garciamagliona.cl/>

Analista de Base de Datos

Análisis de data masiva y desarrollo de informes,

Mejora y documentación de procesos previos de extracción y creación de nuevas consultas de BD Access y SQL

05-2013 / 11-2014 **MasCerca Contact Center**

<https://www.cgsinc.com/es>

Analista de Gestión

Promovido de Ejecutivo de Atención al cliente hasta Analista de Gestión

Creación y Gestión de tablas de revisión de KPI para proyección de llamadas y cantidad de ejecutivos

Estudios

2004-2008

INACAP

Analista Programador(titulado)

2011-2013

Ingeniería en Informática/Gestión Informática(Egresado)

CURSOS

ISTQB Certified Tester Foundation Level, certificado Marzo 2018

Habilidades

Herramientas: MS Office, Google Suite

Herramientas Técnicas: SQL, PL/SQL, BCC (DynAdmin), Citrix Control M, Postman, Insomina, GCP(Google Cloud Plataform), Office(Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access, Publisher, Visio, Project, Teams), GSuit, DataDog, Splunk, CloudFlare, MDA (Click, Cervello, Jira, Confluence)

Idiomas: español nativo; inglés avanzado

.

Referencias

Las referencias están disponibles a solicitud.

<https://www.linkedin.com/in/marcelo-rojas-rojas-57677a49/>