



Ilenia Maria Meroni

Via Isonzo,1
20024 Garbagnate Milanese (MI)

+39 366 3497165

ilenia.meroni5@gmail.com

linkedin.com/in/ileniameroni

Data di nascita: 05/01/1998

Nazionalità italiana

INFORMAZIONI PERSONALI

Attualmente, mi sto **specializzando** in **e-commerce** e **digital marketing** come studente.

Prima di questa fase di studio, ho accumulato significativa **esperienza professionale** nel campo della **logistica** lavorando per una rinomata multinazionale.

Inoltre, ho una **solida esperienza pregressa** nel settore della ristorazione, con particolare competenza nelle mansioni di sala e bar.

ABILITÀ E COMPETENZE

- **Comunicative:** ottima comunicazione verbale, capacità di interpretare i bisogni del cliente, disponibilità alla relazione con il pubblico, cordialità e chiarezza.
- **Organizzative e gestionali:** gestione del tempo, buona adattabilità e flessibilità, autonomia e precisione, capacità di pianificazione del lavoro
- **Capacità personali:** dinamicità e apertura alla sperimentazione, calma e resistenza allo stress, serietà, discrezione e memoria.

VOLONTARIATO

Copywriter SEO

Enbypost

2023

Blog multiautore che si occupa di temi legati ai diritti umani e dell'individuo.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

AMAZON spa – LIN8 | ott 2020-ott 2021

Addetto alla logistica

Compiti svolti:

- Gestione logistica interna (trasferimento pacchi tra i reparti)
- Carico e scarico camion con transpallet
- Verifica pacchi danneggiati e/o difettosi
- Reconfezionamento prodotti e customer return

Keller Factory (Curno - BG) | gen 2019-ott 2020

Operatrice dei servizi di sala e bar

Compiti svolti:

- Accoglienza clienti
- Gestione comande
- Operazioni di cassa
- Pulizie generali

Birra & Brace (Bonate Sopra – BG) | mag-nov 2018

Operatrice dei servizi di sala e bar

Compiti svolti:

- Accoglienza clienti
- Gestione comande
- Operazioni di cassa
- Pulizie generali

ESPERIENZE FORMATIVE E CORSI

2022-2023 • Start2Impact University

Master in E-commerce (in corso)

2022 • Coursera

Graphic Design

2022 • Formatemp

Addetto E-commerce

2018 | I.P.-S.S.A.R. 'A. SONZOGNI – NEMBRO (BG)

Diploma Alberghiero – operatrice sala e bar

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Italiano: madrelingua
- Inglese: liv. C2 proficient (EF SET Certificate)
- Spagnolo: liv. A2 base
- Francese: liv. A1 base

COMPETENZE DIGITALI

- Microsoft Office Suite
- Posta elettronica
- Principali Social Network
- Google Workspace
- Utilizzo software gestionale Logistica
- Adobe Creative Cloud
- Miro
- Canva

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Patente B
- Connessione Internet ad alta velocità
- Corso sulla sicurezza nei luoghi di lavoro rischio medio
- Corso HACCP
- Partecipazione alla Consulta studentesca provinciale

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

