

2024-12-05_태양이엔에스

상태	작성중
분류	식품제조기업
검증일	2024년 12월 5일
작성일	2024년 12월 15일
작성	@Lahyun (lala)
참여	

- 1 조사결과
- 2 니즈분석
- 3 현황분석
 - [1] 기업현황-제품현황
 - [2] 주문접수-생산관리
 - [3] 원료투입-로스관리
 - [4] 재고관리-이력관리
 - [5] 출고관리-반품관리
- 4 원본보기 (wt. 클로바 녹음)

(조사목적) 본 조사는 고객사의 Food4Chain 솔루션 적합도를 파악하고, Beta 2.0을 기획/설계하기 위해 진행됨

(조사대상) 태양이엔에스

(소요시간) 1시간 반 정도 인터뷰 진행

1 조사결과

i 조사 결과, 10개사 중 000 도입 대상으로 선정되었으나 다음과 같은 예상문제(논의사항)가 있다.

조사결과	<ul style="list-style-type: none">솔루션 적합도 10개사 중 0순위생산관리, 원가관리 > 재고관리, 로스관리 순으로 니즈 존재
제안방향	<ul style="list-style-type: none">초기 도입 :이후 도입 :
기대효과	<ul style="list-style-type: none">(관리직)(경영진)

예상문제

- 기존 엑셀 기반 프로세스와의 간극

▼ 예상문제 & 대응방안

예상문제

- 고객사는 현재 엑셀에 익숙하며, 주요 프로세스가 엑셀로 최적화되어 있음
- 기존 엑셀과의 차이점으로 인해 직원들의 적응 속도가 느리거나 저항 발생 가능성이 높음
- 숙련도가 높은 직원들이 솔루션 사용을 번거롭게 느껴 시스템 활용도를 떨어뜨릴 수 있음

대응방안

- 도입 초기에는 엑셀과 연동 가능한 기능을 제공하여 점진적으로 전환을 유도
- 사용자 친화적인 인터페이스와 맞춤형 교육 세션 제공
- 초기 데이터 마이그레이션 및 현장 적용 지원을 강화

2 니즈분석



- 1순위는
- 동시에

1	고객니즈
	•
	페인포인트
	•

3 현황분석

▼ 메모

원료수불부 (엑셀) : 재고 확인 (일자별)

생산작업일지 (엑셀) 일자별

시스템 : 블루시스 ERP

- 생산직 : 19명, 아웃소싱 1명
- 사무직 : 11명

ERP

- 1차 없어져서 2차 때 개선
- 스마트해썬도 하려고 했다.
- 오븐, 금속검출 검증이랑 금속검출은
- 오븐 온도가 실시간으로 기준
- 오븐 온도를 표시한 센서가 맞는 온도인지 업체에서 수리자 오셨을 때, 여쭙았는데 정말 많아 봤자 10도다.
- 연1회씩 견교정을 받아야 한다.
- 오차를 확인하는 것

기준정보

- 상품정보 : 파운드 제품은 6개, 링 5종, 주요 생산품목까지해서 12개이고 PB제품도 있어서 20개까지 보면 된다. 신제품을 한다면 25개
- 원부자재정보 : 40-50개, 부자재는 필름이랑 트레이포장이 있고, 스티커가 있다. 합쳐서 100종 내외
- BOM설정 :
 - 프로그램 안에서 재고관리가 안되고 있다.
 - BOM 데이터가 반영돼서 마이너스가 되면 잘 맞아야 되는데 틀어지고
 - 생산계획 등록을 하면, 소모량이 다르게 나온다거나 프로그램적으로 구현이 안됐다는 건
 - 원료수불부로 넘어가면 결과값이 차이가 난다, (엑셀)

원료수불부

- 현재고가 실물과 거의 일치한다
 - 금요일마다 재고조사한다.
 - 엑셀만 정확하게 관리한다.
 - 실재고조정
 - 실재고랑 전산재고를 적고, 편차값을 적어서 확인하는 표가 있어요
 - 재고조정용이 따로 있는데 현재고 합한 거랑 1층 원재료, 배합실 원재료 합산해서 계산 시트가 따로 있다.
 - 입고, 출고에 결국 반영을 해야 한다.
 - 액상이나 마가린은 어쩔 수 없이 생기다 보니
- 재고일수를 몇일정도 갖고 가세요?
 - 계란은 매일 와야 되고요, 1주일 버틸 양을 가지고 싶긴 한데,
- 원료양 체크 같이
 - 한배합에 3천개 정도 나와요, 배합비를 가지고 배합기 용량 내에 많이 채워서
 - 몇배합 필요하다 하면 그거에 맞춰서 양이 있나 확인한다.
- 입고금액
 - 금액은 변동되면 업데이트 한다.

- 기록 절차
 - 입고검사일지를 적으면 품질쪽에서 검사하고, 적는다.
 - 계란은 온도까지 확인한다.
- 원재료 버리는 경우
 - 원재료가 품목 제조 중단이 되는 경우 아니면 거의 없다.
 - 거래처에서 일방적으로 중단하지 않는 이상 없다.
- 그걸 방지하기 위해 매주 재고조사하는 거고,
- 빈칸인 이유?
 - 서류로 철해놔야 되다보니 불편하다.
 - 전일재고에서 현재고를 그대로 가지고 온다.
 - 저걸 삭제하면 꼬일때가 있다.
- 옆에 있는 컬럼
 - 중량 계산하려고 남은거다
 - 42.979 박스가 남은거고 KG로 하면 이렇게 된다.
 - KG수로 입력을 하게 되어있는데, 사용량이나 체크할 때 편하더라고요

생산계획

- 생산작업일지 일병 작성
- 당일 생산 - 당일 포장이에요 (반죽포함해서)
- 하루에 8-12시간
- 설비가 중요하겠네요
 - 주요 원인이 정해져있어서 대처를 하는 편이긴 한데, 설비가 오븐쪽은 거의 자동화라서
- 라인이 서면 8시간 근무를 하는데 중대고장이 났다 5-6시간 중단되면 어떻게 대처?
 - 라인 가동률이 60-70% 하루 10시간 나온다. 이거에 따라서 인원을 두고 있고 2라인이 있기 때문에 당일 생산계획을 조정해서 물량 맞춰놓는다.

로스

- 토핑 말고는 로스가 많이 나는 부분이 없나요?
 - 디패너랑 포장기가 노후화돼서 로스가 난다.
 - 삼면 포장기가 필름이 돌아간다가나 빵을 자른다가나 씹는다가나 필름지에 물어나온다가나 필름 로스가 날수도 있고 빵 로스가 날수도 있어요.
 - 로스사유 직접 추가 필요

원재료 매입관리

- 1-11월까지 매입한 거
- 품명, 수량, 금액, 금액 대비 비율
- ERP에서 구매입고 하고 있다. 매입/발주 관리
- 자동 로트고 입고일 - 부자재코드 - 품목개수

이론투입량

- 이론과 실제 차이가 얼마나 나는지?
 - 계량하면서 넣기 때문에, 액체만 차이가 나지 나머지는 ..

- 액상류도 계량하면서 넣고 있고
- 통에 묻어나는 로스가 있을 수 있지만
- 계란밖에 수분이 안들어가서 그런 이슈가 없다.

실제투입량

- 신규 작업자가 작업하면 차이가 나는 경우가 있는데, 1년에 손에 꼽고 큰 사고는 일어날 경우가 없다.

로스 기록

- 제품 로스는 매일 하고 있어요 레시피 상으로 이 양만큼 포장수량이 못미치면 생산작업일지에 그걸 로스로 표기한다. 3500개를 만들었는데 3200개를 만들었다하면 300개를 기록한다.
- BOM 기준 원가로 금액을 해서 로스비용으로 잡았다.
- 티그링 같은 경우 팬 생긴 모양새 상, 티그링은 1, 2, 4, 5만 사용해요 비어서 생긴 압력때문에
- 일자별
 - 생산량(E) - 로스 (EA) - 로스(%) - 금액(원) - 손실금액(원)
- 복합적인 이유 때문에 품목별로 차이가 난다.
- 표준로스가 없다.
- 원료는 묻어나는 거, 제품은 불량, 폐기, B급

생산작업일지

- 투입인원은 생산직만

11월 결산자료 모음

- 월별 생산량,

작업지시

- 아침에 조회할 때 알려줘요
- 큰 줄기는 얘기해요
- 생산계획은 러프한 양을 주단위로 잡고
- 판매특성상 상시판매가 11스큐인데, 저희 라인은 2개잖아요
- 어떤 게 갑자기 많이 나갈 수 있어서 전날 주임님이 마감하고 재고조사해주시면
- 배합단위로 지시하고, 포장은 개단위가 된다.

회계

- 이카운트로 쓴다.
- 스마트팩토리 기초했던 업체가 사라지면서 결과물이 아쉬웠고, 급식 위주 프로그램 업체였어서

반품/회수

- 택배, 쿠팡 쪽으로 돌아오면 폐기하거나 기증한다.
- 너무 달아요

- 배가 아파요
 - 유통 법인은 델포유로 따로 있어요
 - 공장을 떠나는 순간 끝이다.
-
- 데이터 확인이 한눈에 잘 들어오면 좋겠다.
 - 입력, 확인, 데이터 넘어가는 부분이 직관적이고 원활했으면 좋겠고 엑셀 같은 경우 탭, 엔터가 용이하면 좋겠다. 별 다른 설명 없어도 쓸 수 있는,
-
- 매입/발주, HACCP 관리,
 - 서버비용은 내는데 A/S는 안해줌 월 10만원
 - N/G 금속검출됐을 때, 기기에는 데이터가 있는데 시스템에 안보임

[1] 기업현황-제품현황

기업규모	
연매출액	
제품유형	
제품종류	
유통라인	
생산라인	
문서관리	
해썹보유	

[2] 주문접수-생산관리

주문접수	
작업지시	
작업방식	
생산능력	
생산공정	
불량비율	

현장환경	
------	--

[3] 원료투입-로스관리 [🔗](#)

원료공급		
원료수불		
원료수출		
로스유형		
로스계산		
생산중단		


[4] 재고관리-이력관리 [🔗](#)

재고보유	
재고조사	
회전일수	
소비기한	
이력관리	

[5] 출고관리-반품관리 [🔗](#)

출고관리	
판매관리	

4 원본보기 (wt. 클로바 녹음) [↗](#)

 클로바녹음은 여기를 확인해주세요

▼ 텍스트 기록