

Business Canvas'tan customer segments ve key partners'tan aktörler belirledik. Bizim durumumuzda bu eczacı'dır. Bu kısımdan itibaren eczacıyı kullanıcı olarak kabul ediyoruz. Sistemde bir aktör olması gerekir o yüzden ikinci aktörümüz sistemdir. Value proposition ve key activities den yararlanarak goalleri çıkardık.

Aktör

Kullanıcı

Goal

Bilgilerini düzeltebilmeli.
Ayrıntılı olarak ürün listeleyebilmeli.
Ürün siparişi verebilmeli.
Ürün satabilmeli.

Aktör

Sistem

Goal

Kullanıcı ekleyebilmeli.
Kullanıcı bilgilerini değiştirebilmeli.
Kullanıcı silebilmeli.
Tabloları yönetmeli.

Use Cases

Use Case Name :Ürün Alımı

Birincil Aktör:Kullanıcı

İlgililer (Aktörler) ve Beklentileri (Stakeholders and

Interests):

Kullanıcı: Ürün Alabilmeli.

Ön Koşullar (Preconditions): Sisteme giriş yapmış olmalı. Ürünün satışta olması gerekli.

Son Koşullar (Postconditions): Satış bilgileri kayıt edilmiştir. Vergi doğru olarak hesaplanmıştır. Muhasebe ve envanter kayıtları güncellenmiştir. Komisyon kayıt edilmiştir. Fatura oluşturulmuştur. Kredi kartı onayı kayıt edilmiştir.

Ana Başarılı Senaryo (Doğal Akış) (Main Success Scenario or Basic Flow) :

1. Kullanıcı ürünleri onaylamadan önce sepetinde bulunan bütün ürünleri ve vergi dahil toplam fiyatını görür.
2. Kullanıcının adres bilgileri, fatura bilgileri kullanıcıya tekrar kontrol ettirilir.
3. Kullanıcı güvenli ödeme yapabileceği bir ortama yönlendirilir.
4. Sisteme ödeme bilgileri kaydedilir.
5. Kullanıcıya ödeme bilgilerinin alındığı bildirilir.
6. Sistem parayı havuza aktarır.
7. Kullanıcıya kargo numarası gönderilir.
8. Kullanıcı gelen ürünü kontrol eder ve sisteme onay mesajı verir.
9. Para havuzdan satıcıya yönlendirilir.

Uzantılar (Alternatif Akışlar) (Extensions or Alternate Flows):

***a.** Herhangi bir anda sistemde bir hata oluşur:

Bu durumlarda bilgilerin kayıt edilmesi ve sistemin kaldığı yerden devam edebilmesi istenir.

1. Sistem yeniden başlatılır, sisteme giriş yapar ve sistemin önceki durumdan devam etmesini ister.

2. Sistem önceki durumu oluşturur.

2a. Sistem önceki durumu oluştururken anormallik sezer.

1. Sistem hata uyarısı verir, hatayı kayıt eder ve temiz (başlangıç) duruma geçer.

1.a Kullanıcı sepetinden ürün çıkarır.

a.1. Sepetinde kalan ürünler olmak üzere 2 adımdan devam eder.

1.b Sepetteki ürünün stokta bulunmaması.

2.b Ürünün stokta bulunmadığı mesajı verilir ve ürün otomatik olarak istek kutusuna gönderilir.

b.1. Kalan ürünler ile 2. adımdan devam edilir.

b.2. **a** Kullanıcı onay vermez.

b.2.1. Anasayfaya geri dönülür.

b.3. **a** Kullanıcı adres bilgilerinin doğru olmadığını fark eder.

b.3.1. Kullanıcı profil sayfasına yönlendirilir.

8.a Kullanıcıya ürün ulaşmaz ise

a.1. Ürün takip edilir.

a.2. Ürünün ulaşmaması halinde para geri iade edilir.

Use Case Name :Ürün

Listeleme

Birincil Aktör: **Kullanıcı**

İlgililer (Aktörler) ve Beklentileri (Stakeholders and Interests):

Kullanıcı: Ayrıntılı Ürün Listeleyebilmeli.

Ön Koşullar (Preconditions): Ürünün kayıt edilmiş olması gerekir.

Son Koşullar (Postconditions): Arama bilgileri kayıt edilmiştir.

Ana Başarılı Senaryo (Doğal Akış) (Main Success Scenario or Basic Flow) :

1. Kullanıcı numara, kategori veya isim girer.

2. Sistem ürünler listesini döndürülür.

Uzantılar (Alternatif Akışlar) (Extensions or Alternate Flows):

***a.** Herhangi bir anda sistemde bir hata oluşur:

Bu durumlarda bilgilerin kayıt edilmesi ve sistemin kaldığı yerden devam edebilmesi istenir.

1. Sistem yeniden başlatılır, sisteme giriş yapar ve sistemin önceki durumdan devam etmesini ister.
2. Sistem önceki durumu oluşturur.
- 2a. Sistem önceki durumu oluştururken anormallik sezer.
1. Sistem hata uyarısı verir, hatayı kayıt eder ve temiz (başlangıç) duruma geçer.
2. Aranılan ürün bulunamaz.
- a.1. Aranılan ürünün bulunamadığı belirtilir.
- a.2. Kullanıcıya tekrardan arama yapma seçeneği sunulur.

Use Case Name :Bilgi

güncelleme

Birincil Aktör: Kullanıcı

İlgililer (Aktörler) ve Beklentileri (Stakeholders and Interests):

Kullanıcı: Bilgilerini Düzeltbilmeli.

Ön Koşullar (Preconditions): Kullanıcının giriş yapması gerekir.

Son Koşullar (Postconditions): Kullanıcı bilgileri değiştirilir.

Ana Başarılı Senaryo (Doğal Akış) (Main Success Scenario or Basic Flow) :

1. Kullanıcı bilgilerini görüntüler.
2. Kullanıcı değiştirmek istediği bilgileri girer(isim, e-mail adresi adres).
3. Sisteme değişiklik onayı gelir.

Uzantılar (Alternatif Akışlar) (Extensions or Alternate Flows):

*a. Herhangi bir anda sistemde bir hata oluşur:

Bu durumlarda bilgilerin kayıt edilmesi ve sistemin kaldığı yerden devam edebilmesi istenir.

1. Sistem yeniden başlatılır, sisteme giriş yapar ve sistemin önceki durumdan devam etmesini ister.
2. Sistem önceki durumu oluşturur.
- 2a. Sistem önceki durumu oluştururken anormallik sezer.
1. Sistem hata uyarısı verir, hatayı kayıt eder ve temiz (başlangıç) duruma geçer.
- 3.a Değişiklikleri onaylamaz.
- a.1. Bilgilerde değişiklik yapılmaz.

Use Case Name :Ürün Satışı

Birincil Aktör:Kullanıcı

İlgililer (Aktörler) ve Beklentileri (Stakeholders and Interests):

Kullanıcı: Ürün Satabilmeli.

Ön Koşullar (Preconditions): Kullanıcının giriş yapması gerekli.

Son Koşullar (Postconditions): Satış bilgileri kayıt edilmiştir. Vergi doğru olarak hesaplanmıştır. Muhasebe ve envanter kayıtları güncellenmiştir. Komisyon kayıt edilmiştir. Fatura oluşturulmuştur. Kredi kartı onayı kayıt edilmiştir.

Ana Başarılı Senaryo (Doğal Akış) (Main Success Scenario or Basic Flow) :

1. Kullanıcı yeni bir satış başlatır.
2. Kullanıcı satmak istediği ürünün ismini, kategorisini doldurur.
3. Ürünün fiyatı, miktarı, kargo (dış etkenlere ait) detaylarını doldurur.
4. Kullanıcı ürünün sayfada önizlemesini görür.
5. Komisyon ve vergi sonrası toplam fiyatı tekrar belirtilir.
6. Sisteme kullanıcı onayı gelir.

Uzantılar (Alternatif Akışlar) (Extensions or Alternate Flows):

***a.** Herhangi bir anda sistemde bir hata oluşur:

Bu durumlarda bilgilerin kayıt edilmesi ve sistemin kaldığı yerden devam edebilmesi istenir.

1. Sistem yeniden başlatılır, sisteme giriş yapar ve sistemin önceki durumdan devam etmesini ister

2. Sistem önceki durumu oluşturur.

2a. Sistem önceki durumu oluştururken anormallik sezer.

1. Sistem hata uyarısı verir, hatayı kayıt eder ve temiz (başlangıç) duruma geçer.

2.a Gerekli detayları doldurmaz.

a.1. Kullanıcı gerekli alanları doldurana kadar bir sonraki aşamaya geçmez.

3.a Gerekli detayları doldurmaz.

a.1. Kullanıcı gerekli alanları doldurana kadar bir sonraki aşamaya geçmez.

5.a Kullanıcı onay vermez

a.1. Ürün satışa sunulmaz ve verileri kaydedilmez.