**AJANS YÖNETİM SİSTEMİ**

**Amaç**

**Ajans hizmetlerinin; sosyal medya yönetimi, sosyal medya tasarımı, görsel tasarım ve dijital reklamcılık operasyonlarının planlanıp yönetileceği bir sistem olacaktır.**

**Sistem İçeriği**

**Kullanıcı Tipleri**

**Admin Panel**

* **Personeller**
  + **Personel Tanımlama**
  + **Personel Performans Durumu**

**Personeller tanımlanırken: Ad soyad, Mail ve Kullanıcı Tipi seçilmelidir.**

* **Hizmetler**
  + **Hizmet Tanımlama**
  + **Hizmet Paket Oluşturma**
* **Müşteriler**
  + **Müşteri Tanımlama**
  + **Müşteri Hizmet veya Hizmet Paketi Atama**
  + **Müşteri Kartı**
  + **Müşteri Raporları**

**Personel Panel**

* **Personel Designer ise;**
  + **Müşteriye atınmış hizmet için planlama yapabilecek.**
  + **Örnek müşteri haftada 5 gün düzenli sosyal medya paylaşımı yapılacak. Bunun için designer’ın tarih öncesinde tasarımı yapıp sisteme yüklemesi lazım.**
  + **Designer sadece sosyal medya paylaşımlarını düzenlemicek. Müşteriyi seçip müşteri için yapılan herhangi bir tasarımı oraya ekleyebilecek ve marketingci veya opscu personelleri seçip işi yüklediğini sistem üzerinden onlara bildirecek.**
  + **Marketing ve Opsculara talep atayabilecek. Bu taleplere cevap yazabilecek doküman alışverişi yapabilecek.**
* **Personel Marketingci ise;**
  + **Marketing hizmeti alan müşterileri yönetebilecek.**
  + **Müşterilerin raporlarını sisteme yükleyebilecek belge olarak. Bunları eklerken Rapor başlığı ve açıklaması koyabilecek.**
  + **Designer ve Opsculara talep atayabilecek. Bu taleplere cevap yazabilecek doküman alışverişi yapabilecek.**
* **Personel Opscu ise;**
  + **Müşterinin planlarını alınan paket tahilinde sistemde yapacaklar. Örnek haftada 3 gün sosyal medya paylaşımı ve reklam yönetimi hizmeti müşteri satın aldı. Operasyoncu çalışan sisteme girip müşteri kartın bu hizmet için. Haftanın hangi günleri paylaşımlar yapılacak ve saat kaçta yapılacağını seçecek.**
  + **Paylaşım zamanına 3 saat kala sms ve mail ile bildirilecek operasyoncuya.**
  + **Marketingci ve Designerlara talep atabilecek. Bu taleplere cevap yazabilecek.**
* **Açılan taleplerde bir görsel talep edebilir designerdan bu talep üzerinden birden fazla şekilde revize olabilir görsel ve her revize için görselin versiyonunu sistem tutmalı ve bize göstermeli o talebin akışını görebilmeliyim.**
* **Her talep için her personelin cevap verme ve dönüş yapma süreleri hesaplanacak. Bu hesaplanırken resmi tatiller ve hafta sonlarına dikkat edilerek hesaplanacak. Burada önemli olan husus personel izinde almış olabilir izinde olduğu günü performans ölçümüne dahil etmemeniz gerekiyor. İzin günlerinide başka bir arkadaşın yazacağı ‘İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi’ inden çekeceksiniz api ile sana json personel ve izin zamanları dönecek. Personel tanımlama sayfasında bir İnsan Kaynakları Sistem No diye değişken olacak ve buraya gireceğim sistem no ile o personelin izin günlerini apiden eşleştirip çekebileceksin. Sistemde Admin panelde tanımlamalar diye bir şey olacak ve her bilgi dinamik olarak sistemde gelecek. Panelde statik bir değişken seçim veya dropdown olmayacak.**
* **Mail ayarları sms ayarları admin panelde yapılabilmeli, aktif pasif edilebilmeli.**
* **Birden fazla designer birden fazla opscu ve birden fazla marketingci olabilir bu sebeple müşteri kartına o müşterinin opersyon sorumlusu, designer ı ve marketingcisi seçilebilmeli ve onlara sadece bildirim gitmeli o müşteri için.**
* **Müşteriye hizmet atama yapılırken hizmet başlangıç süresi ve bitiş süreci girilmelidir. Aylık ödeme yapacağı zaman aralığı girilmelidir. Bu ödeme zamanları opersyoncuya bildirilmelidir. Operasyoncu sistemde müşteriden ödemenin alınıp alınmadığını işaretlemelidir. Bunun takibini yapmalıdır. Ödeme düzeni aylık yıllık altı aylık olabilir bu opsiyonel olarak ayarlanabilmeli müşteri özelinde.**

**Müşteri Paneli**

* **Paylaşım Planım**
  + **Kendisi için yapılan paylaşım planını görecek. Burada ileri yöndeki paylaşımlar için görseli beğenmeyip revize talep et butonuna basarak bir açıklama yazarak designer a talep açabilecek.**
* **Tasarımlar**
  + **Genel tasarımlar diye bir kısım olacak burada da liste olarak tüm tasarım geçmişini görebilecek ulaşabilecek. Belki logosu bannerı ı vs bişey lazım olacak. Tüm görseller burada yer alacak.**
* **Talepler**
  + **Revize taleplerini görüntüleyebilecek.**
* **Raporlar**
  + **Sosyal medya ve marketing raporlarını görüntülebilecek buraya dosya olarak yüklenecek admin tarafından.**
* **Hesap Özeti**
  + **Genel işe başlama tarihi bitiş tarihi aldığı hizmetler ödeme planı ödeme geçmişi gibi kısımlar yer alacak.**