**ÇALIŞMA – 1**

* **Proje Asp.Net Web Form, Asp.Net Mvc veya Asp.Net Core ile geliştirilebilir.**
* **Mssql veri tabanı kullanılacak.**
* **Projede veri tabanı bağlantıları manuel connection şeklinde veya entity framework ile olabilir.**
* **Admin kullanıcı girişi ve User kullanıcı girişi olacak. Burada dashboard olarak ‘https://adminlte.io/’ kullanınız. Tek bir ana view olacak. Burada menüler kullanıcı rolüne göre değişecek.**
* **Admin için ; Menülerimizde Firmalar, Kullanıcılar, Hizmetler, Talepler .**
* **User için ; Menülerimizde Kullanıcı Bilgilerim, Taleplerim.**

**Admin panelde;**

* **Firmalar kısımdan yeni müşteri firması kayıtı yapılacak burada kullanıcıdan istenecek bilgiler; Firma Adı, Firma Vergi Numarası, Firma Telefon Numarası, Firma Mail Adresi.**
* **Kullanıcılar kısmından firmalarda çalışanlar için firmaya bağlı kullanıcı oluşturulacak. Kullanıcıdan istenecek bilgileri; Ad Soyad, Mail Adresi, Telefon numarası. Kullanıcı için şifre oluşturulacak.**
* **Hizmetler kısmında admin kullınıcı müşterilerine verdiği hizmetleri tanımlayacak. Örnek; E-ticaret, Bilgisayar Onarım, Sunucu Bakım, E-Tahsilat gibi gibi. Tanımları yapacağı ekrandır.**
* **Hizmetler kısmında hizmet tanımlama dışında sisteme tanımlanan kullanıcılara hizmet tanımlanacağı bir ekran olmalıdır. Örnek; Emre Mutaf kullanıcısını seçip bu müşteri E-ticaret ve E-tahsilat hizmetlerini alıyor diye işaretlemede bulunmamız gerekiyor.**
* **Talepler kısmında admin kullanıcı hizmete göre tarihe göre filtrelemeler yaparak müşterilerden gelen talepleri görüntüleyebilecek ve bir talebin içerisine girdiğinde bu talebe cevap yazabilecektir. Bu talep görüntüleme ekranında müşterinin yazdığı ve verilen cevap bir mesajlaşma konuşması gibi görüntülenmelidir. Taleplere eklenen ek dosyaları talep içerisinde indirebilecek ve görüntüleyebilecekler. Bir talebi kapandı olarak işaretleyebilecek.**

**User panelde;**

* **Mail ve şifresi ile giriş yapacak. Kullanıcı bilgilerim kısmından şifre sıfırlayabilecek, kendi bilgilerini görüntüleyebilecek. Taleplerim kısmında geçmiş açtığı taleplerini görüntüleyecek ve bu taleplere cevap verebilecek. Sayfanın sağ üst köşesinde yeni talep oluştur butonu olacak oraya basarak yeni talep oluşturabilecek. Bir kullanıcı talep oluştururken sadece yetkilendirdiği hizmetleri seçerek talep oluşturabilir. Bir talebe dosya eklenebilecek.**
* **Taleplerim sayfasında Listede Kapatılan taleplerim, Cevaplanmış Taleplerim ve Bekleyen Taleplerim olarak , tarihe göre ve hizmete göre filtreleme yaparak liste görüntülenebilecek.**