



# Mert Ali ULUDAĞ

## İletişim

Adres:

TR İstanbul / Beylikdüzü & Kadıköy  
KKTC Lefkoşa

Telefon:

KKTC 548 840 86 09  
TR 531 491 85 80

E-posta:

mertaliuludag@gmail.com

## Deneyim



Near East Technology (Mart 2022-Halen)

Pozisyon: *Business Analyst*



Dip Consulting (Temmuz 2021- Mart 2022)

Pozisyon: *Business System Analyst Trainee*



VakıfBank (Ağustos 2019- Ekim 2019)

Pozisyon: *Intern*

## Eğitim

- Anadolu Üniversitesi AÖF Bilgisayar Programlama (2022-Present)
- Eskisehir Osmangazi Üniversitesi, Ekonomi (2017-2021)

## Öğrenci Kulüpleri

- ESOGU Esogü İşletme ve Ekonomi Kulübü (Yönetim Kurulu Üyesi, Pazarlama Ekip Lideri) 2018-2020
- ESOGU AKUT Topluluğu 2018-2020 (Gönüllü)

## Gönüllü Çalışmalar & Sosyal Sorumluluk Projeleri Projects

- Kadına Şiddete Dur De! - Say! Stop Violence to Womens
- Eskimiş ve tahrip olmuş engelli spor okulu boyabadana yapımı.
- MONO (Mezun Olduk, Ne Oldu?) 2019&2020 - her yıl 2 gün süren Kariyer Konferansı
- Ekonomi Zirvesi 2019 - Ekonomi konulu konferans etkinliği

## Araçlar ve Teknolojiler

- SQL
- Python
- Html
- CSS
- Bootstrap
- Javascript
- Whimsical
- Miro
- MS Office
- Adobe Illustrator
- Canva
- Flowgorithm

## Kurslar

- Büyük Veri ve İş Analizi, 3 Ay, (KUGIM)
- Algoritma Geliştirme (Udemy)
- SWOT Analizi (ESOGU İşletme ve Ekonomi Kulübü)
- İş Güvenliği (IİENSTITU)
- Proje Tasarımı (Eskisehir Gençlik Merkezi)

## Hobiler

- Gitar
- Kamp
- Bisiklet
- Resim

## BT Projeleri

- Near East Colleges - NETPOS Stock Inventory System (NET)**
  - Tedarik Zinciri Kontrolü
  - Stok Takibi
  - Ürün Verimliliği İyileştirme
  - Faturalandırma ve Finans Kontrolü
  - Müşteri ilişkileri yönetimi
  - Kasa Uygulaması
- MINIMUS School and Colleges Management System (NET)**
  - Öğrencinin kabulünden mezuniyetine kadar olan tüm süreçleri.
  - Kabul, Ders Ataması, Sınav Süreci, Devam Kaydı, Not sistemi, Aktivite Sistemi ve Ulaşım
  - Öğrenci Öğrenim Ücretleri ve Borç kontrolü
  - Öğrenci Eksiksiz Belgeler
  - Velilerden Öğrenci Notları ve Performans Kontrolü.
  - Her Türlü Rapor
  - Müşteri ilişkileri yönetimi
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (NET)**
  - Yakın Doğu Grup şirketleri için Elektronik Belge Yönetimi Sistemi Entegrasyonu.
  - Akış Algoritması Uygulaması.
  - Müşteri ilişkileri yönetimi.
- Türk Hava Yolları - Turkish Airlines's CRM Database Project (DIP)**
  - Test Senaryolarına göre Müşteri Deneyimi ve Birim Testleri.

## Türkiye Finans Katılım Bankası- TCMM Legal Raporlama (DIP)

- Verilerin doğrulanması ve periyodik raporların Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na gönderilmesi amaçlı proje için analiz dokümanları oluşturuldu.
- Verileri Doğrulamak için Test Senaryoları Oluşturuldu.
- Vakalara Göre CX ve Birim Testleri.
- Müşteri ilişkileri yönetimi.
- Veritabanı güncelleniyor.

## BUPA Acıbadem - Insurance SBM (DIP)

- Periyodik Raporların Türkiye Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine gönderilmesi amaçlı proje için analiz Dokümanı oluşturuldu.
- Test Senaryoları oluşturma ve Senaryolara göre CX/UX ve Birim Testleri.
- Müşteri ilişkileri yönetimi.

## Donkey Hitchhiking (Kişisel Proje)

- Araç Paylaşımı Uygulaması analizi.
- Kayıt, Yolculuk arama, Rota bulma, Sohbet ve Fiyat Belirleme.
- Araç Sahibi ve Otostopçu Profil Yönetimi.
- Sürüş Değerlendirmesi ve Yorumlar

## QR Menu (Kişisel Proje)

- Dinamik Restoran Menüsü
- Menü için QR Kod üretici
- Çevrimiçi Menü Teması Mağazası
- Kampanyalar ve Reklam Modülü
- Kasa ve Finans Uygulaması Modülü

