



H ZMET NO : 8826057687
ALO TEL NO : 4523249127
H ZMET TÜRÜ : DSL(NTERNET)
FATURA ID : E162020092506897
FATURA TAR H : 31/10/2020 23:59
FATURA NO : 2020219915696
DÖNEM : 01/10/2020-31/10/2020
SAYIN ORKUN MERT Y T
KALEDERE Mah. TATAR OSMAN Sk. NO:40 D:3
00000 ÜNYE ORDU

Eri im ekli : ADSL
Paket Tipi : Ultranet Full Limitsiz
Eri im Hızı : 16 Mbps'ye kadar
Aylık Kullanım : Limitsiz
Alo Tarifesi : Alo Konu tuğça Öde

SON ÖDEME TAR H : 20/11/2020
ÖDENECEK TUTAR : 150,00 TL
HESAP NUMARASI : 7033563013

Bir Sonraki Fatura Düzenleme Tarihi : 30/11/2020
Bir Sonraki Son Ödeme Tarihi : 16/12/2020

	Tutar	ndirim	Toplam
nternet	255,01	178,11	76,90
Telefon	20,00	8,00	12,00
Paket Ücreti	275,01	186,11	88,90
Di er Ücretler			42,00
Toplam Fatura Tutarı			130,90
Taksitler Toplamı			19,00
Önceki Aydan Devir			0,17
Gelecek Aya Devir			-0,07
ÖDENECEK TOPLAM			150,00

Vergiler Dahil Yalnız YüzEllİTL

Di er Ücretler ve Paket Ücreti ile ilgili ayrıntılı bilgiye arka sayfadan ula abilirsiniz.

Devlete Ödenecek Vergiler Toplamı	26,59
KDV %18 (Matrah 104,30 TL)	18,77
Ö V %7,5 (Matrah 104,30 TL)	7,82

HATIRLATMA !

Ödenmemi borcunuz bulunmamaktadır. Te ekkür ederiz.
Ocak 2020 fatura dönemi itibari ile son ödeme tarihi geçmi faturalara gecikme faizi, son ödeme tarihinden itibaren bireysel mü terilerimiz için aylık %1,6 (günlük %0,053) oranında; kurumsal mü terilerimiz için ise aylık %2,5 (günlük %0,083) oranında uygulanacaktır.
Hesap Numaranız ile otomatik ödeme talimatı verebilirsiniz.

S ZE ÖZEL

Kasım ayı itibariyle faturanızın son ödeme tarihi her ayın 16. günü olarak güncellenmi tir. Ödemelerinizi en geç her ayın 16'sına kadar yapmanızı rica ederiz.
Sistemlerimizde tanımlı cep telefonunuzdan Mü teri Hizmetlerimizi arayarak fatura ödemenizi gerçekle tirebilirsiniz. Arzu etti iniz birçok i lemi yine Mü teri Hizmetlerimizi arayarak ya da Online lemler Merkezi'mizi kullanarak gerçekle tirebilirsiniz. <https://onlineislemler.turktelekom.com.tr/>

Paket Ücreti : Abonenin tercih ettiği paket kapsamında aylık olarak tahakkuk ettirilen ücrettir.

Paket İndirimleri : Abonenin tercih ettiği pakete ilişkin olarak kazanılan herhangi bir kampanya veya taahhüt indirimidir.

Yalın İnternet Erişim Ücreti : PSTN aboneliği artırılarak hizmet alımına imkân tanıyan erişim modeline ilişkin aylık ücrettir.

Yalın İnternet Devre Hazırlama Ücreti : Mevcut durumda PSTN aboneliği olmayanlar için yeni yalın internet bağlantılarında alınan ücrettir.

Cihaz/Bağlantı Ücretleri : Herhangi bir kampanya veya taahhüt kapsamında taksitlendirilmiş bağlantı ve/veya cihaz ücretinin ilgili aya ait taksitlerinin toplamıdır.

Hizmet Bedeli : Nakil, Devir, Ünvan Değişikliği, İP Değişikliği, Devre Hazırlama, Ayrıntılı fatura, Hizmet kapama vb. ücretli hizmetlerin toplam tutarıdır.

Gecikme Bedeli : Son ödeme tarihine kadar ödenmeyen fatura bedelleri için hesaplanan faiz tutarıdır. Gecikme bedeli son ödeme tarihi geçirilen faturayı takip eden ayın faturasına yansıtılır.

İnternet Kota Aylık Ücretleri : Limitli paketlerde, kullanılabilirlik kota miktarının belirlenmesi durumunda, fatura dönemi için yansıtılacak ücrettir. Aylık kota kullanım miktarını www.turktelekom.com.tr sayfasından Teklif Ücreti ile ücretsiz takip edebilirsiniz.

Telefon Paket Aylık Ücretleri : Telefon hizmeti kullanan abonelerin, paketi kapsamında yapılan ücretlendirmedir.

Katma Değerli Servis Ücretleri : Hizmetlere ilave, farklı veya yeniden yapılandırılmış nitelikte olan, işletmecinin kendisinin veya üçüncü kişiler aracılığıyla, hizmet üzerinden ve/veya hizmetin yanında aboneye sunulan değerli servis ücretleridir.

Diğer İndirimler : Abonenin tercih ettiği katma değerli servislere ilişkin olarak kazanılan kampanya veya taahhüt indirimleri toplamıdır.

Kampanya Avantaj Bedeli (Cayma Bedeli) : BTK düzenlemeleri çerçevesinde, taahhüde aykırılık halinde, kampanyada faydalanan indirimler ile taahhüt süresinde kalan ayların hizmet bedeli toplamının karı ile tırlarak düğün olanın tespit edilmesi suretiyle yansıtılan bedeldir.

Hizmet Kapama Bedeli : Ödenmemiş fatura borcundan dolayı kapatılarak erişime kısıtlanan hatlarda kapama işlemi takip eden ay faturaya yansıtılan ücrettir. Hizmet kapama bedeli ve kısıtlama ile ilgili bilgileri www.turktelekom.com.tr de yer almaktadır.

Adil Kullanım Noktası(AKN): Paketinizde yer alan aylık download (indirme) %100'e ulaşılmaması halinde, ayın geri kalan günlerinde internet erişim hızının düşürülmesini ifade etmektedir. Bu uygulama ebeke kaynaklarında tüm kullanıcıların aynı kalitede hizmet alabilmesini amaçlamaktadır. Bulunulan ay içinde AKN'nin belirlenmesi durumunda erişim hızında herhangi bir düşüş olmayacaktır.

Akıllı Paket: Paketin aylık kullanım miktarı (download) %100'e ulaşıldıktan sonra internet hizmetinin durdurulduğu, üzerine ek paket alınabilen paketlerdir.

Kullanımda Öde Paket: Limitsiz yapıda olup kullanım kademesine göre fiyatlandırılan paketlerdir. Kullanımınız arttıkça ödenecek paket ücreti kademeli olarak artar.

Tek Seferlik Ek Paket: Akıllı paket üzerine alınabilen ve içinde bulunduğunuz fatura ayı içinde kullanılabilen ek pakettir. Ana paketin tamamı kullanıldıktan sonra devreye girer ve ana paket hızında, ek paketin kullanım miktarı kadar internet kullanımı yapılır.

Tekrarlayan Ek Paket: Akıllı paket üzerine alınabilen ve alındıktan sonra fatura ayından itibaren kullanılabilen ve iptal edilmediği sürece her ay tanımlanan ek pakettir. Ana paketin tamamı kullanıldıktan sonra devreye girer ve ana paket hızında, ek paketin kullanım miktarı kadar internet kullanımı yapılır.

Otomatik Yenilenen Ek Paket: Akıllı paket üzerine alınabilen ve alındıktan sonra fatura ayından itibaren kullanılabilen ve iptal edilmediği sürece her ay tanımlanan ek pakettir. Ek paket fatura dönemi içinde biterse, ikinci ek paket otomatik olarak devreye girer. Fatura dönemi bitene kadar ek paketler bittikçe otomatik olarak yenilenmeye devam eder. Ana paketin tamamı kullanıldıktan sonra devreye girer ve ana paket hızında, ek paketin kullanım miktarı kadar internet kullanımı yapılır. Ek paket iptal edilene kadar, her ay aynı şekilde kullanılmaya devam edilir.

Otomatik Yenileme Servis Ücreti: Otomatik yenilenen ek paket özelliği için alınan servis ücretidir.

FATURA BORÇ SORGULAMA VE ÖDEME NOKTALARI				
Hesaplan	Kredi Kartından	İnternet	Gizli	Kredi
Otomatik Ödeme	Otomatik Ödeme	Bankacılığı		Kartı
www.turktelekom.com.tr	Ü			Ü
444 1 444	Ü			Ü
Türk Telekom Ofis ve Bayileri			Ü	Ü
Anlaşılabilir Bankalar *	Ü	Ü	Ü	Ü
PTT **	Ü		Ü	Ü
Mobilexpress				Ü
* Anlaşılabilir Bankalar : Akbank, Aktif Bank, Albaraka Türk, Alternatif Bank, Anadolubank, Burgan Bank, DenizBank, Fibabanka, QNB Finansbank, Garanti Bankası, Halkbank, HSBC, T. Bankası, Kuveyt Türk, ING Bank, Odebank, Ekerbank, ICBC Turkey Bank A.Ş., Turkish Bank, TEB, Türkiye Finans, VakıfBank, Vakıf Katılım Bankası A.Ş., Yapı Kredi, Ziraat Bankası, Ziraat Katılım Bankası A.Ş. Tahsilat kanal listesine https://bireysel.turktelekom.com.tr/evde-internet/web/destek/faturaislemleri/Sayfalar/Odeme-Noktaları.aspx adresinden ulaşabilirsiniz. Banka şubeleri gizli elerinden yapılan ödemelerde fatura bakiyesi 1 TL tahsil edilmektedir.				
** PTT şubelerinden yapılan ödemelerde ise 2 TL'ye kadar gizli ücreti alınacaktır.				

ÖDEMEYE L K N AÇIKLAMALAR
Fatura tebliğat adresinize yapılmış bildirimler tarafınıza yapılmış sayılır. Faturanızın son ödeme tarihinden sonra ödenmesi halinde aylık, bireysel müşteri terilerimiz için %1,6 kurumsal müşteri terilerimiz için %2,5 gecikme bedeli uygulanır. Ödememe durumunun devamı halinde hattınızın geçici olarak erişimi kısıtlanır ve hat kapama ücreti alınır. Kısıtlama sonrasında da borcun ödenmemesi durumunda aboneliğiniz iptal edilerek yasal işlem başlatılır. Ticari müşteri teriler faturayı aldıkları tarihten itibaren sekiz gün içinde itirazda bulunmadıkları takdirde faturayı kabul etmiş sayılırlar. Fatura tutarına yapılacak itirazlar ödemeyi durdurmaz. İndirimi, itiraza konu olan borcunuzun zamanında ödenmesini rica ederiz. Faturanıza ilişkin inceleme talebiniz şirketimizin ilgili birimlerine ulaşılabilir. İnceleme sonrasında gerekli incelemeler yapılarak tarafınıza bilgi verilir.

Paketiniz dahilinde aylık 500 ücretsiz dakikanız bulunmaktadır. Ücretsiz arama yönlerine şehir içi ve şehirlerarası aramaları, Türk Telekom sabit telefon arama yönü, 444'lü hatlar, ulusal GSM ve 3 haneli servis numaraları yönleri dahildir. Diğer sabit telefon operatörlerine de ru yapılan aramalar ücretsiz kullanım dakikasına dahil olmayıp kullanıma tabidir. Ücretsiz dakika kullanım yönlerine uluslararası aramalar için sadece 1. Kademe sabit telefon yönü dahildir. Dahil olan ülkeler: A.B.D., Çek Cumhuriyeti, Finlandiya, Macaristan, A.B.D. (Alaska), Çin Halk Cum., İspanya, Malezya, A.B.D. (Hawaii), Danimarka, Norveç, A.B.D. (Porto Riko), Estonya, İsveç, Polonya, A.B.D. (Virjin Adı.), Finlandiya, İsviçre, Portekiz, Almanya, Fransa, İtalya, Rusya, Avustralya, Güney Kore, Japonya, Singapur, Avusturya, Hollanda, Japonya, Slovenya, Bulgaristan, Hong Kong, Kanada, Slovak Cumhuriyeti, Belçika, İngiltere, Lüksemburg, Yunanistan'dır. Alo Paket Ücretlendirme periyodu, şehir içi, şehirlerarası, GSM, Uluslararası yönlerine yapılan aramalarda 20sn, Kıbrıs yönüne de ru yapılan aramalarda 60sn'dir. 3 haneli özel servis numaraları ve 118XX ile ba layan Rehberlik hizmeti numaralarına yapılan aramalar ile 888, 898 ve 900'lü hatlar ücretsiz kullanım yönlerine dahil olmayıp, ücretlendirilmeleri mevcut tarifenizden farklıdır. Ücretlendirme periyodu bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Kampanya Adı	Lider Kampanya_3
Tamamlanan Taahhüt Süresi	15 ay 20 gün
Taahhüt Biti Tarihi	20.07.2021

ÜCRET DETAYLARI

PAKET ÜCRET

İnternet

İnternet Erişim Ücreti (01 Ekim-31 Ekim) 255,01

Telefon

Alo Aylık Erişim Ücreti (01 Ekim-31 Ekim) 20,00

PAKET İNDİRİMLERİ

İnternet

İnternet Erişim Ücretleri indirimi (-) 178,11

Telefon

Alo indirimi (-) 8,00

DİĞER ÜCRETLER

Hizmet Bedeli

İnternet

Devir Ücreti 42,00

TAKSİTLER TOPLAMI

Modem Taksit Ücreti (16/24) (Toplam: 192,00 TL) 8,00

Bağlantı Taksit Ücreti (16/24) 11,00