

Son Müşteri

HepsiOrada E-  
Ticaret Portal

Pazar Yeri  
Sahibi

HO Lojistik  
Firması Sistemi

KARGO PLANI  
DOSYASI

KURYE  
Aplikasyonu

SMS NOTIFIKASYON Servisi

—Sipariş Pazaryeri sahibine düşer→

alt

Sipariş Onay

Lojistik Firmasına Düşer

alt

VIP Müşteri Değil

—Ertesi günün kargo planına eklenir→

Ertesi gün kargo dağıtımına çıkar

VIP Müşteri

Kurye Süreci

alt

SMS ile  
öğrenme  
isteği

Notification tetiklenecek

SMS ile  
öğrenme  
isteği yok

Müşteriye SMS gönderilecek

Sipariş iptal

Müşteriye para iadesi yapılır