

KVKK Aydınlatma Metni

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

AYDINLATMA METNİ

1. DAYANAK:

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Elektronik Ticarette Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte kişisel verilerin işlenmesi ya da korunması ile ilgili hükümlerde veri sorumlularının yükümlülükleri yer almaktadır.

u2soft.com.tr adresinde müşterilerine hizmet sunan **U2 Soft Yazılım Danışmanlık Tic. ve San. Ltd. Şti.** (bundan sonra “Şirket” olarak anılacaktır) olarak ziyaretçilerimizin, müşterilerimizin ve üyelerimizin kişisel verilerinin korunmasını önemsemekte ve bu konuda yasal yükümlülüklerimizi titizlikle yerine getirmektedir. Bu bağlamda ürün ve hizmetlerimden faydalanan ziyaretçilerimizin, müşterilerimizin ve üyelerimizin kişisel verilerinin **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** uygun olarak toplanmasına, işlenmesine ve muhafaza edilmesine büyük önem vermektedir.

Veri sorumlusu olan Şirketimiz, KVKK ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun olarak, veri sorumlu sunun ve varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceğinin, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, KVKK'nın 11'inci maddede sayılan diğer hakları konusunda aydınlatmakla yükümlü olup aşağıda yükümlülüklerimiz ve haklarınız konusunda gerekli bilgileri sizlere sunmaktayız.

2. TANIMLAR:

Bu aydınlatma metni kapsamında;

- **Açık rıza** : Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,
- **Anonim hale getirme** : Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,
- **E-ticaret** : Fiziki olarak karşı karşıya gelmeksizin, elektronik ortamda çevrim içi gerçekleştirilen ürün, mal veya hizmet alışverisi vb. her tür ticari faaliyeti,
- **Kişisel veri** : Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- **Kişisel verilerin işlenmesi** : Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi,

yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

- **Kişisel verilerin yok edilmesi** : Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirelemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesini,
- **Veri kayıt sistemi** : Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,
- **Veri sahibinin rızası** : Veri sahibinin kendisine ait kişisel verilerin işlenmesine bir beyan yoluyla ya da açık bir onay vererek özgür şekilde ve açık olarak izin vermesini,
- **Veri sorumlusu** : Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

3. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ:

KVKK uyarınca “Veri Sorumlusu” olan **U2 Soft Yazılım Danışmanlık Tic. ve San. Ltd. Şti.**’nin Kurumsal Kimlik Bilgileri aşağıdaki şekildedir:

- **Ticaret Sicil No** : 434199
- **Mersis No** : 0883084632100001
- **Vergi Dairesi** : Sincan V.D.
- **Vergi Numarası** : 8830846321
- **Merkez Adresi** : Ahi Evran OSB Mah. Erkunt Cad. No: 3/41, Sincan / Ankara
- **Telefon** : +90 (850) 346 82 82
- **Internet Sitesi** : <https://u2soft.com.tr>
- **E-posta Adresi** : info@u2soft.com.tr

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI, İŞLENMESİ YÖNTEMLERİ VE AMAÇLARI:

Kişisel verilerinizin kuracağımız sözleşmelerden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve en iyi hizmeti verebilmek amacıyla toplanmasına ve işlenmesine ihtiyaç duymaktayız.

Kişisel verileriniz, e-ticaret faaliyetlerimiz kapsamında otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, yazılı veya elektronik ortamda yapılan başvurularınız, doldurduğunuz üyelik ve iletişim formları, sözleşmeleriniz, müşteri talep ve işlem belgeleriniz, e-bülten üyeliğiniz, web sitemiz, sosyal medya hesaplarınızdaki üyelikleriniz ve paylaşımlarınız, telefon görüşmeleriniz, elektronik postalarınız ve SMS vasıtasıyla elektronik veya fiziksel olarak toplanmaktadır.

Bu bağlamda Sitemize üye olurken veya web-mağazamızdan sipariş verirken paylaştığınız kimlik bilgileriniz (adınız, soyadınız, TC kimlik numaranız, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz), iletişim bilgileriniz (fatura ve teslimat adresiniz, e-postanız, telefon numaranız), müşteri işlem verileriniz (Sitemiz üzerinden verdığınız siparişleriniz, favori ürünleriniz, taleplerinizi ve talimatlarınızı içeren mesajlarınız, işlem tarihleriniz, IP numaranız gibi bilgiler) toplanmakta ve işlenmektedir.

Sizler tarafından doğru ve tam bir şekilde Şirketimize iletilen bu veriler, ürün satışına dair sözleşmenin kurulması, ifası ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, müşterilerin

üyelik imkanlarından yararlanırılması, ürün satışı ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik çalışmaların yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, firma ve ürün bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, mali ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, istek ve şikayetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla işlenmektedir. Örneğin satın aldığınız ürünle ilgili size geçerli bir fatura düzenleyebilmek, ödeme alabilmek, teslimat yapabilmek ve gerekli olursa iade işlemlerinizi yürütebilmek ve diğer talep ve şikayetleriniz yönetebilmek amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca E-Bültenimize abone olmuş ve size e-posta göndermemize izin vermişseniz, ticari elektronik iletiler yoluyla yaptığımız promosyonlardan veya özel davetlerden haberdar edilebilir, anketlerimize katılmaya davet edilebilirsiniz. Bu iletişimini alıp almama konusunda Sitemize üye olurken seçim yapabileceğiniz gibi, bu seçiminizi daha sonra hesap bilgileriniz içerisinde değiştirmeniz de mümkündür. Talep etmeniz halinde bu iletişim kanalından her an çababilirisiniz, ayrıca sistemimize kayıtlı olan tüm bilgilerinizi de silebiliriz.

KVKK m. 5 uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması veya veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması durumunda kanunlardan doğan temel hak ve özgürlükleriniz ile kişilik haklarınız zarar vermekszin kişisel verileriniz açık rızanız olmaksızın işlenebilir. Buna karşılık KVKK m. 6 uyarınca özel nitelikteki kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından talep edilmediği gibi bu tür verileri bizimle paylaşmak zorunda değilsiniz. Bu tür özel nitelikteki verileri paylaşmanız halinde ise bu veriler ancak açık rızanızın olması halinde işlenebilir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI:

Bildirdiğiniz kişisel veriler; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin ihtiyaç, beğeni ve kullanım alışkanlıklarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, verilerinizin yüksek güvenlik standartlarına uygun olarak saklanabilmesi ve korunabilmesi için gerekli tedbirlerin alınabilmesi, hukuki süreçler, mali işler ve benzeri amaçlarla yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, mevzuatın gerektirmesi ve hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için ilgili kişi ve kurumlara, düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kurum veya kuruluşlara, vergi danışmanlarına ve avukatlara, hizmet alınan veya alınacak olan yurt içi üçüncü kişilere, hissedarlarımıza, satılan ürünlerin size ulaştırılması için çalıştığımız iş ortaklarımıza (web alt yapısı hizmeti alınan firmalar, kargo firmaları gibi) KVKK'nın 8. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak, ayrıca KVKK'nın 9. maddesi uyarınca bilgilendirmeye dayalı açık rızanızın alınmış olması şartıyla yurt dışındaki iş ortaklarına aktarılabilir.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KVKK'NIN 11. MADDESİ KAPSAMINDAKİ HAKLARI:

KVKK m. 11 uyarınca, kişisel veri sahibi, Şirketimize aşağıda açıklanan yöntemlerden biriyle başvurarak kendisiyle ilgili, kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme; kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltmesini isteme, KVKK m. 7'deki şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok

edilmesini isteme; kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltmesine ve kişisel verilerin silinmesine veya yok edilmesine ilişkin istemleri hakkındaki işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasyyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel verilerinize ilişkin yasal haklarınızla ilgili taleplerinizi Şirketimize aşağıda açıklanan yöntemlerle iletmeniz halinde KVKK m. 13 uyarınca başvuruda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

KVKK m. 11'de düzenlenen haklarınızı kullanmak için talebinizi Sizinle paylaştığımız formu doldurarak ve imzalayarak Şirketimizin **Ahi Evran OSB Mah. Erkunt Cad. No: 3/41, Sincan / Ankara** adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden teslim edebilirsiniz, noter kanalıyla iletebilirsiniz, **u2soft@hs01.kep.tr** kayıtlı elektronik posta adresine (KEP) adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayınlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

7. KİŞİSEL VERİLEN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ:

KVKK m. 7 uyarınca, kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamının ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya veri sahibinin talebi üzerine veri sorumlusu Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

8. ÇEREZ POLİTİKAMIZ hakkında bilgilendirme metnine ise buradan erişebilirsiniz.