

Story map

SigortaAcentasi.com Trafik Sigortası Teklif Projesi

Proje Genel Bakış

Proje: SigortaAcentesi.com üzerinden kullanıcıların trafik sigortası teklifi alması, kıyaslaması, satın alması ve sigorta acenteleriyle online görüşme yapması.

Başlangıç Tarihi: 2 Mayıs 2025

Canlıya Alım Tarihi: 30 Haziran 2025

Yaklaşım: Agile Scrum (2 haftalık sprint'ler, toplam 4 sprint).



Main activities

Kullanıcıların hangi temel işlevleri gerçekleştirmesi gerekiyor?

Teklif Alma

Satın Alma

Online Görüşme

Poliçe Teslimi

Geri Bildirim Bırakma



User journey steps

Kullanıcı yolculuğunun her adımında hangi küçük adımları atacaklar?

Teklif Formu Satın Alma İşlemi Kayıt/Giriş Teklif Kıyaslama **Doldurma**

Tekliflerin

Karşılaştırılması

Teklif formu (plaka,

Kullanıcı olarak teklif formuna

numaramı girmek istiyorum ki

teklif almaya başlayabileyim

şirketlerinden teklif almak

istiyorum ki seçeneklerimi

görebileyim.

Hafta 1-2 (Sprint 1)

Open mural 🖸

plaka, model ve TC kimlik

model, TC kimlik no).

Online Görüşme Poliçe Teslimi Talebi

Geri Bildirim

Basit geri bildirim

Kullanıcı olarak deneyimin

puanlayarak ve yorum yaparal

geri bildirim bırakmak istiyoru

ki platformu geliştirebileyim.

Hafta 5-6 (Sprint 3)

Open mural 🖸

formu (puanlama ve



Hafta 1-6(2 Mayıs - 13 Haziran 2025) Release 1 (MVP-İlk 3 Sprint)

Her kullanıcı yolculuğu adımını desteklemek için Minimum Uygulanabilir Ürüne hangi işlevsellik

dahil edilmelidir?

E-posta ve şifreyle kayıt/

Kullanıcı olarak e-posta ve şifreyle kayıt olmak istiyorum k platforma erişebileyim Open mural [건

Kullanıcı olarak e-posta ve

şifreyle giriş yapmak istiyorum

ki hesabımı kullanabileyim.

🛚 Şifre sıfırlama e-postası.

Kullanıcı olarak şifremi

istiyorum ki hesabımı

kurtarabileyim.

Hafta 1-2 (Sprint 1)

ıfırlamak için bir e-posta almak

Open mural 🖸

Open mural [건

Sigorta şirketi API entegrasyonu Kullanıcı olarak formu doldurduktan sonra sigorta

Open mural 🖸

kapsam).

🛮 Basit sıralama (fiyata Kullanıcı olarak teklifleri fiyata göre sıralamak istiyorum ki en uygun teklifi seçebileyim.

Hafta 3-4 (Sprint 2)

Teklif listeleme (fiyat,

Kullanıcı olarak teklifleri fiyat ve

kapsam bilgisiyle listelemek

istiyorum ki seçeneklerimi

değerlendirebileyim

Open mural 🖸

Open mural 🖸

entegrasyonu. Kullanıcı olarak güvenli bir şekilde ödeme yapmak istiyorum ki bilgilerim korunsun

 ${f extstyle {f extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {
extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it extstyle {\it$

✓ Ödeme ekranı (kart

Kullanıcı olarak ödeme

ekranında kart bilgilerimi girmek

istiyorum ki satın alma işlemini

Open mural 🖸

bilgileri).

Open mural 🖸

Kullanıcı olarak ödeme sonrası poliçemin oluşturulmasını istiyorum ki sigortam aktif olsur Open mural 🖸

Hafta 3-4 (Sprint 2)

🛮 Ödeme için hata

yönetimi (örneğin,

stiyorum ki sigorta bilgilerim kontrol edebileyim. Open mural [건

Kullanıcı olarak poliçemi e-posta

ile almak istiyorum ki belgeme

hızlıca erişebileyim.

🛮 Platformda poliçe

Kullanıcı olarak poliçe

detaylarımı platformda görmek

görüntüleme.

Open mural 🗗

gönderimi

Hafta 5-6 (Sprint 3)



Hafta 7-8(16 Haziran - 27 Haziran 2025) Release 2 (Son Sprint ve Lansman)

İlk lansmandan sonra ne eklenecek?

🛮 Otomatik plaka doğrulama (API ile).

Hafta 7-8 (Sprint 4)

Kullanıcı olarak plakamı girerken otomatik doğrulama yapılmasını istiyorum ki hatalı girişleri önleyeyim. Open mural 🖸

Kullanıcı olarak teklifleri kapsam türü ve ek hizmetlere göre filtrelemek istiyorum ki ihtiyaçlarıma uygun teklifi bulabileyim.

🕖 Karşılaştırma tablosu.

Kullanıcı olarak teklifleri bir

karşılaştırma tablosunda

görmek istiyorum ki farkları net

bir şekilde anlayabileyim.

Hafta 7-8 (Sprint 4)

Open mural 🖸

🛮 Gelişmiş filtreleme

(kapsam türü, ek

hizmetler).

Open mural 🖸

Kullanıcı olarak ödeme başarısız olduğunda bir bildirim almak istiyorum ki sorunu çözebileyin Open mural 🗹

başarısız ödeme bildirimi).

Hafta 7-8 (Sprint 4)

Kullanıcı olarak bir sigorta acentesiyle online görüşme yapmak istiyorum ki sorularımı doğrudan sorabileyim. Open mural 🖸 🛮 Randevu takvimi. Kullanıcı olarak görüşme için bir

randevu takvimi üzerinden tar

ve saat seçmek istiyorum ki

planlama yapabileyim.

Hafta 7-8 (Sprint 4)

Online görüşme

modülü (WebRTC)

Poliçe yönetim paneli (indirme, geçmiş poliçeler).

Kullanıcı olarak poliçelerimi biı yönetim panelinde görmek ve indirebilmek istiyorum ki geçmiş belgelerime erişebileyim Open mural 🖸

Yönetici olarak geri bildirimleri analiz edebileceğim bir rapor görmek istiyorum ki kullanıcı deneyimini iyileştirebileyim

Open mural 🖸

✓ Geri bildirim analitiği

(raporlama).

Hafta 7-8 (Sprint 4)



Release 3 (Uzun Vadede Plan)

İlk birkaç sürümle ivme kazanana kadar hangi işlevsellik ertelenebilir? Kullanıcı olarak Google

ki süreci hızlandırabileyim.

∅ SSO entegrasyonu.

Kullanıcı olarak tek oturum açma

(SSO) ile giriş yapmak istiyorum ki

birden fazla platformda aynı

kimlik bilgilerini kullanabileyim.

esabımla kayıt olmak istiyorum

Open mural 🖸

Open mural 🖸

Kullanıcı olarak geçersiz plaka girdiğimde bir hata uyarısı almak istiyorum ki doğru bilgi girebileyim. Open mural 🖸

🛮 Kişiselleştirilmiş teklif 🛮 Formda hata kontrolü önerileri (Al tabanlı). (örneğin, geçersiz plaka

Kullanıcı olarak geçmiş tercihlerime göre kişiselleştirilmiş teklif önerileri almak istiyorum ki daha iyi kararlar verebileyim. Open mural 🖸 🛮 Taksit seçenekleri. Kullanıcı olarak ödeme için taksit seçenekleri görmek

istiyorum ki bütçemi daha iyi yönetebileyim. Open mural 🖸

🛮 Ödeme için alternatif yöntemler (Havale/EFT).

Kullanıcı olarak havale/EFT ile

ödeme yapmak istiyorum ki kar

kullanmadan işlem yapabileyin

Open mural 🖸

🛮 Acente puanlama ve yorum sistemi.

Open mural 🖸

Kullanıcı olarak acenteleri puanlayıp yorum yapmak istiyorum ki diğer kullanıcılara yardımcı olabileyim. Open mural 🖸

Teklif yenileme hatırlatıcıları.

Kullanıcı olarak poliçe yenileme zamanı geldiğinde bir hatırlatıcı almak istiyorum ki sigortasız kalmayayım. Open mural 🖸

 ${\mathscr J}$ Poliçe geçerlilik durumu takibi.

Kullanıcı olarak poliçemin geçerlilik durumunu takip etmek istiyorum ki sigorta durumumu kontrol edebileyim. Open mural 🖸

Kullanıcı memnuniyet anketleri.

Kullanıcı olarak detaylı bir memnuniyet anketi doldurmak istiyorum ki deneyimimi daha iyi paylaşabileyim. Open mural 🖸

Geri bildirim sonrası teşvik (indirim kodu).

Kullanıcı olarak geri bildirim bıraktığımda bir indirim kodu almak istiyorum ki platformu tekrar kullanmaya teşvik edileyim Open mural 🖸