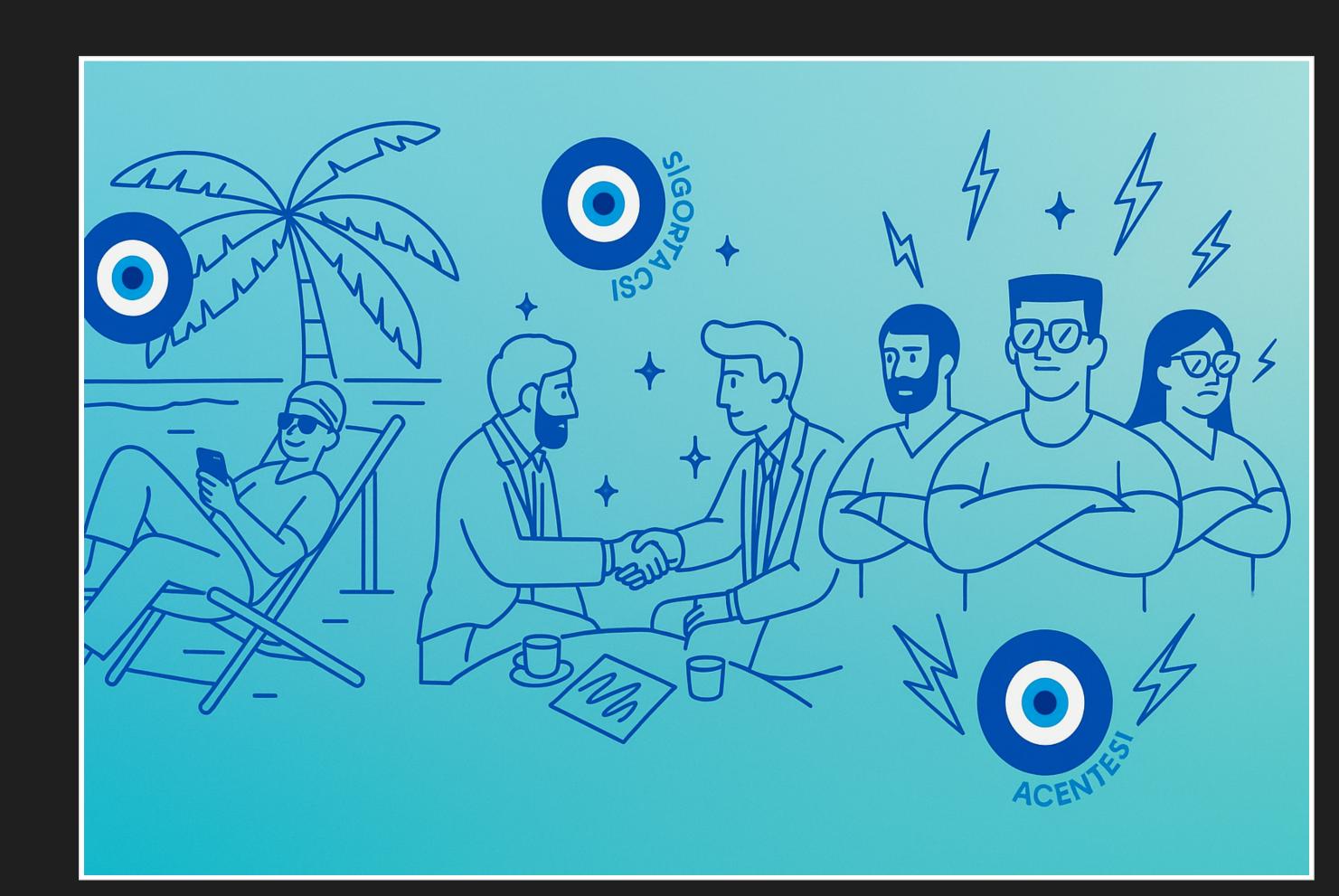
Trafik Sigortasi Teklif Projesi



Product requirements document



Release 1 (MVP-İlk 3 Sprint)

User Story 1: Kullanıcı olarak, e-posta ve şifreyle kayıt olmak istiyorum ki

- 1. Kullanıcı, e-posta ve şifre alanlarını doldurabilmeli. 2. Şifre minimum 8 karakter, bir büyük harf, bir sayı içermeli . E-posta daha önce kullanılmışsa kayıt yapılamamalı 4. Başarılı kayıt sonrası kullanıcıya doğrulama e-postası gönderilmeli.
- Boş alanlar doldurulmadan kayıt işlemi başlatılamamalı. • Şifre zayıfsa sistem kullanıcıyı bilgilendirmeli.

5. Hesap yalnızca doğrulama tamamlanınca aktif hale gelmeli.

 Aynı e-posta ile kayıt denemesinde hata mesajı gösterilmeli. • E-posta doğrulama bağlantısı 1 dakika içinde gönderilmeli.

Doğrulama yapılmadan giriş yapılamamalı.

User Story 3: Kullanıcı olarak, şifremi sıfırlamak için bir e-posta almak tiyorum ki hesabımı kurtarabileyim.

- 1. Giriş ekranında "Şifremi unuttum" bağlantısı bulunmalı 2. Kullanıcı e-posta adresini girdikten sonra sistem sıfırlama maili göndermeli. 3. E-posta geçerliyse 1 dakikadan kısa sürede şifre sıfırlama bağlantısı iletilmeli.
- Kullanıcı geçerli bir e-posta girmezse sistem "Geçersiz e-posta" uyarısı
- E-posta kayıtlıysa kullanıcıya başarı bildirimi gösterilmeli. • Şifre sıfırlama bağlantısı tıklanınca kullanıcı yeni şifre oluşturma sayfasına
- Bağlantı süresi dolmuşsa sistem uyarı göstermeli.

4. Bağlantı 15 dakika içinde geçerli olmalı.

User Story 5: Kullanıcı olarak, formu doldurduktan sonra sigorta şirketlerinden teklif almak istiyorum ki seçeneklerimi görebileyim.

- 1. Form verileriyle sigorta şirketlerine API çağrısı yapılmalı.
- 2. Sistem en az 3 sigorta firmasından teklif almalı. 3. Cevaplar standart yapıda alınmalı.
- 4. API cevap süresi 5 saniyeyi geçmemeli. 5. Hatalı dönüşte bilgilendirici mesaj verilmeli.
- Kabul Kriterleri:
- En az 3 teklif listelenmeli.
- Hatalı API dönüşünde kullanıcı uyarılmalı. Her teklif firma adı, fiyat, teminat bilgisi içermeli.

User Story 7:Kullanıcı olarak, ödeme ekranında kart bilgilerimi girmek istiyorum ki satın alma işlemini tamamlayabileyim.

- 1. Kart numarası, tarih, CVV alanları bulunmalı.
- 2. Alanlar SSL ve PCI uyumlu olmalı. 3. Taksit seçeneği varsa görünmeli.
- 4. İşlem özeti ve toplam tutar yer almalı. Kabul Kriterleri:
- Eksik/hatalı bilgi girildiğinde uyarı çıkmalı.
- Taksitli ödeme varsa seçenekler sunulmalı.
- Doğru girişte başarı ekranına yönlendirilmeli.

User Story 9: Kullanıcı olarak, ödeme sonrası poliçemin oluşturulmasını istiyorum ki sigortam aktif olsun.

- 1. Ödeme sonrası poliçe oluşturma API'si çalışmalı.
- 2. SBM ya da sigorta firması üzerinden bilgi alınmalı. 3. Poliçe PDF üretilmeli.
- 4. Oluşturulma zamanı kayıt edilmeli.
- Kabul Kriterleri:
- "Poliçeniz oluşturuluyor" mesajı gösterilmeli.
- Oluşturma hatasında bilgi verilmeli.
- Poliçe panelden erişilebilir olmalı.

User Story 11: Kullanıcı olarak, poliçe detaylarımı latformda görmek istiyorum ki sigorta bilgilerimi

kontrol edebileyim.

- 1. Kullanıcı panelinde poliçeler listelenmeli.
- 2. Detaylar erişilebilir olmalı. 3. PDF olarak indirilebilmeli.
- Kabul Kriterleri: Aktif poliçeler kullanıcıya gösterilmeli.
- Poliçeye tıklanınca detaylar açılmalı.
- PDF indirme butonu görünür olmalı.

User Story 2: Kullanıcı olarak, e-posta ve şifreyle giriş yapmak istiyorum ki hesabımı kullanabileyim.

- . Giriş formunda e-posta ve şifre alanları bulunmalı. 2. Bilgiler doğrulanmalı, hata varsa kullanıcıya uyarı verilmeli. 3. Giriş başarılı olursa kullanıcı paneline yönlendirilmelidir.
- 4. Yanlış şifre 3 kez girilirse geçici engelleme uygulanmalı.
- Bilgiler yanlışsa "Geçersiz e-posta veya şifre" mesajı gösterilmeli. Doğru bilgilerle giriş yapılınca kullanıcı kendi paneline gitmeli. 3 hatalı denemede geçici engelleme bildirimi gösterilmeli.

E-posta doğrulanmamışsa girişe izin verilmemeli.

User Story 4: Kullanıcı olarak, teklif formuna plaka, model ve TC kimlik numaramı girmek istiyorum ki teklif almaya başlayabileyim.

- 1. Teklif formunda plaka, araç marka/model ve TC kimlik numarası alanları bulunmalı. 2. Alanlar zorunlu olmalı; kullanıcı bu bilgileri girmeden sonraki adıma geçememeli. 3. Plaka bilgisi doğrulama API'si (örneğin TRAMER) üzerinden kontrol edilmeli. 4. TC kimlik numarası MERNİS üzerinden doğrulanmalı. 5. Araç bilgileri sistem tarafından otomatik olarak çekilmeli ve kullanıcıya gösterilmeli.
- Plaka veya TC kimlik numarası eksikse sistem kullanıcıyı uyarmalı. • Yanlış formatta plaka girilirse "Geçersiz plaka" uyarısı verilmeli.
- Doğru bilgiler girildiğinde "Araç bilgileri başarıyla bulundu" mesajı gösterilmeli. • Araç bilgileri form alanlarında otomatik olarak doldurulmalı. • Kullanıcı tüm alanları doldurduktan sonra "Teklif Al" butonu aktif hale gelmeli.

User Story 6: Kullanıcı olarak, teklifleri fiyata göre sıralamak istiyorum ki en uygun teklifi seçebileyim.

- 1. Liste fiyat artan sırayla sunulmalı. 2. Kullanıcı artan/azalan sıralama değiştirebilmeli.
- 3. Sıralama anlık uygulanmalı.
- 4. Fiyat güncelliği belirtilmeli.
- Sıralama butonları görünür olmalı.
- Liste dinamik olarak güncellenmeli.
- Kullanıcı fiyat sırasını değiştirebilmeli.

User Story 8 :Kullanıcı olarak, güvenli bir şekilde ödeme yapmak istiyorum ki bilgilerim korunsun.

- 1. 3D Secure veya benzeri güvenlik adımı olmalı.
- 2. Kart bilgileri kaydedilmemeli. B. Güvenli işlem simgeleri görünmeli. 4. SSL aktif olmalı.
- Kabul Kriterleri:
- 3D Secure adımı çalışmalı.
- Güvenlik simgeleri görünür olmalı. Kart bilgisinin saklanmadığı belirtilmeli.
- Güvenlik ihlali varsa işlem iptal edilmeli.

User Story 10: Kullanıcı olarak, poliçemi e-posta ile almak istiyorum ki belgeme hızlıca erişebileyim.

- 1. Poliçe PDF e-posta ile gönderilmeli.
- 2. E-posta adresi sistemde kayıtlı olmalı. 3. Gönderim bilgisi loglanmalı.
- Kabul Kriterleri:
- "Poliçeniz e-postanıza gönderildi" bildirimi çıkmalı. PDF ekli olmalı ve 2 dk içinde ulaşmalı.

User Story 12: Kullanıcı olarak, deneyimimi puanlayarak ve yorum yaparak geri bildirim bırakmak istiyorum ki platformu

- 1. Her işlem sonrası geri bildirim ekranı açılmalı. 2. Puan ve yorum alanları olmalı.
- 3. 500 karakter sınırlaması uygulanmalı. 4. Geri bildirimler kayıt altına alınmalı.
- Form sadece işlem sonrası gösterilmeli. Gönderim sonrası "Teşekkür ederiz" mesajı çıkmalı.
- Geri bildirim yönetici ekranında görünmeli.



Release 2 (Son Sprint ve Lansman)

User Story 13: Kullanıcı olarak, plakamı girerken otomatik doğrulama yapılmasını istiyorum ki hatalı girişleri önleyeyim.

- 1. Plaka alanı girildiğinde arka planda otomatik API çağrısı yapılmalı. 2. Geçerli plaka ise sistem marka/model bilgisini doldurmalı. 3. Geçersiz plaka girişinde kullanıcıya uyarı gösterilmeli. 4. API hatası varsa manuel giriş ekranı aktif olmalı.
- Plaka girildiğinde marka/model alanları otomatik dolmalı. API başarısızsa sistem kullanıcıyı bilgilendirip manuel girişe izin
- Geçersiz plaka girişinde hata mesajı görünmeli.

User Story 15: Kullanıcı olarak, teklifleri bir karşılaştırma tablosunda görmek istiyorum ki farkları net bir şekilde anlayabileyim.

- 1. Kullanıcı en az 2, en fazla 4 teklifi seçip karşılaştırabilmeli. 2. Tablo başlıklarında fiyat, teminat kapsamı, şirket adı gibi alanlar
- 3. Farklılıklar renkli ya da ikonla vurgulanmalı. 4. Karşılaştırma ekranından doğrudan teklif seçimi yapılabilmeli.
- Seçilen teklifler tabloya doğru yerleştirilmeli.
- Her satırda teklif farklılıkları belirgin şekilde gösterilmeli. Maksimum 4 teklif seçimine izin verilmeli.
- Kullanıcı tablo üzerinden satın alma işlemine geçebilmeli.

User Story 17: Kullanıcı olarak, bir sigorta acentesiyle online görüşme yapmak istiyorum ki sorularımı doğrudan sorabileyim.

- 1. Görüşme altyapısı WebRTC veya benzeri gerçek zamanlı görüntülü görüşme teknolojisine sahip olmalı. 2. Kullanıcı "Görüşme Başlat" butonuna tıklayarak aktif görüşmeye
- 3. Görüşme sırasında ses ve görüntü testleri yapılabilmeli. 4. Görüşme sonrası değerlendirme alınabilmeli.

Görüşme sonrası kullanıcıdan puan veya yorum alınmalı.

 Kullanıcı görüşmeyi tarayıcı içinden başlatabilmel Görüşme bağlantısı anlık oluşturulmalı ve kullanıcıya sunulmalı. Ses/görüntü test ekranı görüşme öncesinde sunulmalı.

User Story 19: Yönetici olarak, geri bildirimleri analiz edebileceğim bir rapor görmek istiyorum ki kullanıcı deneyimini iyileştirebileyim.

- 1. Geri bildirimler puan ve yorum bazında listelenebilmeli. 2. Puan ortalaması, en çok geçen anahtar kelimeler, zaman dağılımı
- analiz edilebilmeli. 3. Rapor dısa aktarılabilir (CSV, PDF) olmalı. 4. Tarih aralığı, ürün tipi gibi filtreler uygulanabilmeli.
- Yöneticiler için özel geri bildirim raporu ekranı olmalı.
- Rapor grafik ve liste şeklinde sunulmalı. Filtreleme seçenekleri çalışmalı.
- Dışa aktarma seçeneği görünür ve işlevsel olmalı.

User Story 14: Kullanıcı olarak, teklifleri kapsam türü ve ek hizmetlere göre

- filtrelemek istiyorum ki ihtiyaçlarıma uygun teklifi bulabileyim.
- 1. Filtre panelinde "Kapsam Türü" ve "Ek Hizmetler" alanları bulunmalı. 2. Kullanıcı birden fazla filtre seçebilmeli.
- 3. Filtrelenen liste anlık güncellenmeli.
- Filtre alanları görünür ve erişilebilir olmalı.
- Her filtre seçildiğinde sadece ilgili teklifler listelenmeli. Seçilen filtreler temizlenebilir olmalı.

User Story 16: Kullanıcı olarak, ödeme başarısız olduğunda bir

- bildirim almak istiyorum ki sorunu çözebileyim. 1. Ödeme başarısız olursa sistem kullanıcıya neden bilgisiyle hata
- 2. Kullanıcı "Tekrar Dene" seçeneğine sahip olmalı. 3. Hata logları arka planda kayıt altına alınmalı. 4. Destek iletişim butonu görünür olmalı.
- Kabul Kriterleri: Başarısız ödeme sonrası kullanıcıya bildirim gösterilmeli.
- Bildirimde hata nedeni açıkça yazmalı (örneğin kart reddedildi). Tekrar deneme işlemi çalışmalı.
- Yardım veya canlı destek bağlantısı sunulmalı.

User Story 18: Kullanıcı olarak, görüşme için bir randevu takvimi üzerinden tarih ve saat seçmek istiyorum ki planlama yapabileyim.

- 1. Danışmanların müsaitlik durumuna göre randevu slotları
- 2. Kullanıcı seçtiği tarih/saat için sistemden onay almalı. 3. Randevu bilgisi kullanıcının paneline ve e-postasına iletilmeli. 4. İptal veya yeniden planlama seçenekleri sunulmalı.
- Kabul Kriterleri: Kullanıcı boş zamanları görüntüleyebilmeli.
- Randevu onayı sonrası detaylar ekranda ve e-posta ile bildirilmeli. Seçilen randevular iptal edilebilmeli.

Zaman çakışmalarında sistem uyarı göstermeli.

- 4. Seçilen filtreler ekran üstünde görünmeli ve silinebilir olmalı.
- Google hesabı doğrulandığında kullanıcı sisteme yönlendirilmelidir. Yeni kullanıcılar için Google verileriyle kayıt tamamlanmalıdır. • Tüm filtreler kaldırıldığında tüm liste yeniden gösterilmeli. KVKK onay ekranı ayrıca gösterilmeli.

User Story 22: Kullanıcı olarak geçersiz plaka girdiğimde bir hata uyarısı almak istiyorum ki doğru bilgi girebileyim.

- 1. Plaka alanı için giriş doğrulama algoritması tanımlanmalı.
- 2. Geçersiz plaka formatı anında kullanıcıya uyarı vermeli. 3. Hatalı girişlerde 'Geçersiz plaka' şeklinde bir bildirim gösterilmeli. 4. Form gönderimi engellenmeli. Kabul Kriterleri:

Release 3 (Uzun Vadede Plan)

User Story 20: Kullanıcı olarak Google hesabımla kayıt olmak

2. Kullanıcı 'Google ile Giriş Yap' butonuyla kayıt olabilmeli.

4. Gizlilik ve KVKK onayı Google ile girişte ayrıca alınmalı.

3. Google'dan alınan bilgilerle sistemde hesap oluşturulmalı.

1. Google OAuth 2.0 protokolü entegre edilmeli.

Google ile giriş butonu görünür olmalı.

istiyorum ki süreci hızlandırabileyim.

- Geçersiz plaka girildiğinde sistem anında hata mesajı göstermeli.
- Hata mesajı açıklayıcı olmalı. Geçersiz bilgiyle form gönderilememeli. 'Sizin için önerilen teklifler' alanı ayrı gösterilmeli.

User Story 24: Kullanıcı olarak ödeme için taksit seçenekleri görmek

- istiyorum ki bütçemi daha iyi yönetebileyim. 1. Ödeme sayfasında taksit seçenekleri dinamik olarak listelenmeli.
- 2. Taksitli ödeme mümkün olan kart türleri belirtilmeli 3. Seçilen taksite göre toplam tutar güncellenmeli. 4. Taksit seçenekleri API üzerinden alınmalıysa önbelleğe alınmalı.
- Kullanıcı taksitli ödeme seçeneğini görebilmeli. Taksit sayısına göre toplam tutar doğru hesaplanmalı.
- Desteklenmeyen kartlar uyarı vermeli. Taksit seçim ekranı kolay erişilebilir olmalı.

User Story 26: Kullanıcı olarak acenteleri puanlayıp yorum yapmak istiyorum ki diğer kullanıcılara yardımcı olabileyim

- 1. Her poliçe sonrası kullanıcıya acente puanlama ekranı gösterilmeli. 2. Kullanıcı 1-5 arasında puan ve 300 karaktere kadar yorum yazabilmeli. 3. Yorumlar moderasvon sürecine alınmalı.
- 4. Tüm yorumlar acente profiline yansıtılmalı Puan ve yorum alanı kullanıcıya işlem sonrası görünmeli. Kullanıcı yorumunu gönderdikten sonra "Teşekkür ederiz" mesajı almalı.
- Yorumlar acente profilinde listelenmeli. Moderatör onayına kadar yorumlar geçici olarak gizlenmeli.

User Story 28: Kullanıcı olarak poliçemin geçerlilik durumunu takip etmek istiyorum ki sigorta durumumu kontrol edebileyim.

1. Kullanıcı panelinde geçerli ve süresi dolmuş poliçeler ayrı ayrı

2. Geçerlilik durumu renk ya da ikon ile ifade edilmeli.

- 3. Bitiş tarihi yaklaşan poliçeler için uyarı simgesi bulunmalı. 4. Süresi dolan poliçeler yenileme sayfasına yönlendirmeli.
- Poliçeler geçerli/süresi dolmuş şeklinde gruplanmalı. Kalan gün bilgisi net biçimde gösterilmeli
- Geçersiz hale gelen poliçeler için uyarı çıkmalı. Yenileme işlemi için yönlendirme bağlantısı bulunmalı.

3. Sisteme ilk kez SSO ile giriş yapan kullanıcı için hesap oluşturulmalı. 4. Yetkilendirme süreci güvenli olmalı ve loglanmalı. SSO seçeneği görünür şekilde sunulmalı. Doğru yetkilendirme ile kullanıcı sisteme yönlendirilmeli. Yeni kullanıcılar için otomatik hesap oluşturulmalı. Yetkisiz erişim denemeleri sistem tarafından engellenmeli.

2. Kullanıcı giriş ekranında SSO ile giriş seçeneği sunulmalı.

User Story 21: Kullanıcı olarak tek oturum açma (SSO) ile giriş yapmak

1. SSO sağlayıcı (örneğin Microsoft, Okta) desteği entegre edilmeli.

istiyorum ki birden fazla platformda aynı kimlik bilgilerini kullanabileyim

User Story 23: Kullanıcı olarak geçmiş tercihlerime göre kişiselleştirilmiş teklif önerileri almak istiyorum ki daha iyi kararlar

- 1. Kullanıcı geçmiş satın alma ve filtre verileri sistemde tutulmalı. 2. Al algoritması benzer kullanıcı tercihleri üzerinden öneri sunmalı. 3. Önerilen teklifler özel bir 'Sizin İçin' alanında listelenmeli.
- 4. Kullanıcı önerileri beğenerek geri bildirim verebilmeli.
- Sistemde kullanıcı geçmişi analiz edilmeli. Öneriler kullanıcıya mantıklı temellere dayanarak sunulmalı Beğen/Beğenme düğmeleri görünür olmalı.

User Story 25: Kullanıcı olarak havale/EFT ile ödeme yapmak

- istiyorum ki kart kullanmadan işlem yapabileyim. 1. Ödeme ekranında 'Havale/EFT' seçeneği sunulmalı.
- 2. Kullanıcıya hesap numarası, IBAN ve açıklama bilgisi verilmeli. 3. Sistem ödeme onayını manuel ya da otomatik kontrol edebilmeli.
- 4. Havale sonrası kullanıcıya bilgilendirme yapılmalı.
- 'Havale/EFT ile ödeme' seçeneği görünmeli. Kullanıcıya açıklama ve IBAN doğru verilmeli. Ödeme yapıldıktan sonra sistem bilgi mesajı sunmalı.
- Ödeme eşleştirilemezse kullanıcı bilgilendirilmeli.

User Story 27: Kullanıcı olarak poliçe yenileme zamanı geldiğinde bir hatırlatıcı almak istiyorum ki sigortasız kalmayayım.

- 1. Sistem poliçenin bitiş tarihini kontrol etmeli. 2. Bitiş tarihinden 15 ve 3 gün önce kullanıcıya e-posta ve bildirim
- 3. Hatırlatma tercihi kullanıcı ayarlarından açılıp kapatılabilmeli 4. Yenileme işlemi için yönlendirme bağlantısı olmalı. • Kullanıcı e-posta ve bildirim olarak hatırlatmaları almalı.
- Hatırlatmalar zamanında gitmeli (15 gün ve 3 gün kala). Hatırlatma ayarları panelde yönetilebilir olmalı. Hatırlatmada yer alan link ile teklif formuna yönlendirme yapılmalı.

User Story 29:Kullanıcı olarak detaylı bir memnuniyet anketi doldurmak istiyorum ki deneyimimi daha iyi paylaşabileyim.

1. Anket işlem sonrası veya belirli periyotlarla gösterilmeli. 2. Anket soruları sistem yöneticisi tarafından güncellenebilir olmalı. 3. Anket çoktan seçmeli ve açık uçlu sorular içermeli. 4. Yanıtlar analiz için sistemde saklanmalı.

Anket doldurulduktan sonra kullanıcıya teşekkür mesajı

 Anket kullanıcıya belirli işlemler sonrası gösterilmeli. En az 5 soru içermeli. Yanıtlar kavıt altına alınmalı.

gösterilmeli.

User Story 30: Kullanıcı olarak geri bildirim bıraktığımda bir indirim kodu almak istiyorum ki platformu tekrar kullanmaya teşvik edileyim. 1. Kullanıcı geri bildirim formunu doldurduktan sonra sistem otomatik indirir

Kod kullanım süresi ve kuralları net şekilde açıklanmalı.

Kod sadece 1 kez kullanılabilir olmalı.

2. Kod kullanıcıya hem ekranda hem de e-posta ile gönderilmeli. 3. İndirim kodları sistemde tekil ve sınırlı süreli olmalı. 4. Kodun geçerlilik süresi kullanıcıya açıkça belirtilmeli. • Kullanıcı yorum gönderdikten sonra sistem otomatik kod göstermeli. Kod e-posta ile iletilmeli.