Webapp requirement Automated Latent Fingerprint Enhancement System

Stakeholders

(Police Officer / Investigator) (เจ้าหน้าที่ตำรวจ / นักสีบสวน)
 Role:

As a Police Officer I should be able to...

- Enroll citizen fingerprints into the database (บันทึกลายนิ้วมือของประชาชนลง ในฐานข้อมูล)
- 2. Verify real fingerprints against the latent database for identification (ตรวจสอบลายนิ้วมือจริงกับฐานข้อมูลลายนิ้วมือแฝงเพื่อระบุตัวตน)
- 3. Upload latent fingerprints found at crime scenes (อัปโหลดลายนิ้วมือแฝงที่พบ ในที่เกิดเหตุ)
- 4. Request forensic analysis for enhanced or identified fingerprints (ขอการ วิเคราะห์ทางนิติวิทยาศาสตร์เพื่อเพิ่มความชัดเจนหรือระบุลายนิ้วมือ)
- 5. Access and review reports after enhancement of latent fingerprints by forensic experts (เข้าถึงและตรวจสอบรายงานหลังการปรับปรุงลายนิ้วมือแฝงโดย ผู้เชี่ยวชาญด้านนิติวิทยาศาสตร์)
- Forensic Expert (เจ้าหน้าที่พิสูจน์หลักฐาน / นักนิติวิทยาศาสตร์)
 Role:

As a Forensic Expert I should be able to...

- 1. Enhance latent fingerprints (เพิ่มความชัดเจนของลายนิ้วมือแฝง)
- 2. Identify fingerprints by matching them with the database (ระบุตัวตนโดยการ จับคู่ลายนิ้วมือกับฐานข้อมูล)
- 3. Provide detailed reports, including metadata like enhancement methods and match confidence scores (จัดทำรายงานที่มีรายละเอียด เช่น วิธีการปรับปรุง และคะแนนความมั่นใจในการจับคู่หาภาพที่ใกล้เคียงที่สุด)

4. Communicate results to the requesting officer or department (สื่อสาร ผลลัพธ์ไปยังเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่ร้องขอ)

Administrative Staff (เจ้าหน้าที่รัฐ)

Role:

As a Administrative Staff I should be able to...

- 1. Manage user accounts (create, modify, deactivate) (จัดการบัญชีผู้ใช้ เช่น สร้าง แก้ไข หรือปิดบัญชี)
- 2. Approve or reject fingerprint submissions or requests based on policies or laws (อนุมัติหรือปฏิเสธการส่งลายนิ้วมือหรือคำขอตามนโยบายหรือกฎหมาย)
- 3. Ensure compliance with legal and standards (ตรวจสอบให้เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐาน)

Citizen (ประชาชน)

Role:

As a Citizen I should be able to...

- 1. Enroll fingerprints for background checks (บันทึกลายนิ้วมือเพื่อการตรวจสอบ ประวัติ)
- 2. Verify identity for needed government official services and duty such as document issuance (ยืนยันตัวตนสำหรับบริการและหน้าที่ของรัฐที่จำเป็นเช่น การ ออกเอกสารยืนยันตัวตน)
- 3. Request access to personal records (needed to be approved by the administrative staff) (ขอเข้าถึงบันทึกข้อมูลส่วนตัว ((ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติจาก เจ้าหน้าที่รัฐ))

Key Functions

- 0. Register and Login
- 1. Fingerprint Management
 - Enroll Fingerprints
 - Verify Fingerprints
 - Identify Fingerprints
- 2. Fingerprint Enhancement
- 3. Reporting
 - รายงานประกอบด้วยภาพลายนิ้วมือที่ปรับปรุงแล้ว, metadata, คะแนนความมั่นใจในการจับคู่ และ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถตรวจสอบรายงานเหล่านี้ได้ ในขณะที่ผู้เชี่ยวชาญทางนิติวิทยาศาสตร์เป็น ผู้สร้างและยืนยันความถูกต้องของรายงาน
- 4. User and Access Management
 - เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบจัดการบัญชีผู้ใช้งาน, อนุมัติการส่งข้อมูล ดูแลบันทึกกิจกรรมของระบบ กำหนด บทบาทผู้ใช้งาน และตรวจสอบให้เป็นไปตามกฎหมาย

เจ้าหน้าที่ตำรวจ / นักสืบสวน (Police Officer / Investigator)

Scenario 1: Fingerprint Enrollment (การลงทะเบียนลายนิ้วมือ)

Description:

เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการลงทะเบียนลายนิ้วมือของบุคคลหรือผู้ต้องสงสัยในระบบ โดยสามารถอัปโหลด ลายนิ้วมือได้หลายนิ้วและหลายรูป

ขั้นตอน:

- 1. เข้าสู่ระบบ
- 2. ไปที่เมนู Enrollment
- 3. กรอกข้อมูลของบุคคลหรือผู้ต้องสงสัย (เช่น ชื่อ, อายุ, เพศ, วันเดือนปีเกิด, ข้อมูลติดต่อ)
- 4. อัปโหลดภาพลายนิ้วมือจากไฟล์ที่ได้ทำการเก็บมา (หลายนิ้ว หลายรูปภาพ)
- 5. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- 6. คลิก Confirm Enrollment เพื่อบันทึกข้อมูล

Scenario 2: Fingerprint Verification (การตรวจสอบลายนิ้วมือ)

Description:

เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องการตรวจสอบว่าลายนิ้วมือที่เก็บจากที่เกิดเหตุตรงกับลายนิ้วมือในฐานข้อมูลหรือไม่ (1:1 Matching)

- 1. เข้าสู่ระบบ
- 2. ไปที่เมนู Verify
- 3. อัปโหลดภาพลายนิ้วมือที่ต้องการตรวจสอบ
- 4. ระบบจะเปรียบเทียบลายนิ้วมือ (1:1) กับข้อมูลในฐานข้อมูล
- 5. ดูผลลัพธ์ (ตรงหรือไม่ตรง) และรายละเอียดของบุคคลที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

Scenario 3: Fingerprint Identification (การระบุลายตัวตนของลายนิ้วมือ)

Description:

เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องการระบุบุคคลจากลายนิ้วมือที่ไม่รู้จัก โดยระบบจะค้นหาในฐานข้อมูลเพื่อหาบุคคลที่ ใกล้เคียงที่สุด (1:N Matching)

ขั้นตอน:

- 1. เข้าสู่ระบบ
- 2. ไปที่เมนู Identify
- 3. อัปโหลดภาพลายนิ้วมือที่ต้องการระบุ
- 4. ระบบจะค้นหาในฐานข้อมูลเพื่อหาความใกล้เคียง (1:N)
- 5. ดูรายการผลลัพธ์ของบุคคลที่ใกล้เคียงพร้อมระดับความแม่นยำ

Scenario 4: Reviewing Enrollment Data (การตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน)

Description:

เจ้าหน้าที่ตำรวจดูข้อมูลของผู้ต้องสงสัยที่เคยลงทะเบียนในระบบ เพื่อประกอบการสืบสวน

- 1. เข้าสู่ระบบ
- 2. ไปที่เมนู Enrollment Data
- 3. ค้นหาข้อมูลบุคคลตามชื่อหรือรหัส
- 4. ตรวจสอบรายละเอียดส่วนบุคคลและภาพลายนิ้วมือที่เกี่ยวข้อง

เจ้าหน้าที่พิสูจน์หลักฐาน / นักนิติวิทยาศาสตร์ (Forensic Expert)

Scenario 1: Fingerprint Enhancement (การปรับปรุงคุณภาพลายนิ้วมือ)

Description:

ผู้เชี่ยวชาญด้านการประมวลผลภาพต้องการปรับปรุงคุณภาพภาพลายนิ้วมือที่มีคุณภาพต่ำ (เช่น เบลอ, มี Noise) เพื่อให้เหมาะสำหรับการวิเคราะห์และตรวจสอบในขั้นต่อไป

ขั้นตอน:

- 1. เข้าสู่ระบบ
- 2. ไปที่เมนู Enhancement
- 3. เลือกลายนิ้วมือจากฐานข้อมูลที่ต้องการปรับปรุง
- 4. ใช้อัลกอริธีมการปรับปรุงภาพ (เช่น ลด Noise, เพิ่มความคมชัด)
- 5. เปรียบเทียบภาพก่อนและหลังการปรับปรุง
- 6. บันทึกภาพลายนิ้วมือที่ปรับปรุงแล้ว

Scenario 2: Generating Legal Reports (การสร้างรายงานเพื่อใช้ในกระบวนการยุติธรรม)

Description:

ผู้ใช้งานต้องการสร้างรายงานผลการตรวจสอบลายนิ้วมือเพื่อใช้ในกระบวนการยุติธรรม โดยรายงานจะ ประกอบด้วยรายละเอียดของบุคคล ผลการเปรียบเทียบลายนิ้วมือ และข้อมูลเสริมอื่น ๆ

- 1. เข้าสู่ระบบ
- 2. ไปที่เมนู Generate Report
- 3. ค้นหาและเลือกข้อมูลลายนิ้วมือหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 4. เพิ่มข้อมูลที่ต้องการในรายงาน (เช่น ผลเปรียบเทียบ, ภาพลายนิ้วมือ)
- 5. สร้างรายงานในรูปแบบที่เหมาะสม (เช่น PDF)

6. ดาวน์โหลดหรือพิมพ์รายงาน

Scenario 3: Collaboration with Other Departments (การทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น)

Description:

ผู้เชี่ยวชาญต้องการส่งต่อภาพลายนิ้วมือที่ปรับปรุงแล้วให้กับหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยงานตำรวจหรือนักนิติ วิทยาศาสตร์

- 1. เข้าสู่ระบบ
- 2. ไปที่เมนู Send Fingerprint
- 3. เลือกลายนิ้วมือจากฐานข้อมูล
- 4. ระบุหน่วยงานปลายทาง (เช่น ตำรวจ, ศาล)
- 5. ยืนยันการส่งข้อมูล

เจ้าหน้าที่รัฐ (Administrative Staff)

Scenario 1: User Account Management (การจัดการบัญชีผู้ใช้งาน)

Description:

เจ้าหน้าที่รัฐจัดการบัญชีผู้ใช้งาน เช่น เพิ่ม แก้ไข หรือลบบัญชีผู้ใช้งานตามความจำเป็น

ขั้นตอน:

- 1. เข้าสู่ระบบ
- 2. ไปที่เมนู User Management
- 3. เลือกการกระทำที่ต้องการ:
 - เพิ่มผู้ใช้ใหม่: กรอกข้อมูลผู้ใช้ (ชื่อ, อีเมล, ชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน) และกำหนดบทบาท
 - แก้ไขผู้ใช้: อัปเดตสิทธิ์การเข้าถึง, บทบาท หรือข้อมูลบัญชี
 - ปิดใช้งานผู้ใช้: เลือกผู้ใช้และปิดใช้งานบัญชี
- 4. ยืนยันการเปลี่ยนแปลง

Scenario 2: View Log Information

Description:

เจ้าหน้าที่รัฐสามารถดูข้อมูลบันทึกกิจกรรม (Activity Logs) เพื่อตรวจสอบและเฝ้าระวังในการการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ ระบุการใช้งานที่ไม่เหมาะสม และสร้างความโปร่งใสในการใช้งานระบบ

- 1. เข้าสู่ระบบ
- 2. ไปที่เมนู Activity Logs
- 3. เลือกช่วงเวลาที่ต้องการตรวจสอบ เช่น วันนี้, สัปดาห์นี้ หรือระบุวันที่
- 4. กรองข้อมูลตามเงื่อนไข เช่น ชื่อผู้ใช้งาน, ประเภทกิจกรรม (เช่น Login, Enrollment, Enhancement)
- 5. ระบบแสดงข้อมูล Log ประกอบด้วย:

- ชื่อผู้ใช้
- เวลาที่ทำกิจกรรม
- ประเภทกิจกรรมที่ทำ
- o IP Address หรืออุปกรณ์ที่ใช้งาน (ถ้ามี)
- 6. ดาวน์โหลดข้อมูล Log เป็นไฟล์ CSV หรือ PDF เพื่อใช้ในการวิเคราะห์หรือบันทึก

ประชาชนทั่วไป (Citizen)

Scenario 1: Enrolling Fingerprints for Background Checks (การบันทึกลายนิ้วมือเพื่อการ ตรวจสอบประวัติ)

Description:

ประชาชนลงทะเบียนลายนิ้วมือเพื่อใช้ในการตรวจสอบประวัติ

- 1. เข้าสู่ระบบผ่านเว็บไซต์หรือศูนย์บริการที่กำหนด
- 2. ไปที่เมนู "Fingerprint Enrollment"
- 3. กรอกข้อมูลส่วนตัว (เช่น ชื่อ, อายุ, เพศ, วันเดือนปีเกิด, ข้อมูลติดต่อ)
- 4. ทำการสแกนลายนิ้วมือที่จุดบริการหรืออัปโหลดไฟล์ลายนิ้วมือ
- 5. ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันการบันทึก
- 6. รับเอกสารหรืออีเมลยืนยันการลงทะเบียน