

Politique de protection des renseignements personnels pour le *Groupe 3737*

Date de dernière mise à jour le 10/02/2022.

Le *Groupe 3737* s'engage à protéger la vie privée de nos entrepreneurs, de nos clients, de nos employés et de nos partenaires et à assurer la confidentialité des renseignements personnels qui nous sont confiés dans le cadre de nos activités.

Cette politique de protection des renseignements personnels a été préparée pour décrire nos normes de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation de vos renseignements personnels. Elle détaille également les façons dont nous protégeons vos renseignements personnels et votre droit d'accès à ceux-ci.

Notre politique s'applique à chaque fois que vous nous communiquez des renseignements personnels, par écrit, par téléphone, par l'intermédiaire de notre site internet, de nos plateformes de média social ou à tout autre moment.

En nous fournissant vos renseignements personnels ou en utilisant notre site Web, vous nous signifiez votre consentement à ce que nous puissions recueillir, utiliser et divulguer les renseignements personnels qui vous concernent, conformément à la présente politique.

Quels renseignements personnels recueillis

Tout renseignement concernant un individu et qui permet de l'identifier, tel que votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou encore l'adresse IP de votre ordinateur.

Certains des renseignements personnels que nous collectons sont obligatoires aux fins de réaliser une activité, d'autres sont facultatifs. Les renseignements personnels obligatoires sont identifiés dans les formulaires écrits ou électroniques ou verbalement par notre personnel au moment de la collecte.

Outre les renseignements que vous nous fournissez vous-même, nous collectons aussi certains renseignements techniques de façon automatique, par exemple des renseignements sur l'utilisation de notre site Web.

Comment nous partageons les renseignements personnels recueillis

La collecte de renseignements a habituellement pour objectif de fournir les produits et les services que vous avez demandés, de confirmer votre identité, de vous protéger contre les fraudes ou de renforcer votre relation avec nous.

Le *Groupe 3737* ne divulgue pas vos renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont recueillis, sauf si nous y sommes tenus en vertu des lois ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables.

Comment nous protégeons vos renseignements personnels

Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques et administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels en notre possession contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois applicables, une perte accidentelle, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement de ces renseignements personnels.

Le *Groupe 3737* limite l'accès à vos renseignements personnels aux employés qui ont nécessairement besoin d'y accéder pour remplir leurs fonctions

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Nous devons détruire ces renseignements conformément à la loi et à notre politique de conservation des dossiers. Lorsque nous détruisons vos renseignements personnels, nous prenons les mesures nécessaires pour en assurer la confidentialité et veiller à ce qu'aucune personne non autorisée ne puisse y avoir accès pendant le processus de destruction.

Comment la présente politique est mise à jour

Le *Groupe 3737* se réserve le droit de modifier la politique et de la mettre à jour, sans préavis, lors de tout changement substantiel apporté à la législation ou aux exigences réglementaires.

Nous vous invitons à régulièrement examiner la présente politique afin de demeurer informée de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Comment avoir accès à vos renseignements personnels

Conformément aux lois applicables, vous avez le droit de demander l'accès à tous les renseignements personnels que le *Groupe 3737* possède à votre sujet et de consulter ces renseignements personnels.

Vous avez également le droit de poser des questions sur la manière dont ces renseignements ont été recueillis et utilisés et à qui ils ont été divulgué.

Vous avez aussi le droit de demander la correction ou la suppression de vos renseignements qui sont erronés ou incomplets.

Toute demande d'accès à des renseignements personnels ou de modification des renseignements personnels peut être envoyée à l'adresse ci-dessous :

Responsable de la protection des renseignements personnels

3737 Crémazie Est, Montréal (Québec) H1Z 2K4

Téléphone: (514) 544-3737

Courriel: contact@groupe3737.com

Dans cette demande, vous devez nous fournir suffisamment d'information pour qu'il nous soit possible de vous identifier clairement et ainsi vous renseigner sur l'existence, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels que nous détenons sur vous.

Comment adresser une plainte

Toute plainte concernant la protection des renseignements personnels doit être acheminée au Responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse figurant ci-dessus.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez communiquer avec la *Commission d'accès à l'information du Québec* pour obtenir de plus amples renseignements.

1 888 528-7741

cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Bureau 2.36
525, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9
Téléphone : 418 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4
Téléphone : 514 873-4196
Télécopieur : 514 844-6170

2022 Groupe 3737. Tous droits réservés.