PERSONA #1: MARY



FAMILIAR - ÉXITOSA - GLAMUROSA

"La simplicidad es la verdadera clave de la elegancia"

DEMOGRAPHICS

Age: 64

Gender: Femenino

Profession: Diseñadora de moda

Nationality: Británica Location: Londres, UK

GOALS-INTERESTS

- Realizar una colección impresionante antes de jubilarse
- Conocer Europa ya que por el trabajo no ha podido viajar mucho
- Aprender a tocar a piano
- Retomar la relación sus amigas

LIFESTYLE & BIO

Tiene mucho éxito ya que es una diseñadora de moda muy conocida en su país.

Su vida no siempre ha sido buena ya que le costó mucho iniciarse en el mundo de la moda, debido a que en aquella época a las mujeres no se les permitía trabajar.

Se casó a los 22 años con un actor con el que tuvo dos hijos, el primero fué un varón y 4 años después llegó su hija. Se quedó viuda a los 40 años ya que su esposo falleció en un accidente de tráfico y tuvo que hacerse cargo de sus dos hijos y de la empresa de la que ya era jefa por aquellos

Ahora quiere disfrutrar de unos días de desconexión ya que la empresa acaba de terminar su colección de primavera. Como primer destino ha elegido Granada.

PAIN POINTS - CONCERNS

- No sabe a quien dejar la empresa cuando ella no este
- Ama su trabajo, pero le queda poco para jubilarse
- Tiene una nueva pareja y su hija no está de acuerdo
- Siente que la empresa es muy dependiente de ella
- Siente que se perdiendo la infancia de sus nietos por centrarse mucho en el trabajo

SCENARIO

entonces.

Mary es una persona que nunca se ha enfrentado a usar Internet ella sola porque siempre ha tenido a personas que lo han hecho por ella. Ahora ha decidio organizarse las vacaciones ella sola, quiere olvidarse de los lujos y de las vacaciones de alto nivel y experimentar unas vacaciones como una persona de clase media. Su hermana le ha comentado que los free tours son muy buena opción para conocer ciudades



PERSONALITY

Problem solving



