

Usability review

[My top Tours]



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable
or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.
- 2 Features and functionality support users desired workflows.
- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).
- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).
- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Good

Esta bien pero hay algunas complicaciones al hora de reservar un tour

Poor

Le falta muchca claridad ya que hay muchas opciones que a simple vista no se ven

Good

Las etiquetas estan bien diseñadas y son legibles para un usuario

Moderate

Hay funcionalidades que son muy predecibles pero otras se encuentran muy escondidas

Very poor

El botón de registrar esta muy oculto, no hay un apartado de cesta y sin registrarte no puedes ver los tours reservados y además no llega al correo la confirmación de reserva

Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Moderate

A primera vista se pueden ver todos los tours disponibles, te marcan con una etiqueta los imprescindibles y el idioma viene claramente puesto arriba y además

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Moderate

La aplicación está orientada totalmente a llevarte a la reserva del tour, pero aún así puede ser un poco lioso y tedioso de entender para una persona que no se maneje muy bien con las páginas web

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Moderate

La página principal está suficientemente clara, aunque tiene demasiados espacios en blancos, deberían separar más un tour de otros y algunas letras son blancas por lo que pueden perderse entre la imagen

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Excellent

La url de la página es super clara ya que expresa claramente lo que ofrece la página y si pones free tour granada desde cualquier buscador aparece de las primeras páginas recomendadas

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Poor

No tiene un menú muy intuitivo ya que simplemente tiene los atajos de arriba de la página principal y si quieres buscar otras cosas a parte de la que te ofrecen te toca investigar por toda la página

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Very poor

No tiene ningún tipo de filtro para buscar por tanto, para usuario que no sepan como va el tema de los free tours y quieran por ejemplo buscar por fecha en vez de por tours tendrían ver la disponibilidad uno a uno

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Poor

La estructura es clara pero puede ser difícil de entender si no se tienen conocimientos de la página

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Moderate

Los links estan claros y llevan a la página que ofrecen pero la letra blanca se puede perder con la imagen y el tamaño de la letra puede ser demasiado pequeño para algunas personas

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Very poor

No estan soportadas ya que para volver a una página relevante tienes que pulsar muchas veces el botón de retroceso

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Poor

No se puede saber muy bien si estas en la página principal, o sin embargo estas viendo un tour en concreto ya que todas las páginas tienen el mismo formato

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Very poor

No hay ningun atajo que te permita volver a la página principal y tiene que pulsar el botón de retroceso muchas veces para poder volver

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Very poor

No hay ningun tipo de índice simplemente la página principal

Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

N/A

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

N/A

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

N/A

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

N/A

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Moderate

Mensajes de error nos muestra pocos pero los muestra y de confirmación únicamente cuando realizamos una reserva. Hay mensajes en sitios importantes pero podrían haber más

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Very poor

Para regresar hacia atrás hay que pinchar muchas veces en el retroceso, no hay ningun botón específico para volver cancelar ni para cambiar, todo se hace desde las teclas de retroceso

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Moderate

Si aceptas las cookies de la página en la parte izquierda sale un emoticono del whatsapp para poder contactar directamente con ellos y en la parte derecha sale un menu para chatear con un experto para usuarios de mayor nivel

Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Very poor

Cuando estas en el proceso de reservar un tour no te aparece ninguna barra de proceso, no sabes si queda mucho o poco para terminar

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Good

En el atajo de contacto que encontramos en la página superior nos lleva a una página para solicitar información y para solicitarla piden un mínimo de infoamcion

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Moderate

Estan bien indicado pero el tamaño pero lo indica de una manera que una persona que no entienda puede no darse cuenta

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Excellent

El diseño del calendario y del menú desplegable a la hora de reservar un tour esta bien diseñado ya que es bastante visual

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Poor

La única opción de ayuda es contactar con alguien ya que no prestan ninguna otra manera de obtener ayuda

Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Moderate

El único error que muestra con claridad la página es cuando a la hora de hacer la reserva no metes bien los datos o dejas algún campo en blanco que se te ilumina el rojo y te dice que los vuelvas a meter

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Moderate

Son concisos pero vienen en una fuente demasiado pequeña que puede pasar desapercibida para alguien que no vea bien y no entender que pasa

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Good

Errores del tipo de no poder dejar un espacio en blanco o no meter bien el correo son tenidos en cuenta a la hora de poder hacer una reserva

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Moderate

Si cometes un error no vuelves al principio del proceso pero en el paso en el que estas actualmente lo tienes que volver a repetir

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Moderate

Con las imágenes que proporciona la página web te puedes hacer una idea de lo que te vas a encontrar en el tour y además cuando quieres ver un tour en específico te muestra aún más fotos y videos

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Very poor

No hay ningún tipo de link hacia páginas externas

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Very poor

El nivel es demasiado bajo ya que utilizan un lenguaje bastante informal

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Good

En general todo tiene consistencia utilizandose en casi todos los párrafos el mismo tono y lenguaje

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Very poor

Letras demasiado pequeñas, letras blancas que se pierden con el fondo...

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Poor

La única ayuda en línea que tenemos es poder enviarles un mensaje explicándole nuestro problema o si tenemos más nivel chatear con un experto

40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Poor	No tiene mucho texto y por tanto no explica casi nada
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Very poor	Si contacto para poder hablar con alguien se te pierde el proceso y por tanto tienes que volver a meter la información que metiste la primera vez
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Poor	El icono de WhatsApp que dijimos anteriormente, el número de teléfono arriba en un tamaño demasiado pequeño

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Moderate	En general la página funciona bastante fluida
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Moderate	Los errores no suponen ningún tipo de fastidio a la hora de disfrutar de su experiencia en la página
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Good	La página funciona bien en cualquier navegador y diferentes configuraciones

Overall usability score (out of 100) *

51

-

Moderate

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.