



G Digital Dev

## LGPD

1 DE FEVEREIRO DE 2021 / EDIT

---

A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) vem dando muito o que falar desde que foi sancionada no final de 2018. Essa é uma lei que tem como objetivo regulamentar o uso de dados pessoais aqui no Brasil.

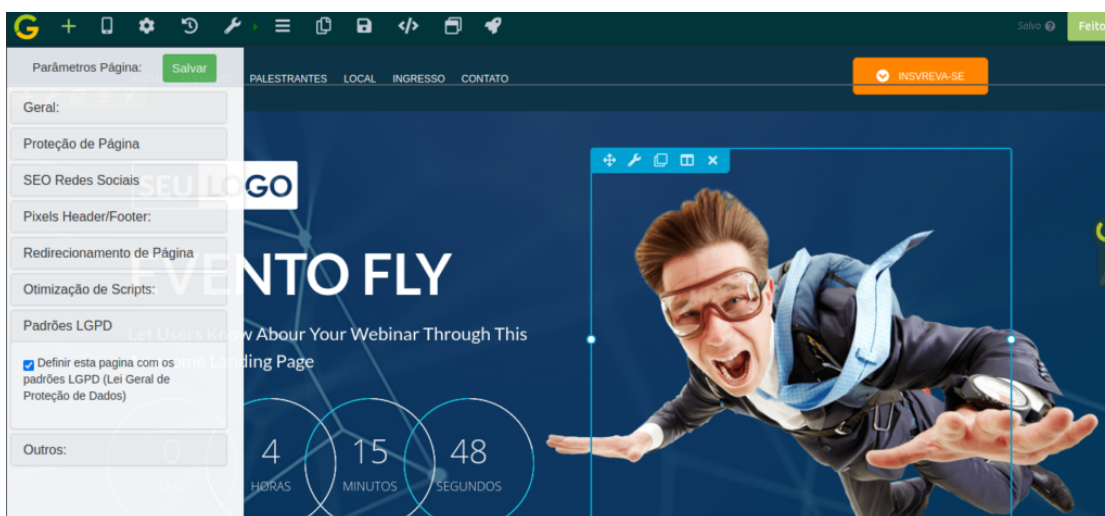
Com o objetivo de que todos os nossos clientes possam estar com todas as suas páginas conforme a LGPD acabamos de fazer uma atualização na nossa ferramenta.

Com essa nova atualização é possível que os Leads:

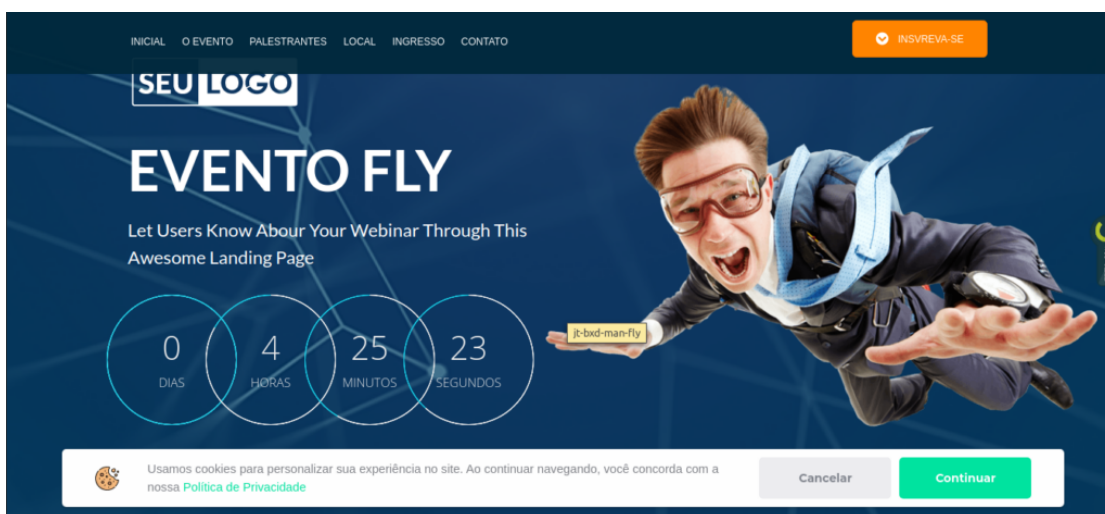
- Confirmem o uso dos cookies nas páginas
- Autorizem para salvar as suas informações e fazer uso
- Cancele sua inscrição em uma campanha
- Tenham acesso aos dados salvos
- Desativem o cadastro como Lead em uma empresa
- Excluem os dados salvos

## **Configurar página para aparecer modal com confirmação de uso dos cookies:**

Ao entrar em editar a página, em configurações é possível ver um checkbox para ativar os padrões LGPD para ela.



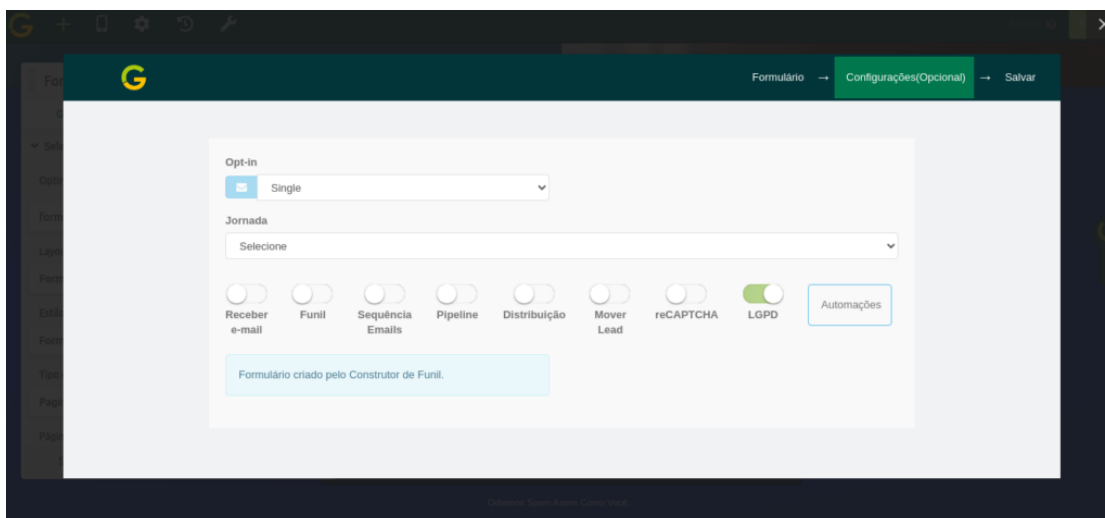
Ativando e salvando todas as configurações observa-se que ao iniciar a página irá pedir autorização para o uso dos cookies.



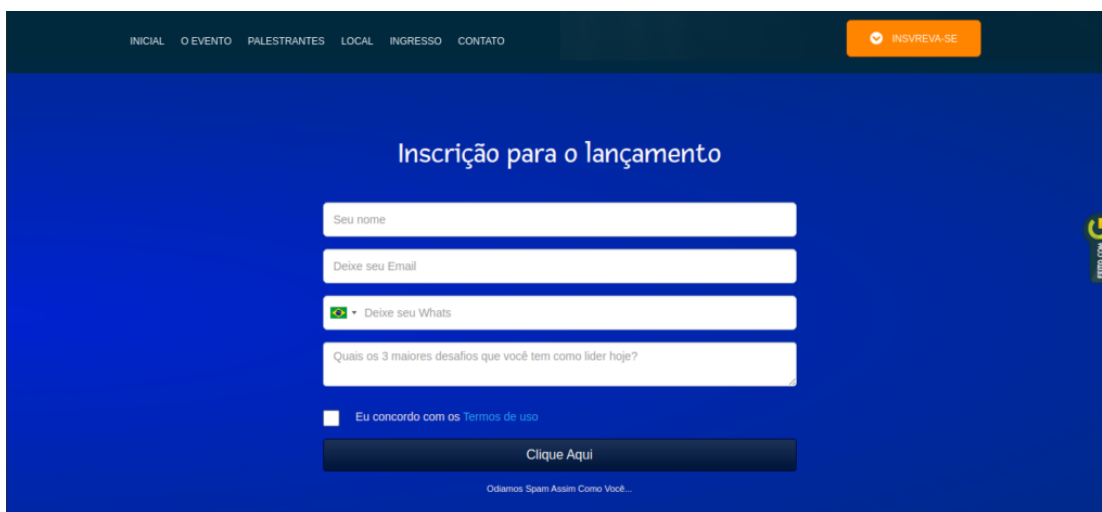
Para que o aceite dos cookies funcione de maneira adequada é essencial que a Otimização de Scripts esteja ativa, caso esteja ativa apenas iremos executar scripts de terceiros que possam utilizar cookies (Facebook, Google Analytics, Hotjar, etc...) caso o usuário clique em continuar. Caso a otimização esteja inativa apenas teremos controle sobre os cookies da plataforma.

## Inserir checkbox de autorização para uso dos dados no formulário:

Caso deseje inserir o checkbox de autorização para fazer o uso dos dados, é necessário que nas configurações do formulário você ative LGPD.



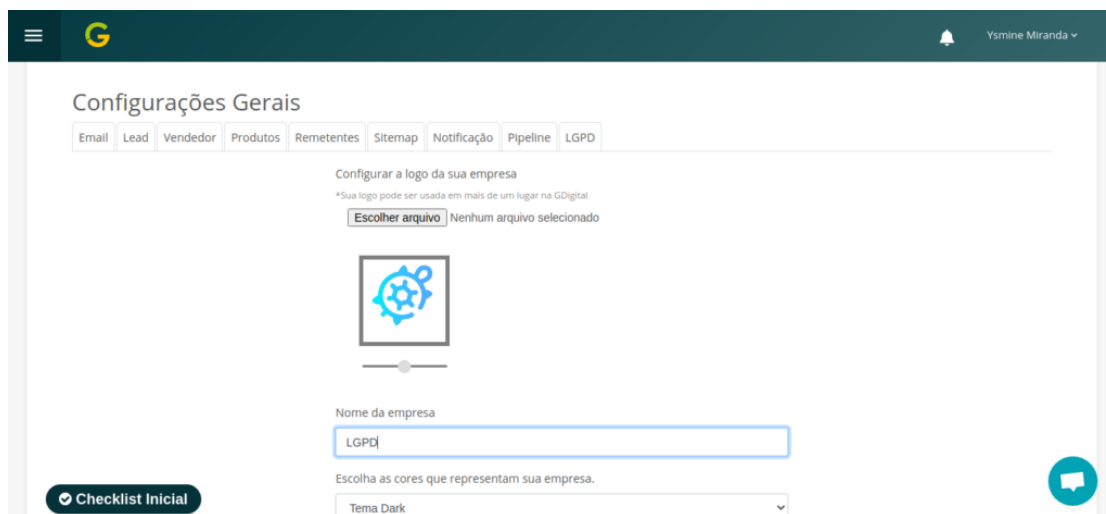
Assim que as configurações do formulário forem feitas e salvas corretamente no formulário aparecerá um checkbox que é necessário marcar antes de enviar o formulário. Vale ressaltar que essa configuração deve ser feita em cada formulário individualmente.



## Configuração do painel LGPD da empresa:

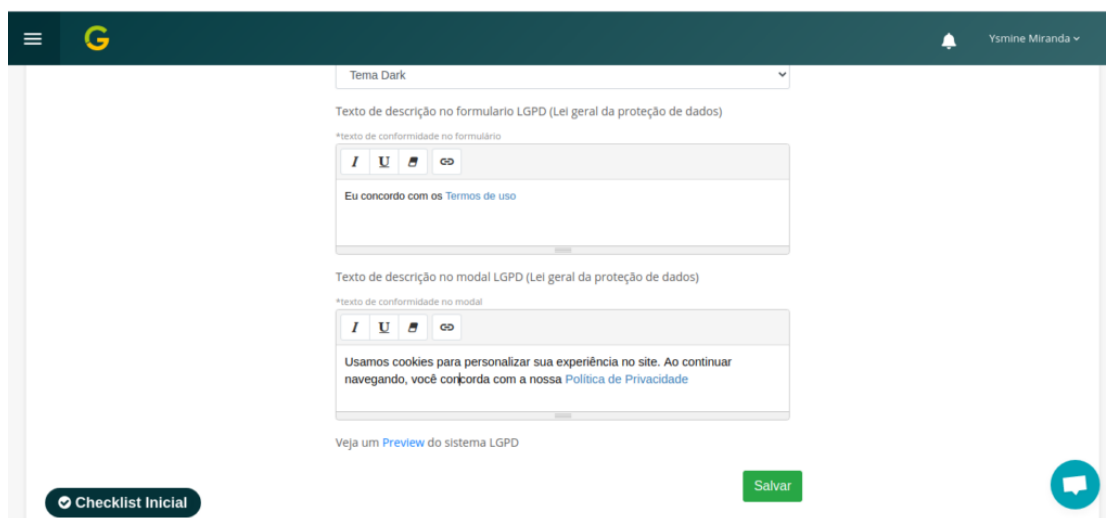
Com essa nova atualização pode-se configurar uma página para acesso dos Leads às informações sobre eles que estão salvas. Indo em Configurações e clicando na aba LGPD você terá acesso a configuração desta página.

É importante colocar a logo da sua empresa, o nome dela e também escolher o tema para essa página.

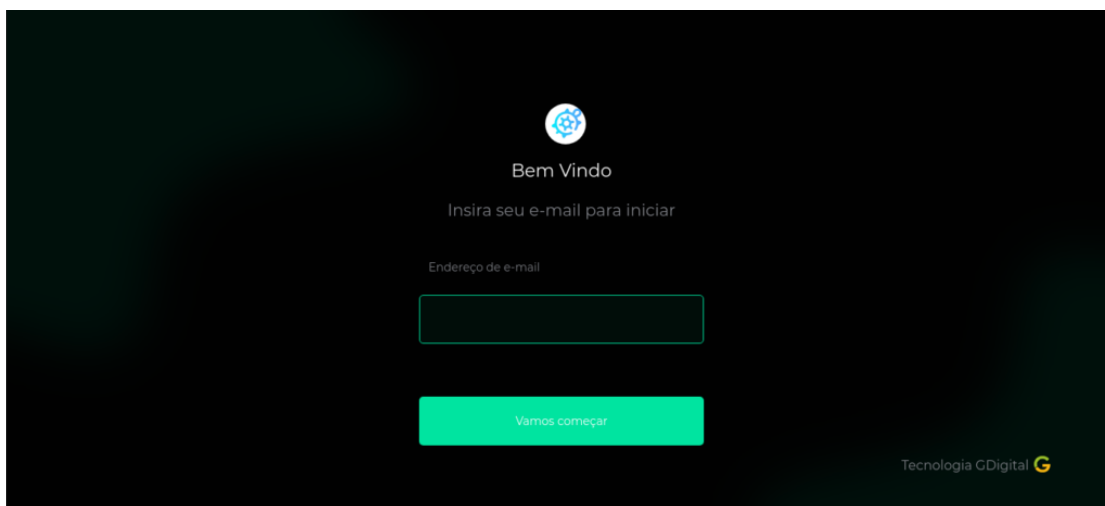


Nessa mesma parte é possível editar as mensagens que aparecem no modal do cookie e no checkbox de uso das informações. Também é possível colocar Links nesse texto, para caso seja necessário fazer referência a um documento de Termos de uso, por exemplo.

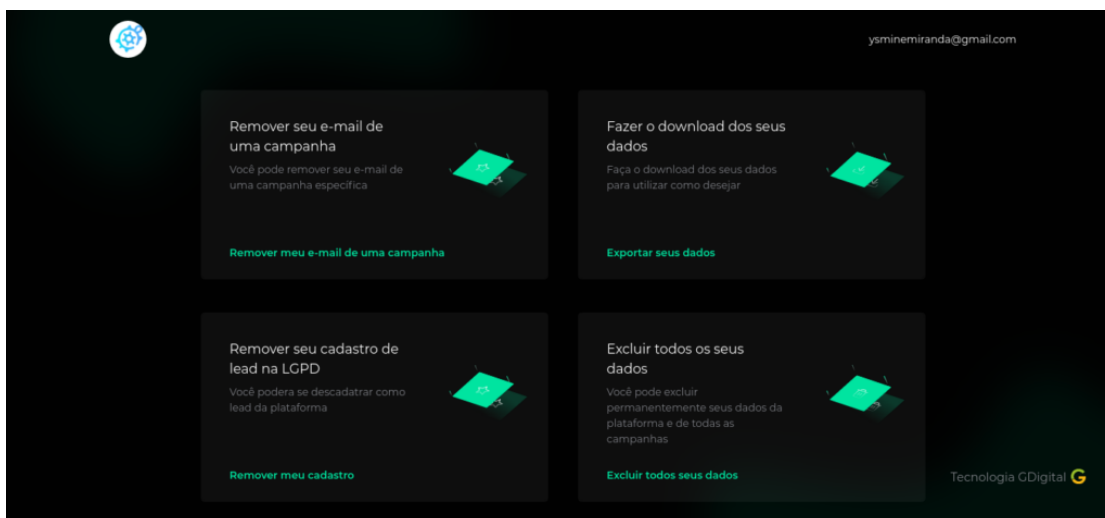
Caso você não configure nenhuma mensagem para o modal do cookie e o checkbox de acesso as informações será colocada uma mensagem padrão.



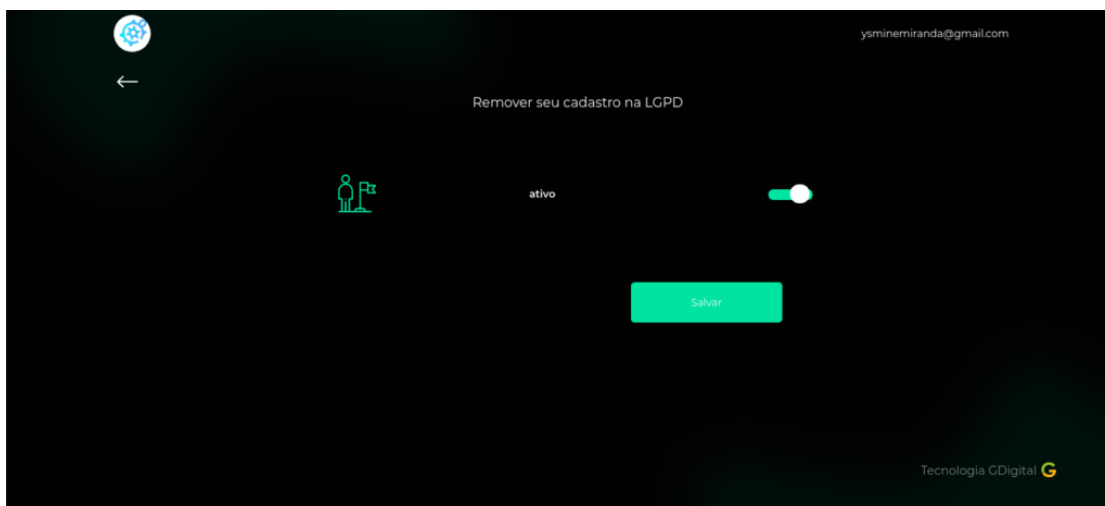
Após a configuração da página o resultado é este, clicando em preview é possível ter acesso a essa página:



Depois da autenticação do Lead com o seu e-mail e código de acesso enviado para o e-mail dele, ele terá acesso a seguinte tela:



Clicando em Remover seu e-mail de uma campanha o Lead verá uma tela onde poderá ativar e desativar a inserção do seu e-mail em uma ou mais campanhas.



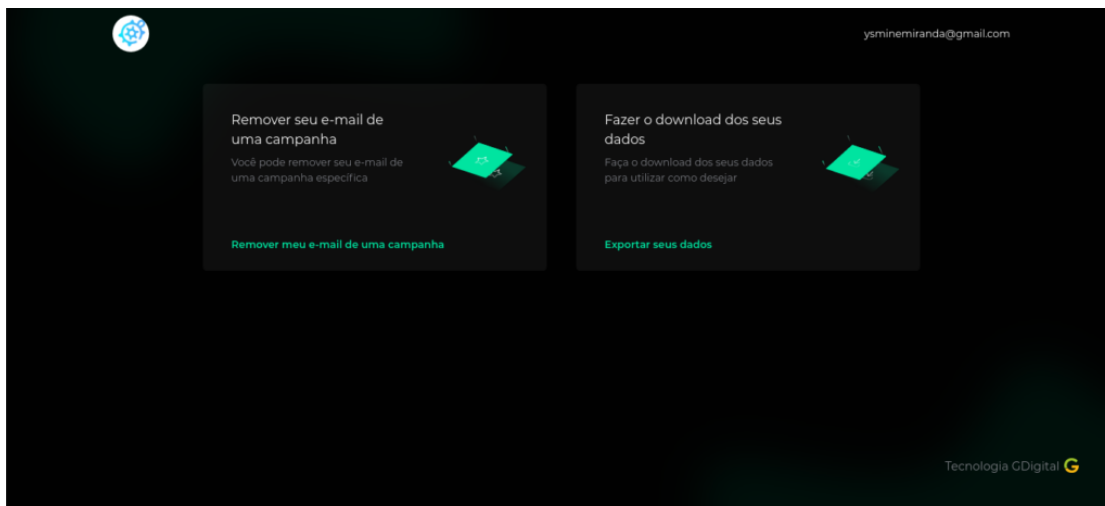
Ao selecionar a opção de fazer o download dos seus dados será exibido uma tela para o usuário com o seu código e pedindo que ele digite novamente, e assim será enviado para o e-mail do Lead uma cópia dos dados cadastrados dele que você possui.



Como último recurso o Lead também pode apagar todos os dados dele que você possui e clicando nesta opção aparecerá uma página parecida com a anterior pedindo para repetir o código e assim se desvincular totalmente.



Nos e-mails enviado aos Leads haverá um link para que ele, se preferir, não receba mais os e-mails, porém ele terá acesso somente as seguintes funcionalidades como na imagem a seguir:



Esperamos que gostem dessa nova ferramenta e passem a fazer o uso dela o quanto antes!

Categories: Feature, Grande, Sem categoria    Tags: cookies, email, leads, lgpd, Proteção de dados

« G Whats e erro na automação com DDD 55