

## LGPD

1 DE FEVEREIRO DE 2021 / EDIT

A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) vem dando muito o que falar desde que foi sancionad a no final de 2018. Essa é uma lei que tem como objetivo regulamentar o uso de dados pessoais aqui no Brasil.

Como objetivo de que todos os nossos clientes possam estar com todas as suas páginas conforme a LGPD acabamos de fazer uma atualização na nossa ferramenta.

Com essa nova atualização é possível que os Leads:

- Confirmem o uso dos cookies nas páginas
- Autorize m para salvar as suas informaçõe se fazer uso
- Cance le sua inscrição em uma campanha
- Tenham acesso aos dados salvos.
- Desativem o cadastro como Lead em uma empresa
- Excluamos dados salvos

Configurar página para aparecer modal com confirmação de uso dos cookies:

Ao entrar e meditar a página, e m configurações é possível ver um check box para ativar os padrões LGPD para ela.



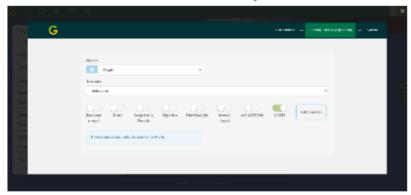
Ativando e salvando todas as configurações observa-se que ao iniciar a página irá pedir autorização para o uso dos cookies.



Para que o aceite dos cookies funcione de maneira adequad a é essencial que a Otimização de Scripts e steja ativa, caso e steja ativa apenas ire mos executar scripts de terceiros que possam utilizar cookies (Facebook, Google Analytics, Hotjar, etc...) caso o usuário clique e mcontinuar. Caso a otimização esteja inativa apenas teremos controle sobre os cookies da plataforma.

## Inserir checkbox de autorização para uso dos dados no formulário:

Caso deseje inserir o checkbox de autorização para fazer o uso dos dados, é necessário que nas configurações do formulário você ative LGPD.



Assim que asconfigurações do formulário forem feitas e salvas corretamente no formulário aparece rá um checkbox que é necessário marcar antes de enviar o formulário. Vale ressaltar que essa configuração deve se r feita em cada formulário individualmente.



## Configuração do pain el LGPD da empresa:

Comessa nova atualização pode-se configurar uma página para acesso dos Leads às informações sobre eles que estão salvas. Indo em Configurações e clicando na aba LGPD você terá acesso a configuração desta página.

É importante colocar a logo da sua empresa, o nome de la e també mescolher o tema para e ssa página.



Nessa mesma parte é possíve leditar as mensagens que aparecem no modal do cookie e no checkbox de uso das informações. Tambémé possível colocar Links nesse texto, para caso seja necessário fazer referência a um documento de Termos de uso, por exemplo.

Caso você não configure ne nhuma mensagem para o modal do cookie e o checkbox de acesso as informações será colocad a uma mensagem padrão.



Após aconfiguração da páginao resultado é este, clicando em preview é possível ter acesso a essa página:



Depois da autenticação do Lead como se u e-mail e código de aces so enviado para o e-mail de le, ele terá aces so a seguinte tel a:



Clicando em Remover se u e-mail de uma campanha o Lead verá uma tela onde poderá ativar e de sativar a inserção do seu e-mail em uma ou mais campanhas.



Onf: 000 775 120 51

Cpf: 098.775.139-51

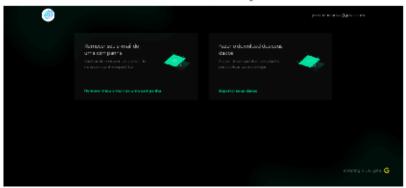
Ao selecionar a opção de fazero download dos seus dados será exibido uma tela para o usuário como se u código e pedindo que ele digite novamente, e assim será enviado para o e-mail do Lead uma cópia dos dados cada strados dele que você possui.



Como último recurso o Lead também pode apagar todos os dados dele que você possui e clicando nesta opção aparecerá uma página parecida com a anterior pedindo para repetir o código e assim se de svincular totalmente.



Nos e-mails enviado aos Leads have rá um link para que ele, se preferir, não receba maisos emails, poré mele terá acesso somente as seguintes funcionalidades como na imagem a seguir:



Esperamos que gostem dessa nova ferramenta e passem a fazer o uso dela o quanto antes!

Categories: Feature, Grande, Semcategoria Tags: cookies, email, leads, Igpd, Proteção de dados

« GWhats e erro na automação com DDD 55