

ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНО НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ С ОТРАЖЕНИЕМ ПОЧТОВЫХ,
ФАКТИЧЕСКИХ АДРЕСОВ, ПЛАТЕЖНЫХ РЕКВИЗИТОВ И ТЕЛЕФОНОВ КОНТАКТНЫХ ЛИЦ

Экспедитору по накладной/
экспедиторской расписке № _____

Исх. № _____
от « _____ » _____ 200__ г.

ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении ущерба за _____ груза
(утрату, или повреждение (порчу))
на сумму _____ рублей.

В соответствии с Договором транспортной экспедиции автомобильным транспортом № _____
от «__» _____ 201__ г. (указывается в случае, если договор заключен в письменной форме) и
экспедиторской распиской (приемной накладной) № _____ от «__» _____ 201__ г., Экспедитор
принял на себя обязательства по организации доставки груза в количестве _____ мест, весом _____ кг,
объемом _____ мЗ, из (пункт отправления) _____, в (пункт назначения) _____

(подробно описываются обстоятельства, послужившие основанием для обращения с претензией, а
также вид, наименование, номенклатура и стоимость товара, поврежденного либо утраченного в
процессе транспортировки)

Данный факт подтверждается _____

(здесь возможно указать документы, на которых заявитель основывает свои требования)

В результате чего, ООО «_____» был причинен ущерб, оцениваемый нами на сумму
_____ (_____) рублей, согласно прилагаемому к настоящей
Претензии расчету.

На основании вышеизложенного, прошу рассмотреть настоящую претензию и уведомить о
результатах ее рассмотрения в установленные действующим законодательством сроки.

Приложения:

Указываются документы (копии документов), подтверждающих обстоятельства, изложенные в
претензии, а также документы (копии документов), подтверждающих стоимость груза (договоры,
спецификации, счета, накладные, платежные поручения и т.д.)

Генеральный директор ООО «_____»

МП

Перечень документов от клиента при подаче претензии

Претензия по утрате груза (полная, по местам, внутренняя)

- копия приемной накладной (экспедиторской расписки), согласно которой груз был принят экспедитором,
- копия коммерческого акта выдачи/передачи, которым зафиксирован факт недостачи,
- расчет суммы ущерба,
- договор купли-продажи или поставки (в зависимости от того, какой из них был заключен между грузоотправителем и грузополучателем),
- счет, выставленный продавцом/поставщиком покупателю,
- товарные накладные (на всю отправку, а не только на утраченную часть),
- в случае отсутствия договора между грузоотправителем и грузополучателем, или если в договоре не предусмотрен переход права собственности, необходимо представить письмо от другой стороны о невозражении против возмещения ущерба заявителю претензии,
- платежное поручение об оплате товара (в случае отсутствия оплаты с указанием этого факта в пояснительном письме).

Претензия по повреждению/порче груза

- копия приемной накладной (экспедиторской расписки), согласно которой груз был принят экспедитором,
- копия коммерческого акта выдачи/передачи, которым зафиксирован факт повреждения,
- расчет суммы ущерба,
- договор купли-продажи или поставки (в зависимости от того, какой из них был заключен между грузоотправителем и грузополучателем),
- счет, выставленный продавцом/поставщиком покупателю,
- товарные накладные (на всю отправку, а не только на поврежденную часть),
- в случае отсутствия договора между грузоотправителем и грузополучателем, или если в договоре не предусмотрен переход права собственности, необходимо представить письмо от другой стороны о невозражении против возмещения ущерба заявителю претензии,
- платежное поручение об оплате товара (в случае отсутствия оплаты с указанием этого факта в пояснительном письме).
- документы о понижении стоимости поврежденного груза (это м/б акты уценки, но в таком случае д/б приложены подтверждения, что люди его оформившие обладают специальными знаниями, занимают соответствующие должности и документы, подтверждающие, что именно по уцененной стоимости груз был реализован),
- документы о восстановлении поврежденного груза (это м/б документы о передаче сторонней организации на ремонт, т.е. договор оказания услуг или заявка/заказ, расчет/смета стоимости работ и/или запасных частей, акт выполненных работ, счет, документы оплаты этих работ, либо проведение ремонта своими силами, т.е. расчет/смета, документы о проведении/выполнении этих работ, документы на специалистов, составляющих смету и выполняющих работу),
- документы о невозможности, как реализации так и восстановления (экспертиза, т.е. заключение экспертной организации, либо сотрудников клиентов (отправителя, получателя) с приложением документов, подтверждающих, что эти организация/сотрудники имеют право заниматься подобной деятельностью — давать экспертные заключения).

Претензия по перепутанным грузам

(несколько грузов, перепутанных между собой, или груз отправлен в другой город)

- копия(и) приемной накладной (экспедиторской расписки), согласно которой груз(ы) был принят экспедитором,
- копия актов выдачи/передачи или отказа от получения груза, которыми зафиксированы замечания и недостатки.

Претензия по срокам доставки (дате забора, дате доставки)

- копия приемной накладной (экспедиторской расписки), согласно которой груз был принят экспедитором,
- копия заявки.

Претензия о несогласии с весом и/или объемом груза

- копия приемной накладной (экспедиторской расписки), согласно которой груз был принят экспедитором,
- копия акта выдачи/передачи, которым установлено расхождение в весе и/или объеме.

Претензия о несогласии с услугами (по упаковке, ПРР, простой, прогон и т.д.)

- копия приемной накладной (экспедиторской расписки), согласно которой груз был принят экспедитором.