



المركز القومي

للبحوث التربوية والتنمية

مركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار

إدارة النشر

نشرة دورية تصدر عن إدارة النشر بمركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار

معلوماتك



**المركز القومي
للبحوث التربوية والتنمية**
مركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار
إدارة النشر

معلوماتك

نشرة دورية

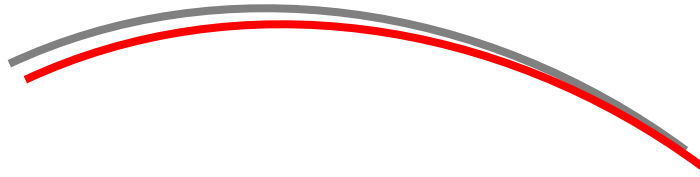
تمدر عن إدارة النشر بمركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار

الإشراف العام

أ.د/ جيهان كمال محمد
مدير المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية



الافتتاحية



بسم الله الرحمن الرحيم

والله ولي التوفيق،،



الموضوع	المحتويات	الصفحة
الافتتاحية		٥
مشروعات الرقمنة في المكتبات ومراكز المعلومات.		٦
وقاية الاطفال من مخاطر الانترنت.		١٣
الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة.		٢٠
قرأت لك : إعداد القيادات الإدارية لمدارس المستقبل في ضوء الجودة الشاملة		٢٧
قرأت لك : اتجاهات معاصرة في إدارة المؤسسات التعليمية		٣٠
النشر الإلكتروني		٣٣
أخلاقيات استخدام الحاسب الآلى والإنترنت		٤٠
مفاهيم ومصطلحات : (التعلم الذاتى) ، (الحكومة).		٤٤
معلومة فى رقم : المرأة فى التعليم		٤٩
الاجندة .		٥٩

مشروعات الرقمنة في المكتبات ومراكز المعلومات.

Digitization Projects in the Libraries & Information Centers

هناك اتجاه سائد لدى المكتبات ومراكز المعلومات نحو رقمنة مجموعاتها وذلك لسهولة الوصول إليها ، وتنمية التعاون للمصادر الموجودة وتقاسمها مع الآخرين Collaborative and Sharing Resources ؛ وذلك لإنشاء مجموعات افتراضية Virtual Collections ؛ إلا أن عملية الرقمنة والتخطيط لها ليست بسيطة فهي تمر بمراحل مختلفة وكثيرة بداية من تحديد الأهداف من الرقمنة، وتوفير التجهيزات المادية والبرمجيات، والإعداد الفني للعاملين بالمشروع ، واختيار المواد التي يتم رقمنتها ، والتحويل الفعلي للمواد ، وضبط جودة المواد الممسوحة.

وفي ضوء ذلك جاءت هذه الورقة لتوضح بشكل عملي مراحل الرقمنة بالمكتبات ومراكز المعلومات ، مع عرض لتجربة مكتبة الإسكندرية في رقمنة مجموعاتها من خلال مشروع مستودع الأصول الرقمية Digital Assets Repository (DAR)

: Digitization

" تشير الرقمنة إلى تحويل النص المطبوع إلى إشارات ثنائية أو رقمية عن طريق استخدام أجهزة المسح ، والتي تمكن من العرض على شاشة الحاسب" ١ .

: Feasibility study

دراسة الجدوى في مشاريع الرقمنة من شأنها أن تعطي تصور للواقع يجعل تنفيذ المشروع أقرب إلى الميدان وأسهل في تحقيق الهدف المرسوم ، كما تتضمن دراسة الجدوى أنواع مصادر المعلومات المراد رقمنتها : (مطبوعات ورقية ، مخطوطات ، شرائط كاسيت ، شرائط فيديو) ٢ .

على المكتبات ومراكز المعلومات أن تقوم بإعداد العاملين فنياً على استخدام الماسحات الضوئية ، والتعامل مع برمجيات المسح ، والتعرف على الصيغ المناسبة للمواد الممسوحة (TIFF- JPG) ، التدريب على التعامل مع برنامج إدارة المجموعات.

وإذا كانت المؤسسة لا تستطيع أن توفر الكفاءات اللازمة داخلياً من موظفيها فإنها يمكن أن تستعين بشركات خارجية متخصصة وهذا ما سيدفعها إلى توفير موارد مالية أكثر وهي عملية لا مناص منها في حالة افتقار المؤسسة للكادر البشري المؤهل ٣ .

يجب أن توفر المكتبة أو مركز المعلومات كافة المعدات والبرمجيات اللازمة لإتمام عملية المسح وهي :

¹ - Joan M. Reitz . ODLIS — Online Dictionary for Library and Information Science (online) . (cited 11 November 2009) Available from world wide web. <http://lu.com/odlis/>

http://www.arabcin.net/al_arabia_mag/modules.php?name=News&file=article&sid=332 :

٢- هند علوى. مرجع سابق.

: Scanners

:

- الماسحات الضوئية للكتب ، الشفافيات ، المصغرات الفيلمية.
- ماسحات تستخدم تقنيات التعرف الضوئي للحروف Optical character recognition.

:

:

- ١- برامج التقاط الصور التي تتاح عادة مع أجهزة المسح الضوئي.
- ٢- برامج تحرير الصور التي تقوم بمعالجة وتحسين الصور.
- ٣- برامج إدارة المجموعات الرقمية :
- نظام إدارة الوثائق المؤسسية الأومني دوكس OmniDocs
- ويجب أن تختار المكتبة من المعدات أو البرمجيات ما يتوافق مع مصادرها واحتياجاتها.٤

: Selection

من المفيد عند التخطيط لمشاريع الرقمنة هو النظر في السياسات التي وضعتها مؤسسات أخرى لمشاريعها الخاصة ، وكثيراً من هذه السياسات أصبحت الآن متاحة للاطلاع عليها على شبكة الإنترنت.٥

:

- وفقاً لحاجة المستخدمين من المعلومات الرقمية ونوع الطلب عليها.
- اختيار الوثائق النادرة والفريدة ذات القيمة.
- اختيار الوثائق الهشة والضعيفة.
- وفقاً لأنواع المواد التي تقتنيها المكتبة (مواد ورقية – مواد سمعية – مواد سمع بصرية)

: Conversation

جدير بالذكر أن الحالة المادية للمصدر تؤثر على عملية التحويل (على سبيل المثال تلاشي النص أو فقدان جزء من المطبوع ، أو أي أنواع أخرى من التدمير التي تصيب مضمون المعلومات) وبذلك فهي لا تحتل تقنيات الرقمنة لضعف بنيتها ؛ مما يحتم إجراء نسخ على وسيط آخر ، وهذا الوسيط هو الذي يتم رقمته (على سبيل المثال يمكن تصوير صفحات كتاب متهاك) ٦.

ويتم استخدام جهاز الماسح الضوئي في تحويل صورة موجودة على الورق إلى صور رقمية والتي يتم معالجتها ببرامج خاصة مثل فوتوشوب Photoshop ، وعند المسح يتم ضبط درجة الوضوح أو الدقة بالشكل المناسب على ألا تزيد هذه الدقة على الحد الأقصى الذي يسمح به الماسح الضوئي. ويمكن لبرامج معالجة الصور بنقل الصورة بعد تحويلها للشكل الرقمي للجهاز بأن تخزن هذه الصور بأشكال عديدة وهي: (Bitmap – PNG – TIFF – GIF – JPG)

وجدير بالذكر أن ملفات الصور تتضمن معلومات فنية مخزنة في الملف تسمى برأس الصورة Image Header ، تعرف هذه المعلومات بالميتاداتا الفنية ٧ وأخيراً يكون ناتج التحويل الرقمي :

١- النصوص الرقمية (TXT/ PDF/ HTML/XML)

⁴- IFLA . Guidelines for Digitization Projects for collections and Holdings in the public domain particularly those held by libraries and archives (online) . (cited 15 November 2009)

Available from world wide web:

<http://archive.ifla.org/VII/s19/pubs/digit-guide.pdf>

⁵- IFLA. Op.Cit.

⁶- IFLA. Op.Cit.

،

)

:

الشخص الذي قام بعملية المسح ، البرنامج المستخدم في عملية المسح (

٢ - الصور الرقمية (Tiff / JPEG)

٣ - الصوت الرقمي (WAV /MPEG3)

٤ - الفيديو الرقمي (MPEG/ Quick Time Video)

: Quality Control

ضبط الجودة يعتبر المكون الأساسي في كل مرحلة من مراحل مشروع الرقمنة ، وتحدد جودة الصورة بالعناصر التالية: ٨

- درجة وضوح الصورة Resolution
- عمق البتات Bit depth
- إستراتيجية الضغط المستخدمة Compression
- الماسح ، أو تقنية المسح.
- مهارة الشخص المسؤول عن المسح.

:

:

تحدد درجة وضوح الصورة بعدد البايكسل المستخدم لتوضيح الصورة ، والذي يعبر عنه من خلال :

- نقاط لكل بوصة Dots per inch (dpi)
- بايكسل لكل بوصة Pixels per inch (ppi).

: Compression

الضغط يستخدم لتقليل حجم الملف وذلك لسهولة معالجة الملفات وتخزينها وتوزيعها وإتاحتها.

: Collection Management

:

: OmniDocs

هذا النظام مطور من قبل شركة نيوجين NEWGEN ، حيث يقوم هذا النظام بإدارة وتنظيم الصور الرقمية ، ابتداء من المسح الضوئي واستيعاب كميات هائلة من الوثائق الإلكترونية مروراً بمختلف عمليات معالجة الوثائق وعملية نقلها بين المستعملين المختلفين وانتهاء بأرشفتها. يركز النظام على تسلسل هرمي مؤلف من خزانات ومجلدات ووثائق يكفل سهولة الوصول إليها مع صون سرية مع استخدام نظام الصلاحيات^٩.

مستودع الأصول الرقمية (Digital Assets Repository (DAR مشروع تم تطويره من قبل مكتبة الإسكندرية ؛ وذلك لإنشاء وصيانة وحفظ مجموعاتها ، والنظام يقدم نموذج بيانات يتضمن محتوى المواد بالإضافة إلى الميتاداتا ، ويقوم النظام بإدارة عملية رقمنة مجموعات المكتبة بالإضافة إلى حفظ وأرشفة المخرجات^{١٠}.

⁸ - IFLA. Op.Cit.

¹⁰ - Iman Saleh. DAR : A Digital Assets Repository for Library Collections . (online) (cited 9 November 2009) Available from world wide web:
http://www.bibalex.org/isis/UploadedFiles/Publications/DAR_1.pdf

المراجع

http://www.arabcin.net/al_arabia_mag/modules.php?name=News&file=article&sid=332

- 2- Joan M. Reitz . ODLIS - Online Dictionary for Library and Information Science
(online) . (cited 11 November 2009) Available from world wide web.
<http://lu.com/odlis/>
- 3- IFLA . Guidelines for Digitization Projects for collections and Holdings in the
public domain particularly those held by libraries and archives . 2002. Available
from world wide web: <http://archive.ifla.org/VII/s19/pubs/digit-guide.pdf>
- 4- Iman Saleh. DAR : A Digital Assets Repository for Library Collections . (online)
(cited 9 November 2009) Available from world wide web:
http://www.bibalex.org/isis/UploadedFiles/Publications/DAR_1.pdf

وقاية الأطفال من مخاطر الانترنت.

الطفولة هي حجر الأساس في بناء المجتمعات الحديثة .. والطفل هو الثروة الحقيقية لأي أمة.. وثقافة الطفل هي اللبنة الأولى لثقافة الإنسان والمجتمع.. ويحرص كل مجتمع متقدم على أن يتمتع الطفل بكل أسباب السعادة والرفاهية والتثقيف والتفكير السليم.

أما علاقة الطفل بالانترنت فتبدو أكثر فاعلية وتأثيراً في الأطفال في العالم العربي، قياساً بكبار السن، نظراً لملكات الطفل الخاصة في استيعاب الجديد تلاشت ظاهرة الرهبة من جهاز الحاسوب كما في الكبار. وهو بالطبع الحال نفسه مع الدول التي سبقت العالم العربي في مجال التعايش والتعامل مع التقنية الرقمية الجديدة. إلا أن موضوع علاقة الطفل بالجهاز تشغل المختصين في تلك الدول أيضاً.

ووفقاً لنتائج بحث تطبيقي أجرى على مجموعة من الأطفال (سبعون طفلاً) في بريطانيا، تتراوح أعمارهم من ١٠ إلى ١٤ سنة، رصدت الدراسة أن ٢٥% من تلك الفئة تفتح المواقع الجنسية والإباحية عمدًا، وأن ٦٠% اطلعت عليها لاقتحامها الشاشة أثناء متابعة الطفل لألعابه على الشاشة. وترجع أهمية تلك الدراسة إلى العلاقة المباشرة بين اقتحام عالم الإباحية ومحدودية ثقافة الطفل، التي قد تؤهله لأن يكون صيداً سهلاً فيما بعد في مجال الاستغلال الجنسي.

يكمن الخطر من استخدام الأطفال للانترنت في إنه كما إنك لن تقبل بإرسال طفلك إلى مدينة يقطنها ٣٠ مليون بدون إشراف وقواعد أساسية، فإنك لن ترسله أيضاً إلى مدن الانترنت الشاسعة بدون قيود وقواعد مركزية.

هناك مسألتان مغايرتان فيما يتعلق بسلامة الانترنت:

هي ما يتعرض له أطفالك على الانترنت، سواء عن قصد (كدخول مواقع لا ترغب في إطلاعهم عليها) أو عن غير قصد.
أما المسألة الهامة فهي الاتصال المباشر بين طفلك وشخص آخر على الشبكة قد تؤدي إلى كشف طفلك لمعلومات قد تعرضه أو أسرته إلى خطر شخصي.

تحتوى شبكة الانترنت على كم هائل من المعلومات الموجودة على صفحات الويب المتعددة. وبالرغم من اشتغال معظم هذه الصفحات على معلومات مفيدة، إلا أن محتوى بعض الصفحات لا يتناسب مع بعض الأشخاص. أيضاً، يحاول بعض مستخدمي الانترنت التأثير تأثيراً على الشباب.
يستعرض الجزء التالي الإرشادات التي يمكنك إتباعها لحماية أطفالك من أى محتوى غير ملائم وتوجيههم توجيهاً مفيداً:

- حاول التأكد من عدم معرفة أطفالك بوسائل تحديد أية معلومات خاصة بهم مثل : عنوان المنزل، واسم المدرسة، ورقم الهاتف أو إرسال الصور الخاصة بهم إلى المستخدمين الآخرين للإنترنت.

- قم بتقديم أسماء مستعارة لأطفالك لعدم ضرورة استخدام أسمائهم الحقيقية أثناء اتصالهم بالإنترنت.
- لا تسمح لأطفالك بترتيب لقاءات مباشرة مع المستخدمين الآخرين للحاسب بدون إشرافك. وفي حالة ترتيب لقاء، ينبغي أن يكون اللقاء الأول في مكان عام والتأكد من مرافقة طفلك.
- حاول تعليم أطفالك أن الأشخاص لا يبدون بسماتهم الشخصية الحقيقية أثناء الاتصال بالإنترنت. على سبيل المثال: يمكن أن تقول شخصية ما أنها أنثى وتبلغ من العمر ١٠ سنوات. بينما لا يعني صدق كلامها تماماً.
- حاول اعتبار تصفح الإنترنت نشاطاً تمارسه مع أطفالك الصغار أو تحويله إلى نشاط عائلي من خلال وضع جهاز أطفالك في غرفة المعيشة بدلاً من غرفة النوم الخاصة بهم.
- حدد إرشادات وقواعد خاصة باستخدام جهاز أطفالك ثم حدد عدد الساعات أو الدقائق المسموحة لهم بتصفح الإنترنت كل يوم.
- مراقبة الأنشطة التي يمارسها أطفالك أثناء اتصالهم بالإنترنت ومراقبة جميع المواقع التي يقومون بزيارتها وأية غرف محادثة يشتركون فيها، أيضاً، حاول التعرف على محتويات الملفات التي يقومون بتحميلها والاهتمام للاشتراك في البريد الإلكتروني خاصة مع الأطفال الصغار للتعرف على رسائلهم.
- لا تسمح لأطفالك بالرد على الرسائل الغريبة، والرسائل التحذيرية أو التهديدية. ينبغي تشجيعهم على مصارحتك بهذه الرسائل.
- لا تسمح لأطفالك بقبول عروضاً لمنتجات أو أية فرص أخرى تتلقاها عبر الإنترنت بدون موافقة صريحة منك.
- التنبيه بعدم كشف عنوان السكن لاستلام منتج ما بالبريد، والاكتفاء برقم صندوق البريد إذا استدعى الأمر.
- قم بتنصيب برنامج يقوم بانتقاء المحتوى على حاسبك الشخصي وإعداد أحد مواقع البحث الآمنة لطفلك.

تذكر وأنت توضح لأطفالك هذه القواعد في طبيعة الضعف الطبيعي للطفل إزاء الكبار الذين يتمتعون بخبرة ومعرفة وقدرة في الإقناع للتأثير على الطفل. ولذلك فإن شرح هذه القواعد للأطفال أمر سهل من حيث المفهوم ولكنه قد يكون صعباً جداً عند التطبيق. فكر في طرق تبني فيها الثقة بينك وبين طفلك ليحدثك عن كل ما يقلقه.

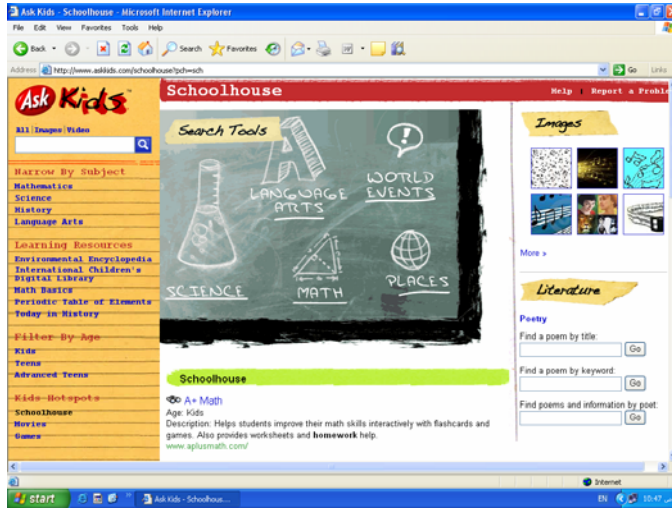




يمكن العثور على العديد من المواقع على الويب، والتي تم تصميمها بحيث تقتصر فقط على التعامل مع احتياجات الانترنت الخاصة بالأطفال. ويمكن أن تحتوى هذه المواقع على معلومات وألعاب وأنشطة مناسبة للأطفال ويمكنك البحث عن بعض هذه المواقع باستخدام الكلمات الأساسية kids' sites safe (مواقع أطفال آمنة) في احد محركات البحث الشاملة.

:

هناك عدد من محركات البحث المتاحة على الويب، والتي تم تصميمها لكي يتم استخدامها من قبل الأطفال وتقوم محركات البحث هذه بفحص مواقع الويب التي يتم إرجاعها في عملية البحث وترفض المواقع التي تحتوى على أية كلمات غير مقبولة. وعلى الرغم من أن الأطفال لا يتم منعهم من إدخال أية مصطلحات بحث يختارونها، إلا أنهم لن يعترضوا لأى مواد غير مرغوب فيها.



تعتبر محركات البحث المخصصة للأطفال طريقة آمنة للسماح للأطفال بتصفح الإنترنت، وبالإضافة إلى إجراءات البحث الآمنة، غالباً ماتحتوى محركات البحث المخصصة للأطفال على ارتباطات مباشرة لمواقع مناسبة للأطفال.



:Onekey

Onekey (www.onekey.com) محرك بحث

يحتفظ بوحدة من أكبر قواعد البيانات التي تحتوى على مواقع آمنة للأطفال. ويتم استبعاد المواقع إذا لم تقابل مقاييس Standards Network TV. بالإضافة إلى ذلك، تم إخضاع كل المواقع المدرجة في قاعدة بيانات محرك البحث هذا للمراجعة البشرية.

:Searchopolis

هناك ثلاثون فئة مختلفة من المواد المرفوضة، بما في ذلك الإباحية وحديث الكراهية، والتي تم تحديدها بواسطة searchopolis (www.searchopolis.com) لاستبعادها من محرك البحث. ويقوم المحررون بعرض مواقع الويب لفحص محتواها، كما أنهم يقومون بتحديث قائمة المواقع الممنوعة على أساس نصف شهري، بالإضافة إلى ذلك، يتم استبعاد المواقع التي لا يزيد عمرها على ثلاثين يوماً من نتائج البحث حتى يأخذ المحررون الوقت الكافي لمراجعتها.

خاتمة

وأخيراً فتعتبر حماية الأطفال من مخاطر الإنترنت والتصدى لها مسؤولية جماعية، ويجب تعريف الأطفال منذ الصغر قواعد تصفح الإنترنت، كما يحدث عند تعليمهم لقواعد سير المرور والانتباه لحركة السيارات، وتكمن الخطورة الكبرى في استعمال الأطفال لغرف الدردشة. وقد أوضحت عدة دراسات أجريت مؤخراً أن نحو ٦٠ بالمائة من الأطفال الذين يدخلون هذه الغرف بهدف التعارف يجهلون هوية من يتحدثون إليه وأن الكثير منهم لا يتوخون الحيلة والحذر عند استعمال الإنترنت، كما يجب على الآباء معرفة نوعية أو مضمون الصفحات التي يتصفحونها أطفالهم وبأن يكونوا رهن إشارتهم لكل سؤال أو مشكلة. هذا بالإضافة لضرورة وجود مراقبة للإنترنت عبر الجهات المختصة من أجل تأمين حماية أطفالنا من مخاطر الإنترنت ومضارها.

المراجع

١. الرقابة الأبوية على استخدام الإنترنت/يورك برس.- ط١.- بيروت: مكتبة لبنان. ٢٠٠٢.- ٧١ص.- (سلسلة الكمبيوتر المثلى)
٢. الكمبيوتر والإنترنت: Computers and the internet /يورك برس.- ط١.- بيروت: مكتبة لبنان. ٢٠٠٤.- ٥٤ص.- (سلسلة مبادئ الكمبيوتر والإنترنت)

:

١. الاتجار في البشر والاستغلال الجنسي للأطفال. السيد نجم . المؤتمر الدولي الثاني حول حماية المعلومات والخصوصية في قانون الانترنت متاح على:

http://www.crin.org/docs/internet_trafficking_sexual%20exploitation.doc

٢. الأطفال والإنترنت والمخاطر الناجمة عن استخدام الإنترنت. متاح على: منتديات أتباع المرسلين الإسلامية. منتدى الأسرة والمجتمع. قسم الأطفال
٣. انطلاق فعاليات اليوم العالمي للحماية من مخاطر الإنترنت. متاح على:

<http://www.dw-world.de/dw/article/0..2339614.00.html>

الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة

: Digitization

لقد شهد العالم على مدى العقود الثلاثة الأخيرة زيادة بالغة في التطورات التكنولوجية ووصلت إلى أن احتلت مكان من فكر القوى العاملة وفي مواقع مختلفة مثل المجالات التجارية . ومن أكبر التحديات التي واجهت علماء الحاسب الآلي هو فهم أسرار العقل البشري لكي يقلدوا شيئاً شبيهاً بذكاء البشر وقد ازداد على مدى العقود الثلاثة الماضية عدد الباحثين في مجال الذكاء الاصطناعي من أجل محاكاة الذكاء الإنساني والتي ترتبط بمفاهيم مثل "الحاسبة الآلية العصبية" و"محاكاة العقل البشري" و "علم الأعصاب " والمرتبطة بمفهوم الذكاء الاصطناعي.

:

وفى تعريف الذكاء يمكن تحديد ما نعنيه بالذكاء الأدبي كمفهوم فهو ينطبق على أي حالة تسعى لحل مشاكل معقدة ،ووفقاً لتعريف قاموس أكسفورد فإن الذكاء هو القدرة على الفهم والتعلم والتفكير . وهناك عدد من القدرات التي يمكن اعتبارها مؤشرات للذكاء وهي: التعلم أو الفهم من التجربة، استخلاص المعنى من أمر يحتمل معنيين لاستخلاص معنى من رسائل متعارضة أو متضاربة. من هذا التعريف يمكن استنتاج أنه إذا وصفنا الآلة بذكاء ما فلا بد وأن نكون قد أوجدنا فيها الثلاث قدرات: الفهم والتعلم والتفكير.

وعليه فإن الطريقة الجديدة في محاولة محاكاة الذكاء البشري قد خلقت حالة طارئة من العلوم الجديدة التي يُطلق عليها اسم " الذكاء الاصطناعي ". والذي يمكن تعريفه بأنه ذكاء يظهر عند كيان اصطناعي غير طبيعي وهو من صنع الإنسان ويشكل الذكاء الاصطناعي أحد فروع المعلوماتية التي تدرس تطوير البرمجيات و تقنيات ذكية لتطبيقها في مجالات الكمبيوتر و الروبوت (الإنسان الآلي)، بحيث تمتلك سلوكاً ذكياً في أداء المهام أو في حل المشكلات.

:

- الوصول إلى فهم عميق للذكاء الإنساني عن طريق محاكاته .
- الاستثمار الأفضل للحاسب الآلي والعمل على استغلال كافة إمكاناته ، وخصوصاً بعد التطور السريع لقدرات الحاسبات ورخص ثمنها.

:

: والذي يتم فيه بناء قاعدة المعرفة وذلك بالتسلسل التالي:

- (Expert) : أو مجموعة الخبراء في المجال المعين المطلوب الحصول على نظام الخبرة فيه ، حيث يقوم بإعطاء كل ما جمعه من خبرات بأدق التفاصيل إلى مهندس المعرفة.
- (Engineer Knowledge) : والذي يتولى وضع الخبرة في شكل قواعد للتضمنين الشرطي متضمنة للشروط والنتائج لهذه الشروط وكذلك تطبيق التقنيات المختلفة.

- : والذي يتم فيه طرح الأسئلة من قبل المستخدم والحصول على النتائج أو النصيحة من النظام الخبير والذي يتم بالتسلسل التالي:
١. المستخدم (User): العديم الخبرة أو ذو الخبرة المحدودة والذي يريد أن يحصل على المعرفة الحقيقية والخبرة المكتسبة لمشكلة ما في هذا المجال.
 ٢. مدخل المواءمة للمستخدم (User Interface): والذي يسمح بتبادل المعرفة بين المستخدم وقاعدة المعرفة والذي يجعل سؤال المستخدم مفهوماً من قبل قاعدة المعرفة.
 ٣. أداة التحكم (Control Mechanism): وهي التي تقوم بالتحكم الداخلي في محرك الاستدلال وقاعدة المعرفة للإجابة على السؤال المطلوب من قبل المستخدم.
 ٤. محرك الاستدلال (Engine Inference): والذي يقوم بعمل يشبه عمل المحرك وذلك بتوجيه البحث في الاتجاهات المختلفة بقاعدة المعرفة إلى أن تتم الإجابة على سؤال المستخدم.

:

:

.

.

.

.

.

:

.

.

.

.

.

.

:

.

اتجهت أبحاث الذكاء الاصطناعي إلى بناء برامج في المجالات الآتية :

- •
•
•
•
•
•
•

الخلاصة

المراجع

١. الحاسب والذكاء الاصطناعي / محمد فهمي طلبة ... وآخرون ، مجموعة كتب دلتا ، القاهرة ١٩٩٤ .
٢. الحاسبات الالكترونية حاضرها ومستقبلها / محمد فهمي طلبة ... وآخرون، مجموعة كتب دلتا ، القاهرة ١٩٩٢ .

:

1. <http://ar.wikipedia.org/wiki>
2. <http://www.csc-sy.net/node/1259>
3. <http://dvd4arab.maktoob.com/showthread.php?t=347073>
4. <http://www.uqucs.com/vb/forumdisplay.php?f=58>
5. <http://www.knol.google.com/k/nora-al-othman/-/25yxa8ln30cl4/1>

خدمات المعلومات

في ظل البيئة الإلكترونية *

شهدت السنوات الأخيرة تطورات كبيرة في مجال المكتبات والمعلومات على المستوى العالمي، وعلى المستوى العربي فقد اتسع نطاق شبكة الإنترنت وصارت مصدراً عالمياً للمعلومات من الأنواع والأشكال كافة في مختلف الموضوعات.

وانعكس ذلك على تخصص المكتبات والمعلومات بمكوناته المختلفة وأصبحت من مرافق المعلومات التي تحرص على التعامل مع المصادر الإلكترونية. وعلى الرغم من تعدد المصادر التعليمية التي يعتمد عليها الأساتذة والطلاب، إلا أنه يبقى أن الكتاب الدراسي لا يزال يحتل المرتبة الأولى.

لذلك جاء موضوع الكتاب من أهم موضوعات علم المكتبات والمعلومات وهو موضوع (خدمات المكتبات والمعلومات) ويعنى هذا الموضوع بدراسة الأنشطة المباشرة التي تؤديها المكتبات ومراكز المعلومات على اختلاف أنواعها واحتياجات مستخدميها، لتيسير سبل وصول المستخدمين إلى المعلومات وحصولهم عليها.

قد تناول الكتاب بالتحديد " أي الخدمات المباشرة التي تعتمد في أدائها على التقنيات الحديثة للمعلومات الناتجة عن الاندماج بين الحاسبات وشبكات الاتصالات.

وتضمن الكتاب أسس تقديم هذه الخدمات ثم تناول بالتفصيل أشكالها وأنواعها المختلفة سواء أكانت خدمات لتزويد المستخدمين بالمعلومات أم لتيسير وصولهم للمعلومات وإفادتهم منها أو لإعلامهم وإحاطتهم بالمعلومات، أو لإرشادهم وتنمية مهاراتهم في البحث عن المعلومات واستخدام مصادرها المختلفة.

وترجع هذا الكتاب، السبب : أنه يتناول موضوعاً لا يخلو أي برنامج دراسي لتعليم المكتبات والمعلومات من مقررین على الأقل لتدريسه. والسبب : أنه يتميز بالحرص على الشمول في تغطية جوانب الموضوع والتفصيل في معالجة هذه الأشكال والأنواع الجديدة من الخدمات.

ولم تعد خدمات المعلومات محصورة بين جدران مباني مؤسسات المعلومات فقد تجاوزتها في العصر الحاضر لتمتد عبر شبكة الانترنت لتخدم جميع فئات المجتمع بما في ذلك الفئات الخاصة بالأطفال وذوى الاحتياجات الخاصة.

ويغطي هذا الكتاب في جوانب من خدمات المعلومات حيث بدأ الذي يلقى نظرة تعريفية حول خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات سواء في شكلها التقليدي وفي ظل التقنيات الحديثة.

وتناول الفصل أسس تقديم الخدمات في المكتبات وأنواع هذه الخدمات ومنها خدمات لتزويد المستخدمين بالمعلومات (خدمة مرجعية - خدمات الإعارة - خدمة الإمداد بالوثائق)، خدمات لتيسير وصول المستخدمين للمعلومات وإفادتهم منها (خدمة التكتيف - الاستخلاص - الترجمة - الاستنساخ - الطباعة)، خدمات لإعلام المستخدمين وإحاطتهم بمعلومات حول المواد والموضوعات التي تهمهم ومنها (خدمات الإحاطة الجارية-معارض الكتب - الندوات والمحاضرات)، وخدمات لإرشاد المستخدمين حول استخدام المكتبة ومصادر المعلومات.

وعرض خدمات المعلومات عبر الإنترنت وهي إتاحة خدمات المكتبات عبر شبكة الإنترنت وفوائد استخدامها وتشمل خدمات المعلومات على شبكة الإنترنت (البريد الإلكتروني - المجموعات الإخبارية - نقل الملفات - تلنيت (Telnet) - البحث في قواعد البيانات) بشكل مباشر باستخدام أركي(Archie) وجوفر (Gopher) ووايز (WAIS) - الوصول إلى نظم المعلومات من خلال شبكة الإنترنت العنكبوتية (الويب) - خدمات المعلومات في العالم الافتراضى.

واشتمل على خدمات نشر الوعي المعلوماتي ومهاراته وتناول فيها مفهوم الوعي المعلوماتي ومهاراته في مؤسسات التعليم العالي وتقديم برامج الوعي المعلوماتي في هذه المؤسسات وعرض دور المكتبات الأكاديمية ونشر الوعي المعلوماتي ودور أخصائي المكتبات في نشر الوعي المعلوماتي .

ثم جاء ليعرض خدمات المعلومات للفئات الخاصة وتناول فيها خدمات المعلومات للأطفال ومتطلبات تقديمها مباشرة وغير مباشرة وعبر شبكة الإنترنت ، وخدمات المعلومات لذوى الاحتياجات الخاصة وتوفير المصادر الملائمة لكل فئة من فئات المعاقين وتهيئة المكان الملائم لتقديم الخدمات.

وتناول تسويق خدمات المعلومات في البيئة الإلكترونية وقد خصص هذا الفصل للتعريف بتسويق خدمات المعلومات ومكان خدمات الإرشاد والتوجيه بين عناصر المزيج التسويقي وتأثير دورة حياة المنتج على خدمات الإرشاد والعوامل المؤثرة على هذا النشاط التسويقي.

وقدم أساليب تقييم خدمات المعلومات سواء في البيئة التقليدية أم في بيئة الإنترنت عن طريق نظام القياسات الإلكترونية الإرشادية ، قياسات الشبكة العنكبوتية ، واستخدام المعايير لقياس أداء مواقع الإنترنت.

وجاء الأخير من هذا الكتاب الخدمة المرجعية الرقمية في المكتبات الجامعية الخليجية (دراسة تقييمية) ليقدم نموذجاً لدراسة تطبيقية حول تقييم الخدمة المرجعية في المكتبات الجامعية الخليجية وذلك باتباع طريقتين الأولى اعتماداً على قياس مدى تطبيق المعايير في الخدمة المقدمة في المكتبات مجال الدراسة، والثانية اعتماداً على أسلوب التقييم غير العمدى – وبدأ الفصل بمقدمة منهجية توضح أهداف الدراسة ومجالها والمنهجية المتبعة لإجرائها – بالنتائج والتوصيات التي توصلت إليها الدراسة .

اتجاهات معاصرة

في إدارة المؤسسات التعليمية*

تمثل الإدارة الناجحة إحدى الركائز المهمة لأي مجتمع من المجتمعات لبلوغ الأهداف التي تمكن من استغلال موارده البشرية والمادية والعلمية في مختلف مجالات حياته.

ويعتبر ميدان الإدارة التعليمية من ميادين الدراسات الحديثة وليدة القرن العشرين وإن كانت الممارسة العقلية لها قديمة قدم الحضارة البشرية نفسها ولم تظهر الإدارة التعليمية كعلم مستقل عن الإدارة العامة، كما يعتبر ميدان الإدارة التعليمية من الميادين التي تهتم بالعمليات أو الأنشطة المنظمة والمقصودة داخل المنظمات التعليمية والتي يتم من خلالها اتخاذ القرارات التعليمية ووضعها موضع التنفيذ بهدف تحقيق الأهداف التربوية.

ومن هنا بدأ علم الإدارة التعليمية يفرض نفسه على العلوم التربوية الأخرى وبدأت كليات التربية في المجتمعات الغربية والشرقية تقدم ضمن مناهج الدراسة المعتادة مفردات في الإدارة التعليمية والمدرسية.

ويقدم الكتاب موضوع (الاتجاهات المعاصرة في إدارة المؤسسات التعليمية) من خلال تضمنت أحدث الاتجاهات الإدارية المعاصرة مثل إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي، والإدارة الإلكترونية، وإدارة الأزمات، وإعادة الهندسة الإدارية، والتغير التنظيمي المخطط، تضمن منها مدخل مفاهيمي عام تناول ٥٩ مصطلح للمفاهيم التربوية والإدارية كمدخل لتحقيق الهدف العام من الكتاب وفاعليته ومن أهمها مفهوم الإدارة، والإدارة التعليمية، والمدرسية وإدارة الجودة الشاملة، والجودة الشاملة في التعليم والكفاءة والإنتاجية والعلاقات الإنسانية والتنمية البشرية والإستراتيجية وإدارة الأزمة والإشراف التربوي، والعولمة، وضغوط العمل، والقرارات التعليمية، والتسويق، والسياسة العامة والتعليمية، والإشراف التربوي، وإعداد المعلم، والاعتماد.

وتتناول إدارة الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية وتتناول محورين : إدارة الجودة الشاملة من حيث مفهوم الجودة الشاملة ومفهوم إدارة الجودة الشاملة، ضمان الجودة، ومبادئ إدارة الجودة الشاملة وأهم رواد إدارة الجودة الشاملة ونماذج تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم. وأخيراً متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

: تناول الفصل محور آخر هو الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة وعرض مفهوم الاعتماد وأنواع الاعتماد الأكاديمي وأهدافه وأهميته ومراحله. وهيئات ومعايير الاعتماد وأخيراً واقع مصر في مجال الاعتماد وعرض تجربة جامعة عين شمس في مجال الجودة والاعتماد وخبرات بعض الدول في مجال الاعتماد ومنها نظام الاعتماد في الولايات المتحدة الأمريكية، استراليا، الاتحاد الأوروبي.

وتضمن الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية من حيث تعريف مفهوم التعليم الإلكتروني ونماذج المتعددة وعناصره والمفاهيم المرتبطة به ومميزاته ومعوقاته. ثم تناول الحكومة الإلكترونية. من حيث مفهومها- أهدافها- مبادئها- خطوات تنفيذها - مبرراتها- مجالاتها.

ثم الإدارة الإلكترونية من حيث مفهومها - عناصرها- متطلبات تطبيقها في المؤسسات التعليمية.

وتتناول إعادة الهندسة في المؤسسات التعليمية من حيث المفهوم والأهداف والركائز والأدوات والأنواع والمراحل والمنهجية وأخيراً متطلبات تطبيق إعادة الهندسة في المؤسسات التعليمية.

وتضمن إدارة الأزمة في المؤسسات التعليمية من حيث مفهوم الأزمة وتداخل مصطلح الأزمة مع بعض المصطلحات الأخرى. وخصائص الأزمة وأسبابها ومراحلها وأنواعها ثم بين الفصل الفرق بين إدارة الأزمة والإدارة بالأزمة. ومراحل إدارة الأزمة وأساليبها. وتضمن أيضاً الأزمة التعليمية وملامح الأزمة

التعليمية العالمية. وأسباب ظهورها، وأساليب التعامل مع الأزمة التعليمية وأخيراً عرض أهم الدراسات والبحوث التي تناولت إدارة الأزمة في التعليم.

وتتناول إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية وعرض بعض المفاهيم المرتبطة بالتغيير وأنواع التغيير ومداخله ومراحله واستراتيجياته ونماذجه والعوامل المؤثرة في سرعة التغيير ومقاومة التغيير والتعامل مع التغيير داخل المؤسسة التعليمية من حيث أسباب مقاومة التغيير والتعامل مع التغيير وإيجابياته.

وتتضمن الإدارة الذاتية في المؤسسات التعليمية من حيث المفهوم والأهداف والخصائص والمستويات والمبادئ والأسس التي تعتمد عليها الإدارة الذاتية بالمؤسسات والعوامل التي أدت إلى استخدام الإدارة الذاتية وعرض هذا الفصل نماذج تطبيق الإدارة الذاتية في المؤسسات التعليمية في بعض الدول الأجنبية ومنها الولايات المتحدة الأمريكية، إنجلترا، استراليا، نيوزيلندا- وأخيراً تعرض لمتطلبات تطبيق الإدارة الذاتية في المؤسسات التعليمية.

تناول إدارة الاجتماعات والندوات في المؤسسات التعليمية من حيث المفهوم والأهمية والأركان والأنواع وطرق إدارة الاجتماعات وإدارة الندوات من حيث المفهوم والأهداف.

النشر الإلكتروني

Electronic Publishing

تعد المعلومات الأداة الفكرية الأقوى لإحداث التغيير في الإنسان والبيئة، لذا فإن الاستثمار في صناعة المعلومات بغرض إنتاجها ومعالجتها وبثها هو الطاقة أو القوة الدافعة في عصر المعلومات. ونظرًا لزيادة حجم الشبكة المعلوماتية (الإنترنت) فقد أصبح النشر الإلكتروني مهمًا وصار حجم المعلومات المتاحة إلكترونيًا مذهلاً ويزداد عدد روادها بالآلاف يوميًا.

:

النشر الإلكتروني هو العملية التي يتم من خلالها تقديم الوسائط المطبوعة Printed-Based Materials كالكتب والأبحاث العلمية بصيغة يمكن استقبالها وقراءتها عبر شبكة الإنترنت، هذه الصيغة تتميز بأنها صيغة مضغوطة Compacted ومدعومة بوسائط وأدوات كالأصوات والرسوم ونقاط التوصيل Hyperlinks التي تربط القارئ بمعلومات فرعية أو بمواقع على شبكة الإنترنت.

:

١. توفير في تكاليف الاستخدام الورقي : حيث تكون عملية النشر فاعلة ومجدية اقتصاديًا عندما لا تعتمد على استخدام الورق ، الذي ترتفع أسعاره بصورة ملحوظة .
٢. توفير في تكاليف الإنتاج الكمي : حيث تمثل تكاليف إنتاج المواد المنشورة إلكترونيًا في إعداد وتجهيز المواد نفسها أما تكلفة الإنتاج الكمي بعد ذلك فتعتبر رخيصة مقارنة بوسائل النشر التقليدية .
٣. توفير إمكانيات البحث : حيث تتوفر في طريقة النشر الإلكتروني إمكانيات تسهل للمستخدمين البحث والوصول إلى البيانات والمعلومات المطلوبة مباشرة وبسرعة كبيرة .
٤. توفير إمكانيات الإطلاع : حيث تمثل طرق النشر التقليدي حالة عامة تتيح إمكانيات الإطلاع على البيانات والمعلومات من قبل جميع المستفيدين متجاوزة بذلك عيوب النشر الإلكتروني .

:

:

يعد الكتاب وثيقة شائعة الاستخدام لتلبية حاجات المستخدمين سواء في التعليم أو الحياة العامة، وتتميز الكتب المطبوعة بطول عمرها وهي لا تتأثر بانقطاع الطاقة الكهربائية وهي مقاومة للصدمات، ونشر الكتب إلكترونيًا يحقق الانتشار السريع للمعلومات سواء كان بواسطة أسطوانات ليزريه أو عبر الشبكة المعلوماتية. لقد أثر اختراع التصوير الفوتوغرافي في الرسم والمحاكاة والنحت ، وأثر اختراع السينما في العمل المسرحي، ولكن لم تلغها بالكامل فالفكرة القائلة بأن التكنولوجيا الحديثة تلغي مهام وادوار سابقتها تمامًا هو إفراط في تبسيط الأمور.

فحين يبدو أن كثيرًا من الكتب تتحول إلى صيغة إلكترونية كما هو الحال في الموسوعات encyclopedias وأدلة الاستخدام manuals نتيجة لحجمها ومعدل التغير السريع لتحديث معلوماته، فإن الكتاب لا غنى عنه مستقبلاً في ظروف عديدة يحتاج المرء فيها للقراءة المتأنية والتحليل والنقد.

:

يمكن أن تقدم الدوريات الإلكترونية فوائد عديدة للبحث العلمي فهي ذات كلفة قليلة ويمكن إتاحتها بسرعة لعدد كبير من الباحثين والعلماء في دول عديدة، ويمكنها المساهمة في تقليل الفجوة الرقمية بين من يملك المعلومة ومن لا يملك، ويعمل العديد من الناشرين على توفير مطبوعاتهم في صيغة إلكترونية. ويساعد النشر الإلكتروني على استخدام الألوان لإبراز مفاهيم محددة للبناء التركيبي للمجسمات مثلًا، والتفاعل الكيماوي ، كما يمكن

للمؤلف تضمين برامج حاسوبية يمكن للقارئ تنفيذها على بيانات لديه، ويمكن تحريك تراكيب ثلاثية الأبعاد تمكن القارئ من الحصول على معلومات مفيدة، كما يمكن إضافة الصوت لجزء متعلق بتجربه مثلاً فيتمكن القارئ من سماع ورؤية ما يحدث. إن هذا يجعل النشر الإلكتروني ينبض بالحياة والحركة على عكس المعلومات المطبوعة ذات الطبيعة الجامدة. وتوجد اليوم المئات من الدوريات والجرائد الإلكترونية بعضها مجاني والبعض الآخر يفرض رسوم استخدام.

أدى ظهور الحواسيب وتقنيات الاتصالات إلى تأسيس قواعد بيانات تشكل أساس للعديد من الأنشطة المتعلقة باستجلاب المعلومات، واتخاذ القرارات، وأمكن تحويل العديد من الكتب والدوريات والتقارير والإحصائيات إلى شكل إلكتروني يسمح باستخدامها عبر الشبكات الرقمية، ومن أمثلة قواعد البيانات ERIC (Educational Resource Information Code) وهي تحتوي على أكثر من 800000 سجل ومتاحة في شكل اسطوانات ليزريه وكذلك مجاناً عبر العنوان الإلكتروني <http://www.accesseric.org>:81

يبدو أن المكتبة في المستقبل ستكون مؤسسة هجينة تحتوي على مجموعات الكتب الورقية والمجموعات الرقمية، وسيكون بالإمكان الوصول إلى مقتنيات المكتبة من خلال وسائط الاتصال الإلكتروني واستجلاب المعلومات المتوفرة بها وتخزينها في الحاسوب الخاص بالمستخدم الذي بدوره يؤسس مكتبه خاصة به. ونظراً للتحديات التي تواجهها اليوم وفي مقدمتها العولمة والانفجار المعلوماتي وسرعة الوصول لمعلومة فإن الاقتصاد اليوم تحركه المعلومات والتي تتطلب الوصول إلى موارد المعلومات على مستوى العالمي ويتحتم على المكتبيين والمكتبات التعامل عدة أمور منها:

- انتهاء مفهوم المكتبة المستقلة بذاتها
- الحاجة إلى التعاون بين الأنواع المختلفة للمكتبات
- الحاجة لبناء شبكات معلومات إلكترونية على مستوى الدولة
- تعلم كيفية استخدام تقنيات المعلومات الحديثة.

١. **نشر الأبحاث العلمية:** حيث يحتاج الطلبة والباحثون إلى توفر هذه المواد تحت أيديهم أثناء بحثهم مهما كانت أماكن تواجدهم والنشر الإلكتروني يسهل ذلك عن طريق الحصول على المواد من المؤلف مباشرة أو من ما يعرف بالأرشيف الإلكتروني (Electronic Archives)
٢. **نشر أوراق المحاضرات Lecture Notes والمذكرات:** يمكن لأساتذة الجامعات نشر أوراق محاضراتهم إلكترونياً ليحصل عليها الطلبة من موقع الأستاذة على الإنترنت.
٣. **نشر الكتب والمراجع الأكاديمية:** باستخدام النشر الإلكتروني لايحتاج الباحث إلى شراء مرجع معين عن طريق البريد ولا يحتاج إلى أن يطلب من زميل في بلد آخر أن يصور له المرجع حيث يستطيع هذا الباحث الحصول عليه إلكترونياً.
٤. **أنظمة الطبع عند الطلب Print on Demand:** يساعد النشر الإلكتروني على تصميم أنظمة الطبع عند الطلب في الشركات التي تصدر وثائق متفرقة تحوى معلومات دائمة التحديث مثل المعلومات الخاصة بالسلع التجارية، فبدلاً من طباعة هذه المواد كل فترة وتوزيعها على الموظفين والزبائن، يتم وضعها على الويب وبإمكان الموظفين أو الزبائن النفاذ إليها وطباعة ما يريدون متى أرادوا ذلك حسب طلبهم.

١. **تقليل التكاليف:** أكثر التكاليف التي يتحملها الناشر أثناء نشره لكتاب معين هي تكاليف الطبع والتوزيع والشحن. في النشر الإلكتروني لا توجد مثل هذه التكاليف، حيث يتم الشحن عبر شبكة الإنترنت (أي أن شبكة الإنترنت ستأخذ دور الناقل) والطباعة تتم من قبل المستخدم إذا أراد طباعة المادة بدلاً من قراءتها على الشاشة (فالمستخدم يدفع تكاليف الأوراق والحبر والتجليد بدلاً من الناشر).

٢. **اختصار الوقت :** المستخدم لا يحتاج إلى أن يبحث عن كتاب معين في المكتبات ولا يحتاج إلى مراسلة باحث معين كي يحصل على بحث أو رسالة دكتوراه. كل ذلك يمكن أن يتم في دقائق عبر الإنترنت عن طريق زيارة موقع موزع الكتب الإلكترونية
٣. **سهولة البحث** عن معلومات معينة بدلاً من تصفح كل صفحات الكتاب أو البحث المطبوع يمكن لجهاز الكمبيوتر أن يبحث عن كلمة أو كلمات بشكل آلي .
٤. **التفاعلية Interactivity :** باستخدام ما يعرف بنقاط التوصيل Hyperlinks يمكن أن يتم توصيل القارئ أثناء قراءته بمعلومات إضافية، مواقع على الإنترنت، توضيحات لكلمات معينة، أصوات..... الخ. حيث يضغط القارئ على كلمة معينة لينتقل إلى مواد إضافية.
٥. **النشر الذاتي Self- Publishing :** يتيح النشر الإلكتروني للباحثين والمؤلفين نشر إنتاجهم مباشرة من مواقعهم على شبكة الإنترنت دون الحاجة إلى مطابع أو ناشرين أو موزعين. الحفاظ على البيئة
٦. **النشر الإلكتروني :** يقلل من استخدام الورق وهذا يعنى الحفاظ على الأشجار التى تقطع عادة وتحول إلى أوراق.

:

١. جودة الحروف المقروءة على الشاشة لا تعادل جودة الحروف المطبوعة، حيث لا يمكن مقارنة جودة حروف الكتاب الذى يقرأ على الشاشة بجودة حروف الكتاب المطبوع.
٢. الحاجة إلى وجود بنية تحتية Infrastructure فى مجال الاتصالات والأجهزة والبرمجيات لتوفير الكتب المنشورة إلكترونياً.
٣. تكاليف أنظمة الحماية الخاصة بإدارة الحقوق الرقمية.
٤. الحاجة إلى تعلم استخدام بعض البرامج للحصول على الكتب الإلكترونية ولقراءة هذه الكتب.
٥. عدم وجود مقاييس موحدة Standards للكتب الإلكترونية بشكل عام ولأجهزة Book Readers بشكل خاص.
٦. الكتاب العادى غير حساس ويتحمل ظروف الاستخدام اليومية خلافاً لجهاز الـ E-Book Reader.

لا شك أن النشر الإلكتروني يزداد بسرعة كبيرة إذ يسمح بتوزيع المعلومات ونشرها بكلفة بسيطة ، ويجسد وسط اتصال فعال لا يمكن توفيره بسهولة في ظل التقنيات المعتمدة على الورق. ورغم أن النشر الإلكتروني قد لا يلغي النموذج المعتمد على الورق ولكنه سيشكل رافداً مهماً لتلبية احتياجات المستخدمين، لذا فإن المكتبيين عليهم تقبل التغير والتكيف مع الأوضاع الناتجة لفائدة المستخدمين وأن مهام جديدة ستناط بالمكتبة كتحويل الوثائق المتوفرة إلى شكل إلكتروني ووضع آلية لاستعارة وإعارة المحتويات الرقمية والطباعة عند الطلب وغيرها.

المراجع

- ١ . إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات ياسر الصاوي، القاهرة: دار السحاب، ٢٠٠٧.
- ٢ . التكنولوجيا الالكترونية. محمد محمود الخالدي- عمان: دار كنوز المعرفة، ٢٠٠٦.

:

- ١ . الموسوعة العربية للكمبيوتر والإنترنت .
<http://www.c4arab.com/showac.php?acid=16>
- ٢ . مجلة المعلوماتية .
<http://informatics.gov.sa/index.php>
- ٣ . النادي العربي للمعلومات .
<http://www.arabcin.net/>

أخلاقيات

استخدام الحاسب الآلي والإنترنت

:

هناك العديد من الأخلاقيات التي نتفق عليها جميعاً ما حيينا وهي أخلاقنا التي تربينا عليها كالصدق والأمانة . ولكن هناك ما يسمى بأخلاقيات المهنة والتي تخص كل مهنة على حده وهناك تعريف دقيق لها وأساسيات تبنى عليها ففي السنوات القليلة الماضية كثر الكلام عنها وبدأت بعض الجامعات في تدريسها كجزء من التخصص ونحن مع التطور الذي نشهده اليوم في عالم تكنولوجيا المعلومات لا نجد في ذلك حياة أفضل وأسهل بل هو خطراً إذا لم يتم توجيهه واستخدامه بالشكل السليم . تخيل لو استيقظت من النوم يوماً وجدت أن البرنامج أو الموقع الذي قمت بإنشائه قد تمت سرقة أو بيعه أو أن قاعدة بيانات الشركة التي تعمل بها قد تم اختراقها ، أو أن شخص ما قام باختراق جهازك، حتماً سوف تجد نفسك في مشكلة كبيرة . كل هذا مجرد أمثلة وجزء من التصرفات الغير أخلاقية المنتشرة حالياً والتي في النهاية شكل من أشكال الجرائم الالكترونية. هذا ما فرض على المتخصصين والتربويين سرعة طرح قضايا أخلاقيات استخدام الحاسب الآلي .

:

إن أخلاقيات استخدام الحاسب غير مرتبطة بآلة الحاسب والبرمجيات بل هي متعلقة بمستخدم الحاسب الذي يعقل أفعاله. إن أخلاقيات استخدام الحاسب ليست عن الأنظمة التي تقن استخدام الحاسب الآلي بقدر ما هي عن الخلق (الغرس الموجود في نفوسنا) الذي سيحكم كيفية تصرفاتنا عندما لا يكون هناك نظام مفروض وما نشهده اليوم من تقدم تكنولوجي وابتكارات في مجال الحاسب في كل يوم لا يقدم لنا فرصاً جديدة لحياة أسهل وأفضل فقط، بل يقدم أيضاً خطراً جديداً في نفس الوقت إذا لم يتم توجيهه واستخدامه بشكل سليم تماماً كما في التقنيات الأخرى التي ظهرت في حياة الإنسان، فالسيارة مثلاً يمكن تسخيرها لخدمة البشر، ولكن لا ننس أنه يمكن أيضاً استخدامها لإيقاع الضرر بهم إذا تمت إساءة استخدامها. ومع انتشار الإنترنت السريع تبرز أهمية هذه الأخلاقيات لاسيما أنها مصدر للخير والشر أى سلاح ذو حدين.

:

-
-
-

:

وهنا تبرز أهمية التربية ووجود الوازع الديني والأخلاقي لمراقبة الذات لعدم جدوى القوانين عندما يتعامل الشخص مع نفسه ومن الأخلاقيات التي يجب علينا الالتزام بها احترام الذات وعدم تعريضها للأخطار التي تنعكس على المستخدم فقط مثل عدم إضاعة الوقت عند استخدام الحاسب الآلي وعدم النظر إلى مالا فائدة فيه أو النظر إلى المحرمات، وعدم الاطلاع على خصوصيات الغير حتى لو كانت متاحة ويسهل الوصول إليها، وأخيراً وليس آخراً عدم الإضرار بالجسم وإعطائه قسطاً من الراحة والاهتمام بالظهر والعينين على وجه الخصوص.

:

هذا النوع من الأخلاقيات نستطيع أن نطبقه بوضع بعض الأنظمة التي تحمي الناس والمستخدمين كما يمكن أن نضع بعض القوانين لحماية الأجهزة أيضاً ولكن يبقى المحور الأساسي لتطبيق هذه الأنظمة وهو الوازع الشخصي :

١. احترام الملكية الفكرية فيجب علينا وضع مصدر الأفكار والصور والمقالات المقتبسة وعدم سرقة الأعمال والادعاء أنها من صنع الغير وعدم نسخ أعمال الغير كالبرامج مثلاً واستخدامها بالمجان ويكثر هذا مجال تكنولوجيا المعلومات ويمكن استخدام المصادر المفتوحة بدلاً من أن ننسب لأنفسنا أعمالاً ليست ملكنا لنا .

٢. الحفاظ على خصوصية وأسرار الآخرين وعدم نشرها أو البحث عنها ويتضمن ذلك بالطبع عدم الإضرار بالآخرين والاطلاع على ملفاتهم بالتجسس أو صنع وإرسال الفيروسات والبرامج التخريبية .

٣. عدم التجني على الغير والتمييز بينهم تبعاً للون أو العرق أو الدين أو المستوى الاجتماعي أو المساس بسمعتهم أو الانتقام منهم والتجني عليهم.

١. عدم إساءة استعمال الحاسب الآلي خصوصاً العام منها كأجهزة المدارس والجامعات والمكتبات العامة .

٢. الحرص على سلامة أجزاء الجهاز وبرامجه ومحتوياته سواء من تشغيل أو تحميل برامج تثقل أو تسبب تلف الأجهزة.

٣. الحفاظ على الالتزام بالقوانين التي وضعت لتنظيم عملية الاستفادة من الحاسب كالحفاظ على اسم المستخدم وكلمة السر وعدم إعطائها للآخرين من غير المصرح لهم استخدام الأجهزة.

:

- لا تستخدم الحاسوب لإيذاء الغير .
- لا تتدخل في عمل الآخرين ولا تدخل إلى ملفات الآخرين.
- لا تستخدم الحاسوب للسرقة .
- لا تستخدم في شهادة الزور .
- لا تستخدم برمجيات الآخرين دون دفع ثمن هذه البرمجيات.
- لا تدخل على أجهزة الآخرين دون إذن منهم.

المراجع

١- زين عبد الهادي . الإنترنت : العالم على شاشة الكمبيوتر . القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٦ .

:

ويكيبيديا الموسوعة الحرة (على الخط المباشر) استشهد به ٢٥ / ٧ / ٢٠٠٩ متاح على:

http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A3%D8%AE%D9%84%D8%A7%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA

التعلم الذاتى*

ظهرت المفهوم (Self-Learning) يستند كل منها إلى مجموعة من المقومات والإجراءات التى يرى مؤيدها أنها أفضل السبل لتحقيق الناجح لدى المتعلمين، فيرى البعض أن التعليم الذاتى يركز على دور المتعلم بوصفه محور العملية التعليمية، فهو الذى يقوم بتعلم نفسه، حسب قدراته واستعداداته دون الاعتماد على المتعلم وهو المسئول عن تحقيق نتائج تعلمه. ويعرف بأنه ذلك الأسلوب الذى يقوم فيه المتعلم باكتساب المعارف والمعلومات والمهارات بنفسه مستخدماً الكتب أو الأدوات التعليمية، وغيرها من الوسائل التعليمية، وهو الذى يختار نوع الدراسة والأسلوب الذى يحقق له تعلماً أفضل والوقت المناسب وهو المسئول عن نتائج تعلمه وعن القرارات التى يتخذها. ويعرف بأنه ذلك النوع من التعلم المخطط والموجه ذاتياً والذى يمارس فيه المتعلم الأنشطة التعليمية بمفرده، وينتقل من نشاط إلى آخر متجهاً نحو تحقيق أهدافه بحرية. يعرف أيضاً العملية التى يقوم فيها المتعلم بتشخيص حاجته للتعلم، والمروء بنفسه على المواقف التعليمية المختلفة لاكتساب المعلومات والمهارات دون مساعدة مباشرة من المعلم. ويعرفه البعض بأنه هو ذلك الأسلوب الذى يعتمد على نشاط المتعلم بحيث يمر من خلاله بالمواقف التعليمية ويكتسب المعارف والمهارات بما يتوافق وسرعته وقدراته الخاصة. ويعرف نشاط يقوم به المعلم مدفوعاً برغبته الذاتية بهدف تنمية استعداداته وإمكاناته وقدراته مستجيباً لميوله وإهتماماته بما يحقق تنمية شخصيته وتكاملها والتفاعل الناجح مع مجتمعه عن طريق الاعتماد على نفسه، والثقة بقدراته فى عملية التعلم، وفيه يتعلم الفرد كيف يتعلم (How Learn) من أين يحصل على المعرفة. بينما يرى البعض الآخر أن يؤكد على دور كل من المعلم والمتعلم فى العملية التعليمية، فالمتعلم هو محور العملية التعليمية، والمعلم هو الموجه والمرشد للمتعلم أثناء تعلمه. ويعرف بأنه هو العملية التى يسعى فيها المتعلم إلى اكتساب المعلومات والمهارات حسب سرعته الراحبة مع توجيه وإرشاد المعلم. ويعرف نظام يهدف إلى تعليم المتعلم من خلال قيامه بالأنشطة التعليمية معتمداً على نفسه ووفق قدراته وإمكاناته وحاجاته بالطريقة التى يراها مناسبة لاكتساب المعلومات والمهارات مع توجيه وإشراف المعلم. كما يعرف عملية يبدأها المتعلم بنفسه ويحدد فيها أهدافه التى يريد تحقيقها ويختار مصادر المعرفة التى يتعلم منها ويضع خطة لتعلمه وينفذها بنفسه، ثم يقيم نتائج تعلمه بنفسه تحت إشراف وتوجيه المعلم. ويعرف أيضاً على هو العملية التى تنتج للمتعلم تشخيص حاجته للتعليم وصياغة أهدافه التعليمية وتحديد مصادر التعلم وبعاونه المعلم فى تحقيق ذلك. ويتفق البعض فى أن هو أسلوب للتعلم يسعى فيه المتعلم إلى تحقيق أهدافه عن طريق تفاعله مع المادة التعليمية والسير فيه وفق قدراته واستعداداته وإمكاناته الخاصة وبسرعته الذاتية، مع توجيه المعلم.

١. إعطاء المتعلم دوراً إيجابياً ونشطاً فى عملية التعلم.
٢. إتاحة الفرصة لكل متعلم فى أن يسير فى عملية التعلم وفق قدراته وإمكاناته وسرعته الذاتية.
٣. إتاحة الفرصة لكل متعلم فى أن يتحمل مسئولية تعلمه، حيث إنه هو الذى يقرر متى وأين يبدأ وينتهى وأى الوسائل يختار وهو المسئول عن نتائج تعلمه وعن القرارات التى يتخذها.
٤. تحديد دور المعلم فى التوجيه والإرشاد ومتابعة وتشجيع المتعلمين فى اختيار واستخدام الوسائل المتاحة ومساعدتهم على الاستفادة مما اكتسبوه من معارف ومعلومات ومهارات فى المواقف الحياتية الجديدة سواء داخل المدرسة وخارجها.

٥. تحسين أداء المتعلم عن طريق التغذية الراجعة (Feed back) التي تعمل كتعزيز فوري لاستجاباته – فلا ينتقل المتعلم من وحدة تعليمية إلى أخرى إلا بعد إتقانها تماماً.

ويقصد بالتعلم الذاتي أنه:

أسلوب للتعلم يقوم فيه الطالب المتعلم بتعليم نفسه بنفسه من خلال المرور بالمواقف التعليمية التي يكتسب من خلالها المعارف والمعلومات والاتجاهات والمهارات المتنوعة، بما يتوافق وقدراته واستعداداته وإمكاناته الخاصة وبسرعة ذاتية، مع أقل توجيه وإرشاد من جانب المعلم.

الحوكمة*

هى حالة مثلى تُسَخَّر فيها الخطط الإستراتيجية لترجمة إرادة المجتمع المحلى إلى سياسات عامة ووضع الأسس والقواعد الكفيلة بخدمة جميع أفراد المجتمع بكفاءة وفعالية. فى مجال التعليم لا تقتصر على نظام الإدارة والتنظيم الإدارى للتعليم فقط، بل تتعلق بمعناها الأوسع بالعمليات الرسمية وغير الرسمية التى تتم بواسطتها صياغة السياسات وتحديد الأولويات وتخصيص الموارد وتطبيق الإصلاحات ورصد تنفيذها. وليست شأن الحكومة المركزية وحدها وإنما تخص كل مستوى من مستويات النظام ابتداء من وزارة التربية والتعليم وحتى قاعة الدراسة والمجتمع المحلى. وهى فى النهاية معنية بتوزيع سلطة اتخاذ القرارات على جميع المستويات.

كما أن يُكفل للأطفال والكبار الالتحاق بمدارس وفصول تحظى بتمويل جيد وتستجيب للاحتياجات المحلية ويعمل فيها معلمون مدربون ومتحمسون، وتحدد من هو المسئول عن اتخاذ القرار فى مجال السياسات وكيف توزع الموارد عبر المجتمع وكيف تتم المساءلة.

كما تعتبر شرطاً لازماً لتعزيز النمو الاقتصادى، والتعجيل فى الحد من الفقر وتحسين توفير الخدمات.

ومن أكثر استخداماً تعزيز الديمقراطية ومكافحة الفساد وتعزيز حكم القانون وزيادة مساءلة المؤسسات العامة وزيادة مشاركة المواطنين.

إلى تعزيز إمكانات المساءلة وإفساح المجال للناس كي يُعبّروا عن أنفسهم فى سياق القرارات التى تؤثر فى حياتهم والمشاركة فى صنع سياسة التعليم المجتمعى وذلك من أجل التمكن من توفير خدمات تعليمية جديدة.

:

١. القضاء على الفساد الناتج عن ضعف المساءلة والمحاسبية.
٢. مزيد من الشفافية والمصداقية والمساءلة.
٣. تفعيل الشراكات.
٤. مزيد من الديمقراطية.
٥. نظام مالى وإدارى متطور.
٦. توظيف القوانين بما يحقق فعالية المدرسة.
٧. تفعيل اللامركزية
٨. إستراتيجية إنمائية فعالة.
٩. حرية تداول المعلومات.
١٠. إصلاح شئون التوظيف.

*

*

التعلم الذاتى*

ظهرت المفهوم (Self-Learning) يستند كل منها إلى مجموعة من المقومات والإجراءات التى يرى مؤيدها أنها أفضل السبل لتحقيق الناجح لدى المتعلمين، فيرى البعض أن التعليم الذاتى يركز على دور المتعلم بوصفه محور العملية التعليمية، فهو الذى يقوم بتعلم نفسه، حسب قدراته واستعداداته دون الاعتماد على المتعلم وهو المسئول عن تحقيق نتائج تعلمه. ويعرف بأنه ذلك الأسلوب الذى يقوم فيه المتعلم باكتساب المعارف والمعلومات والمهارات بنفسه مستخدماً الكتب أو الأدوات التعليمية، وغيرها من الوسائل التعليمية، وهو الذى يختار نوع الدراسة والأسلوب الذى يحقق له تعلماً أفضل والوقت المناسب وهو المسئول عن نتائج تعلمه وعن القرارات التى يتخذها. ويعرف بأنه ذلك النوع من التعلم المخطط والموجه ذاتياً والذى يمارس فيه المتعلم الأنشطة التعليمية بمفرده، وينتقل من نشاط إلى آخر متجهاً نحو تحقيق أهدافه بحرية. يعرف أيضاً العملية التى يقوم فيها المتعلم بتشخيص حاجته للتعلم، والمروء بنفسه على المواقف التعليمية المختلفة لاكتساب المعلومات والمهارات دون مساعدة مباشرة من المعلم. ويعرفه البعض بأنه هو ذلك الأسلوب الذى يعتمد على نشاط المتعلم بحيث يمر من خلاله بالمواقف التعليمية ويكتسب المعارف والمهارات بما يتوافق وسرعته وقدراته الخاصة. ويعرف نشاط يقوم به المعلم مدفوعاً برغبته الذاتية بهدف تنمية استعداداته وإمكاناته وقدراته مستجيباً لميوله وإهتماماته بما يحقق تنمية شخصيته وتكاملها والتفاعل الناجح مع مجتمعه عن طريق الاعتماد على نفسه، والثقة بقدراته فى عملية التعلم، وفيه يتعلم الفرد كيف يتعلم (How Learn) من أين يحصل على المعرفة. بينما يرى البعض الآخر أن يؤكد على دور كل من المعلم والمتعلم فى العملية التعليمية، فالمتعلم هو محور العملية التعليمية، والمعلم هو الموجه والمرشد للمتعلم أثناء تعلمه. ويعرف بأنه هو العملية التى يسعى فيها المتعلم إلى اكتساب المعلومات والمهارات حسب سرعته الراحبة مع توجيه وإرشاد المعلم. ويعرف نظام يهدف إلى تعليم المتعلم من خلال قيامه بالأنشطة التعليمية معتمداً على نفسه ووفق قدراته وإمكاناته وحاجاته بالطريقة التى يراها مناسبة لاكتساب المعلومات والمهارات مع توجيه وإشراف المعلم. كما يعرف عملية يبدأها المتعلم بنفسه ويحدد فيها أهدافه التى يريد تحقيقها ويختار مصادر المعرفة التى يتعلم منها ويضع خطة لتعلمه وينفذها بنفسه، ثم يقيم نتائج تعلمه بنفسه تحت إشراف وتوجيه المعلم. ويعرف أيضاً على هو العملية التى تنتج للمتعلم تشخيص حاجته للتعليم وصياغة أهدافه التعليمية وتحديد مصادر التعلم وبعاونه المعلم فى تحقيق ذلك. ويتفق البعض فى أن هو أسلوب للتعلم يسعى فيه المتعلم إلى تحقيق أهدافه عن طريق تفاعله مع المادة التعليمية والسير فيه وفق قدراته واستعداداته وإمكاناته الخاصة وبسرعته الذاتية، مع توجيه المعلم.

٦. إعطاء المتعلم دوراً إيجابياً ونشطاً فى عملية التعلم.
٧. إتاحة الفرصة لكل متعلم فى أن يسير فى عملية التعلم وفق قدراته وإمكاناته وسرعته الذاتية.
٨. إتاحة الفرصة لكل متعلم فى أن يتحمل مسئولية تعلمه، حيث إنه هو الذى يقرر متى وأين يبدأ وينتهى وأى الوسائل يختار وهو المسئول عن نتائج تعلمه وعن القرارات التى يتخذها.
٩. تحديد دور المعلم فى التوجيه والإرشاد ومتابعة وتشجيع المتعلمين فى اختيار واستخدام الوسائل المتاحة ومساعدتهم على الاستفادة مما اكتسبوه من معارف ومعلومات ومهارات فى المواقف الحياتية الجديدة سواء داخل المدرسة وخارجها.

١٠. تحسين أداء المتعلم عن طريق التغذية الراجعة (Feed back) التي تعمل كتعزيز فوري لاستجاباته – فلا ينتقل المتعلم من وحدة تعليمية إلى أخرى إلا بعد إتقانها تماماً.

ويقصد بالتعلم الذاتي أنه:

أسلوب للتعلم يقوم فيه الطالب المتعلم بتعليم نفسه بنفسه من خلال المرور بالمواقف التعليمية التي يكتسب من خلالها المعارف والمعلومات والاتجاهات والمهارات المتنوعة، بما يتوافق وقدراته واستعداداته وإمكاناته الخاصة وبسرعة ذاتية، مع أقل توجيه وإرشاد من جانب المعلم.

الحوكمة*

هى حالة مثلى تُسَخَّر فيها الخطط الإستراتيجية لترجمة إرادة المجتمع المحلى إلى سياسات عامة ووضع الأسس والقواعد الكفيلة بخدمة جميع أفراد المجتمع بكفاءة وفعالية. فى مجال التعليم لا تقتصر على نظام الإدارة والتنظيم الإدارى للتعليم فقط، بل تتعلق بمعناها الأوسع بالعمليات الرسمية وغير الرسمية التى تتم بواسطتها صياغة السياسات وتحديد الأولويات وتخصيص الموارد وتطبيق الإصلاحات ورصد تنفيذها. وليست شأن الحكومة المركزية وحدها وإنما تخص كل مستوى من مستويات النظام ابتداء من وزارة التربية والتعليم وحتى قاعة الدراسة والمجتمع المحلى. وهى فى النهاية معنية بتوزيع سلطة اتخاذ القرارات على جميع المستويات.

كما أن يُكفل للأطفال والكبار الالتحاق بمدارس وفصول تحظى بتمويل جيد وتستجيب للاحتياجات المحلية ويعمل فيها معلمون مدربون ومتحمسون، وتحدد من هو المسئول عن اتخاذ القرار فى مجال السياسات وكيف توزع الموارد عبر المجتمع وكيف تتم المساءلة.

كما تعتبر شرطاً لازماً لتعزيز النمو الاقتصادى، والتعجيل فى الحد من الفقر وتحسين توفير الخدمات.

ومن أكثر استخداماً تعزيز الديمقراطية ومكافحة الفساد وتعزيز حكم القانون وزيادة مساءلة المؤسسات العامة وزيادة مشاركة المواطنين.

إلى تعزيز إمكانات المساءلة وإفساح المجال للناس كي يُعبّروا عن أنفسهم فى سياق القرارات التى تؤثر فى حياتهم والمشاركة فى صنع سياسة التعليم المجتمعى وذلك من أجل التمكن من توفير خدمات تعليمية جديدة.

:

١١. القضاء على الفساد الناتج عن ضعف المساءلة والمحاسبية.
١٢. مزيد من الشفافية والمصداقية والمساءلة.
١٣. تفعيل الشراكات.
١٤. مزيد من الديمقراطية.
١٥. نظام مالى وإدارى متطور.
١٦. توظيف القوانين بما يحقق فعالية المدرسة.
١٧. تفعيل اللامركزية
١٨. إستراتيجية إنمائية فعالة.
١٩. حرية تداول المعلومات.
٢٠. إصلاح شئون التوظيف.

*

-

*

() :

-

-

الأجندة

:

١	المؤتمر السنوي السابع لمركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس بعنوان " إدارة تعليم الكبار في الوطن العربي "	٥-٣ مايو ٢٠٠٩	مركز تعليم الكبار - جامعة عين شمس
٢	أنظمة التعليم في الدول العربية " التجاوزات والآمال "	٦-٥ مايو ٢٠٠٩	جامعة الزقازيق http://www.zu.edu.eg/Conferencesdata.asp?id=52
٣	المؤتمر العلمي السنوي العشرين " الخدمة الاجتماعية ومشكلات الشباب في ضوء المتغيرات العالمية والمحلية الحديثة"	٦-٧ مايو ٢٠٠٩	جامعة الفيوم http://www.fayoum.edu.eg/FUConferences/FUConferencesPage16.aspx
٤	المؤتمر السنوي لكلية التربية الرياضية بنات	٢٥ مايو ٢٠٠٩	جامعة الإسكندرية http://www.fpegalex.org/new/arabic/index.php?post=1243252767
٥	إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص	١٨-١٤ يونيو ٢٠٠٩	العربية لتكنولوجيا الإدارة والتدريب - القاهرة http://www.amtt-eg.com/Human-Resources-Management.html
٦	المؤتمر العلمي الرابع للبيئة	٢٤-٢٣ يونيو ٢٠٠٩	جامعة الزقازيق http://www.zu.edu.eg/Conferencesdata.asp?id=51

٧	إستخدام التكنولوجيا فى العملية التعليمية	٢١ يونيو ٢٠٠٩	كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية
٨	المؤتمر القومي الثالث عشر لأخصائي المكتبات والمعلومات في مصر " المكتبة والمجتمع في مصر "	٧-٥ يوليو ٢٠٠٩	جامعة سيناء
٩	المؤتمر العالمي للتعليم العالي "مستقبل التعليم العالي والبحوث، "	٨-٥ يوليو ٢٠٠٩	منظمة اليونسكو - باريس
١٠	المؤتمر الدولي للتعليم والتقنيات الحديثة للتعليم	٧-٦ يوليو ٢٠٠٩	الرابطة الدولية للتكنولوجيا والتعليم والتنمية - برشلونة - أسبانيا
١١	مؤتمر الويب الدلالي وتطبيقاته على شبكة الإنترنت	١٦-١٢ يوليو ٢٠٠٩	العربية لتكنولوجيا الإدارة والتدريب - القاهرة http://www.amtt-eg.com/Human-Resources-Management.html
١٢	المؤتمر الدولي الثامن للتعليم الإلكتروني تحت عنوان "دمج التقنيات.. نحو تعليم متميز "	١٦-١٤ يوليو ٢٠٠٩	جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية بفندق هيلتون رمسيس
١٣	المؤتمر التربوي الإقليمي برامج المعلمين على مفترق الطرق	١٥ يوليو ٢٠٠٩	أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين الأردن - عمان
١٤	المؤتمر الدولي السابع " التعليم في مطلع الألفية الثالثة الجودة - الإتاحة - التعليم مدى الحياة	١٦-١٥ يوليو ٢٠٠٩	معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة بمركز المؤتمرات http://ies.cu.edu.eg/websit.html

١٥	المؤتمر الدولي السادس "تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة رصد الواقع واستشراف المستقبل"	١٦-١٧ يوليو ٢٠٠٩	معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة.
١٦	المؤتمر الدولي حول التعليم الإلكتروني ٢٠٠٩	٢١-٢٣ أبريل	مؤسسة المؤتمرات الأكاديمية المحدودة - كندا http://academic-conferences.org/icel/icel2009/icel09-home.htm