

# Auto Premium

Esta é a apólice do seu veículo.



Carla Maraisa Henrique Pereira

Válida até: 11/04/2026

---

Com seu **Auto Premium** você pode ter:

- Guincho com Km ilimitada;
- Serviços à residência;
- Cobertura para objetos deixados no veículo;
- Desconto na franquia com livre escolha de oficina;
- Concierge em caso de sinistro para acompanhar o reparo.

**Olá, Carla**

Ficamos felizes em estar ao seu lado na escolha do seu seguro Auto Premium da Porto.

Agora, você conta com a proteção de um seguro para seu veículo, serviços assistenciais para residência e muitas facilidades.

Neste documento, você encontra informações importantes sobre a proteção contratada, além dos nossos canais de atendimento.

Leia com atenção e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados. Confira os telefones cadastrados, pois esse é o nosso principal meio de comunicação com você.

Em caso de dúvida, fale com seu corretor.

Cuidamos bem, **porque todo cuidado é Porto.**

**Tel.:** (62) 992868775  
**E-mail:** GESTAOMAIARAEMARAISA@HOTMAIL.COM  
**Corretor:** Gilcor Corretora De Seguros Ltda  
**Tel. Corretor:** (64) 34951404

Se precisar, conte sempre conosco!

Um abraço,



**Jaime Soares**  
Diretoria Porto Auto

Siga-nos nas redes sociais:



@portoseguro



facebook.com/porto



@porto



youtube.com/portoseguro

# Benefícios que facilitam o seu dia a dia e fazem você economizar



## **Assistência 24 horas\***

Guincho especializado em remoção de veículos premium e super esportivos em todo o Brasil, sem limite de quilometragem, socorro mecânico no local, chaveiro, troca de pneus e pane seca.



## **Rede de oficinas especialistas**

Conte com espaços especializados em reparos de veículos premium, super esportivos, elétricos e híbridos, além dos Centros Automotivos Porto.



## **Serviços à residência\***

Mão de obra gratuita para reparos elétricos, hidráulicos e de diversos eletrodomésticos - 24 horas.



## **Atendimento por concierge nos casos de Sinistro**

Para acompanhar e agilizar todo o processo com a agilidade e exclusividade que você merece.



## **Reparo ou troca de vidros\***

Em caso de acidentes, o veículo segurado tem reparo ou troca de vidros laterais, traseiros, para-brisa, faróis, lanternas e teto solar, inclusive para vidros blindados, de acordo com as coberturas contratadas.



## **Descontos em estacionamentos\***

Ganhe desconto nas redes de estacionamentos conveniadas de aeroportos, shoppings e diversos espaços, apenas apresentando o seu cartão do segurado que está no APP Porto.



**Confira a lista completa pelo Aplicativo Porto**



\*Coberturas sujeitas à contratação. Os serviços / benefícios estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação. Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em [www.portoseguro.com.br/seguro-auto](http://www.portoseguro.com.br/seguro-auto). O segurado terá 07 (sete) dias a contar da formalização da proposta para pedir o cancelamento do seguro, nos termos da legislação vigente, caso ela tenha sido realizada por meios remotos e caso nenhum serviço ou garantias tenham sido utilizados. \*\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.

# Benefícios que facilitam o seu dia a dia e fazem você economizar



## **Cobertura para objetos\***

Até R\$ 10 mil de cobertura para objetos específicos deixados no interior do veículo em caso de roubo e furto do carro.



## **Indenização do veículo 0km até 12 meses\***

Em caso de indenização integral, você tem a garantia do valor de 0km por 6 ou 12 meses.



## **Coberturas especiais para carros elétricos ou híbridos**

Esses veículos contam com socorro para falta de bateria, com cobertura para cabo de carregamento e pontos de recarga gratuitos em Centros Automotivos Porto selecionados.



## **Serviços de Leva e Traz**

Para levar o veículo na revisão anual.

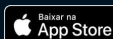


## **Desconto na franquia**

Veículos com até 3 anos de fabricação tem desconto de 25% na franquia, limitado a R\$ 1.500,00, com reparo em oficina de livre escolha.



**Confira a lista completa pelo Aplicativo Porto**



\*Coberturas sujeitas à contratação. Os serviços / benefícios estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação. Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em [www.portoseguro.com.br/seguro-auto](http://www.portoseguro.com.br/seguro-auto). O segurado terá 07 (sete) dias a contar da formalização da proposta para pedir o cancelamento do seguro, nos termos da legislação vigente, caso ela tenha sido realizada por meios remotos e caso nenhum serviço ou garantias tenham sido utilizados. \*\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.

# Principais informações do seu seguro

Para consultar os **dados do seu seguro** e o cartão do segurado, acesse o **App Porto** ou o **Portal do Cliente** e confira todas as informações que você pode precisar.

Agora você tem todas as suas informações de forma digital, com benefícios exclusivos, a qualquer hora e lugar.

**Nome:** Carla Maraisa Henrique Pereira

**Veículo:** Porsche Boxster (718) 25 Anos  
4.0 400Cv

**Placa:** RKJ5J86

**Número da apólice:** 0531 14 11679248

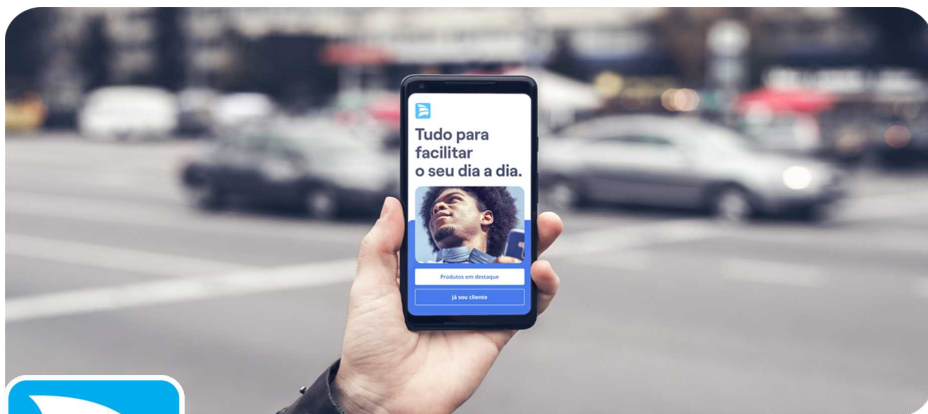
**Item:** 19

**Corretor:** Gilcor Corretora De Seguros  
Ltda

**Telefone:** (64) 34951404

**Vencimento:** 11/04/2026

**Código C.I.:** 58.825.459.494.791



## App Porto

Uma facilidade pra você falar com a gente como quiser.

Consulte informações sobre sua apólice e pagamentos, solicite serviços para carro e casa, acompanhe abertura de sinistro e mais.

**Para baixar o aplicativo, leia o QR Code com o seu celular ou acesse:**

**[www.portoseguro.com.br/app-porto-download](http://www.portoseguro.com.br/app-porto-download)**



\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.

# Dados da sua apólice

**Apólice:** 0531 14 11679248

**Item:** 19

**Código C.I.:** 58.825.459.494.791

**Classe de bônus:** 0

**Proposta:** 20 25172227

**Data de emissão:** 15/04/2025

**Vigência:** Das 24h do dia 11/04/2025 às 24h do dia 11/04/2026. Processo SUSEP Nº. 15414.100233/2004-59 - PSCG132 Auto Valor de Mercado 010425 000PSCG132.

## Dados cadastrais

**Segurado(a):** Carla Maraisa Henrique Pereira

**Data de nascimento:** 31/12/1987

**Sexo:** Feminino

**CPF:** 024.420.811-56

**Endereço:** Av Floresta, 526

**Bairro:** Residencial Aldeia D

**Estado:** GO

**Cidade:** Goiania

**CEP:** 74680-210

**Tel. residencial:**

**Celular:** (62) 992868775

**Tel. comercial:**

**E-mail:** GESTAOMAIARAEMARAISA@HOTMAIL.COM

## Descrição do veículo segurado

**Veículo:** Porsche Boxster (718) 25 Anos 4.0 400Cv

**Ano:** 2021    **Modelo:** 2022

**Chassi:** WPOCD2988NS228359

**Capacidade:** 2 passageiros

**Portas:** 2

**Combustível:** Gasolina

**Placa:** RKJ5J86

**Código Tabela FIPE:** 351393

**Uso:** Particular

**Câmbio automático:** Sim

**Categoria tarifária:** 17 - Veiculos Esportivos Importados

## Dados do Corretor

**Nome:** Gilcor Corretora De Seguros Ltda

**E-mail:** GILCOR@GILCORSEGUROS.COM.BR

**SUSEP Porto:** 12519J

**Telefone:** (64) 34951404

**SUSEP oficial:** 202073266

## Valores do seu seguro

Coberturas	LMI Valor máximo de indenização	Prêmio Valor do seguro
Colisão/Incêndio/Roubo/Furto <sup>1-2</sup>	100,00% do valor do veículo referência	R\$ 15.558,79
Blindagem	Não contratado	R\$ 0,00
Kit Gás	Não contratado	R\$ 0,00
Acessórios	Não contratado	R\$ 0,00
Equipamentos Especiais	Não contratado	R\$ 0,00
Carroçaria	Não contratado	R\$ 0,00
Cobertura para os passageiros do veículo segurado <sup>3</sup>	LMI Valor máximo de indenização	Prêmio Valor do seguro
Morte/Invalidez/Despesas Médico-Hospitalares	R\$ 100.000,00	R\$ 480,33
Coberturas a Terceiros <sup>4</sup>	LMI Valor máximo de indenização	Prêmio Valor do seguro
Danos Materiais	R\$ 1.000.000,00	R\$ 944,61
Danos Corporais	R\$ 1.000.000,00	R\$ 189,98
Danos Morais/Estéticos	R\$ 50.000,00	Contratado
Total prêmio coberturas		R\$ 17.173,71

**1** - Limite máximo de Indenização - Na contratação da modalidade valor de mercado, constará na apólice o percentual escolhido pelo segurado que será aplicado sobre o valor do veículo referência da tabela Fipe ([www.fipe.org.br](http://www.fipe.org.br)). Se a tabela Fipe for extinta ou deixar de ser publicada, a indenização integral do seguro terá como base a tabela Molicar ([www.molicar.com.br](http://www.molicar.com.br)). Na contratação da modalidade valor determinado, a indenização integral consistirá no valor do veículo expresso na apólice. **2** - Automóvel - Casco (Ramo 0531); **3** - APP - Acidentes Pessoais por Passageiros (Ramo 0520). A cobertura de danos corporais não abrange os danos morais, estéticos e psicológicos. **4** - Coberturas a Terceiros / RCF-V Responsabilidade Civil Facultativa Veicular (Ramo 0553: Responsabilidade Civil Facultativa Auto).



## Valores do seu seguro

Coberturas adicionais, serviços e benefícios	Valor (R\$)
(031) Essencial: Assistência Km Ilimitado / Serviços	GRATUITA
(076) Danos Aos Vidros, Retrovisores, Lanternas E Faróis-Rede Referenciada	R\$ 671,56
(74G) Danos Morais - Cobertura Ate R\$50.000,00	R\$ 150,07
Extensão De Perímetro	GRATUITA

Total de coberturas adicionais	R\$ 821,63
Valores das coberturas	Valor (R\$)
Prêmio coberturas	R\$ 17.173,71
Coberturas adicionais, serviços e benefícios	R\$ 821,63
Prêmio líquido	R\$ 17.995,34

## Valores e franquias do seu seguro

Valor do seguro	Valor (R\$)
Juros de parcelamento	R\$ 0,00
Taxa de juros	0,00%
Encargos financeiros	R\$ 0,00
IOF	R\$ 1.328,06
<b>Total do seguro</b>	<b>R\$ 19.323,40</b>

Valores das franquias	Valor (R\$)
Perda Parcial (50% da Obrigatória):	R\$ 46.709,00
Parabrisa	R\$ 5.334,00
Vidro Traseiro	R\$ 702,00
Farol Convencional	R\$ 303,00
Farol Led	R\$ 363,00
Farol Xenon	R\$ 363,00
Lanterna Convencional	R\$ 280,00
Lanterna Led	R\$ 3.560,00
Retrovisor	R\$ 628,00
Vidros Laterais	R\$ 439,00

Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%; COFINS 4,00%, sobre formação de preço.

# Dados de pagamento

## Forma de pagamento

Cartão de Crédito Demais Bandeiras.

## Forma de parcelamento do seguro

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
1	R\$ 1.932,35	12/04/2025	7	R\$ 1.932,35	12/10/2025
2	R\$ 1.932,35	12/05/2025	8	R\$ 1.932,35	12/11/2025
3	R\$ 1.932,35	12/06/2025	9	R\$ 1.932,35	12/12/2025
4	R\$ 1.932,35	12/07/2025	10	R\$ 1.932,25	12/01/2026
5	R\$ 1.932,35	12/08/2025			
6	R\$ 1.932,35	12/09/2025			

Pagamento conforme vencimento da fatura do Cartão.

# Questionário de avaliação de risco

## Dados do motorista principal

Seu seguro foi precificado tendo em vista, além de outros fatores, as respostas do Questionário de Avaliação do Risco, conforme a seguir. Por favor, confira-as e, caso haja alguma alteração, procure seu Corretor de Seguros. **Importante: declarações falsas, inexatas ou omissas implicarão na perda de direito à indenização e no cancelamento da apólice.**

Condutor é a pessoa que dirige o veículo segurado. Quando mais de uma pessoa dirigir o veículo segurado por dois dias ou mais na semana, deverá ser considerado o mais jovem. Também deverá ser indicado o condutor mais jovem, quando todos os condutores dirigirem o veículo segurado apenas um dia na semana.

Fatores de Risco Relacionados ao Principal Condutor e ao Veículo Segurado.

**Nome do motorista principal:** Carla Maraísa Henrique Pereira

**Sexo:** Feminino

**Data de nascimento:** 31/12/1987

**CPF:** 024.420.811-56

**Possui dispositivo antifurto/anti-roubo instalado no veículo:** Não

**Cep do local onde o veículo pernoita?** 74680210



**Jaime Soares**  
Diretoria Porto Auto



**Rivaldo Leite**  
CEO Seguros

## Condições específicas

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.gov.br/susep/pt-br](http://www.gov.br/susep/pt-br), de acordo com o número de processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

### SUSEP

Superintendência de Seguros Privados.

Autorquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.

Número de telefone gratuito de atendimento ao público da Susep: 0800 021 8484.

Benefícios e descontos especiais Porto Plus: as condições do Porto Plus são válidas para todo território nacional para segurados em nome de pessoa física. Nos casos de pessoa jurídica, o principal condutor deve estar cadastrado como pessoa física. Os benefícios estão vinculados a região e condições de contratação, para consultá-los, acesse o link: [www.portoplus.com.br](http://www.portoplus.com.br).

Extensão de Perímetro para os países Argentina, Paraguai e Uruguai.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.

**Em caso de sinistro, serão empregadas peças genuínas nos seguintes itens: (a) sistemas de freios e seus subcomponentes; (b) caixa de direção e eixos; (c) as peças de suspensão; (d) o sistema de airbags; (e) os cintos de segurança; e (f) lataria de porta, paralamas, capô, tampa traseira, lateral, painel dianteiro e traseiro. Com relação às demais peças poderão ser empregadas, além das peças genuínas, peças originais não genuínas, conforme conceito definido nas Condições Gerais.**

# Proteção de dados pessoais

1. A **Porto** (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais.

3. A **Porto** implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado.

4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos.

5. A **Porto** possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no endereço [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

## Canais de atendimento

**Pronto! Agora você já tem em mãos todos os dados detalhados da sua apólice.** Consulte este material sempre que precisar para esclarecer dúvidas do seu contrato ou, se preferir, entre em contato com a gente pelos nossos canais de atendimento exclusivos **Auto Premium**.



**App Porto\***

Solicite e agende serviços para o carro ou residência, encontre um Centro Automotivo Porto ou oficina referenciada perto de você. No nosso app, você consulta os dados do seguro a qualquer hora que precisar. Disponível para iOS e Android.

Para baixar o aplicativo, leia o QR Code com o seu celular ou acesse:

**[www.portoseguro.com.br/app-porto-download](http://www.portoseguro.com.br/app-porto-download)**



**WhatsApp**

Peça assistência para o carro ou residência e consulte informações sobre o Cartão de Crédito Porto direto no nosso canal exclusivo no WhatsApp. Adicione o número 11 3003 9303 à sua lista de contatos e siga as orientações do atendente.



**Central de Atendimento 24 horas Auto Premium**

**333 76786** – Grande São Paulo

**4004 76786** – Capitais e grandes centros

**+55 11 3366 3189** – Atendimento Mercosul

**0300 33 76786** – Todo o Brasil

0800 727 2766 (Informações,  
reclamações e cancelamentos)

0800 727 8736 (Exclusivo para  
deficientes auditivos)

0800 727 1184 (Ouvidoria)

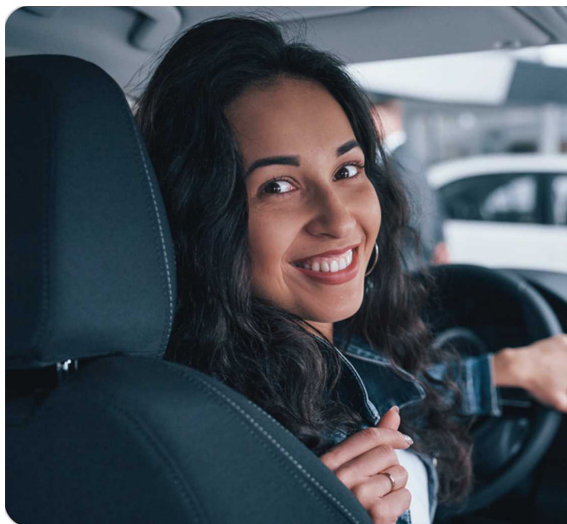
## Mais benefícios

Sabia que com o **Seguro Auto Premium**, além de contar com toda a segurança, você também tem à sua disposição serviços de reparos emergenciais? Em caso de problemas na rede elétrica da sua casa, vazamento de torneiras, entre outros imprevistos, conte com **serviços da Porto para a sua residência**.

A partir de agora, você já tem direito aos serviços de reparo emergenciais para usar durante toda a vigência do seu seguro. E, caso faça a solicitação pelo **App Porto\*\*** ou Área do cliente, você ainda ganha mais 1 serviço extra. Esse é um benefício exclusivo para você, **cliente do seguro de carro Porto**.

**Confira a seguir alguns dos serviços que estão disponíveis e que vão facilitar seu dia a dia.**

**Qualquer dúvida, fale com a gente.**



### CRÉDITO EM APPS DE TRANSPORTE OU DESCONTO NA FRANQUIA

Com o **Seguro Auto Premium da Porto**, você conta com crédito em aplicativo de transporte ou desconto na franquia em caso de imprevisto.

**Transporte por App**

Com a Porto, em situações de imprevisto com seu carro, como **colisão, roubo ou furto indenizáveis**, você pode escolher entre a comodidade e ter crédito em aplicativos de transporte ou desconto na franquia\*\*\* enquanto seu veículo estiver na oficina.

\*Serviços disponíveis conforme as condições de contratação da apólice. \*\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.

\*\*\*A contratação das cláusulas 33 e 46 permitem a utilização de ambos benefícios (crédito em aplicativos e desconto na franquia). Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em [www.portoseguro.com.br/seguro-auto](http://www.portoseguro.com.br/seguro-auto).



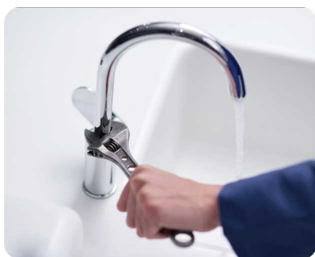
## Mais benefícios



### Serviços elétricos

Sua casa precisa de um serviço elétrico?

Conte com profissionais especializados da Porto para reparos elétricos residenciais, como conserto de lâmpadas, resistência do chuveiro, sensores de presença e outros.



### Serviços hidráulicos

Vazamentos inesperados acontecem. Nesse caso, solicite o serviço de encanador para reparos emergenciais em rupturas de tubulação, desentupimento e vazamento de torneiras ou válvulas de descargas.



### Reparos em eletrodomésticos

Quem tem Porto pode pedir assistência para conserto de eletrodomésticos, como máquina de lavar, fogão, geladeira, micro-ondas, entre outros. Basta solicitar o serviço e um de nossos profissionais especializados vai até você.



### Chaveiro 24 horas

A sua casa também conta com o serviço de chaveiro 24 horas. Ficou do lado de fora? Sem problemas. Nossos prestadores estão disponíveis para ajudar na hora que você precisar, em qualquer dia da semana.

\*Serviços disponíveis conforme as condições de contratação da apólice. Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em [www.portoseguro.com.br/seguro-auto](http://www.portoseguro.com.br/seguro-auto).

# Cartão do Segurado

Confira seu cartão do segurado de forma digital e tenha em mãos todas as facilidades do seu seguro no App Porto.



## Auto Premium

NOME

**Carla Maraisa Henrique Pereira**

VEÍCULO

**Porsche Boxster (718) 25 Anos 4.0  
400Cv**

NÚMERO DA APÓLICE

**0531 14 11679248**

ITEM

**19**

VENCIMENTO

**11/04/2026**

PLACA

**RKJ5J86**

CORRETOR

**Gilcor Corretora  
De Seguros Ltda**

FONE

**(64) 34951404**

## Central de Atendimento 24h



**11 3003-9303**

Whatsapp todo o Brasil

**4004-76786**

CAPITAIS

**0300 33-76786**

TODO O BRASIL

**333-76786**

GRANDE SÃO PAULO

**+55 11 3366-3189**

ATENDIMENTO MERCOSUL

**0800-727-2766**

INFORMAÇÕES, RECLAMAÇÕES  
E CANCELAMENTOS

**0800-727-8736**

EXCLUSIVO PARA DEFICIENTES AUDITIVOS

**0800-727-1184**

OUIVITORIA



**Porto  
Seguro**