

Relatório de Atendimento Técnico (RAT) – Pré-Ativação

Loja Vivo

Local de Instalação	Data
---------------------	------

Técnico Responsável pela Instalação	RG	Hora de Entrada	Hora de Saída
-------------------------------------	----	-----------------	---------------

Atividade	Modelo	Número de Série do Equipamento
Implantação Fortigate		
Implantação FortiAP 1	Modelo	Número de Série do Equipamento
Implantação FortiAP 2	Modelo	Número de Série do Equipamento

Checklist de Pré-Ativação

Item	Item do escopo	OK/NOK	Observações
Infraestrutura			
	Solicitar os equipamentos ao Gerente da Loja		Procurar pelo Gerente da Loja
	Os equipamentos são 01 FortiGate, e 01 ou 02 FortiAPs dependendo da Loja		Os equipamentos devem ter sido entregues na Loja e confirmados pela Vivo
	Levar os equipamentos até a sala do Rack		O Gerente da Loja deverá indicar o Rack da Vivo
	Verificar se há tomadas disponíveis no Rack Para 01 FortiGate e 01 FortiAP = 02 tomadas Para 01 FortiGate e 02 FortiAPs = 03 tomadas		Na vistoria foi verificado a quantidade de tomadas disponíveis no Rack. Em caso de quantidade insuficiente apontada no checklist de vistoria levar um filtro de linha com no mínimo 03 tomadas no padrão brasileiro
	Se não houver tomadas disponíveis no rack conectar o Filtro de Linha		Levar 01 filtro de linha com no mínimo 03 tomadas
	Remover o FortiGate da caixa		
	Colocar o FortiGate no Rack da Vivo		
	O Gerente da Loja deverá indicar qual é o roteador da Vivo que será utilizado para a instalação		O Gerente da loja deverá indicar qual é o roteador da Vivo
	Conectar uma ponta do cabo de rede na porta WAN1 do FortiGate e a outra ponta do cabo de		A porta do roteador Vivo deverá ser informada pelo Gerente da Loja;

	rede na porta do roteador da Vivo que foi indicado pelo Gerente da Loja		Na caixa do FortiGate já vem um cabo de rede.
	Remover os FortiAPs da caixa		Há lojas com 01 FortiAP e Há Lojas com 02 FortiAPs
	Remover os PoE Injectors da caixa		Para cada FortiAP há um PoE Injector correspondente
	Levar 02 ou 04 cabos de redes prontos para conectar os FortiAPs no FortiGate		Para cada FortiAP levar 02 cabos de redes extras
Lojas com 01 FortiAPs			
	Cabo de Rede 01		Conectar uma ponta do cabo de rede na Porta 1 do FortiGate e a outra ponta do cabo na Porta "DATA IN" do PoE Injector
	Cabo de Rede 02		Conectar uma ponta do cabo de rede na Porta "DATA & POWER OUT" do PoE Injector e a outra ponta do cabo de rede na porta Ethernet do FortiAP
Lojas com 02 FortiAPs			
	Para Lojas com 02 FortiAPs - Cabo de Rede 03		Conectar uma ponta do cabo de rede na Porta 2 do FortiGate e a outra ponta do cabo na Porta "DATA IN" do PoE Injector
	Cabo de Rede 04		Conectar uma ponta do cabo de rede na Porta "DATA & POWER OUT" do PoE Injector e a outra ponta do cabo de rede na porta Ethernet do FortiAP
Antes de Energizar os Equipamentos			
	Conectar o Pen Driver na porta USB do FortiGate		O Pen Driver deve estar apenas com os arquivos que foram enviados pela DANRESA
Energizar os Equipamentos			
	Conectar o cabo de energia do FortiGate no equipamento e na tomada disponível		Quando ligar, o FortiGate deverá ler o conteúdo do Pen Drive e carregar os arquivos.
	Conectar os cabos de energia dos Injetores PoE, nos equipamentos correspondentes e nas tomadas disponíveis, ou do filtro de linha		
Entrar em contato com o suporte DANRESA			

	Entrar em contato com o suporte DANRESA através do telefone (11)4452-6455 e informar atendimento Vivo Lojas e o nome da Loja.		Nosso analista fará a validação das atividades em conjunto com o técnico a campo.
Seguir as orientações do analista DANRESA			
VIVO TV – para lojas com Vivo TV			
	Ingressar a TV da loja Vivo TV no WiFi chamado Vivo TV		Solicitar ao gerente da loja que indique a Vivo TV

Observações

Materiais Utilizados na Instalação /	
<input type="checkbox"/> RJ 45	<input type="checkbox"/> Adaptador de Tomada
<input type="checkbox"/> metros de Cabo CAT 5	<input type="checkbox"/> Outros especificar: _____
<input type="checkbox"/> Filtro de Linha	<input type="checkbox"/> Outros especificar: _____

Visita Improdutiva <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Acesso a loja não autorizado <input type="checkbox"/> Tempo de espera para iniciar as atividades superior a 30 min
<input type="checkbox"/> Modem não identificado <input type="checkbox"/> Equipamentos FortiGate e/ou FortiAP não estão na loja
<input type="checkbox"/> Informações de IP Inválidas <input type="checkbox"/> Rack Inacessível <input type="checkbox"/> Sala técnica fechada/sem chave
<input type="checkbox"/> Outros motivo (relatar):

Declaração

O cliente declara ciência de todos os itens descritos neste documento e aceita as atividades relatadas em sua totalidade.

Nome do Cliente: _____ Assinatura do Cliente: _____