

Relatório de Atendimento Técnico (RAT) Cabeamento e Adequação de Access Points

Loja Vivo

Local de Instalação	Data
---------------------	------

Técnico Responsável pela Instalação	RG	Hora de Entrada	Hora de Saída
-------------------------------------	----	-----------------	---------------

Atividade	Modelo	Número de Série do Equipamento
Implantação Fortigate		
Implantação FortiAP 1	Modelo	Número de Série do Equipamento
Implantação FortiAP 2	Modelo	Número de Série do Equipamento

Resumo das Atividades

1) Verificar se os Access Points Corporativos estão no teto

As lojas da Vivo já possuem 1 ou 2 Access Points Corporativos (modelo Cisco) em funcionamento.

Estes Access Points Corporativos podem estar no teto ou não.

Importante: Quando o Access Point Corporativo não estiver no teto, então este deverá ser readequado, sendo afixado no teto, também o cabeamento deverá ser readequado.

O Gerente da Loja deverá informar o ponto de fixação do Access Point Corporativo no teto.



Access Points Corporativos na figura ao lado

2) Fixar os FortiAPs (Access Points Guest) no teto ao lado dos Access Points Corporativos

Os FortiAPs estão no Rack e deverão ser afixados ao lado dos Access Points Corporativos.

Fazer o cabeamento do Rack até o ponto de fixação para cada FortiAP.

Checklist de Cabeamento e Adequação de Access Points

Item	Item do escopo
Verificar a presença de 01 ou 02 Access Points Corporativos no teto da Loja (modelo Cisco)	
Sim	Os FortiAPs (Access Points) serão afixados ao lado dos Access Points Corporativos. Neste caso o cabeamento deverá ser feito do Rack até o local (no teto) próximo ao Access Point Corporativo.
Não	Solicitar ao gerente da loja que indique o local (no teto) onde os FortiAPs (Access Points) serão afixados. Fazer o cabeamento do Rack até o ponto de afixação do FortiAP.
Para Lojas em que os Access Points Corporativos NÃO Estejam fixados no teto	
	Passar cabeamento do Rack até o ponto de acesso e afixar o Access Point Corporativo no local indicado pelo Gerente da Loja. Fazer isso para cada Access Point Corporativo.
Fixar o FortiAP 1	
	Fixar o FortiAP 1 ao lado do Access Point Corporativo
Fixar o FortiAP 2 (para lojas com 2 Forti APs)	
	Fixar o FortiAP 2 ao lado do outro Access Point Corporativo
Observações	
Materiais Utilizados na Instalação / Qtde	
<input type="checkbox"/> ____ RJ 45	<input type="checkbox"/> ____ Adaptador de Tomada
<input type="checkbox"/> ____ metros de Cabo CAT 5	<input type="checkbox"/> ____ Outros especificar:
<input type="checkbox"/> ____ Filtro de Linha	<input type="checkbox"/> ____ Outros especificar:
Visita Improdutiva <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Acesso a loja não autorizado <input type="checkbox"/> Tempo de espera para iniciar as atividades superior a 30 min	
<input type="checkbox"/> Modem não identificado <input type="checkbox"/> Equipamentos FortiGate e/ou FortiAP não estão na loja	
<input type="checkbox"/> Informações de IP Inválidas <input type="checkbox"/> Rack Inacessível <input type="checkbox"/> Sala técnica fechada/sem chave	
<input type="checkbox"/> Outros motivo (relatar):	

Declaração

O cliente declara ciência de todos os itens descritos neste documento e aceita as atividades relatadas em sua totalidade.

Nome do Cliente: _____ **Assinatura do Cliente:** _____