**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 30 - Thành viên nhóm:

1. Trương Tuấn Phúc – 18058511 (Nhóm trưởng)
2. Nguyễn Hoàng Nhật – 18040711

*Tên ứng dụng:* **ỨNG DỤNG DI ĐỘNG QUẢN LÝ NHÀ HÀNG LINH LAN**

Thời gian thực hiện: Từ 17/1/2022 đến 22/5/2022 (15 tuần)

1. **Đặc tả yêu cầu:**
2. **Khảo sát yêu cầu**

* **Quy định quy trình nghiệp vụ tại nhà hàng.**
* **Quy định về việc quản lý nhà hàng.**
* **Quy định về việc thống kê nhà hàng**.

1. **Quy trình nghiệp vụ**

* **Bước 1:** Lễ tân thu ngân lựa chọn hình thức gọi món trước hoặc gọi món sau.
* **Bước 2:** Lễ tân thu ngân chọn số lượng món ăn, thức uống theo yêu cầu khách hàng.
* **Bước 3:** Lễ tân thu ngân lựa chọn bàn ăn phù hợp.
* **Bước 4:** Lễ tân thu ngân xác nhận tạo đơn hàng.
* **Bước 5:** Đầu bếp xác nhận đơn hàng từ lễ tân thu ngân.
* **Bước 6:** Đầu bếp hoàn tất món ăn và gửi yêu cầu giao món cho phục vụ.
* **Bước 7:** Phục vụ xác nhận đơn hàng.
* **Bước 8:** Phục vụ chuyển món ăn, thức uống từ nhà bếp lên bàn ăn khách hàng theo các thông tin trên đơn hàng.
* **Bước 9:** Phục vụ tiếp nhận thanh toán tại bàn ăn khách hàng.
* **Bước 10:** Phục vụ lựa chọn hình thức thanh toán theo yêu cầu khách hàng.
* **Bước 11:** Phục vụ đến quầy lễ tân thu ngân lấy hóa đơn, tiền thừa (nếu có) giao cho khách hàng và hoàn tất đơn hàng.

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Có cần hệ thống đăng nhập không? | Có. Yêu cầu đăng nhập để sử dụng các tính năng của hệ thống. |  |
| 2 | Ứng dụng có phân quyền không? | Có. Hệ thống phân quyền theo các chức vụ nhân viên: quản lý, lễ tân thu ngân, đầu bếp, phục vụ. |  |
| 3 | Tài khoản đăng nhập được lập như thế nào? | Quản lý lập và cấp cho các nhân viên mới làm việc tại nhà hàng. |  |
| 4 | Mật khẩu có cần điều kiện gì không? | Mật khẩu từ 6 đến 12 kí tự bao gồm chữ cái và chữ số. |  |
| 5 | Màu sắc chủ đạo ứng dụng? | Xanh, đen, trắng. |  |
| 6 | Ứng dụng sử dụng các hình thức thanh toán nào? | Trực tiếp và thanh toán trực tuyến qua ngân hàng. |  |
| 7 | Ứng dụng có các hình thức đặt món nào? | Gọi món trước, gọi món sau, mang về. |  |
| 8 | Các đối tượng cần quản lý tại nhà hàng? | Đơn hàng, nhân viên, nhà kho, nguyên liệu, món ăn, thức uống, bàn ăn, khu vực. |  |
| 9 | Ứng dụng có xuất chi tiết hóa đơn không? | Có. Bao gồm mã hóa đơn, thời gian, giá và số lượng món ăn thức uống, thuế, tổng thành tiền. |  |
| 10 | Thức ăn được phân loại như thế nào? | Đồ ăn được phân loại món ăn và thức uống. |  |
| 11 | Quy định về thuề giá trị gia tăng khách hàng phải chịu trên mỗi đơn hàng? | 8% |  |
| 12 | Chương trình có chức năng kết xuất, thống kê không? | Có |  |
| 13 | Chương trình sẽ thống kê về những vấn đề nào? | Doanh thu, sản phẩm. |  |
| 14 | Cần tuân theo chính sách tổ chức nào không? | Có. Đảm bảo các yêu cầu liên quan đến bảo mật thông tin. |  |
| 15 | Chương trình có lưu thông tin hóa đơn sau khi nhận món ăn không ? | Có |  |
| 16 | Chương trình thực hiện chức năng nhập dữ liệu như thế nào? | Nhập dữ liệu trực tiếp từ keyboard màn hình điện thoại. |  |
| 17 | Chương trình có cần kết nối mạng không? | Có |  |
| 18 | Ngôn ngữ lập trình nào được sử dụng để thiết kế chương trình? | React Native và Spring Boot |  |
| 19 | Chương trình sử dụng cơ sở dữ liệu nào để lưu trữ? | SQL Server |  |
| 20 | Chương trình là ứng dụng Desktop phải không? | Không |  |
| 21 | Chương trình được thiết kế chạy trên nàng tảng nào ? | Android và IOS |  |
| 22 | Chương trình được thiết kế trên bản Window mấy? | Window 10,11 |  |
| 23 | Có yêu cầu gì về giao diện không? | Giao diện yêu cầu dễ nhìn, dễ thao tác, dễ sử dụng |  |
| 24 | Chương trình có thể thông qua máy tính sử dụng các công cụ hiện đại khác như: máy in, máy quét mã vạch,… không? | không |  |
| 25 | Chương trình có hệ thống đa ngôn ngữ không? | không |  |
| 26 | Người dùng có thể theo đõi trạng thái đơn hàng không? | Có |  |
| 27 | Ứng dụng có hệ thống báo khi đơn hàng thay đổi trạng thái không? | Có |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**

3.1 Yêu cầu chức năng

* + Đăng nhập
  + Đăng xuất
  + Tạo đơn hàng
  + Thanh toán
  + Thông báo
  + Thống kê doanh thu
  + Thống kê sản phẩm
  + Quản lý đơn hàng
  + Quản lý nhân viên
  + Quản lý khu vực
  + Quản lý bàn ăn
  + Quản lý nhà kho
  + Quản lý đồ uống
  + Quản lý món ăn
  + Quản lý nguyên vật liệu
* Yêu cầu phi chức năng:
  + Dễ sử dụng, thân thiện
  + Dung lượng nhỏ
  + Đảm bảo hệ thống có thể phục vụ số lượng người sử dụng lớn
  + Chạy ổn định 24/7
  + Hệ thống bảo mật thông tin người dùng
  + Tránh được được các cuộc tấn công từ tội phạm mạng
  + Dữ liệu được cập nhật liên tục