## Tabla de Contenidos

2. Procesos de negocio	1
2.1 Resumen de procesos de negocio:	1
2.2 Diagramas de flujo de usuario:	3
2.2.1 <1 – Administración de clubes>	8
2.2.1.1 <1.1 - División de grupos>	8
2.2.2 <2 – Gestión de obras actuadas>	9
2.2.3 <3 – Gestión de reuniones>	12
3. Reportes y restricciones:	15
3.1 <1 – Administración de clubes>	15
3.1.1 <1.1 – Información de libro>	15
3.1.2 < 1.2 – Libros analizados por club>	16
3.1.3 < 1.3 – Libros analizados durante la estadía de una persona en club>	17
3.1.4 < 1.4 – Grupos de lectura>	17
3.1.5 < 1.5 – Lista de clubes en los que ha estado miembro>	18
3.16 < 1.6 – Historial de pago de membresía>	19
3.1.7 < 1.7 - Autorización>	20
3.1.7 < 1.8 – Lista de libros favoritos miembro>	21
3.3.1 <3.1- Reporte de reuniones mensual>	23
4. Recursos técnicos	26
4.1 Estándar de usabilidad	26
4.1.1 Referencias bibliográficas del estándar de usabilidad elegido	27
4.2 Herramientas instaladas	27

### 2. Procesos de negocio

### (a) 2.1 Resumen de procesos de negocio:

Los procesos de negocio de este proyecto están divididos en tres grandes procesos que serán divididos en subprocesos con el fin de facilitar la lectura y realización de los diagramas de flujo de usuario

ID proceso	Nombre proceso
1	Administración de clubes
1.1	Gestión de miembros
1.1.1	Afiliarse a un club
1.1.1.1	Afiliar representado a club

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0	
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019	

1.1.2	Dar de baja membresía	
	-	
1.1.3	Pagar membresía	
1.1.4	Gestión de histórico de miembros	
1.1.4.1	Consultar histórico de clubes miembro	
1.1.4.2	Consultar histórico pago de membresía miembro	
1.2	Gestión de grupos de lectura	
1.2.1	Afiliarse a un grupo de lectura	
1.2.2	CRUD grupos de lectura	
1.2.2.1	Agregar grupo	
1.2.2.2	Modificar grupo	
1.2.2.3	Eliminar grupo	
1.2.2.4	Consultar grupo	
1.3	Gestión de libros	
1.3.1	Consultar libros analizados por club	
1.3.2	CRUD libros	
1.3.2.1	Agregar libro	
1.3.2.2	Modificar libro	
1.3.2.3	Eliminar libro	
1.3.2.4	Consultar libro	
2	Gestión de obras actuadas	
2.1	CRUD de obras actuadas	
2.2	Valoración obra	
2.2.1	Calificar obra	
2.2.2	Votar por mejor personaje	
2.3	Gestión de participaciones en obra	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

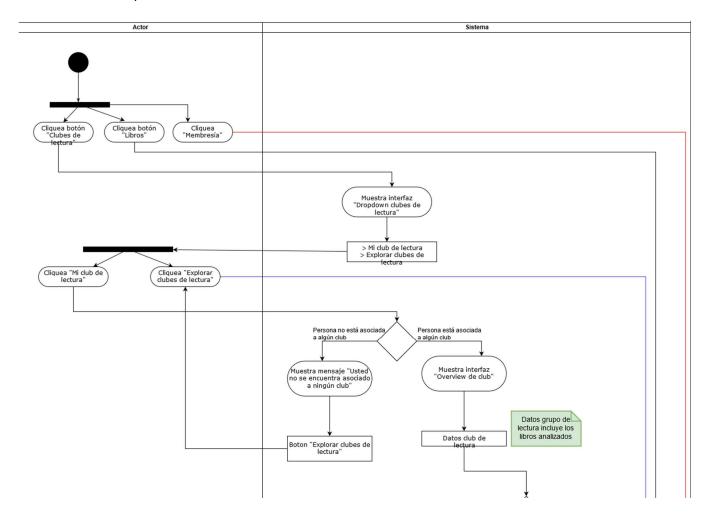
2.3.1	CRUD personajes
2.3.1.1	Agregar personaje
2.3.1.2	Modificar personaje
2.3.1.3	Eliminar personaje
2.3.1.4	Consultar personaje
2.3.2	Solicitar personaje
3	Gestión de reuniones
3.1	CRUD reuniones
3.1.1	Agregar reunión
3.1.2	Modificar reunión
3.1.3	Eliminar reunión
3.1.4	Consultar reunión
3.1.1.1	Designar moderador
3.2	Control asistencia reunión
3.3	Unirse a reunión
3.3.1	Cierre de discusión
3.3.1.1	Valoración libro
3.3.1.2	Gestión de conclusiones
3.3.1.2.1	CRUD conclusiones
3.3.1.2.1.1	Agregar conclusión
3.3.1.2.1.2	Modificar conclusión
3.3.1.2.1.3	Eliminar conclusión
3.3.1.2.1.4	Consultar conclusión

## b) 2.2 Diagramas de flujo de usuario:

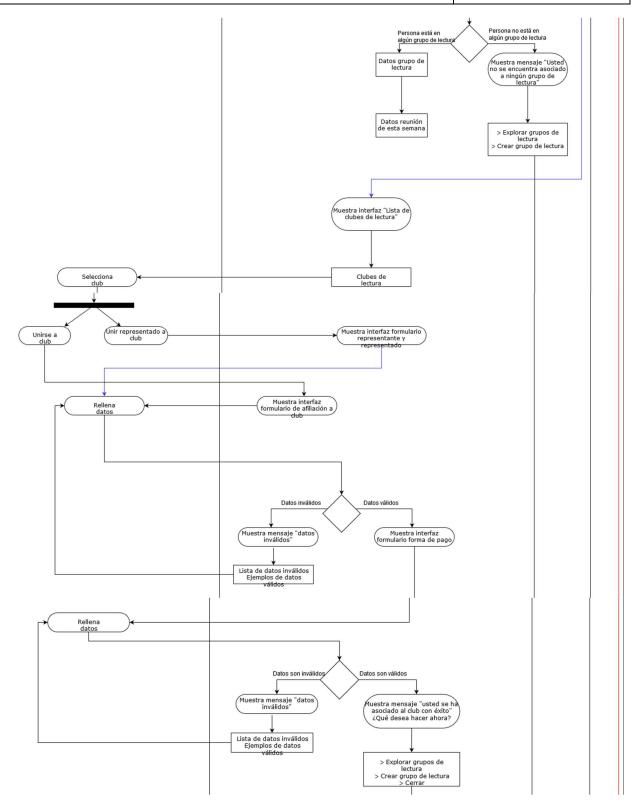
Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

### Se diagramarán los procesos principales

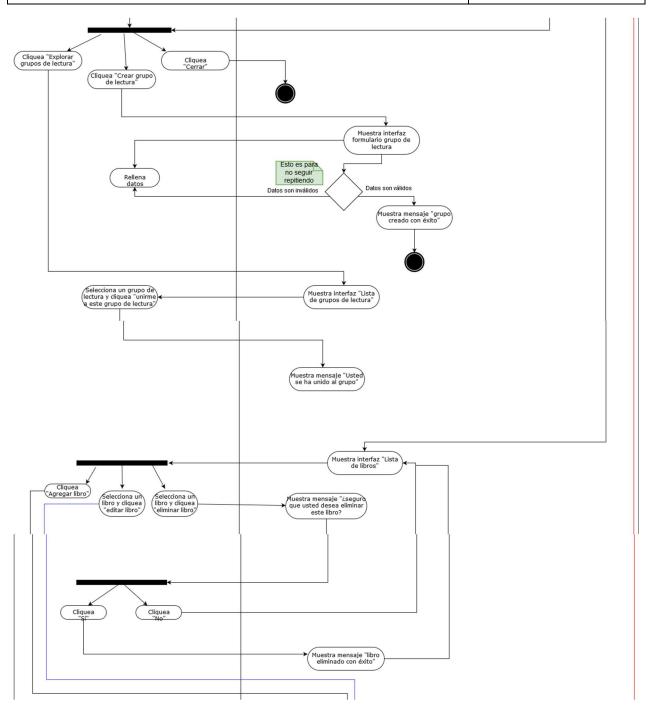
i) 2.2.1 <1 – Administración de clubes>



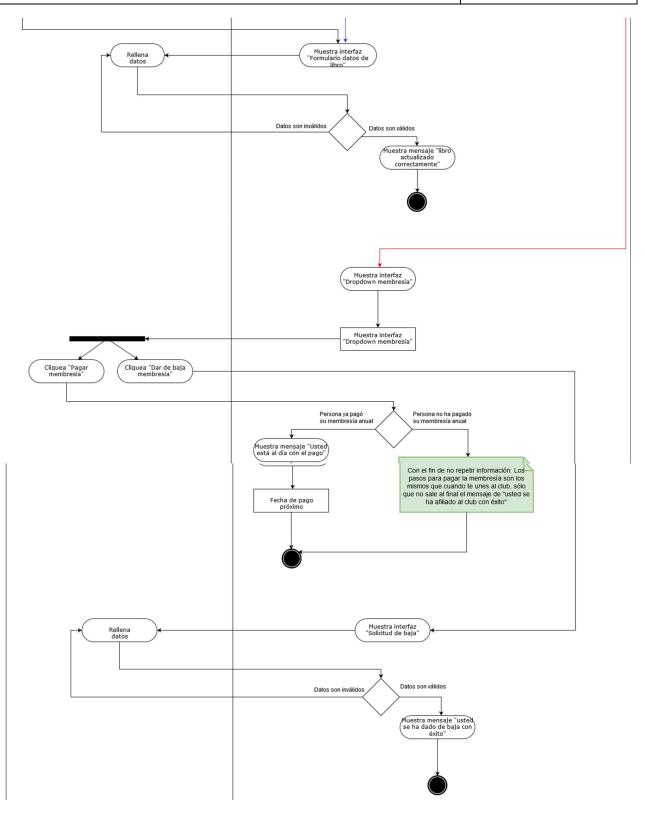
Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019



Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019



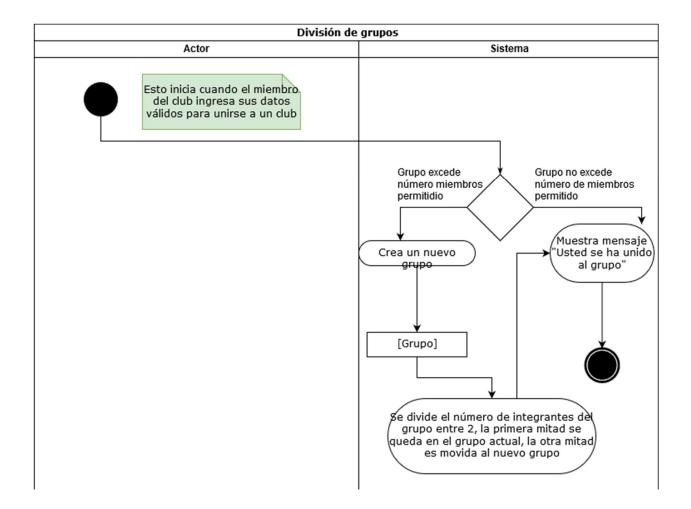
Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019



Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

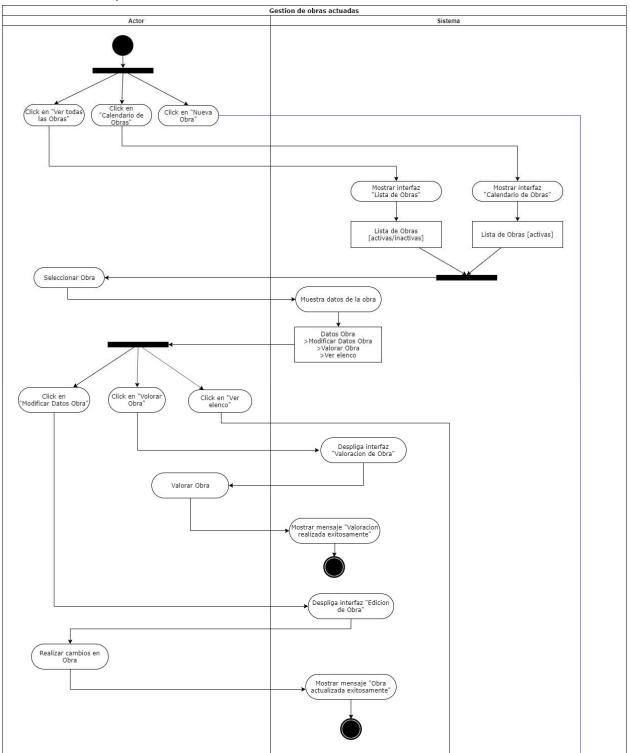
(Faltó especificar este proceso en el diagrama principal, por lo que se hizo un diagrama aparte debido a que el diagrama principal es muy grande)

ii) 2.2.1.1 < 1.1 - División de grupos>

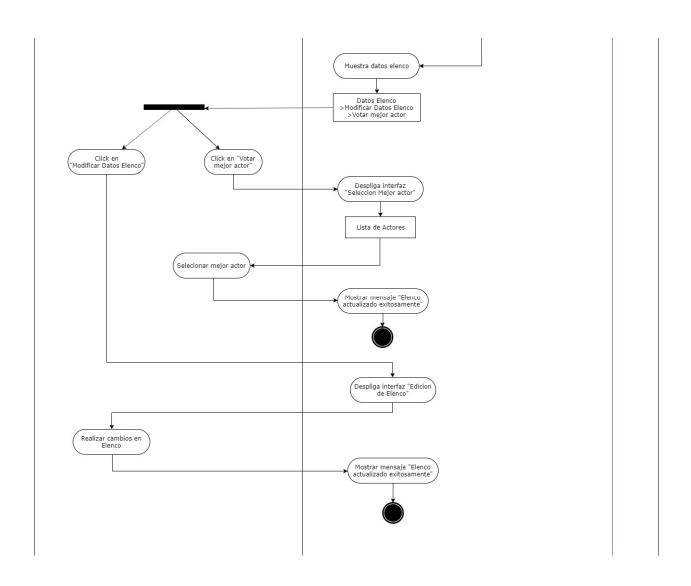


Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

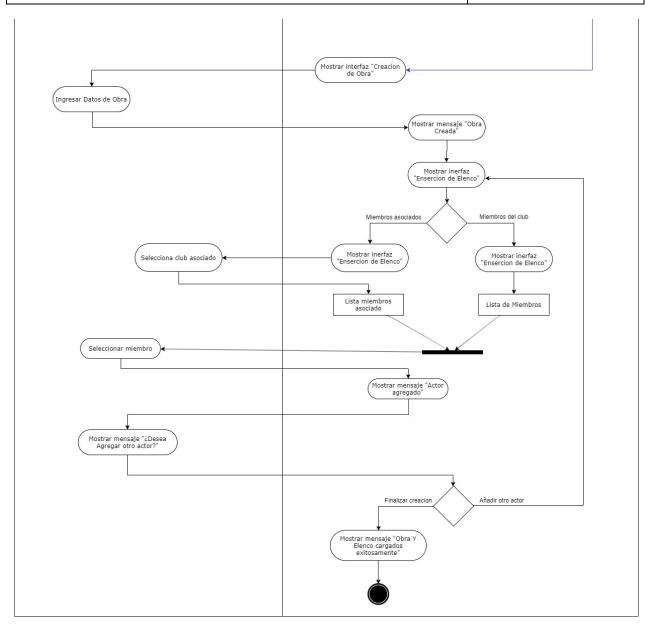
iii) 2.2.2 <2 – Gestión de obras actuadas>



Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

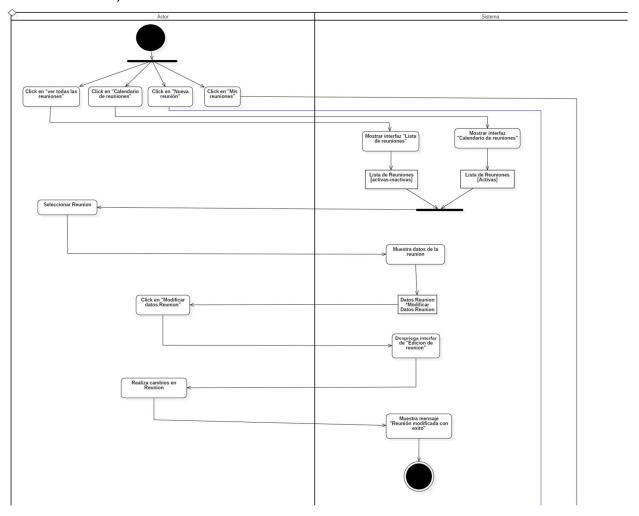


Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

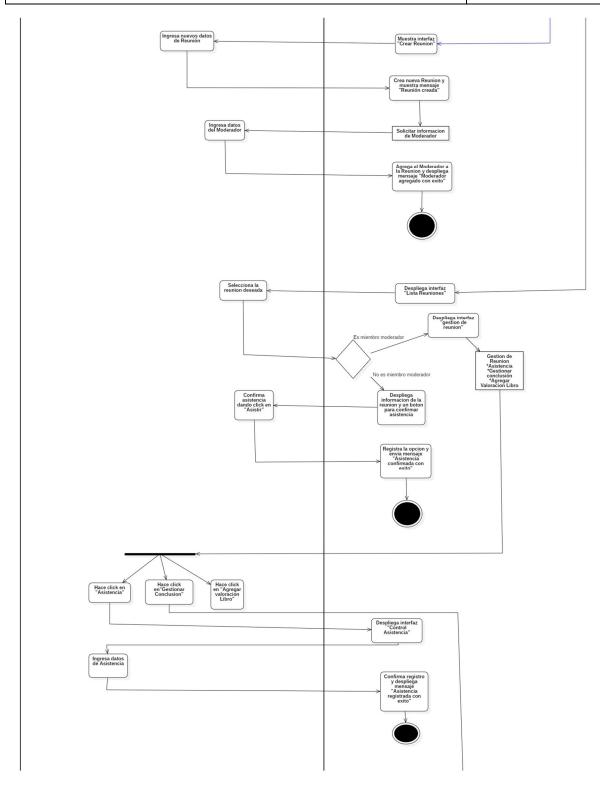


Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

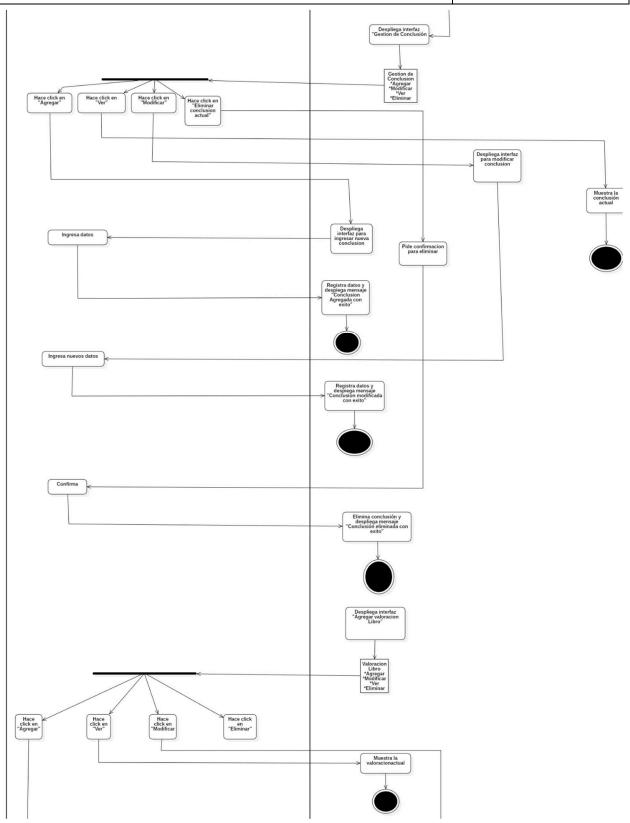
iv) 2.2.3 <3 – Gestión de reuniones>



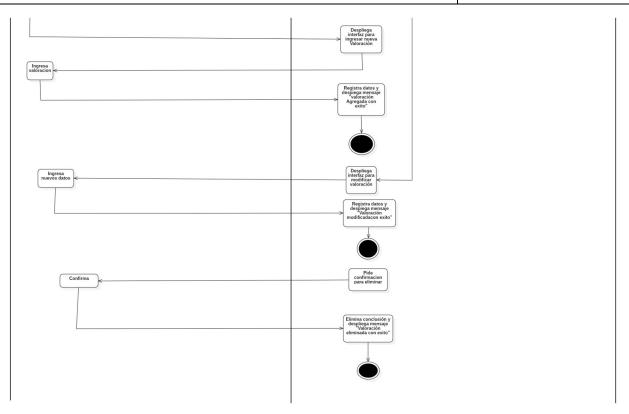
Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019



Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019



Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019



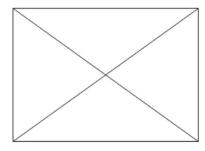
### 3. Reportes y restricciones:

En algunos reportes se hicieron maquetas para tener una idea de cómo se va a ver la consulta a la hora de implementar el código

- 3.1 <1 Administración de clubes>
- 3.1.1 < 1.1 Información de libro>
  - 1) Reglas de negocio asociadas
    - a) El sistema debe indicar el orden de lectura recomendado para el caso de los libros con historias complementarias
  - 2) Estructura del reporte

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

# Miss Marple y los Trece Problemas



#### Estructura

- I El club de los martes
- II La casa del ídolo de Astarté
- III Lingotes de oro
- IV Manchas de sangre
- V Movil versus oportunidad
- VI La huella del pulgar de San Pedro
- VII El geranio azul
- VIII La señorita de compañía
- IX Los cuatro sospechosos
- X Tragedia navideña
- XI La hierba mortal
- XII La casa de bungalow
- XIII La ahogada

#### Trece misterios cortos que cada uno de los personajes va dilucidando

#### Sinopsis

En una pequeña ciudad como Saint Mary Mead nunca sucede nada interesante, sin embargo Miss Marple piensa que es el escenario ideal para conocer la naturaleza humana. En dos reuniones que participa, una en su casa y otra en la mansión de los Bantry, los participantes se divierten contando casos de crímenes y misterios con el objetivo de hacer que los presentes adivinaran una solución a cada uno de los problemas presentados. Entre los invitados está Sir Henry Clithering, ex investigador jefe de Scotland Yard.

En la primera reunión, de los seis casos presentados, Miss Marple encuentra todas las soluciones. En la segunda reunión Miss Marple vuelve a resolver los problemas narrados. Sir Henry queda impresionado con la sagacidad de Miss Marple dilucidando los más variados misterios, basada simplemente en la monótona rutina de aquella

Título original	The Thirteen Problems
Género	Narrativa, relatos cortos tipo policial o misterio
Editorial	Flag of the United Kingdom.svg Collins Crime Club
Año	1932
Páginas	256
País	Inglaterra

### 3) Consideraciones:

- a) La numeración de los capítulos puede ser romana o arábiga
- b) El campo "Año" se refiere al año de publicación de la primera edición

#### 3.1.2 < 1.2 – Libros analizados por club>

- 1) Reglas de negocio asociadas
  - a) El sistema debe mostrar la valoración del libro como resultado del cálculo del promedio de las valoraciones dadas por los diversos grupos de lectura que pertenecen a un mismo club en las reuniones donde se analizó dicho libro
- 2) Estructura del reporte:

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

# Libros analizados en Brandy Book Club

IMÁGEN	NOMBRE	GRUPO	VALORACIÓN
	Moby Dick	The Bookaholics	5
	Hamlet	The Wild Readers	3
	Amor y Guerra	Outrage Book Group	5
	Don Quijote	Book Hoarders	4
	La odisea	Bookalistic	5

- 3) Consideraciones:
  - a) Esta información se necesita para saber si el club de lectura puede organizar una obra de teatro de algún libro en específico

### 3.1.3 < 1.3 – Libros analizados durante la estadía de una persona en club>

- 1) Estructura del reporte: La estructura es la misma que en el reporte anterior
- 2) Consideraciones: La lista de libros mostrada en este reporte es la lista de libros analizados durante la estadía de un miembro en el club

### 3.1.4 < 1.4 - Grupos de lectura>

- 1) Reglas de negocio asociadas
  - a) El sistema debe abarcar los grupos de lectura en tres tipos
    - i) Grupos de adultos (mayores de 18 años): Funcionan cuando haya 10 personas, el límite es de 15 personas
    - ii) Grupos de niños (entre 9 y 12 años) y jóvenes (12 a 18 años): Funcionan cuando haya 7 personas, el límite es de 10 personas

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

- b) El sistema debe dividir un grupo en dos cuando exceda el límite permitido dependiendo del caso
- c) El sistema debe permitir al lector estar activo en sólo un grupo a la vez
- 2) Estructura del reporte

# Grupos pertenecientes a Brandy Book Club

NOMBRE	FECHA DE CREACIÓN
The Bookaholics	25/10/2019
The Wild Readers	27/10/2019
Outrage Book Group	02/11/2019
Book Hoarders	06/07/2017
Bookalistic	07/05/2015

### 3.1.5 < 1.5 – Lista de clubes en los que ha estado miembro>

- 1) Reglas de negocio asociadas
  - a) El sistema debe hacerle saber al club qué miembros no fueron muy comprometidos con las reuniones, no pagó su membresía, se retiró sin avisar, entre otros
- 2) Estructura del reporte

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

Clubes anterior	Clubes anteriores en los que han estado los miembros de Brandy Book Club				
MIEMBRO	CLUB	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	COMENTARIOS	
Frank Hesse	The Selection Book Club	15/01/2014	26/03/2016	Se dió de baja	
Peter Nopsycho	Fine Reading	18/08/2014	28/01/2015	Retirado por inasistencia	
Peter Nopsycho	Bib Book	27/08/2015	03/01/2016	Moroso	
Gary Rowell	The Selection Book Club	19/02/2013	16/01/2016	Se dió de baja	
Edward Meyer	Fine Reading	15/04/2015	19/08/2017	Se dió de baja	

### 3) Consideraciones

a) Se dió de baja significa que la persona retiró su membresía avisando con antelación

### 3.16 < 1.6 – Historial de pago de membresía>

- 1) Reglas de negocio asociadas
- 2) Estructura del reporte

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

	Historia	al de pago para Frank H	esse
	CLUB	FECHA PAGO	MONTO
	The Selection Book Club	15/01/2014	\$ 100.00
	The Selection Book Club	15/01/2015	\$ 100.00
	The Selection Book Club	15/01/2016	\$ 100.00
	Brandy Book Club	26/03/2016	\$ 100.00
	Brandy Book Club	26/03/2016	\$ 100.00
3) Co	nsideraciones		

#### 3.1.7 < 1.7 - Autorización>

- 1) Reglas de negocio asociadas
  - a) El sistema debe exigir una autorización por parte del representante económico/legal de un miembro del club menor de 18 años
- 2) Estructura del reporte



Yo, <u>Frank Hesse</u>, con identificación personal No. <u>V26590273</u>, en pleno uso de mis facultades legales e intelectuales, por este medio doy mi autorización a <u>Thomas Hesse</u>, con cédula de identidad personal No. <u>V30574985</u>, para asistir a las reuniones pertenecientes al grupo de lectura <u>The Selection Book</u> Club del club Brandy <u>Book</u> <u>Club ubicado</u> en El Paraíso, Caracas, Venezuela.

- 3) Consideraciones:
  - a) El miembro del club de lectura menor de 15 años debe llevar este

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

### reporte impreso cuando vaya a la primera reunión

#### 3.1.7 < 1.8 – Lista de libros favoritos miembro>

2) Estructura del reporte

## Libros favoritos de Frank Hesse



- 3) Consideraciones: La preferencia está ordenada de manera que 1 es la más alta (libro favorito)
- 3.2 < 2 Gestión de obras actuadas>
- 3.2.1 < 2.1 Reporte de obras realizadas > (en periodo determinado)
  - 1) Reglas de negocio asociadas:

El sistema debe mostrar los datos de las presentaciones que incluyen la fecha, el lugar, hora inicio y la duración total de la obra.

2) Estructura del reporte:

Íte m	Obra	Libro	Lugar	Fecha d presentación	de	Hora inicio	Duració n

- 3.2.2 < 2.2 Reporte de Obras y elenco> (en periodo determinado)
  - 1) Reglas de negocio asociadas:

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

El sistema debe proporcionar los datos del elenco y su fecha de presentación.

2) Estructura del reporte:

Obra:	
Fecha:	
Personaje	Actor

- 3.2.3 < 2.3 Informe de ventas > (en periodo determinado)
  - 1) Reglas de negocio asociadas:

El sistema debe mostrar los ingresos generados por las obras.

2) Estructura del reporte:

Ítem	Obra	Lugar	Recaudación
Total			

- 3) Consideraciones: el monto total será la cuantificación total de todas las obras en un rango de tiempo seleccionado.
- 3.2.4 < 2.4 Reporte de mejores actores por (en periodo determinado)
  - 1) Reglas de negocio asociadas:

El sistema debe cuantificar y mostrar al mejor actor seleccionado por el publico de cada obra.

2) Estructura del reporte:

Ítem	Actor	Personaje	Obra	Fecha presentación	de

- 3) Consideraciones: pueden existir empates en la selección de mejor personaje por obra.
- 3.2.5 < 2.5 Obras por valoración> (en periodo de tiempo y/o valoración)

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

### 1) Reglas de negocio asociadas:

El sistema debe cuantificar y mostrar la valoración en una escala del 1 al 5 (siendo 5 la máxima calificación) de la obra seleccionada por el público.

2) Estructura del reporte:

Ítem	Obra	Libro	Fecha	Valoración

### 3.2.6 < 2.6 - Reporte de obras por recaudación individual> (en periodo determinado)

1) Reglas de negocio asociadas:

El sistema debe cuantificar y mostrar la recaudación de cada obra presentada por cada club con sus distintos costos asociados.

### 2) Estructura del reporte:

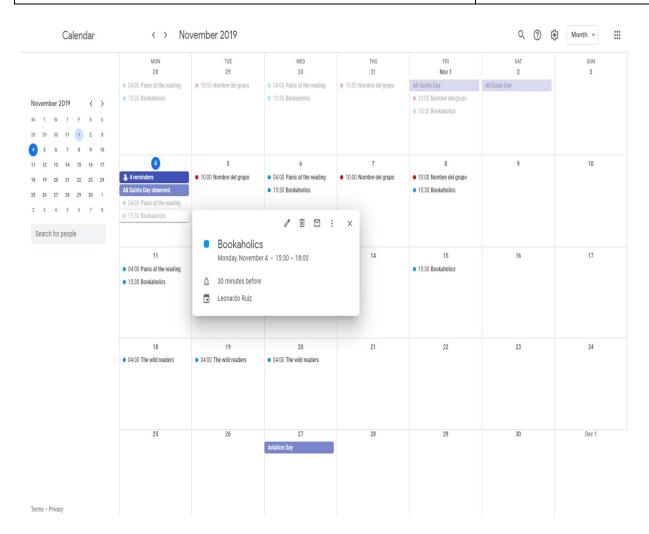
Íte m	Obr a	Libro	Club	Fecha de presentación	Costo por boleto	Recaudació n

3) Consideraciones: los costos por boleto pueden variar entre clubes.

### 3.3 < 3 - Gestión de reuniones>

- (a) 3.3.1 < 3.1- Reporte de reuniones mensual>
  - 1) Reglas de negocio asociadas:
    - a) Usualmente cada club planifica sus reuniones mensualmente así que los horarios permanecen por lo menos un mes sin cambiar.
  - 2) Estructura del reporte:

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019



### 3.3.2 < 3.2- Reporte de reuniones realizadas>

1)Reglas de negocio asociadas:

a) El sistema debe administrar las reuniones.

2) Estructura del reporte:

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

Grupo	Nombre Moderador	Fecha	Número sesión	Duración
The wild readers	Sabrina Hesse	8:00 PM 28/10/2019	1	1 Hora(s)
Bookaholics	Frank Carao	3:00 PM 01/11/2019	2	2 Hora(s)
Bookalistic	Leopoldo Djokovic	10:00 AM 02/11/2019	3	2 Hora(s)
Book Hoarders	Jesus Obregon	1:00 PM 03/11/2019	1	1 Hora(s)

### 3.3.3 < 3.3- Reporte de asistencia a reuniones>

1)Reglas de negocio asociadas:

- a) En cada reunión el moderador pasa asistencia.
- b) Es requisito que un miembro asista por lo menos al 70% de las reuniones en un bimestre.
- c) Es importante para un club ver que un nuevo socio no fue comprometido con las reuniones.
- 2) Estructura del reporte:

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

Nombre Miemb	ro	Nombre Club		
Grupo	Fecha	Duración	Asistente	
Bookaholics	8:00 PM 28/08/2019	1 Hora(s)		
Bookaholics	3:00 PM 01/09/2019	2 Hora(s)	☑	
Bookalistic	10:00 AM 02/09/2019	2 Hora(s)	☑	
Bookaholics	1:00 PM 03/09/2019	1 Hora(s)	☑	

### (b) 4. Recursos técnicos

(c) 4.1 Estándar de usabilidad: El estandar de usabilidad que se aplicará es un modelo orientado a procesos llamado ISO 9241 en conjunto con ISO 13407 debido a que estos estándares aplican diseños orientados al usuario.

El estándar ISO 13407 para el diseño orientado al usuario consta de 4 actividades que concuerdan con las actividades que deben cumplirse en las 3 iteraciones del proyecto:

- 1. **Entender y especificar el contexto de uso** se realiza en la rúbrica 1 donde se identifican los procesos a automatizar y se realiza un modelo entidad relación para definir los datos que serán persistentes en el negocio
- Especificar los requerimientos de usuario y la organización se realiza en la rúbrica 1 donde hay que especificar requerimientos funcionales antes de pasar a la fase de diseño
- 3. **Producir soluciones de diseño candidatas** se realiza en la rúbrica 2 donde se le propone al cliente una solución automatizada para los procesos de negocio solicitados
- 4. Costrastar los diseños con los requisitos se realiza durante todo el desarrollo del proyecto donde se recibirá feedback contínuo por parte del cliente

El estandar 9241 posee atributos de calidad que concuerdan con dos atributos de calidad para una base de datos relacional:

1. Efectividad: En el que incluye la integridad para que los usuarios alcancen sus

Confidencial ♥ UCAB, 2019 Pág. 26 de 28

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

objetivos. En una base de datos queremos integridad en los datos ingresados con el fin de cumplir con las reglas de negocio especificadas

- 2. **Eficiencia:** En ambos casos tiene que ver con el consumo de recursos y el tiempo de búsqueda
  - a. Referencias bibliográficas del estándar de usabilidad elegido
  - Olga Carreras. (2012). Estándares formales de usabilidad y su aplicación práctica en una evaluación heurística [Archivo PDF]. Recuperado de: <a href="https://olgacarreras.blogspot.com/2012/03/estandares-formales-de-usabilidad-y-su.html">https://olgacarreras.blogspot.com/2012/03/estandares-formales-de-usabilidad-y-su.html</a>

#### 4.2 Herramientas instaladas

- 1. Node js: Permite utilizar los comandos npm de consola que sirven para instalar las dependencias de javascript. Enlace de descarga: <a href="https://nodejs.org/es/">https://nodejs.org/es/</a>
- Visual Studio Code: Es un ambiente de edición de código fuente, soporta una amplia gama de lenguajes de programación y consta de un gran número de plugins que facilitan la escritura de código
  - a. Enlace de descarga: <a href="https://code.visualstudio.com/Download">https://code.visualstudio.com/Download</a>
    - i. Plugins utilizados:
      - Beautify: Herramienta que automatiza el identado de código. Enlace de descarga: <a href="https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=HookyQ">https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=HookyQ</a> R.beautify
      - Bootstrap v4 Snippets: Herramienta de autocompletado para clases de Bootstrap. Enlace de descarga: <a href="https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=Zaczero">https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=Zaczero</a>. bootstrap-v4-snippets
      - HTML Snippets: Herramienta de autocompletado para etiquetas de HTML5. Enlace de descarga: <a href="https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=abusaid">https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=abusaid</a> <a href="mailto:m.html-snippets">m.html-snippets</a>
      - 4. Vetur: Herramienta de marcado de sintaxis, predicción para componentes de Vue, chequeo de errores de escritura y debugging para el framework. Enlace de descarga: <a href="https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=octref.v">https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=octref.v</a> etur
- 3. Visual C++ redistributable: Es una extensión que permite que los comandos php de consola funcionen, normalmente viene por defecto en las nuevas computadoras, pero en caso de que no se encuentre se puede descargar en: <a href="https://www.microsoft.com/es-ES/download/details.aspx?id=48145">https://www.microsoft.com/es-ES/download/details.aspx?id=48145</a>
- 4. PHP 7.3+: Es la herramienta de la que proviene el framework de desarrollo que será utilizado para el proyecto. Enlace de descarga: https://windows.php.net/downloads/releases/php-7.3.11-nts-Win32-VC15-x64.zip

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
Los clubes de lectura	Fecha: 30/10/2019

- 5. Composer: Es un programa que funciona como instalador de dependencias para PHP, con sólo unos comandos de consola se pueden descargar fácilmente las dependencias para el desarrollo de un proyecto en cualquier framework de PHP. Enlace de descarga: <a href="https://getcomposer.org/download/">https://getcomposer.org/download/</a>
- 6. Laravel: Es un framework de PHP basado en Symfony que permite el desarrollo de de aplicaciones Web. No se descarga por medio de un enlace, para instalarlo se deben ejecutar los siguientes comandos:

composer global require laravel/installer

7. Vue CLI: Es un sistema que permite crear componentes de Vue.js por medio de comandos de consola. No se descarga por medio de un enlace, para instalarlo se deben ejecutar los siguientes comandos:

npm install -g @vue/cli

8. Dependencias de Javascript y PHP: Son plugins que contienen herramientas que suelen usarse en las aplicaciones web que están a disposición del programador con el fin de que no se tengan que programar desde cero ciertas funciones que son comunes (por ejemplo, la autenticación de usuarios). En los proyectos de laravel las dependencias de PHP se encuentran en un archivo llamado composer.json y las de javascript en un archivo llamado package.json, para instalarlas en el proyecto ya creado se ejecutan los siguientes comandos:

composer install npm install

- 9. PostgreSQL: Es un manejador de bases de datos relacional de código abierto, contiene a su vez pgAdmin que sirve para la gestión de las bases de datos por medio de una interfaz gráfica. Enlace de descarga: <a href="https://www.postgresgl.org/download/windows/">https://www.postgresgl.org/download/windows/</a>
- 10. Laravel-Report-Generator: Es una dependencia de Laravel que permite generar reportes rápidamente en formato PDF, CSV, entre otros. Enlace de descarga e instalación: <a href="https://github.com/Jimmy-JS/laravel-report-generator">https://github.com/Jimmy-JS/laravel-report-generator</a>

Confidencial ♥ UCAB, 2019 Pág. 28 de 28