

隐私政策

2024 年 11 月 04 日

本政策阐述 Metaphysics Alliance 在咨询、审计、课程与数字产品中的个人数据收集、使用、保存和分享方式，并说明您在马来西亚《2010 年个人数据保护法》（PDPA）下的权利。

摘要

- 适用于与 Metaphysics Alliance 互动的客户、潜在客户、课程学员、活动参与者以及访问 meta-alliance.my 的访客。
- 遵循马来西亚《2010 年个人数据保护法》，并履行跨境合作的合同义务与安全条款。
- 隐私相关问题请发邮件至 support@meta-alliance.my；重大事件将在 24 小时内升级处理。

1. 我们的角色与适用范围

Metaphysics Alliance（meta-alliance.my）在咨询、审计、活动及数字平台收集的个人数据上承担数据控制者角色。

- 当您通过咨询表单、预约、付款、活动或由我们发起的审计提交资料时，我们决定处理目的与方式，并设定保留期限及安全措施。
- 企业项目中，如您向我们提供员工或客户数据，我们仅按合同与书面指示处理，并在项目结束后删除或归还相关资料。

向我们提供第三方资料时，请确保该资料是合法收集并且您具有分享授权。

2. 我们收集的个人数据

我们遵循“数据最小化”原则，仅收集完成服务所需的信息。

- 姓名、称谓、邮箱、电话、公司信息、账单地址及沟通偏好等基本资料。
- 出生日期、时间、地点，平面图、团队结构、业务指标、问卷，以及为完成分析而提供的其他材料。
- 服务历史、预约信息、发票、付款确认（由安全通道处理）、咨询记录及后续跟进。

- 语言偏好 Cookie、设备元数据、匿名化分析数据。我们不进行行为广告，也不会出售浏览记录。

若服务需要处理敏感个人数据（如健康状况、家庭信息），我们会事先征得您的明确同意，并仅允许相关顾问访问。

3. 数据使用目的

我们依据合同履行、合法利益、法律义务及（如需）您的同意来处理数据。

- 用于绘制命盘、分析、撰写报告、准备简报、安排会议，并根据目标定制建议。
 - 法律依据：法律依据：合同履行 + 合法利益。
- 回应咨询、汇报进度、发送资源资料，以及在您要求时提供后续支持。
 - 法律依据：法律依据：合法利益 + 同意（适用于可选更新）。
- 账务、会计、记录保存、防范欺诈，以及在需要时核实身份或授权。
 - 法律依据：法律依据：法律义务 + 合法利益。
- 调查投诉、执行协议、保护知识产权，并回应主管机关的合法要求。
 - 法律依据：法律依据：法律义务 + 合法利益。

4. 数据保留与安全

我们设有保留周期，确保数据仅在必要期限内存放。

- 核心客户文件与发票保留七（7）年以符合法规；无后续接触的潜在客户资料在 18 个月后删除；原始分析素材（平面图、表格、录音）于项目验收后 90 天内清除，除非您要求延长存档。
- 我们实施加密存储、分级权限、安全传输及年度安全审查，并记录整改计划。
 - 生产环境托管于通过 ISO 27001 认证的平台。
 - 移动设备启用全盘加密与生物识别访问。
 - 与顾问共享资料时使用限时链接或受控协作工具。

5. 数据共享与跨境传输

我们不会出售个人数据，仅在履约或符合法律要求时共享。

- 支付通道、云端存储、分析、转录与通讯供应商位于马来西亚、新加坡或具备同等保护水平的地区，并签署符合 PDPA 的数据处理协议。
- 当工具在境外处理数据时，我们通过合同条款要求等同保护，并保留审计权。
- 若法律、法院或主管机关要求披露，我们会依法提供并记录。
- 如 Metaphysics Alliance 发生合并或收购，我们会提前通知并提供退出选项。

6. 您的个人数据权利

您可行使的权利：

- 申请查阅我们持有的个人数据；
- 要求更正不准确或不完整的数据；
- 随时撤回非必要用途（含行销资讯）的同意；
- 在符合法定保留要求的前提下，请求删除或匿名化个人数据；
- 申请获取可移转的个人数据副本。

提交请求的方式：

- 发送邮件至 support@meta-alliance.my，标题注明“PDPA Request”，并说明需求。
- 我们会在 1 个工作日内确认，并在 5 个工作日内完成回复；如需延长（最长 21 天），会同步说明原因。
- 为保障安全，我们可能要求验证身份或授权。
- 如因法规需保留部分资料，我们会说明理由，并在义务届满后通知您。

营销邮件均附退订链接；WhatsApp 广播或社群需经您明确同意才会加入。

7. 政策更新

- 当我们推出新服务、引入新处理方或调整数据用途时，将审阅并更新本政策。
- 重大变更会在 meta-alliance.my/legal/privacy 公布，并在适用时通知现有客户。

联系支持团队

- Metaphysics Alliance 支持团队
- support@meta-alliance.my
- +60165873141
- 我们会在 1 个工作日内回复，并在 5 个工作日内完成大部分请求。
- Metaphysics Alliance Menara Mitraland, 13A Jalan PJU 5/1 Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya Selangor, Malaysia.