

# 服务条款 (Terms of Service)

2024 年 11 月 2 日

当您访问或使用本网站、应用程序或任何相关服务（以下统称“服务”）时，即表示您同意并接受本《服务条款》（以下简称“条款”）。请仔细阅读。

## 摘要

- 本条款约束您对我们服务的使用，并构成具有约束力的法律协议。
- 我们的服务仅供参考，不能替代专业意见。我们不保证任何结果。
- 有关本条款的问题，请联系 support@meta-alliance.my。

## 1. 定义与解释

- 指 Metaphysics Alliance。
- 指任何访问本网站或使用服务的个人。
- 指本公司所提供的玄学咨询、命理分析、风水规划、数字能量、报告制作及相关线上或线下服务。
- 指您向我们提供或因服务而生成的任何信息、数据、文字、图像或其他资料。

## 2. 商业身份与强制性披露（依马来西亚电子商务法规）

- Metaphysics Alliance
- 202403287440 (AS0486487-A)
- Menara Mitraland, 13A Jalan PJU 5/1  
Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya  
Selangor, Malaysia.
- support@meta-alliance.my | 电话 : +60165873141
- 命理分析、玄学顾问、报告生成、培训课程及相关数字／实物交付服务。
- 以网站产品页或书面说明为准。
- 数字报告将以电子邮件或下载形式提供；如有实物商品，将依照配送政策发货。
- 详见第 5.4 条（退款）。定制类数字报告一经开始制作或交付后通常不予退款。
- 详见第 13 条。本公司将在 5 个工作日内回应。

### 3. 服务范围

本公司提供的网站及文件所载明之服务均属咨询性质。服务结果不构成任何保证。用户对其个人、财务、医疗或法律决定负全责。如有需要，建议用户寻求独立的专业意见。

### 4. 用户资格与义务

- 您确认已达法定年龄并具备签约能力。
- 您应提供真实、准确、完整的个人资料并保持最新状态。
- 您不得以任何违反法律或侵犯他人权益的方式使用本服务，也不得干扰系统正常运行。

### 5. 收费、付款、税务与退款

- 以网站结账价格或书面报价为准。
- 除另有约定外，须于服务开始前全额付款。
- 价格可能不含税项，相关税费将在结账时显示。
- 对于定制类数字报告，因分析一经启动即投入大量人工，原则上不予退款。其他服务之退款安排，依网站公布之《退款政策》执行。用户的法定消费者权利（如适用）不受影响。

### 6. 报告、内容与知识产权

- 网站、分析方法及所有报告成果之知识产权归本公司或授权方所有。
- 用户仅获授权将报告用于个人非商业用途。
- 未经书面许可，禁止复制、转载、传播或商业使用。
- 用户提交之资料与内容，仅授权本公司在提供服务及改进过程中合理使用。

### 7. 资料保护与隐私权

本公司依照《2010年个人资料保护法》及《隐私政策》(/privacy)处理您的个人资料。您同意我们为提供服务而收集、使用及传递您的资料。您有权依据隐私政策行使查阅及更正权利。

### 8. 服务标准与免责声明

本服务以“现状”与“可用”状态提供。我们将尽合理努力与专业技能确保服务品质，但不保证服务不中断或无误，亦不保证报告内容完全准确或适用于特定目的。

## 9. 责任限制

- 在马来西亚法律允许的最大范围内，本公司对任何间接、附带、特殊或后果性损失（包括利润、收入或商誉损失）概不负责。
- 本公司在任何情况下之总赔偿责任不超过用户为相关服务所支付的金额。
- 本条款不排除因欺诈、虚假陈述或法律禁止排除之责任。

## 10. 终止条款

- 任一方违反本条款之重要条文并在收到书面通知后 14 天内未纠正的，另一方可终止协议。
- 终止后，用户应立即停止使用所有成果并支付尚未结清的费用。
- 知识产权、保密义务及责任限制等条款在终止后仍然有效。

## 11. 适用法律与争议解决

本条款受 马来西亚法律 管辖并依其解释。因本条款或服务所引起的任何争议，均由马来西亚法院享有非专属管辖权。

## 12. 条款修改

我们可能不时更新本条款。更新后的版本将在网页上公布并注明生效日期。如属重大变更，我们将以合理方式通知用户。

## 13. 联系与投诉

- support@meta-alliance.my | 电话 : +60165873141
- support@meta-alliance.my。请附上订单编号及详情，我们将在 5 个工作日内确认并尽快处理。

## 14. 其他条款

- 本条款及所引用政策构成双方之间的完整协议，取代先前所有口头或书面约定。
- 若任何条款被认定无效或不可执行，其余条款仍具法律效力。
- 任一方未执行某条款不视为放弃其权利。
- 用户不得转让本协议权利；本公司可在重组、合并或资产转让时转让其权利。
- 因自然灾害、政府行为或其他不可控制事件导致的延误或失败，不构成违约。

## 马来西亚法规说明

本条款参考：《1950 年合约法》（第 10 条：有效合约之基本要件）、《1957 年货物买卖法》、《1999 年消费者保护法》（第三 A 部分：不公平条款）、《2006 年电子商务法》、《2010 年个人资料保护法》、《2024 年电子交易条例》。网站第二条及相关章节已涵盖电子交易强制性披露要求（身份、联系方式、价格、退款与交付信息）。

## 联系支持团队

- Metaphysics Alliance 支持团队
- support@meta-alliance.my
- +60165873141
- 我们会在 1 个工作日内回复，并在 5 个工作日内完成大部分请求。
- Metaphysics Alliance Menara Mitraland, 13A Jalan PJU 5/1 Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya Selangor, Malaysia.