



Kastamonu Üniversitesi

Yazılım Mühendisliği

Proje Raporu

Proje Adı:

King Hotel Reservation Dökümantasyonu

Proje Veriliş Tarihi:

02.12.2020

Hazırlayanlar:

Grup No:13

174410040 -METEHAN BULUT

174410031-AHMET ALPER DORUK

164310034-MUSTAFA BAL

164410023-TAHA HURMA



King Yazılım San. Ve Tic. A.Ş

Özgür Yazılım Şirketi

KÜNYE BİLGİLERİ

KİNG YAZILIM SAN. VE TİC. A.Ş

Ostim Organize Sanayi Bölgesi, Şahabettin Bilgisu Caddesi, Numara 609
41400 / Ankara / TÜRKİYE

VERGİ DAİRESİ

İlyasbey

VKN

6090122074

TİCARET SİCİL NO

12750

MERSİS NO

0609012207400023

T. 444 5646

F. 0 262 679 8080

İÇİNDEKİLER

- 1-Giriş ve Tanıtım
- 2-Proje Yönetim Süreci
- 3-Kullanılan Güncel Sistemin Sorunları
- 4-İhtiyaç Analizi
- 5-Tasarım Ve Modelleme
- 6-UML diyagramları
- 7-Proje Tasarım Görüntüleri
- 8-Yazılım Güvenliği Lisansları
- 9- Test Aşaması
- 10-Detaylı TimeTable
- 11-Referanslar

1.0 – Giriş

1.1-Proje Tanıtımı

“**RAMADA PLAZA**” Antalya ili içerisinde Otel ve Turizm İşletmenliği yapan bir turizm ve konaklama acentesi ve firmasıdır. Müşteriler için gerek otel içerisinde gerek yakın alanlardaki tatil evleri için konaklama imkânı sunan bir işletmedir.

Herhangi bir müşterinin Antalya içerisinde otel konaklama ihtiyacı olduğu zaman önde gelen rezervasyon sitelerinden, işletmelerin rezervasyon bölümlerinden kendilerine uygun oteli seçmesi gerekiyor. “Ramada Plaza” Ceo’su ve Müdürü “**ÖZDAL YILMAZ**” rezervasyon modellerini değiştirme fikrine yöneldi ve “**KING YAZILIM**” firmamızdan bir developer kiralama isteğinde bulundular. Bu yeni modelleme sisteminde Ramada Plaza için Web ve Masaüstü tabanlı bütünleşik bir ortamda rezervasyon sitesi ve uygulaması talep ediliyor. Firma olarak bu “**KING HOTEL RESERVATION**” projesi ile ihtiyaçlara cevap bir uygulama geliştirdik. Bu dokümanda bu web tabanlı sistemin ve masaüstü uygulamasının nasıl planlandığı, işleyiş süreci ve GUI kullanıcı kılavuzu raporlanmıştır.

Projemizde **Agile (Çevik)** Metodolojisi baz alınarak hareket edilmiştir.

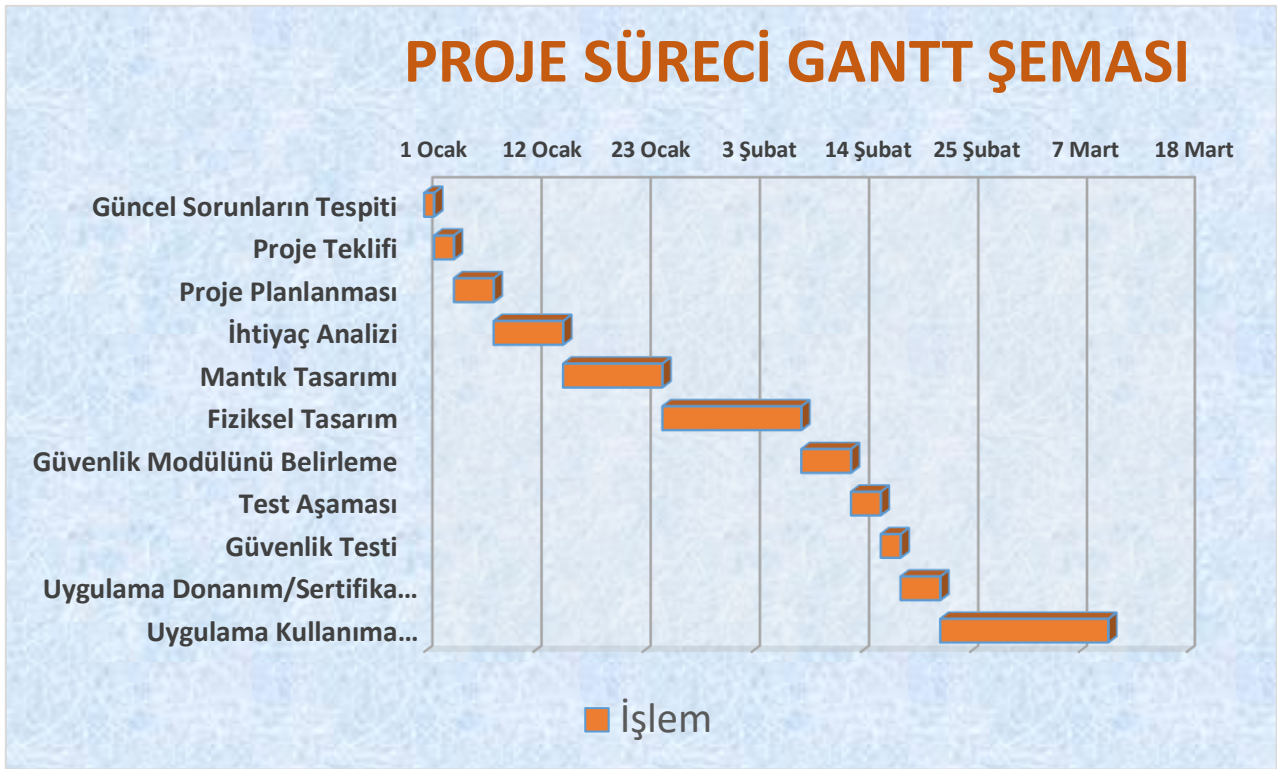
1.2- Biz Kimiz ?

King Yazılım 2016 yılında kurulmuştur. Network (Ağ), Bilişim Güvenliği ve Danışmanlık, Yazılım, Otomasyon, ArGe, Eğitim alanlarında hizmet veren entegratör bir firmadır. King Yazılım, Proje bazında çözümler üretmek ve mekatronik fikirlerini hayata geçirmek amacıyla varlığına devam eden bir işletmedir. Mekatronik, elektrik-elektronik, makine ve yazılım mühendisliğinin yöntem ve teknoloji ürünlerini kullanarak akıllı kontrol ve otomasyon sistemlerinin tasarımını amaçlamaktadır. Bu farklı disiplinlerin entegrasyonu ile mekatronik uygulama alanları üretim sistemleri, bina otomasyonu, otomotiv endüstrisi, havacılıkta otomatik pilot ve insansız hava araçları, savunma sanayi, tıbbi uygulamalar, test ve ölçüm sistemleri, montaj sanayi, robot sistemleri, kontrol sistemleri gibi çok geniş bir yelpazede yer almaktadır. Kurulduğu günden bu güne kadar geçen kısa sürede farklı alanlarda birçok ürün ve prototip üretmiştir.

2.0- Proje Yönetim Süreci

	Görev Durumu	Görev Adı	Ayrılan Zaman	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Görev Sorumlusu
		Güncel Sorunların Tespiti	2 Gün	01.01.2020	03.01.2020	Proje Yöneticisi Metehan Bulut
		Proje Teklifi	2 Gün	03.01.2020	05.01.2020	Proje Yöneticisi Metehan Bulut
		Proje Planlaması	4 Gün	05.01.2020	09.01.2020	Proje Yöneticisi Metehan Bulut
		İhtiyaç Analizi	7 Gün	10.01.2020	17.01.2020	Yazılım Mimarı Ahmet Doruk
		Mantık Tasarımı	10 Gün	18.01.2020	28.01.2020	Yazılım Mimarı Ahmet Doruk
		Fiziksel Tasarım	14 Gün	28.01.2020	11.02.2020	Yazılım Mimarı Ahmet Doruk
		Güvenlik Modülü Belirleme	5 Gün	12.02.2020	17.02.2020	Kodlama Ekibi
		Test Aşaması	3 Gün	17.02.2020	20.02.2020	Kodlama Ekibi
		Güvenlik Testi	2 Gün	20.02.2020	22.02.2020	Kodlama Ekibi
		Uygulama/Donanım Sertifika Gereklilik Tespiti	4 Gün	23.02.2020	27.02.2020	Kodlama Ekibi
		Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması	10 Gün	29.03.2020	10.03.2020	Kodlama Ekibi

2.1- Proje Süreç Ve Görev Dağılım Sifti



Yukarıda belirtilen süreçlerde işlem akışı oluşturulmuş olup aksi durum olmadıkça bu iş akışına yönelik çalışmalar yönlendirilecektir

3.0- Kullanılan Güncel Sistemin Sorunları

RAMADA PLAZA içerisinde çalışanlar tarafından kullanılan sistemde manuel bir otomasyon sistemi mevcut. Bu mevcut otomasyon programından müşteri veri tabanı kaydı yapılıyor. İnternet sitelerinden gelen kayıtları sistemden görmek mümkün olmuyor. Ayrıca bu sorundan ötürü personel için kayıtları her zaman güncel tutabilmek zorlaşıyor. Bir müşteri tekrardan işletmeyi aramak yerine internet üzerinden kayıt tarihini değiştirmek istediğinde, eski kayıt ile çakışma sıkıntıları oluşabiliyor. Bu sorunları aşmak için trivago, otelbul, bookingsite vs. sitelerdeki profillerin kayıtlarına dokunmadan oradan gelen verilerle ortaklaşa çalışabilecek aynı zamanda firmanın kendisine ait bir rezervasyon sitesi ve bu site ile ortak veri tabanında çalışacak bir otomasyon programı tasarlanabilir.

Yeni tasarlanacak sistem için bu birkaç sorun, işletme müdürü Özdal Yılmaz ile görüşmeler sonucu elde edilmiş olup mantıksal tasarım aşamasının devamında yapılacak olan ihtiyaç analizleri ve görüşmeler ile birlikte, istenen özellikler projeye dâhil edilip gerekli erişim izinleri ayarlanacaktır.

Otel rezervasyon sistemi, müşteri bilgilerini ve konaklama sürecindeki bilgileri depolayan ve dağıtan bilgisayarlı bir sistemdir. Bir otelin bilgileri. Odalar, durumları, geçmişi, oda ödeme ve rezervasyon süreci gibi kavramlar ile çalışan sistemlerin kullandığı en yaygın roller bir misafir ve bir yönetici parçalı sistemlerdir.

Tüm rezervasyon projelerinde ve işletmelerde müşterinin ve işletmenin arasındaki iletişim adımları aşağıdaki maddelerle gösterilmiştir. Temel prensiplere göre bir rezervasyon süreci aşağıdaki yolu izleyeceğinden firma adına bu adımların dışarısına ihtiyaçlara göre çıkılacak, sistem planlanması da bu adımlara eklenecek olan aşamalarla proje ilerleyecektir.

- Kullanıcı bir rezervasyon oluşturur.
- Kullanıcı rezervasyon ücretini öder.
- İşçi rezervasyonları kontrol eder.
- Çalışan oda durumunu kontrol eder.
- Çalışan, oda durumunu günceller.
- Yönetici, rezervasyonları yönetir.

4.0- İhtiyaç Analizi

Özdal Bey ile yapılan görüşmeler ile belirlenen proje fikirleri, ihtiyaç analizi raporunu hazırlamakta ana kaynak olarak ele alınacak ve Use-Case ile uygulama gereksinimleri tespit edilecek ve eleman işlevleri bu adımda planlanacaktır.

Projenin başarıya ulaşması için en önemli ve hassas konusu ihtiyaç analizidir. İhtiyaç analizi ile projeye eklenecek olan adımları tespit edeceğiz. Problemlerin nasıl çözüleceği, mevcut yazılımın tekrar incelenmesi ve gözden kaçan varsa eksikleri not edeceğimiz bir analiz yapılacaktır.

İlgili sektör ve RAMADA PLAZA çalışanları ile yapılan görüşmeler ile elde edilen veriler ile fonksiyonel ve fonksiyonel olmayan gereksinimler açığa çıkarılıp raporlanmıştır.

4.1 Amaç:

Projenin amacı; otel işletmesi içerisindeki çalışanların kullanacağı, müşterilerin kayıt ve işlem verilerini kolayca saklayabilecek, hızlıca rezervasyon imkânı sağlayacak, internet üzerinden rezervasyon kayıt ve ödeme işlemine imkân verecek bilgisayar destekli bir sistemin ortaya konmasıdır.

4.2 Kapsam:

Proje kapsamında internet üzerinde bir veri tabanı olup kullanılacak otomasyon ile bağlantılı olacaktır böylelikle çalışanlar güncellik sıkıntısı çekmeyecektir.

4.3 İşlevsel Gereksinimler:

- Sistem, müşterilerin rezervasyon yapmasını desteklemelidir ve rezervasyonu değiştirebilmelidir.
- Müşteriler otel içerisinde oda araması yapabilir.
- Bir müşteri otel içinde oda aradığında oda seçeneklerine göre odalar gözükmeli ve arama sonucu oda tipi yatak sayısı vb. özellikleri barındırmalı ve ayrıca müşteri check-in ve check-out tarihini seçebilmelidir
- Müşteriler internet üzerinden rezervasyonu iptal edebilmelidir.
- Müşteri rezervasyon bilgilerini düzenleyebilen personel sayfası olmalıdır. (check-in, check-out, oda güncelleme vb.)
- Müşteriler çevrimiçi rezervasyon yapabilir ve kredi veya banka kartı ile ödeme yapabilir.
- Ödeme başarıyla tamamlandıktan sonra sistem, rezervasyon onay e-postası göndermelidir.
- Müşteriler, oteller ve apartman daireleri hakkında yorum yazabilir ve bunları değerlendirebilirler.
- Müşteriler, rezervasyon durumlarını bireysel hesaplarından kontrol edebilir.
- Müşteriler rezervasyon amacıyla şirketi arayabilir.

4.4 İşlevsel Olmayan Gereksinimler:

- Sistem, aktarılabilir tüm verilerin, örneğin müşterilerin kredi veya Banka kartı numarasını, CVV Kodu, e-ödeme güvenli bağlantıda yapmalıdır.
- Sistem bir seferde birden fazla işlemi idare edebilmelidir.
- Sistem, müşterilere 7/24 saat çevrimiçi rezervasyon hizmeti sağlamalıdır.
- Sistem hemen hemen tüm tarayıcıları ve çoklu ortam aygıtlarını desteklemelidir.(Internet Explorer, Safari, Chrome, ve Firefox)
- İşlem süresinde, sistem kredi kartından hemen ücret alacaktır.

Bir sonraki kısımda sistem modeli, gereksinim analizine dayanarak, bileşenler saptanarak oluşturulup modellenecektir.

4.5 Kullanılacak Programlar, Yazılımlar Ve Maliyetleri:

1-Microsoft SQL Server Standard – Sunucu Toplu lisanslama, Hosting

Ayrılan Bütçe: 6.691,08₺

2-Adobe DreamWeaver CC Kurumsal Şirket Lisansı

Ayrılan Bütçe: 285,43₺

3-Domain Lisansı www.kinghotelreservation.com için

(2025 Yılına Kadar)

Ayrılan Bütçe: 92,44₺

**4-Hosting İşlemi www.kinghotelreservation.com için Windows Secure Site
Hosting**

(2025 Yılına Kadar)

Ayrılan Bütçe: 2680,45₺

Eticksoft- Prestashop Banka Havalesi ile Ödemede İndirim Modülü	KDV Dahil: ₺293,05
ModelSuperServer 5019C-M İşlemci: Intel® Xeon® E-2224 3.4G Ram16 GB DDR4 RAM HDD2 x Micron 5200 ECO 2.5" 480GB Erişim100 Mbit/s Kontrol PaneliDirect Admin (10 Domain)	KDV Dahil: ₺11.880,00/Yıllık
Visual Studio Professional 2019	KDV Dahil: ₺8400,00/Yıllık Yenileme/₺1400,00
Fortinet FortiGate-30E 1 Yıl Lisans Firewall	KDV Dahil: ₺3.478,00/Yıllık Yenileme/₺2100
DOKUNMATİK POS PC BİLGİSAYAR J1900 (Test için)	KDV Dahil: ₺2800,00
LiteSpeed Web Server Enterprise (4 Core)	KDV Dahil: ₺6588,00
Ingenico Move/5000 F Yazar Kasa Pos (Temassız Ödeme Özellikli)	KDV Dahil: ₺2376,00
Brother HL-1211W Wi-Fi Siyah Baskı Lazer Yazıcı	KDV Dahil: ₺1.104,94
Hspos Pos58 Hs58U Termal Fiş Yazıcı	KDV Dahil: ₺184,90
Proje Çalışma Ödeneği	KDV Dahil: ₺30.000
	Toplam: ₺67,104,89

4.6 İhtiyaç Analizi Özeti:

İhtiyaç analizini gerçekleştirdikten sonra raporlama amacıyla özet olarak müşterinin firmadan beklentisi ne? Firmanın müşteri beklentilere cevabı ne? Konu başlıkları altında yapılanların özet listesi şu şekildedir;

Sayın Özdal Yılmaz'ın King Hotel Yazılım Ekibinden istekleri maddeler halinde listelenmiştir;

1- “Müşterilerim otelimizden rezervasyon yapmak için sadece aracı firmaların yardımıyla rezervasyon yapabiliyor, bu firmalar ile anlaşmamıza ihtiyaç duymadan direk bizim işletmemizle iletişime geçerek rezervasyon yapabilmeli.”

1- Firmamız bu sorunu çözmek adına benzer aracı firmaların veri kullanımıyla ilişkisi kesilmeyecek şekilde www.kinghotelreservation.com sitesini sunmuştur.

2-“Çalışan personellerimi rahatlatmak amacıyla müşteriler kendi rezervasyonlarını yönetebileceği bir panel bulunmalı ve bunun erişimleri belli yetkilerle sınırlandırılmalı.”

2- Firmamız bu sorunu çözmek adına site içerisinde müşteri hesaplarını kontrol edebileceği sadece kendi konakladığı otel ve odalara, erişebileceği ve kendi rezervasyonlarının değişim veya iptal taleplerini işletmeye sunmak için bir panel eklenmesi planlamıştır.

3-“Kullanılacak sistem kolay güvenilir ve hızlı olmalıdır”

3-“Firmamız bu istekleri yerine getirebilmek adına projeyi hazırlayacaktır.”

5.0- Tasarım Modelleme

Bu kısımda sistem modeli, gereksinim analizine dayanarak, bileşenler saptanarak oluşturulup modellenecektir.

5.1 Aktörler:

Misafir

Personel

Admin

Misafir:

- Sisteme Kayıt olur.
- Rezervasyon yapar
- Rezervasyon tarihi değiştirir
- Rezervasyon iptal eder
- Değerlendirme yapar
- Yorum yapar.
- Ödeme Yapar.

Personel:

- Rezervasyon işlemlerini yapar.
- Kayıtlara ulaşabilir.
- Rezervasyon iptali onaylar.
- Oda ayarlarını değiştirebilir.

Admin:

- Personel ekler / siler.
- Otel ayarlarını değistirebilir.
- Kayıtları Düzeyebilir.

5.2 Bilgi Tutucular:

- **ODA**
- **ODA DURUMU**
- **DEğERLENDİRME PUANI**

ODA: Müşterilerin konaklamak için seçeceği oteldeki daireler.

ODA DURUMU: Odanın rezervasyon için uygun olup olmadığını belirten durum.

DEğERLENDİRME: Odanın sistem üzerinden misafirler tarafından puanı.

Bilgi tutucuların amacı:

Kullanıcıların evden otel odası rezervasyonu yapmasına dair bilgiler olmalı.

Kullanıcıların evden ödeme yapmasına izin verecek bir sistem olmalı.

Çalışanların daha verimli olması için sistem dizayn edilmeli.

Odaya dair eski kayıt raporlarını barındırmalı.

Otel odası rezervasyonunu basitleştirin.

Rezervasyon kayıtlarını tutmalı.

Sistemi daha rahat ve basit halde kullanımına izin vermeli.

5.3 Ana Olaylar:

- **ÖDEME**
- **REZERVASYON**
- **DEĞERLENDİRME**
- **ODA GÜNCELLEME**
- **PERSONEL KAYIT İŞLEMLERİ**

5.4 Olası Senaryo:

- Misafir kayıt oluşturur.
 - Misafir rezervasyon talebi yapar.
 - Misafir ödeme gerçekleştirir.
 - Personel rezervasyonu check eder.
 - Personel oda durumunu günceller.
 - Personel Rezervasyonu Kabul eder.
 - Admin rezervasyonları yönetir.
-

5.5 Tasarım Modelinin Amaçları:

HEDEF: Otel odası rezervasyon sürecini daha kolay ve rahat hale getirmek.

AVANTAJ: Müşteriler otel odası rezervasyonunu 7/24 istediği şekilde düzenleyebilecek.

ÖNLEM: Sistemin kolay ve anlaşılır olması gerekiyor ve düzenleme kısmına kısıtlama getirilmeli.

HEDEF: Aynı otelden tekrardan rezervasyon yapılmak için gereken süreyi azaltmak.

AVANTAJ: İnternet üzerinden ortak site yerine direk işletme sitesinden rezervasyon yapma kolaylığı var.

ÖNLEM: Sistemin müşterileri karıştırmaması için gerekli ID'leri tanımlamalı.

HEDEF: Yöneticiye ve işçilere otelin ne kadar meşgul olacağını gözlemleme imkânı sunmak.

AVANTAJ: Sistem yoğunluğuna göre çağrıların düzenlenmesi ve personelin daha rahat çalışması.

ÖNLEM: Çalışanların rezervasyon kısmını kontrol edebileceği tam yetkili bir pencere olmalı.

HEDEF: Rezervasyon için ödemeyi daha hızlı ve kolay, güvenilir hale getirmek.

AVANTAJ: Ödemeyi güvenli ve kolay kılar.

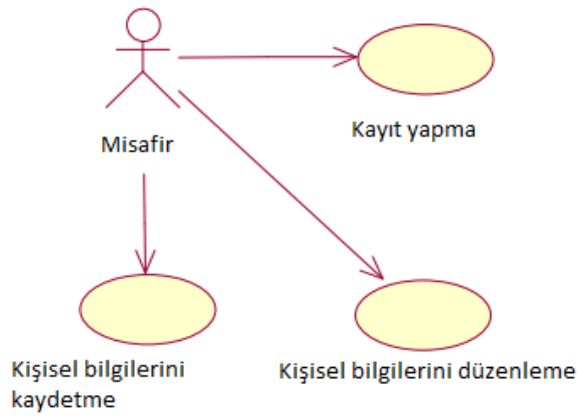
ÖNLEM: Sistem güvenliği 3. Kişiler tarafından kontrol edilmemeli.

5.6 Tasarım Modeli için Çizilen Use-Case Modelleri:

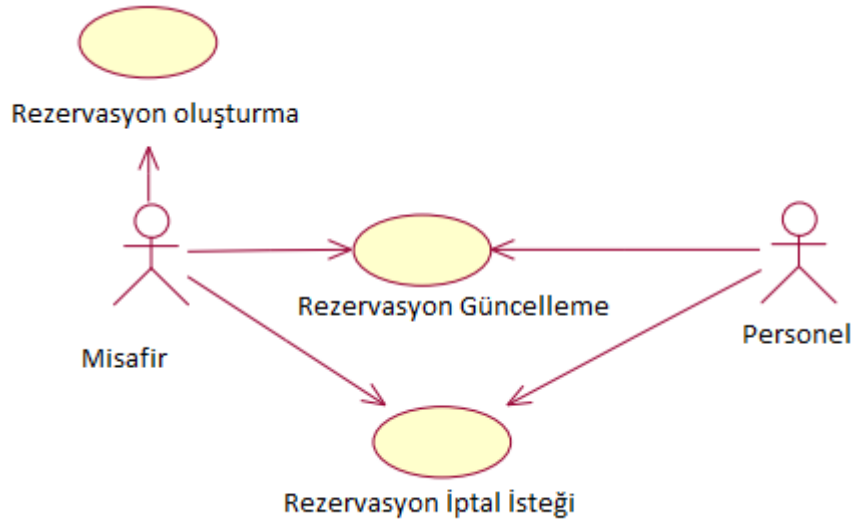
Ana Model:



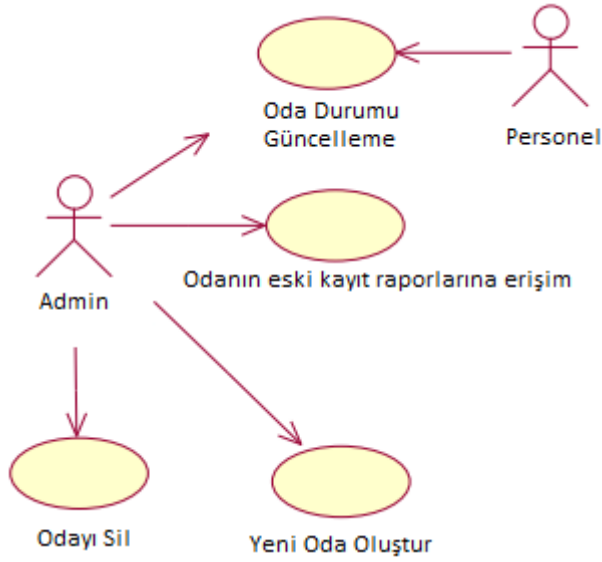
Misafir Profili:



Misafir Rezervasyon İsteği:



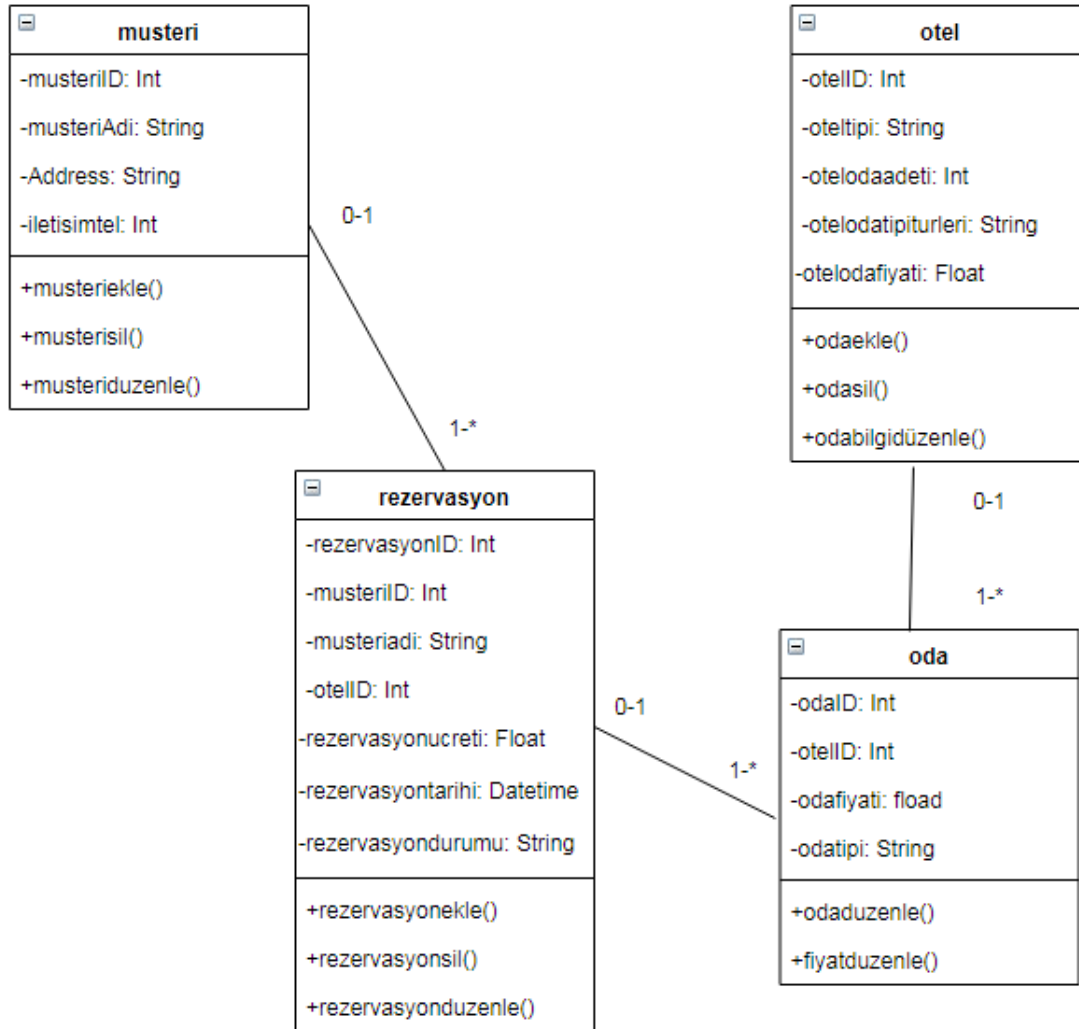
Düşünülen Admin Personel Tasarımı:



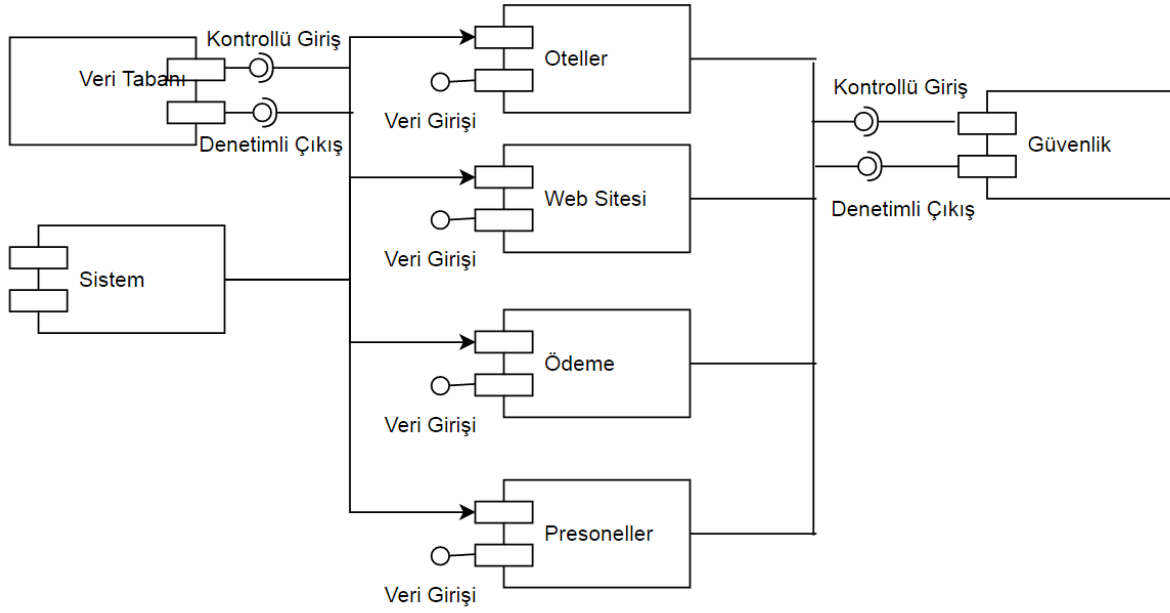
6.0- UML Diyagramları

Bu kısımda proje için karar verilmiş Diyagram Modelleri Raporlanmıştır.

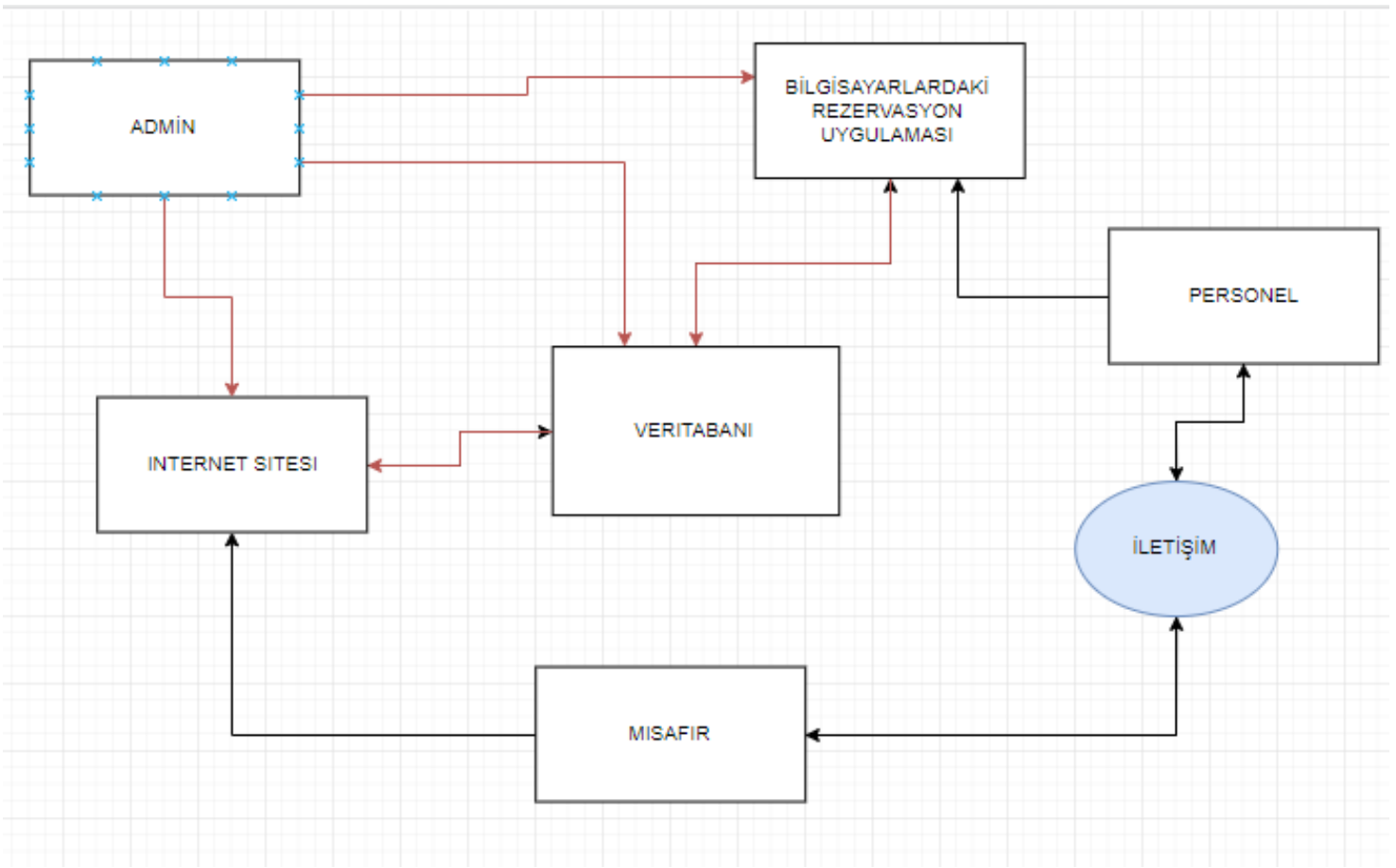
UML Class Diyagramı:



UML Component Diagram:

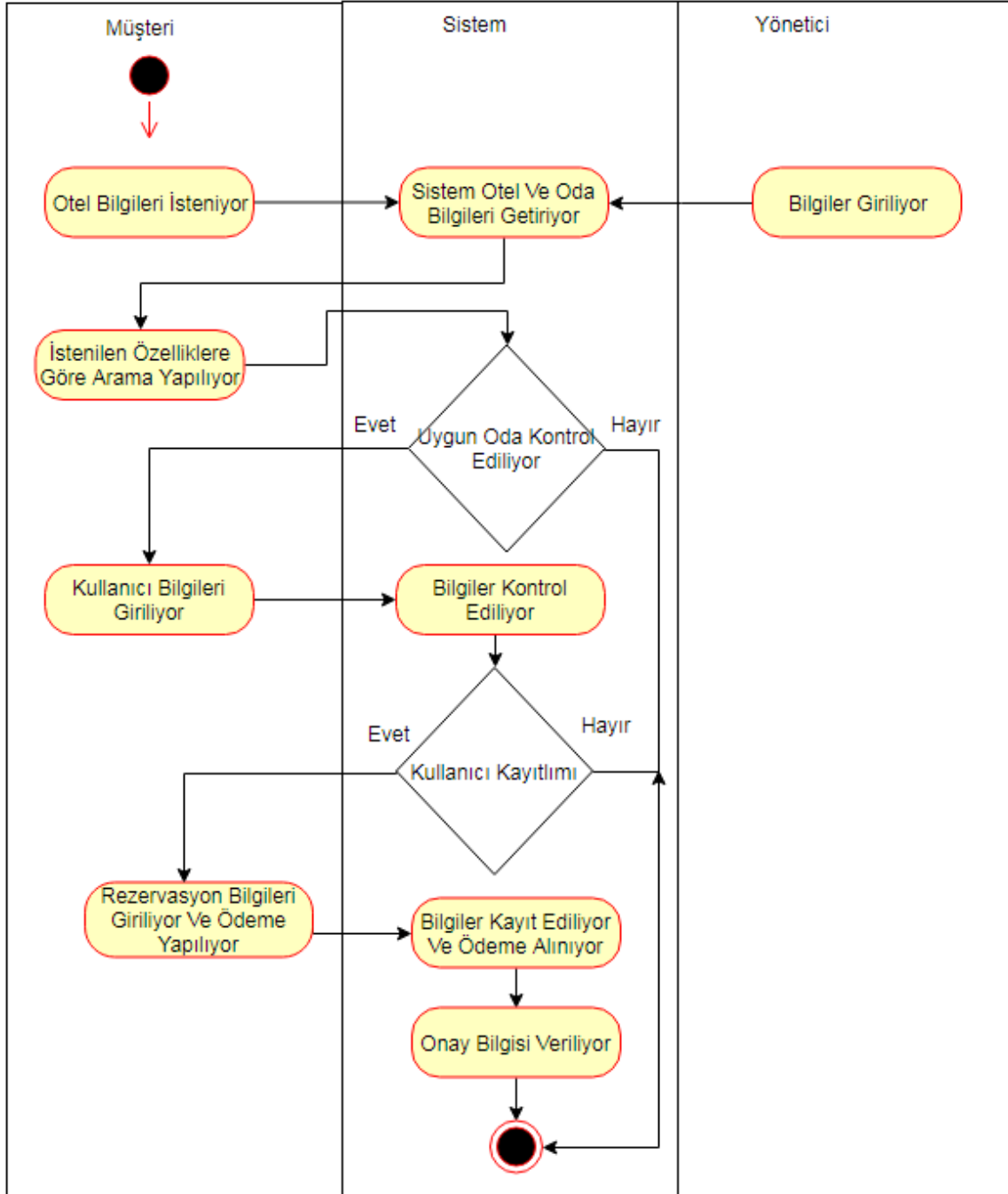


Donanım İletişim Diyagramı:

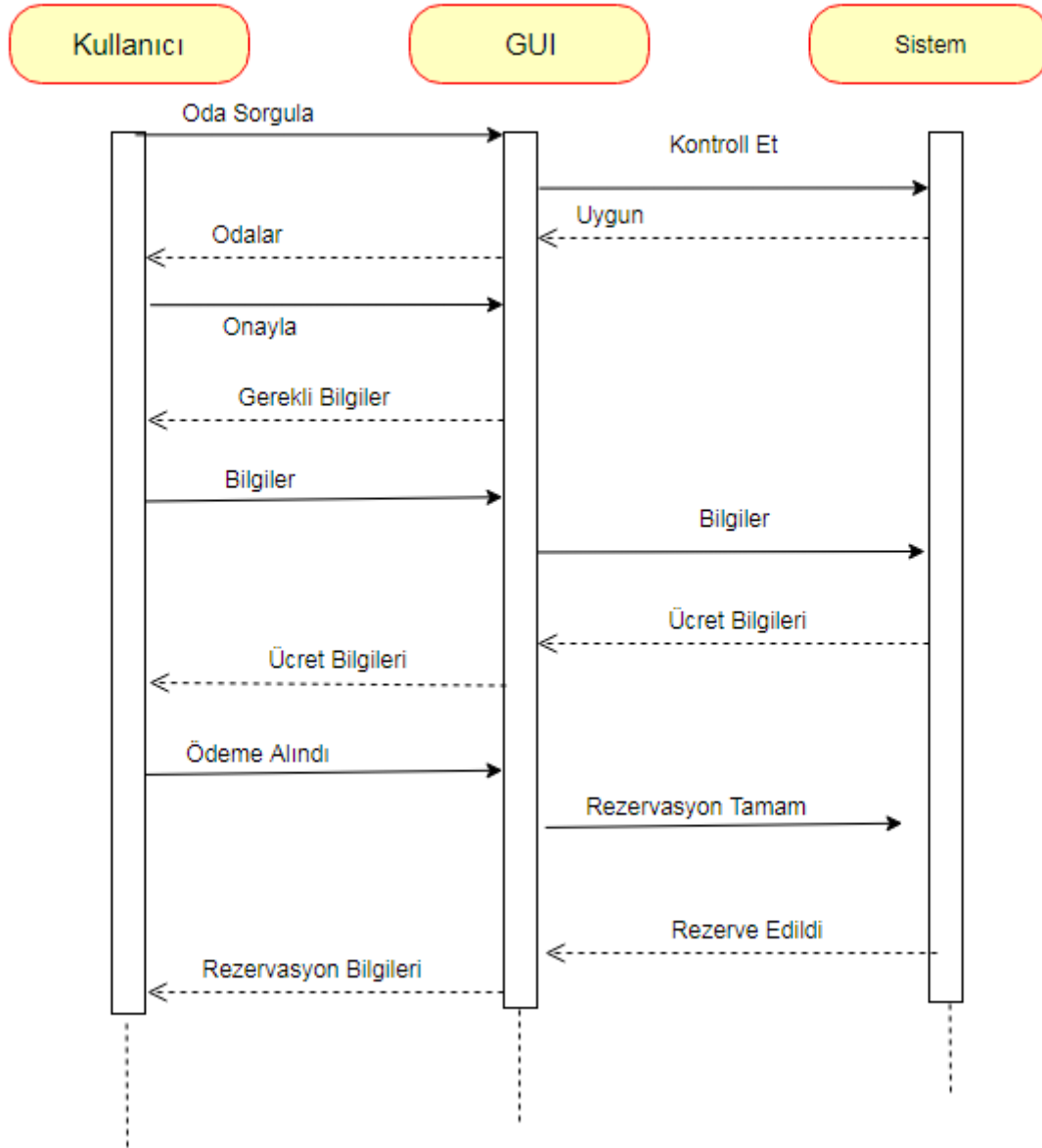


Kırmızı çizgiler tam yetkilendirme gösterimidir.

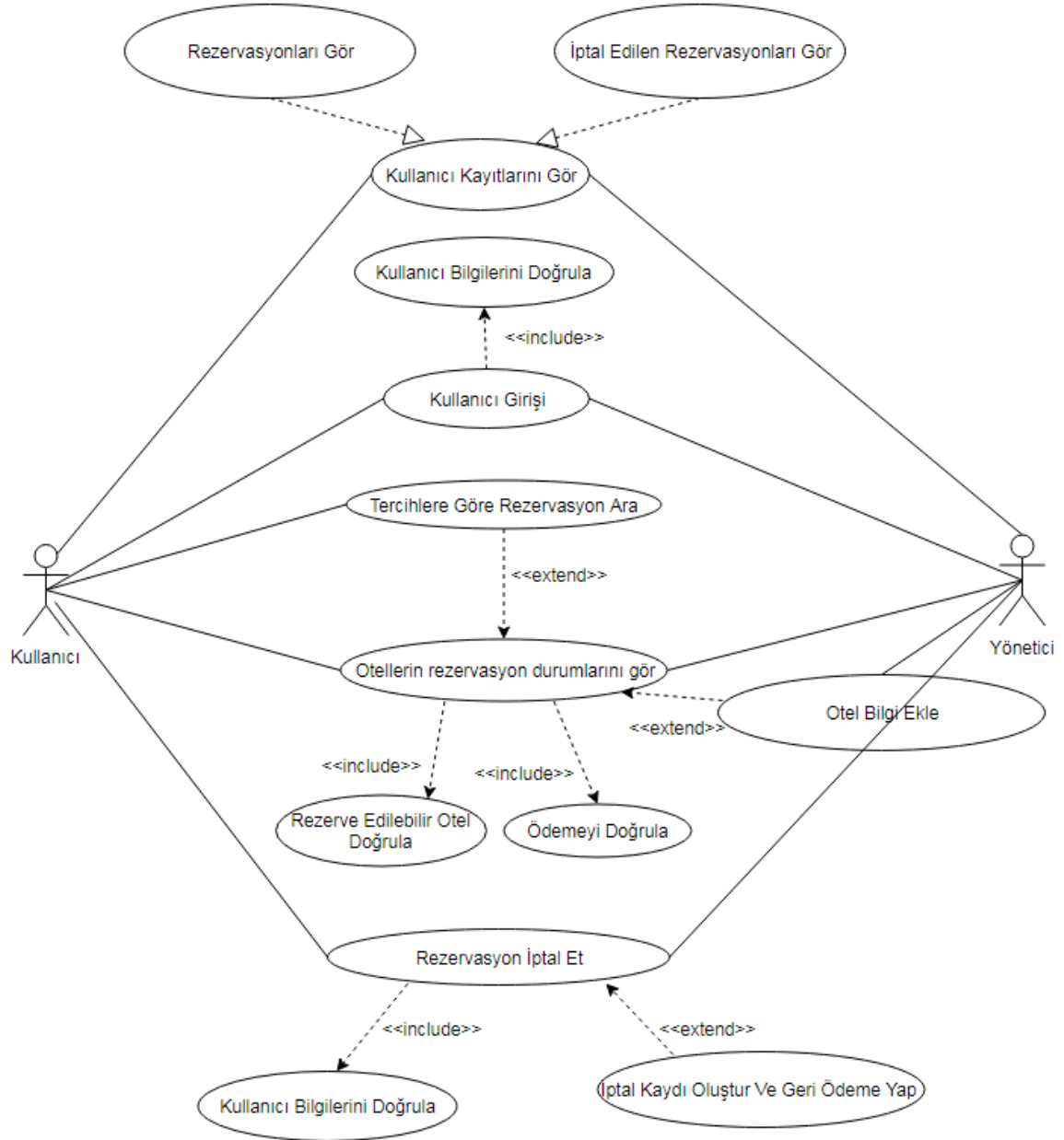
UML Aktivite Diyagramı:



UML Sequence Diyagramı:



Kararlaştırılmış Genel Use-Case Modeli:



7.0 Proje Tasarım Görüntüleri:



Ad

Enter Name

Soyad

Enter Last Name

Email

Enter Email

Telefon

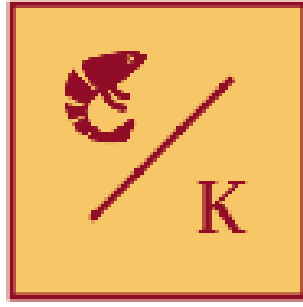
Enter Phone number

Mesaj

Doğrulama

3 + 1 =

Gönder



Kullanıcı Adı

Tel

Şifre

Şifreyi Doğrula

HESAP OLUŞTUR

HARITADA GÖR

Fiyata göre sırala

Beğeniye göre sırala

☰

☰



Filtreler

Fiyat



Beğeni



😊😊😊😊😊 (75)

ARCH TRIOMPHE TOUR

Lorem ipsum dolor sit amet, quem convenire interesset ut vix, ad dicat sanctus detracto vis. Eos modus dolorum ex, qui adipisci maiestatis inciderint no, eos in elit dicat.....



50TL

~~100~~
kişi başı

Detaylar



😊😊😊😊😊 (75)

ARCH TRIOMPHE TOUR

Lorem ipsum dolor sit amet, quem convenire interesset ut vix, ad dicat sanctus detracto vis. Eos modus dolorum ex, qui adipisci maiestatis inciderint no, eos in elit dicat.....



50TL

~~100~~
kişi başı

Detaylar



😊😊😊😊😊 (75)

ARCH TRIOMPHE TOUR

Lorem ipsum dolor sit amet, quem convenire interesset ut vix, ad dicat sanctus detracto vis. Eos modus dolorum ex, qui adipisci maiestatis inciderint no, eos in elit dicat.....

50TL

~~100~~
kişi başı

8.0 Yazılım Güvenliği Lisansları:

Yazılım güvenliği için kurumsal bir lisans olan SSL Sertifikasını proje güvenliğini sağlaması amacıyla bütünleştiriyoruz.

SSL Sertifikası üretimi için **King Yazılım A.Ş King Hotel Reservation** Projesi için atılan adımlar;

1. SSL sertifikası için gerekli olan anahtar çiftini ve sertifika istek dosyasını proje içerisine bütünleştirecek CSR dosyasını hazırlayıp projeye yüklemek.

2. CSR dosyasının sertifikasını onaylaması ve işleme alması için **Kamu SM**'ye göndermek.

3. CSR dosyasına karşılık Kamu SM tarafından üretilen SSL Sertifikasını sunucuya tanıtmak.

Anahtar çifti Açık anahtar ve Özel anahtardan oluşur (Public/Private Key Pair). CSR (Certificate Signing Request), diğer adıyla PKCS#10 istek dosyası ise SSL alan kurumun açık anahtarından ve kimlik bilgilerinden (CN, OU, O, L, S, C değerleri) oluşturulan bir dosyadır.

Aşağıdaki komut yardımıyla CSR oluşturuldu ve Kamu SM'ye Gönderildi.

```
keytool -certreq -keyalg RSA -alias <King_Hotel_Reservation> -file  
<kinghotelreservation.com>.csr -keystore < kinghotelreservation >.jks
```

Kamu SM'den gelen sertifika aşağıdaki örnek şekilde alt raporlarıyla, projeye eklenerek SSL sertifikası projeye bütünleştirilmiştir. (Güvenlik adına örnek kodlamalar gösterilmiştir.)

```
keytool -import -alias root -file koksertifika.cer -keystore
```

www.kinghotelreservation.com.jks

9.0 Proje Test Aşaması:

Üretilen projenin test aşaması 7 adım içerisinde test edilecektir. Bu aşamalar Projenin kullanılabilirliği, güvenilirliği, performansı, desteklenebilirliği, gerçekleştirim hataları, arayüz performansı, gizlilik gereksinimi adımlarından oluşmaktadır.

Test Aşaması sırasında çevrimiçi irtibat ile RAMADA PLAZA çalışanlarından ŞEF MEHMET KAYHAN ile iletişim kurulmuştur ve test aşamasında kullanıcı rolünü üstlenmiştir.

9.1 Kullanılabilirlik:

Bu aşamada asıl hedef personelin ve adminin programı kullanırken ne derece rahat ve başarılı olduğu göz önüne alınmıştır.

Menülerin aşağı doğru açılabilir olması, kısa yollar ve hızlı erişim için klavye ile pop-up bağlantıları olması fontlar ve renk ayarları okunabilir olmasıyla bir sorun tespit edilmemiştir.

9.2 Güvenilirlik:

Bir uygulamanın her seferinde aynı girişler için aynı çıkışları vermesine güvenilirlik denir. Bu aşamada asıl hedef veri kaybının mümkün olduğu derece sifıra yakın olması, hatalı veri girişi, yazılımın non-deterministik (beklenmeyen) hareketler yapıp yapılmadığı göz önüne alınmıştır.

Personel tarafından yapılan **fake reservation** işleminde bir sorun görülmemiştir. Personel sayfasından yapılacak olan kullanıcı bilgileri (Personal-Person) kısmındaki bilgilerin güncellenmesi olayında Admin panel ile arasındaki **bilgi uyumsuzluğu** tespit edilmiş olup, Proje Scriptleri içerisinde

UPDATE [personel] **SET** [kullaniciadi]= **Tbkullaniciadi.Text** komutu . Personel sayfasından copy edilerek admin panel **button** işlevine de aktarılarak sorun çözülmüştür.

9.3 Performans:

Bu aşamada asıl hedef sistemin aynı anda maksimum kaç kullanıcı ile işlem yapabildiği, performans ihtiyacı varsa (cache mechanism) gibi çözümler üretilme amacıyla hangi donanım üzerinde nasıl çalışacağı ve ne hızda tepki vereceği göz önüne alınmıştır.

Bu aşamada kullanılan farklı makinelerde en yüksek performans kişisel notebooklar, masaüstü bilgisayarlar ve **DOKUNMATİK POS PC BİLGİSAYAR J1900** ile personel çalışmalarını test etmiş olup en yüksek verimi J1900 ile almış olup projede kullanılacak donanımın değiştirilmemesine karar verilmiştir.

9.5 Gerçekleştirim Hataları:

Bu aşamada projenin kodlamaya hızlı bir geçiş için uygulamaların sunduğu avantajların kullanımında sorun olup olmadığı göz önüne alınmıştır.

UML diyagramlarından java kodları elde edilmiş olup Visual Studio Projesine aktarım yapılırken kullanılan kodları test için 1. Aşamadaki işlemler tekrar edilmiş olup bir sorun gözlemlenmemiştir.

9.6 Arayüz Performansı:

Bu aşamada asıl hedef uygulamanın girişinde ve çıkışında neler olacağı uygulamanın grafik ara yüzü destekleyip desteklemediği göz önüne alınmıştır.

Veri girişi ve çıkışı hem klavye hem de fare ile test edildi, ıkışlar ve **Printer** donanımı ile arasında deneme ıktıları alınmış olup **PDF** formatında kaydedip kaydetmediği, **LAN** ile bağlı bilgisayarlardan çıktılar alınıp bir sorun tespit edilmemiştir. Arayüz içerisindeki tüm nesnelerin **event**'leri test edilmiş olup hata çıkan işlem sonuç almamıştır.

9.7 Gizlilik Gereksinimi:

Bu aşamada asıl hedef uygulamanın farklı rollerdeki kişilerin farklı verilere erişiminin desteklenip desteklenmediği, Admin Personel ve Misafir açısından **Rollerin Veri tabanına Erişim İzinleri** test edilip bunların sonucu göz önüne alınmıştır.

Bu aşamada belirli işlemler ile personelin Veri tabanına erişimi denenmiş olup **Uygulama üzerinden açılan bir rezervasyonun aynı zamanda İnternet Sitesi üzerinden açıkken işlem denenmesi sonucu** personelin veri tabanına erişebildiği gözlemlenmiş olup, bu sorun ortadan kaldırılmak için şu adımlar izlenmiştir.

State isminde bir **GLOBAL** değişken tanımlanıp **Hotel Reservation Projesine** eklenmiş olup bu değişkenin durumu bir personel bir bilgisayardan herhangi bir **id**'ye sahip bir müşteri için rezervasyon durumu güncellenirken veya yeni kayıt alınırken durumu **MESGUL** değiştirilip işlem sonlanana kadar bu **class**'a erişimler kısıtlanmıştır. İşlem sonucunda **AKTIF** olarak değiştirilmek üzere kodlanmıştır. Bu sayede bir işlem yapılırken yalnızca tek bir personelin açabileceği şekilde hata düzeltilmiştir.

10.0 Detaylı TimeTable:

Ocak 2020

Paz	Pzt	Sal	Çar	Per	Cum	Cmt
						1 Güncel Sorunların Tespiti
2	3 Güncel Sorunların Tespiti	4 Proje Teklifi	5 Proje Teklifi	6 Proje Planlanması	7 Proje Planlanması	8 Proje Planlanması
9	10 Proje Planlanması	11 İhtiyaç Analizi	12 İhtiyaç Analizi	13 İhtiyaç Analizi	14 İhtiyaç Analizi	15 İhtiyaç Analizi
16	17 İhtiyaç Analizi	18 İhtiyaç Analizi	19 Mantık Tasarımı	20 Mantık Tasarımı	21 Mantık Tasarımı	22 Mantık Tasarımı
23	24 Mantık Tasarımı	25 Mantık Tasarımı	26 Mantık Tasarımı	27 Mantık Tasarımı	28 Mantık Tasarımı	29 Mantık Tasarımı
30	31 Fiziksel Tasarım					

Şubat 2020

Paz	Pzt	Sal	Çar	Per	Cum	Cmt
		1 Fiziksel Tasarım	2 Fiziksel Tasarım	3 Fiziksel Tasarım	4 Fiziksel Tasarım	5 Fiziksel Tasarım
6	7 Fiziksel Tasarım	8 Fiziksel Tasarım	9 Fiziksel Tasarım	10 Fiziksel Tasarım	11 Fiziksel Tasarım	12 Fiziksel Tasarım
13	14 Fiziksel Tasarım	15 Güvenlik Modülünü Belirleme	16 Güvenlik Modülünü Belirleme	17 Güvenlik Modülünü Belirleme	18 Güvenlik Modülünü Belirleme	19 Güvenlik Modülünü Belirleme
20	21 Test Aşaması	22 Test Aşaması	23 Test Aşaması	24 Güvenlik Testi	25 Güvenlik Testi	26 Uygulama Donanım ve Gerekliklik Tespiti
27	28 Uygulama Donanım ve Gerekliklik Tespiti	29 Uygulama Donanım ve Gerekliklik Tespiti	30 Uygulama Donanım ve Gerekliklik Tespiti			

Mart 2020

Paz	Pzt	Sal	Çar	Per	Cum	Cmt
				1 Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması	2 Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması	3 Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması
4	5 Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması	6 Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması	7 Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması	8 Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması	9 Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması	10 Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması

10.1 Detaylı TimeTable:

Güncel Sorunların Tespiti:

- 1-Proje Yöneticisinin Müşteri ile beklenti-cevap görüşmeleri
- 2-Proje Yöneticisinin Yazılım Ekibi ile görüşmeleri

Proje Teklifi:

- 1-Proje Yöneticisinin Yazılım Ekibi ile Bütçe görüşmeleri
- 2-Proje Yöneticisinin Müşteri İle Bütçe görüşmeleri
- 3-Proje Yöneticisinin Bütçe evraklarını muhasebe ile kayıta yollama süreci

Proje Planlanması:

- 1-Projede kullanılacak işlem yolunun belirlenmesi
- 2-Belirlenen proje yönetim süreci ile görevlerin dağıtımı
- 3- Yazılım Ekibindeki teknik hazırlıkların tamamlanması
- 4-Kullanılacak ve denenecek train verilerini sisteme okutma süreci
- 5-Sistemlerin projeye hazır hale getirilmesi ve Proje Yöneticisine Sunumlanması

İhtiyaç Analizi:

- 1-Proje Yöneticisinin Özdal Bey ile beklenti-cevap görüşmeleri
- 2-Özdal Yılmaz'ın beklentilerinin personeller ve şefler ile görüşmeleri ve kararlaştırılması
- 3- Proje Yöneticisinin Ekip ile İhtiyaç Analizi doğrultusunda eksikler ve fazlalıkların belirlenerek girdi – çıkış işlemlerini veri tabanına uygulanması için belgelendirilmesi.

Mantık Tasarımı:

- 1-Projede kullanılacak veri tabanının SQL Server Olarak Karar verilmesi ve Proje veri tabanı modellenmesi
- 2-Proje Veri tabanının kullanıcının cevaplarına uyup uymayacağını tespit için Proje Yöneticisi ile sunum görüşmeleri
- 3-Proje Veri tabanındaki Foreign Primary Key'lerin belirlenmesi
- 4-Proje Veri tabanındaki öncül işlemlerin oluşturulması
- 5- Admin-Personel-Misafir Tabanlı 3 Role sahip bir işlem şemasının Sunumu
- 6- Rollerin sahip olduğu fonksiyonlar'ın belirlenmesi rezervasyonyap() gibi
- 7- Veri Tabanının kodlanmak üzere IDE'ye aktarılması
- 8- IDE üzerindeki veri tabanı – işlem – roller arasındaki SQL kodlarının işleneceği Form Yapısının Tasarımı
- 9- Form yapısındaki işlevlerin sunum ve veri tabanı uyum için sunumu
- 10- Form- Veri tabanı uyumluluğu tamamlanış aşaması
- 11- Form- Roller – İşlem Uyumunun Proje Yöneticisine Sunumu
- 12- Form- WebSite- İhtiyaç Analizi- Veritabanı Arasındaki Bağlantıların oluşturulması ve Sunumu

Fiziksel Tasarım:

1-Yazılım Ekibinin Tasarımcısı TAHA HURMA ‘nın web design için modelleri çizim ve tasarlama süreci

2-Yazılım Ekibinin Tasarımcısı TAHA HURMA ‘nın web design için modelleri Proje Yöneticisine sunumu

3- Proje Yöneticisinin bir tasarımı seçmesi ve o tasarım için gerekli kod – design aşamasının MUSTAFA BAL ile görüşme aşaması

Güvenlik Modülünü Belirleme:

1-Proje Yöneticisinin Güvenlik Modülü için Yazılım ekibiyle görüşme süreci

2-Proje Yöneticisinin Yazılım Ekibi ile görüşmeleri sonucunda SSL Sertifikalı Güvenlik Modülünün Belirlenmesi

3- Proje Yöneticisinin Kamu ile bütçe ve sertifika alım teslimat-süreci

4- Alınan sertifikanın Yazılım Ekibi ile projeye bütünleştirilmesi için CSR dosyası olarak oluşturulması

5- Projeye İmport edilmesi

Test Aşaması:

1-Proje Yöneticisinin Yazılım Ekibine Test Aşaması için kullanılacak planlamayı sunumu

2- Yazılım Ekibinin Test Aşamasındaki 7 maddeyi proje için test önerileri ve işlemleri

3-Yazılım Ekibinin İşletme Şefi ile Görüşmeleri ve Online Deneme Sürümünün Sunumu

4- Projenin kullanılabilirliği, güvenilirliği, performansı, desteklenebilirliği, gerçekleştirim hataları, arayüz performansı, gizlilik gereksinimi adımlarının denenmesi.

5- Oluşan Sorunların giderilmesi ve Test Aşamasının Sonlanması

Uygulama Donanım ve Gereklilik Tespiti:

1-Proje Yöneticisinin Uygulama Donanım ve Gereklilik Tespiti için İşletmeyi inceleme ve Cat-6 kablolarıyla Altyapı oluşturma aşaması.

2-Oluşturulan kablo altyapısı ve kullanılacak donanımların İşletme Sahibine Sunumu Ve kabulü.

3- Kurulum için Yazılım Ekibinin İşletme içerisine gerekli donanımın kurulum aşaması.

Uygulama Kullanıma Geçiş Aşaması:

1- Proje Teslim Süreci