

Myriam METENIER 45 ans
19 rue de l'oura
73700 SEEZ
07.81.19.62.32
meteniermyriam@yahoo.fr

Technicienne Help Desk Windows

1 ans d'expérience

Analyste Programmeur Java

2 mois d'expérience

MOOC HTML5, CSS3, JavaScript, Java, UML, Web

Domaines de compétences et d'intervention

Technicien support N0, N1, N2 (Active Directory, Exchange Server, Android, Ios, Windows)

Secteurs d'Activités

Ministère de la justice, SII, Thalès

Compétences Techniques et Fonctionnelles

Systèmes d'exploitation	Windows XP à 10
Base de données	Oracle, SQL
Méthodes / Analyse	UML, Merise MCD
Langages de programmation	Java script, VB, HTML5, PHP5, Windev18, C ++, C #, Python, SQL, Java : JavaEE, JavaSE
Outils / Serveurs	WampServer, PostgreSQL, Tomcat, Netbean

Formation et qualification

2018	Certification HTML5, CSS3, JavaScript, UML, Java
2017 - 2018	BTS Services informatiques aux Organisations option SLAM (solutions logicielles et applications métiers)
2003	B.E.E Ski alpin 1°
1991	Bac science et technique de laboratoire F6 chimie

Langues

Anglais (général + Informatique)	niveau B2
Portugais	Débutant
Russe	Notion

Expériences Professionnelles

Mai - Octobre 2019 Expectra - Thalès

Technicien Help-Desk

Support N1,N2

Création, suivi, gestion et résolution des incidents Windows, Android, Iphone

Mars 2018 Berger-Levrault

Analyste Programmeur

Support N1

Création, suivi, gestion et résolution des incidents sous JavaEE

Hiver 2003-2019 ESF, ESI, UCPA & SPIRIT

Monitrice de ski & snowboard tous niveaux

Encadrement collectif, particulier, engagement, séminaire

Novembre 2017 ATS - Ministère Justice

Technicien informatique

Déploiement d' unité centrale & station Windows 7 Pro

Préparation des postes et migration des données.

Juillet 2017 ALTECA - Home Office

Technicien informatique travail de nuit

Supervision de procédure de migration d' applicatif et de donnée

Windows Serveur 2008 R2 vers Windows Serveur 2012

Juillet - Octobre 2016 ATS - Ministère Justice

Technicien support informatique

Support N1

Créations, suivis, gestions des comptes Active Directory

Supervisions des sauvegardes

Juin - Septembre 2015 ATS - Ministère Justice

Technicien support informatique

Assistance téléphonique N0, N1.

Création, suivi, gestion et résolution des incidents sous Windows & Microsoft Exchanger

2014 Agent de maintenance - BELLAMBRA

Maintenance locative, piscine et espace vert

Juillet - Septembre 2013 fps - Stage développement

Développement avec Windev d'un tchat «suivi incident» pour Windows

Sept - Décembre 2012 6Cinfo - Stage support système & réseau

Supports Systèmes & Réseaux

Réparations & maintenances d'ordinateurs de particuliers, desktop et laptop

Configurations et sauvegardes incrémentielles de NAS pour des postes clients

Développements applicatifs avec Windev 8

2011 Enquêtrice - ALTIMAX

Enquête terrain pour le Radison pierre &vacances

Mai 2010 ETC - Grossiste Hardware

Conseillère téléphonique

Tableau numérique

Prospection portefeuilles clients

Mai - Décembre 2000 HELWETTE PACKARD - Imprimante

Conseillère téléphonique

Prospection portefeuilles clients

