

**Myriam METENIER** 46 ans  
19 rue de l'oura  
73700 SEEZ  
07.81.19.62.32  
meteniermyriam@yahoo.fr  
<http://mmetenier.free.fr/Web/>

### **Technicienne Help Desk Windows**

1 ans ½ d'expérience

### **Analyste Programmeur Java**

2 mois d'expérience

**MOOC** HTML5, CSS3, JavaScript, Java, UML, Web

## **Domaines de compétences et d'intervention**

---

Technicien support N0, N1, N2 (Active Directory, Exchange Server, Android, Ios, Windows)

## **Secteurs d'Activités**

---

Ministère de la justice, SII, Thalès

## **Compétences Techniques et Fonctionnelles**

---

<b>Systèmes d'exploitation</b>	Windows XP à 10
<b>Base de données</b>	Oracle, SQL
<b>Méthodes / Analyse</b>	UML, Merise MCD
<b>Langages de programmation</b>	Java script, VB, HTML5, PHP5, Windev18, C ++, C #, Python, SQL, Java : JavaEE, JavaSE
<b>Outils / Serveurs</b>	WampServer, PostgreSQL, Tomcat, Netbean

## **Formation et qualification**

---

<b>2018</b>	Certification HTML5, CSS3, JavaScript, UML, Java
<b>2017 - 2018</b>	BTS Services informatiques aux Organisations option SLAM (solutions logicielles et applications métiers)
<b>2003</b>	B.E.E Ski alpin 1°
<b>1991</b>	Bac science et technique de laboratoire F6 chimie

## **Langues**

---

Anglais (général + Informatique)	niveau B2
Portugais	Débutant
Russe	Notion

## **Expériences Professionnelles**

---

Juin - Octobre 2020 Maisadour :

**Technicienne informatique :**

Migration poste & profile : windows XP à 10 & Serveur 2012-2016

Mai - Octobre 2019 Expectra - Thalès

**Technicienne support informatique (N1) :**

Création, suivi, gestion et résolution des incidents Windows, Android, Iphone

Mars 2018 Berger-Levrault

**Analyste Programmeur (N1) :**

Création, suivi, gestion et résolution des incidents sous JavaEE

**Monitrice de ski & snowboard tous niveaux :**

Encadrement collectif, particulier, engagement, séminaire

Hiver 2020 ESF - La Rosière

Hiver 2019 ESI - ESF - Spirit arc 1950, Arc 1600

Hiver 2018 ESF - Courchevel 1650

Hiver 2007 - 2017 ESF - Peisey-vallandry

Hiver 2004 -2006 ESI - Arc aventure

Hiver 2003 ESF - Arc 1800

Novembre 2017 ATS - Ministère Justice

**Technicienne informatique :**

Déploiement d'unité centrale & station Windows 7 Pro

Préparation des postes et migration des données.

Juillet 2017 ALTECA - Home Office

**Technicienne informatique (astreinte) :**

Supervision de procédure de migration d'applicatif et de donnée

Windows Serveur 2008 R2 vers Windows Serveur 2012

Juillet - Octobre 2016 ATS - Ministère Justice

**Technicienne support informatique (N1) :**

Créations, suivis, gestions des comptes Active Directory

Supervisions des sauvegardes

Juin - Septembre 2015 ATS - Ministère Justice

**Technicienne support informatique :**

Assistance téléphonique N0, N1.

Création, suivi, gestion et résolution des incidents sous Windows & Microsoft Exchanger

2014 BELLAMBRA

**Agent de maintenance :**

Maintenance locative, piscine et espace vert

Juillet - Septembre 2013 fps

**Stage développement :**

Développement avec Windev d'un tchat «suivi incident» pour Windows

Sept - Décembre 2012 6Cinfo - Stage support système & réseau

**Supports Systèmes & Réseaux :**

Réparations & maintenances d'ordinateurs de particuliers, desktop et laptop

Configurations et sauvegardes incrémentielles de NAS pour des postes clients

Développements applicatifs avec Windev 8

2011 ALTIMAX

**Enquêtrice :**

Enquête terrain pour le Radison pierre &vacances

Mai 2010 ETC

**Conseillère téléphonique :**

Tableau numérique

Prospection portefeuilles clients