

Myriam METENIER 46 ans
19 rue de l'oura
73700 SEEZ
07.81.19.62.32
meteniermyriam@yahoo.fr
<http://mmetenier.free.fr/Web/>

Technicienne Help Desk Windows

1 ans ½ d'expérience

Analyste Programmeur Java

2 mois d'expérience

MOOC HTML5, CSS3, JavaScript, Java, UML, Web

Domaines de compétences et d'intervention

Technicien support N0, N1, N2 (Active Directory, Exchange Server, Android, Ios, Windows)

Secteurs d'Activités

Ministère de la justice, SII, Thalès

Compétences Techniques et Fonctionnelles

Systèmes d'exploitation	Windows XP à 10
Base de données	Oracle, SQL
Méthodes / Analyse	UML, Merise MCD
Langages de programmation	Java script, VB, HTML5, PHP5, Windev18, C ++, C #, Python, SQL, Java : JavaEE, JavaSE
Outils / Serveurs	WampServer, PostgreSQL, Tomcat, Netbean

Formation et qualification

2018	Certification HTML5, CSS3, JavaScript, UML, Java
2017 - 2018	BTS Services informatiques aux Organisations option SLAM (solutions logicielles et applications métiers)
2003	B.E.E Ski alpin 1°
1991	Bac science et technique de laboratoire F6 chimie

Langues

Anglais (général + Informatique)	niveau B2
Portugais	Débutant
Russe	Notion

Expériences Professionnelles

Juin - Octobre 2020 Maisadour :

Technicienne informatique :

Migration poste & profile : windows XP à 10 & Serveur 2012-2016

Mai - Octobre 2019 Expectra - Thalès

Technicienne support informatique (N1) :

Création, suivi, gestion et résolution des incidents Windows, Android, Iphone

Mars 2018 Berger-Levrault

Analyste Programmeur (N1) :

Création, suivi, gestion et résolution des incidents sous JavaEE

Monitrice de ski & snowboard tous niveaux :

Encadrement collectif, particulier, engagement, séminaire

Hiver 2019 ESI - Spirit arc 1950

Hiver 2018 ESF - Courchevel 1650

Hiver 2007 - 2017 ESF - Peisey-vallandry

Hiver 2004 -2006 ESI - Arc aventure

Hiver 2003 ESF - Arc 1800

Novembre 2017 ATS - Ministère Justice

Technicienne informatique :

Déploiement d'unité centrale & station Windows 7 Pro

Préparation des postes et migration des données.

Juillet 2017 ALTECA - Home Office

Technicienne informatique (astreinte) :

Supervision de procédure de migration d'applicatif et de donnée

Windows Serveur 2008 R2 vers Windows Serveur 2012

Juillet - Octobre 2016 ATS - Ministère Justice

Technicienne support informatique (N1) :

Créations, suivis, gestions des comptes Active Directory

Supervisions des sauvegardes

Juin - Septembre 2015 ATS - Ministère Justice

Technicienne support informatique :

Assistance téléphonique N0, N1.

Création, suivi, gestion et résolution des incidents sous Windows & Microsoft Exchanger

2014 BELLAMBRA

Agent de maintenance :

Maintenance locative, piscine et espace vert

Juillet - Septembre 2013 fps

Stage développement :

Développement avec Windev d'un tchat «suivi incident» pour Windows

Sept - Décembre 2012 6Cinfo - Stage support système & réseau

Supports Systèmes & Réseaux :

Réparations & maintenances d'ordinateurs de particuliers, desktop et laptop

Configurations et sauvegardes incrémentielles de NAS pour des postes clients

Développements applicatifs avec Windev 8

2011 ALTIMAX

Enquêtrice :

Enquête terrain pour le Radison pierre &vacances

Mai 2010 ETC

Conseillère téléphonique :

Tableau numérique

Prospection portefeuilles clients