

研发需求调研单													
需求名称		flowable工作流引擎V4.0时效需求优化											
需求部门		数字政府事业群/自然资源事业部、 数字政府事业群/社会治理信息部、 数字政府事业群/智慧镇街事业部			对接人员		徐恒、洪守浩、程唐根、季先军			负责部门		智慧城市研究院/框架技术研发部	
需求背景													
之前版本flowable工作流引擎功能已无法满足现有业务需求，需进行优化升级，包括功能、流程控制及流程、任务查询方面													
需求描述													
一、功能：包括流程节点允许最大耗时配置 二、流程控制：包括流程原路返回、流程节点动态多实例 三、流程、任务查询：流转中、归档流程查询													
需求模块说明													
序号		需求模块		需求模块功能点详细描述							期望解决时间点		
1		功能		流程节点允许最大耗时配置：针对流程人工参与节点配置允许最大处理时间，在任务查询时给出当前任务剩余处理时间，流程查询时给出，并给出警告级别（红黄绿）							15人天		
2		流程控制		流程原路返回：按照原路径退回到原节点和原处理人							5人天		
3		流程控制		流程节点动态多实例：根据给定处理人列表发起会签操作，并能够根据提交的用户名查询任务（原开源接口中针对传入的用户名列表处理不是很好，例如传入["USERA","USERB"]两个用户，因为对参数类型为json的数据的处理导致在任务查询接口中需要使用"USERA"（必须带引号）才能查询到数据）							2人天		
4		流程、任务查询		流转中、归档流程查询： 1. 根据业务Id、业务关键字查询流转中或归档流程实例 2. 查询尚未归档的流程，并给出当前节点、处理人、剩余处理时间，支持督办							10人天		
需求评估													
需求分析			预期效益			市场前景			2年内的外部收入预计	复杂度评估	主要风险评估	预计投入成本	
需求分级	需求重要程度	需求紧急程度	已存在项目	洽谈中项目	推广可行性	客户	同类产品	延展性					
基本需求	中	高	户外广告、相城执法、便民热线、园区工改项目、浏河审批系统、测绘资产产品	-	-	园区管委会、相城综合执法、园区规建委、浏河镇镇政府	-	-	-	-	-	开发人员三人，整个项目周期3个月	
确认签字							日期						