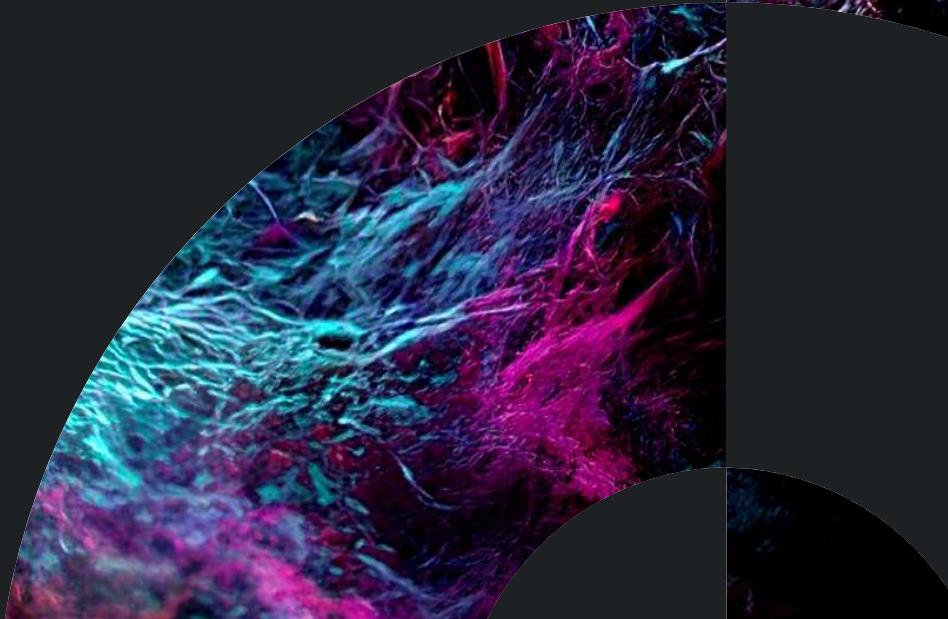


Microsoft Copilot Studio

Pour la création d'applications basées
sur l'IA générative



→ 07 mars 2024



onepoint.
beyond the obvious



Sommaire

1. Présentation de Copilot Studio*
2. Les fonctionnalités orientées IA Gen
3. Comment implémenter ?
4. Les limites et premiers retours

**Toute ressemblance avec des produits ou fonctionnalités ayant existés serait purement fortuite et ne pourrait être que le fruit d'une pure coïncidence*



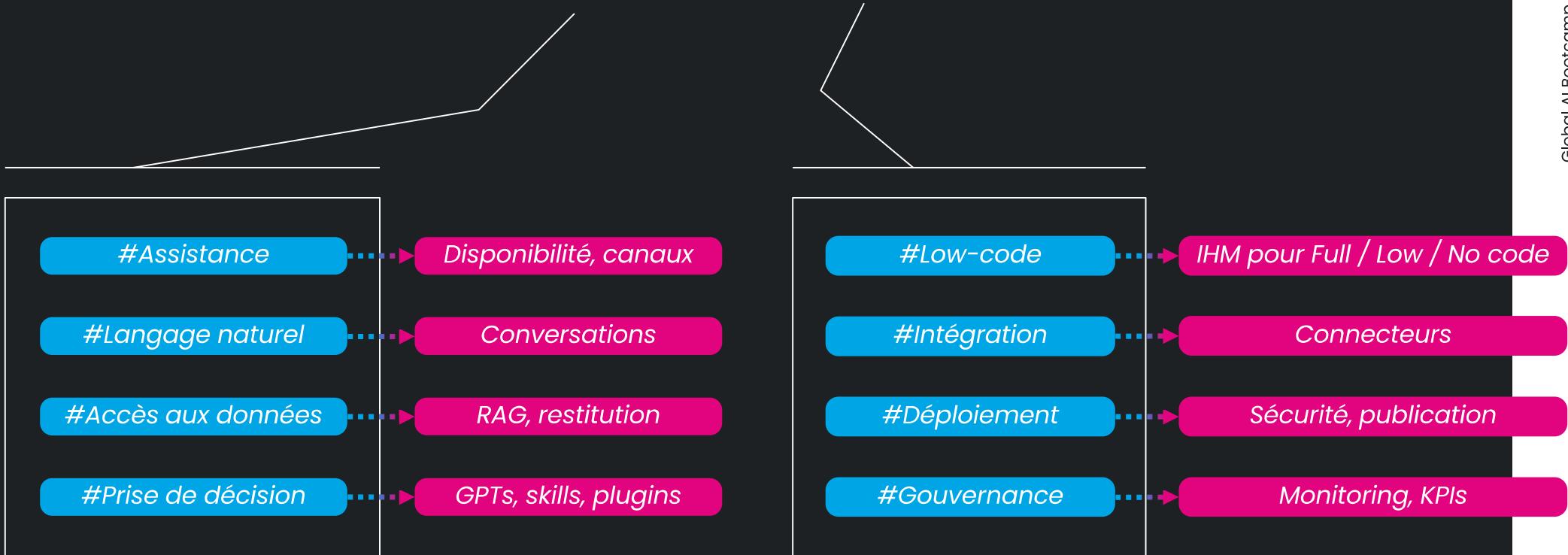


Sommaire

1. Présentation de Copilot Studio
2. Les fonctionnalités orientées IA Gen
3. Comment implémenter ?
4. Les limites et premiers retours



Copilot Studio



Copilots | Microsoft Copilot Studio

https://copilotstudio.microsoft.com/environments

Copilot Studio

Environment

New copilot Import copilot

Home

Copilots

Search copilots

Copilots

Name	Type	Modified by ↓	Last published	Owner
Global AI Bootcamp 2024	Copilot	# PowerVirtualAgentsProd	an hour ago	Philippe HAREL
Mon Guide Azure	Copilot	# PowerVirtualAgentsProd	Never	Philippe HAREL
Tech Trends Tracker	Copilot	# PowerVirtualAgentsProd	Never	Philippe HAREL
DevOps Dynamo	Copilot	# PowerVirtualAgentsProd	Never	Philippe HAREL
Learning Path Finder	Copilot	# PowerVirtualAgentsProd	Never	Philippe HAREL
Office Ally	Copilot	# PowerVirtualAgentsProd	Never	Philippe HAREL
Copilot 1	Copilot	# PowerVirtualAgentsProd	Never	Philippe HAREL

Power Platform

Plugins (preview)

Prompts (preview)

Models (preview)

Windows Taskbar:

- File Explorer
- OneDrive
- Teams
- Task View
- Word
- PowerPoint
- Excel
- Visual Studio Code
- Power BI
- Microsoft Edge
- Outlook
- Teams
- Power Automate
- Power Apps

System tray:

- File Explorer
- Cloud storage icon
- Wi-Fi icon
- Battery icon
- Volume icon
- Screen brightness icon
- Task view icon
- Start button

The screenshot shows the Microsoft Copilot Studio interface. The left sidebar has a dark theme with various options: Home, Copilots, Plugins (preview) (which is highlighted with a red box), Prompts (preview), Models (preview), and Power Platform. The main content area has a light background. At the top, there's a header bar with icons for file operations, a search bar with the URL https://copilotstudio.microsoft.com/environments, and environment settings. Below the header, a message says "There may be some delay in newly created plugins before they appear on this page." A "Learn more" button is also present. The main section is titled "AI plugins (preview)" and contains two buttons: "Add a Power Platform component as an AI plugin" and "Add an OpenAI plugin". Below these buttons is a table listing five existing AI plugins:

Name	Description	Type
Contre-argumente !	Fournis quelques contre-arguments pertinents concernant cette idée : input	Prompt
Trouve-moi des exemples sur...	Trouve quelques exemples pertinents pour illustrer ce point : input	Prompt
Fundamental concepts	Break down the fundamental concepts of input in a way that someone without a background in the field can understand.	Prompt
Lorem	Mon entrée	Prompt
CvReader	Extract EntityName from TextToExtract . When the text has less than a couple of words, answer that you...	Prompt

Screenshot of Copilot Studio environment showing AI prompts management.

The left sidebar shows navigation options: Home, Copilots, Plugins (preview), **Prompts (preview)** (selected and highlighted with a red box), Models (preview), and Power Platform.

The main area displays a list of AI prompts:

Name	Owner	Permission	Status	Last modified
Contre-argumente !	Philippe HAREL	Owner	Published	7 min ago
Trouve-moi des exemples sur...	Philippe HAREL	Owner	Published	8 min ago
Fundamental concepts	Philippe HAREL	Owner	Published	10 min ago
AI Summarize	SYSTEM	User	Trained	2 wk ago
AI Sentiment	SYSTEM	User	Trained	2 wk ago
AI Reply	SYSTEM	User	Trained	2 wk ago
AI Extract	SYSTEM	User	Trained	2 wk ago
AI Classify	SYSTEM	User	Trained	2 wk ago

A search bar at the top right says "Search AI prompts".

Prompts (preview) | Microsoft Co X https://copilotstudio.microsoft.com/environments r/prompts Copilot Studio Environment AI Extraction de données

Prompt

Extrait l'entité `entityToBeExtracted`, fournie sous la forme d'une liste séparée par des virgules, du `input text` avec précision, en accordant une attention particulière à la préservation des valeurs monétaires. Aplatis la hiérarchie des entités, en les listant au même niveau dans la sortie. Normaliser les entités en fonction de leurs types de données respectifs, tels que les chaînes pour le texte, les nombres pour les quantités et le format ISO 8601 pour les dates. Pour les valeurs monétaires, inclure le montant numérique avec le symbole ou le code de la devise pour maintenir le contexte de la valeur. S'adapter au contenu multilingue, extraire avec précision les quantités avec les unités et assurer l'intégrité des données croisées. Pour chaque entité, en particulier les devises, assure-toi que la sortie JSON reflète correctement la valeur avec son symbole ou son code de devise, et représente les autres types de données de manière appropriée.

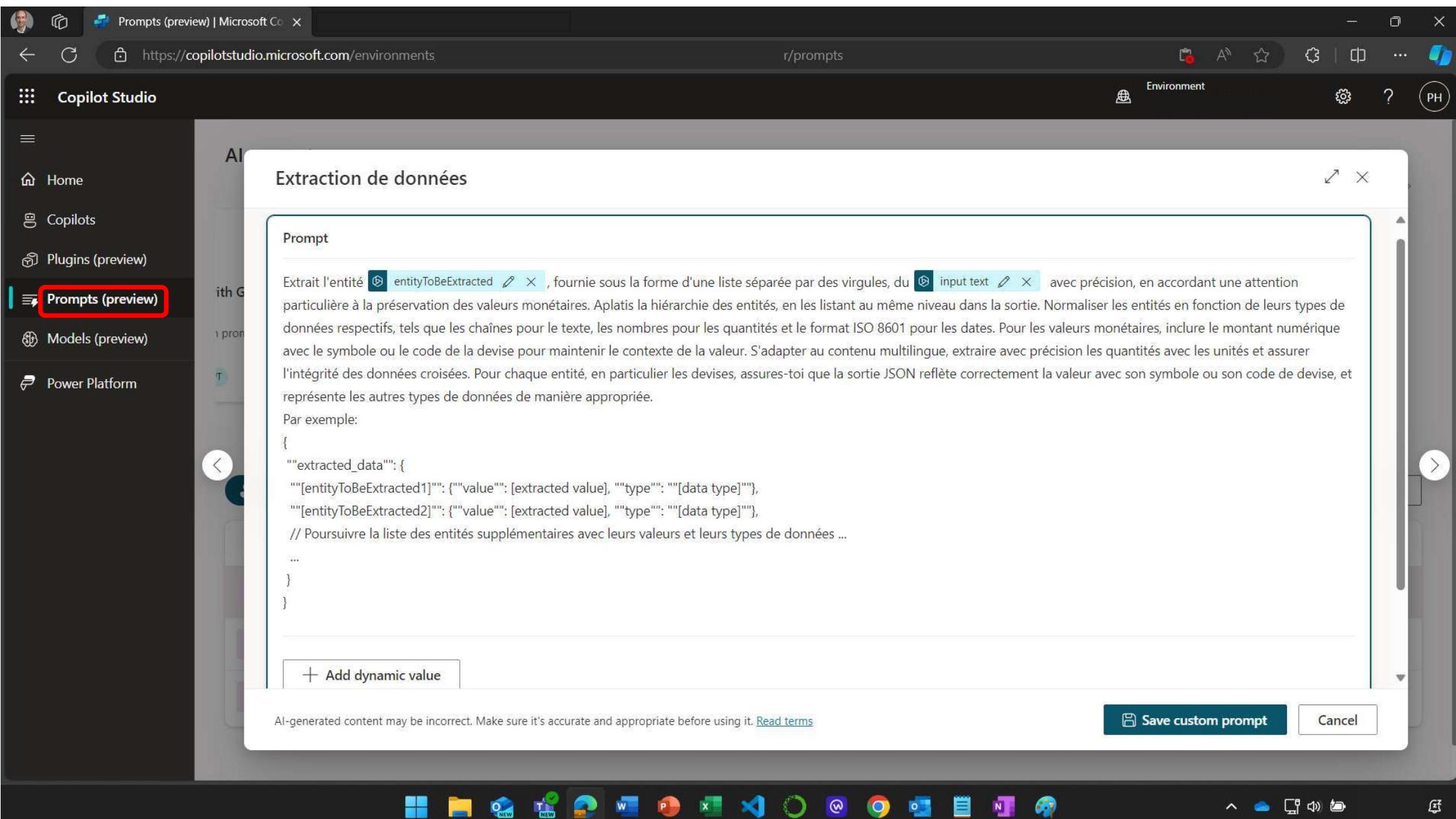
Par exemple:

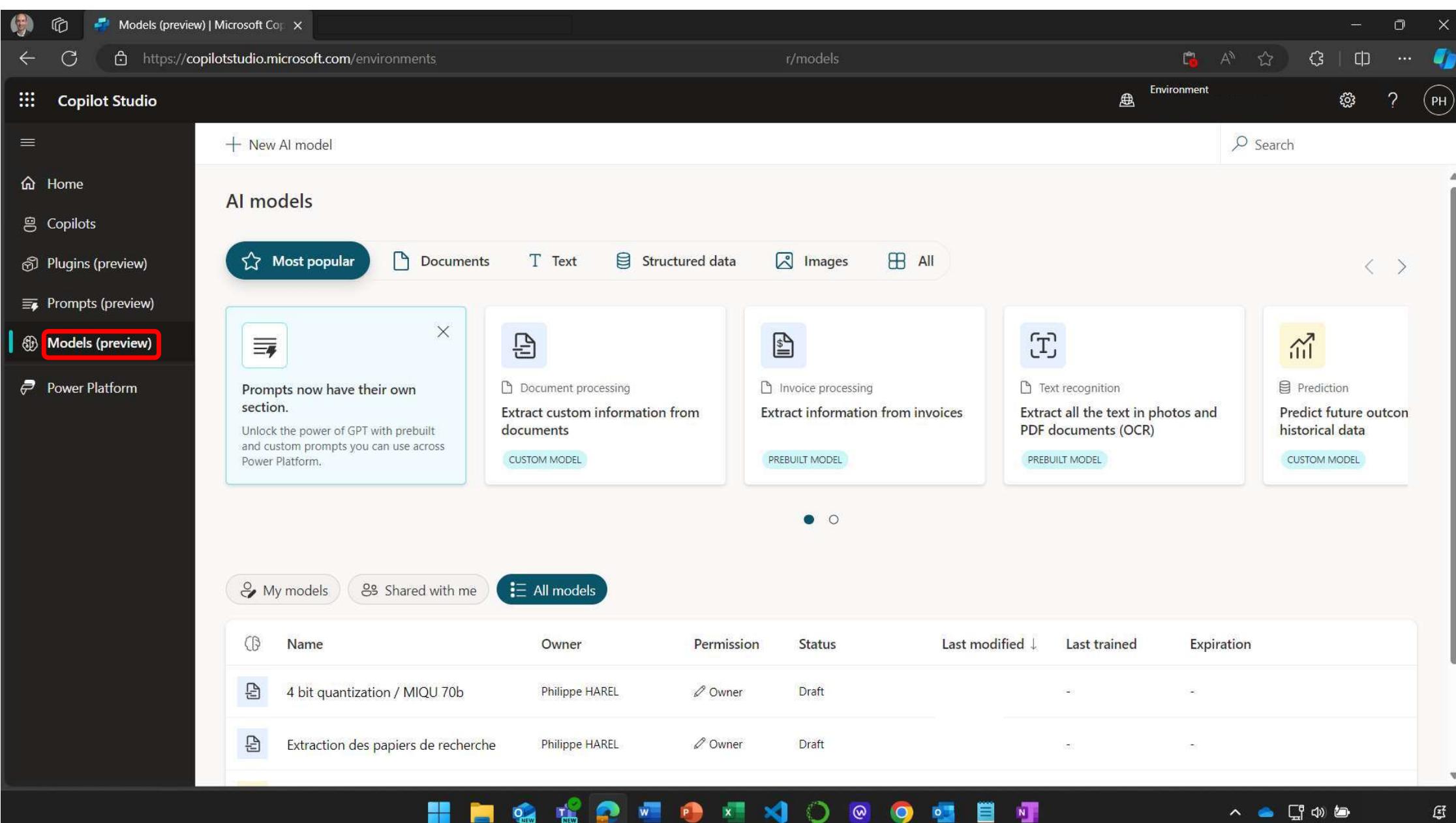
```
{  
  "extracted_data": {  
    "[entityToBeExtracted1)": {"value": [extracted value], "type": "[data type]"},  
    "[entityToBeExtracted2)": {"value": [extracted value], "type": "[data type]"},  
    // Poursuivre la liste des entités supplémentaires avec leurs valeurs et leurs types de données ...  
    ...  
  }  
}
```

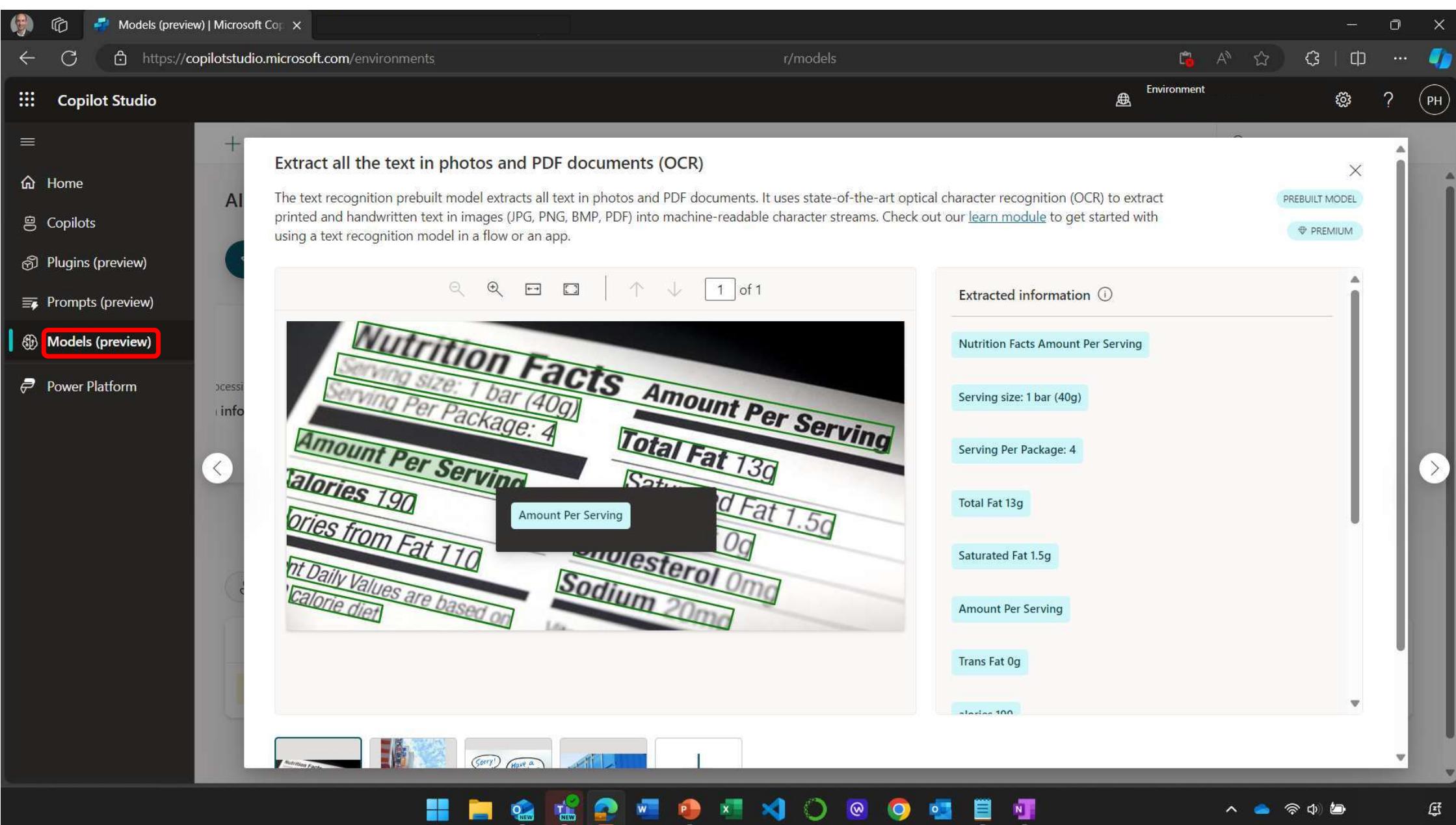
+ Add dynamic value

AI-generated content may be incorrect. Make sure it's accurate and appropriate before using it. [Read terms](#)

Save custom prompt Cancel

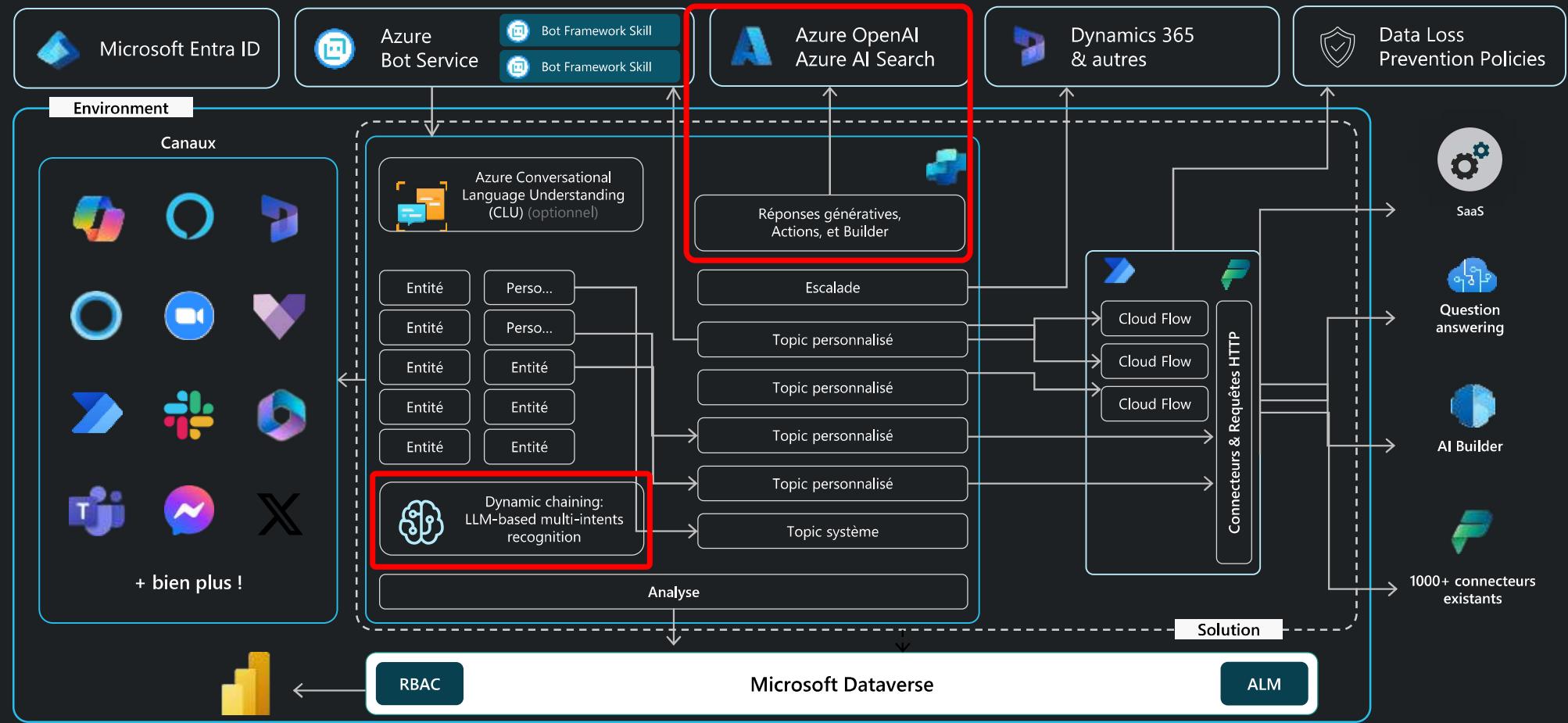






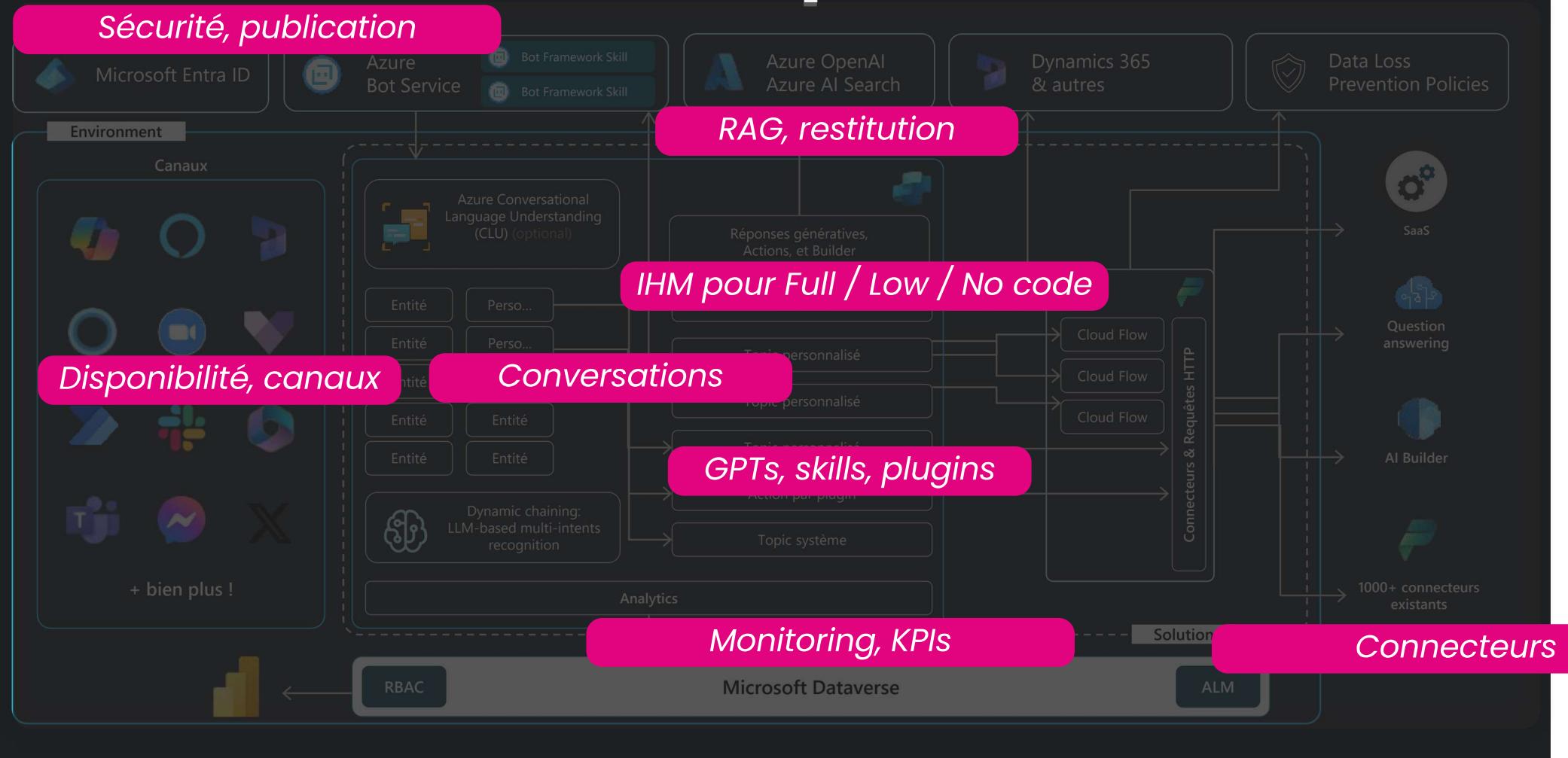
1. Présentation de Copilot Studio

Architecture de Copilot Studio



1. Présentation de Copilot Studio

Architecture de Copilot Studio





Sommaire

1. Présentation de Copilot Studio
2. Les fonctionnalités orientées IA Gen
3. Comment implémenter ?
4. Les limites et premiers retours



Channels - Global AI Bootcamp X +

https://web.powerva.microsoft.com/environments/

Copilot Studio | Global AI Bootcamp 2024

Test copilot

Tracking: off

Chat

Disponibilité, canaux

Channels

Configure your copilot channels to meet your customers where they are. [Learn more about channels](#)

Microsoft Copilot (preview)

Microsoft Teams

Demo website

Custom website

Mobile app

Facebook

Skype

Slack

Telegram

Twilio

Line

GroupMe

Direct Line Speech

Email

Bonjour, je m'appelle Global AI Bootcamp, je suis un assistant virtuel. N'oubliez pas que j'utilise parfois l'IA pour répondre à vos questions. Si vous avez fourni un site Web pendant la création, essayez de me poser des questions à ce sujet ! Essayez ensuite de me donner plus d'informations en configurant l'IA générative.

Il y a 7 minutes

Tapez votre message ➤

Hide copilot

Environment ONEPOINT (default)

Global AI Bootcamp

Topics & Plugins - Global AI Bootcamp

https://web.powerva.microsoft.com/environments/ONEPOINT/default

Copilot Studio | Global AI Bootcamp 2024

Test copilot

Tracking: off

Chat

Topics & Plugins

Entities

Analytics

Publish

Extend Microsoft Copilot (preview)

Conversations

Bonjour, je m'appelle Global AI Bootcamp, je suis un assistant virtuel. N'oubliez pas que j'utilise parfois l'IA pour répondre à vos questions. Si vous avez fourni un site Web pendant la création, essayez de me poser des questions à ce sujet ! Essayez ensuite de me donner plus d'informations en configurant l'IA générative.

Il y a 11 minutes

Tapez votre message

Hide copilot

+ Create

Topics & Plugins

All Topics (7) Plugin actions (preview) (0) System (9)

Name	Trigger	Modified by
Au revoir	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Conversational boosting	On Unknown Intent	Philippe HAREL 34 minutes ago
Début de la conversation	On Conversation Start	Philippe HAREL 34 minutes ago
En cas d'erreur	On Error	Philippe HAREL 34 minutes ago
Fin de la conversation	On Redirect	Philippe HAREL 34 minutes ago
Leçon 1 – Rubrique simple	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Leçon 2 – Rubrique simple avec une condition et une variable	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Leçon 3 – Rubrique avec une condition, des variables et une entité prédefinie	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Merci	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Plusieurs rubriques correspondent	On Select Intent	Philippe HAREL 34 minutes ago
Réaffecter	On Talk to Agent	Philippe HAREL 34 minutes ago
Recommencer	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Réinitialiser la conversation	On Redirect	Philippe HAREL 34 minutes ago
Salutations	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Se connecter	On Sign In	Philippe HAREL 34 minutes ago
Secours	On Unknown Intent	Philippe HAREL 34 minutes ago

Environment ONEPOINT (default)

Global AI Bootcamp - Copilot Studio

Topics & Plugins - Global AI Bootcamp

https://web.powerva.microsoft.com/environments/ONEPOINT/default

Copilot Studio | Global AI Bootcamp 2024

Test copilot

Chat

Tracking: off

Topics & Plugins

Entities

Analytics

Publish

Extend Microsoft Copilot (preview)

Conversations

Bonjour, je m'appelle Global AI Bootcamp, je suis un assistant virtuel. N'oubliez pas que j'utilise parfois l'IA pour répondre à vos questions. Si vous avez fourni un site Web pendant la création, essayez de me poser des questions à ce sujet ! Essayez ensuite de me donner plus d'informations en configurant l'IA générative.

Il y a 11 minutes

Tapez votre message

Hide copilot

+ Create

Topics & Plugins

All Topics (7) Plugin actions (preview) (0) System (9)

Name	Trigger	Modified by
Au revoir	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Conversational boosting	On Unknown Intent	Philippe HAREL 34 minutes ago
Début de la conversation	On Conversation Start	Philippe HAREL 34 minutes ago
En cas d'erreur	On Error	Philippe HAREL 34 minutes ago
Fin de la conversation	On Redirect	Philippe HAREL 34 minutes ago
Leçon 1 – Rubrique simple	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Leçon 2 – Rubrique simple avec une condition et une variable	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Leçon 3 – Rubrique avec une condition, des variables et une entité prédefinie	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Merci	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Plusieurs rubriques correspondent	On Select Intent	Philippe HAREL 34 minutes ago
Réafficher	On Talk to Agent	Philippe HAREL 34 minutes ago
Recommencer	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Réinitialiser la conversation	On Redirect	Philippe HAREL 34 minutes ago
Salutations	Phrases	Philippe HAREL 34 minutes ago
Se connecter	On Sign In	Philippe HAREL 34 minutes ago
Secours	On Unknown Intent	Philippe HAREL 34 minutes ago

Environment ONEPOINT (default)

Global AI Bootcamp Copilot Studio

Topics & Plugins - Global AI Bootcamp

https://web.powerva.microsoft.com/environments/

Copilot Studio | Global AI Bootcamp 2024

Test copilot

Tracking: off

Chat

Topics & Plugins (highlighted with a red box)

Entities

Analytics

Publish

Extend Microsoft Copilot (preview)

Conversations

Bonjour, je m'appelle Global AI Bootcamp, je suis un assistant virtuel. N'oubliez pas que j'utilise parfois l'IA pour répondre à vos questions. Si vous avez fourni un site Web pendant la création, essayez de me poser des questions à ce sujet ! Essayez ensuite de me donner plus d'informations en configurant l'IA générative.

Il y a 13 minutes

Tapez votre message

Hide copilot

Topics > Conversational boosting

Trigger

On Unknown Intent

Create generative answers

Input: Activity.Text string

Data sources: Public websites (1)

Condition

Answer string

is not Blank

All other conditions

New condition

The screenshot shows the Microsoft Copilot Studio interface. On the left, a sidebar lists various features like Entities, Analytics, Publish, Extend Microsoft Copilot (preview), and Conversations. The 'Topics & Plugins' item is highlighted with a red box and has a red arrow pointing from it to a detailed configuration window on the right. The configuration window is titled 'Topics > Conversational boosting'. It shows a 'Trigger' section for 'On Unknown Intent' and a 'Create generative answers' section. Under 'Input', 'Activity.Text' is selected as a string type. In the 'Data sources' section, 'Public websites (1)' is listed. Below these are 'Condition' and 'All other conditions' sections, with 'Answer' and 'is not Blank' being the current condition. A 'New condition' button is also present. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various pinned icons.

2. Les fonctionnalités

#Accès aux données

 Données publiques	<ul style="list-style-type: none"> Les sites web doivent être indexés par Bing. Bing étant un service mondial, aucune limite régionale n'est possible. 	 Site public	<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à 4 URL, mais la liste peut être dynamique, profondeur maximale de 2, pas de pages directes.
 SharePoint <small>En interne seulement</small>	<ul style="list-style-type: none"> Authentification Entra ID ; fichiers max. 3 Mo récupérés pour obtenir les extraits à résumer Max 4 sites SharePoint ou OneDrive for Business (mais liste dynamique possible) Résultats uniquement pour le contenu accessible en lecture par l'utilisateur 	 Recherche Bing	<ul style="list-style-type: none"> Peut être définie à l'aide d'une formule, jusqu'à 400 URL, options de classement personnalisées, profondeur maximale 2, prise en charge des pages directes.
 Azure OpenAI sur vos données	<ul style="list-style-type: none"> Résultats des index Azure AI Search lié (recherche par mot-clé, sémantique et vectorielle) Pas de réduction de la sécurité en fonction de l'utilisateur Peut indexer du contenu à partir d'adresses web publiques (si frontières régionales requises) 		
 Documents uploadés	<ul style="list-style-type: none"> Fichiers max. 3 Mo, stockés dans Dataverse et indexés avec Dataverse Search Documents téléchargés dans copilot Impossible de proposer une URL vers les documents sources dans les citations 		
 Autres données	<ul style="list-style-type: none"> Etape supplémentaire pour interroger la source de données Résultats transmis comme entrées aux réponses génératives Données d'entrée sous forme de tableau (Content, ContentLocation, Title) 		





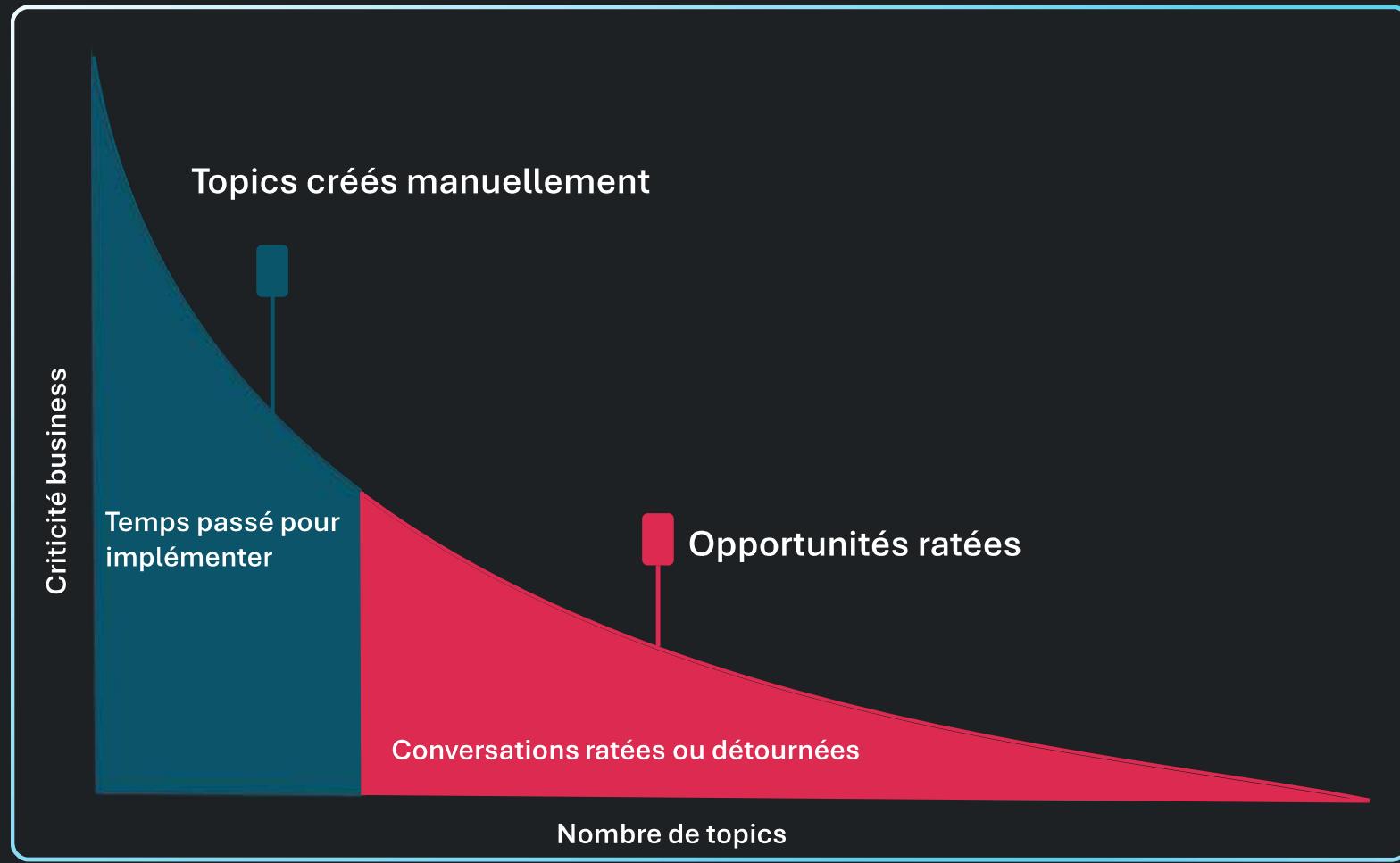
Sommaire

1. Présentation de Copilot Studio
2. Les fonctionnalités IA Gen
3. Comment implémenter ?
4. Les limites et premiers retours



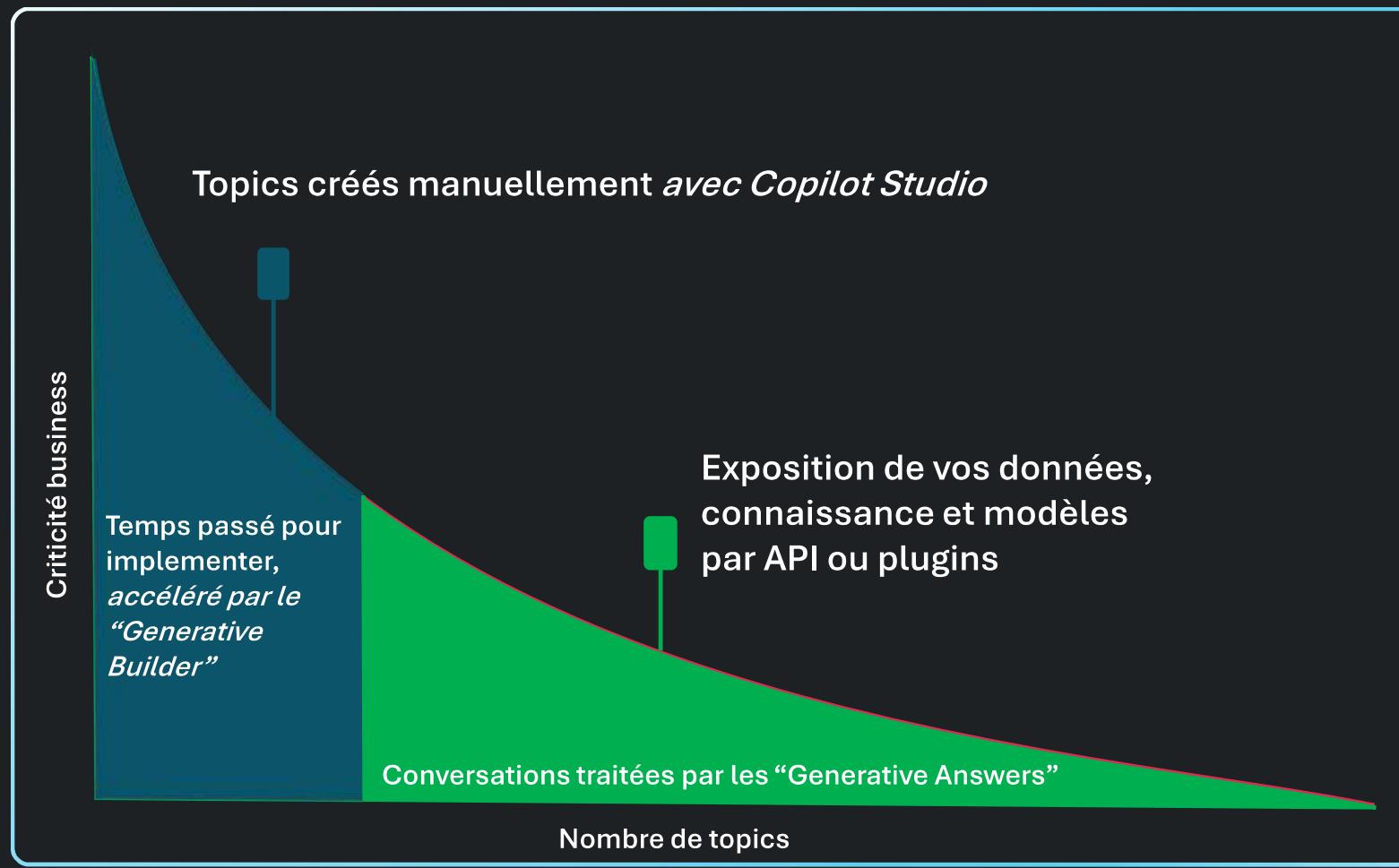
Comment implémenter ?

Avant l'IA générative



Comment implémenter ?

Avec l'IA générative



Comment implémenter ?

Avec l'IA générative – *sans* le Generative Builder

The screenshot shows the Microsoft Copilot Studio interface for creating a conversational flow. On the left, there's a large teal decorative element with white text that reads: "Temps passé pour implementer, accéléré par le ‘Generative Builder’". The main interface has a dark theme.

Trigger Section: This section is titled "Trigger" and contains a "Phrases" tab with an "Edit" button. A red box highlights the list of trigger phrases:

- Magasin proche de moi
- Magasin près de moi
- Magasin à côté de moi
- Vérifier l'emplacement du magasin
- Vérifier le lieu du magasin

Message Section: This section is titled "Message" and contains a "Text" input field with placeholder text: "Je serai heureux de vous aider à trouver un...". Below it is a "+ Add" button.

On Recognized Intent Panel: This panel is titled "On Recognized Intent" and is currently showing the "Phrases" section. It includes a tip: "To start learning, the copilot needs 5-10 short trigger phrases." A "Show writing tips" link is also present. An "Add phrases" section with a text input field and a "+ Enter text" button is shown. A red box highlights the list of trigger phrases again:

- Magasin proche de moi
- Magasin près de moi
- Magasin à côté de moi
- Vérifier l'emplacement du magasin

Header and Footer: The top of the screen shows a navigation bar with "Topics", "Comments", "Topic checker", "Test copilot", "Save", and more. The bottom right corner features a small circular icon with a dot.

Comment implémenter ?

Avec l'IA générative – **avec le Generative Builder**

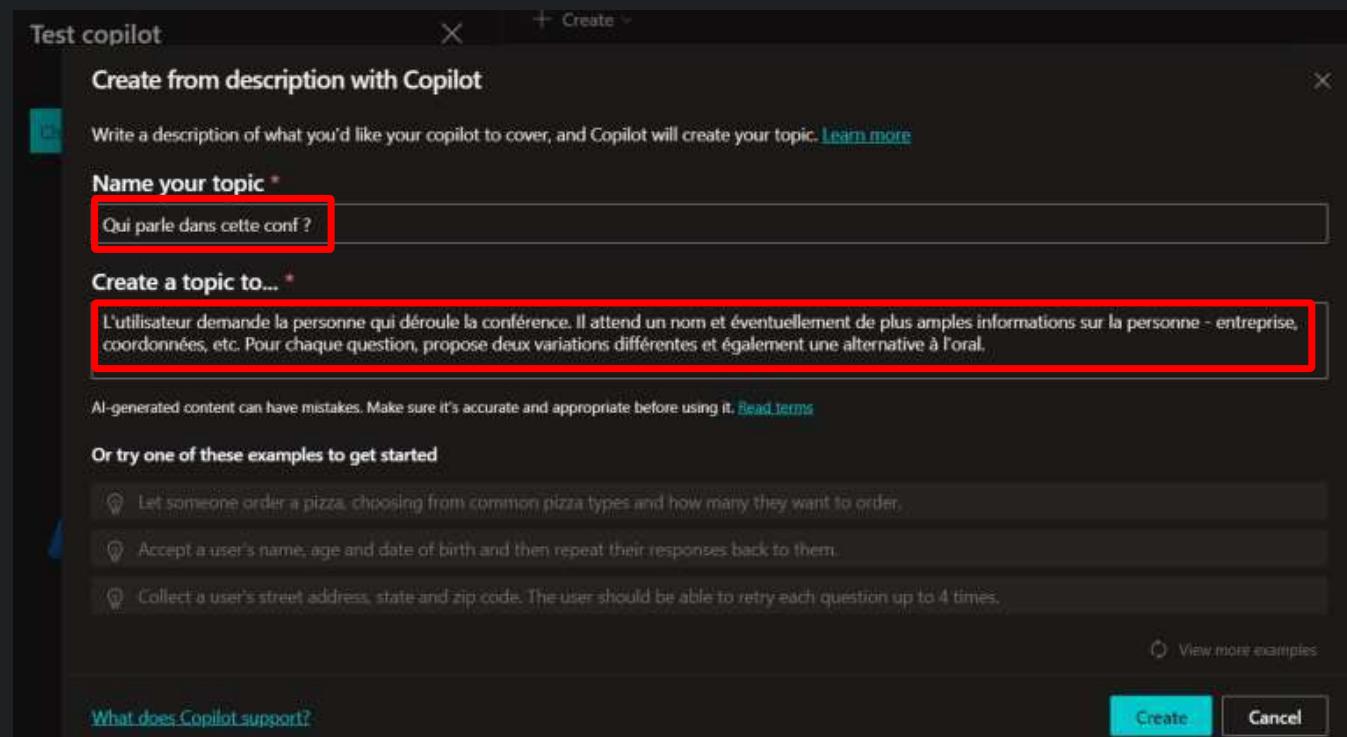
The screenshot shows the Microsoft Copilot Studio interface. On the left, there's a large blue diagonal shape containing the text: "Temps passé pour implementer, accéléré par le ‘Generative Builder’". The main area displays a "Create" dropdown menu with options: "Topic", "From blank", "Plugin action (preview)", "Create from description with Copilot" (which is highlighted with a red box), and "Microsoft Copilot plugin (preview)". Below this is a table listing several actions:

Name	Trigger	Description	Errors	Editing
Au revoir	Phrases	Cette rubrique se déclenche...		
Leçon 1 – Rubrique simple	Phrases			
Leçon 2 – Rubrique simple ...	Phrases			
Leçon 3 – Rubrique avec un...	Phrases			
Merci	Phrases	Cette rubrique se déclenche...		
Recommencer	Phrases			
Salutations	Phrases	Cette rubrique est déclenchée...		

Comment implémenter ?

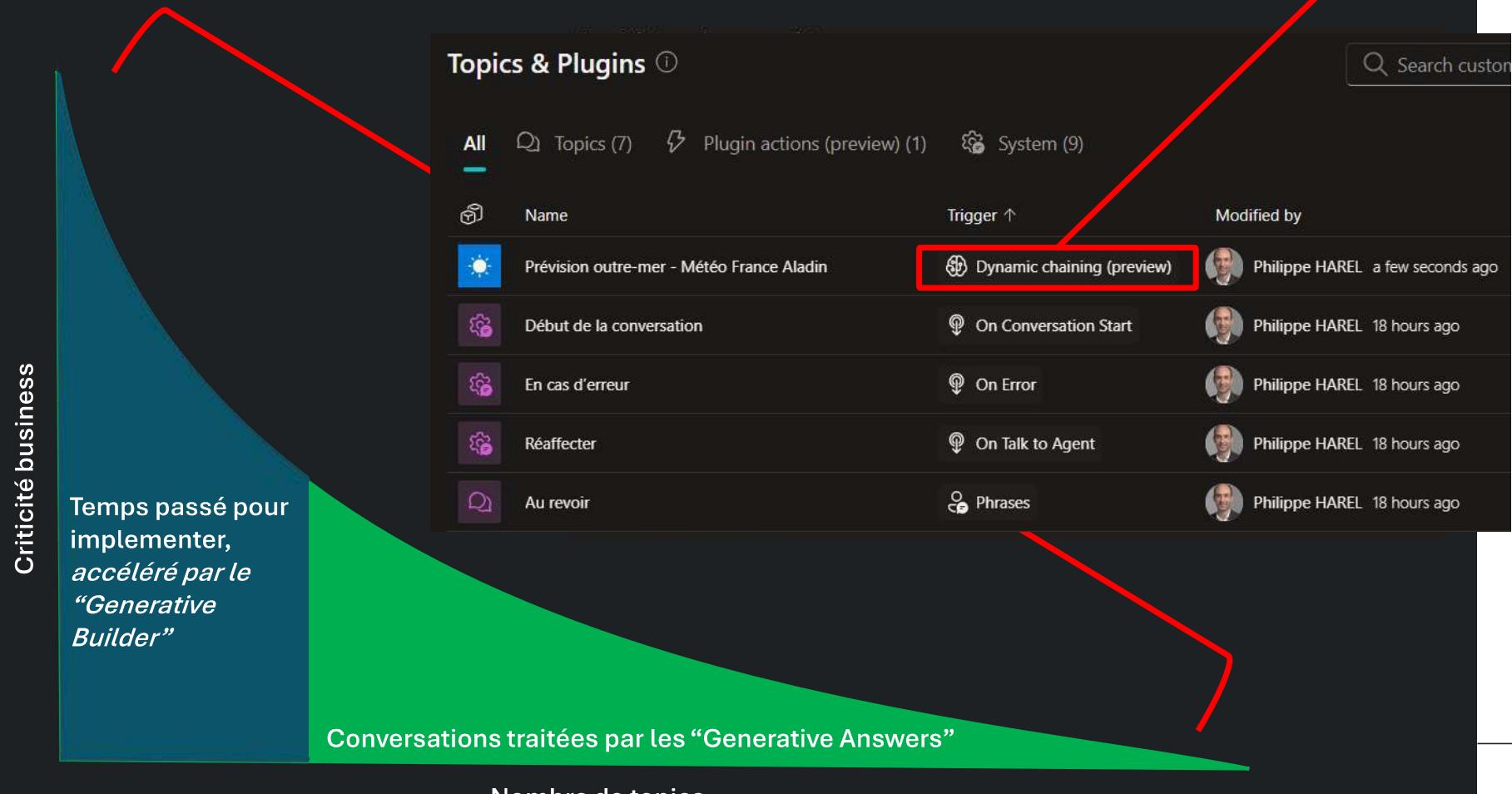
Avec l'IA générative – avec le *Generative Builder*

Temps passé pour implementer,
accéléré par le
“*Generative
Builder*”



Comment implémenter ?

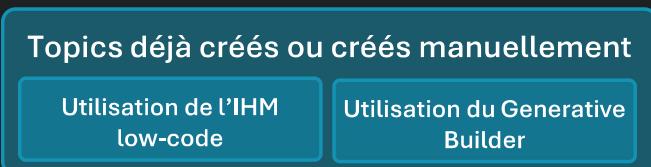
Avec l'IA générative – Gestion des topics avec le *dynamic chaining*



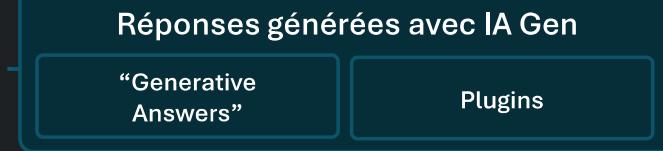
Comment implémenter ?

Une nouvelle manière de gérer les topics et les réponses

ETAPE 1



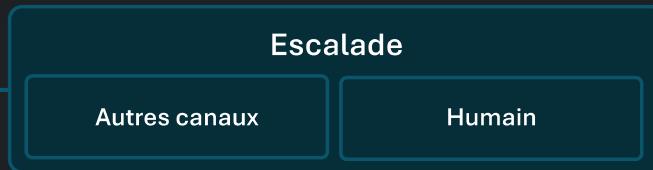
ETAPE 2



ETAPE 3

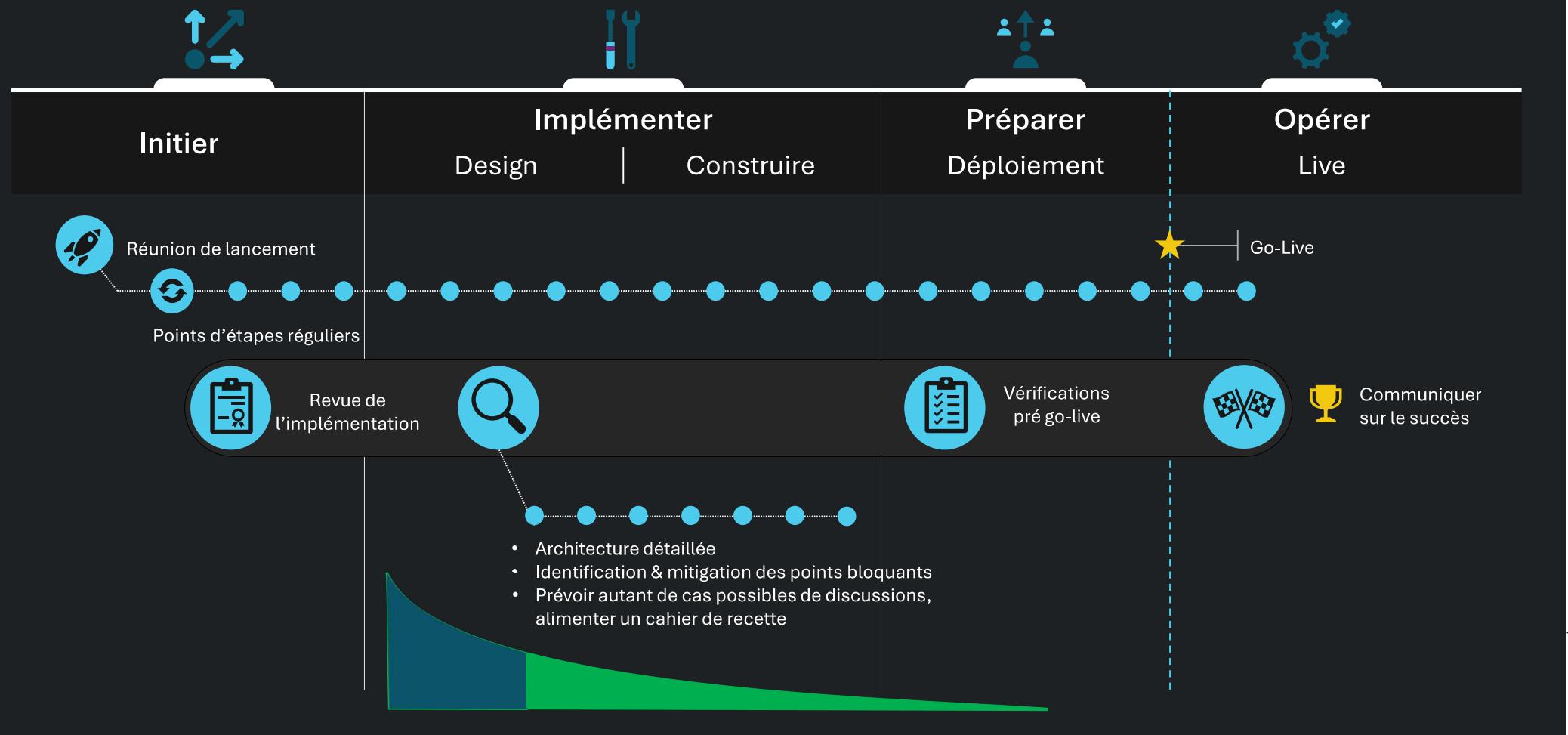


ETAPE 4



Comment implémenter ?

Une implémentation classique des copilotes





Sommaire

1. Présentation de Copilot Studio
2. Les fonctionnalités
3. Comment implémenter ?
4. Les limites et premiers retours

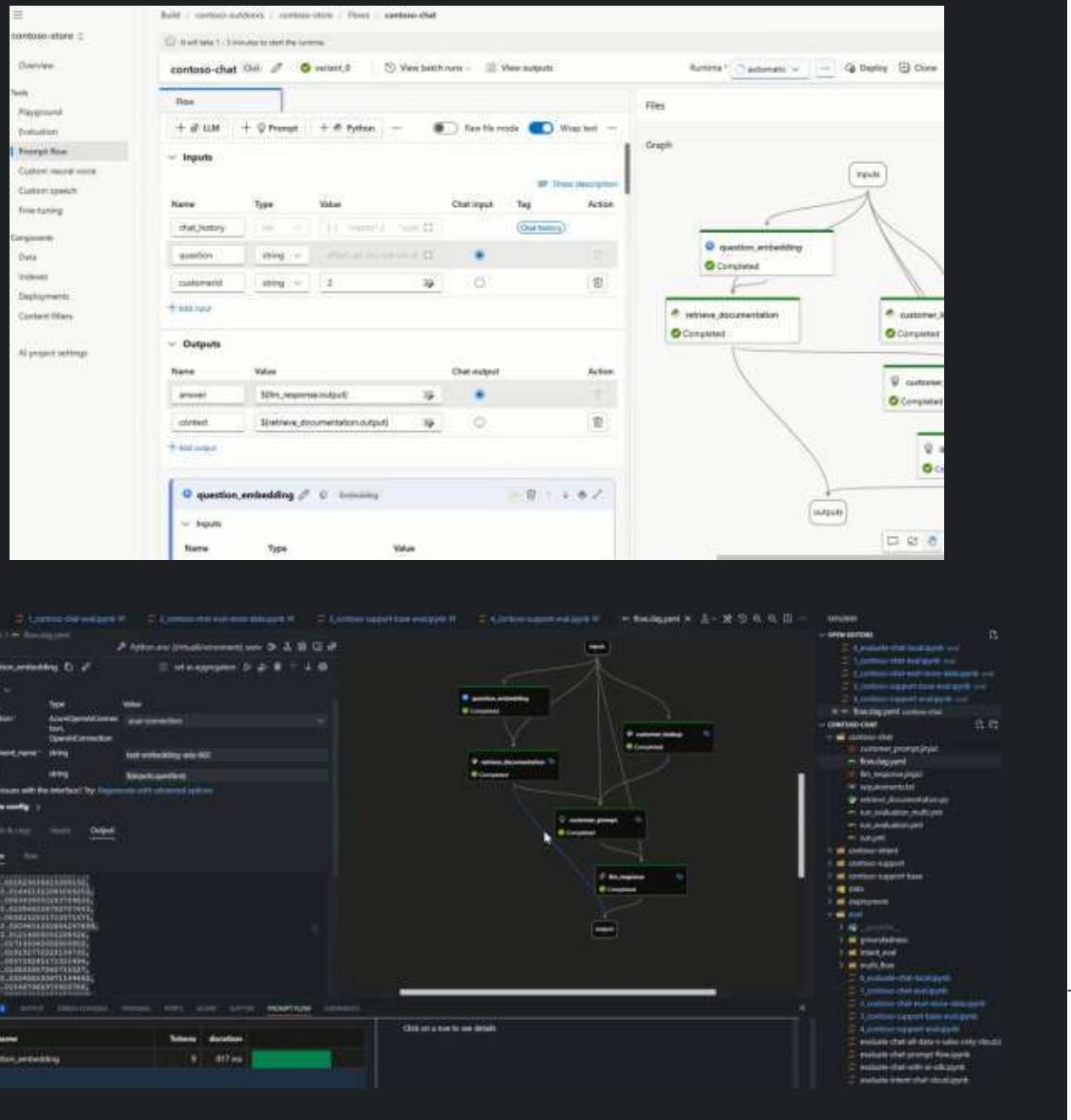
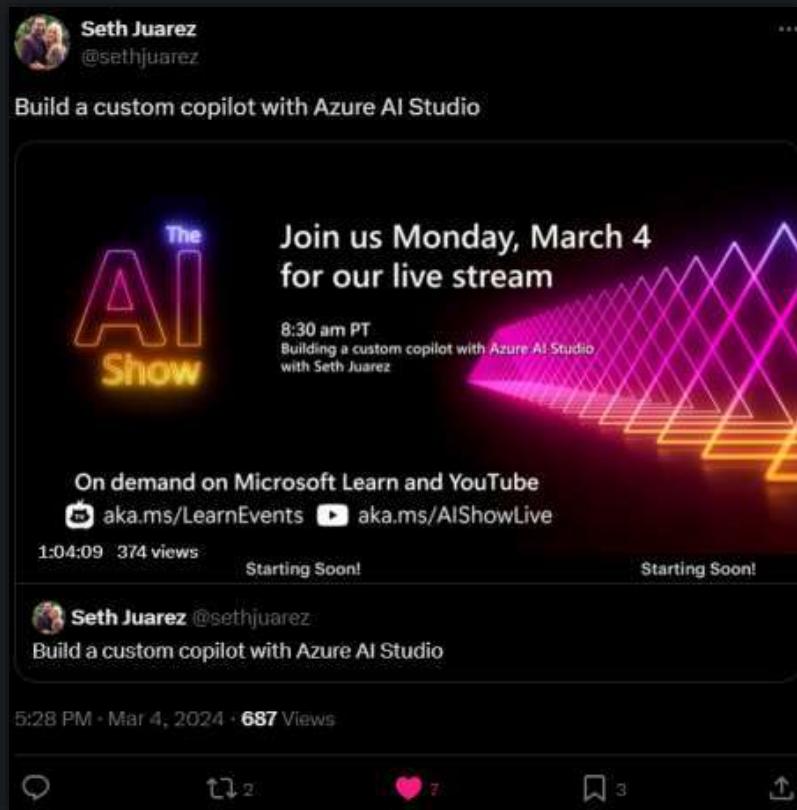
Comment implémenter ?

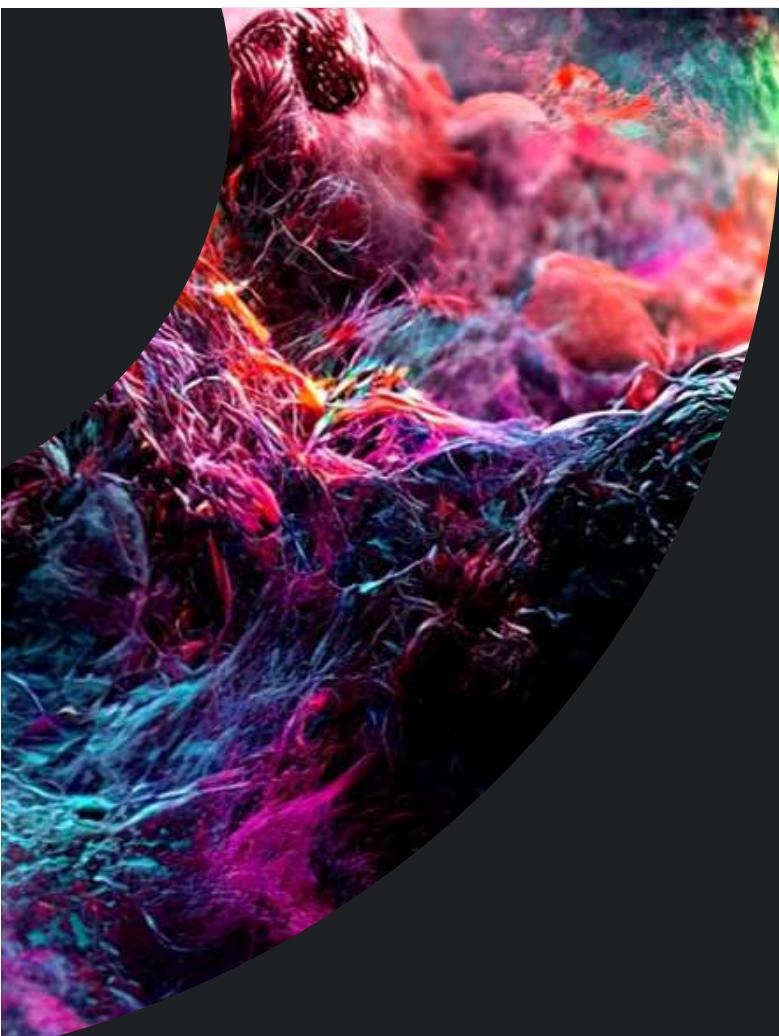
Limitations et premiers retours

1. Momentum très fort
2. Interface en mouvement
3. Documentation qui laggue
4. Limitations liées au low-code
5. Liens avec les autres modules Azure
6. Limitations liées niveau de services des autres modules Azure
7. Copilot Studio tire les bénéfices de Power Platform, Open AI Service & Cie
8. Azure AI Studio en alternative full-code



L'équivalent « full/low-code » : Azure AI Studio





Merci !

Exemples de questions :

