
Evènement IA / Copilot - Jeudi 7 mars 2024

Copilot pour Microsoft 365

onepoint.

Global  Community

 **MTG:Nantes** 

Qui utilise régulièrement ChatGPT?

Qui l'utilise au travail?

Qui connaît Copilot?

Qui utilise Copilot?



Copilot M365...

... est un assistant personnel doté d'une intelligence artificielle. Il combine la puissance de GPT-4 et les données de votre organisation pour générer toutes sortes de contenu pour vous.

INTÉGRATION DANS LES APPLICATIONS MICROSOFT 365

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, Form, Whiteboard...

Il s'appuie sur vos données et vos réalisations pour générer du contenu.



OPTIMISATION DU TEMPS DE TRAVAIL ET DE LA PRODUCTIVITÉ

- Extraire et analyser des données pour générer des résumés ou du contenu dans Word ou PowerPoint
- Aider à générer des réponses par e-mail, à expliquer des lignes de code ou même à suggérer des questions à poser lors d'un entretien.

→ Il permet de gagner du temps, de générer du contenu rapidement et d'optimiser les processus en automatisant les tâches répétitives

UN COMPAGNON DE TRAVAIL

Copilot est, comme son nom l'indique, un Copilot et non un pilote automatique. Il vous aide, vous suggère, vous inspire, vous synthétise ou produit du contenu à partir de vos données, mais c'est à vous de le **vérifier, de le modifier et de l'améliorer**.

L'IA générative avec Copilot au service de nos métiers

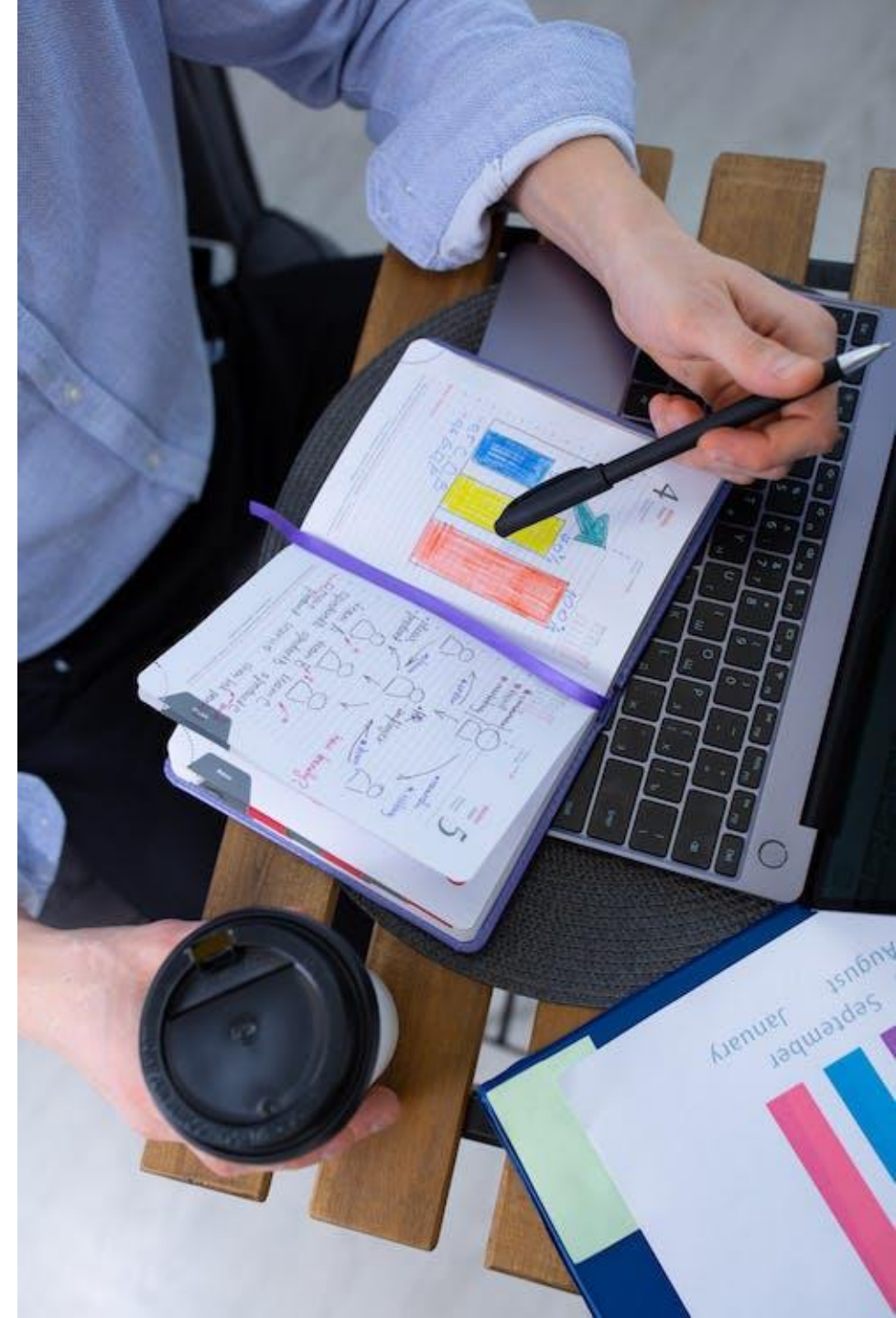
Analyse de contenu et génération de résumés en quelques instants

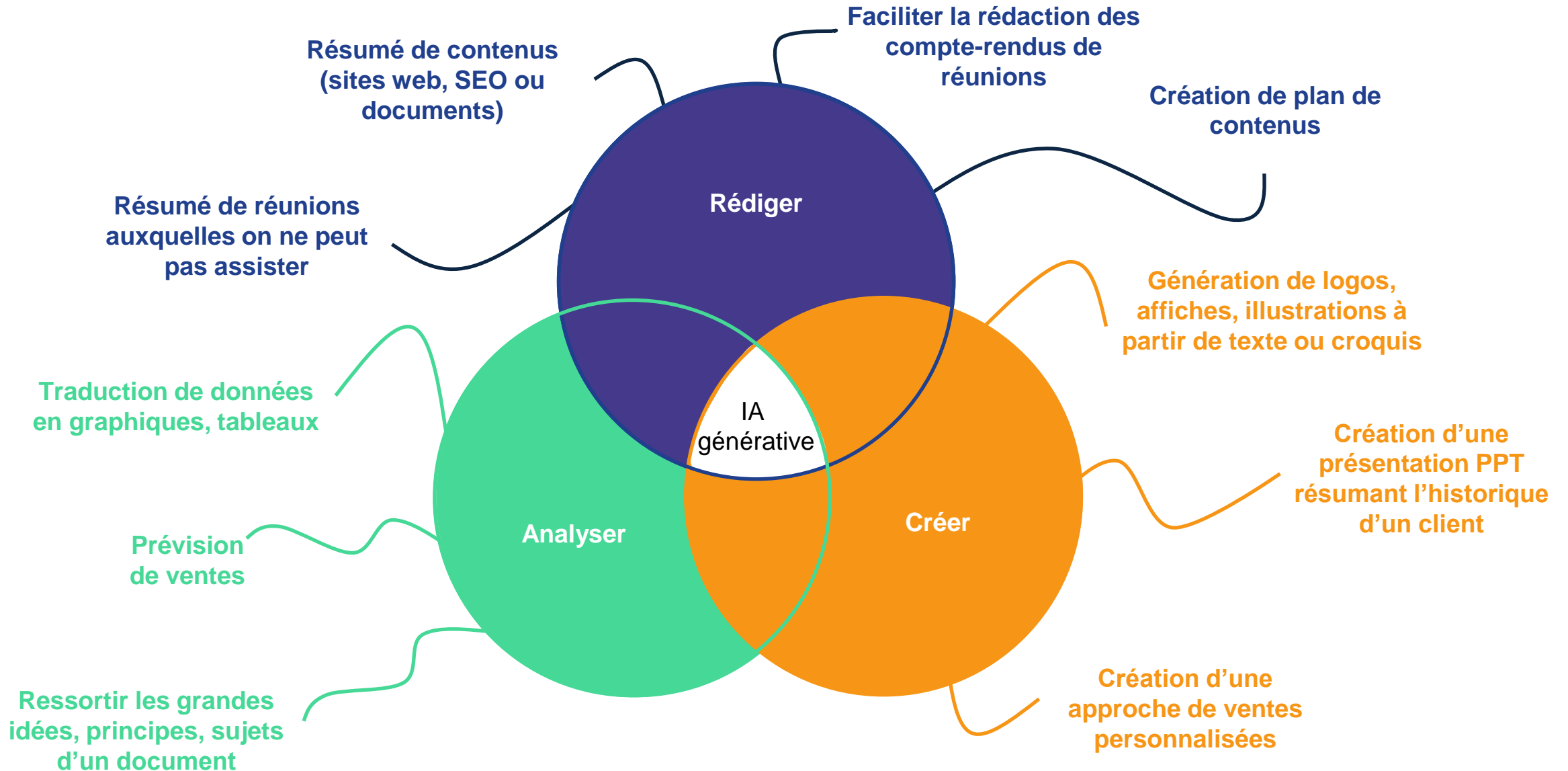
Création de contenus visuels de qualité en quelques clics

Facilitation de la création de présentations et de documents professionnels

Optimisation des processus de vente et de communication

Traduction de données en graphiques et tableaux synthétiques





L'IA dans nos métiers

L'écosystème des outils Copilot par persona



Commerciaux

- Meilleure compréhension du besoin client
- Organisation du temps de travail
- Meilleure prédiction du marché



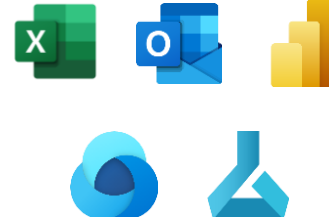
Ressources Humaines

- Réduction des coûts liés aux processus RH de recrutement
- Amélioration de l'expérience des collaborateurs



Marketing

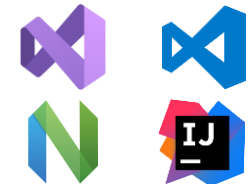
- Amélioration de la connaissance client et maximisation des ventes
- Amélioration de l'image de marque



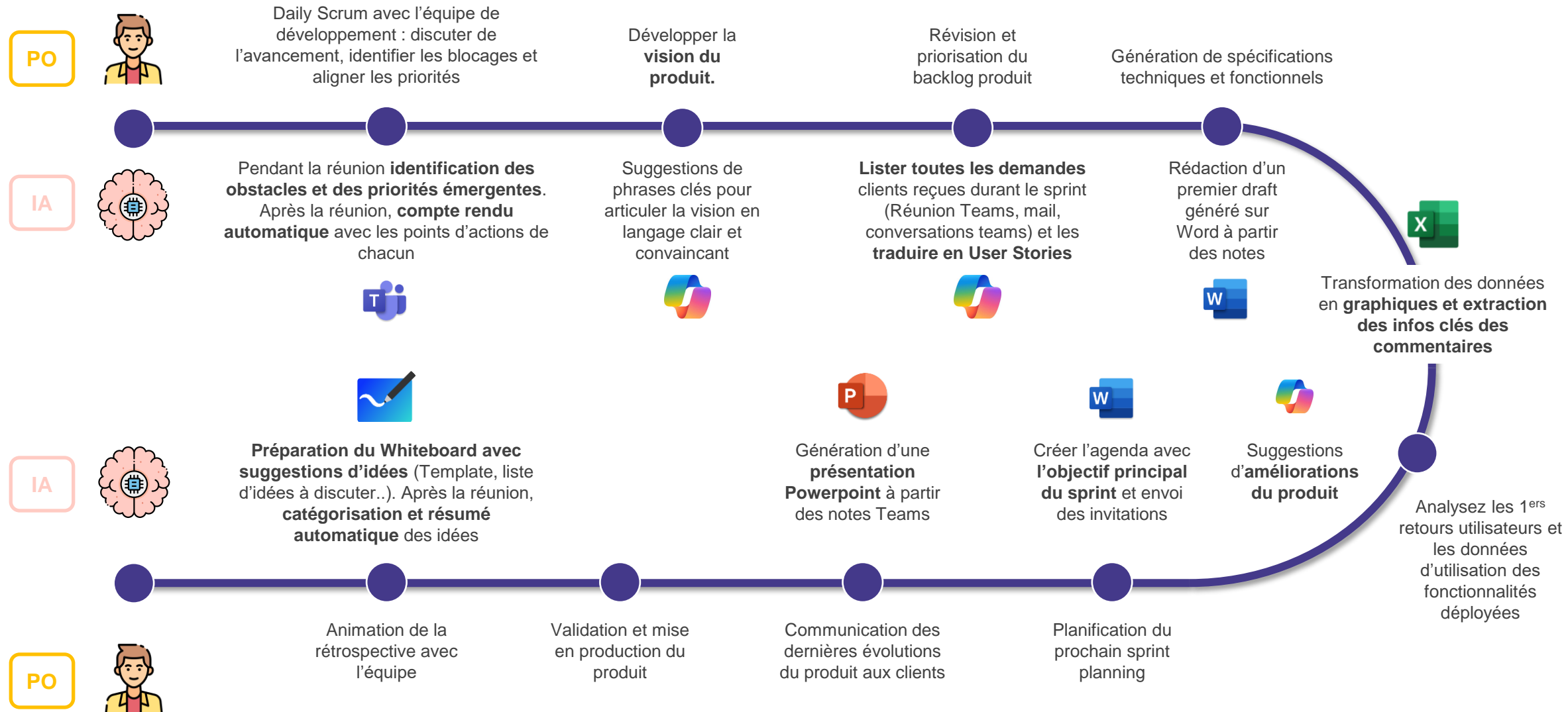
Développeur

- Accueillir un nouveau développeur sur un projet
- Optimisation du travail du développeur
- Travailler dans un climat de confiance

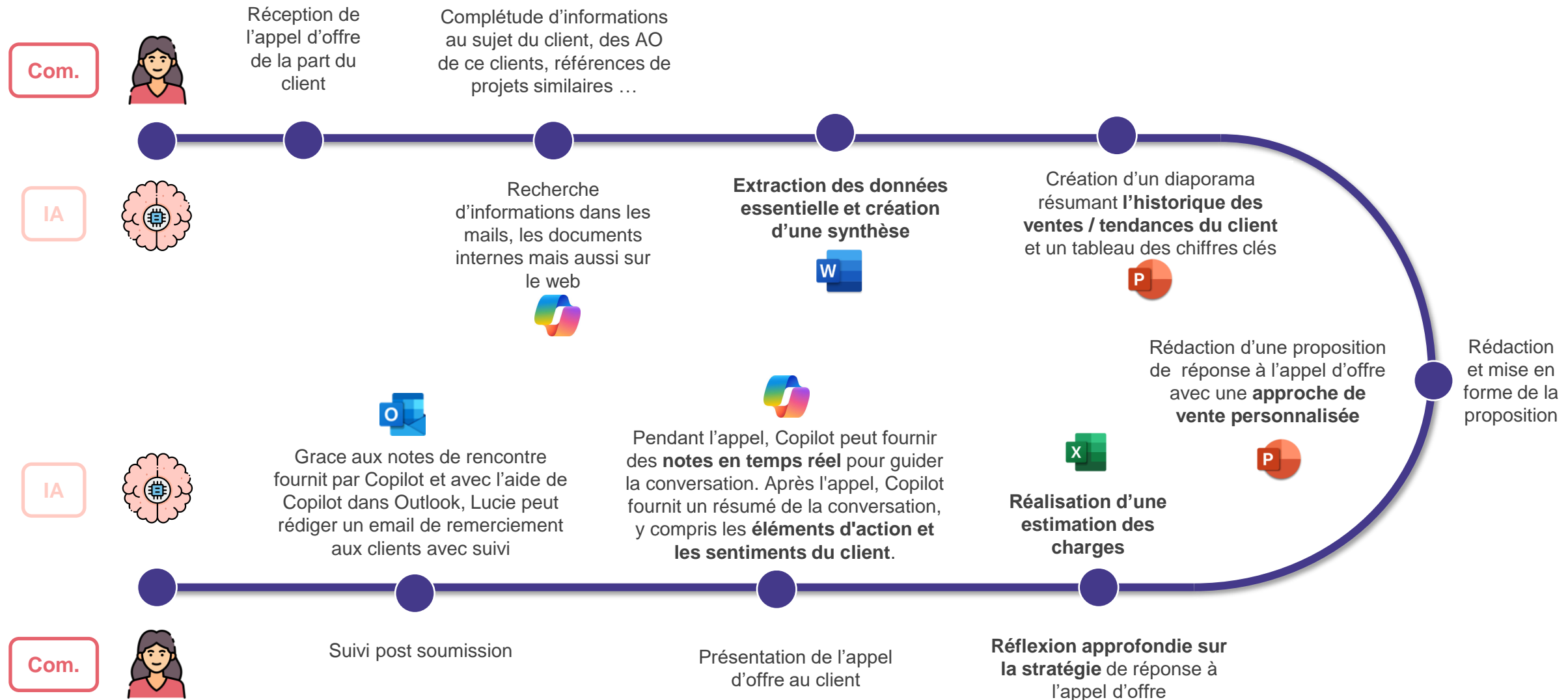
 **GitHub Copilot**



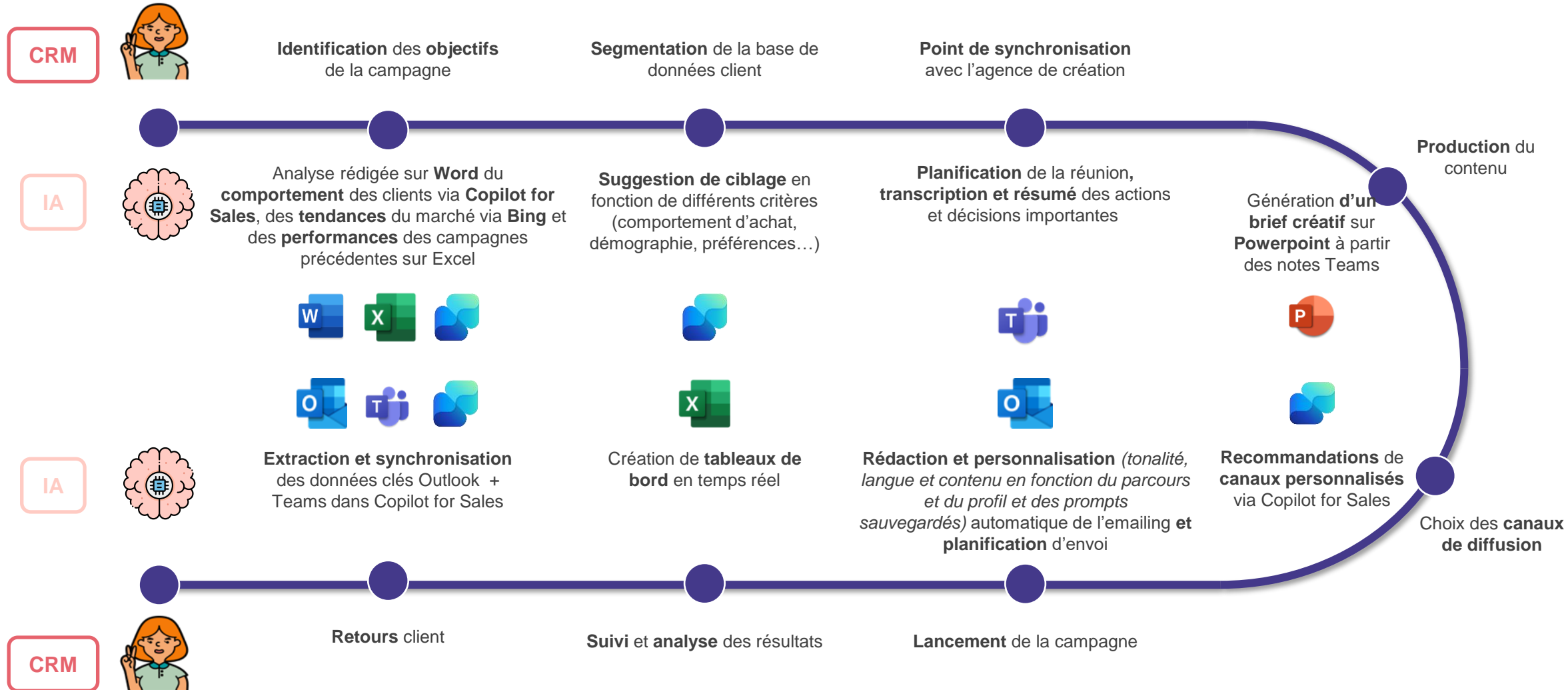
Thomas, PO : Suivi du développement d'une nouvelle application



Lucie, Commerciale : Réponse à un appel d'offre



Sarah, CRM : Lancement d'une campagne marketing

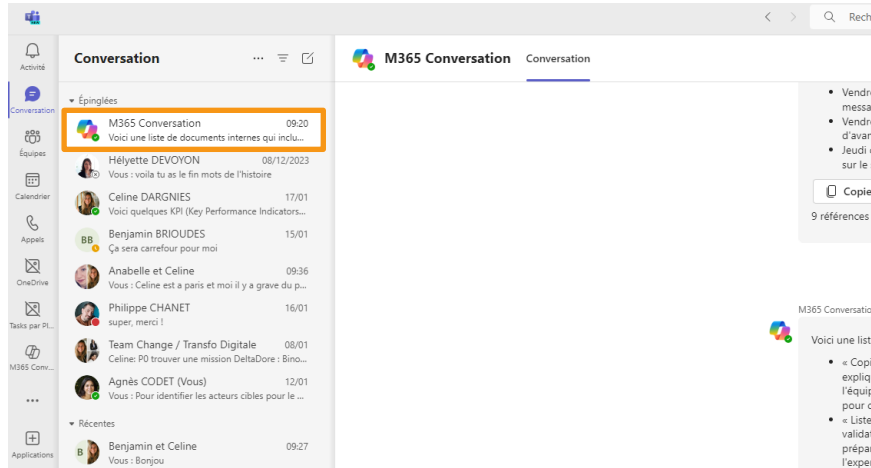


Avec Copilot, Sarah a **amélioré l'expérience client** et **augmenté la productivité de son équipe** grâce à une intégration de ses workflows.

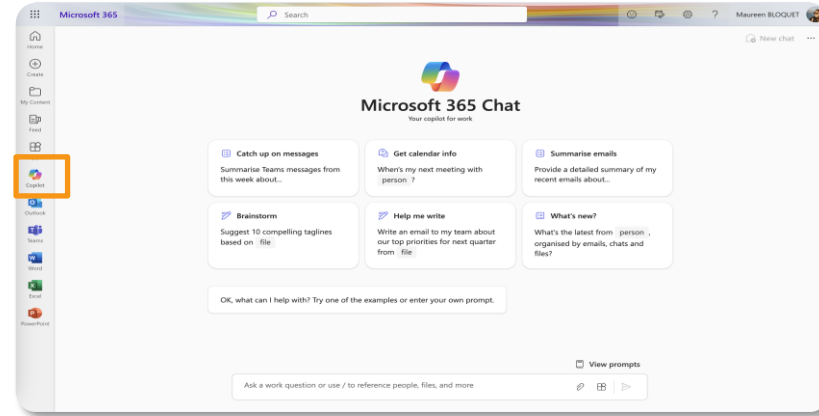
Cas d'usages de Copilot pour Microsoft 365

Interagir avec Copilot

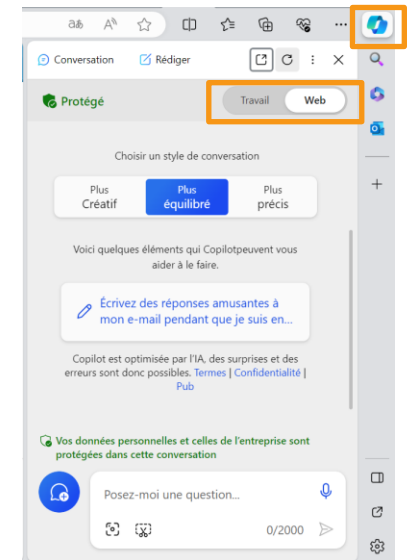
In Teams : M365 Conversation



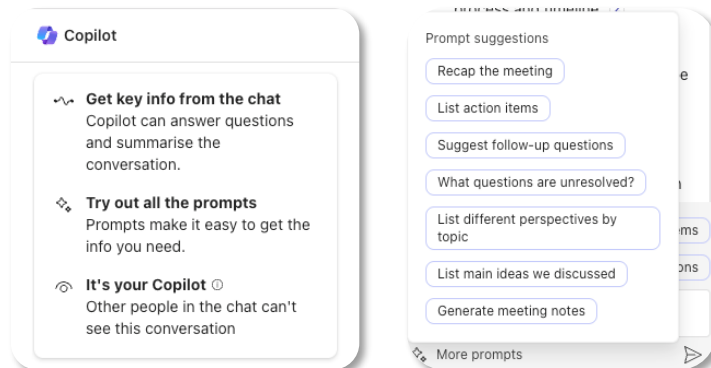
From Office.com: M365 Chat



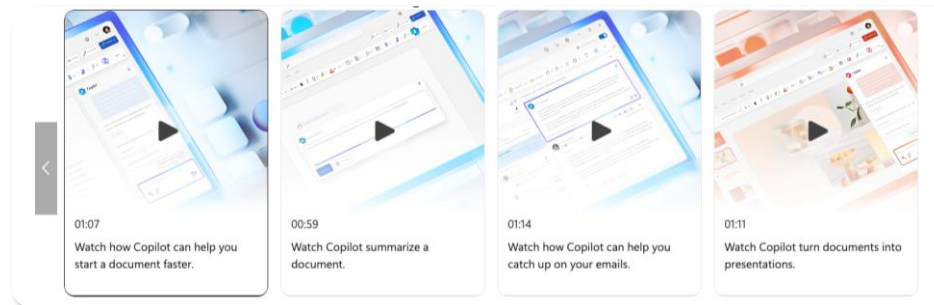
In Edge : M365 Chat ou Bing Chat Enterprise



In Teams Chats & Meetings



In Word, Excel, PowerPoint & Outlook





Travail

Web



pour Microsoft 365

Vérifiez les faits et [Partager des commentaires](#) pour que nous puissions nous améliorer. [Conditions juridiques](#) | [Confidentialité et cookies](#) | [FAQ](#)

☰ Nouveautés

Quelles sont les dernières nouvelles de [personne](#)

☰ Obtenir des informations clés

Liste les points clés de [fichier](#)

✎ Partager les notes de réunion

Génère des notes de réunion à partir de [réunion](#)

🗉 Qu'ont-ils dit ?

Qu'est-ce que [personne](#) a dit à propos de

☰ Où ai-je été mentionné ?

Résume les e-mails dans lesquels j'ai été mentionné récemment

✎ Rédiger une FAQ

Crée une FAQ basée sur [fichier](#)

Que puis-je faire pour vous ? Essayez l'un des exemples ou entrez votre propre invite.



Fais moi |



9/4000





Travail

Web



pour Microsoft 365

Vérifiez les faits et [Partager des commentaires](#) pour que nous puissions nous améliorer. [Conditions juridiques](#) | [Confidentialité et cookies](#) | [FAQ](#)

☰ Nouveautés

Quelles sont les dernières nouvelles de **personne**

☰ Obtenir des informations clés

Liste les points clés de **fichier**

✎ Partager les notes de réunion

Génère des notes de réunion à partir de **réunion**

🗋 Qu'ont-ils dit ?

Qu'est-ce que **personne** a dit à propos de

☰ Où ai-je été mentionné ?

Résume les e-mails dans lesquels j'ai été mentionné récemment

✎ Rédiger une FAQ

Crée une FAQ basée sur **fichier**

Que puis-je faire pour vous ? Essayez l'un des exemples ou entrez votre propre invite.

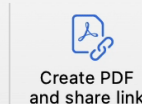


fais mo



7/4000






Cliquez pour ajouter un sous-titre

•

Voici ce que vous pouvez faire...



 Crée une présentation à partir d'un fichier...

 Ajoute une diapositive sur...


Créer une présentation sur le "projet Talan Copilot 2024", un agenda représentant 7 flux "Infra", "Gouvernance des données", "Juridique", "Sponsor", "cybersécurité", "Experts en IA", "Changement".

196/2000



 **Suggérer du contenu avec Copilot** 

Créer moi |





Travail

Web

Copilot

pour Microsoft 365

Vérifiez les faits et [Partager des commentaires](#) pour que nous puissions nous améliorer. [Conditions juridiques](#) | [Confidentialité et cookies](#) | [FAQ](#)

Nouveautés

Quelles sont les dernières nouvelles de [personne](#)

Obtenir des informations clés

Liste les points clés de [fichier](#)

Partager les notes de réunion

Génère des notes de réunion à partir de [réunion](#)

Qu'ont-ils dit ?

Qu'est-ce que [personne](#) a dit à propos de

Où ai-je été mentionné ?

Résume les e-mails dans lesquels j'ai été mentionné récemment

Rédiger une FAQ

Crée une FAQ basée sur [fichier](#)

Que puis-je faire pour vous ? Essayez l'un des exemples ou entrez votre propre invite.



Crée



4/4000





Travail

Web

Copilot

pour Microsoft 365

Vérifiez les faits et [Partager des commentaires](#) pour que nous puissions nous améliorer. [Conditions juridiques](#) | [Confidentialité et cookies](#) | [FAQ](#)

Nouveautés

Quelles sont les dernières nouvelles de **personne**

Obtenir des informations clés

Liste les points clés de **fichier**

Partager les notes de réunion

Génère des notes de réunion à partir de **réunion**

Qu'ont-ils dit ?

Qu'est-ce que **personne** a dit à propos de

Où ai-je été mentionné ?

Résume les e-mails dans lesquels j'ai été mentionné récemment

Rédiger une FAQ

Crée une FAQ basée sur **fichier**

Que puis-je faire pour vous ? Essayez l'un des exemples ou entrez votre propre invite.



Gén



3/4000



Copilot pour Microsoft 365 : Que devez-vous savoir ?

Stream : Project Management

- Un responsable de projet avec une bonne connaissance du SI
- Un sponsoring fort : référent CODIR/COMEX, relais développement commercial, bon communicant et identifié comme porteur de sujets innovants au sein de l'organisation



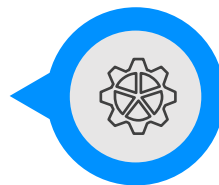
Stream : Change management

- 90% du succès du projet dépend du Change Management
- Un lead Change pour définir la stratégie de communication, d'accompagnement et de prise en mains
- Une communauté d'ambassadeurs / Champions / Key-users



Stream : Infrastructure

- Un référent Infrastructure et cybersécurité pour assurer un déploiement dans un SI sécurisé
- DLP / AIP : anticiper et éviter les fuites d'informations secrètes, confidentielles ou sensibles



Stream : Cybersécurité

- Analyse pour identifier les risques : effectuer des scans de sécurité (compliance, data et droit d'accès aux données)



Déployer Copilot pour Microsoft 365

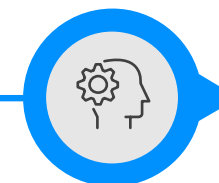
Stream : Juridique

- Un référent pour assurer une mise en conformité et une compliance pour l'organisation (Charte IA, Gouvernance de l'information, RGPD...)
- Le DPO travaille en collaboration avec les Stream Infra & Cyber pour définir une gouvernance de remédiation



Stream : R&D / Experts IA

- Des profils de chercheurs et de docteurs qui ont pour objectif d'animer des sujets de réflexion autour du LLM, de l'algorithmie,...
- Aide à l'acculturation des collaborateurs de l'organisation par la création de contenus de formations



Stream : Data

- Assurer une cohérence avec les stratégies de data compliance, gouvernance, data catalog...
- En collaboration avec les Streams Infra & Juridique



Stream : Ambassadeurs

- Une équipe hétérogène, représentative des métiers de l'organisation
- Une communauté à animer, un esprit d'entraide et de co-construction autour des sujets d'accompagnement des collaborateurs



Et après ?

Les bonnes questions à se poser pour démarrer



Réflexion sur ses données

- Est-ce qu'il existe une charte sur la sécurité des données ?
- Forme-t-on les employés à la création de sites SharePoint avec les bonnes pratiques de sécurité ?
- Dans mon entreprise, comment choisir entre un site SharePoint public ou privé ?
- Est-ce que vous pratiquez des audits des sites SharePoint de temps en temps pour savoir si certains sont à supprimer ?



Mobilisation de l'équipe projet

- Est-ce que je nomme ou fait appel à des volontaires ?
- Est-ce un sujet poussé par la direction ou y-a-t-il des demandes issues du terrain ?
- Est-ce que je souhaite mettre l'outil à disposition de l'ensemble des collaborateurs ou est-ce que je sélectionne certains métiers ?
- Qui pourrait porter le projet auprès des autres (rassurer, embarquer, convaincre) ?



Identification des populations

- Avec quelle population vais-je commencer ?
- Sur quel métier est-ce que l'impact positif est-il évident ?
- Quelle population me permet un quick-win avec le déploiement de Copilot ?
- Quelle population va être le plus impactée par l'utilisation de Copilot ?

PARTICIPANTS REQUIS

Afin d'assurer le bon déroulé des ateliers, il est nécessaire que les personnes suivantes soient présentes :

- **Sponsor exécutif du projet** (ou personne déléguée) – **Décideurs business** (DAF, Directeur Marketing, Directeur Opérationnel) qui peuvent approuver les scénarios et les solutions proposées
- **Responsable de l'adoption et de la conduite du changement** (ou personne déléguée) – partie intégrante d'une adoption réussie, fournisseurs de contenu, utilisateurs finaux, dont le retour d'information est essentiel.
- **DSI & équipes technique** (ou personne déléguée) – Décideurs techniques qui peuvent fournir des conseils et des informations sur l'architecture ainsi que des conseils techniques et des informations sur les technologies actuellement déployées.
- **Chef de projet/coordonateur** (ou personne déléguée) – Chef de projet qui peut soutenir l'engagement global et exécuter les tâches de gestion de projet.



#1 – M365 COPILOT ENGAGEMENT

Démontrer la valeur, les capacités de Copilot et accompagner le changement

01. Analyse technique & fonctionnelle

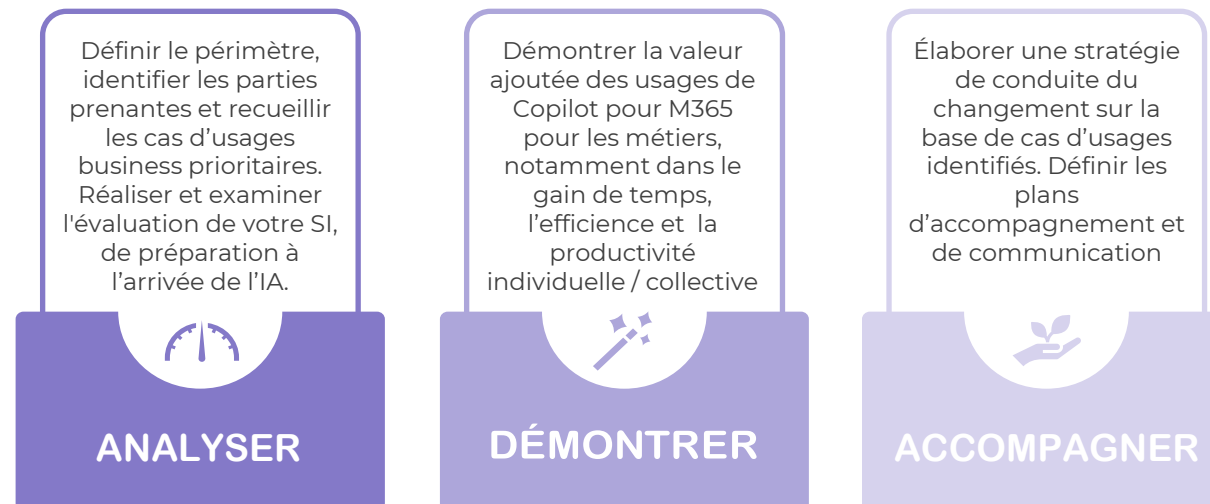
Valider les prérequis techniques préalables et mettre en place la stratégie de gouvernance et de sécurisation des données

02. Démonstration & cas d'usages

Démontrer les capacités de Copilot pour M365, identifier les cas d'usages à forte valeur ajoutée

03. Conduite du changement

Définir les personas et cas d'usages à prioriser et commencer à élaborer une stratégie de conduite du changement :
Communauté d'ambassadeurs, plans de communication et d'accompagnement...



Budget Microsoft :

5 000\$

financement Microsoft sous réserve d'éligibilité



A partir du jour de validation, l'ensemble des ateliers doivent être délivrés sous 90 jours.



Prérequis :

300 licences commerciales Office 365 E3 ou E5 ou Microsoft 365 E3 ou E5, et

- 50 % ou + d'Azure Active Directory Plan 1 Monthly Active Usage (MAU), et
- 50 % ou + d'utilisation active mensuelle (MAU) d'Exchange Online, et 50 % ou + d'utilisation active mensuelle (MAU) de SharePoint Online, et
- 50 % ou + d'utilisation active mensuelle de Teams (MAU), et
- 50 % ou + d'appareils actifs mensuels de Microsoft 365 Apps (MAD)



Analyse technique & fonctionnelle

 2h00

- Analyser et comprendre les exigences techniques de Copilot pour Microsoft 365.
- Identifier les points bloquants et les prochaines étapes à suivre pour préparer son environnement à l'arrivée de l'IA.
- *Identifier les métiers techniques à mobiliser (Infra, Cybersécurité, SSI, Data, RGPD etc.)*
- *Présenter les prérequis techniques*
- *Préconisations Talan*



Démonstration & cas d'usages

 2h00





- Présenter Copilot pour Microsoft 365 et identifier les scénarios à grande valeur ajoutée pour l'organisation en termes de créativité, de productivité et de compétences.
- Présentation de Copilot pour Microsoft 365
 - Copilot pour Microsoft 365 dans nos métiers
 - Gouvernance projet d'un déploiement Copilot pour Microsoft 365
 - Teams Premium et Copilot dans Teams
 - Présentation de personas



Conduite du changement

 2h30

- Définir & prioriser les cas d'usages & personas
- Définir les points de frustration
- Construire une roadmap de déploiement en fonction de la priorisation des cas d'usages
- Définir l'équipe projet
- Présenter la feuille de route (déploiement + change)

	TEMPS 1	TEMPS 2	TEMPS 3 & 4
	 <p>Atelier #1 : Analyse technique & fonctionnelle</p>	 <p>Atelier #2 : Démonstration & cas d'usages M365 Copilot</p>  <p>Atelier #3 : Conduite du changement</p>	 <p>Talan : Livrables Compte-rendu d'ateliers</p>
Format	Distanciel	Présentiel	
Durée	2h00	2h00 (matin) + 2h30 (après-midi)	
Livrables	Questionnaire d'analyse	Feuille de route macro	Rapport & recommandations

#2 – M365 COPILOT ADOPTION ACCELERATOR



Accompagner le déploiement technique / Co-construire une stratégie d'adoption des usages

01. Accompagnement technique

- Migration & intégration de contenu pour l'utilisation de Copilot
- Consolidation des tenants et protection des données
- Mise en place de politiques de gestion des identités, des accès et des risques liés aux appareils

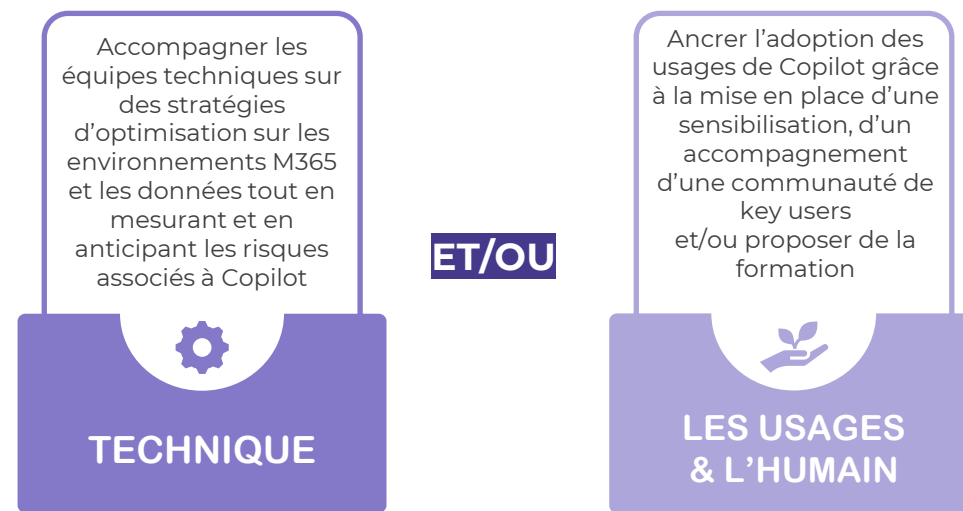
ET/OU

02. Stratégie d'adoption des usages

Elaborer une stratégie d'adoption des usages de Copilot :

- Création/optimisation d'un centre d'excellence Copilot
- Stratégie de sensibilisation & plan d'accompagnement
- KPIs et suivi de l'adoption

Délivrer des formations pour les keys users et les collaborateurs



Budget Microsoft :

10 à 15 000\$

financement Microsoft sous réserve d'éligibilité



A partir du jour de validation, les ateliers doivent être délivrés sous 90 jours.



Prérequis :

- Le client achète **150 à 999 licences** Copilot M365
Financement jusqu'à 10 000 \$ pour la réalisation d'activités admissibles (moyen)
- Le client achète entre **1 000 à 3 000 licences** Copilot M365
Financement jusqu'à 15 000 \$ pour la réalisation d'activités admissibles (grandes)



Préparer & Déployer

 Sur-mesure – Sélection par le client

- ❑ **Migration & intégration de contenu pour l'utilisation de Copilot** : transfert du cloud / on-premise vers Microsoft 365 pour faciliter l'utilisation de Copilot
- ❑ **Consolidation des tenants & protection des données à utiliser avec Copilot pour M365** : *Regroupement et sécurisation des données dispersées dans différents tenants, assurant une utilisation optimale de Copilot tout en renforçant la sécurité et la confidentialité des informations sensibles.*
- ❑ **Gestion globale de l'écosystème :**
 - ❑ Mise en place de politiques de gestion des identités, des accès et des risques liés aux appareils,
 - ❑ Surveillance & contrôle des applications d'IA.
 - ❑ Gestion des appareils & devices
 - ❑ Classification et qualité de la donnée (DLP / AIP, RGPD)
 - ❑ Configuration, déploiement & personnalisation d'applications et licences Copilot pour Microsoft 365
 - ❑ Conception & publication de plug-ins Copilot personnalisés (= en réponse aux besoins spécifiques)



Stratégie d'adoption

 Sur-mesure – Sélection par le client

- ❑ Définition de l'équipe projet dédiée (par stream)
- ❑ Définir une stratégie d'engagement
- ❑ Élaborer une stratégie de formation
- ❑ Mise en place d'un centre d'excellence
- ❑ Engagement & formation d'une communauté les early adopters / champions
- ❑ Etablir un plan de communication
- ❑ Définition des KPIs de suivi de l'adoption
- ❑ Délivrer des formations pour les key users et les collaborateurs

Merci !

Talan[★]
The future is a playfield

Céline Dargnies
Consultante Senior
Celine.dargnies@talan.com
Mob : +33 6 29 69 68 13

Talan[★]

32 boulevard Vincent Gâche 44100 Nantes
Tél : +33 1 42 97 96 96
www.talan.com