

# YAZILIM GELİŞTİRME

## TEKLİF FORMU

27 Kasım 2025

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Firma Adı: Uzman Turizm  
Proje Adı: Uzman Mail Panel - E-posta Yönetim Sistemi

### PROJE KAPSAMI

Uzman Turizm için geliştirilecek profesyonel e-posta yönetim sistemi, Ravza kayıt sistemleri için otomatik mail oluşturma, inbox takibi ve doğrulama kodu çıkarma işlemlerini kapsamaktadır.

#### Temel Özellikler

Modül	Açıklama
Yolcu Yönetimi	CRUD işlemleri, toplu veri girişi, Excel import
E-posta Oluşturma	Zoho/Mailcow entegrasyonu, toplu mail oluşturma
Inbox Takibi	IMAP ile otomatik gelen kutusu okuma
Kod Çıkarma	Regex + AI ile Ravza onay kodu tespiti
Dashboard	Gerçek zamanlı istatistikler ve raporlar
Grup Yönetimi	Tur/grup oluşturma, yolcu atama
Güvenlik	JWT auth, rol bazlı yetkilendirme, şifreleme

#### Kullanılacak Teknolojiler

- Frontend: Next.js 14, React 18, Material-UI
- Backend: NestJS, Prisma ORM, PostgreSQL
- DevOps: Docker, Docker Compose

### TESLİM SÜRESİ VE ÜCRET

Proje Süresi:	2 Hafta (14 iş günü)
Toplam Ücret:	35.000 ₺ (KDV Dahil)

Ödeme: Proje bedeli olan **35.000 ₺** sözleşme imzası ile birlikte peşin olarak ödenecektir.

Teklif Geçerlilik Süresi: 15 gün

### ONAY

<b>Teklif Veren:</b> Emre Dönmez Yazılım Geliştirici İmza: _____ Tarih: 2025/11/27	<b>Onaylayan:</b> Uzman Turizm İmza: _____ Tarih: 2025/11/27
--	---

# YAZILIM GELİŞTİRME SÖZLEŞMESİ

## TARAFLAR

**İŞVEREN (Müşteri):** Uzman Turizm (Bundan sonra "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır)

**YÜKLENİCİ (Geliştirici):** Emre Dönmez (Bundan sonra "GELİŞTİRİCİ" olarak anılacaktır)

## MADDE 1 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, GELİŞTİRİCİ'nin MÜŞTERİ için "Uzman Mail Panel - E-posta Yönetim Sistemi" adlı yazılım projesini geliştirmesi, teslim etmesi ve destek vermesine ilişkin koşulları düzenler.

## MADDE 2 - PROJE KAPSAMI

Proje aşağıdaki modülleri ve özellikleri kapsamaktadır:

- Yolcu Yönetimi: CRUD işlemleri, toplu veri girişi, Excel import
- E-posta Oluşturma: Zoho/Mailcow API entegrasyonu ile otomatik mail oluşturma
- Inbox Takibi: IMAP protokolü ile gelen kutusu okuma ve senkronizasyon
- Kod Çıkarma: Ravza sistemlerinden gelen doğrulama kodlarının otomatik tespiti
- Dashboard: Gerçek zamanlı istatistikler ve raporlama
- Grup/Tur Yönetimi: Yolcu gruplama ve tur atama
- Güvenlik: JWT authentication, rol bazlı yetkilendirme (RBAC)

## MADDE 3 - TESLİM SÜRESİ

3.1. Proje teslim süresi, sözleşme imza tarihinden itibaren 2 (iki) haftadır.

3.2. MÜŞTERİ'den kaynaklanan gecikmeler (geri bildirim, onay, gereksinim değişikliği vb.) teslim süresine eklenecektir.

3.3. Mücbir sebepler (doğal afet, savaş, pandemi vb.) halinde süre askıya alınır.

## MADDE 4 - ÜCRET VE ÖDEME KOŞULLARI

4.1. Proje toplam ücreti 35.000 ₺ (OtuzBeşBin Türk Lirası) KDV dahil olarak belirlenmiştir.

4.2. Ödeme, sözleşme imzası ile birlikte peşin olarak tek seferde yapılacaktır.

4.3. Ödeme banka havalesi ile yapılacaktır.

## MADDE 5 - GELİŞTİRİCİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Projeyi belirlenen süre ve kapsamda teslim etmek

5.2. Teslim sonrası 30 gün ücretsiz hata düzeltme (bug fix) desteği sağlamak

5.3. Teknik dokümantasyon ve kullanım kılavuzu hazırlamak

5.4. Deployment (sunucuya kurulum) desteği vermek

5.5. Proje bilgilerini gizli tutmak

## MADDE 6 - MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. Ödemeleri belirlenen zamanlarda yapmak

6.2. Gerekli bilgi, belge ve erişim bilgilerini zamanında sağlamak

6.3. Test aşamasında geri bildirim vermek

6.4. API anahtarları ve sunucu erişim bilgilerini sağlamak (Zoho, Mailcow vb.)

## MADDE 7 - FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

7.1. Proje tamamlanıp son ödeme yapıldıktan sonra tüm fikri mülkiyet hakları MÜŞTERİ'ye devredilecektir.

7.2. GELİŞTİRİCİ, projeyi referans olarak kullanma hakkını saklı tutar.

7.3. Üçüncü parti kütüphaneler kendi lisanslarına tabidir.

## MADDE 8 - GARANTİ VE DESTEK

- Teslimden itibaren 30 gün boyunca ücretsiz hata düzeltme garantisi verilecektir.
- Kapsam dışı ek geliştirmeler ayrıca ücretlendirilecektir.
- Garanti süresi sonrası bakım ve destek için ayrı anlaşma yapılabilir.

## MADDE 9 - FESİH KOŞULLARI

- MÜŞTERİ projeyi tek taraflı feshederse, o ana kadar tamamlanan iş için oransal ödeme yapılacaktır.
- GELİŞTİRİCİ'nin yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde MÜŞTERİ sözleşmeyi feshedebilir ve yapılan ödemeler iade edilir.

## MADDE 10 - GİZLİLİK

- Taraflar, proje süresince edindikleri tüm ticari ve teknik bilgileri gizli tutacaktır.
- Bu gizlilik yükümlülüğü sözleşme sona erdikten sonra da 2 yıl süreyle devam eder.

## MADDE 11 - UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

- İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacaktır.

## MADDE 12 - YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme 12 (on iki) maddeden ibaret olup, taraflarca okunmuş, anlaşılmış ve kabul edilmiştir.

Sözleşme Tarihi: 27 Kasım 2025

## İMZALAR

GELİŞTİRİCİ	MÜŞTERİ
Emre Dönmez	Uzman Turizm
	

Bu sözleşme 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup, taraflar birer nüsha almıştır.