

Top Findings Metin Han

(Ladestationen für Elektroautos in Berlin - Evaluation)

Die „Zweckmäßigkeit“ des Prototyps wurde verstanden und konnte größtenteils intuitiv und ohne große Probleme bedient werden. Die beiden Aufgaben in der ersten Fragestellung wurden bis auf eine Probandin korrekt gelöst (diese hat die Aufgabe jedoch falsch gelesen).

I. Im Folgenden werden die Navigationselemente aufgelistet, die des Öfteren aufgefallen sind oder Verwirrung verursacht haben:

1. Beim Durchklicken hatten alle Probanden versucht, die Städtenamen, Bundesländer oder Sterne anzuklicken, obwohl diese außer der Information keine Funktion haben
2. Der Filter wurde jedes Mal schlecht erkannt und wenn er gesehen wurde, wollte jeder auf das Wort „Filter“ klicken, was diesen jedoch nicht zum Vorschein gebracht hat. Dies wurde von fast jedem Probanden bemängelt
3. Die Pins waren für viele Probanden zu klein, das Anklicken dadurch zu schwer

II. Informativ war nichts zu bemängeln.

III. Vorschläge der visuellen Überarbeitung:

1. Visuell wurde fast immer die Schriftgröße der Berlinkarte bemängelt, die Probanden schauten selten auf die Leiste links, in der die Stadt nochmal steht, sondern haben sich fast ausschließlich versucht an und mit der Karte zu orientieren. Einer von vielen Vorschlägen war hier z.B. ein „Aufleuchten“ des Stadtnamens in der Navigationsleiste
2. Öffnungszeiten in Farbe: Rot bei „geschlossen“, grün bei „geöffnet“
3. Ein Proband hat bewusst angemerkt, dass die Legende unter der Karte unnötig sei, bei Beobachtung der restlichen Probanden ist mir ähnlich aufgefallen, dass sich so gut wie niemand der Legende bedient hat, da die Navigationselemente offensichtlich ersichtlich genug sind

IV. Der allgemeine Eindruck vom Prototypen war durchwegs positiv, außer ein paar kleinen Änderungsvorschlägen hatten die Probanden wenig bis nichts an der Gestaltung an sich und der Funktionsweise auszusetzen. Es war dennoch erkennbar, dass die linke Navigations- und Informationsleiste für ein wenig Verwirrung gesorgt hat, was laut einem Probanden an der Fülle der Informationen auf einem Fleck lag. Der Vorschlag war hier, den „Filter“-Button nach rechts oben zu verschieben, um ihn auch etwas sichtbarer zu machen. Dies würde auch das Problem bei I. beheben, wo das Problem war, dass der Filter-Button spät erkannt und genutzt wurde.

V. Trotzdem gab es Features/Verbesserungen, die sie bei einem Endprodukt gerne sehen wollten:

1. Eine Funktion, Bilder, Sterne und Städte klickbar zu machen (mit einer bestimmten Funktion)
2. Bilder als Links zur Internetseite des Anbieters
3. Den Filter ausbauen, sodass mehr gesucht werden kann, aber auch die Möglichkeit, die Stadtanzeige klickbar zu machen, um nach Städten filtern zu können
4. Keine Überlappung mehr der Pins durch Bilder
5. Ein Reset-Button, der es dem Nutzer erlauben soll, die Website und alle dargestellten Wege & Informationen zurückzusetzen
6. Überarbeitung der Größe der Schrift und einiger Buttons, da ein paar zu groß, andere zu klein waren. Das heißt, eine allgemeine Anpassung der Proportionen des Prototyps wurde gewünscht