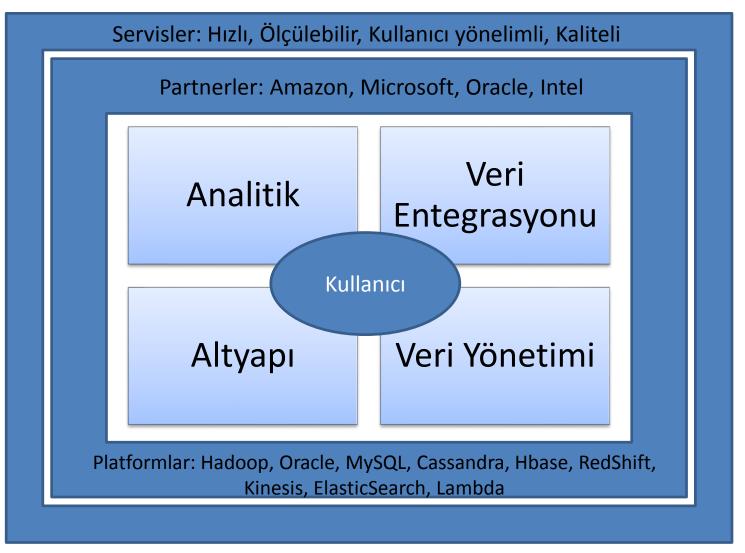
### Arçelik

Dayanıklı Tüketim Sektörü ve Ürünlerden Gelen Verilerin Yönetimi

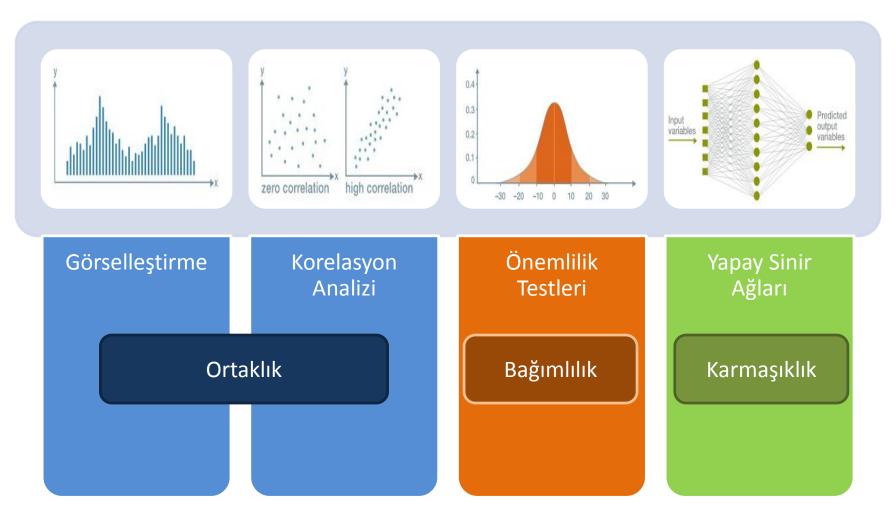
## Agenda

- Dayanıklı Tüketimde Veri
- Sektörün Veriden Beklentileri
- Arçelik'te Veri
- Arçelik'te Makine Öğrenmesi

## Dayanıklı Tüketimde Veri



#### Veriden Beklenti



Karmaşıklığı bizim için çözmesi!

## Arçelik'te Veri

Ödeme Akıllı Akıllı Beyaz Kaydedici Televizyonlar eşyalar Cihazlar Servisler Bayiler Çağrı Merkezi Üretim

## Makine Öğrenmesi

- Kullanıcı tercihleri
  - Kullanım alışkanlıkları/tercihleri
  - Ürün Başarımı
  - Kalite/garanti yeterliliği
- Bölgesel Özellikler
  - Cihaz Tercihleri/kullanımı
  - Elektrik Kalitesi
  - Su sertliği



# Teşekkürler