

MyPass FAQ - TR

GENEL BİLET KULLANIM KURALLARI

Pass biletler için kullanım kuralları nedir?

Parkur tekrarı yapılmaz.

Pass biletler 5 inişten fazla olmayacak şekilde düzenlenir.

%100 indirimli ve %90 indirimli pass biletler gidiş-dönüş veya tek yön olarak düzenlenebilir. Tek yön düzenlendiğinde de 1 bilet hakkı kullanılmış olur.

Pass/CED biletlerin düzenlendikleri tarihten itibaren 2 yıl içerisinde ücret iadesi alınır.

Pass biletlerde çıkış yapılan noktaya dönüş yapılması durumu hariç, bir bilette iki defa aktarma yapılmaz.

%100 indirimli pass biletler için çıkış yeri, görev yeri olan ülkedeki herhangi bir noktadır. Aynı şehirde ikamet etmeyen aile fertlerinin %100 indirimli pass biletlerinde çıkış yeri şartı aranmaz.

Hem %100 hem de %90 indirimli pass biletlerde sıralı kullanım şartı bulunmaktadır (Uçuşa katılmadığı durumda; sonraki parkurlar kullanılabilir ancak bu parkurlar kullanıldıktan sonra uçuşa katılmayan parkurda değişiklik yapılamaz ve kullanılamaz. Yalnızca ücret iadesi alınabilir).

CED biletler için kullanım kuralları nelerdir?

Çalışanlara ve aile bireylerine her ay 5'er adet CED bilet tanımlanır.

CED biletler düzenlendikleri tarih itibarıyla 1 yıl geçerlidir.

Düzenlenmeyen CED bilet hakları bir sonraki aya devretmez.

CED biletler tek yön, gidiş-dönüş ya da çoklu parkur şeklinde düzenlenebilmektedir. Bu şekilde bilet düzenlenirse 1 adet CED bilet hakkı kullanılmış olur.

CED biletlerde çocuk indirim uygulanmaz.

CED biletlerde bebekler için ücret tahsil edilmeyip sadece vergiler tahsil edilir.

Pass biletlerin geçerlilik süresi ne kadar?

Pass hakları son 2 yılı kapsar.

Personel; içinde bulunduğu yıldan önceki yıla ait pass haklarını içinde bulunduğu yılın sonuna kadar talep ederek kullanabilir. Personelin bir önceki yıla ait pass talebini bilete çevrilmesinde tanzim edilen biletin geçerlilik süresi gidiş-dönüş olarak içinde bulunduğu takvim yılının sonuna kadardır.

Personelin içinde bulunduğu yıla ait pass talebinin bilete çevrilmesinde tanzim edilen biletin geçerlilik süresi tanzim tarihinden itibaren gidiş-dönüş olarak 1 yıldır.

Ücretsiz izinde pass bilet düzenleyebilir miyim?

Ücretsiz izne çıkmadan önce hak edilmiş olan Pass bilet hakları, ücretsiz izne çıkıldıktan sonra da MyPass sisteminden düzenlenebilmektedir. Düzenlenen bu biletleri ücretsiz izindeyken de kullanabilirsiniz. Ücretsiz izinde yapılacak olan parkur değişikliği işlemlerini şehir satış ofislerinden gerçekleştirmeniz gerekmektedir

Ücretsiz izin sürecinde Türk Hava Yolları A.O' dan ayrılması durumunda (bildirimsiz fesih hariç); ilgili yılda çalışıldıysa kullanılmayan pass bilet hakları yine Miles&Smiles numarası ve şifresi ile giriş yapılarak MyPass sisteminden düzenlenebilmektedir.

Ortaklıktan ayrıldıktan sonra tekrar çalışmaya başladım, pass bilet hakkım nasıl hesaplanacak?

Pass bilet hakkının hesaplanmasında, personelin daha önce Ortaklıkta çalışması mevcut ise; en son işe giriş tarihinden itibaren hizmet süresi esas alınır.

Ancak kişinin yeniden işten ayrılması durumunda hak edışı hesaplanacak ise toplam çalışma süresi esas alınır.

Satış ofislerinden bilet düzenleme, iade ve parkur değişikliği işlemlerini gerçekleştirebilir miyim?

1 Haziran 2023 tarihi itibarıyla Pass/CED bilet işlemleri yalnızca MyPass sisteminden yapılmaktadır.

MyPass sisteminde işlem yaparken hata alıyorum, ne yapmalıyım?

Sistemsel hatalarda MyPass sisteminde sağ altta bulunan "Destek" butonundan, teknik ekibe turuncuhat kaydı oluşturabilirsiniz.

MyPass sisteminden iade işlemi nasıl gerçekleştirebilirim?

İade işlemi için “Biletlerim” sekmesinde ilgili biletin sağında bulunan “İade” butonuna tıklayabilirsiniz. Biletlerin iade edilebilmesi için tüm kuponlarının “open” veya “airport” statüde olması gerekmektedir. Halihazırda stand-by check-in işlemi yapmış olduğunuz bir bileti iade etmek istiyorsanız öncelikle biletin tarihini değiştirmeniz gereklidir.

MyPass sisteminden parkur değişikliği işlemini nasıl gerçekleştirebilirim?

Hiç kullanılmamış Pass biletinizin parkur değişikliği işlemini, biletinizi iade edip aynı hak ile yeniden biletleme yaparak gerçekleştirebilirsiniz. İlgili biletin iadesi sonrası hakkın sisteme yansması için Profilim>Haklarımı Güncelle butonuna tıkladıktan sonra, sistemden çıkış yapıp sisteme yeniden giriş yapmanız gerekmektedir.

Hiç kullanılmamış olan bir CED biletin iade edilmesi durumunda, eğer biletiniz ilgili ay içerisinde düzenlenmemiş ise, CED bilet hakkı iade edilmez.

En az bir parkuru kullanılmış olan Pass ve CED biletlerinizde parkur değişikliği işlemlerinizi, biletinizi iade ettikten sonra verilen reissue hakkı ile yeniden biletleme yaparak gerçekleştirebilirsiniz.

MyPass sisteminden tarih değişikliği işlemini nasıl gerçekleştirebilirim?

Biletlerim sekmesinden ilgili biletin altında bulunan “Uçuş Değiştir” butonu ile, tarih değişikliği işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.

T.C Kimlik numaram ile MyPass sistemine giriş yapabilir miyim?

Miles&Smiles üyeliğinizin “Hesabım” bölümünden giriş seçeneği olarak “T.C. Kimlik Numarası ile Giriş” seçeneği tıkladıktan sonra, MyPass sistemine T.C. Kimlik numarası ile giriş yapılabilir.

PASS BİLET HAKEDİŞİ

Pass bilet hakkım ne kadar sürede yenileniyor?

Her takvim yılının başında pass bilet haklarınız yenilenir. Hak ediş tarihinizde ekstra bir hak tanımlanması gerekiyor ise hak edişleriniz yenilenir. Örneğin Pass bilet hak ediş tarihi 05.05.2024 olan çalışan için, ilk bilet hak edişi 05.05.2025 tarihinde tanımlanır. Sonrasında 01.01.2026 tarihinde aynı hak edişler (1 yıllık çalışan için verilen hak edişler tanımlanır.) 05.05.2026 tarihinde çalışanın 2 yılının dolduğu durumda, kendisine 2 yıllık çalışanın hak etmiş olduğu 1 adet %100 yurtdışı pass bilet hakkı da tanımlanır. Ancak diğer haklar o sene içerisinde ikinci defa verilmez.

Pass bilet hak edişi görev yılına göre değişiklik gösteriyor mu?

Evet, değişiklik gösterir. Aşağıdaki tablodan detayları inceleyebilirsiniz.

| KENDİLERİNE ve AİLE FERTLERİNE (Eş ve çocuklar) | Pass Bilet Hakları | | | | CED Bilet Hakları | |
|--|--------------------|---------------|----------------|---------------|--------------------------|-----------|
| | *%100 yurt içi | *%90 yurt içi | %100 yurt dışı | %90 yurt dışı | Yurt İçi | Yurt Dışı |
| 3 ay-12 ay arası hizmeti olan çalışan | Yok | Yok | Yok | Yok | Ayda 5'er adet CED bilet | |
| 1. yılını dolduran çalışan | 1 adet | 2 adet | Yok | Yok | | |
| 2. yılını dolduran çalışan | 1 adet | 2 adet | 1 adet | Yok | | |
| 3. yılını dolduran çalışan | 2 adet | 2 adet | 1 adet | Yok | | |
| 5. yılını dolduran çalışan | 2 adet | 2 adet | 1 adet | 1 adet | | |
| 10. yılını dolduran çalışan | 2 adet | 2 adet | 1 adet | 5 adet | | |
| Çalışanın Öz Anne/Babası(5 Yıldan Fazla Hizmeti Olan) | 1 adet | Yok | Yok | Yok | | |
| Çalışanın Öz Anne/Babası(10 Yıldan Fazla Hizmeti Olan) | 1 adet | Yok | 1 adet | Yok | | |
| Çalışanın Öz kardeşi | Yok | Yok | Yok | Yok | | |

***Yurtiçi bilet hakları kapsamında bahsedilen haklar için “yurtiçi” Türkiye’yi ifade etmektedir. Bu nedenle mahalli çalışanlar için de yurtiçi bilet hakkı, görev ülkesinden Türkiye’ye yapılan seyahatler için kullanılabilir.**

ÇALIŞANIN AİLESİNİN BİLET HAK EDİŞ VE KULLANIMLARI

Ailem için pass bilet kullanım hakları nelerdir?

Çalışanın eşi ve çocukları çalışan ile aynı hak edişe sahiptir.

Çalışanın kardeşinin pass bilet hak edişi bulunmamakta olup CED bilet hak edişi aylık 5 adettir.

Çalışanın 5 yıl bilfiil çalışma süresinin ardından her yıl, anne ve babasına %100 indirimli iç hat pass bilet hakkı tanımlanır.

Çalışanın 10 yıl bilfiil çalışma süresinin ardından her yıl, anne ve babasına %100 indirimli dış hat pass bilet hakkı tanımlanır.

Yurtdışında görev yapan merkez tayinli çalışanların kayınvalidesi ve kayınpederi, çalışanın görev yaptığı yere, görevde olduğu süre boyunca, yılda 1 defa gidiş-dönüş olmak üzere CED bilet hakkından faydalanır. Bu haklar ertesi seneye devretmez.

Eşim de Türk Hava Yolları'nda çalışıyor. Pass bilet hakkım nasıl hesaplanır?

Eşlerden her ikisinin Ortaklık/İştirak şirketlerimizde görev yapması veya birinin emekli olması durumunda sicillerin birbirine bağlı olması gerekmektedir. Çalışan bu bilgiyi Ortaklığımıza bildirmekle yükümlüdür. Siciller birbirine bağlı ise hangi sicilden bilet düzenlenirse bilet kullanımları her iki sicilden de paralel düşmektedir. Yani çalışanın eşinden dolayı, çalışanın ya da çocuğunun ekstra hakkı bulunmaz. Ancak fazladan hakkı olandan yararlanılır (Örneğin; çalışanın eşinin 1 adet, çalışanın ise 5 adet %90 dış hat pass hakkı var diyelim. Çalışandan dolayı eşi ve çocuğu 4 tane daha pass hakkı kazanmış oluyor. 1+5 pass hakkı olmuyor. Veya çalışanın upgrade hakkı var, eşinin yok ise eşi ve çocuğu bu haktan yararlanır).

Çocuklarının pass bilet hak edişlerinde bir kısıtlama var mı?

Çalışanın öz ve üvey çocukları çalışan ile aynı haklara sahiptir.

Çalışan veya emeklilerimizin 18-25 yaş aralığındaki öz veya üvey çocuklarının pass hakkından herhangi bir koşula bağlı olmadan faydalanır.

Üvey kardeşime CED bilet alabilir miyim?

Çalışanın kardeşinin CED bilet hakkına sahip olması için aynı anne ve babaya sahip olması gerekir.

Müstakbel eşim için balayı pass bileti alabilir miyim?

Balayı için ekstra bir pass hakkı verilmemektedir. Personelin (o yıl için) ne hakkı var ise eşine de o haklar tanımlanır (Pass, CED, ZED).

Davetiye/belediyeden alınan nikah tarihinin belirtildiği resmi evrak ve eşinizin kimlik/pasaport görüntüsünün tarafımıza mail gönderilmesi halinde, çalışanın müstakbel eşi nikahtan 7 gün önce ve 3 gün sonra olmak üzere 10 günlüğüne geçici olarak sisteme tanımlanır. Bu süre zarfında bilet düzenlenmesi gerekir. Bu tarih aralığı bilet düzenlenmesi için olup uçuş daha sonra da olabilir.

Belgelerin nikah tarihinden bir hafta önce PASSCEDISLEMLERI@THY.COM e-mail adresine gönderilmesi gerekmektedir.

Bu biletler yer garantili olmayıp uçuşta yer olması durumunda seyahat gerçekleştirilir.

Evlendikten sonra kalıcı tanımlama için Tempo/Creweb sisteminden eş kaydı oluşturulmalıdır.

BİLET ÜCRETİ VE PASS HAKKI İADE İŞLEMLERİ

Business CED bilet alıp havalimanında Economy Class uçmak zorunda bıraktımdı, aradaki ücret farkını nasıl iade alabilirim?

Business CED bilet ile ekonomi ya da jumpseat de seyahatiniz gerçekleşir ise aradaki ücret farkının iadesi için MyPass sistemi "Yardım" sekmesi altında bulunan "Çalışan Geri Bildirim Formu" nun doldurulması gerekmektedir.

MyPass kredi kartımdan ücret çekip biletleme işlemi gerçekleştirmedim. Ne yapmalıyım?

Oluşmayan biletlerde ücret iadesi otomatik olarak en geç bir hafta içerisinde kartınıza yüklenmektedir. Aksi durumda cuscc@thy.com adresi ile irtibata geçmeniz gerekmektedir.

CED biletlerde ücret hesaplaması nasıl yapılır?

Dış hat uçuşlarında mil değerlerine göre değişen ücret seviyeleri kullanılacak olup, iç hat uçuşlarında ise parkur farkı gözetmeksizin sabit seviyeler kullanılacaktır.

Emekli personelim, CED biletlerimin ücretlendirilmesi çalışanlarınkı ile aynı mıdır?

Emekli personelimizin CED bilet ücretleri çalışan personele göre farklılık göstermektedir.

EMEKLİLİK DÖNEMİ BİLET KULLANIMI

Türk Hava Yolları'ndan emekliyim. Pass bilet kullanım hakkım nedir?

Emeklilerin yılda birer adet %100 iç hat ve %100 dış hat pass bilet ile her ay 2 adet CED bilet hakkı bulunur.

Önceden kazanılmış olan bütün pass hakları (anne ve baba için olanlar dahil olmak üzere) emekli olduktan sonra da biletlendirilebilmektedir. Emekli olmadan önce anne, baba ve kardeşleriniz için CED bileti düzenleyip daha sonra kullanabilirsiniz.

Türk Hava Yolları'ndan emekliyim. Biletimi nereden çıkışlı olarak düzenlemeliyim?

Emeklilerin pass biletlerinde çıkış yeri şartı aranmaz.

Türk Hava Yolları'ndan emekliyim. Hangi aile üyelerim için pass veya CED bilet hakkım bulunuyor?

Emeklilerin eş ve çocuklarının pass/CED bilet hakkı bulunur. Ancak anne, baba ve kardeşlerinin pass/CED bilet hakkı bulunmaz.

Emeklilerin 18-25 yaş aralığındaki öz veya üvey çocukları herhangi bir koşula bağlı olmaksızın pass bilet hakkından faydalanır.

KURALDIŞI BİLET KULLANIMI

Pass biletimi kurallar doğrultusunda düzenlemezsem herhangi bir yaptırıma uğrar mıyım?

Pass biletlerin, Pass Bilet İşlemleri Prosedürü'nün hükümlerine uygun olmayacak şekilde düzenlenmesi ve kullanılması halinde, sorumlulara bu ihlalde kasıtları bulunmasına veya ihmali derecelerine göre cezai işlem uygulanır. (PR.01.30.010/ 6.7.Cezai ve Hukuki Sorumluluk)

İndirimli Bilet Hakkının Kısıtlanmasına Dair Usul ve Esaslar dokümanına MyPass sistemi "Yardım" sekmesi altından erişebilirsiniz.

Pass haklarım hangi durumlarda iptal edilir?

Pass Bilet İşlemleri Prosedürü hükümlerinin ihlali durumu dışında pass hakkına sahip;

Personelin; disiplin suçu işlemesi, mevzuatlara aykırı hareket etmesi ve benzeri durumlarda kendisi ve/veya aile fertlerine ait pass hakları,

Aile ferdinin; kurum kültürü ile bağdaşmayan davranış göstermesi, her türlü nedenle kuruma maddi-manevi zarar vermesi ve benzeri durumlarda aile ferdinin kendisine ait pass hakları, Genel Müdür yetkisinde iptal edilerek pass bilet kullanılamaz.

ÖDEME

Ortak ödeme sayfası nedir, nasıl kullanılır?

Tüm ödeme yöntemlerinin bir arada bulunduğu ortak ödeme sayfasının, Mypass sisteminde kullanımına başlanmıştır. Bu sayfada "kredi kartı ile ödeme" ve "cüzdan ile ödeme" olmak üzere iki adet ödeme seçeneği bulunmaktadır. Kredi kartı ile ödeme yöntemi seçildiğinde kredi kartı bilgileri girilerek ödeme tamamlanır. Bu işlem sonrası iade işlemi de yine ödemenin alındığı kredi kartına yapılmaktadır. Cüzdan ile ödeme yöntemi seçildiğinde kendinize Mypass sisteminde kullanılmak üzere TRY kurunda bir TK cüzdan oluşturmanız gerekmektedir. TK cüzdan ile cüzdandan ödeme ve cüzdana iade işlemlerinizi hızlıca gerçekleştirebilirsiniz. Konu ile ilgili detaylı bilgiyi sayfanın en üstünde bulunan kullanım kılavuzlarından edinebilirsiniz. Ortak ödeme sayfası ile ilgili her türlü soru veya destek talebi için CommonPaySupport@thy.com mail adresi ile iletişime geçebilirsiniz.