

Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Ed. Eco Berrini Cidade Monções CEP: 04571-936 - São Paulo - SP CNPJ: 02.558,157/0001-62 Insc Est: 108383949112 http://www.vivo.com.br

Nome: FLAVIA APARECIDA MENDONCA DA SILVA
Endereço: R IPANEMAEDI NOVA MOOCABLC C 67 AP 21 BL C MOOCA - 03164-200 - SAO PAULO / SP
Código do cliente: 8999 7773 1571 DV: 8 Número do telefone: 1126921329 Mês de referência: Novembro/2018 Número da fatura: 0725610960-0 Tipo de cliente: Residencial

Número do telefone: 1126921329 Data de emissão: 19/11/2018 Estado de instalação: São Paulo

160,55

05/12/2018 160,55

Descrição da sua fatura

TOTAL GERAL A PAGAR

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
nternet	
Vivo Fibra 100 Mbps (100)	94.99
Servicos Digitais	0 1,00
Servicos Digitais - G4U,DKids,ESPN,CN,EI	30.00
'elefone	00,00
Vivo Fixo Simples - Assinatura Mensal (976)	35.56
otal	160,55

Histórico de consumo

Total utilizado em miniseg das faturas com vencimento em

Tipo de Ligação

Outubro Novembro Dezembro

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC). Telefonia fixa e internet: 103 15. Para TV por assinatura: 106 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142. Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse www.vivo.com.br

O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Informamos intenção de incorporação da Tolefônica Data S.A. Após as aprovações societárias, seus serviços serão prestados e faturados pela Telefônica Brasil S.A., sem necessidade de qualquer providência do cliente. Os valores e beneficios dos serviços permanecerão iguais.

Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos orgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 426/2005 para TV artigo 6º da Resolução 4842/014 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatet.gov,br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(100) PSABL/045/POS/SCM (076) PA102-Vivo Fixo Simples

Destague Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente FLAVIA APARECIDA MENDONCA DA SILVA

Número da Fatura

Data de Vencimento

Valor a Pagar (R\$)

Código do cliente 8999 7773 1571 Código para Cadastramento de Débito Automático 899977731571-8

0725610960-0

05/12/2018

160,55

