



Usertesting

www.s6.metteghijssen.nl

Datum: 27/09/2023

Mette Ghijssen

mette.ghijssen@student.fontys.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Introductie.....	3
Resultaat en Inzichten	3
Centrale onderzoeksvraag	3
Inzichten en bevindingen	3
Gebruikerstest Frank	4
Gebruikerstest Ruben	6
Gebruikerstest Twan	7
Gebruikerstest Thijmen.....	9
Conclusie	10
Aangetoonde leeruitkomsten.....	10

Introductie

Eerder heb ik in Figma wireframes gemaakt van mijn portfolio website. Deze heb ik interactief proberen te maken. Om mijn designkeuzes te valideren heb ik gebruikerstesten uitgevoerd op deze interactieve prototypes. In dit document neem ik je mee in de resultaten van deze gebruikerstest, en geef ik toelichting bij de beslissingen die ik heb gemaakt op basis van waardevolle feedback die ik heb ontvangen.

Resultaat en Inzichten

Centrale onderzoeksvraag

- Hoe kan ik zorgen voor een duidelijke en intuïtieve navigatie op mijn portfolio-website, zodat docenten gemakkelijk kunnen vinden wat ze zoeken?

Inzichten en bevindingen

Voordat ik begon met testen, was het belangrijk om de juiste methode uit te zoeken om de testen af te nemen. Ik had opgemerkt dat veel van mijn medestudenten gebruikmaakten van Maze. Hoewel ik in het verleden deze methode ook had toegepast, had ik persoonlijk ervaren dat het opzetten van tests met Maze, waarbij je gebruikers simpelweg links stuurt, niet altijd een volledig inzicht geeft in het proces dat de gebruikers doorlopen. Vaak zie je onvoltooide tests of rode balken, zonder dat je echt kunt begrijpen wat er in het hoofd van de gebruiker omgaat. Om deze reden heb ik ervoor gekozen om vijf specifieke scenario's te formuleren en actief naast de gebruikers te zitten terwijl zij de tests uitvoeren.

- **Scenario 1:** Je wilt weten welke deliverables een student heeft per leeruitkomst.
- **Scenario 2:** Je wilt weten wat de student voor hun persoonlijke project heeft gedaan.
- **Scenario 3:** Je bent op zoek naar de leeswijzer. Waar kun je deze vinden?
- **Scenario 4:** Je bent op zoek naar de definitie van de leeruitkomsten. Wat doe je?
- **Scenario 5:** Je bent op zoek naar contactinformatie van de student. Waar kijk je?

Ik heb dit getest onder 4 gebruikers. Hieronder volgen de resultaten per gebruiker.

Gebruikerstest Frank

Naam	Frank van Hassel
Relatie	Klasgenoot
Leeftijd	23
Opleiding	Fontys Hogeschool ICT & Media Design
Positieve feedback	Contentfilter is erg slim! Portfolio ziet er esthetisch prettig uit.
Verbeteringen	Leeswijzer toevoegen aan navbar, onderscheid tussen projecten en deliverables duidelijker maken.

Scenario 1: *Je wilt weten welke deliverables een student heeft per leeruitkomst.*

Frank navigeerde meteen naar het deliverables tabblad. Dit voelde voor hem erg logisch aan. Hij gaf aan ook erg onder de indruk te zijn van het contentfilter dat ik geïmplementeerd had. Hij vond het een prettige manier om per leeruitkomst te kunnen zien welke deliverables een student oplevert.

Scenario 2: *Je wilt weten wat de student voor hun persoonlijke project heeft gedaan.*

Frank bleef vasthangen op de deliverables pagina. Het voelde voor hem niet logisch om naar de projectenpagina te gaan. Hij gaf aan het verschil tussen een deliverable en een project niet te begrijpen. Nadat ik dit had uitgelegd, voelde het nog steeds niet logisch voor hem. Echter merk ik dat ik het een prettige en gestructureerde manier van werken vind. Ik wil graag in andere gebruikerstesten kijken of meer gebruikers hier moeite mee ervaren, of alleen Frank.

Scenario 3: *Je bent op zoek naar de leeswijzer. Waar kun je deze vinden?*

Na wat een aantal seconden verward gescrolld te hebben op de deliverables pagina, klikte Frank uiteindelijk op "home" waar hij de knop naar de leeswijzer tegenkwam. Hij adviseerde mij om de leeswijzer ook toe te voegen aan de navigatiebar. Hier ben ik het mee eens.

Scenario 4: *Je bent op zoek naar de definitie van de leeruitkomsten. Wat doe je?*

Frank klikte meteen op de leeruitkomsten pagina. Hier heeft hij geen problemen mee ondervonden.

Scenario 5: *Je bent op zoek naar contactinformatie van de student. Waar kijk je?*

Frank klikte op home waarna hij naar onder scrollde. Hier heeft hij geen problemen mee ondervonden.

Gebruikerstest Ruben

Naam	Ruben Dijns
Relatie	Medestudent/vrienden
Leeftijd	21
Opleiding	Fontys Hogeschool ICT & Software
Positieve feedback	Het werkt goed. Het ziet er mooi uit, en alles staat volgens Ruben op de goede plek. Het is duidelijk. Ruben vindt de site erg gebruiksvriendelijk, vooral vanwege de minimale hoeveelheid kliks. Slechts één klik en je bent er! Mooie animaties bij hover. Ze trekken de aandacht en geven duidelijk aan dat er op een element geklikt kan worden.
Verbeteringen	De site is heel groot. Hierdoor moet je veel scrollen. Elementen zouden kleiner mogen.

Scenario 1: *Je wilt weten welke deliverables een student heeft per leeruitkomst.*

Ruben wist feilloos te navigeren naar de deliverables door te klikken op de grote knop op de homepage. Hij heeft hier geen problemen mee ervaren.

Scenario 2: *Je wilt weten wat de student voor hun persoonlijke project heeft gedaan.*

Ruben heeft op de "Projecten" sectie geklikt en vond zonder enige moeite de pagina met informatie over het persoonlijke project van de student.

Scenario 3: *Je bent op zoek naar de leeswijzer. Waar kun je deze vinden?*

Om de leeswijzer te vinden, heeft Ruben op het navigatieknopje in de navbar geklikt waar "leeswijzer" stond. Hij vond de leeswijzer zonder enige moeite.

Scenario 4: *Je bent op zoek naar de definitie van de leeruitkomsten. Wat doe je?*

Ruben heeft eenvoudig de leeruitkomsten en hun definities kunnen vinden door op het navigatieknopje "Leeruitkomsten" in de navbar te klikken.

Scenario 5: *Je bent op zoek naar contactinformatie van de student. Waar kijk je?*

Voor het vinden van contactinformatie van de student, klikte Ruben op de homepage en scrolde naar beneden. Hij merkte de foto met informatie op en concludeerde dat hier de contactinformatie te vinden zou zijn. Hij heeft de contactinformatie gemakkelijk kunnen vinden.

Gebruikerstest Twan

Naam	Twan Sekeris
Relatie	Klasgenoot
Leeftijd	20
Opleiding	Fontys Hogeschool ICT & Media Design
Positieve feedback	Navigatie is duidelijk, je bent snel waar je moet zijn. Mooi, strak design. Goede indeling.
Verbeteringen	Maak navbar sticky, of implementeer een scroll back to top knop, terug naar overzicht knop. Iets om makkelijker te navigeren tussen documentatie. Zorg dat je de leeswijzer PDF opent in een andere pagina. Zet de leeruitkomsten misschien bovenaan te titel neer. Leg uit waarom je voldoet aan een leeruitkomst, in plaats van de leeruitkomst zelf.

Scenario 1: *Je wilt weten welke deliverables een student heeft per leeruitkomst.*

Twan klikte op de “deliverables” knop in de navbar. Hij heeft geen problemen ondervonden bij het vinden van de deliverables per leeruitkomst.

Scenario 2: *Je wilt weten wat de student voor hun persoonlijke project heeft gedaan.*

Twan klikte op de “projecten” knop in de navbar, en klikte vervolgens op het persoonlijke project. Hij heeft geen problemen ervaren bij het vinden van het proces van het persoonlijke project.

Scenario 3: *Je bent op zoek naar de leeswijzer. Waar kun je deze vinden?*

Twan navigeerde naar de homepage door op de “home” knop in de navbar te klikken, en klikte op de leeswijzer knop die hij al eerder gezien had op de homepage. Hij adviseerde wel de leeswijzer als knop toe te voegen aan de navbar.

Scenario 4: *Je bent op zoek naar de definitie van de leeruitkomsten. Wat doe je?*

Twan navigeerde naar leeruitkomsten door op de “leeruitkomsten” knop in de navbar te klikken. Hij heeft geen problemen ervaren bij het vinden van de definitie van de leeruitkomsten, maar adviseerde wel om dit misschien op een andere manier te verwerken in mijn website.

Scenario 5: *Je bent op zoek naar contactinformatie van de student. Waar kijk je?*

Twan scrollde naar onder op de leeruitkomsten pagina, waar hij in de footer mijn contactinformatie zag staan. Dit voelde voor hem natuurlijk, en hij heeft hier geen problemen mee ervaren.

Gebruikerstest Thijmen

Naam	Thijmen Brand
Relatie	Medestudent/vrienden
Leeftijd	19
Opleiding	Fontys Hogeschool ICT & Software
Positieve feedback	Thijmen vindt de website mooi. Hij trekt de aandacht. Het ziet er overzichtelijk uit, alles staat op de "juiste" plek.
Verbeteringen	Zet de leeswijzer in de navbar neer.

Scenario 1: *Je wilt weten welke deliverables een student heeft per leeruitkomst.*

Thijmen klikte op de knop "deliverables" en maakte gebruik van het contentfilter. Hij heeft hier geen problemen bij ervaren.

Scenario 2: *Je wilt weten wat de student voor hun persoonlijke project heeft gedaan.*

Thijmen navigeerde naar de projecten-pagina en klikte daar op "Individueel Project". Dit voelde logisch en natuurlijk voor hem.

Scenario 3: *Je bent op zoek naar de leeswijzer. Waar kun je deze vinden?*

Thijmen had moeite met het vinden van de leeswijzer. Na wat doelloos rond te hebben geklikt, heeft hij uiteindelijk de leeswijzer gevonden via de knop op de homepage. Thijmen suggereerde om deze knop te verplaatsen naar de navbar.

Scenario 4: *Je bent op zoek naar de definitie van de leeruitkomsten. Wat doe je?*

Thijmen klikte op de knop "leeruitkomsten" in de navbar, en kwam op de pagina met de definities van de leeruitkomsten terecht. Hij heeft hier geen problemen mee ervaren.

Scenario 5: *Je bent op zoek naar contactinformatie van de student. Waar kijk je?*

Thijmen scrollde naar onder, waar hij in de footer mijn contactinformatie heeft gevonden. Hij heeft hier geen problemen bij ervaren.

Conclusie

De gebruikerstests hebben waardevolle inzichten opgeleverd voor de optimalisatie van mijn portfolio website. Over het algemeen werd de website positief beoordeeld op het gebied van esthetiek en gebruiksvriendelijkheid. De belangrijkste aanbevelingen zijn het toevoegen van de leeswijzer aan de navigatiebalk en het overwegen van optimalisaties om de grootte van de website te verminderen, zoals het verkleinen van elementen.

Aangetoonde leeruitkomsten

- **Learning outcome 1: User interaction (analysis & advice)**
You analyse the user, the interaction, and the user experience, also taking state of the art interactive technologies into account. You select a suitable design process to be able to advise on UX interventions based on a validated UX design.
- **Learning outcome 2: User interaction (execution & validation)**
You execute and evaluate the user experience of an interactive product. You document the development process for the stakeholders.
- **Learning outcome 5: Investigative problem solving**
You formulate sub-questions pertaining to the primary question and answer these using relevant research methods. You use the conclusions of the sub-questions to justify (design) choices.