

Şekil 1 incelendiğinde dört bölümün tamamının, davranışlar, becerileri ve niteliklere tesir eden dört temel faktörle (Profesyonellik, Teknik Bilgi, Eğitim ve Tecrübe) bağlantılı olduğu görülmektedir. Becerilere ve niteliklere sahip olmak, tek başına liderin etkinliğini etkilemez. Farkı yaratan, onları ustaca bir araya getirecek ve doğru zamanda kullanılmasını sağlayacak dört temel faktörün varlığıdır. Bu faktörler bütünleştirildiğinde krizde istenen sonuca ulaşılması daha olasıdır. Esnek, uyarlanabilir liderlik kavramı, başarılı sonuçlara katkıda bulunmanın anahtarıdır (Devitt ve Borodzicz, 2008).

1.1.8. Örgütsel Krizde Liderin Rolü

Krizlerin birçok yerde var olduğu bir dünyada yaşamak ve faaliyet göstermek, bu krizleri atlattırmayı sağlayacak daha iyi koşullara götürmek için çalışanları güdüleyecek ve örgütün hedeflerine ulaşmasını sağlayacak liderleri gerektirmektedir. Bu koşullardan örgütünü hasarsız çıkartan liderlerin, zorluklarla nasıl başa çıktıkları ve zorlu koşullardan bir şeyler öğrenip öğrenemedikleri giderek daha fazla üzerinde durulan bir konu olmaktadır (Förster vd., 2022). Bu nedenle, örgütsel krizlerde liderlerin rolünü tanımlayabilmek için, kriz sürecinde liderlerin zorluklarla ne denli başa çıkabildiğine ve ne kadar etkili olduğuna yönelik sorular ortaya çıkabilir.

Konuyla ilgili yapılan araştırmalarda, adaletli ve yapıcı liderlerin, çalışanların dayanıklılığını pozitif yönde etkilediği (Avey vd., 2011), ancak liderlerin açgözlü ve narsist davranışlarının da çalışanların dayanıklılığını negatif yönde etkilediği söylenmektedir (Sajko vd., 2021).

Norman vd. (2005), motive olmuş liderlerin bu motivasyonunun sadece kendilerinin değil, takipçilerinin de dayanıklılığını etkilediğini ve bunun da uzun vadede nasıl örgütsel dayanıklılığa yol açtığını teorik olarak açıklamıştır. Bu teorik açıklamaya ilaveten, Samba vd. (2017), örgütsel krizle karşılaştığında, liderin çalışanların üzerindeki potansiyel etkisini gösteren bir model oluşturmuştur.

Sonuç olarak liderlerin, kriz esnasında ve devamında ortaya çıkan çelişkilerle nasıl başa çıktıkları ve takipçilerini nasıl yönlendirdikleri, hangi liderlik tarzının bu süreçte daha etkili olduğu halen literatürde muğlak bir konu olduğu değerlendirilmiştir.